

# Apía: una mirada tecnológica desde El Tatamá



Foto 1. Panorámica del municipio de Apía

*Por: Claudia María Correa  
Javier Augusto Cárdenas Ruíz  
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano  
Universidad Católica de Pereira  
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda  
Cohorte I, grupo 02  
Contacto: [javieraugusto26@gmail.com](mailto:javieraugusto26@gmail.com)*



## CAMINANDO POR EL MUNICIPIO DE APIA

Apía, municipio muy alegre con apianos muy amables, es lo que he podido observar desde que lo visité por primera vez. “En él se siente la brisa que recorre sus calles, proveniente del cerro de Tatamá, este municipio se encuentra ubicado aproximadamente a 65 km de la capital risaraldense, PEREIRA” (Alcaldía de Apia, 2013). Su vía de acceso que recorre todo el departamento se encuentra en restauración, por ello es que ir a este municipio es toda una odisea ahora, pero pronto será toda un viaje que cualquiera querría hacer ya que es un encuentro con la naturaleza, paisajes muy hermosos, donde se relaciona la tierra, el follaje con sus grandes árboles, los cultivos y el agua.

“Sus zonas fragosas están humedecidas por las aguas de los ríos Guarne, San Rafael y por supuesto el río Apía. Municipio fundado el 15 de Agosto de 1883 por los esposos José María Marín y María Encarnación Marín, quienes fueron los primeros colonos antioqueños en llegar hasta estos predios según lo narra su portal Web” (Alcaldía de Apia, 2013, párrafo 1). Sus fiestas y aniversarios son celebradas la segunda semana de Agosto, cumpliendo este año 130 años al lado del señor Alcalde, Héctor Mario Rendón Ramírez.

Territorio muy diverso y propicio para distintos tipos de cultivos, el mayor uso del suelo está representado en bosques naturales, bosques plantados y guadua. La actividad agrícola se vive principalmente en los cultivos de café, que es la riqueza de la región, el municipio cuenta con 45 veredas, tres afluentes de agua principales, quebradas y nacimientos muy numerosos que alimentan el río Risaralda (Alcaldía de Apia, 2013, Párrafo 13).

El municipio en cuanto a educación tiene dos grandes instituciones, llamadas Colegio Sagrada Familia y Colegio Santo Tomás de Aquino las cuales cuentan con personal muy comprometido con la formación, teniendo otras instituciones educativas no menos importantes pero si más pequeñas en los sectores rurales con gran impacto en los niños de los apianos caficultores como son Jordania, Mata de Caña, Alta Campana, La Floresta y además cada una de ellas con sus sedes a lo largo y ancho de este gran municipio, datos suministrados desde la secretaría de educación departamental.

### 1. EL PROPÓSITO DE MI INVESTIGACIÓN EN EL MUNICIPIO DE APIA

Para realizar nuestro proyecto de investigación, cuyo propósito es establecer El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda (Apía), se pretende indagar en cada una de las instituciones educativas que pertenecen a este municipio, para así darnos cuenta qué se está haciendo en ellas en cuanto al uso y apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.



Hemos escogido como grupo de investigación para asesorarnos al llamado Lenguaje y Educación, el cual está inscrito en la Facultad de Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación, para la realización de una investigación mixta en la que se involucra el análisis tanto cualitativo como cuantitativo, en el cual se estudiaron las opiniones de los actores principales del hecho educativo (estudiantes, docentes y directivos docentes) con el fin de tener una apreciación precisa sobre nuestro propósito de estudio como estudiantes de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano de la UCP.

Para ello hemos definido tres categorías de análisis, las cuales desde la base del marco teórico fundamentan y le dan soporte conceptual a la investigación, estas categorías fueron:

- Usos Pedagógicos de las TIC.
- Sociedad del Siglo XXI.
- Inteligencia Colectiva.

Desde dicha fundamentación teórica se empezaron a construir los instrumentos de recolección de la información (Entrevistas, Encuestas, Diarios de Campo). Ahora bien, se tomó una decisión sobre cómo estudiar la población del municipio y se llega a la conclusión interna de realizar un estudio estadístico a partir de un muestreo aleatorio simple para así definir de manera clara a quiénes y a cuántos encuestar y entrevistar. Se realizaron los cálculos de muestreo para el municipio y las encuestas a realizar quedaron así: 97 para docentes, 335 estudiantes. En el caso de los directivos docentes se trabajó como censo; además, se decidió entrevistar al director del núcleo educativo de Apía. Teniendo como base la información proporcionada por la Secretaría de Educación Departamental de Risaralda, con relación a la matrícula actual (año 2013) por establecimiento educativo y para cada uno de los doce (12) municipios no certificados, la estimación se hizo en forma aleatoria para todos los estudiantes de tal manera que cualquiera de ellos tenía la misma probabilidad de ser elegido; en todos los municipios se manejó el mismo nivel de confianza (95%). Los instrumentos aplicados a estudiantes, docentes y directivos docentes fueron 282, 80 y 7, respectivamente.

Después de organizar el paquete de encuestas y entrevistas a realizar a cada uno de los actores del proceso educativo, procedo a iniciar con mi viaje hacia Apía. Después de poder concertar una cita con el director de núcleo, y al desplazarme desde Pereira al municipio, me pude dar cuenta sobre la dificultad tan enorme que viven en este momento los apianos en cuanto a la movilidad, ya que la vía de acceso se encuentra en restauración y tiene horarios muy estrictos de flujo vehicular, filas de carros esperando el momento de apertura para seguir el camino y poder llegar al municipio.

La cita concertada era en la casa de la cultura, punto de encuentro con el director de núcleo. Tomamos la decisión de preguntarle a un apiano dónde quedaba, quien, muy amablemente,



nos dio las indicaciones precisas para llegar. Continuamos el camino y al llegar al sitio, en ese preciso momento, el Colegio Sagrada familia, el cual se ubica al frente de la Casa de la Cultura, se encontraba realizando un simulacro de evacuación. Procedimos a seguir hasta llegar a la Casa de la Cultura, donde el director de núcleo nos esperaba y además se encontraba reunido con los directores de las instituciones educativas. Nos invitó a seguir a la reunión y nos presentó con todos ellos y, cordialmente, nos cedió el espacio para explicar nuestra presencia en este sitio. Los directivos docentes nos escucharon. Les contamos todo acerca del proceso de investigación que se quiere realizar, el cual involucra los estudiantes, los docentes y por supuesto los directivos docentes. Ellos se mostraron muy amables y colaboradores con el proceso de investigación, ya que vieron una posibilidad de que, con la información que nos entregara el estudio, podrían generar planes de mejoramiento y diseñar proyectos a nivel tecnológico, generando la necesidad de invertir por parte de quien administre el municipio en estos centros educativos de acuerdo con sus necesidades.

Sabemos que hoy en día se viene pensando que la incorporación de las TIC en los procesos de formación son una herramienta muy valiosa para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, como lo plantea César Coll (2008) en su documento titulado Aprender y enseñar con TIC, allí manifiesta: “no es en las TIC ni en sus características propias y específicas, sino en las actividades que llevan a cabo profesores y estudiantes gracias a las posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información que les ofrecen las TIC, donde hay que buscar las claves para comprender y valorar su impacto sobre la enseñanza y el aprendizaje” (Pág. 2). Este manejo de artefactos digitales lleva a nuestros estudiantes a querer aprender con más motivación y dinamismo. Vamos a mirar desde, la información suministrada por el estudio que se adelanta en el municipio a través de encuestas hechas a cada uno de los principales actores del proceso educativo como son directivos docentes, docentes y estudiantes, con el fin de poder contrastar lo que se piensa con lo que realmente está ocurriendo al tener el apoyo de los directivos docentes y del director del núcleo educativo de Apía.

Procedimos a iniciar con el estudio, el cual, en su primera fase, me correspondía recolectar la información con una serie de instrumentos como fueron las encuestas, entrevistas y diario de campo, diseñados al interior del grupo de investigación, teniendo como referente las categorías establecidas previamente con el fin de poder apuntarle al objetivo general del proyecto:

- Establecer el estado del arte de la Educación Virtual en el departamento de Risaralda.

Y para lograr esto se definieron como objetivos específicos los siguientes:

- ✓ Diseñar e Implementar una metodología de análisis de información cuantitativa y cualitativa que permita obtener resultados concretos sobre el estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda.



- ✓ Identificar las propuestas pedagógicas y de formación en materia de Educación Virtual que se adelantan en el departamento de Risaralda.
- ✓ Establecer el tipo de aplicaciones y contenidos digitales que se han venido implementando en las I.E. por los docentes del departamento de Risaralda.
- ✓ Definir cuál ha sido el impacto de los contenidos digitales generados por los docentes en la formación de los estudiantes.

Con estos instrumentos de recolección se buscó obtener la mayor información posible que nos llevara describir la realidad que vive el municipio de Apía en sus instituciones educativas en cuanto al uso y apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

## **2. COMO VIVEN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE APÍA LAS TIC**

Inicié aplicando las encuestas a cada uno de los actores mencionados de las instituciones educativas del municipio; en este procedimiento encontré mucha colaboración por parte de los directivos docentes, docentes y estudiantes en general. A continuación voy a relatar desde los actores lo que se evidencia en cuanto al uso y apropiación de las TIC.

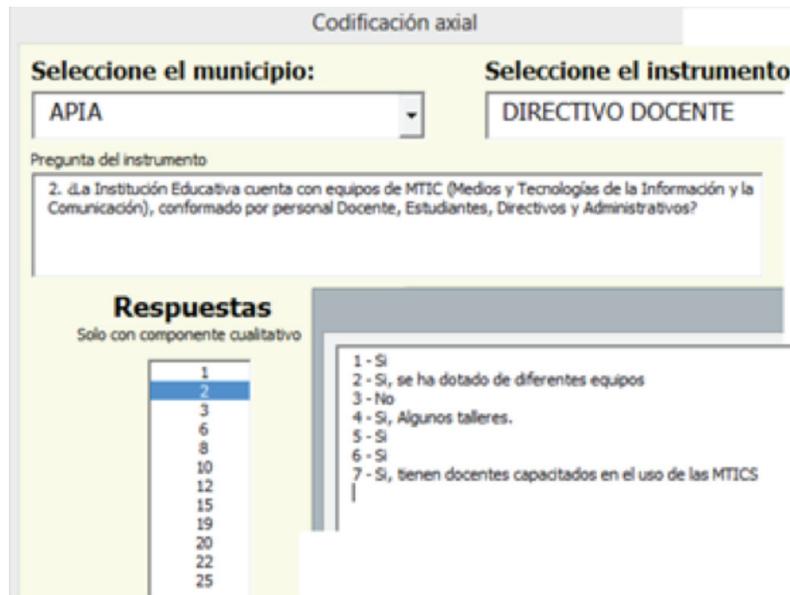
### **LAS TIC DESDE LOS DIRECTIVOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO**

Los directivos docentes del municipio de Apía manifiestan, visto desde el modelo metodológico de investigación mixta, perspectiva cualitativa y cuantitativa, conocer sobre Educación Virtual ya que en la encuesta que se les realizó fue lo que ellos respondieron y, además, dicen saber de ello ya que ADD1 “he asistido a talleres”, ADD2 “he recibido información a través de distintos medios” y dice el ADD7 “que esta permite alcanzar el conocimiento y la actualización de una forma suficiente, motivante y muy eficaz”. Esto es lo que se logra observar en la tendencia de los estudiantes al uso de los artefactos tecnológicos, pero estas expectativas deben ser trazadas con cautela, pues como lo plantea César Coll (2008) en su documento de sitio web:

El énfasis recae en el desfase existente entre, por una parte, las elevadas expectativas de cambio y mejora de la educación escolar generadas por estas tecnologías, y por otra, los limitados avances conseguidos hasta el momento. Nuestro argumento principal, sin embargo, es que este desfase no debe llevarnos a rebajar las expectativas depositadas en la capacidad de las TIC para transformar la enseñanza y mejorar el aprendizaje. Al contrario: las expectativas están, a nuestro juicio, plenamente justificadas. Lo que sucede es que la capacidad de transformación y mejora de la educación de las TIC debe entenderse más bien como un potencial que puede o no hacerse realidad, y hacerse en mayor o menor medida, en función del contexto en el que estas tecnologías son efectivamente utilizadas (Pág. 1).

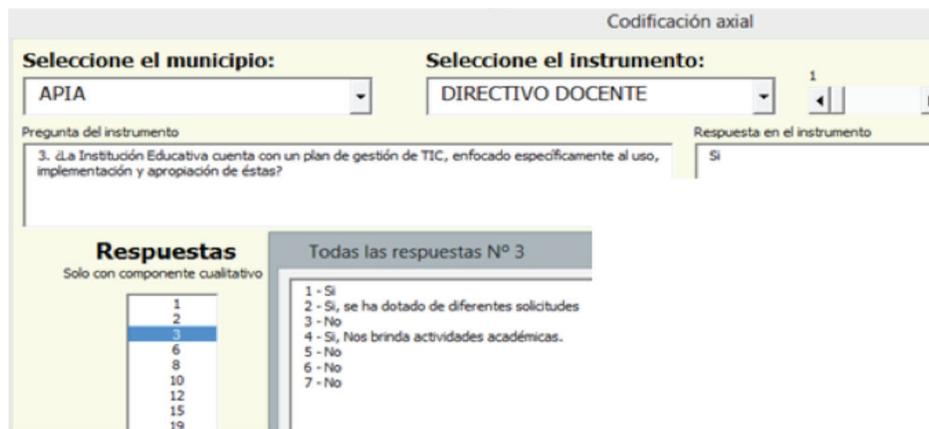


Es decir, visto desde nuestro entorno social, el problema no está en las expectativas sino en la falta de argumentos al introducir estos elementos tecnológicos en las prácticas educativas; es por ello que se hace necesario capacitar muy bien a los maestros y dotarlos con los elementos necesarios para realizar buenas prácticas y así poder lograr esas expectativas trazadas al incorporar las tecnologías. Por otro lado, en cuanto a equipos, en su mayoría cuenta con Medios Tecnológicos de la Información y la Comunicación (MTIC), pero no tiene un grupo idóneo de personas conformadas para el uso, implementación y apropiación de estas tecnologías. Dato obtenido al analizar las respuestas dadas por los directivos docentes en el aplicativo construido por el grupo de investigación, como se ve en el Gráfico 1.



**Gráfico 1.** Codificación Axial, Encuesta Directivo Docente, Pregunta N° 2

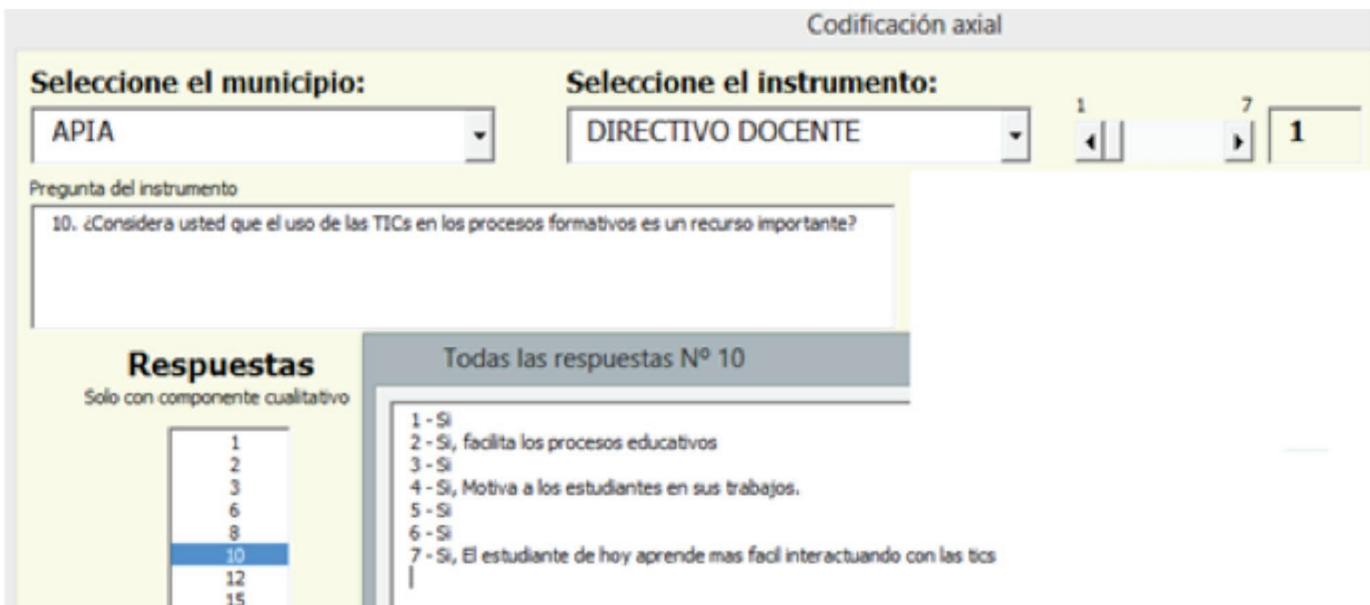
Debido a ello las instituciones no cuentan, en su mayoría, con un plan de gestión en TIC que respalde la incursión de los medios tecnológicos en los procesos de formación, como se percibe en el Gráfico 2.



**Gráfico 2.** Codificación Axial, Encuesta Directivo Docente, Pregunta N° 3



En cuanto a la capacitación de los maestros se logra observar en los instrumentos de recolección de datos que las instituciones sí cuentan con docentes capacitados en el uso y apropiación de las TIC. Estas capacitaciones fueron hechas por cuenta propia y en algunas instituciones educativas se realizan las clases con apoyo de Plataformas Virtuales; sin embargo, en la gran mayoría no, por falta de conectividad. Todos los directivos docentes consideran que el uso de herramientas tecnológicas son un recurso importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como se puede apreciar en el Gráfico 3.



**Gráfico 3.** Codificación Axial, Encuesta Directivo Docente, Pregunta N° 10

Se menciona que estas herramientas facilitan los procesos educativos y motivan los estudiantes en sus trabajos, así como lo menciona el ADD7: “el estudiante de hoy aprende más fácil interactuando con las TIC”. Unánimemente los directivos mencionan que están de acuerdo con la incorporación de las TIC en el PEI ya que estas son fundamentales para mejorar los ambientes de aprendizaje, apoyan el proceso educativo y permiten dinamizar la enseñanza y son una herramienta excelente de mejoramiento institucional.

Al estudiar que está pasando en cuanto a planes de alfabetización en el uso de los recursos tecnológicos, los directivos docentes de las instituciones educativas manifiestan, en la encuesta realizada, que no existe tal plan de alfabetización, como lo vemos en el Gráfico 4.



Codificación axial

Seleccione el municipio: APIA

Seleccione el instrumento: DIRECTIVO DOCENTE

Pregunta del instrumento: 19. ¿La Institución Educativa cuenta con un plan de alfabetización en uso y apropiación de TICs

Respuesta en el instrumento: Si

Respuestas: Solo con componente cualitativo

Todas las respuestas N° 19

- 1 - Si
- 2 - No
- 3 - No
- 4 - No
- 5 - No
- 6 - No
- 7 - No, No se presenta iniciativa por parte de quienes tienen el conocimiento y el uno

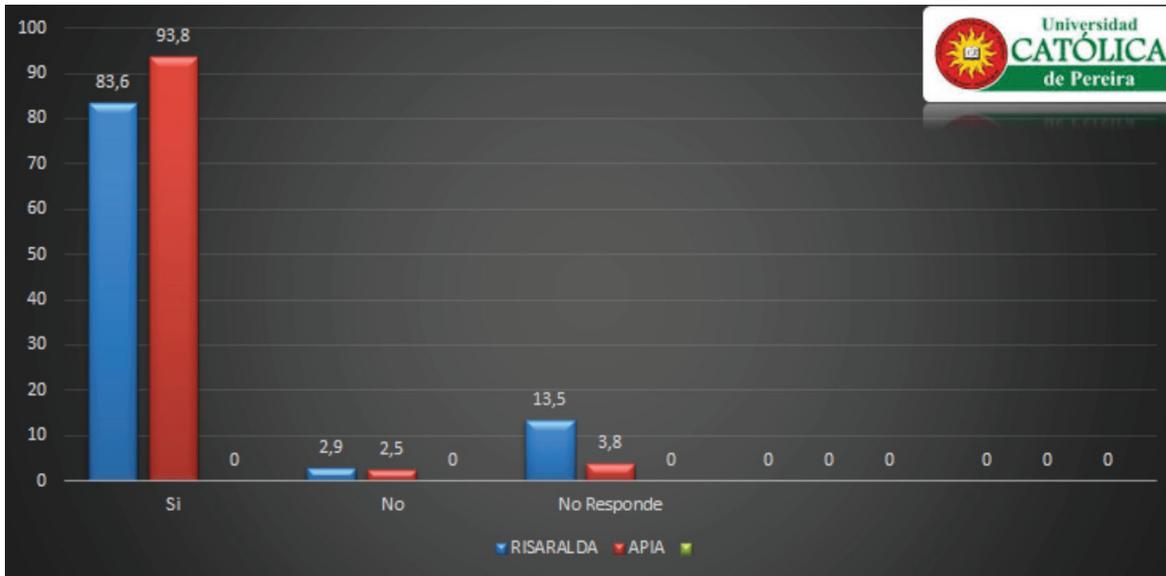
**Gráfico 4.** Codificación Axial, Encuesta Directivo Docente, Pregunta N° 19

Sin embargo, piensan que es importante conocer y manejar las TIC, también señalan que las capacitaciones para ello no han sido lo suficiente e igualmente se habla sobre el problema de romper paradigmas, donde algunos maestros sienten temor al cambio de fortalecer sus procesos de enseñanza aprendizaje introduciendo las TIC.

Por parte de los directivos docentes el tema de Temáticas del MEN no es conocido, y es una nueva propuesta del ministerio para integrar las TIC a los procesos educativos; es decir, como se menciona en el portal Colombia Aprende, “TemÁTICas pone de manifiesto, a través de sus actividades, la articulación que el Directivo Docente debe realizar en su contexto y cotidianidad, para que desde el proceso mismo de formación encuentre otros modos de relaciones y comunicaciones, y otros modos de gestión en su contexto educativo”. (Colombia Aprende, 2013). Ahora bien, hablando de los espacios de discusión pedagógica, indican los directivos docentes que no se están generando, pues hay cosas que requieren de prioridad como es el movimiento institucional, asimismo se entiende la importancia y relevancia de las TIC para mejorar los procesos educativos.

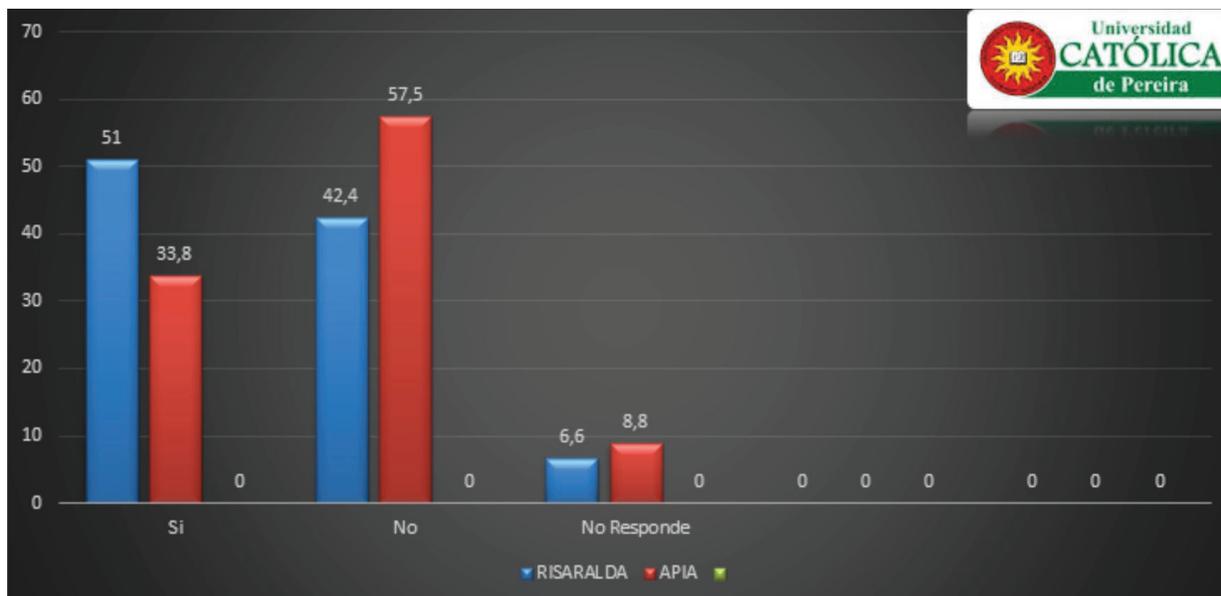
## LAS TIC DESDE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO

Casi en su totalidad, el 94% de los maestros de las instituciones educativas saben sobre Educación Virtual puesto que han asistido a capacitaciones, diplomados o cursos que involucran este tipo de aprendizaje. Expresan que estas capacitaciones son insuficientes para alcanzar el propósito de manejar adecuadamente los recursos virtuales con propósitos pedagógicos porque se les dificulta el manejo adecuado en el diseño de las prácticas educativas, esto se puede verificar en el gráfico 5.



**Gráfico 5.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿sabe usted que es la Educación Virtual?  
 Construcción Colectiva (2013)

El 58% de los maestros encuestados mencionan que en las instituciones educativas del municipio no han conformado los equipos de gestión de medios y TIC, como lo podemos ver en el gráfico 6.



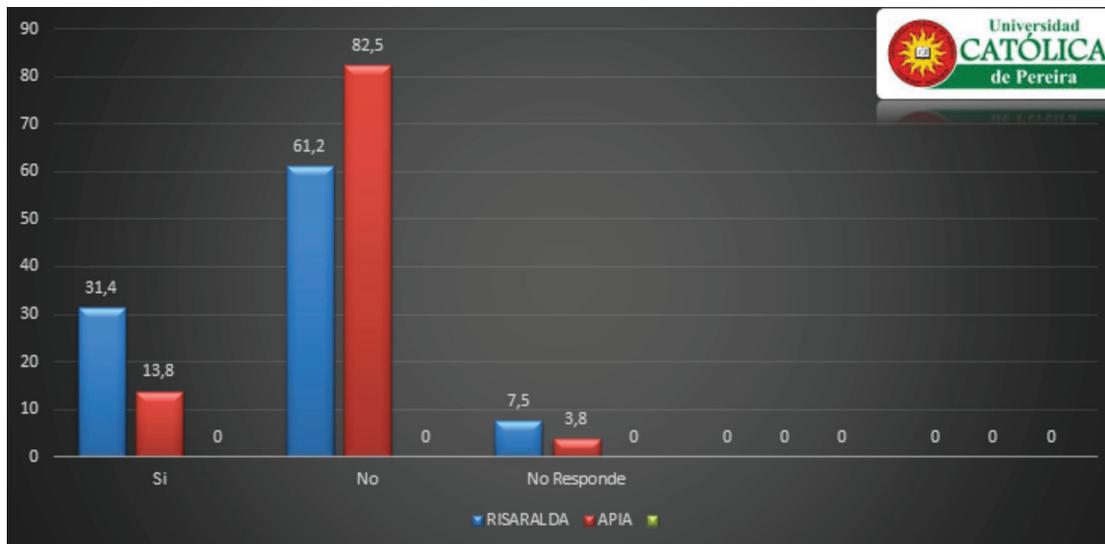
**Gráfico 6.** Respuestas de los docentes a la pregunta, ¿la Institución Educativa cuenta con un equipo de MTIC?  
 Construcción Colectiva (2013)

Debido a esto, el 58% señalan que las instituciones no cuentan con un plan de gestión en TIC,



centrado específicamente en el uso, apropiación e implementación de esta. Además, el 69% dice que las instituciones educativas cuentan con elementos como televisores, reproductores de sonido, destinados a desarrollar con ellos prácticas pedagógicas y que la conectividad a servicios de Internet, dicen el 50% de los maestros, no la tienen; recurso fundamental en el proceso de implementación de las TIC en las prácticas educativas.

El 83% declara que el número de equipos de cómputo con los que cuentan las instituciones educativas son insuficientes para el desarrollo de actividades y prácticas pedagógicas, como se puede ver en el Gráfico 7. De igual manera, en este gráfico se nota que, a nivel del departamento, el 61% manifiesta esto mismo; estamos hablando que más de la mitad de los maestros consideran esto.



**Gráfico 7.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿el número de equipos de cómputo con los que cuenta la institución educativa son suficientes para el desarrollo de actividades?

Construcción Colectiva (2013)

Se evidencia que las instituciones que cuentan con página web son IE Sagrada Familia y IE Santo Tomás de Aquino, las cuales son los establecimientos principales del municipio.

En los sectores rurales la conectividad es precaria, incluso no disponen de equipos de cómputo. Los maestros manifiestan que solo poseen una grabadora y un televisor para realizar sus clases con apoyo tecnológico; por ello dice el AD29: “Las herramientas son insuficientes”, el AD35: “se carecen de equipo y herramientas”, el AD49: “No hay, son muy escasas”, el AD51: “No existen equipos suficientes”, el AD71: “Las herramientas son insuficientes”, el AD73: “Se carece de equipos”, el AD74: “Porque solamente cuentan con un televisor”. Debido a esto los docentes han dejado de lado el uso de Plataformas Virtuales Educativas, las cuales brindan gran variedad de actividades que sirven como apoyo pedagógico, pues dinamizan y generan motivación para

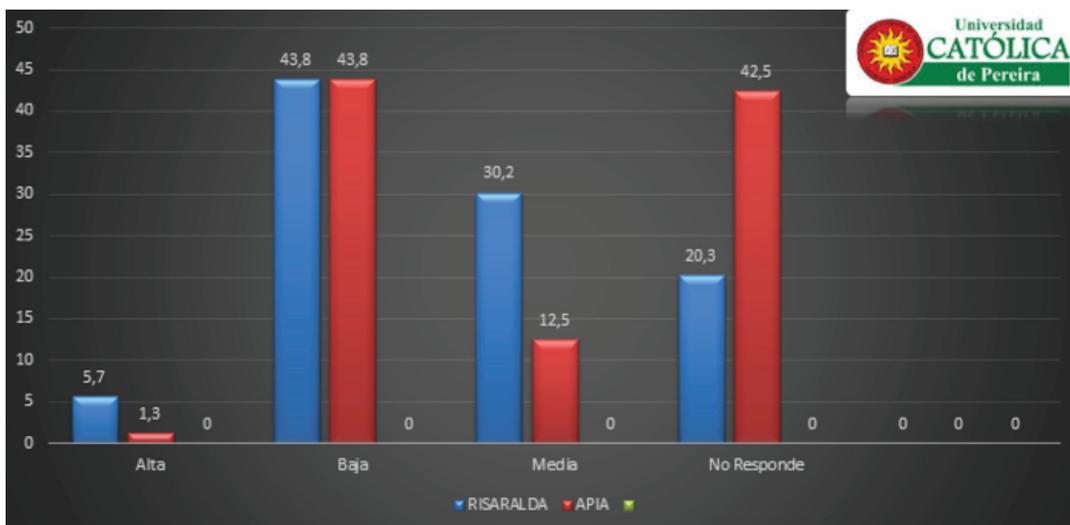


el proceso de enseñanza-aprendizaje. Siempre se espera que el impacto generado por las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje sea para potenciarlo.

El primer y principal argumento sobre el impacto esperado de la incorporación de las TIC a la educación tiene que ver con el papel de estas tecnologías en la llamada Sociedad de la Información (SI). Nos estamos refiriendo al argumento según el cual en el nuevo escenario social, económico, político y cultural de la SI -facilitado en buena medida, por las TIC y otros desarrollos tecnológicos que han venido produciéndose desde la segunda mitad del siglo XX- el conocimiento se ha convertido en la mercancía más valiosa de todas, y la educación y la formación en las vías para producirla y adquirirla (Coll, Onrubia, & Mauri, 2007, p 377-378).

Según la información que entregan los maestros de las instituciones educativas, la conectividad, en cuanto al acceso a Internet, es muy pobre; por lo tanto, estamos muy alejados de poder hacer parte de la Sociedad de la Información, la cual, como lo manifiesta César Coll en la anterior cita, es el nuevo escenario social, económico, político y cultural, y tiene razón porque podemos darnos cuenta de que en este escenario tecnológico realizamos compras y ventas de artículos utilizando las tarjetas de crédito, nos comunicamos con personas de todo el planeta a través de las redes sociales, nos podemos enterar que está ocurriendo en cualquier parte del planeta en materia deportiva, política y cultural.

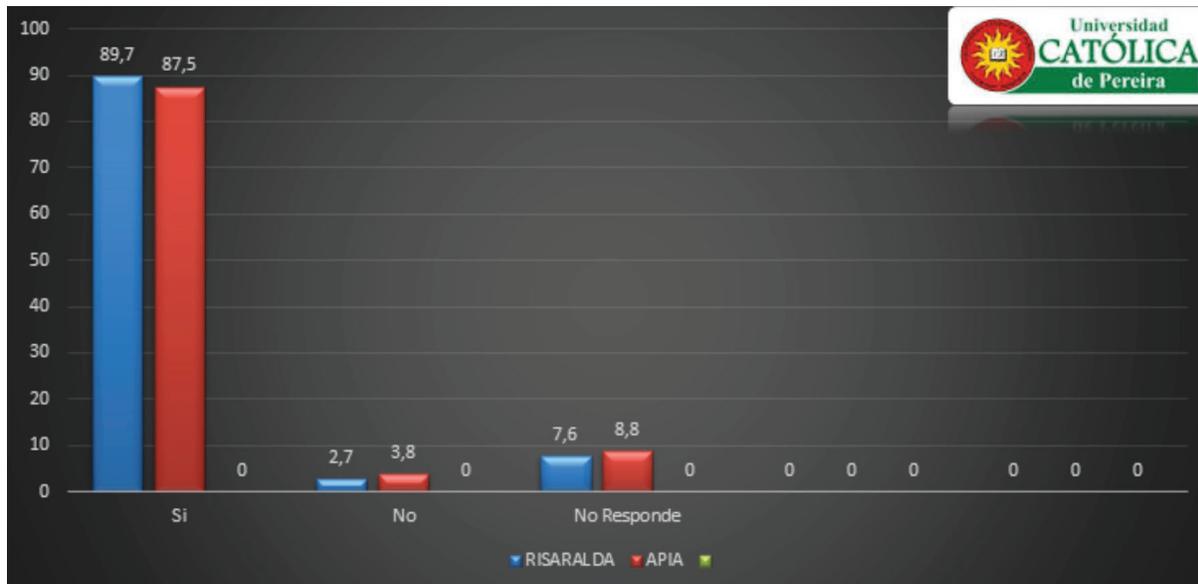
Es por ello que los maestros infieren que no tienen una capacitación adecuada en el manejo de los recursos virtuales para incorporarlos a la clase como apoyo pedagógico dinamizador y motivador del proceso de enseñanza-aprendizaje y, mucho menos, cuando las instituciones educativas no cuentan con acceso a Internet o este, si existe, es de muy baja velocidad. Como lo podemos evidenciar en el gráfico 8.



**Gráfico 8.** Respuestas de los docentes a la pregunta sobre la velocidad de conectividad con la que cuenta la institución  
Construcción Colectiva (2013)



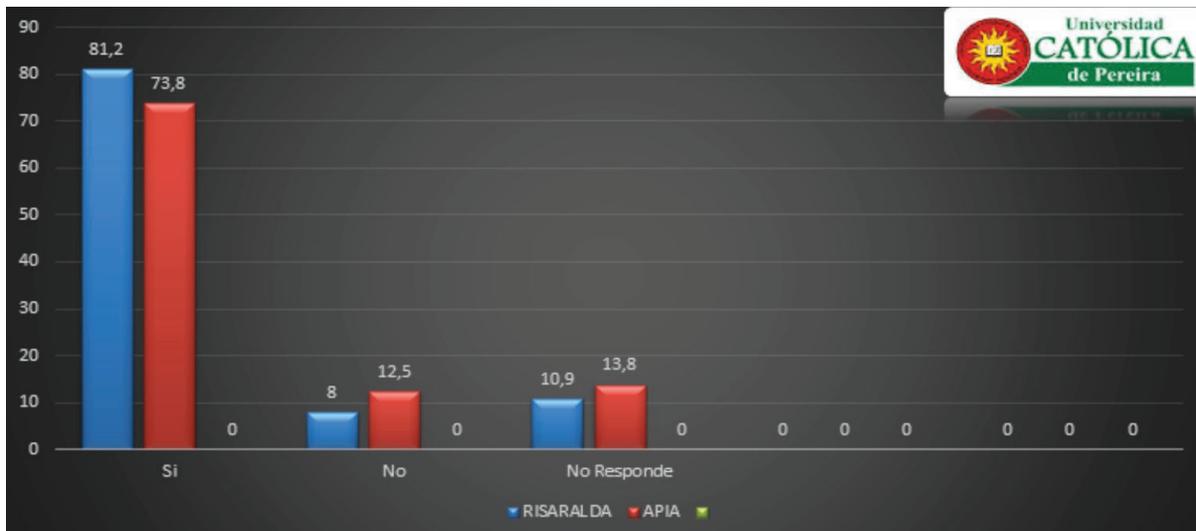
El 88% de los maestros y maestras del municipio están motivados por dejar incursionar las TIC en sus prácticas educativas. Ver en el Gráfico9.



**Gráfico 9.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿está de acuerdo con la incorporación de las TIC en el PEI? Construcción Colectiva (2013)

Como son conscientes de que estos medios son un apoyo valioso y brindan información actualizada para el desarrollo de las actividades y, además, para poder estar conectados con lo que sucede en el mundo, incluso como lo mencionan algunos de ellos: AD77 y AD44: "Es importante como una herramienta para el aprendizaje"; AD79: "Facilita el aprendizaje de los alumnos"; AD66: "A través de ella tenemos información de una manera más rápida y actualizada"; AD64: "Es innegable la importancia y beneficios académicos y técnicos con la cantidad de información que estos medios otorgan".

Es claro que al poder estar conectados, como lo menciona el docente, vivimos más actualizados, pero algo muy importante por mencionar es que el 74% de los maestros del municipio dan fe de que estos recursos tecnológicos generan, en nuestros estudiantes, una mayor motivación por el aprendizaje, como lo vemos en el Gráfico 10. De igual forma, algunas apreciaciones personales de los maestros son: AD32: "El dinamismo que le imprimen las TIC a la clase"; AD34: "Los docentes que la utilizan dan buenos informes y los estudiantes también hacen buenos comentarios"; AD66: "Para ellos es más fácil asimilar contenidos, y retroalimentar saberes, ya que se hace menos monótono el aprendizaje de los diferentes contenidos"; AD53: "Imagino que con los computadores y trabajando en ellos serían felices y la motivación para ellos es mucha". Este último aporte del docente nos refiere a la falta del recurso tecnológico en las instituciones educativas, donde se alimentan de comentarios que otros han hecho sobre el uso de estos recursos.



**Gráfico 10.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿cómo percibe usted la motivación de los estudiantes frente al uso de las TIC en las diferentes asignaturas? Construcción Colectiva (2013)

Este contacto con los recursos tecnológicos y la conectividad a Internet lleva a nuestros muchachos de la aldea local a la aldea global, compartiendo su cultura y disfrutando de otras, sembrando conciencia de la importancia del lenguaje (otros idiomas). “La educación escolar ha sido, es y continuará siendo en el futuro un instrumento esencial para ayudar a las personas a desarrollarse y a socializarse, para promover el desarrollo social y económico y para avanzar hacia el logro de mayores niveles de igualdad y de cohesión social” (Coll, Marchesi, & Tedesco, 2008, p 2).

En esta sociedad de la información podemos actualizar y mejorar los procesos educativos, puesto que se amplían los conocimientos. Se puede acceder a cualquier información y desarrollar ciertas habilidades, mejora la motivación y se fortalece el aprendizaje de los estudiantes, llegando a niveles de igualdad más elevados y dando así una mayor posibilidad de superación a los educandos.

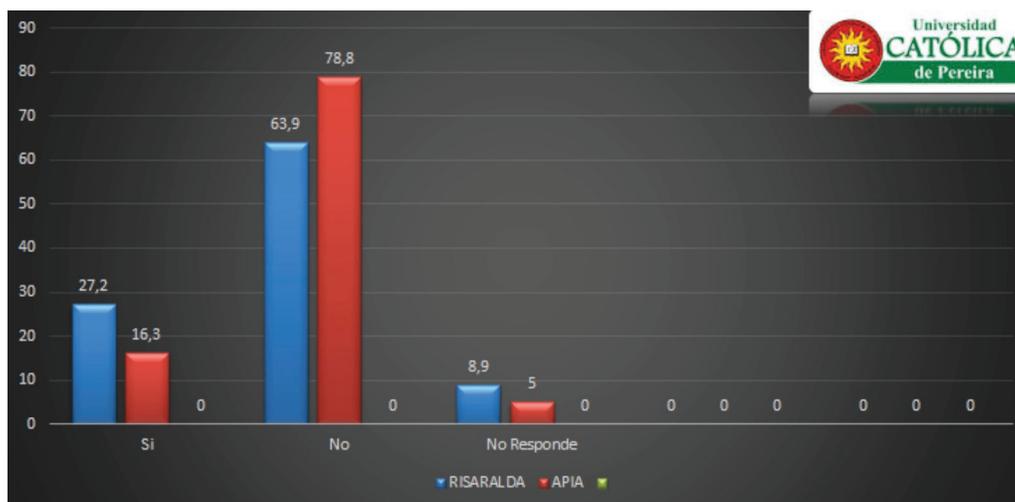
Existe una gran claridad en los maestros: las TIC son un recurso muy valioso en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según su pensamiento, estas permiten un mejor desarrollo y entendimiento de los temas. Mejora las competencias del estudiante, hay mayor motivación por aprender con el uso de los dispositivos electrónicos; es innegable la importancia, beneficios académicos y técnicos con la cantidad de información que se puede manejar al incursionar con estos recursos virtuales; se observa cómo en un estudiante es de vital importancia porque la facilidad de acceder a la información es enorme, lo difícil sería tener la habilidad de poder clasificarla. Al acceder a ella podemos estar muy actualizados en el tema y además se mejora la calidad en el proceso de aprendizaje.



Los maestros, al vivir estas experiencias, ya sean propias o comunicadas por otros compañeros, están de acuerdo con la integración de estas tecnologías al plan de estudios institucional (PEI) porque son un recurso pedagógico que ayuda a mejorar la calidad en la educación por diferentes aspectos como son la motivación, la actualización, el mejoramiento de los procesos, el dinamismo y la interactividad con otras culturas, entre otras características.

Los educadores logran observar que al usar el recurso tecnológico los estudiantes, respecto al manejo de las TIC, muestran una alta motivación al utilizar estos medios. A los estudiantes les gusta lo novedoso aunque para ello deben contar con conectividad a Internet, logrando así que las clases muestren más dinamismo y aumenten el interés por parte de ellos, como lo plantea César Coll (2007): “Lo que sucede es que se trata de un potencial que puede o no hacerse realidad, y hacerse en mayor o menor medida, en función del contexto en el que las TIC son efectivamente utilizadas” (Pág. 2). Si contextualizamos los procedimientos educativos empleados con los estudiantes para su aprendizaje podemos lograr, en gran medida, los propósitos o metas trazadas de dicho aprendizaje. Para ello es importante contar en las instituciones educativas con conexión a Internet porque los profesores descubren que los estudiantes llevan a la clase algunas experiencias vividas en términos de la virtualidad con gran satisfacción, ya que les encanta investigar en la red porque es una manera rápida y actualizada para obtener información.

Estas experiencias las desarrollan por cuenta propia en sitios públicos debido a que las instituciones educativas cuentan con una conexión muy deficiente o, como es normal, no la tienen, dificultando el uso de los recursos virtuales. Por ello, tan solo el 16% de los maestros del municipio tienen un Blog virtual como lo vemos en el Gráfico 11. Además no lo usan para contenido académico porque los estudiantes no tienen la facilidad de acceso a él por los motivos mencionados.



**Gráfico 11.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿tiene usted Blog? Construcción Colectiva (2013)



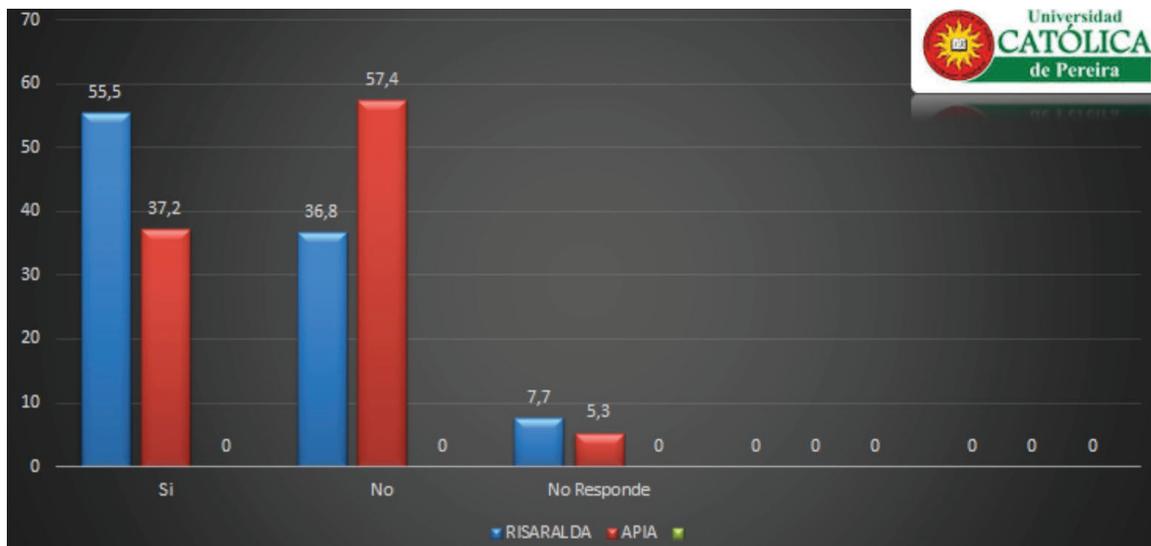
En este orden de ideas, podemos decir que las TIC potencian los procesos de enseñanza-aprendizaje y como lo hace saber un maestro con la siguiente experiencia, AD39: “Un niño sin usar las TIC, no había aprendido la segmentación de las palabras, usando la herramienta se ha motivado y escribe usando el teclado segmentando correctamente las palabras”. Es decir, una buena utilización del recurso puede generar excelentes resultados.

Hoy en día en las instituciones, por la falta de recursos y conectividad, como lo han manifestado los docentes: AD20: “No hay acceso a Internet”; AD38: “La sala no está bien adecuada”; AD53: “Imagino que con los computadores y trabajando en ellos serían felices y la motivación para ellos sería mucha”; AD76: “En mi Institución Educativa no contamos con equipos de cómputo”; no adelantan procedimientos de intervención utilizando las TIC. Asimismo, los maestros expresan que la ausencia de capacitaciones para el manejo de los recursos virtuales es evidente. No hay un plan de alfabetización en uso y apropiación de TIC.

Los docentes revelan que no se cuenta con espacio ni tiempo disponible para realizar capacitaciones en el uso y apropiación de TIC. Solo algunos, motivados por el uso de los recursos digitales y virtuales, han realizado algún tipo de capacitación por cuenta propia. Contamos con el recurso humano dispuesto a adaptar y coordinar su quehacer pedagógico utilizando los recursos tecnológicos.

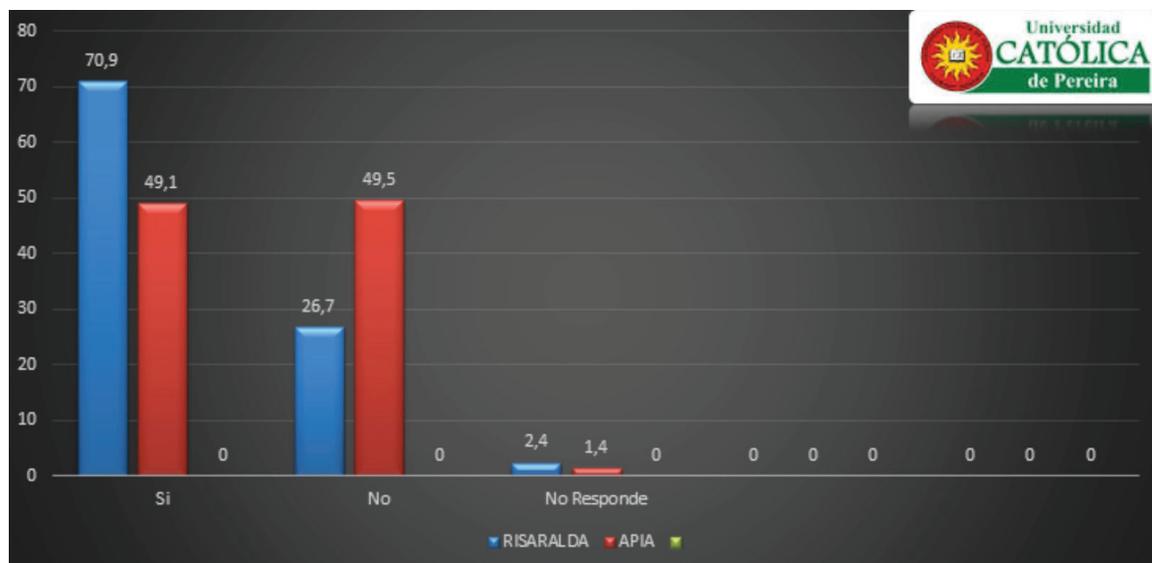
### **LAS TIC DESDE LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO**

En el encuentro con los estudiantes se pudo saber que muchos de ellos tienen algún conocimiento sobre lo que es la Educación Virtual, pues sus maestros, de alguna manera, se los han mostrado o enseñado; aunque no todos lo saben, por diversos motivos. El principal es que no cuentan con las herramientas necesarias para ello; el uso de Plataformas Virtuales como apoyo al proceso pedagógico en las instituciones es casi nulo y la falta de conectividad al Internet y el recurso físico para poder hacer uso de estas herramientas virtuales es preponderante. El acompañamiento que se hace a los estudiantes de manera virtual es del 37%, como se puede apreciar en el Gráfico12.



**Gráfico 12.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta sobre si los profesores realizan acompañamiento virtual a las actividades propuestas Construcción Colectiva (2013)

Los estudiantes se sienten motivados a la hora de utilizar estos recursos tecnológicos, ven en ellos la posibilidad de ampliar fronteras, poder aprender más desde el interactuar con el objeto de estudio; hay mayor motivación y curiosidad por el aprender al poder usar un computador, ven la clase más dinámica y por ello mejora el proceso de aprendizaje; sin embargo, algunos manifiestan que no cuentan con las herramientas tecnológicas y mucho menos la conectividad a Internet, esto respondieron el 50% de los estudiantes encuestados, así se observa en el Gráfico 13.

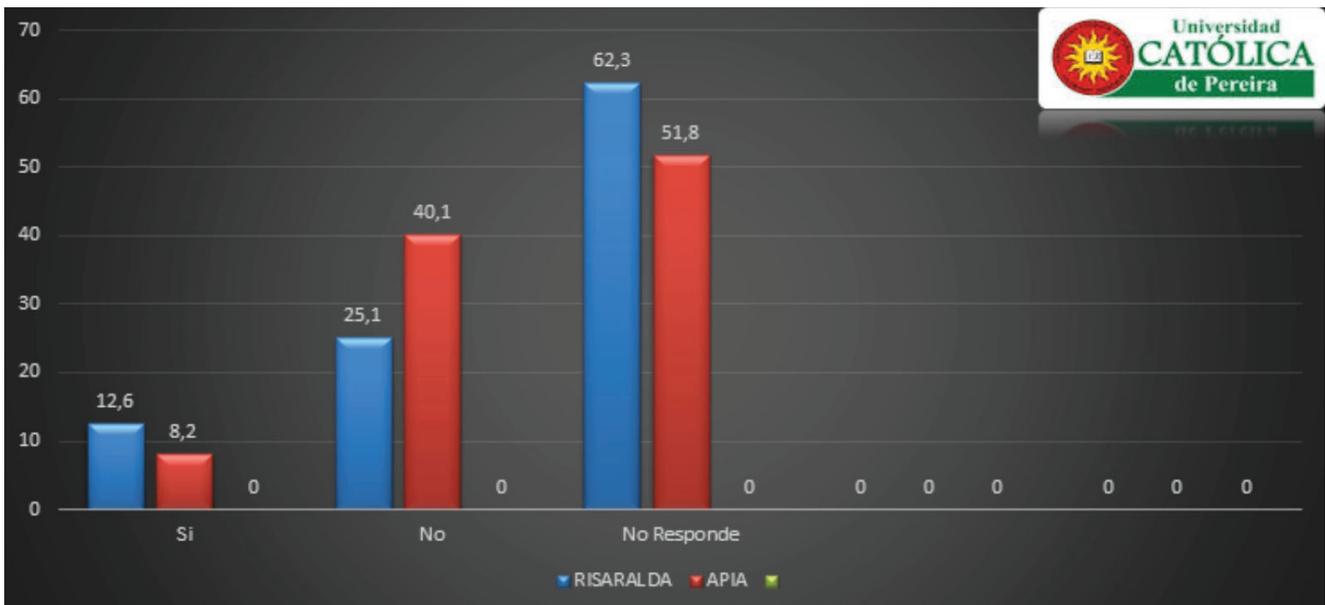


**Gráfico 13.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿La Institución Educativa cuenta con servicio de Internet? Construcción Colectiva (2013)



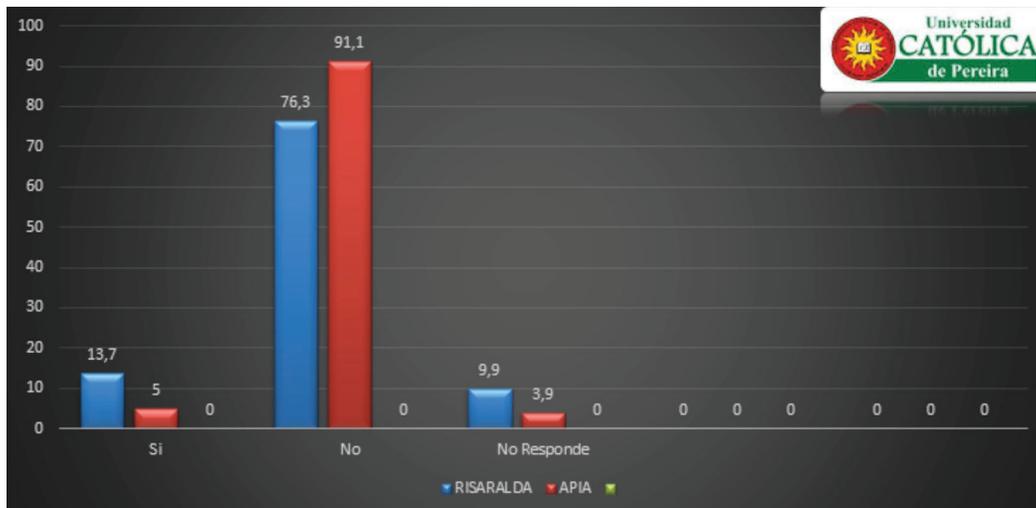
Los estudiantes unánimemente proponen que el uso de los recursos tecnológicos, en especial el del Internet, debería ser usado en las clases porque se sienten muy atraídos y mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos comentarios son: AE30: “Son más dinámicas”; AE7: “Nos ayuda a ampliar nuestro conocimiento”; AE50: “Nos ayuda a hacer tareas”; AE53: “El ambiente de clase mejora”; AE65: “Mejora nuestros procesos de aprendizaje”; AE73: “Es bueno pero no tenemos”; AE61: “Es bueno pero no tenemos los medios”; AE87: “Aprendemos fácil”; AE134: “Estamos viendo y escuchando”. Es claro que estos medios dinamizan las clases y esta implementación hace de las sesiones pedagógicas un lugar más ameno para aprender al volverse escenarios más interesantes porque se manejaría información redactada de varias formas: escrita, hablada y con imágenes, lo cual ayuda, como lo manifiestan ellos, a que aprendamos más fácil. Nos pueden enseñar más y aprenderíamos mejor. Es por ello que los niños y niñas de las instituciones educativas del municipio están plenamente de acuerdo con el uso de estos recursos tecnológicos y su respectiva conectividad a Internet, aspectos que son muy importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto al uso de Plataformas Virtuales el 8% de los estudiantes dicen que las han usado como apoyo pedagógico. Observar el Gráfico 14.



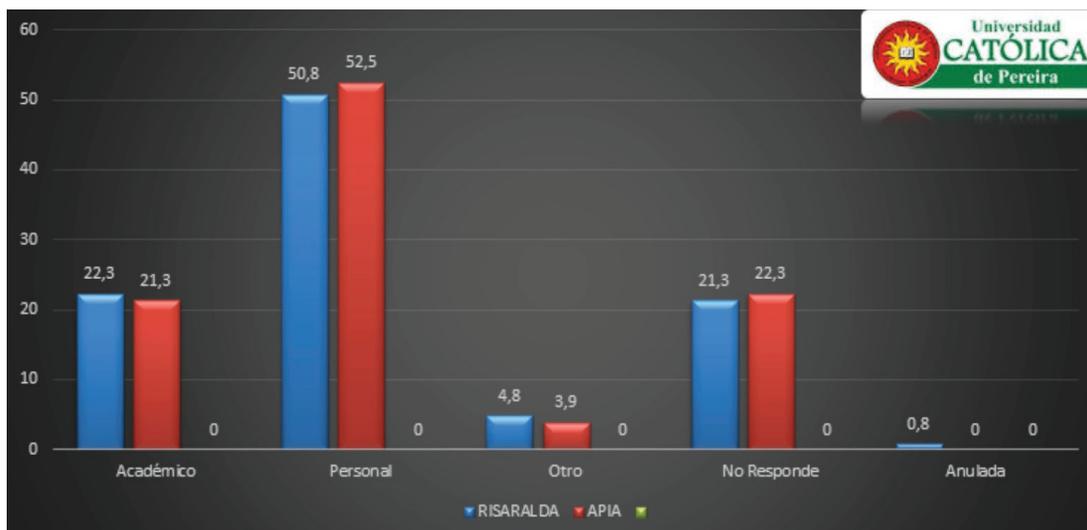
**Gráfico 14.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta sobre si en alguna de las clases que recibe en la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico  
 Construcción Colectiva (2013)

Menos del 10% de nuestros estudiantes se encuentran utilizando recursos virtuales, lo que evidencia que solo el 5% ha creado su propio Blog. Así se percibe en el Gráfico 15.



**Gráfico 15.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿tiene usted Blog? Construcción Colectiva (2013)

El uso que le dan a Youtube es personal, el 53%; académico el 21% y no responden el 22%, como lo vemos en el Gráfico 16.



**Gráfico 16.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿qué uso le da a YouTube? Construcción Colectiva (2013)

Podemos decir que la utilización de los recursos virtuales en procesos de formación es muy baja, como lo demuestran los resultados. Los estudiantes utilizan estos recursos para aspectos personales, y está faltando el componente motivacional desde los maestros para poder sacarle provecho académicamente a estas herramientas que ayudan a potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje; pero esta carencia no se da porque los educadores no lo hagan, sino porque su deseo, claro está, es contar con el recurso tecnológico para poder lograr el propósito de aprendizaje que se quiere lograr.



### 3. LAS TIC UNA EXPECTATIVA DE CAMBIO EN LA EDUCACIÓN

Desde lo estudiado vemos que la incursión de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje es una estrategia que los potencia, pero en qué medida, qué es lo esperado en el aprendizaje al usar estos recursos. César Coll (2008) plantea que: “El énfasis recae en el desfase existente entre, por una parte, las elevadas expectativas de cambio y mejora de la educación escolar generadas por estas tecnologías, y por otra, los limitados avances conseguidos hasta el momento”. (Pág. 3). Así que no podemos esperar cambios súbitos a la hora de utilizar los recursos, además para ello es necesario contar con los elementos mínimos que hacen que ello sea posible. Al realizar el estudio del estado del arte de la Educación Virtual en el municipio de Apía, se percibe que los recursos tecnológicos con los que cuentan para desempeñar cualquier Práctica Educativa con el propósito de formación es muy bajo, asimismo, la falta de conectividad a Internet se extiende a casi todas las instituciones de formación y, las que lo tienen, su velocidad es muy baja. Los maestros reconocen la importancia de vincular a los procesos pedagógicos las TIC. César Coll (2008) lo plantea de esta forma:

Se presentan como instrumentos poderosos para promover el aprendizaje, tanto desde un punto de vista cuantitativo como cualitativo. Por una parte, estas tecnologías hacen posible, mediante la supresión de las barreras espaciales y temporales, que más personas puedan acceder a la formación y la educación. Por otra parte, gracias a las tecnologías multimedia e Internet, se dispone de nuevos recursos y posibilidades educativas. Pero, además, la utilización combinada de las tecnologías multimedia e Internet hace posible el aprendizaje en prácticamente cualquier escenario (la escuela, la universidad, el hogar, el lugar de trabajo, los espacios de ocio, etc.) (Pág. 3).

Ahora bien, si a esta posibilidad tan grande se le agrega la parte presencial en la que nuestras instituciones se basan, entonces nuestro sistema educativo se puede volver cíclico entre lo presencial y lo virtual, entre el momento de enfrentar la máquina y aprender de ella acompañado del maestro como tutor y guía en ese proceso de aprendizaje.

Este es el sueño: llegar a fortalecer nuestro sistema educativo en alianza con las TIC, reconociéndolas como elementos motivadores, dinámicos e innovadores en los cuales los estudiantes se desenvuelven muy bien, y que al observar el municipio de Apía desde cada uno de los actores del proceso educativo observamos que, en términos de las herramientas tecnológicas y virtuales, es muy pobre. De acuerdo con ello, es necesaria la intervención de otras instituciones gubernamentales que busquen mejorar la dotación y capacitación a los actores del proceso educativo (docentes y directivos docentes) en pro de fortalecer los niveles de enseñanza-aprendizaje.



## 4. LAS DIMENSIÓN EMANCIPADORA DE LA EDUCACIÓN

Al fortalecer los procesos de aprendizaje, al hacerlos más dinámicos y, por supuesto, con el fin de generar mayor motivación en los estudiantes, se cree totalmente que la educación es una manera de mejorar la posibilidad de que un ser humano se pueda desenvolver eficientemente en la sociedad. Por ello se debe educar al niño, ampliar sus capacidades para sea un ser humano útil que pueda obtener por sí mismo lo necesario para vivir cómodamente. Amartya Sen (2006) lo expone así:

La teoría del desarrollo de Amartya Sen aborda la educación como un fin en sí mismo definido como expansión de la libertad humana mediante la capacidad para llevar la vida y que cada uno tenga razones de elegir. Según la perspectiva del capital humano, la educación aumenta las capacidades productivas de la persona; según la libertad como capacidad, la educación sirve para aumentar las capacidades de vivir una vida valiosa. Es por ello que pensar mediante las capacidades, la dimensión emancipadora de la educación y, por otro, juzgar con ellas la calidad o éxito educativo teniendo en cuenta la diversidad cultural y socio-económica del alumnado (Pág. 365-366).

Pensar en el bienestar de las personas es muy importante para ampliar sus capacidades, ofrecer un mejor estilo de vida. Podemos determinar que las capacidades de aprendizaje mejoran si los procesos educativos se modifican en pro del bienestar, la motivación y el dinamismo, características que en esta investigación se han vivenciado al utilizar los recursos tecnológicos y el Internet en las clases.

Sen (2006) escribe que las principales capacidades en educación son tener una educación, leer y escribir, realizar operaciones aritméticas básicas, estar escolarizada, usar los conocimientos y destrezas escolares, comunicarse, argumentar, tomar parte en los adelantos científicos y humanísticos, crear cosas, estar bien informada, encontrar un buen empleo.

Al observar la propuesta de Sen, y compararla con la necesidad que manifiestan los actores del proceso educativo, se logra determinar que existe un total acuerdo, pues Sen indica, por ejemplo, que una capacidad es poder estar bien informada; otra, poder comunicarse, argumentar, entre otros. Y, mediante el uso de los recursos tecnológicos y la conectividad a Internet se lograría esto porque con las páginas web, los chat, los foros, las redes sociales, los recursos virtuales educativos se potencia en gran manera estas capacidades.

## 5. LO QUE SE PIENSA DEL USO DE LAS TIC EN EL TATAMÁ

En el municipio de Apia encontramos que los directivos docentes, docentes y estudiantes



poseen el concepto de Educación Virtual en su mayoría; también se verificó en el estudio que los actores del proceso educativo mencionados anteriormente están de acuerdo con que los recursos tecnológicos mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje, volviéndolo más dinámico y motivacional. Los estudiantes, al contar con elementos tecnológicos en el proceso de aprendizaje, se sienten más atraídos hacia este porque se cuenta con el elemento innovador que allí se utiliza. En el estudio encontramos que la utilización del recurso tecnológico en el municipio es baja y los motivos que verifican esto son:

- La falta de capacitación de los maestros en el uso y apropiación de los recursos virtuales. Este aspecto fue el más relevante en el momento en que los maestros expresaron su sentir frente a su desempeño en el aula y el tiempo para realizar las actividades escolares ya que no existe una propuesta donde se capacite a los maestros a con respecto del tema que ocupa este apartado. No obstante, algunos manifiestan que se han capacitado por cuenta propia.
- La falta del recurso tecnológico (computadores, Internet, etc.) a disposición de los maestros para preparar sus clases y hacer el seguimiento apropiado en el desarrollo de las actividades utilizando las TIC.

Podemos también darnos cuenta en el estudio que el uso de Plataformas Virtuales como son Colombia Aprende, Eduteka, y otras es bastante bajo. El 8% de los estudiantes del municipio conoce sobre estas plataformas, como lo podemos ver en el Gráfico 17.

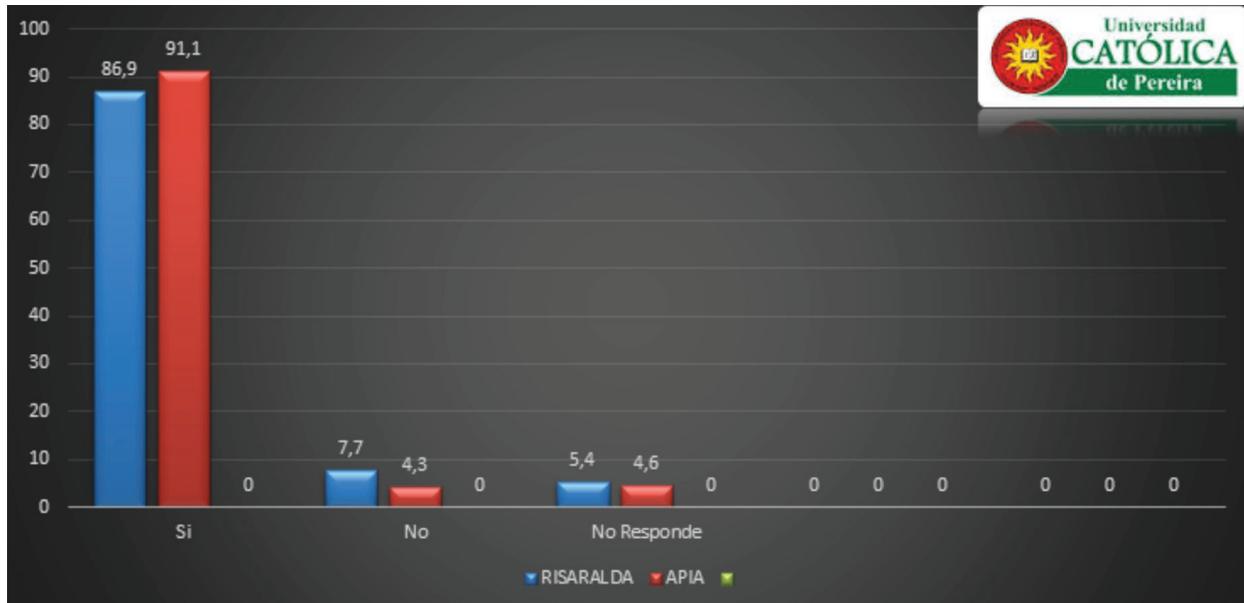


**Gráfico 17.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta, sobre si en alguna de las clases que recibe en la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico  
 Construcción Colectiva (2013)



Esto nos ayuda a determinar con claridad que el manejo de los recursos virtuales se está desaprovechando por falta del recurso tecnológico y la debida capacitación de su manejo.

También se refleja en el estudio un gran número de estudiantes motivados por la utilización del recurso virtual en clase. El 91% de los educandos les gustaría que todos sus profesores utilizaran la Internet como herramienta en sus clases. Así lo demuestra el Gráfico 18.



**Gráfico 18.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta:  
¿le gustaría que todos sus profesores utilizaran los recursos de Internet como herramienta en sus clases?

Construcción Colectiva (2013)

Por falta de recursos tecnológicos y conectividad no hay una apropiación del uso de las TIC en las clases, tampoco la conformación de equipos de trabajo en la planeación y manejo de los elementos virtuales que proporciona la Internet. Muy pocos maestros hacen actividades involucrando las plataformas, las redes sociales, el trabajo colaborativo y, por lo tanto, no existe un verdadero impacto al momento de evaluar si el recurso utilizado es efectivo y mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje.



## BIBLIOGRAFÍA

- ColombiaAprende. (2013). Colombia Aprende. Obtenido de Colombia Aprende: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-193567.html>
- Alcaldía de Apia. (2013). Nuestro municipio. Obtenido de Nuestro municipio: Alcaldía de Apia, R. (29 de Agosto de 2013). apia-risaralda. Obtenido de APIA CORAZON DEL VIENTO: <http://www.apia-risaralda.gov.co/presentacion.shtml>
- Calvo, J. C.L. (Compositor). (1923). Himno a la ciudad de Pereira. [J. Contreras, Intérprete] Pereira, Pereira, Colombia.
- Castells, M. (2009). Comunicación y poder. Madrid: Alianza editorial.
- Cesar Coll, J. O. (Diciembre de 2005). Tecnología y practicas pedagogicas: las TIC como instrumentos de mediacion de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Montreal, Québec, Canada.
- Coll, C. (2006). psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, una mirada constructivista. Separata sinéctica, 2-24.
- Coll, C. (2007). TIC y prácticas educativas, Realidades y expectativas. Fundación Santillana, 2-3.
- Coll, C. (Agosto de 2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. Obtenido de [www.escriitoriomdyh.educ.ar](http://www.escriitoriomdyh.educ.ar): [http://www.escriitoriomdyh.educ.ar/recursos/articulos/aprender\\_y\\_ensenar\\_con\\_tic.pdf](http://www.escriitoriomdyh.educ.ar/recursos/articulos/aprender_y_ensenar_con_tic.pdf)
- Coll, C., Marchesi, R., & Tedesco, J. (2008). Enseñar y aprender en el siglo XXI: el sentido de los aprendizajes escolares. Reformas educativas y calidad de la educación, 2.
- Coll, C., Onrubia, J., & Mauri, T. (2007). Tecnología y Prácticas pedagógicas: Las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Anuario de Psicología, 377-400.
- Colombiaaprende. (2013). TemáTICas para Directivos. Obtenido de TemáTICas para Directivos: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-201830.html>
- Jenkins, H. (2008). La cultura de la convergencia de los medios de comunicación. Madrid: Paidós Ibérica.
- Levy, P. (2004). Inteligencia colectiva - por una antropología del ciberespacio. Washington: La Découverte .
- Pereira, A. M. (1 de Enero de 2013). Alcaldía de Pereira. Obtenido de Alcaldía de Pereira: [www.portal.pereira.gov.co](http://www.portal.pereira.gov.co)
- PNUD. (2011). Informe Nacional de Desarrollo Humano. Colombia rural, razones para la esperanza . Bogotá: PNUD INDH.
- Sen, A. (2000). Desarrollo y libertad. Barcelona: Planeta.
- Sen, A. (2006). Desarrollo humano y capacidades. Aplicaciones de la teoría de las capacidades de Amartya Sen a la educación. Revista Española de Pedagogía #234, 365 - 380.
- UNESCO. (2012). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <http://www.unesco.org/culture/ich/index.php?lg=es&pg=00002>
- Vieco, C. (Compositor). (1934). Tierra labrantía. [D. d. antaño, Intérprete] Medellín, Antioquia, Colombia.