



## CAPÍTULO II

# LECCIONES APRENDIDAS EN LA RUTA METODOLÓGICA



## 2. LECCIONES APRENDIDAS EN LA RUTA METODOLÓGICA

Este capítulo, considerado como central en este proceso de exposición de la investigación llevada a cabo sobre el abuso y la explotación sexual de niños/as y adolescentes, explica ampliamente en qué consiste la Investigación Acción Participativa (IAP) y cómo se aplicó esta en el trabajo realizado por el grupo de investigación, destacando las ventajas que ofrece para resolver preguntas relacionadas con los problemas sociales, como en el presente caso.

Así mismo, para sintetizar las lecciones aprendidas a lo largo de este proceso investigativo, se tienen en cuenta las fases metodológicas llevadas a cabo, siguiendo los fundamentos en los que se asienta la Investigación Acción Participativa (IAP) y de los que se obtuvieron los principales aprendizajes en esta experiencia investigativa.

Es claro que la modalidad aquí expuesta y aplicada subvierte toda la lógica tradicional investigativa en la que un “experto” se interesa por una situación en particular y decide estudiarla, pues esta perspectiva adopta una relación vertical entre quien investiga y aquello o aquellas personas que son “objeto” de la acción investigadora. En la IAP esta relación se transforma y las personas participantes de un territorio pasan a ser protagonistas en el proceso de investigación.

Para Ander-Egg (1990), la IAP supone la simultaneidad del proceso de conocer y de intervenir e implica la participación de la misma gente involucrada en el proceso de estudio y acción. Se trata entonces de la integración de tres formas de intervenir: la investigación, la educación y la acción para la transformación de la realidad.

En tal perspectiva de la IAP, las comunidades locales son consideradas como el agente principal; en consecuencia, este tipo de investigación se propuso partir de la propia experiencia de los participantes, sus necesidades, problemas vividos o sentidos, de manera que se pudiera avanzar en la comprensión de la realidad. En consecuencia, en este enfoque, la población de la comunidad pasa a ser sujeto que investiga.

Justamente, una de las tareas preliminares al proceso investigativo fue la realización de un sondeo con la administración municipal, donde se pudiera develar conjuntamente la existencia de zonas críticas con ocurrencia del fenómeno y, en

segundo lugar y a nuestro modo de ver el más importante, el consentimiento y apertura por parte de la comunidad para sumarse al proyecto investigativo.

Lo anterior se opone a la tradición de otros enfoques que han abordado el tema del abuso y la explotación sexual, en donde se confiere poco peso a las redes sociales como sujetos de la prevención; por el contrario, se desconfía de ellos asumiendo que el malestar tiene un origen que les vincula con la descomposición familiar y la degradación de comunidades enteras. Por esta razón, la investigación enfatiza en el acercamiento al fenómeno desde una óptica diferente, pues se propuso identificar los factores protectores y estrategias de afrontamiento desde los recursos humanos, familiares, sociales, culturales e institucionales con los que cuentan las comunidades locales para hacerle frente.

En este sentido, la participación de la comunidad es uno de los ejes centrales de la IAP y está vinculada estrechamente con el reconocimiento de su experiencia, trayectoria, diversidad de intereses y visiones. Según Ezequiel (2003), “esto es más evidente en la IAP, habida cuenta de que la incorporación de la experiencia, los conocimientos y la práctica de la gente -múltiple y variada- enriquece el proceso global en su retroalimentación”. (p. 12).

La manera distinta de entender la relación investigador - objeto estudiado, representó para los/as investigadores de la línea de investigación en Familia, al igual que para las personas participantes de la Comuna 9 de Dosquebradas, un reto significativo para hacer posible que la participación de las personas involucradas en la investigación tomara forma en toda su expresión y se acompasara con las posibilidades reales de la misma, dadas sus características particulares. La rigurosidad - flexibilidad en los procedimientos fue quizá uno de los aspectos que favorecieron esta circunstancia, pues posibilitaron su adaptación permanente a las especificidades del territorio y en especial a la metodología activa y participativa; en tal sentido, fue necesario re-direccionar permanentemente el diseño metodológico para amoldarse a las condiciones y vicisitudes que se fueron encontrando en el camino.

En este orden de ideas, Ezequiel sugiere como fundamental en la IAP el “realismo de la acción” en la proposición de metas, objetivos, alcances y procedimientos, pues más allá de las pretensiones que puedan tener las personas involucradas en esta investigación, ni este enfoque es mágico ni produce cambios repentinos en el territorio y las personas, más allá del compromiso, organización, articulación y movilización de la comunidad participante. En este sentido, uno de los mayores retos que tuvo que asumir el equipo de la línea de investigación en Familia, estuvo relacionado con el realismo de la acción para diferenciar en cada circunstancia lo "deseable", lo "probable" y lo "posible".

Lo "deseable" es lo que se quiere alcanzar como objetivo estratégico; en nuestro caso, el reconocimiento de los recursos y posibilidades de actuación comunitaria para prevenir y afrontar de manera articulada el abuso y la explotación sexual de niño/as y adolescentes en la Comuna 9 de Dosquebradas. Lo "probable" está vinculado con los factores condicionantes que pueden favorecer o no el cumplimiento de dicha articulación para la acción transformadora a mediano y largo plazo. Por ejemplo, el desarrollo de varios componentes del plan de acción que se formuló con toda la comunidad. Y, por último, está lo "posible", lo que efectivamente podemos hacer "hoy y aquí" que, aunque sea pequeño y limitado, está en el horizonte de lo realizable.

En este punto el balance que hacemos es positivo, en tanto para la comunidad en general y para las personas que participaron en el equipo de investigación, la experiencia arrojó varias ganancias relacionadas con el re-conocimiento de la Comuna desde la perspectiva de sus recursos físicos y humanos; además del cuestionamiento de las prácticas de gestión en muchos casos ancladas a favores de políticos de turno, el reconocimiento de sus potencialidades y capacidades personales con las que pueden contribuir a la gestión del plan de acción.

Una de las herramientas que contribuyó en mayor medida con esta dinamización comunitaria para la acción, estuvo vinculada con la cartografía social, en tanto permitió construir un conocimiento integral del territorio a través de un diálogo reflexivo e intercambio de experiencias y saberes entre sus miembros. Para ello, la cartografía social favoreció erigir conocimiento integral del territorio, utilizando instrumentos como la construcción por los mismos participantes, de mapas del territorio.

La opción por las herramientas de la cartografía social tuvo como centro a **las personas** que participaron en el proceso metodológico; ellas generaron, recrearon y se apropiaron del conocimiento, puesto que les condujo a re-pensar su realidad y a tener una práctica social de construcción colectiva del conocimiento. Lo anterior obligó a los investigadores a considerar a las personas como sujetos pensantes, críticos y propositivos, y no como objetos receptores de conocimientos.

Los beneficios proporcionados por el empleo de herramientas de la cartografía social, se vieron reflejados en la posibilidad que tuvieron los participantes de socializar sus saberes y experiencias e intercambiar puntos de vista con los demás participantes. Consideramos que la elaboración conjunta de los mapas favoreció la cultura de la narración oral y les permitió la reactualización de la memoria colectiva e individual, en especial sobre aquellos hitos que hicieron posible la consolidación de la Comuna, gracias al trabajo auto-gestionado que realizaron sus habitantes. En

síntesis, la construcción colectiva de los mapas desató procesos de comunicación entre los participantes para evidenciar las comprensiones sobre lo que ha ocurrido y ocurre en la Comuna. En últimas, fue una manera de alejarse de sí mismos para poder mirarse desde otras perspectivas.

**2.1 Fase I Alistamiento:** se trató de un momento importante que tuvo que ver con la preparación del proceso en términos de comunicación, sensibilización, establecimiento de acuerdos y consensos con las personas e instituciones asentadas en la comunidad seleccionada y las instituciones gubernamentales y no gubernamentales pertinentes en el tema.

En el desarrollo de esta fase se tuvo un primer momento denominado: **Sensibilización**, la cual se inició socializando la investigación con la administración municipal (Dosquebradas), en cabeza del COMPREVER, Comité Consultivo para Prevención del Abuso Sexual en el municipio, según el mandato de la Ley 1146/07. Dicho comité se encuentra conformado por miembros representantes de las siguientes instituciones: Comisaría de Familia, ICBF, Secretaría de Salud, Secretaría de Desarrollo Social, Hospital Santa Mónica, Oficina del Trabajo, Inspección de Policía, una delegada de Aso juntas y el Ministerio de la Protección Social.

Este momento tuvo como propósito conocer las acciones adelantadas por este comité y la identificación de las comunas que, desde la experiencia institucional, reportaran mayores casos de abuso y explotación sexual infantil; en este punto hubo consenso en que las Comunas 8 y 9 aglutinaban barrios reconocidos por su exposición a factores de riesgo social y presencia de la problemática.

Otro de los momentos de esta fase denominado: **Convocatoria y estructuración del equipo investigador**, tuvo como objetivo socializar con la Comuna 9 la propuesta de investigación, invitando a las familias, líderes y agentes comunitarios a participar del proceso investigativo. Para esta tarea se contactó a ASOJUNTAS capítulo Dosquebradas, (Asociación de Juntas de Acción Comunal) y a las JALS (Juntas Administradoras Locales) donde se obtuvo la información básica de comuneros y presidentes de las juntas de acción comunal.

Se realizaron 33 entrevistas cara a cara con ellos, visitando sus domicilios y planteándoles los alcances y pretensiones de la investigación. Una vez se tuvo legitimada la investigación a este nivel, se procedió a convocar más ampliamente a otros integrantes de la Comuna, entre ellos las instituciones asentadas allí, como el caso de la Institución Educativa Manuel Elkin Patarroyo. En la interlocución con este centro educativo hubo puntos de coincidencia que permitieron encontrar un

aliado estratégico en él, como quiera que en la tradición fundacional de la institución están presentes: la valoración del trabajo comunitario, la articulación a procesos de organización política y la construcción de ciudadanía. La investigación tuvo acogida en la coordinación del colegio, donde se propuso involucrar a los participantes de esta mesa, en especial a los estudiantes de grado 11.

Las actividades de presentación y socialización de la investigación en la Comuna 9 se hicieron cada vez más frecuentes y se pudo dar cobertura a todas las organizaciones de base e instituciones con presencia en la zona: Centro de salud comunal, a la Asociación de acueductos comunitarios de la Comuna, Jueces de paz, Comuneros, Comunales, Madres comunitarias, Asociaciones de la tercera edad, etc. En estos escenarios de divulgación y presentación de la investigación, se enfatizó sobre las diferencias que suponía este tipo de investigación y en la necesidad de conformar el equipo investigativo con representación de todos los sectores de la comunidad.

Los talleres y reuniones permitieron que la mayoría de asistentes se sensibilizaran con el contenido del proyecto y afirmaran su deseo de hacer parte de la investigación. Uno de los aspectos centrales en esta metodología es la apropiación del proceso investigativo y de la problemática como tal, por parte de las mismas organizaciones de base y líderes comunitarios. Martí (1999) propone al respecto que: “Un grupo heterogéneo, con personas de distintas procedencias, puede enriquecer notablemente la dinámica del grupo debido al intercambio de perspectivas y experiencias.” (p. 4)

El tercer momento de esta fase denominado **formación conceptual y metodológica de las personas que participarían de la investigación**, se concibió como el proceso de aprestamiento en todo lo que tiene que ver con la plataforma conceptual del fenómeno y la metodología investigativa IAP. La intención fue que el equipo desarrollara aprendizajes a partir de sus propias experiencias y saberes, que sumándose a búsquedas bibliográficas pudiera constituir una organización de base, capaz de apropiarse de las características de la investigación y por tanto, formar parte activa de la misma.

Para este fin se convocó a las personas interesadas en participar en la investigación, a un acto simbólico de **posesión** que daría origen formal al Equipo de Investigación, conformado por los siguientes estamentos: Investigador principal y co-investigador, los estudiantes adscritos a la línea de Familia, el grupo de investigación de la comunidad, la comunidad que asistió a los encuentros y las organizaciones de carácter gubernamental.



En la ceremonia de posesión se firmó un acta de compromiso en la que se establecieron los acuerdos y compromisos entre las partes; sin embargo, más allá del contenido de este documento, en el fondo lo que este representaba era un simbolismo alrededor de las voluntades y compromisos puestos en esta tarea.

Finalmente, el equipo de investigación tuvo la siguiente conformación y funciones:

- Investigador principal y co-investigador: Mireya Ospina Botero, investigadora principal y Alex Antonio Vanderbilt, co-investigador. Las funciones que cumplieron los investigadores estuvieron relacionados con la formulación del proyecto investigativo y el direccionamiento de todas las fases del diseño metodológico. Este liderazgo en el desarrollo de la investigación se entiende desde el marco institucional del Centro de Investigaciones de la Universidad Católica de Pereira, para la entrega oportuna, según calendario institucional, de productos concretos para cada fase.
- Estudiantes de psicología, adscritos a la línea de Familia: Cindy Cabrales, Mónica Betancurt, Robinson Ríos, quienes participaron en la investigación aportando su apoyo, acompañamiento y gestión de las fases metodológicas de la investigación.
- Promotores investigativos: 25 personas representantes de: Juntas de Acción comunal, Juntas Administradoras Locales, acueductos comunitarios, adultos mayores, madres comunitarias, estudiantes y docentes del colegio Manuel Elkin Patarroyo, grupos religiosos, entre otros. Las funciones de este grupo giraron alrededor de la gestión de actividades para la convocatoria y concertación con la comunidad, para los procesos de levantamiento de la información (en este punto participaron como fuentes y en la gestión con otros actores sociales); también participaron en las jornadas de análisis de la información y gestiones comunitarias para la construcción del plan de acción. En adelante se mostrará de manera detallada la participación de estas personas en cada uno de los momentos.

**La educación y formación:** Una vez constituido el equipo de investigación, se procedió a realizar los seminarios de formación y capacitación en los aspectos básicos relacionados con la metodología IAP: alcances, características, beneficios y las principales herramientas utilizadas en la misma. Para este fin, los investigadores principales, con apoyo de los estudiantes de la línea de Investigación en Familia y Desarrollo Comunitario, diseñaron los siguientes 6 módulos educativos, que se desarrollaron con todo el equipo de investigación que se conformó:

**Módulo I: ¿Quién soy y qué le apporto a mi comunidad?** Con este módulo, cada miembro del equipo investigador se propuso re-descubrir las cualidades, habilidades



y destrezas que poseía, y la manera como estas podían ponerse al servicio de las demás personas en el barrio y la comuna.

**Módulo II: Aprendiendo a investigar sobre la realidad de nuestra comuna con la metodología IAP.** El objetivo del taller fue aproximar a los/as participantes a los fundamentos de la Investigación Acción Participativa como metodología de indagación de la realidad social e intervención comunitaria.

**Módulo III: Recuperación de la historia de nuestra comunidad.** Este fue un momento para reflexionar acerca del papel que han desempeñado las organizaciones de base, líderes y familias en la historia de la consolidación de la Comuna; también para desarrollar la habilidad para la implementación del instrumento historiograma.

**Módulo IV: ¿Quiénes somos y qué hacemos?** Tuvo como eje central el reconocimiento de los recursos humanos y potencialidades organizativas y de gestión en la Comuna, a través de la identificación de sus líderes, organizaciones comunitarias y la presencia o cercanía de las instituciones gubernamentales en la zona; sus funciones y nivel de articulación y relación con la explotación y el abuso sexual de los niños/as y adolescentes.

**Módulo V: La cartografía social, una herramienta para visualizar nuestra realidad social.** En este módulo se abordó la cartografía social como herramienta de investigación, puntualizando en las posibilidades de participación y construcción colectiva de conocimientos sobre una realidad social específica.

**Módulo VI: La cartografía social y el mapa que habla.** El fin primordial de este módulo fue el de practicar algunas herramientas de la cartografía social, como en el caso de los mapas parlantes, sus usos, ventajas y modos de utilización.

Esta experiencia de capacitación se llevó a cabo con la participación de las 25 personas que decidieron asumir un papel protagónico en el proceso investigativo, para lo cual se aplicaron estrategias pedagógicas del aprender haciendo. Como resultado, al hacer un balance de estas jornadas de formación se lograron varias ganancias asociadas al mismo: Integración y conocimiento del equipo de investigación y se generaron lazos de amistad entre los integrantes.

También posibilitó la capacitación, el re-conocimiento de muchos aspectos relacionados con la comunidad: historia, trayectoria, organizaciones y recursos comunitarios desconocidos por todos los integrantes del equipo; la formación metodológica en torno a la IAP y sus herramientas, y la familiarización con las fases metodológicas de la investigación: sus alcances y procedimientos.



Finalmente, se puede decir que la principal ganancia de este momento de formación y capacitación, fue la confianza que ganaron sus integrantes en sus posibilidades concretas de participar en la realización de una investigación.

En el siguiente cuadro se muestra una síntesis de las actividades desarrolladas en la fase I del proceso investigativo, aplicando la metodología IAP:

**Cuadro No. 1. Actividades desarrolladas en la Fase I de la investigación.**

TIPO DE ACTIVIDAD	TIPO DE ACTORES SOCIALES
5 Recorridos de observación	Investigadora principal, co investigador, estudiantes de la Línea de Investigación en Familia y Desarrollo Comunitario.
28 Entrevistas individuales	Líderes Juntas de Acción Comunal, Barrios de la Comuna 9.
8 Entrevistas individuales	Líderes naturales (legitimados por la comunidad).
3 Entrevistas grupos de la tercera edad	Coordinadores/as e integrantes de grupos de la tercera edad.
2 Entrevistas directivos Junta Administradora Local	Representantes de la Junta Administradora Local de la Comuna 9 (solo se encontraron 2 de los 5 integrantes de la misma).
2 Entrevistas líderes acueductos comunitarios	Directivos de 2 Juntas directivas de los acueductos administrados por la misma comunidad.
3 Entrevistas líderes religiosos	Las entrevistas se realizaron al sacerdote de la capilla Niño Jesús de Praga, al pastor de la iglesia evangélica y al pastor de la iglesia de Betuel.
2 Entrevistas ASOJUNTAS	Con dos representantes de la Comuna a Asojuntas, agrupación que concentra todas las JAC del municipio de Dosquebradas
9 Reuniones institucionales	ICBF, comisaría de Familia, Secretaría de Desarrollo Social: equipo Proyecto CAPI 10, Equipo COMPREVER, Sector Educativo: institución Manuel Elkin Patarroyo.
5 Reuniones de divulgación	Realizadas con la comunidad educativa del colegio Manuel Elkin Patarroyo, Madres comunitarias, líderes naturales, comunidad en general. 40 participantes en promedio
4 jornadas de Capacitación equipo de investigación	Jornadas de formación –capacitación al equipo investigador en 3 jornadas de 8 horas cada una y una jornada de constitución y establecimiento de acuerdos y compromisos. 30 personas

Fuente: Equipo de Investigación, 2010

**Lecciones aprendidas en la fase de Alistamiento:** Cuando emprendimos el acercamiento a la Comuna donde se realizaría la investigación, una de las primeras acciones que emprendimos fue la de contactar a la Junta Administradora Local (JAL), una organización elegida democráticamente para gestar el desarrollo en el nivel comunal, es decir, su injerencia se corresponde con todos los barrios que integran la Comuna. Según las disposiciones reglamentarias de las Juntas Administradoras Locales, estas deberán articular sus esfuerzos con las JAC (Juntas de Acción Comunal) en su accionar; sin embargo, en esta comuna se encontró que sus representantes no están legitimados por toda la comunidad y por tanto no tienen poder de convocatoria.

En este orden de ideas, resultó un camino equivocado acceder a la comunidad con la intermediación de los representantes de las JAL; fue necesario entonces

valerse de otras rutas como fueron los líderes naturales y las Juntas de Acción Comunal, pues el nivel de articulación de los barrios es difuso y en muchos casos inexistente. De esta forma nos enfrentamos con un aprendizaje, **pues la estructura organizativa y de jerarquías organizacionales, no se corresponde con la lógica real de las comunas.**

Adicional a lo anterior, en esta primera aproximación a los líderes de la comunidad fue sustancial el reconocimiento de que el tratamiento de temas penalizados por la ley, como en el caso del abuso sexual, implican un abordaje personalizado, cauteloso y discreto, que construya confianza sobre la base de varios encuentros, entrevistas, etc. En tal sentido, para el caso de esta investigación, fue necesario el replanteamiento de varias estrategias iniciales de aproximación e intercambio con los líderes y organizaciones de base.

Por otro lado, en la aproximación y reconocimiento de la zona se tornó fundamental el que **los recorridos exploratorios se hicieran en compañía de los líderes** y lugareños de la Comuna, no solo como una medida para garantizar condiciones mínimas de seguridad, sino para propiciar de parte de la comunidad una mirada reflexiva sobre su entorno en el que se vuelve la mirada sobre la propia cotidianidad con una postura distinta, en la que se problematiza y cuestiona lo que en muchos casos ha sido naturalizado por sus habitantes.

**La conformación del equipo de investigación** con el que se llevaría a cabo el proyecto investigativo, debió cuidar de que en su conformación estuvieran representantes de todos los sectores relacionados con **el tema de investigación:** organizaciones comunitarias, instituciones del Estado asentadas en la zona y líderes naturales; estos últimos de gran significación para el desarrollo del proceso, dado que se encuentran menos “contaminados” con las prácticas políticas que en muchas ocasiones amarran y comprometen el desempeño de las organizaciones de base. Esta situación significó un aprendizaje importante para la investigación, pues la diversidad de representantes del equipo de investigación permitió contar con diferentes puntos de vista y perspectivas sobre la realidad de la comunidad, confrontación de modos de ver y, en general, una mirada crítica sobre los puntos de discusión.

Este grupo heterogéneo, con personas de distintas procedencias, enriqueció notablemente su dinámica debido al intercambio de perspectivas y experiencias. La dificultad estribó en extender la investigación hasta llegar a constituir un sujeto colectivo lo más amplio y representativo posible, donde los afectados por los problemas tuvieran el mayor protagonismo. En este punto nos encontramos con que

más allá de la vinculación con el tema, se requiere interés, motivación y compromiso de parte de los interesados para involucrarse en un proceso investigativo. Más que de un sujeto perfectamente definido desde el principio, se trató de un *sujeto en proceso* que se transformó en la medida en que avanzó la IAP o, al menos, ese fue uno de sus objetivos estratégicos.

En esta fase, la conformación del equipo de investigación con diversos representantes de la comunidad se convirtió en un reto para las personas de la línea de investigación en Familia, en tanto reconfiguraría la mirada de estos como *población investigada*, para pasar a ser reconocida con sus experticias, saberes y, en general, con un papel protagónico en la construcción del conocimiento. De esta forma, fue necesario despojarnos de la investidura de expertos y entender que nuestro rol estaría más encaminado a orientar metodológicamente un proceso en el que estas personas que conformaron el equipo de investigación tendrían la “voz cantante”, es decir, ellos tendrían la perspectiva de quien habita y conoce mejor su territorio.

Para las personas de la comunidad, la idea inicial de involucrarse como partícipes de una experiencia investigativa resultó en todo sentido novedosa e interesante; al principio, ellas se asumían como ayudantes, colaboradoras o informantes, pero poco a poco se fueron apropiando de la investigación y se involucraron mejor en su condición de protagonistas, sin querer decir con esto que hayan logrado un nivel de empoderamiento de quien agencia autónomamente el proceso.

En la reflexión general que realizamos como balance de toda la investigación, encontramos que nuestra procedencia (universidad) nos confería un revestimiento de “académicos y expertos”, y en muchos casos ellos esperaron a que tomáramos la iniciativa en asuntos estratégicos durante el desarrollo de la investigación. Esta “dependencia” pudo estar vinculada además con las condiciones desde las cuales la universidad quiso favorecer algunos de los encuentros y jornadas de trabajo extendidas, en las que se ofrecieron comidas y otras gabelas; situación que nos obligó a pensar que la reflexión por los recursos y posibilidades de actuación que ellos mismos estaban haciendo, también pasaba porque asumieran buena parte de los gastos que ocasionaban estos encuentros; hubiera sido más procedente realizar estas jornadas de trabajo en los lugares de encuentro tradicionales para ellos, dentro de la misma Comuna, y acordar entre todos los aportes logísticos que conllevarían las jornadas extendidas.



Fotografías 1, 2.  
Fase de alistamiento.  
Capacitación en IAP  
Fuente:  
Archivo fotográfico del Proyecto

## 2.2. Fase II Levantamiento de la Información.

Esta fase corresponde a lo que en otros modelos investigativos se refiere al componente de recolección de la información. Martí (1999) manifiesta al respecto, que los objetivos fundamentales del levantamiento de la información están relacionados con: “Conceptualizar la problemática a partir de los objetivos planteados en el proyecto, obtener un conocimiento exploratorio de la población, el territorio y el tema tratado; contextualizar y contrastar el conocimiento que se produzca a lo largo del proceso con las informaciones y los datos existentes.” (p. 5)

En este sentido, estaba claro que en los objetivos de la investigación aludía a la exploración de los factores favorecedores y no favorecedores de la articulación comunitaria y los recursos y posibilidades de actuación articulada para hacer frente a la problemática del abuso y explotación sexual.

Fue un momento de elaboración y reconocimiento del estado actual de todos los sujetos familiares, comunitarios e institucionales, sus maneras de operar, sus niveles de organización y trabajo conjunto, las posibilidades y limitaciones de su articulación frente al fenómeno a investigar. En últimas, se trató de analizar colectivamente las posibilidades de prevención y afrontamiento desde la capacidad de agenciamiento de la misma comunidad.

En primera instancia, se construyó un marco diagnóstico de las capacidades, recursos y prácticas de prevención del fenómeno que podrían potenciarse en las comunidades, las familias y las instituciones, a partir de un inventario de recursos. En segunda instancia, se realizó un análisis y reconocimiento colectivo de las limitaciones y dificultades que poseían estos distintos sujetos familiares, comunitarios e institucionales para operar de manera articulada.

Para esto se planearon jornadas de trabajo investigativo que involucraron talleres, recorridos de campo, observación participante, narración de experiencias cotidianas, entrevistas, plenarias, talleres reflexivos, creación simbólica y material visual. Con el fin de avanzar en este propósito, se construyó una matriz categorial en la que se pudiera dar un hilo conductor a los objetivos planteados en la investigación, las categorías analíticas, las preguntas de investigación y los instrumentos más pertinentes para cada caso. En el siguiente cuadro se muestra en detalle la manera como surgieron las categorías centrales de análisis:

Cuadro No. 2 Matriz Categorical

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS	INSTRUMENTOS	
identificar los factores contextuales que favorecen y no favorecen la articulación de los sujetos familiares comunitarios e institucionales que tienen presencia en los sitios de explotación de manera que elabore un panorama de las condiciones de trabajo en red.	TRAYECTORIA FUNDACIONAL	Hitos fundacionales	1¿Qué hechos son considerados como determinantes en el origen y consolidación de la Comuna?	Historiograma	
		Experiencias Organizacionales	1¿Qué papel han jugado las organizaciones de base, instituciones y/o movimientos sociales en la consolidación de la Comuna? 1¿Cuáles familias han representado un papel importante en la historia de la comunidad? ¿Qué hicieron? 1En algún momento de la historia de la comunidad, se ha presentado un interés por la explotación y/o el abuso sexual? ¿Qué hicieron?	0 historiograma	
	CULTURA POLÍTICA	Relaciones entre las Organizaciones de base y/o movimientos sociales.	1¿Cuáles son las organizaciones de base que tienen asiento en la Comuna, en la actualidad? 1A qué se dedican estas organizaciones? 1¿Cuál es el nivel de reconocimiento que tienen estas organizaciones? 1¿Cómo se relacionan estas organizaciones entre ellas y con el Estado? 1¿Cuáles de estas organizaciones comunitarias está más relacionada con el tema del abuso y la explotación sexual de niños/as y adolescentes?	Diagrama de Ven.	
		PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SOCIAL	1¿Cuáles son los sectores de la población más destacados en ejercicios de participación? 1¿Cuáles son los hechos que han suscitado ejercicios de participación comunitaria? 1Bajo qué modalidades de participación se han realizado? 1¿Cuáles son los obstáculos y limitaciones que se presentan para una participación comunitaria?	Escalera	
		RELACIONES COMUNITARIAS	Dinámicas de concertación y negociación	1¿Cómo son las estrategias utilizadas por la comunidad para solucionar los conflictos? 1¿Quiénes son los líderes que participan en la mediación y solución de conflictos?	Dinámica de participación
			Vínculos y cohesión social	1¿Cuáles son los intereses, necesidades y asuntos en general que movilizan las relaciones y vínculos entre los miembros de la comunidad? 1¿Cuáles han sido los problemas más significativos que han movilizado a la comunidad? 1¿Cuál es el nivel de reconocimiento de los mediadores y conciliadores comunitarios?	Dinámica de participación
REALIDAD SOCIOECONÓMICA		Problemáticas y condiciones de bienestar comunitario	1¿Cuáles son los problemas más sentidos por la comunidad? ¿Cómo se expresan? 1¿Cuáles son aquellos aspectos de la comunidad valorados como positivos para el bienestar comunitario?	Mapa Parlante	
Determinar las características, recursos y posibilidades de actuación que tienen cada uno de los sujetos familiares, comunitarios e institucionales que puedan utilizarse para prevenir y contrarrestar la Explotación y abuso sexual.	RECURSOS	Humanos	¿Quiénes son los líderes? ¿Cómo realizan su gestión para el desarrollo comunitario? ¿Quiénes son las autoridades de la Comuna? ¿Qué hacen? ¿En qué radica su autoridad o poder?	Diagrama de relaciones	
		Institucionales	¿Cuáles son los programas y proyectos que el Estado viene implementando en la Comuna? ¿Qué organizaciones no gubernamentales tienen presencia en la zona y con qué proyectos? ¿Cómo están relacionados con los derechos de la infancia y la adolescencia?	Diagrama de relaciones	
		INFRAESTRUCTURA	¿En qué lugares se reúne la gente? ¿Para hacer qué? ¿Cuáles son los sitios de uso colectivo: parques, escenarios deportivos, casetas comunales, centros educativos, de salud, religiosos, etc. quienes los usan y para #36 ¿Cuáles son los lugares más importantes para la comunidad, qué los hace representativos?	Mapa parlante	

Fuente: Equipo de Investigación, 2011

### **Levantamiento de la información mediante sub-equipos por categorías:**

conformado por 25 personas: 5 de la línea de Investigación en Familia y 20 representantes de la comunidad. La división del equipo obedeció a la necesidad de distribuir el ejercicio de levantamiento de la información de acuerdo con las categorías antes planteadas en la matriz categorial: Trayectoria Histórica, Cultura Política, Relaciones comunitarias, Realidad Socio económica y Recursos.

Por esta vía el recaudo de información fue ágil, agradable y constructivo. Así mismo, permitió en corto tiempo, recabar datos del contexto y sumergir a los integrantes en una dinámica de reconocimiento de diversas dimensiones de la realidad de la Comuna. La dinámica de los subequipos fue, guardadas las proporciones, más o menos similar llevándose a cabo de la siguiente manera:

En un primer momento los integrantes del subequipo se reunieron para concertar las expectativas sobre lo que se quería efectuar, los días y horas en que se reunirían y, en fin, la dinámica que querían imprimirle al ejercicio. En este sentido, cuatro subequipos acordaron recabar la información los sábados por la tarde, con una periodicidad quincenal. Entre tanto, otro acordó hacerlo los viernes por la noche, también cada quince días. En los grupos se estipuló la utilidad de identificar nuevos participantes e invitarles a los encuentros para que informaran lo que sabían frente a la categoría y sus preguntas.

En la dinámica interna, los subequipos instituyeron como modalidad operativa la discusión de las respuestas a las preguntas de la respectiva subcategoría contenidas en la matriz analítica y graficarlas según el instrumento postulado en la misma: mapas parlantes, diagrama de Venn, o historiograma (Ver matriz de operacionalización categorial). Así mismo, hubo división de tareas, algunos integrantes se ocuparon de invitar a las sesiones a los informantes clave, entre tanto, otros se ocuparon de reservar y solicitar el lugar de reunión.

En una sola jornada no era posible abordar todas las subcategorías y sus preguntas, por lo cual quedaban pendiente para reuniones venideras completar el ejercicio. Cuando en el subgrupo se desconocía o no había suficiente información, se dejaban tareas y compromisos a los participantes para que de manera individual indagaran y trajeran a las sesiones lo hallado.

En algunos subequipos hubo adhesión de líderes y fundadores de barrios cuyo aporte fue esclarecedor de la lógica de poblamiento, las instituciones y eventos que determinaron en gran medida el presente de la Comuna. Los invitados narraban lo que sabían frente a las preguntas de la categoría y los integrantes les contra preguntaban y ubicaban la información en mapas parlantes.



Para dar cuenta de un todo articulado entre las categorías analíticas que se propusieron inicialmente, se desarrollaron las siguientes estrategias:

**Retroalimentación y ajuste permanente del proceso de levantamiento de la información:** este ejercicio se hizo para garantizar que se fuera articulando y construyendo una visión de conjunto de los hallazgos con respecto a los objetivos investigativos; para esto se realizaron jornadas de trabajo cada quince días entre los subequipos que realizaban el levantamiento de la información de cada categoría.

En estas jornadas de seguimiento y retroalimentación se socializaban logros, dificultades y procedimientos implementados en cada sub-equipo; gracias a ellas fue posible insistir en la necesidad de problematizar los datos que se iban obteniendo en cada uno, de tal manera que se fuera avanzando en: la toma de conciencia crítica frente a la información, al establecimiento de conexiones entre los datos hallados y los objetivos investigativos, entre otros.

La dinámica de reflexión crítica sobre la información que se iba levantando, fue generando también en los miembros de la comunidad que se sumaron a esta tarea, mayores niveles de conciencia frente a su realidad; así quedó evidenciado en las jornadas de trabajo para la discusión de la información que se iba recogiendo en cada uno de los subequipos. Esta retroalimentación permanente, en la que todos iban discutiendo colectivamente los hallazgos con el resto de los subequipos, permitió la contrastación, retroalimentación y análisis crítico de la realidad de la Comuna, en perspectiva de los objetivos planteados en un inicio.

En general, puede decirse que las jornadas de retroalimentación y discusión entre todos los miembros de los subequipos, tuvieron la siguiente estructura y alcances:

- Presentación de los principales hallazgos por categoría. Cada subequipo asumió la palabra y socializó sus datos.
- Validación de la información presentada por los subequipos: En grupos de participantes mezclados aleatoriamente se dio espacio para discutir si a la categoría presentada por el subequipo le hacían falta datos o, por el contrario, carecía de veracidad.
- En un tercer momento se estableció por grupos de trabajo, la discusión sobre las conexiones y la relación que guardó la información recaudada con el abuso y la explotación sexual.

El análisis de las relatorías realizadas de cada uno de los talleres, fue una herramienta fundamental en la discusión y análisis, pues con ella se “recuperó”



la memoria de talleres, entrevistas y otros, en los que no estuvo presente todo el grupo, y traerlos a la discusión colectiva desde la lectura de las mismas, para generar el análisis y el debate a partir de estas.

**Construcción de diarios personales:** Esta estrategia consistió en el registro periódico, por parte de los estudiantes de psicología que participan de la línea de investigación, de toda la experiencia investigativa desde la perspectiva individual; es decir, cada investigador/a escribió diferentes relatos acerca de los aprendizajes, reflexiones y sentimientos que les iba generando el ejercicio investigativo en su vida personal. Este ejercicio resulta altamente novedoso, dado que el entendido tradicional es de unos investigadores que hacen **“algo con la comunidad”**, pero no de una experiencia investigativa, que **“hace y genera algo en el investigador/a”**.

**Las chocolatadas investigativas** fue otra estrategia implementada por cada subequipo para convocar a personas pertenecientes a diversos sectores de la comunidad, para “conversar” sobre la realidad de la Comuna en varios aspectos. La iniciativa fue valorada y cautivante para las personas que aceptaron el llamado y con quienes se realizó el levantamiento de la información.

En el siguiente cuadro se presenta un consolidado de las reuniones que se llevaron a cabo en la etapa del levantamiento de la información:

**Cuadro No. 3 Actividades Desarrolladas en la fase II**

CATEGORÍA	No. de Reuniones	Promedio de asistentes
1. Trayectoria Histórica	5	14 personas
2. Cultura Política	5	6 personas
3. Relaciones comunitarias	5	4 personas
4. Realidad Socio económica	8	17 personas
5. Recursos	4	4 personas
Jornadas de análisis de la información	3	17 personas
<b>Total de jornadas de trabajo de levantamiento y análisis de la información</b>	<b>30</b>	

Fuente: Equipo de Investigación, 2011

**Procesamiento y sistematización de la información:** la información en bruto que se iba recogiendo en las conversaciones y cartografías de los subequipos y jornadas de trabajo conjuntas, se fue decantando y limpiando a través de fichas de relatorías donde se daba cuenta de lo acontecido en cada sesión de trabajo. Los

investigadores principales y estudiantes de la línea, se reunieron con una periodicidad semanal en la que se discutía los diarios de campo, diarios personales, relatorías y, en general, se ventilaban datos y se intercambiaban hallazgos que fueran de utilidad para otras categorías.

Con respeto a este componente de análisis de la información levantada, se construyeron unos documentos analíticos preliminares por cada categoría, en los que se dio cuenta de los principales hallazgos.

Al reconocer las condiciones, recursos, redes sociales y organizaciones presentes en la Comuna 9, se hizo un cierre visualizando los alcances de un trabajo de prevención del abuso y la explotación sexual a partir de los diferentes recursos con los que cuenta la Comuna. En tal sentido, los líderes y pobladores se comprometieron a continuar integrando el equipo amplio de investigación y a participar en el proceso de indagación de la siguiente fase del proyecto, así como en la etapa de prospectiva y formulación de planes de vida para la prevención del abuso y la explotación sexual en la Comuna 9.

**Lecciones aprendidas en la Fase de levantamiento y análisis de la información:** En esta fase el ejercicio fundamental estuvo orientado al conocimiento y re-conocimiento de algunas características de la Comuna, vinculadas con las categorías de: Trayectoria fundacional, relaciones comunitarias, recursos, realidad socioeconómica y cultura política; para cada una de ellas se formularon unas subcategorías relacionadas con los objetivos y las preguntas investigativas.

En este ejercicio fue necesario emplear diversas técnicas tomadas de la cartografía social y otras tradicionales, pues tal como dice Fals Borda: "Las técnicas propias de la IAP no descartan la utilización flexible y ágil de otras muchas derivadas de la tradición sociológica y antropológica" (1987, p. 45). En este caso, se empleó la entrevista, los recorridos de observación participante, consultas con informantes clave, grupos de discusión, etc. Las técnicas tomadas de la cartografía social que en mayor medida contribuyeron para el levantamiento y discusión reflexiva de la información, fueron los mapas parlantes, la red de relaciones o diagrama de Ven y el historiograma.

**Mapa parlante:** Esta herramienta posibilitó **hacer hablar a la gente** y **expresar gráficamente** las visiones que tenían los participantes sobre su realidad. Estos mapas parlantes indujeron al diálogo reflexivo sobre los recursos y problemáticas presentes en la comunidad, así como generaron en el equipo investigador una idea acerca de lo que son, tienen, han perdido y de lo que desean

llegar a ser los miembros de la comunidad. De esta forma, los mapas no solo representaron los elementos físicos sino además la complejidad de las relaciones comunitarias.

**Diagrama de Veen o Diagrama de relaciones:** Esta técnica se utilizó en la identificación de los recursos humanos (líderes, organizaciones, instituciones, etc.) y la manera como están articulados; permitió analizar a través dibujos, las relaciones existentes entre las organizaciones y los motivos que han favorecido o dificultado su trabajo conjunto.

Para señalar estas relaciones se utilizaron flechas que unían los diferentes actores en términos de relación fuerte (de dependencia, de colaboración...), débil (de aislamiento, de desinterés, de temporalidad,...) de conflicto, sin relación, relaciones indirectas (un actor con otro a través de un tercero), etc. En el grupo se discutió hasta llegar a un consenso y luego se socializaron las razones para establecer cada una de las relaciones.

**Historiograma de experiencias comunitarias exitosas:** sirvió para visualizar los eventos y circunstancias que han marcado la historia, en este caso de la Comuna 9; así mismo, permitió valorar el nivel de impacto: positivo o negativo, desde la perspectiva de la población participante. El eje (**x**) en este caso es la línea del tiempo en donde se ubicaron los hitos o situaciones más significativas en el recuento de la historia de la comunidad. Estos hitos se situaron en el cuadrante superior para indicar las experiencias positivas. Dependiendo de la intensidad que se quiera señalar en la calificación de estos acontecimientos, se ubicará en una escala de alto, medio, bajo. En el plano inferior se colocaron las experiencias que las personas consideran como negativas, valorándose de la misma forma.

Se desprende de lo anterior que las técnicas empleadas permitieron obtener, intercambiar y contrastar información; no se entendería de otra manera avanzar en un proceso de IAP si no se aplicaran procedimientos que favorecieran la participación activa de las personas involucradas; para el caso de esta investigación, permitió al equipo de trabajo volver a su realidad para mirarla con nuevos ojos, re-significando y comprendiendo muchos aspectos inexplorados para ellos; los integrantes del equipo de investigación lo reconocieron como camino único para tomar medidas de cara a resolver sus problemas.

Uno de los balances significativos en esta etapa es que cuando se habla de una investigación participativa, en muchas ocasiones se desconoce el carácter heterogéneo y particular de las personas del equipo de investigación. Dicha situación fue para los integrantes de la línea de investigación en Familia y Desarrollo comunitario, un

aprendizaje porque desde un análisis retrospectivo de la experiencia, reconocimos que “**no supimos ver**” las diferencias en sus integrantes desde sus capacidades particulares. Esto se reflejó en que las tareas propias de la fase de levantamiento de la información, fueron repartidas de manera general y en igualdad de condiciones para todos y todas.

La lección aprendida sobre este componente llevó a reconocer que las trayectorias, historias y particularidades de cada uno de los integrantes del equipo de investigación, hubiera estado mejor direccionada y potencializada en la medida en que las tareas se hubieran asignado de manera diferencial según las destrezas y habilidades de cada uno. Un ejemplo de ello es que unas personas hubieran desempeñado un mejor papel en las tareas de levantamiento de la información, otras en los análisis, otras en la formulación del plan de acción, otras en la preparación logística de talleres, entrevistas, recorridos de observación, etc.

Volviendo al tema de la recolección de la información, una vez se contó con los datos que permitirían tener un panorama amplio de la Comuna, se fue avanzando de manera más consistente en **el análisis de la información**, no sin querer decir con esto que desde antes no se estuvieran dando niveles analíticos de los hallazgos.

En este punto asumió la línea de investigación un rol más protagónico, en tanto se conjugaron los análisis con todos los elementos recogidos en el marco teórico, situándolos dentro de un marco de comprensión global. Es en este momento cuando se necesitaron los aportes de la teoría, capaces de alumbrar desde la totalidad social, la significación de los problemas parciales o puntuales. “La teoría tiene que “iluminar” los problemas concretos, no “embrollar” y confundir a la gente con una terminología ininteligible.” (Ezequiel, 2003, p. 12)

Este mismo autor sugiere que es muy importante en la tarea de análisis, que el equipo promotor, para este caso los integrantes de la línea de investigación en Familia, tenga que hacer un mayor aporte de elementos teóricos, para ayudar a la gente a relacionar problemas y contextualizarlos dentro de la totalidad de la que forman parte:

Este aporte teórico-interpretativo tiene por finalidad que la gente tenga elementos para juzgar “por qué pasan las cosas que pasan”. Se trata de poner hechos, datos, fenómenos, problemas, etc., dentro de una perspectiva de contextos, de relaciones mutuas, de comprensión global de las múltiples propiedades, de modo que permita profundizar la comprensión de “por qué pasa lo que está pasando. (2003, p. 20)

La tarea analítica supuso por un lado, una comprensión de los fenómenos, hechos y elementos alusivos a las preguntas investigativas y, por el otro, una tarea interpretativa en la que se fue construyendo conjuntamente con el equipo de investigación, el significado de los datos, al tiempo que se los interpelaba, integrándolos e incorporándolos como parte de la comprensión de la realidad.

Dicha tarea de articular, complementar, sintetizar e integrar la información, cobró una urgencia estratégica porque con la separación que se hizo de diversas categorías para el levantamiento de la información, se generó una especie de “fragmentación de la realidad” para efectos del estudio de variados aspectos de la vida de la Comuna. Si bien en el levantamiento de la información se analizaron los hechos aislados, en la interpretación fue necesario considerar el conjunto de hechos que atañen al problema. Este análisis significó una tarea de síntesis en la que el equipo produjo interesantes reflexiones sobre las relaciones entre los hechos y en general, la interdependencia de todos los elementos.

En el desarrollo del ejercicio igualmente, se comprendió la necesaria transición del dato al conocimiento, como ruta privilegiada en lo que llamaría Freire (1988) la concientización. Se entiende que los datos solo se convierten en conocimiento cuando han pasado la frontera del análisis reflexivo y colectivo en el que se amplía el panorama comprensivo y se reconocen desde las mismas dinámicas en los liderazgos personales y colectivos, aquellos aspectos que han configurado las dinámicas y condiciones actuales de la comunidad.



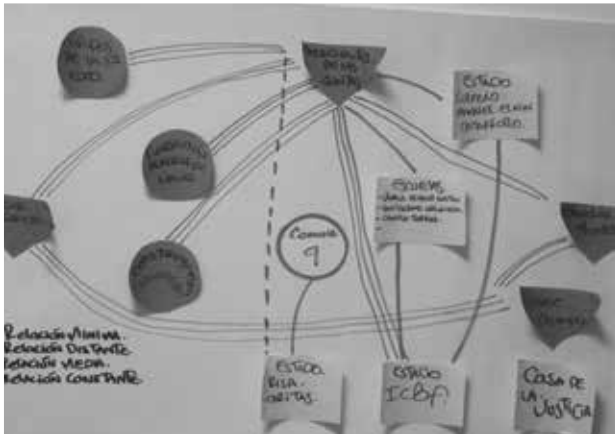
#### **Fotografías 3 y 4.**

Fase de levantamiento de la información.

Construcción  
de Mapas parlantes.

Fuente: Archivo fotográfico del Proyecto





**Fotografía 5.**

Fase de levantamiento de la información. Mapa parlante organizaciones comunitarias

Fuente: Archivo fotográfico del Proyecto



**Fotografía 6.**

Fase de levantamiento de la información. Construcción mapas parlantes grupo de adultos mayores

Fuente: Archivo fotográfico del Proyecto

**2.3 Fase III Prospectiva:** Esta fase tuvo como objetivo fundamental, la formulación de propuestas para un plan de acción comunitario que plasmara las alternativas de intervención, bajo la consideración de los recursos con los que cuenta la comunidad desde sus capacidades organizativas, recursos humanos y físicos, programas estatales, gestión comunitaria, etc.

Para avanzar en este propósito, las primeras acciones que se llevaron a cabo fueron varias reuniones de concertación y análisis entre las personas que venían participando del proceso investigativo. Estas jornadas de planeación del trabajo de la fase prospectiva, permitieron proyectar conjuntamente el desarrollo del trabajo con los siguientes sectores:

Comunidad educativa del colegio: estudiantes, docentes, padres/madres de familia.

Organización de Adultos mayores.  
Junta de Salud (administradora del Puesto de Salud).  
Madres comunitarias.  
Grupos religiosos  
Instituciones del Estado pertinentes en el tema. (Expertos)

Otras de las ventajas que permitieron estas jornadas fueron las reflexiones colectivas sobre las relaciones, liderazgo y articulación de las organizaciones, en donde la visión global de la Comuna "del todo y sus partes", pudo gestar la concepción de líneas de actuación en pro de la prevención del abuso y la explotación sexual, contando con los mismos recursos de la comunidad como casetas comunales, organizaciones de base, líderes interesados en el tema y experticias en la perspectiva de sumar esfuerzos con el Estado para la gestión de proyectos.

El diseño del trabajo de campo en esta fase prospectiva, estuvo acompañado de las siguientes consideraciones:

- Abordaje de estos grupos de población a partir de sus propias dinámicas, sus reuniones de trabajo o en las jornadas propias de su hacer institucional.
- Sensibilización frente a la naturaleza y particularidades del abuso y la explotación sexual, sus impactos en la vida emocional de los niños y niñas que lo padecen, dejando de relieve la condición de que tal fenómeno no se manifiesta de manera visible, por cuanto su ocurrencia es silenciosa tanto en el ámbito público como privado.
- Incremento de líderes, grupos comunitarios y vecinos declarantes de ideas o prospectos de estrategias para prevenir el abuso y la explotación sexual en niños, niñas y adolescentes.
- 

En el desarrollo metodológico de esta fase, se diseñaron unos talleres que atendieran a las particularidades de los grupos con los que se iban a realizar: adultos, niños/as, jóvenes, etc. Se estimó conveniente ser muy gráficos y apoyarse en imágenes y videos puesto que, como aprendizajes de las fases anteriores había quedado como saldo, que el trabajo con adultos, especialmente adultos mayores, debe centrarse en mensajes cortos, contundentes, aplicables a la vida práctica. La estructura general de los talleres se caracterizó por considerar varios momentos:

El primero, una socialización de los objetivos, fases y alcances de la investigación. En el segundo momento se discutió el tema del abuso sexual y la precepción que tenían las personas frente al mismo. Y, en el tercer momento, se recogieron diversas propuestas para gestar acciones que pudieran convertirse en factores protectores y de prevención frente al tema. Tales discusiones estuvieron



trasversalizadas por el reconocimiento de los recursos y posibilidades de actuación comunitaria.

En el siguiente cuadro se muestran las jornadas de trabajo en la construcción del plan de acción, realizadas entre febrero y junio del 2011:

**Cuadro No. 4 Actividades Desarrolladas en la Fase III**

No de reuniones	Tipo de actores sociales	Lugar	Número de participantes
3	Equipo de investigación	Caseta Comunal Venus I, Universidad Católica de Pereira	15
1	Grupos Religiosos	Capilla Nuestro Señor de Praga	20
1	Madres comunitarias	Hogar de Bienestar Emaus	16
2	Adultos mayores Canas Doradas	Caseta comunal Venus I	35 promedio
3	Adultos mayores Sabiduría	Caseta comunal Venus I	56 promedio
1	Junta directiva del Centro de salud Comunitario.	Puesto de Salud	10 personas
1	Estudiantes Escuela Guillermo Valencia	Escuela Guillermo Valencia	35
1	Estudiantes Jorge Eliécer Gaitán	Escuela Jorge Eliécer Gaitán	25
1	Estudiantes Escuela Camilo Torres	Escuela Camilo Torres	38
1	Estudiantes Guillermo León Valencia	Escuela Guillermo León Valencia	40
1	Estudiantes Escuela Manuela Beltrán	Escuela Manuela Beltrán	37
1	Estudiantes secundaria colegio Manuel Elkin Patarroyo	Colegio Manuel Elkin Patarroyo	35
1	Docentes Institución Educativa Manuel Elkin Patarroyo	Colegio Manuel Elkin Patarroyo (Sede Central)	100
1	Taller de Expertos (instituciones pertinentes en el tema)	Universidad Católica de Pereira	12
<b>Total Aproximado de personas participantes:</b>			<b>474</b>

Fuente: Equipo de Investigación, 2011

En el cuadro que sigue se puede ver de manera sintética la síntesis de las propuestas surgidas en esta fase:



### Cuadro No. 5 Plan de Acción Formulado por la Comunidad

ED COMUNITARIA PARA EL APOYO Y PROTECCIÓN DE LA INFANCIA. ARTICULAR LAS ORGANIZACIONES DE BASE E INSTITUCIONALES, EN PRO DE LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN.	NOMBRE DE LA PROPUESTA	PROPÓSITO	ACTIVIDADES	Entidades de apoyo y organizaciones comunitarias implicadas
	<b>¡VOLVAMOS AL PARQUE!</b>	Apropiación familiar y comunitaria de parques y escenarios deportivos, para la realización de actividades lúdicas y deportivas en pro del cuidado de la infancia y la adolescencia.	Hacer inventario diagnóstico del estado actual de los escenarios deportivos, junto con los presidentes y líderes de Juntas de Acción comunal. Sensibilización comunitaria para la gestión del mejoramiento de los escenarios deportivos y recreativos. Formulación de un plan para involucrar a las familias en el aprovechamiento de parques y escenarios.	Programa de Ciencias del Deportes y la Recreación. Universidad Tecnológica de Pereira. Juntas de Acción Comunal
	<b>JUGANDO TAMBIÉN APRENDO</b>	Crear escenarios de juego y sano esparcimiento para los niños/as de la Comuna 9, a través de la creación de Ludotecas comunitarias, que funcionen en las casetas comunitarias.	Inventario de condiciones de casetas comunitarias, para identificar aquellas que pueden ser utilizadas para el desarrollo del proyecto. Consecución de implementos y materiales con la misma comunidad. Gestión de convenios con instituciones de la región, para el desarrollo de las ludotecas.	Colegio Manuel Elkin Patarroyo: Coordinación académica. Programa Pedagogía Infantil. Programa de Etno-educación. Universidad Tecnológica de Pereira.
	<b>EDUCACIÓN FAMILIAR</b>	Educar y apoyar a las familias para que los padres y madres puedan cumplir con la responsabilidad del cuidado y formación de los hijos/as.	Conformación de redes de apoyo familiar a través de la Parroquia de la Comuna 9 y el colegio MEP, con el apoyo de ICBF. Fortalecimiento del proyecto de Educación Sexual y Ciudadanía liderado por el MEP, para la formación de docentes, estudiantes, padres de familia, en temas relacionados con el abuso y la explotación sexual.	ICBF La parroquia. Colegio MEP. Programa de Atención Integral a la niñez y la familia, Comfamiliar Risaralda.
	<b>CAMPAÑA PERMANENTE DE CONCIENTIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN FRENTE AL ABUSO Y LA EXPLOTACIÓN SEXUAL.</b>	Promover factores protectores y de afrontamiento comunitario frente al abuso y explotación sexual de niños/as y adolescentes.	Crear el día del no abuso y explotación sexual contra los niños/as y adolescentes, para: Concientizar a la comunidad sobre causas, consecuencias y modos de operación del mismo. Promover una cultura de las denuncias de los casos conocidos. Informar sobre las entidades encargadas de atender y apoyar los casos de abuso y explotación sexual.	Comité de salud del puesto de salud. ICBF. La parroquia. Casa de la justicia. Colegio MEP.
	<b>¡LOS ABUELOS Y ABUELAS ENSEÑAN!</b>	Desarrollar un programa de artes y oficios coordinado por los adultos mayores.	Identificar las casetas comunales en las que se puede implementar el programa. Conformación del grupo de docentes adultos mayores e inventario de saberes. Nivelación a los facilitadores para la gestión pedagógica y formulación del currículo Coordinar con las Casetas comunales la puesta en marcha de los cursos.	Instituciones Educativas de las comunas. Organizaciones de Adultos mayores. Programa Pedagogía Infantil. Programa de Etno-educación. Universidad Tecnológica de Pereira.

Fuente: Equipo de Investigación, 2011

**Lecciones aprendidas en la Fase prospectiva:** El trabajo realizado a lo largo de la investigación se concreta en esta fase, en la formulación de un Plan de Acción; cuando ya se sabe "qué pasa" hay que proceder a generar soluciones, o sea, decidir "qué se va a hacer". Si esto no se hace, todo el trabajo anterior quedaría en una "nebulosa" indiscriminada de datos, hechos e informaciones. Desde el punto de vista de la comunicad involucrada en la investigación, es responder a las cuestiones:

¿Qué queremos hacer? ¿Qué cambios deseamos realizar? ¿Qué caminos podemos emprender para transformar? ¿Quiénes lo pueden hacer?, etc. (Ezequiel, 2003)

De esta manera, la formulación de un plan de acción que integrara todas las visiones de la población, supuso rutas de actuación para abordar la problemática en cuestión; es decir, pretendió articular y hacer cooperar diversos grupos en un conjunto de acciones; tal como lo plantean Actis, Pereda y Prada (2003), se trata de “núcleos generadores de los temas integrales a desarrollar, y no solo la suma de los problemas que han emergido a lo largo del proceso.” (p. 28)

Para la línea, esta formulación del plan de acción supuso un reto en la conjugación de la teoría y la praxis, es decir, no caer en la tentación de teorizar sin llevar a la práctica o, en el otro extremo, proponer rutas de actuación sin reflexionar sobre lo que se está haciendo.

Esto es justamente lo que se propone en la metodología IAP: un proceso en espiral de planificación, acción, observación y reflexión. La reflexión tiene un componente doble: por una parte, el autodiagnóstico colectivo a partir de la experiencia de los propios afectados en una disposición a "analizar" y a "ser analizados"; por otra, el estudio sistematizado de aquellos asuntos en los que se quiere profundizar, para finalmente formular un plan de acción que recoja las principales rutas de actuación. (Actis, Pereda, Prada, 2003)

Los diferentes sectores de la Comuna 9 mostraron interés y disposición en la formulación de diversas propuestas que estarían contenidas en el plan de Acción. Pese a esto, en las discusiones de todas ellas con el equipo de investigación, nos enfrentamos con un dilema entre los líderes acostumbrados a realizar su gestión desde la dependencia del Estado, en donde los políticos de turno juegan como intermediarios y aquellos que consideraban que desde ellos mismos podían gestionar las rutas para ponerlas en marcha y concretarlas en el plan de acción.

En general, el balance de aprendizajes de esta fase tiene que ver con la gran cantidad de material que surgió de los talleres de planeación, en la que se combinaron miradas punitivas, preventivas e integrales; muchas de las propuestas surgidas especialmente desde los niños/as de las instituciones educativas, estuvieron encaminadas a la aplicación de la ley para los abusadores sexuales; por el contrario, las iniciativas surgidas de los talleres de expertos mostraron una clara prevalencia por las propuestas de prevención y educación, en donde se consideraron las posibilidades y recursos institucionales desde donde se están desarrollando algunas iniciativas para la educación de las familias. Con otros sectores de la comunidad organizada como adultos mayores, madres comunitarias y grupos de religiosos, se

formularon rutas de acción gestadas desde adentro de la misma comunidad, en las que los adultos mayores pudieran transmitir a otros sus conocimientos en oficios y artes.

Las ideas surgidas del trabajo participativo con los grupos y sectores antes mencionados, dio como resultado la formulación de cinco rutas de trabajo, puntualizadas en el cuadro anterior, en el que se recogen las alternativas de abordaje desde la comunidad para prevenir y afrontar el abuso sexual en niños/as y adolescentes en la Comuna 9 del municipio de Dosquebradas.



Fotografías No. 7 y 8  
Taller Formulación del  
plan de acción con el  
equipo de investigación

Fuente:  
Archivo fotográfico del Proyecto



Fotografía No. 9.  
Taller con estudiantes  
Formulación del plan  
de acción

Fuente: Archivo fotográfico del Proyecto

Fotografía No. 10  
Taller con expertos  
institucionales  
en el tema de infancia  
Fuente: Archivo fotográfico del Proyecto



Fotografía No. 11.  
Líder comunitario y  
docente de la comunidad  
Fuente: Archivo fotográfico del Proyecto

Fotografía No. 12  
Miembros del grupo de  
investigación e integrantes de la  
Línea de investigación de la UCP  
Fuente: Archivo fotográfico del Proyecto



## 2.4 Fase IV Gestión del Plan de Acción

Uno de los objetivos primordiales del trabajo en esta fase, estuvo relacionado con las posibilidades de actuación y movilización comunitaria, frente a las acciones necesarias para avanzar en la gestión del plan de acción que se formuló con todos los actores involucrados en él.

Las tareas desarrolladas en esta fase fueron de diversa índole: ajustes y discusión de las propuestas, constitución de una red gestora del plan de acción, socialización del plan con el COMPREVER de Dosquebradas y establecimiento de acuerdos institucionales para la implementación.

**Ajustes y Discusión del plan de acción:** para el desarrollo de este componente se realizaron diversos talleres de discusión con los integrantes del equipo de investigación; fue de especial importancia el detalle en la planeación de algunas actividades y responsables para cada ruta de actuación plasmada en el plan.

**Constitución de una Red gestora del plan de acción:** esta estrategia surgió de las mismas propuestas emanadas del trabajo de prospectiva; se encontró necesario que, a través de la constitución de una red (con presencia institucional y comunitaria), se visibilizaran responsabilidades, canales de comunicación y articulación en la implementación y seguimiento del plan de acción. Este componente quedaría registrado entonces como un aspecto transversal del plan.

Para poner en marcha esta iniciativa, se tuvieron varias jornadas preparatorias en las que se planearon los sectores e instituciones que deberían conformar la red y los modos de actuación de la misma. Desafortunadamente, esta iniciativa no pudo tomar forma con la fuerza que se quería por la baja participación de las instituciones convocadas, a excepción de los representantes del Colegio Manuel Elkin Patarroyo, quienes mostraron su interés y disposición de vincularse a la puesta en marcha del plan a través de los programas que se vienen adelantando con los/as estudiantes de grado 11°.

Sin embargo en visitas personalizadas a algunas instituciones, como el caso de la Universidad Tecnológica de Pereira, se lograron acuerdos importantes para el desarrollo del plan de acción.

Otra de las ganancias en este esfuerzo de articulación se dio con la parroquia de la zona, ubicada en el barrio Divino Niño; el párroco de esta se comprometió junto con una docente del colegio MEP a desarrollar de manera conjunta el programa de Educación Familiar con la feligresía de la zona.

**Socialización del plan de acción con el COMPREVER:** durante la jornada de socialización y discusión de las propuestas surgidas del plan de acción, según el mandato de la Ley 1146/07 en el municipio de Dosquebradas; se presentaron algunas sugerencias al respecto y se esbozaron acuerdos sobre las maneras en las que las instituciones articularían su quehacer para avanzar en la implementación del plan.

En general, se podría decir que en el tiempo en el que se desarrolló el proceso investigativo, no se alcanzaron a desarrollar todas las propuestas planteadas en el Plan. Sin embargo, los promotores comunitarios quedaron comprometidos y con el reto de continuar este trabajo de articulación y gestión; de igual manera, las directivas del colegio MEP a través de las prácticas de los estudiantes de último año, acordaron su articulación y sostenibilidad de dos de los componentes del plan de acción, en conjunto con los practicantes de último año de los programas de Etnoeducación y Pedagogía infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira.

En el siguiente cuadro se muestran las actividades desarrolladas en esta fase:

**Cuadro No. 6 Actividades Desarrolladas en la Fase IV**

TIPO DE ACTIVIDAD	TIPO DE ACTORES SOCIALES	N° PARTICIPANTES
3 jornadas de discusión y análisis del plan de acción	Integrantes del equipo de investigación y nuevas personas que se sumaron al proyecto	15 personas en promedio
1 reunión	Comité COMPREVER	12 personas
2 reuniones	Equipo de investigación para la preparación de la jornada interinstitucional y comunitaria en la conformación de la red.	11 personas en promedio
2 reuniones	Instituciones y organizaciones comunitarias para la conformación de la red.	8 personas en promedio
2 Reuniones de concertación plan de acción.	Las reuniones se llevaron a cabo con las directivas de los programas de Etnoeducación y Pedagogía Infantil de la UTP y el coordinador del Colegio MEP (Manuel Elkin Patarroyo)	4 personas
Jornada de cierre	Todo el equipo de investigación en el cierre y evaluación de todo el proceso investigativo	15 personas

Fuente: Equipo de Investigación, 201

**Lecciones aprendidas en la Fase de Gestión:** para la IAP, como para todas las metodologías de intervención social, no se investiga para investigar. Lo sustancial es "pasar a la acción". Todo puede estar bien estudiado y planificado, pero ello no basta. Desgraciadamente, esto ha ocurrido con demasiada frecuencia: se conciben proyectos, se plantean actividades y luego no pasa nada. La implementación del plan de acción significa cumplir y realizar lo programado. En esta fase de trabajo, no basta saber lo que pasa y por qué pasa: ha de existir la decisión de hacer, la voluntad de pasar a la acción. (Marti, 1999)

En esta etapa, las pretensiones fundamentales del desarrollo de la investigación estuvieron en el orden del establecimiento de una red comunitaria e institucional en la que se plantearan acuerdos y compromisos para la gestión, evaluación y seguimiento del plan. Para avanzar en esta dirección, nos encontramos con diversas dificultades que obstaculizaron que esto se pudiera llevar a cabo tal y como era el ideal para todos. Una de ellas tuvo que ver con la época electoral en la que estuvieron participando buena parte de los líderes integrantes del equipo de investigación; esta situación corrobora la fuerza de los grupos políticos y su poder convocante, máxime cuando los líderes son personas necesitadas de diversos favores personales y comunitarios.

Para mejorar y potenciar la capacidad ejecutiva de los participantes que forman parte del equipo de investigación en su capacidad operativa, de gestión y evaluación, es necesario contar con varias cualidades que recogemos a manera de conclusión para nuestro caso: la primera de ellas tiene que ver con la capacidad para distinguir entre lo que es principal y lo que solo tiene importancia secundaria para el territorio comunal, más allá de la territorialidad del barrio; esto significa un reto para las personas de este equipo de investigación, al trascender la visión local y parcializada del barrio, para concebir la globalidad de la Comuna. La segunda, relacionada con el establecimiento de estrategias de acción conformes con esa realidad. "Ser realista y pragmático; asumir las cosas tal como son, saber lo que se quiere alcanzar y lo que se busca, conocer los obstáculos que se han de vencer, desconfiar de las fórmulas prefabricadas... Ligado a todo lo anterior, el realismo implica también la capacidad de crear e innovar". (Marti, 1999, p. 20)

En síntesis, se puede decir que la metodología participativa que transversalizó esta ruta metodológica, fomentó procesos educativos que favorecieron la emergencia de nuevas versiones y comprensiones de la realidad de la infancia frente al abuso sexual, movilizó en sus participantes alternativas emergentes en la gestión del desarrollo de propuestas para prevenir y contrarrestar el abuso sexual. Queda finalmente el reto, para los promotores de la comunidad que participaron en la