



Balboa: una cascada de amargos y dulces sembradíos



Foto 1. Panorámica de Balboa que hace honor al título de este relato.

Por: *Dora Lidia Mena Ortega*
 Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
 Universidad Católica de Pereira
 Macroproyecto:
 Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
 Cohorte II
doraly772@gmail.com



1. BALBOA UN PUEBLO LLENO DE SOL

Balboa es un pueblo lleno de sol gracias a su estratégica ubicación. Allá arriba, en una de las montañas de la cordillera occidental, es de los primeros en recibir el abrigo del astro rey; tan pronto como amanece, sus rayos se deslizan desesperados, caen en cascada y bajan con afán, como si participaran en una maratónica carrera por sus agrestes “laderas que descienden hacia los ríos: Cauca, Risaralda, Cañaveral, Monos y Totuí” (Alcaldía de Balboa, Risaralda, 2012, pág. párr.1), y sus terribles abismos se sienten descubiertos ante el cálido roce de sus caricias. En la cima de la montaña donde se asentó este municipio, que... “resultaba tan áspero que no se podía correr ni un caballo” según la descripción que de ella hacía el cronista español Nieto Arteta. (Alcaldía de Balboa, Risaralda, 2012, pág. párr.4). Su luz roza los techos de las pequeñas casas; a la entrada sobresale la torre de la iglesia con su reloj y sus campanas, la plaza, el coliseo y una escuela; en sus esquinas, junto a las puertas de las casas, siempre se pueden ver personas de todas las edades con una expresión atenta, curiosa e ilusionada, pendientes de lo que pueda suceder y convierta la tranquilidad constante del pueblo en la noticia del día, el corrillo de las señoras y la expectación para todos.



Foto 2. Balboa y sus agrestes laderas, características de su paisaje

Gentes que, de entrada, hacen sentir como en casa a cualquier foráneo y sin el menor reparo se ponen a disposición de quien los visita; demuestran en sus amables palabras de bienvenida y en sus cariñosos gestos que llevan en su sangre la calidez de sus ancestros: los colonizadores antioqueños, quienes después de la guerra de los mil días, por allá a principios de siglo, en el año 1903, llegaron a estas rústicas cumbres con el ánimo de fundar una posada para los viajeros, a la



que llamaron “San Roque”, ubicada estratégicamente en el punto “Alto del Rey”, a 52 kilómetros de la capital del departamento, que “limita con los municipios de La Celia, Santuario, La Virginia y Pereira en Risaralda y con los municipios de El Águila y Anserma Nuevo en el departamento del Valle” (Alcaldía de Balboa, Risaralda, 2012, pág. párr.2). Una bella población que luce espectaculares paisajes, especialmente con la puesta del sol y con un clima acogedor. El pueblo tuvo que esperar 23 años para que una Ordenanza lo elevara a categoría de Municipio.

Hoy, las miradas de todo el pueblo se dirigen hacia la antigua plaza, delante de la iglesia, en donde con el transcurrir de los días se levantará el nuevo hospital. Los ruidos de las máquinas son la armonía que los vecinos ya se están acostumbrando a escuchar, con los que amanecen y terminan sus días cálidos de este verano.



Foto 3. Plaza principal de Balboa

Sentados junto a la construcción, los ancianos cuentan sus historias y, a través de las palabras sabias de unos y otros, reviven esas épocas en las que los trabajadores, en lo más bajo del pueblo, donde las montañas se vuelven llanos, y los cultivos de caña endulzan la vida de los pobladores, allá donde todos, reunidos en una tradición ancestral, al final de la jornada y cuando la noche extendía su negro manto, sentados alrededor de la paila, mientras esperaban el cocimiento de la panela, disfrutaban de las penas y de las alegrías de la cosecha, compartían sus cuitas: los casorios, los nacimientos, las buenas producciones de las fincas eran razones de dicha general; al igual que los muertos y los estragos del clima eran los pesares que a todos aquejaban; éramos como una sola familia, comentó alguien por allí (Dc TB 01) “Qué buenos tiempos aquellos, cuando a pesar de la falta de herramientas adecuadas y modernas en nuestras casas sencillas y con nuestras preocupaciones cotidianas vivíamos más felices y tranquilos, todo era más sencillo porque se hacía con amor, enfatiza”.



“No como ahora, se queja uno de los ancianos y vuelve a todos a la realidad (Dc TB 02). Ahora la bendita tecnología nos está alejando cada vez más, cada quien ensimismado con esos aparatos que tienen de todo y pareciera que a nadie le importa lo que sucede a su alrededor y los muchachos... ¡que muchachos! Ya no quieren ni trabajar, se lamenta”. “Pero no podemos negar todo lo que nos han servido y nos sirven”, contradijo otro (Dc TB 03), “Acuérdense lo difícil que era llevar o recibir una razón, sobre todo aquí, que gracias a estas peñas, nos enteramos de las cosas cuando ya no podíamos hacer nada en caso de una desgracia, ni prestar alguna colaboración si era el necesario; ¡ay!, ¿recuerdan?... lo duro que era subir y bajar por estas lomas con las buenas o las malas noticias, en cambio ahora, un timbrazo, una pérdida y ya nos enteramos de lo que sucede al instante”. “Así es, remarca otro (Dc TB 04), los dos tienen razón, las informaciones se pueden dar con mayor rapidez y en el momento que se necesitan, pero también es cierto que vivimos aislados e indiferentes, como ermitaños en un mismo hogar; así son mis nietos, nadie los puede separar de su “cel” o de su “compu”, qué tristeza, ya no hay comunicación, seguramente dentro de poco, para preguntarles cómo están, tendré que enviarles un correo o hacerme su amigo en el “face”; como dicen ellos, ja ja ja”. La ironía de la tecnología, afirma el último (Dc TB 05): “Entre más avances, más lejanía entre las personas. Qué le vamos a hacer concluye otro, así es el progreso y así es la vida. Mírenlos, allí pasan “conectados” todo el tiempo, ¡¡¡ya ni saludan!!!”.



Foto 4. Los Caminos que llevan hacia Balboa

Escuchar estos comentarios mientras tomaba un delicioso café para recargar energías tras una obligada madrugada y un viaje no tan largo ni duro pero lleno de expectativas, fue un motivo más para iniciar con gran responsabilidad el trabajo que se me había asignado dentro de la investigación



sobre El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda, el cual era mi proyecto de grado para optar al título de Magíster como estudiante de la Cohorte II de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano en la Universidad Católica de Pereira. Reflexionando sobre lo que había escuchado en esa conversación, una vez más comprobaba que la tecnología nos involucra a todos, que se puede considerar el invento del siglo porque ha tenido el poder de llegar a cualquier lugar del planeta por recóndito que este sea y que no ha sido ajena a ningún terrícola; de una u otra manera, todos nos vemos afectados por ella y, especialmente, en cuanto a estilo de vida hay un antes y un después a partir de la masificación de su uso. “Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo. En efecto, ninguna otra tecnología originó tan grandes mutaciones en la sociedad, en la cultura y en la economía” (Roberto Carneiro, Juan Carlos Toscano, Tamara Díaz, 2008, pág. 15). Y así ha sido en todos los ámbitos de la actividad humana, y este proceso ha sido tan acelerado (en especial en las últimas décadas) que conceptos como viejo, anticuado y obsoleto ya no tienen la misma temporalidad de antes. Los desarrollos tecnológicos van a un ritmo tal que, quieras o no, tienes que involucrarte con ellos; por eso me planteo averiguar ¿qué ha pasado al respecto en este punto del planeta, concretamente en el plano educativo? Será muy importante indagar y conocer de primera mano su influencia o no en la educación de este municipio, tema central del estudio del que hago parte.

De hecho, caben las mismas preguntas que se hizo Guillermo Sunkel en su artículo, Las TIC en la educación en América Latina, Visión Panorámica: “¿Cuál es el “uso efectivo” de las TIC en los procesos de enseñanza? ¿Se han producido cambios en las prácticas pedagógicas?” (Roberto Carneiro, Juan Carlos Toscano, Tamara Díaz, 2008, pág. 41). ¿Es posible que esto haya sucedido aquí? O, como en muchas otras poblaciones y lugares, por supuesto las más retiradas de los centros urbanos, pasa lo que afirma Bernie Dodge: “Hay algo entre la tecnología y la enseñanza que es como poner dos imanes. A veces se produce una intensa atracción mutua, aunque lo más frecuente es que se repelan, las escuelas se resisten intrínsecamente al cambio y la tecnología abre la posibilidad de un cambio fundamental que amenaza el statu quo.” (Sebastià Capella Priu, Jordi Adell Segura, Núria Alart Guasch, Ramon Barlam Aspachs, Montserrat del Pozo, 2010, pág. 7).

Con todo esto en mi cabeza, me dirigí hacia la oficina del director de Núcleo, ubicada en la sencilla Alcaldía del Municipio. Allí soy recibida muy amablemente por el señor, quien muestra agrado por el proyecto y se encarga de presentarme con algunos de los rectores que en ese momento pasan por el lugar antes de dirigirse a sus respectivas Instituciones. Él mismo les explica de qué se trata mi labor y les solicita su valiosa colaboración. Previo a esto, ya había hecho mis averiguaciones y sé que “En Balboa el sistema educativo cuenta con dos Instituciones (Santo Domingo Savio y Tambores), las cuales imparten educación básica y media. El bachillerato en Bienestar Rural y cuatro centros educativos: La Floresta, Totui y tres Esquinas, con una infraestructura de 26 sedes educativas en las que se prestan los servicios educativos de los niveles de transición, primaria,



secundaria y media, también se ofrecen programas de alfabetización y educación a la población adulta” (Cardona L. F., 2012, pág. 14).



Foto 5. Colegio Santo Domingo Savio e Institución Educativa Tambores en Balboa

Para empezar, de inmediato decido acudir hacia el Colegio Mixto Santo Domingo Savio. Al llegar, la primera impresión fue un ambiente acogedor; es una bella institución organizada y limpia. Primero me puse en contacto con los docentes, quienes en su mayoría se muestran dispuestos a colaborar y me aclaran que dependiendo de su tiempo libre responderán las encuestas, mientras tanto el rector ya ha llevado a su oficina a los estudiantes seleccionados en el muestreo para que respondan la encuesta diseñada específicamente para ellos, quienes se ven muy interesados en participar y se les nota la satisfacción de ser elegidos para hacer esta “tarea”. Según la metodología del proyecto, los estudiantes a encuestar se escogieron por medio de un Muestreo Aleatorio Simple, teniendo como base la información proporcionada por la Secretaría de Educación Departamental de Risaralda con relación a la matrícula actual (año 2013) para cada uno de los doce (12) municipios no certificados. La estimación se hizo en forma aleatoria de tal manera que cualquier estudiante tuviera la misma probabilidad de ser elegido. En todos los municipios se manejó el mismo nivel de confianza (95%). Para Balboa, de una muestra de 305 estudiantes y 56 docentes, se aplicaron 285 y 34 instrumentos respectivamente, mientras que para Directivos Docentes se aplicó solo uno.

En el desarrollo del trabajo se utilizaron diferentes instrumentos:

- ✓ El diario de campo para hacer el registro de todas las actividades y circunstancias que se produjeron en el trabajo de campo. Estas anotaciones serán referenciadas con las letras (Dc). Allí se hicieron anotaciones acerca de las percepciones y las inquietudes de



los encuentros con Directivos Docentes, docentes y estudiantes, quienes se referencian como actores de la siguiente manera: Actores Estudiantes (AE), Actores Docentes (AD), Actores Directivos Docentes (ADD) y comentarios recogidos de personajes anónimos que se referencian como transeúntes de Balboa (TB).

- ✓ Encuestas a Directivos Docentes, Docentes y Estudiantes .
- ✓ Entrevista al director de Núcleo.

Para el análisis de la información estadística se desarrolló un modelo metodológico de Investigación Mixta perspectiva cualitativa-cuantitativa que consiste en un aplicativo sistematizado, elaborado por el compañero Bernardo Antonio Machado Toro, con el cual se puede acceder de manera más rápida y práctica al clasificador de las preguntas de las diferentes encuestas aplicadas, a la codificación, abierta, axial y selectiva que se hizo de las respuestas obtenidas en las encuestas y cómo se relacionan con las categorías definidas para este estudio: Sociedad del Siglo XXI, Inteligencia Colectiva y Usos Pedagógicos de las TIC. En todas y cada una de sus dimensiones y componentes se efectuó una ardua labor. Los gráficos relacionados con estas respuestas fueron elaborados por el compañero Alfonso González Arias.

Durante el proceso de aplicación de encuestas en el Colegio Santo Domingo Savio me acerco a los estudiantes y les explico de qué se trata esta actividad y cuál es el objetivo. Les doy las indicaciones iniciales y les pido que empiecen, pero me quedo pendiente y en el transcurso voy aclarando las dudas con respecto a algunos conceptos que no manejan, y a preguntas que no entienden. Les solicito que escriban el por qué en las preguntas que lo requieren y aunque parecen cansados porque la encuesta es un poco larga, al menos para los más pequeños, colaboran con ánimo y les agradezco con un dulce.

La situación se repite a lo largo del día y me siento satisfecha porque, aunque no he terminado, la respuesta y la acogida ha sido muy buena y decido quedarme un día más para terminar en las instituciones de las veredas que faltan.

Así sucedió mi trabajo de campo. La parte más especial, que hoy recuerdo con gran placer, fundamentalmente por el contacto con la gente, no solo los niños y docentes, sino con algunos de los pobladores de ese bello Municipio y en específico con la naturaleza. En realidad nuestro país cuenta con innumerables y espléndidos lugares que merecen ser conocidos, pero sobre todo el campo con su tranquilidad, su sencillez, tiene una magia que logra desconectarte de todo; de no ser por mi labor y por la falta de tiempo me hubiera olvidado de todo y me hubiera quedado al menos un fin de semana para disfrutar del aire puro, de la frescura del paisaje y de la cotidianidad tranquila y despreocupada de lugares como este; pero estoy acá y ya es hora de sacar conclusiones de lo encontrado en el recorrido.



2. BALBOA EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI

En la actualidad, la mayor parte de nuestras actividades diarias están mediadas por el uso de uno u otro aparato electrónico. La revolución tecnológica es la característica principal de la sociedad moderna; haciendo que casi ninguna profesión u oficio pueda desarrollarse sin tener algún medio o recurso tecnológico en sus procesos: la economía, el comercio, la industria, el transporte, las comunicaciones y los servicios se han vuelto más eficientes y eficaces gracias a la intervención de la tecnología en todo nivel. Además, la rápida evolución de esta realmente ha cambiado el estilo de vida del hombre si lo comparamos con el de unas décadas atrás.

Esto es lo que ha venido sucediendo desde que el hombre empezó a imaginar cómo realizar sus actividades diarias en forma más fácil y rápida, de allí la invención de la rueda, la escritura, la imprenta, el teléfono, la radio, la televisión, el cine, el computador, los celulares, entre otros; solo por hacer una breve mención en el campo de la comunicación. Asimismo, los innumerables desarrollos en el campo de la ciencia, la producción o el transporte; indudablemente la evolución tecnológica ha determinado el tipo de sociedad que tenemos hoy día. Como dice Jordi Adell: “Las tecnologías de la información y la comunicación son el sistema nervioso de nuestra sociedad. La escritura, la imprenta los medios electrónicos como la radio, la televisión o el cine, Internet... son medios que han configurado el mundo tal como lo conocemos.” (Sebastià Capella Priu, Jordi Adell Segura, Núria Alart Guasch, Ramon Barlam Aspachs, Montserrat del Pozo, 2010, pág. 20). A esto es lo que se le llama Sociedad del Siglo XXI, una sociedad abierta y en acelerado y continuo cambio caracterizada por la globalización de todas sus relaciones: comerciales, económicas, sociales y de comunicación.

EDUCACIÓN VIRTUAL UN CONCEPTO NUEVO PARA MUCHOS

En primer lugar, cabe la claridad del concepto que hiciera Guillermo Cardona Ossa (2008): “La virtualidad del saber no supone un saber-menos, o un saber-peor, corresponde a una transformación de los procesos mediante los que se aprende, constata (anota) y explica el mundo, procesos que están en sintonía y dependencia con nivel de desarrollo de los medios tecnológicos del actual momento histórico” (Pág. 2).

Aclaración necesaria para establecer que dentro de la Sociedad del Siglo XXI, en donde todos los aspectos de la vida humana están mediados y determinados por el uso de la tecnología, la educación no podía ser la excepción; así lo afirma Jimmy Rosario (2005): “esas tecnologías se presentan cada vez más como una necesidad en el contexto de sociedad donde los rápidos cambios, el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel constantemente actualizada se convierten en una exigencia permanente” (Pág.1).

Podríamos decir también que gracias a las Tecnologías de la Información y la Comunicación



(TIC), las líneas de política pública en educación en los dos últimos gobiernos, tan loables como la ampliación de la cobertura o la inclusión, pueden tener un mayor alcance si se disponen a estas herramientas, reivindicando la educación a distancia. Ahora si existen mayores posibilidades de llegar a aquellos que, por diferentes razones, no pueden acercarse a los centros de estudio para recibir la formación que necesitan; por eso uno de los objetivos del Ministerio de Educación Nacional es “Desarrollar este tipo de educación, de tal manera que se convierta en una opción real y de calidad para muchos colombianos que pueden encontrar en ella el espacio para formarse” (Colombia, 2009, pág. párr.4). Además porque “La Educación Virtual hace referencia a que no es necesario que cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo” (Colombia, 2009, pág. párr.14).

La Educación Virtual es un concepto nuevo para muchos, sobre todo en las zonas apartadas, así lo demuestran los gráficos y cuadros contenidos en el modelo metodológico de Investigación Mixta perspectiva cualitativa-cuantitativa, mencionada anteriormente. En primer lugar, el Gráfico 1 está relacionado con las respuestas a la pregunta sobre el conocimiento que Directivos, Docentes y Estudiantes tienen al respecto. Un 58% de los estudiantes encuestados en este municipio no saben a qué se refiere este término, en contraste con el manejo que del tema muestran los educandos de la capital, Pereira: apenas un 35% lo desconocen. El porcentaje es superior al índice departamental que llega al 45%; esto ya es indicador de la situación de la Educación Virtual en el municipio vive. La mayoría de los que desconocen el concepto mencionan “Que sabemos” al respecto (AE 150), “No he estudiado eso” (AE 156) o “Porque no me han enseñado” (AE 162), y muchos de los que afirman conocerlo, la describen como la educación “Que se imparte a través de los computadores utilizando Internet” (AE 254, 256, 258, 261), lo cual no es muy exacto, es decir existe una ambigüedad en el conocimiento del término.

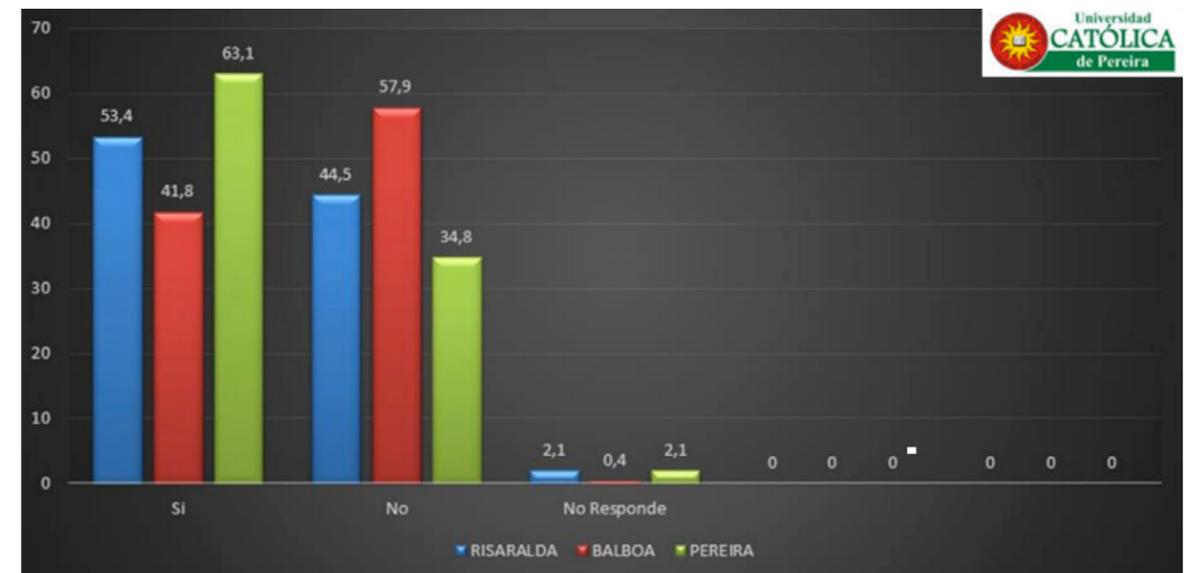


Gráfico 1. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual?
Construcción Colectiva (2013)

Contraria es la situación con docentes y Directivos Docentes, quienes, en las tres zonas analizadas, casi sin mayor diferencia, manifiestan conocer del tema aproximadamente en un 100%. Únicamente la media departamental de los docentes reconocen el término en un 84% (gráficos No. 2 y 3); esto debido a que la gran parte de ellos han adelantado o están adelantando estudios por este medio. En este caso, muchos de los docentes afirman que conocen del tema porque “Han recibido capacitación” (AD 15, 21, 22), “Realizó estudios por este medio” (AD 13), “Investigó y nos dan charlas sobre esto” (AD 27) y reconocen que “Es otra forma de impartir aprendizaje” (AD 10).

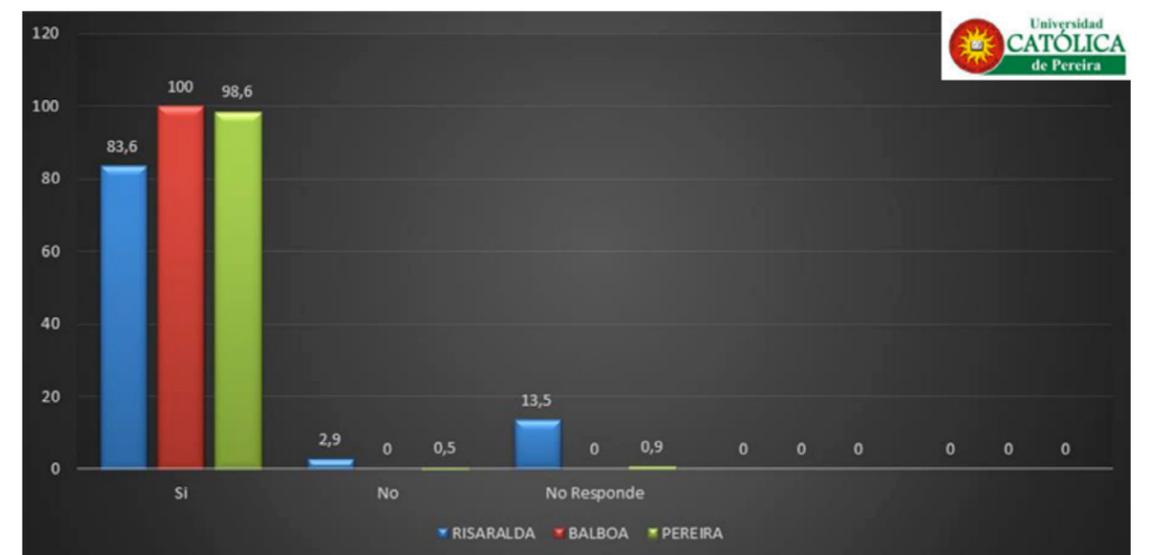


Gráfico 2. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual?
Construcción Colectiva (2013)



Y para uno de los Directivos Docentes es la forma de educación “Que se utiliza en el medio que se desempeña” (ADD 3).

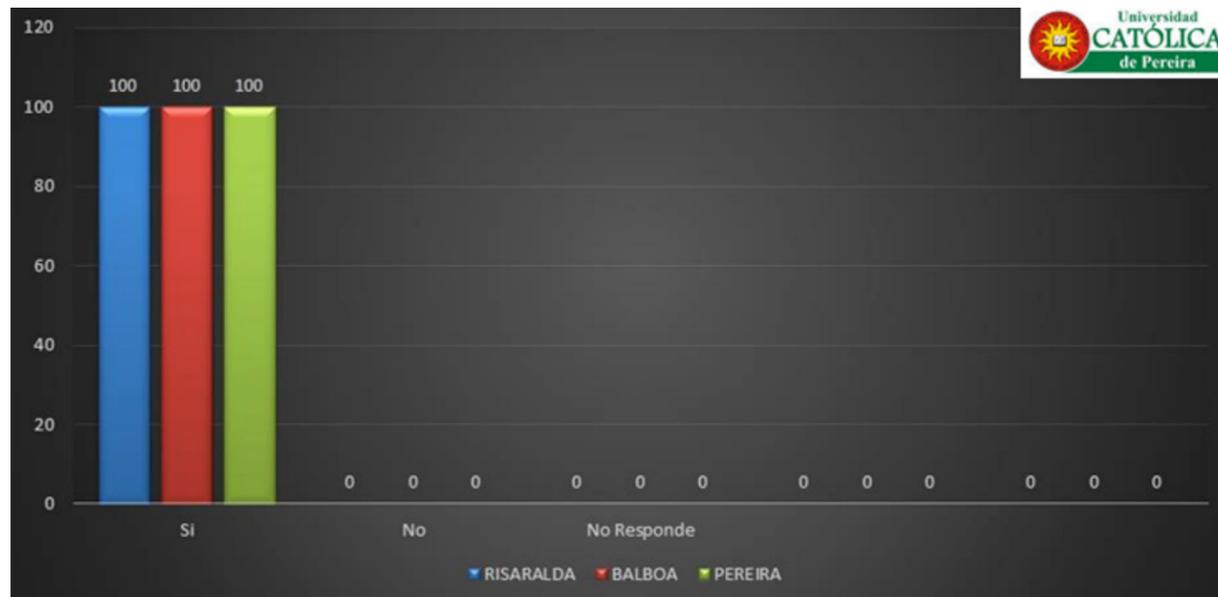


Gráfico 3. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)

Pese a esta diferencia, en la apreciación del concepto, el reconocimiento por parte de docentes y de directivos ya es un punto de partida que demuestra la importancia que ha adquirido y, que tarde o temprano, tendrá que materializarse en nuevas formas de enseñanza. Es una realidad que no se puede eludir y de la que el gobierno está totalmente consciente; de allí, decisiones como la creación del Ministerio de las TIC, el fortalecimiento del programa de Computadores para Educar, la implementación de nuevas reglamentaciones al respecto como la “ley de TIC” de programas y estrategias de capacitación a docentes como el Programa Entrepares, el plan Temáticas para Directivos, el Diplomado en Innovaciones de la Práctica Educativa y muchos más que demuestran la necesidad de que el sector educativo se ponga a tono y haga uso de los desarrollos tecnológicos. La justificación de este marco referencial de las TIC, según el Dr. Pere Marqués Graells, está en que:

La era Internet exige cambios en el mundo educativo. Y los profesionales de la educación tenemos múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las TIC para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes. Además de la necesaria alfabetización digital de los alumnos y del aprovechamiento de las TIC para la mejora de la productividad en general, el alto índice de fracaso escolar (insuficientes habilidades lingüísticas, matemáticas...) y la



creciente multiculturalidad de la sociedad con el consiguiente aumento de la diversidad del alumnado en las aulas...constituyen poderosas razones para aprovechar las posibilidades de innovación metodológica que ofrecen las TIC para lograr una escuela más eficaz e inclusiva” (Pág.25).

Para que la Educación Virtual sea un hecho, el servicio de Internet debe ser un requisito indispensable y se ha convertido en un elemento muy necesario en las actividades pedagógicas de las instituciones educativas del país. Que en lugares remotos de nuestra geografía se cuente con este servicio es un gran aporte para el mejoramiento de la actividad pedagógica; por ello, es importante conocer que al igual que en el departamento y en la ciudad de Pereira, en el municipio de Balboa, según la opinión de los estudiantes, la mayor parte de las Instituciones Educativas cuentan con el servicio de Internet (Gráfico 4); y que la velocidad del servicio es al menos aceptable, como lo afirman el 55% de ellos, para quienes el servicio se presta con velocidad media. Este resultado puede tomarse como un llamado para que las autoridades municipales gestionen ante sus superiores y ante las entidades competentes el mejoramiento del servicio que, para este sector, cuenta con apoyo financiero del gobierno (Gráfico 5).

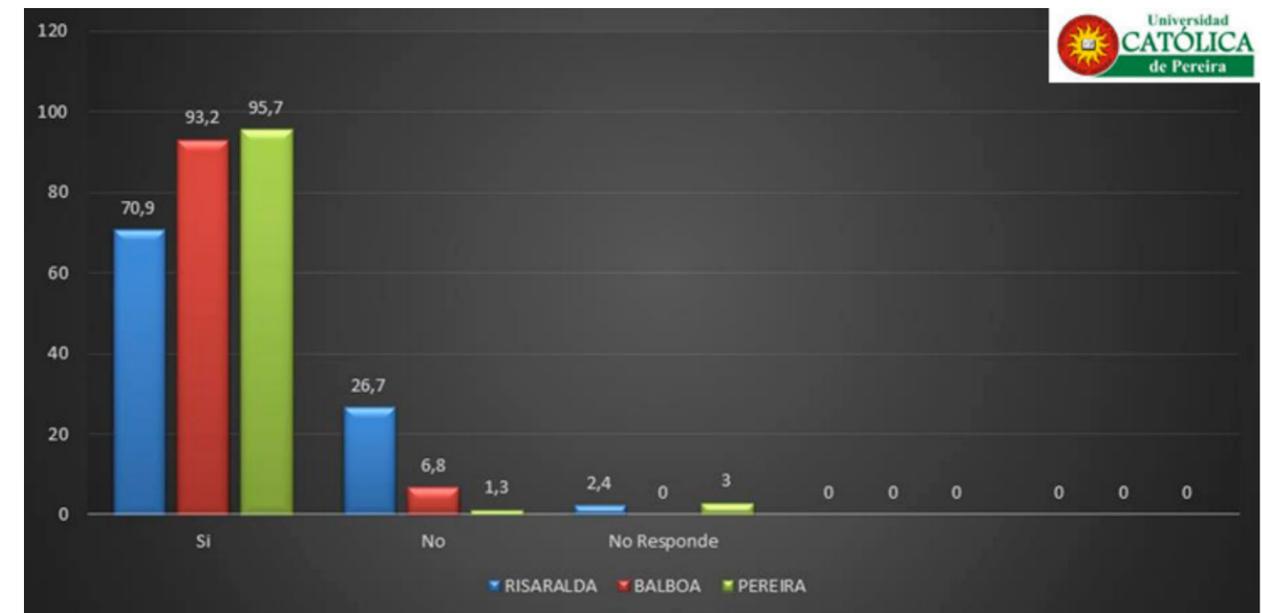


Gráfico 4. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con el servicio de Internet? Construcción Colectiva (2013)

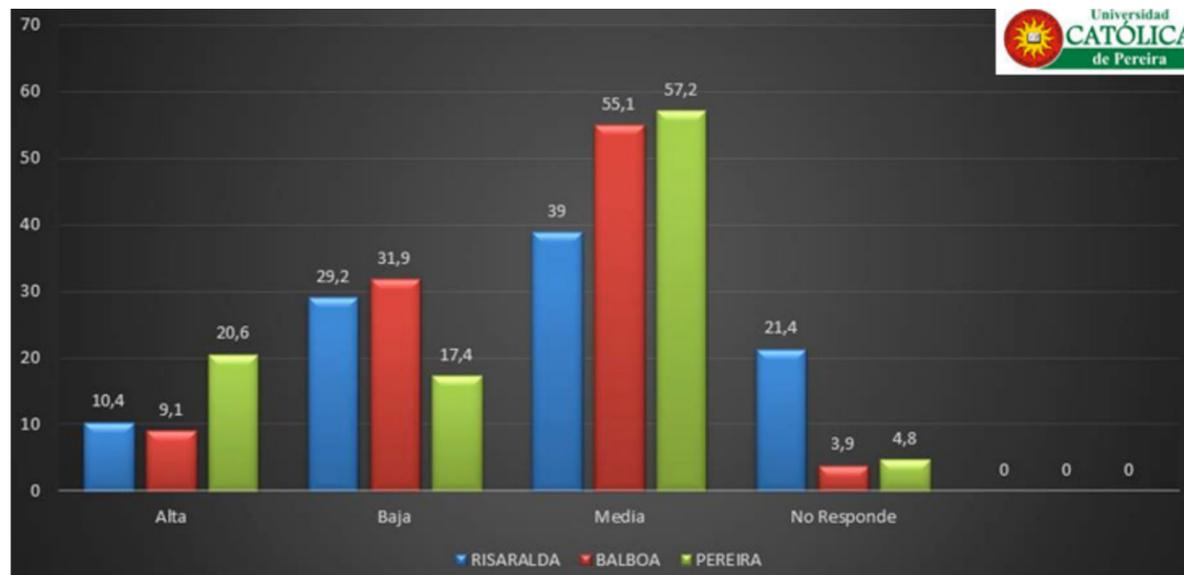


Gráfico 5. Respuestas de los estudiantes a la pregunta sobre la velocidad de la Internet con qué cuenta la institución
Construcción Colectiva (2013)

Claro está que poseer el servicio no les asegura su adecuado uso. El concepto de cambio denota la transición que ocurre de un estado a otro y en la época actual la educación requiere un inminente cambio, una transición de los métodos tradicionales a nuevas formas de enseñanza mediadas por las tecnologías de información y comunicación; ellas han determinado la urgencia de este proceso, ya que la innovación tecnológica está en todos los ámbitos de la vida humana y la educación no puede quedarse rezagada; pero, la realidad de nuestras instituciones educativas demuestra que, además de muchos otros inconvenientes de orden gubernamental, dentro de ella misma se han visto serias limitantes pese a aceptar la necesidad del cambio. Algunos directivos y docentes no ven de la mejor manera la puesta en marcha de estos cambios porque tal vez están muy acostumbrados a la rutina del trabajo o, quizás, no es hora de complicarse la vida, pues esto implica recibir cierta instrucción y capacitación y no hay tiempo ni ánimo para ello. Ha habido, en algunos sectores, cierta reticencia hacia la implementación de las tecnologías, en muchos casos se cuentan con los aparatos, se reciben y almacenan los equipos que suministra el gobierno pero no se le da un uso efectivo; en el mejor de los casos, son herramientas complementarias de las clases (expresiones recogidas en las entrevistas a los actores implicados en el proceso). Según Pere Marqués, entre las posibles reacciones de los docentes para adaptarse a las TIC y al nuevo contexto cultural tenemos los siguientes escenarios:

- Escenario tecnócrata. Las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar la introducción de la “alfabetización digital” de los estudiantes en el currículo para que utilicen las TIC como instrumento para mejorar la productividad en el proceso de la información (aprender SOBRE las TIC) y luego progresivamente la utilización las TIC

- como fuente de información y proveedor de materiales didácticos (aprender DE las TIC).
- Escenario reformista. Se dan los tres niveles de integración de las TIC que apuntan José María Martín Patiño, Jesús Beltrán Llera y Luz Pérez (2003): los dos anteriores mencionados por: (Graells, 2011, pág. párr.27) y además se introducen en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de las TIC como instrumento cognitivo (aprender CON las TIC) y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas. “Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación (...) deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender” (Beltrán Llera) mencionado por: (Graells, 2011, pág. párr.28).
- Escenario holístico. Los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Como indica Joan Majó (2003) “La escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar” mencionado por (Graells, 2011, pág. párr.29).

Las respuestas de los estudiantes a la segunda pregunta confirman lo que sucede en gran parte del territorio nacional: la tecnología ha llegado a casi todos los municipios, puesto que sus escuelas cuentan con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases. En Balboa, el 88% de los estudiantes saben que sus instituciones han sido dotadas con estos equipos; índice similar pero superior al departamental¹ 87% y un poco menor al de la capital que presenta un 89% (Gráfico 6). Según un documento del Ministerio de Educación Nacional al 30 de junio de 2009, Balboa muestra un promedio de 7 estudiantes por computador, el más bajo en el departamento; rango inferior al promedio departamental que estaba en 22 estudiantes por computador y al promedio nacional que, para el mismo año, se situaba en 26 estudiantes por computador, de acuerdo con el mismo informe. (Nacional, Ministerio de Educación Nacional, 2009, pág. 1). En cuanto al porcentaje de matrícula con conectividad, para ese año Balboa alcanzaba un 51%, nuevamente inferior a los promedios departamental de 63% y nacional de 77%. (Nacional, Ministerio de Educación Nacional, 2009, 2009, pág. 1).

¹ALVAREZ, C José Nelson. Estado del Arte de la Educación Virtual en Risaralda. Editorial UCP, 2013, p. 35

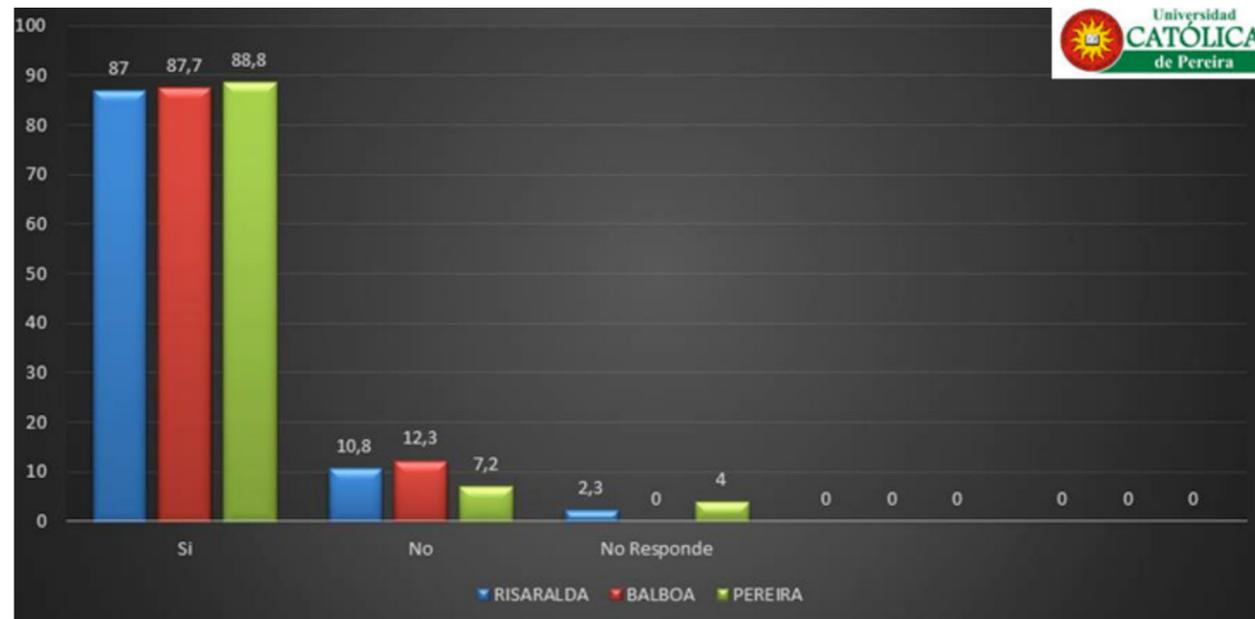


Gráfico 6. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases?
Construcción Colectiva (2013)

Aquí surge una pregunta: hay dotación, ¿pero se utilizan realmente en el desarrollo de las clases? La respuesta está explícita en El Plan de Desarrollo de Balboa 2012-2015 cuando afirma que:

El uso de las TIC en el sistema escolar municipal, si bien se cuenta con dotación fundamental en materia de equipos, no se hace una aplicación y uso adecuado de los mismos, fundamentalmente por la carencia de docentes especializados en el área y en algunos casos porque no se dispone de instalaciones físicas adecuadas para su uso; en esta área es necesario avanzar en varios aspectos: aumento de cobertura en uso de TIC; incremento del número de equipos, mejoramiento de la dotación de software, diversificación de equipos e instrumentos complementarios en la docencia y la disponibilidad de adecuados espacios físicos y docentes para el área (Cardona L. F., 2012, pág. 35).

Las afirmaciones de los estudiantes contradicen la percepción que docentes y Directivos Docentes del municipio tienen al respecto: el 56% de los docentes no saben si la Institución cuenta con un equipo de MTIC (Medios y Tecnologías de la Información y la Comunicación), para estos: “Hay



material pero no se ha conformado un equipo de docentes” (AD 09), pero fundamentalmente por: “La carencia de espacios y equipos en buen estado” (AD 21, 22) y un escaso 44% están informados en este aspecto, la evidencia es “Que hay un docente encargado de esta área” (AD 16); caso contrario ocurre a nivel de Pereira, donde el 77% están enterados de la existencia de estos equipos de gestión, lo cual evidencia su existencia y apenas un 18% lo desconocen. En el departamento las opiniones están repartidas, el 51% de los docentes aseguran conocer del tema y un 42% no saben acerca del mismo (Gráfico 7).

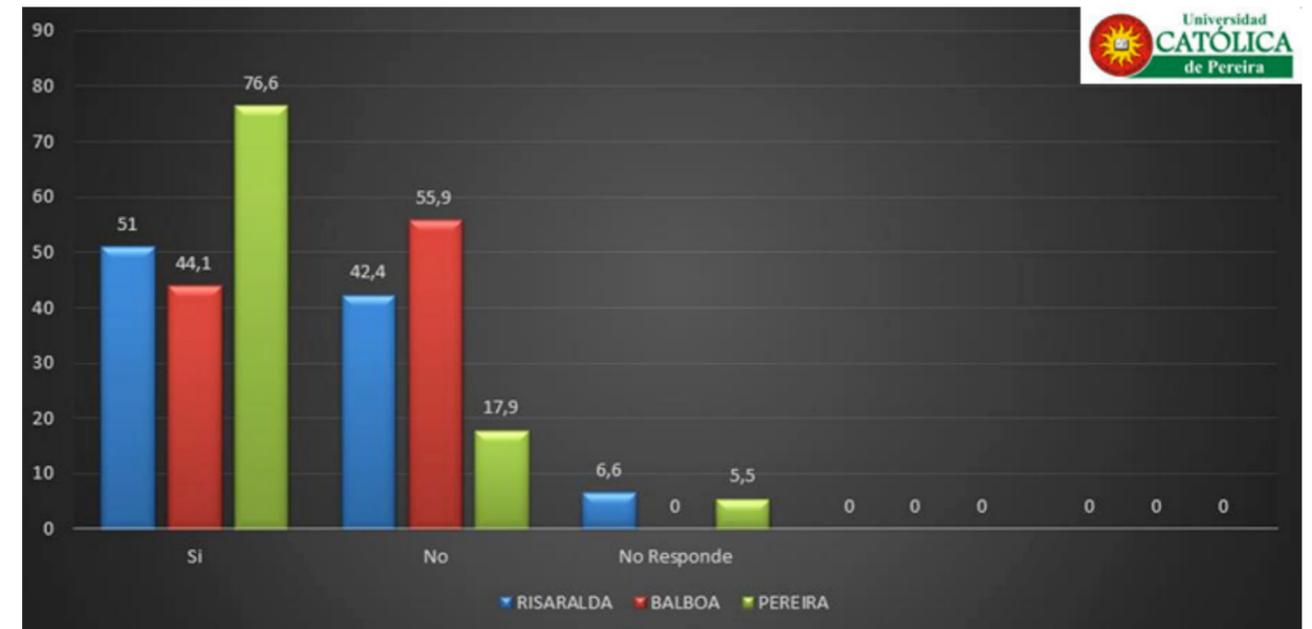


Gráfico 7. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con un equipo de MTIC?
Construcción Colectiva (2013)

Y, según el 100% de los Directivos Docentes de las Instituciones del orden municipal, en ellas no se cuenta con un equipo de MTIC (Gráfico 8). A esta situación uno de ellos es más sincero y comenta que: “Conformado no está por falta de organización” (ADD 03). Con estos datos podemos afirmar que hace falta socializar la información al interior de cada institución para aunar esfuerzos y cumplir de esta manera los objetivos propuestos por el ministerio en torno a la conformación de este tipo de equipos de gestión responsables de la administración y uso efectivo de los recursos suministrados por el estado, ya que para ello ha diseñado programas como el Plan Temáticas para Directivos “Que es un itinerario de apropiación profesional de TIC que propone a los Directivos Docentes estrategias para hacer uso pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación, en el contexto de la gestión educativa y el mejoramiento institucional” (Aprende, 2013, pág. párr.1), plan que actualmente está en proceso de expansión a todo el país.

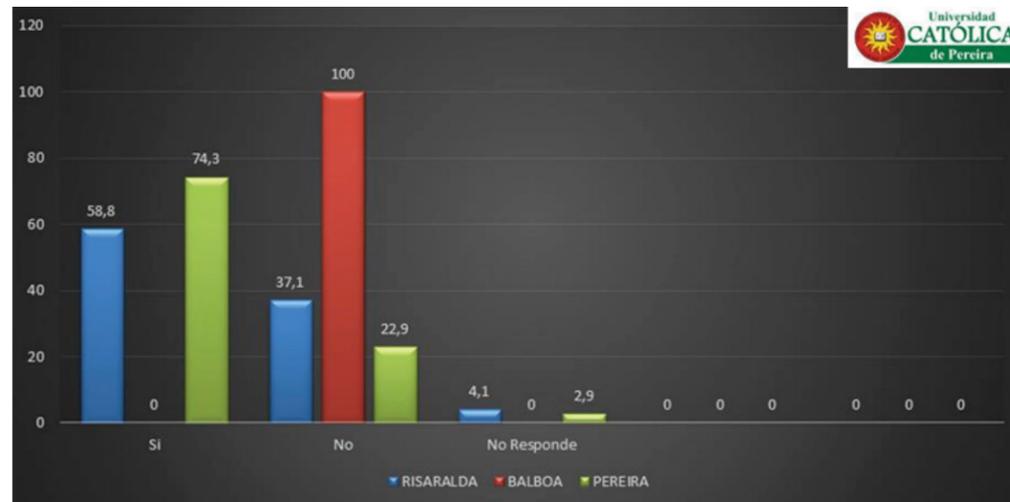


Gráfico 8. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con un equipo de MTIC?
Construcción Colectiva (2013)

Lo anterior se ratifica porque únicamente para un escaso porcentaje de docentes de Balboa, el 15%, sí se posee este tipo de plan... "Pero presentamos dificultades con la red eléctrica" (AD 11), para la mayoría no hay evidencias de la existencia de un plan de gestión de TIC porque, como dicen ellos: "No conozco la información" (AD 07), "Falta más implementación, aplicación y un plan en sí" (AD 14), "Falta espacio y gestión directa" (AD 21,22) o porque "Faltan herramientas tecnológicas" (AD 32), lo cual demuestra la escasa preocupación que en el municipio hay al respecto de este tema tan importante para el desarrollo de algún tipo de Educación Virtual. Contrario a lo que sucede tanto en la capital como en el resto del departamento, en donde casi el 52% de ellos reconocen la existencia de un tipo de plan como este (gráfico No. 9).

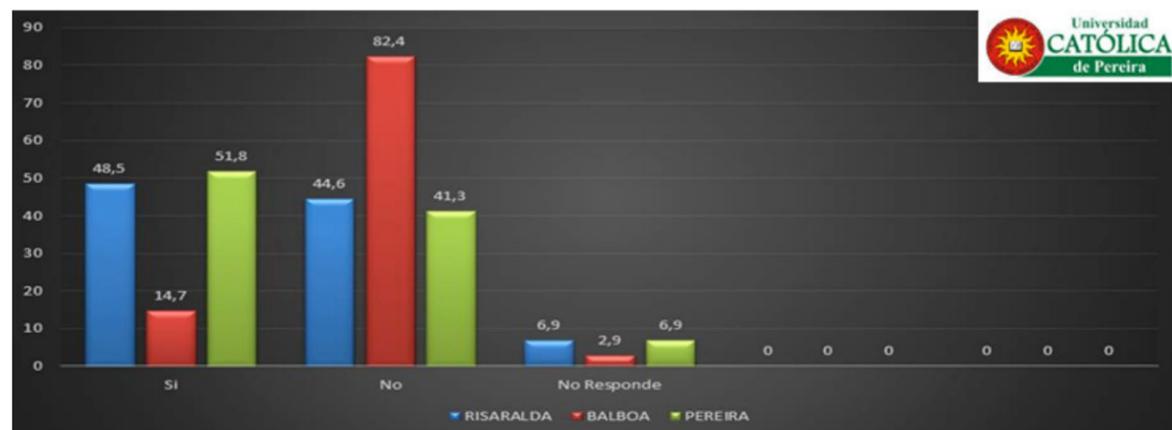


Gráfico 9. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta efectivamente con un plan de gestión, enfocado específicamente al uso, implementación y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?
Construcción Colectiva (2013)



Esto a pesar de que un porcentaje importante de docentes, el 79%, reconocen que la institución cuenta con equipos de cómputo destinados para el desarrollo de Prácticas Pedagógicas; en esta misma dirección se observa a nivel departamental y de la capital (Gráfico 10).

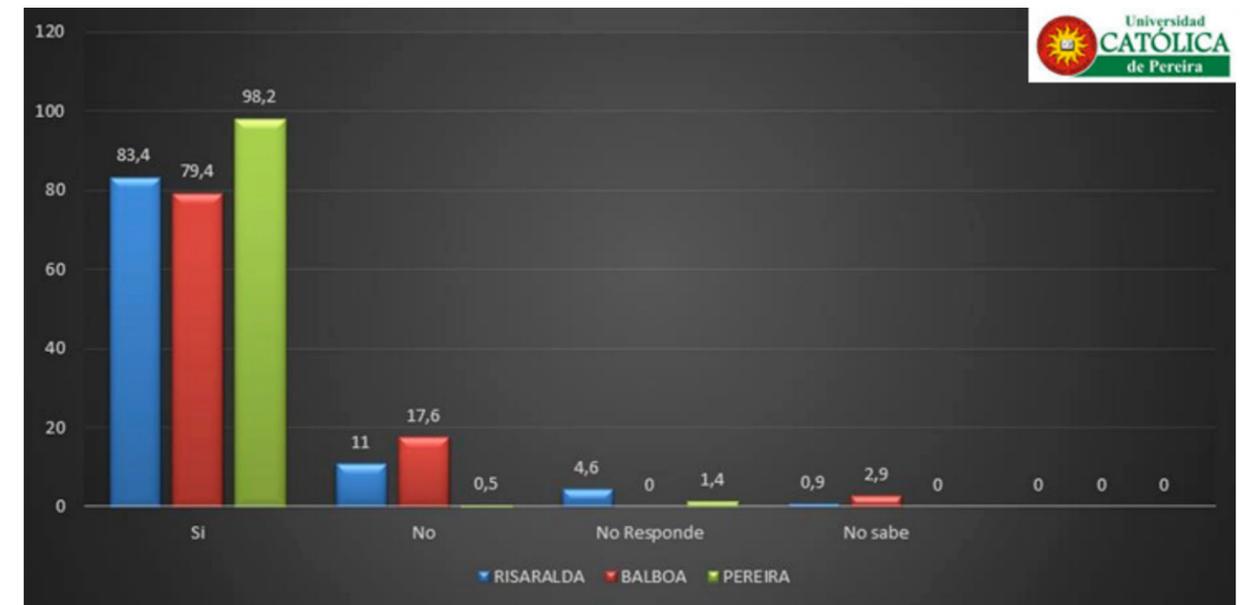


Gráfico 10. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar Prácticas Pedagógicas?
Construcción Colectiva (2013)

Los Directivos Docentes del municipio manifiestan, paradójicamente, en un 100%, no tener conocimiento del adelanto de propuestas que promuevan la apropiación y el uso de las TIC en la actividad pedagógica (gráfico No. 11); aunque ese mismo 100% reconocen que cuentan con los equipos que deberían ser utilizados en las prácticas pedagógicas (Gráfico 12). No se puede concluir más que los recursos están siendo subutilizados y no es una situación particular en el municipio; al contrario, es una generalidad en la mayor parte del país. Puede ser como se escribió anteriormente: una prevención al cambio o falta de instrucción para implementarlas; lo cierto es que ante las nuevas tecnologías sucede lo que describe Jordi Adell (2010):

La educación se ha entendido únicamente como un conjunto de prácticas organizadas por una institución (más o menos formal). Así, cuando intentamos "integrar" las TIC en la educación, remedamos dichas prácticas institucionales y las imponemos sobre los nuevos medios. En demasiadas ocasiones intentamos "encajar" las TIC sobre una estructura nacida y creada en otro tiempo y bajo supuestos diferentes y a veces contradictorios con los que subyacen a algunas de las tecnologías de las que hoy disponemos, probablemente porque consideramos que son aquellas prácticas ya consagradas las que garantizan una educación "real" y no nos dejarán perdernos en la incertidumbre de la integración (Pág. 2-3).



3. LA INTELIGENCIA COLECTIVA EN BALBOA

A partir de la revolución tecnológica se ha hecho más visible que el saber viaja dentro y fuera del perímetro de la escuela, en la casa, en el parque, en la calle se aprende. El saber se construye no solo al entrar en contacto con libros y documentos, también aparece con el diálogo familiar, entre amigos, en las relaciones mercantiles y solidarias, en la labor diaria de trabajo; aprendemos desde que nacemos hasta que morimos y en esta época la aparición del computador y el Internet ponen de manifiesto esta realidad que se refiere al concepto de Inteligencia Colectiva en el que elementos como la capacidad y la habilidad del hombre, el conocimiento, la solidaridad y la comunicación, son factores que posibilitan que el uso de las TIC permita el flujo e intercambio de saberes en el ciberespacio que conduzcan a la construcción de conocimiento a través del trabajo colaborativo, sin límites temporales, físicos, culturales, geográficos; así como de edad, género, religión o condición social.

Nunca antes en la historia de la humanidad había perdido la escuela el monopolio del conocimiento y del aprendizaje; nunca se han tenido tantas y tan variadas oportunidades para informarse y para aprender a lo largo de toda la vida, para vivir experiencias –reales o simuladas– de las que se aprende, para interactuar con tantas y tan variadas personas y puntos de vista, como ahora. Y nunca antes ha habido tanto contexto lúdico para aprender en modo experiencial o en modo exploratorio, como el que resulta de los medios interactivos (TV, video-juegos, computador, redes virtuales) a que están acostumbradas cada vez más las nuevas generaciones.” (Alvaro H.Galvis Panqueva, Gloria Bejarano Castro, Olga Mariño Drews,Luz Adriana Osorio Gómez y otros, 2001, pág. 13).

El término Inteligencia Colectiva se refiere a que el conocimiento no es potestad de un individuo en particular, sino que surge de la interacción del saber propio con el de los demás; ampliamos y enriquecemos nuestro conocimiento por la comunicación, y por medio de ella acedemos a intereses, inquietudes, pensamientos y posiciones iguales o diferentes a la nuestra, que en el punto de encuentro pueden entrar en conflicto o en un estado de complementariedad y, de esa manera, se forma nuestro acervo de saberes. En la sociedad actual, caracterizada por la globalización de las comunicaciones, por la inmediatez de la información, por la facilidad de interlocución sin barreras de tiempo, espacio ni condición social, económica, política o cultural, esta formación de conocimiento se potencializa al máximo; la posibilidad de compartir saberes en todo momento, en todo lugar y con cualquier tipo de persona hacen de esta la era de la Inteligencia Colectiva en la que todos somos partícipes de su creación. Como dice Pierre Leví (1999):

El desarrollo de la comunicación asistida por ordenador y de las redes digitales planetarias aparecería como la realización de un proyecto más o menos bien formulado: el de la constitución deliberada de nuevas formas de Inteligencia Colectiva, más flexibles, más

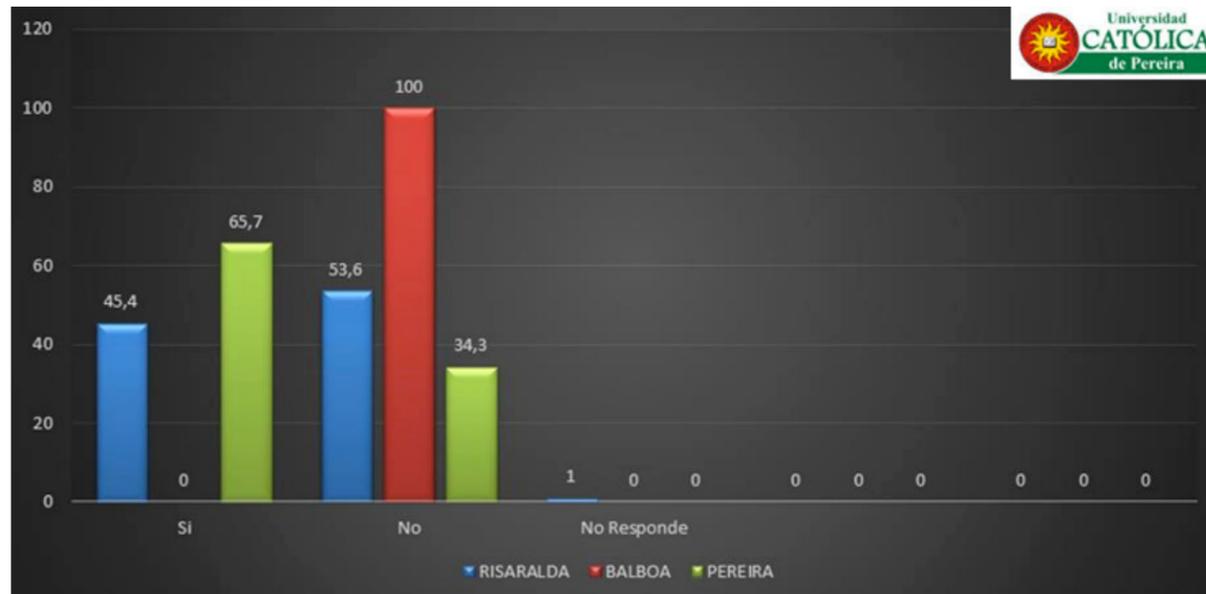


Gráfico 11. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta efectivamente con un plan de gestión de TIC, enfocado específicamente al uso, implementación y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación? Construcción Colectiva (2013)

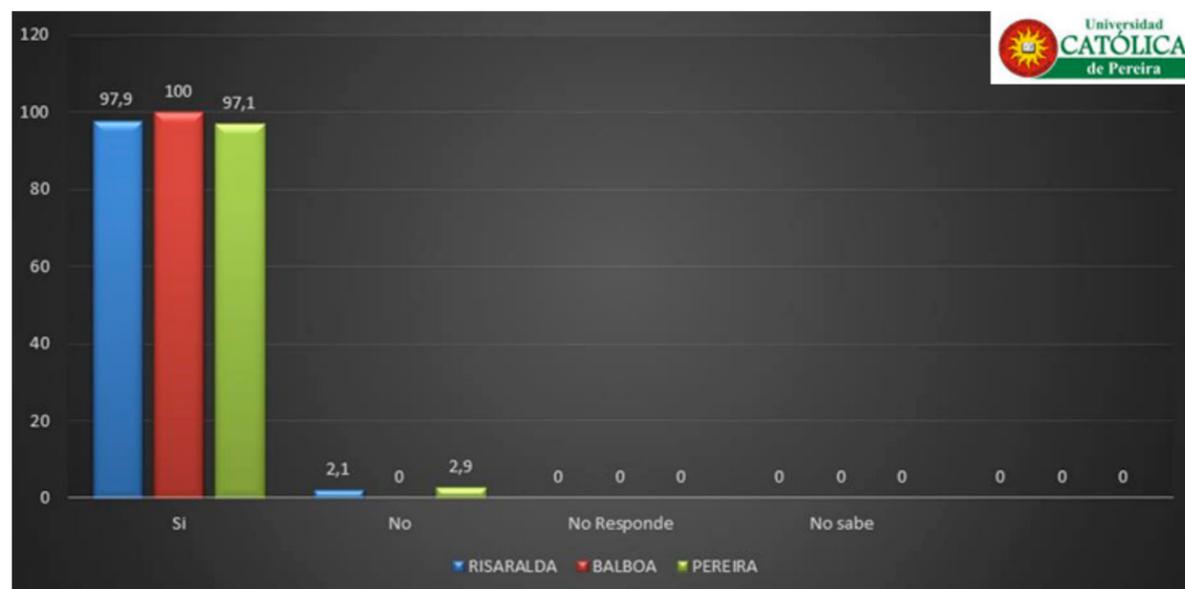


Gráfico 12. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar Prácticas Pedagógicas? Construcción Colectiva (2013)



democráticas, fundadas sobre la base de la reciprocidad y el respeto a las singularidades. En este sentido la Inteligencia Colectiva se podría definir como una inteligencia distribuida en todos lados, continuamente valorizada y puesta en sinergia en tiempo real (Pág. 79).

En nuestro estudio, la categoría Inteligencia Colectiva se determina por dimensiones como la conformación de grupos especializados, el apoyo pedagógico, la producción colectiva y la cultura de la convergencia; teniendo en cuenta estos parámetros y con los resultados obtenidos, podemos afirmar que en el municipio de Balboa hasta el momento no hay producción colectiva del conocimiento que demuestre la existencia de algún tipo de Educación Virtual; como se reseñó en el capítulo anterior, las instituciones educativas del municipio, aunque poseen algunos equipos de cómputo, no cuentan con un adecuado servicio de Internet que posibilite este tipo de formación; de igual manera, hay serias deficiencias en aspectos tan importantes como la tenencia de una Página Web o un Blog Institucional, el acceso y uso a Plataformas Virtuales para la enseñanza o de Plataformas Virtuales que brindan apoyo pedagógico, como se describe a continuación. Uno de los medios que posibilita la Educación Virtual es la tenencia de una Página Web por parte del prestador del servicio. Según este estudio aproximadamente la mitad de las instituciones educativas del municipio de Balboa tienen Página Web, el 46 % de los estudiantes así lo confirman; realidad muy lejana a la que se observa en la Ciudad de Pereira, en donde el 78% de los estudiantes encuestados afirman que las instituciones poseen dicha página (Gráfico 13). Pero, su función es meramente informativa, se limita a la publicación de las actividades que desarrollan en la institución sin ser un medio de interacción formativa entre docentes y estudiantes como, por ejemplo, el sitio Web del Colegio Santo Domingo Savio, creado pero sin publicaciones ni actualizaciones: (Savio, 2009, pág. 1). También posee una cuenta en Facebook: (Savio C. S., 2013, pág. 1), utilizada para publicación de actividades y para informar situaciones especiales; en igual estado se encuentra el de la Institución Educativa Tambores (Tambores, 2009, pág. 1), que además posee un Website en Facebook: (Tambores, Facebook, 2013, pág. 1)

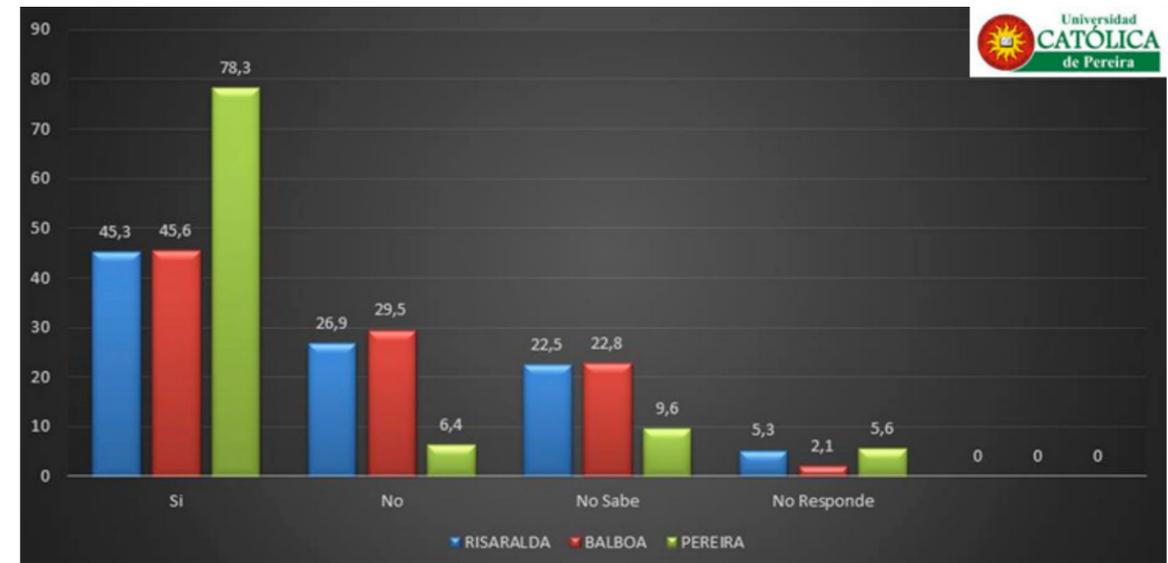


Gráfico 13. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con Página Web? Construcción Colectiva (2013)

En este aspecto los docentes opinan igual que los estudiantes, puesto que solo el 29% de las instituciones cuentan con Página Web; muy diferente a la situación de Pereira en donde el 82% de los docentes indican que las instituciones sí la poseen (Gráfico 14), justificando esta situación, entre otras razones, por las fallas en el fluido eléctrico, la falta de equipos de cómputo, el mal estado de los mismos, la falta de servicio de Internet y el mal estado de los pocos espacios físicos con que cuentan.

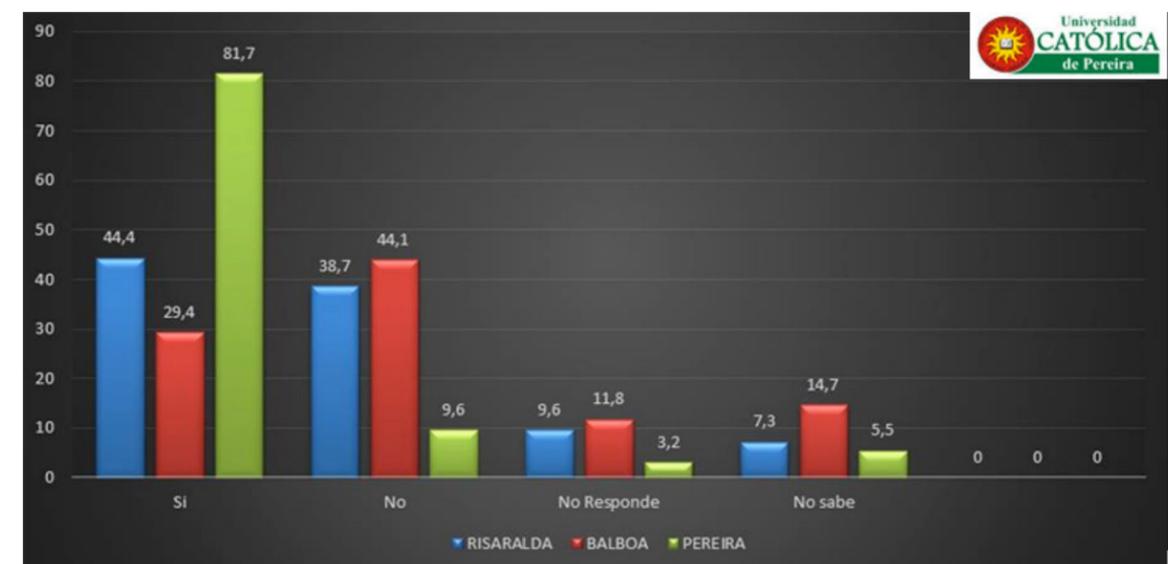


Gráfico 14. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con Página Web? Construcción Colectiva (2013)



Y frente a este interrogante, para los Directivos Docentes, la respuesta es un rotundo no. Según ellos, las instituciones del municipio no cuentan con Página Web (Gráfico 15).

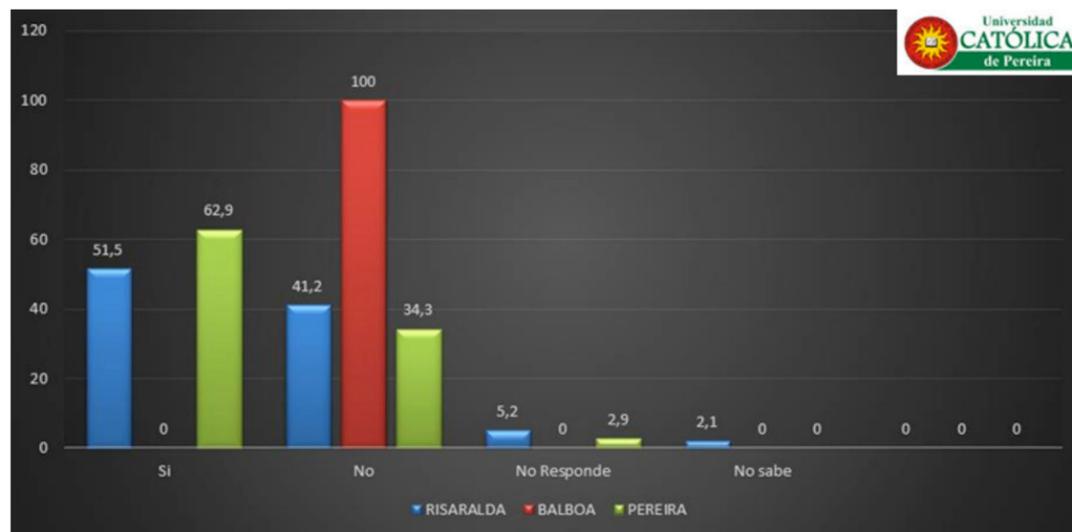


Gráfico No.15. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con Página Web o Blog Institucional? Construcción Colectiva (2013)

La anterior respuesta sustenta lo siguiente: si son escasas las instituciones que cuentan con Página Web, muy pocas son las que cuentan con un Blog Institucional como medio de comunicación con la comunidad académica y como herramienta pedagógica. En este aspecto observamos un gran desconocimiento por parte de los estudiantes, tan solo el 23% afirman que las instituciones tienen Blog, el 44% no saben nada al respecto (Gráfico 16). En un municipio pequeño como este, el hecho de que en algunas instituciones haya un Blog Institucional se convierte en una iniciativa que no tardará en propagarse hacia los demás planteles por sí sola; ahora bien, si no se emplea con fines educativos no representa una orientación hacia la Educación Virtual.

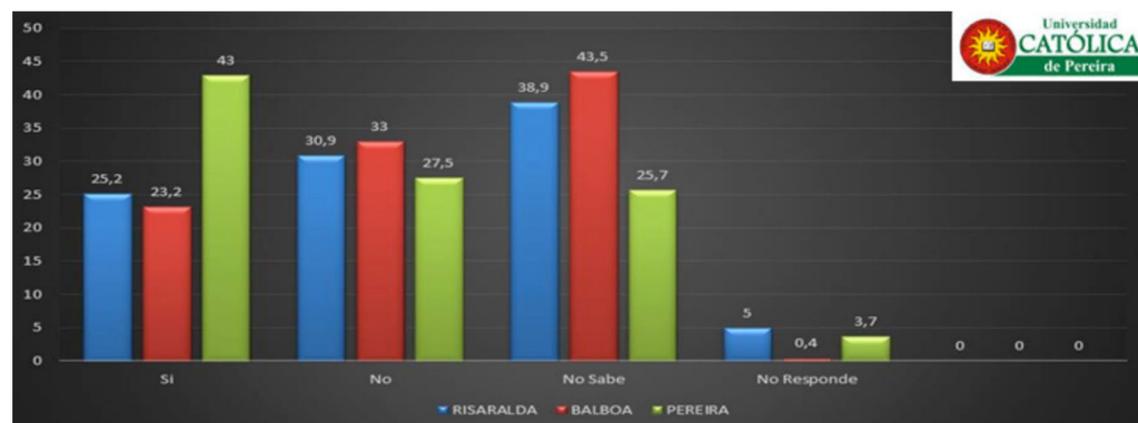


Gráfico16. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con un Blog Institucional? Construcción Colectiva (2013)



La falta de acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza como Moodle o Dokeos son otro indicio de que en el municipio no se presta el servicio de Educación Virtual porque una plataforma de estas características es indispensable para el desarrollo de este tipo de educación ya que permite la interacción rápida y eficaz entre interlocutores en diferentes tiempos y lugares. Según los resultados de este estudio, se podría señalar que a nivel departamental la mayoría de los encuestados no saben si las instituciones cuentan con este servicio. En Balboa, para el 38% de los estudiantes, las Instituciones no tienen acceso a esta herramienta, contrario a lo encontrado en la ciudad de Pereira en donde el 32% de los encuestados respondieron que sí existe el servicio en sus respectivas instituciones y solo el 11% a nivel departamental respondieron en igual sentido (gráfico No. 17).

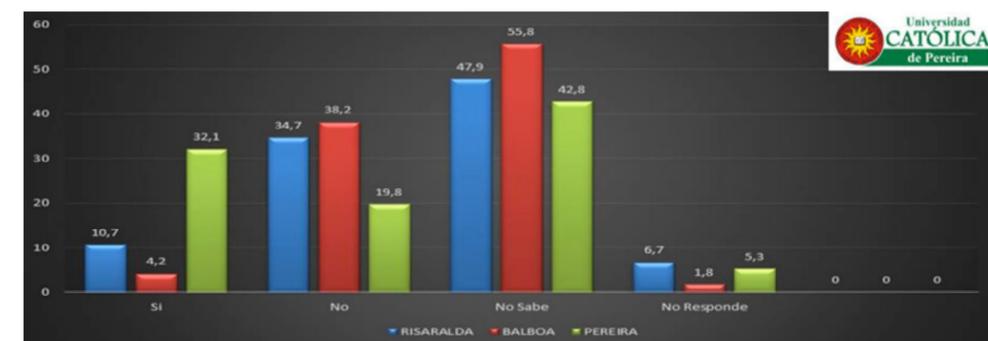


Gráfico17. Respuestas de los estudiantes la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza? Construcción Colectiva (2013)

La opinión de los docentes ratifica la de los estudiantes: para el 71% de estos las instituciones no cuentan con el acceso a este tipo de Plataformas Virtuales, un escaso 18% manifiesta que sí las hay y un 12% expresa no saber del tema (Gráfico 18).

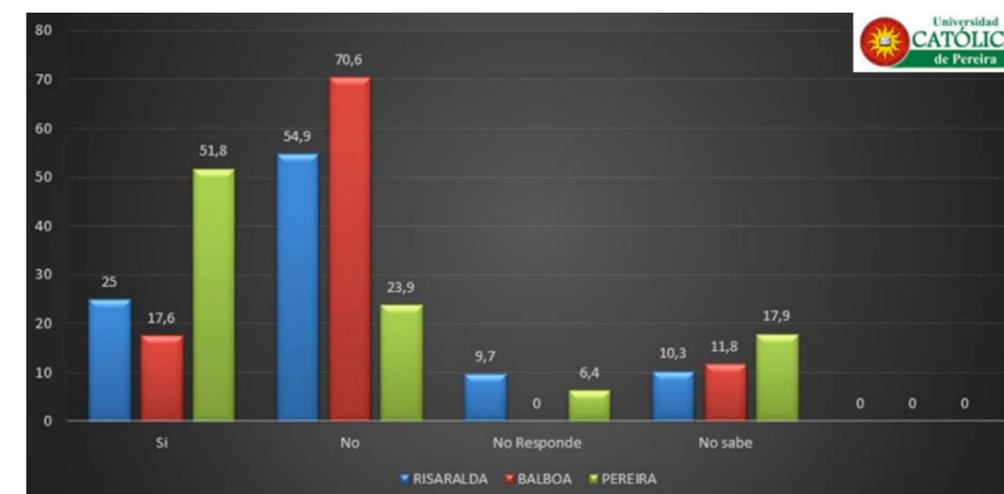


Gráfico18. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza? Construcción Colectiva (2013)



Situación muy distinta es la opinión de los Directivos Docentes, quienes, en un 100%, afirman que las instituciones del municipio poseen el acceso a estos portales, respuesta contundente por encima de lo expresado por los Directivos Docentes de Pereira y del departamento a nivel global, representadas por el 38% y el 60%, respectivamente (Gráfico 19).

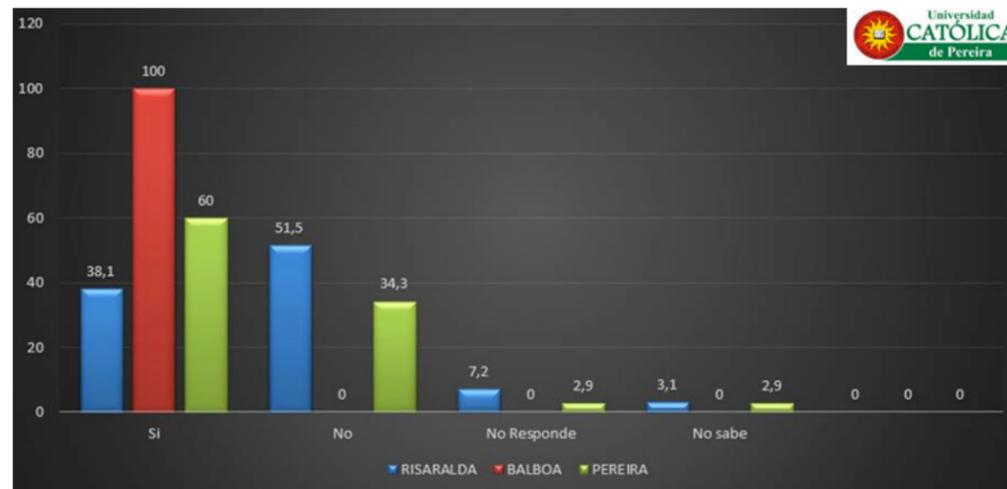


Gráfico 19. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza? Construcción Colectiva (2013)

El uso de plataformas oficiales o de libre acceso como recursos de interacción con los estudiantes es una de las características de la Educación Virtual y, sí únicamente el 10% de los estudiantes afirman que las instituciones hacen uso de ellos, nos permite concluir, una vez más, que este tipo de educación no es muy común en el municipio, encontrando un gran desconocimiento al respecto, el 80% así lo declaran (Gráfico 20). Para ellos la causa principal es que “En el colegio el Internet es muy malo” (AE 251), y para algunos “El acceso a Internet es esporádico” (272).

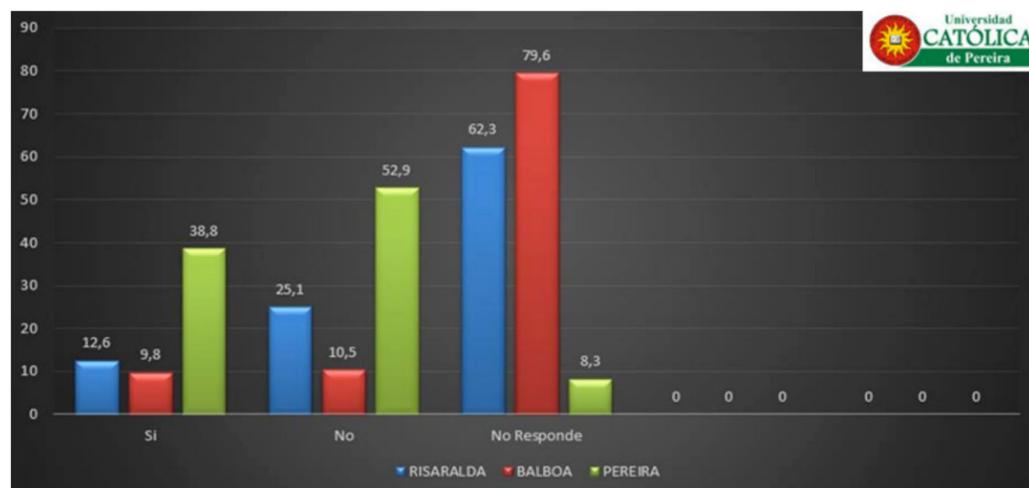


Gráfico 20. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico? Construcción Colectiva (2013)



Según el 29% de los docentes consultados en el municipio, los entes de la Comunidad Educativa sí hacen uso de este tipo de plataformas de apoyo pedagógico, principalmente atendiendo a las necesidades de los estudiantes porque como afirma (AD 21) “Les gusta mucho el trabajo con el computador y sus componentes”; pero es mayor el porcentaje, el 68% de los docentes opinan que no hay un uso efectivo de estas herramientas. Sin embargo, no expresan la causa de ello (Gráfico 21) debido a las fallas en el servicio de Internet, de acuerdo con la opinión de la mayor parte de los encuestados.

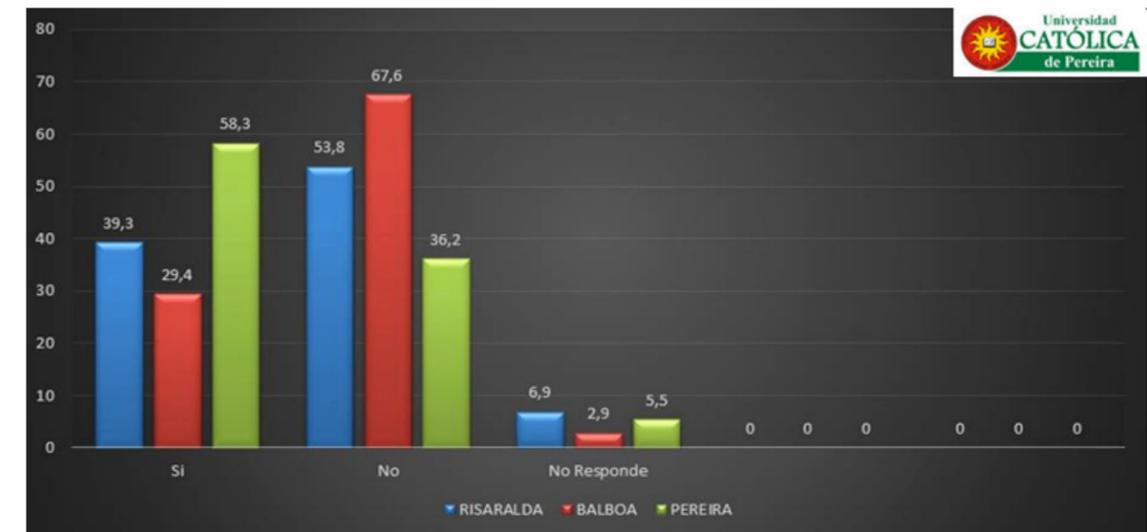


Gráfico 21. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico? Construcción Colectiva (2013)

Para los directivos la situación es óptima puesto que, en su totalidad, afirman que existe el acceso y el adecuado uso de estos portales (Gráfico 22). Además, “El docente busca las herramientas que necesita” (ADD 03). Con ello se contradice la opinión de docentes y estudiantes pero se explica en parte por el deficiente servicio de Internet que limita el acceso a este tipo de plataformas y, si a ello se suma la falta de articulación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes, no se puede dar por sentado que la existencia de los recursos asegura su acertado uso.

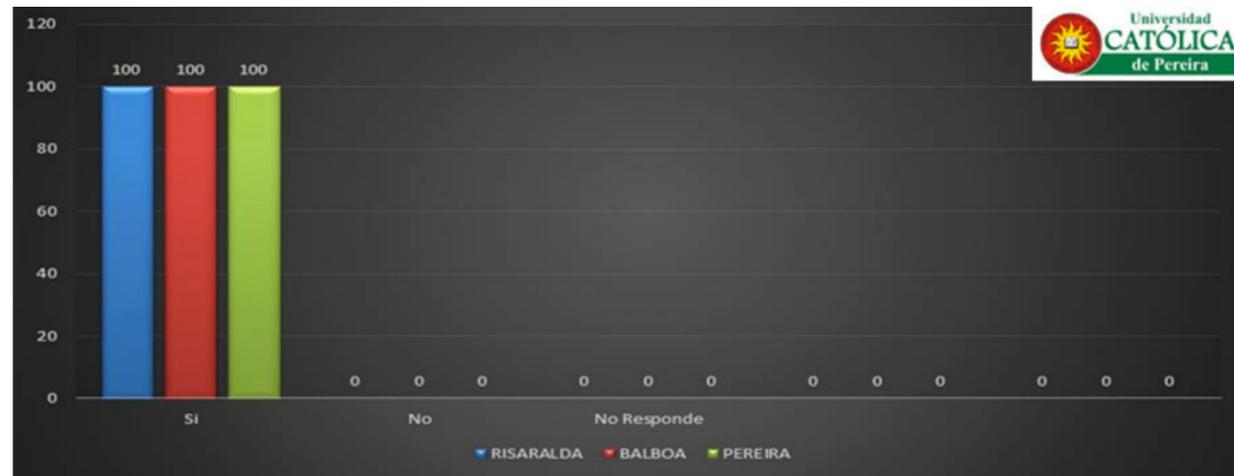


Gráfico 22. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico (Colombia Aprende, Eduteka, entre otras)? Construcción Colectiva (2013)

De igual manera, el uso de un Blog personal no es muy frecuente en estas poblaciones; algunas personas tendrán la costumbre de participar o están inscritos en ciertos sitios; no obstante, muy pocos se relacionan con temas educativos, sobre todo entre la población joven de las instituciones del municipio de Balboa; por ello, según esta investigación, un rango muy inferior del 13%, si se lo compara con el de Pereira (aunque para ser la capital también es bajo, el 33%), poseen Blog, dato muy similar a la media departamental con el 14% (Gráfico 23). En los docentes la situación es igual, únicamente el 26% de ellos lo tienen (Gráfico24).

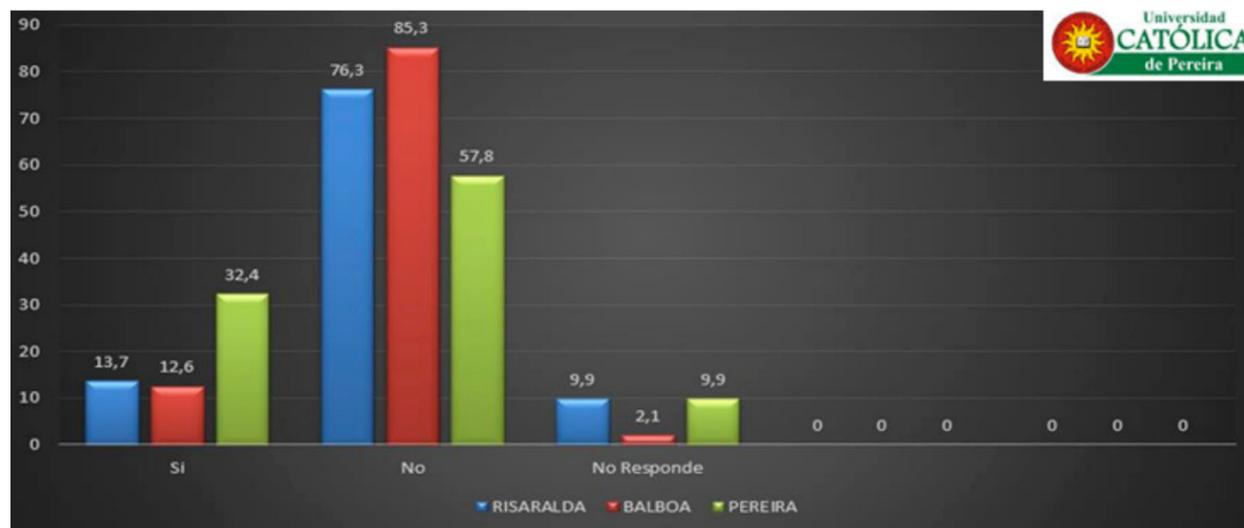


Gráfico 23. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿tiene usted Blog? Construcción Colectiva (2013)

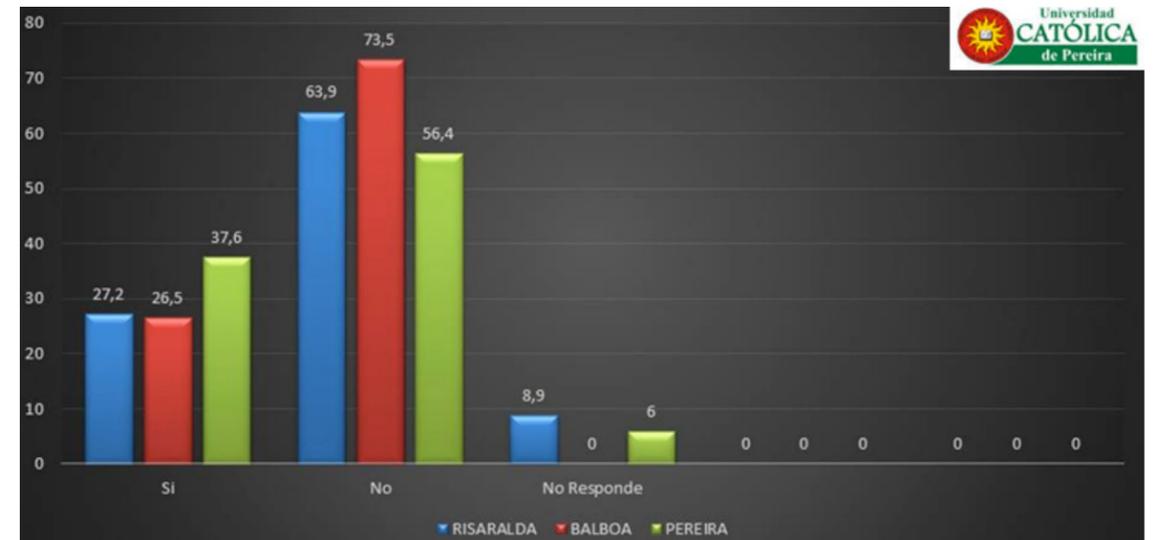


Gráfico 24. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿tiene usted Blog? Construcción Colectiva (2013)

Las redes sociales, en especial Facebook y Twitter, gozan de gran acogida entre la población mundial, convirtiéndose en los medios de interacción por excelencia, y el municipio de Balboa no es ajeno a este fenómeno. Al respecto, el Microblogging más conocido es Twitter, con un 79% de respuestas favorables por parte de los estudiantes, por encima de los porcentajes de la capital (66%) y del departamento (55%) (Gráfico 25).

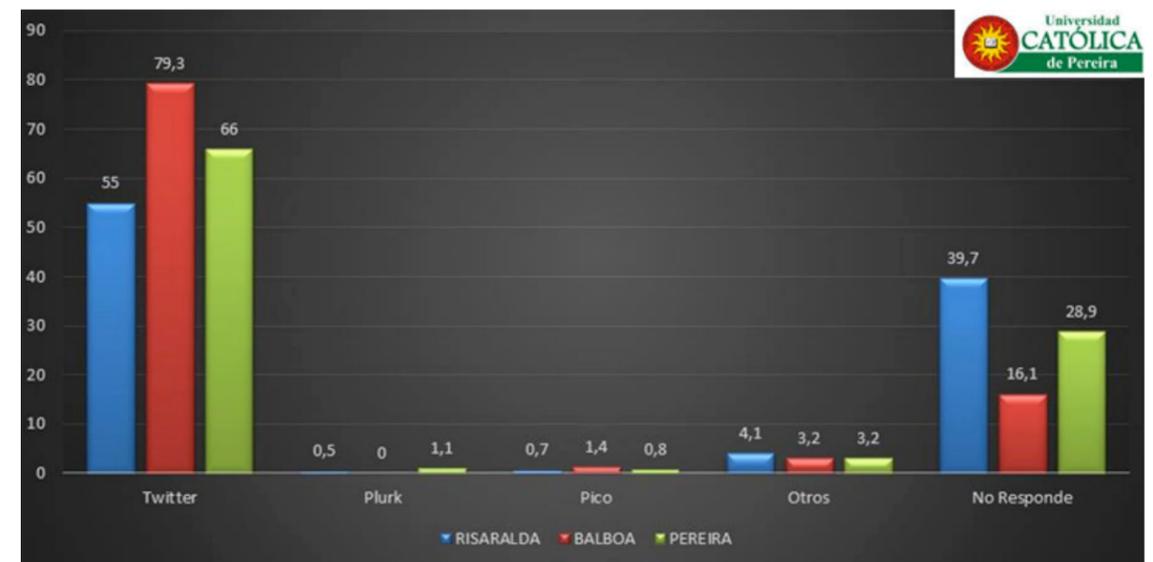


Gráfico 25. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿qué Microblogging conoce? Construcción Colectiva (2013)

YouTube es otra gran herramienta con muchas posibilidades para la enseñanza, lastimosamente no tan utilizada en este sentido. Así lo demuestra la respuesta dada por los estudiantes, quienes,



en un 65%, afirman que su uso es meramente personal, situación que se asemeja a la que presenta la capital en donde apenas el 15% le utilizan académicamente y un 68% le dan un uso personal (Gráfico 26).

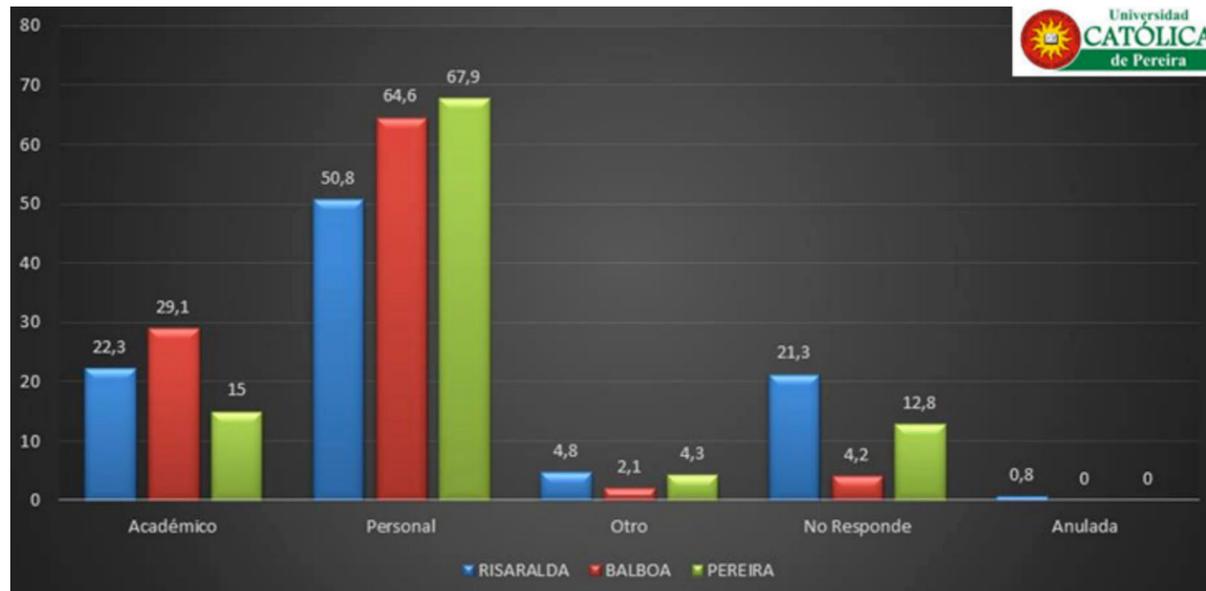


Gráfico 26. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿qué uso le da a Youtube? Construcción Colectiva (2013)

Toda esta información en relación con la inexistencia y escaso uso de algunas de las muchas herramientas a las que se puede tener acceso a través de Internet en esta localidad confirman lo expresado anteriormente: en Balboa no hay Educación Virtual, y el problema radica en la falta de conectividad: “La conectividad se refiere a las posibilidades que ofrecen los entornos basados en las TIC para establecer redes de información y comunicación con múltiples puntos de acceso” (Coll, 2006, p, 12). El servicio de Internet en las instituciones del municipio es escaso, inestable y de baja cobertura, lo que imposibilita la creación y sobre todo el uso de sitios Web, Blogs, redes sociales, Plataformas Virtuales, Portales Educativos, entre otros. Sin Internet es imposible crear e implementar Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVAS) como recursos pedagógicos dentro de un esquema de Educación Virtual.

Un Ambiente Virtual de Aprendizaje es el espacio físico donde las nuevas tecnologías tales como los sistemas satelitales, el Internet, los multimedia y la televisión interactiva, entre otros, se han potencializado, rebasando al entorno escolar tradicional que favorece al conocimiento y la apropiación de contenidos, experiencias y procesos pedagógico-comunicacionales. Están conformados por el espacio, el estudiante, el asesor, los contenidos educativos, la evaluación y los medios de información y comunicación. Los ambientes de aprendizaje no se circunscriben a la educación formal, ni tampoco a una modalidad educativa particular, se trata de aquellos espacios en donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen



procesos de análisis, reflexión y apropiación. Llamémosle virtuales en el sentido que no se llevan a cabo en un lugar predeterminado y que el elemento distancia (no presencialidad física) está presente (Wordpress.com, 2011, pág. párr.1)

4. USOS PEDAGÓGICOS DE LAS TIC EN BALBOA

El impacto de las TIC sobre las prácticas educativas no depende tanto de la naturaleza y las características de las tecnologías concretas que se utilizan, como del uso pedagógico que se hace de ellas. (Coll, Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, una mirada constructivista, pág. 18). La diferencia radicaré entonces en las aplicaciones, los usos e impactos que este nuevo recurso establecerá en la vida cotidiana de los principales actores del sistema educativo. En otras palabras, se distinguirá el buen uso de la tecnología cuando esta, de modo transparente y permanente, permita nuevas oportunidades de aprendizaje, simplifique las tareas administrativas del centro escolar o favorezca la participación de la comunidad educativa. Cuando eso ocurra, la tasa de alumnos por computador o el ancho de banda disponible no tendrá mayor relevancia (Alvarado, 2008, pág. 2)

En este sentido, es importante resaltar la importancia que los estudiantes le dan al uso o implementación de herramientas tecnológicas en la educación como elemento motivador del proceso de enseñanza; la mayor parte de los encuestados, el 75%, respondieron afirmativamente a este cuestionamiento (Gráfico 27). Ellos, como protagonistas de esta nueva sociedad, reconocen y demuestran a diario en las aulas la necesidad del cambio en las metodologías de enseñanza con afirmaciones como las siguientes: “Porque es más fácil” (AE 32, 85, 101); otros, porque dicen que así “Le pongo más cuidado al tema” (AE 278); para (AE 108) porque le “Permitirían ampliar el conocimiento” o “Para aprender más cosas interesantes”, como opina (AE 254). Realmente los docentes de esta época se ven enfrentados a unos estudiantes con una capacidad única para adaptarse y tomar para sí, con total naturalidad, los cambios tecnológicos que se van produciendo y en realidad no necesitan de un manual para manipularlos adecuadamente. Ante esa agilidad y disposición al cambio en los procesos educativos, los métodos tradicionales de enseñanza se ven seriamente desfasados y arcaicos porque no cumplen con sus expectativas. Este es el reto que los nuevos desarrollos le han impuesto al sistema educativo en una sociedad donde:

Nos encontramos con una nueva generación de aprendices que no han tenido que acceder a las nuevas tecnologías, sino que han nacido con ellas y que se enfrentan al conocimiento desde postulados diferentes a los del pasado. Ello supone un desafío enorme para los profesores, la mayoría de ellos inmigrantes digitales para las escuelas, para los responsables educativos y para los gestores de las políticas públicas relacionadas con la innovación, la tecnología, la ciencia y la educación (Roberto Carneiro, Juan Carlos Tosacano y Tamara Díaz, pág. 6).



Los cambios son ineludibles y apuntan a un nuevo escenario en donde los roles del profesor y el estudiante se modifican drásticamente. “Los nuevos entornos de enseñanza/aprendizaje exigen nuevos roles en profesores y estudiantes. La perspectiva tradicional en educación superior, por ejemplo, del profesor como única fuente de información y sabiduría y de los estudiantes como receptores pasivos debe dar paso a papeles bastante diferentes” (Adell, 1997, p 55).

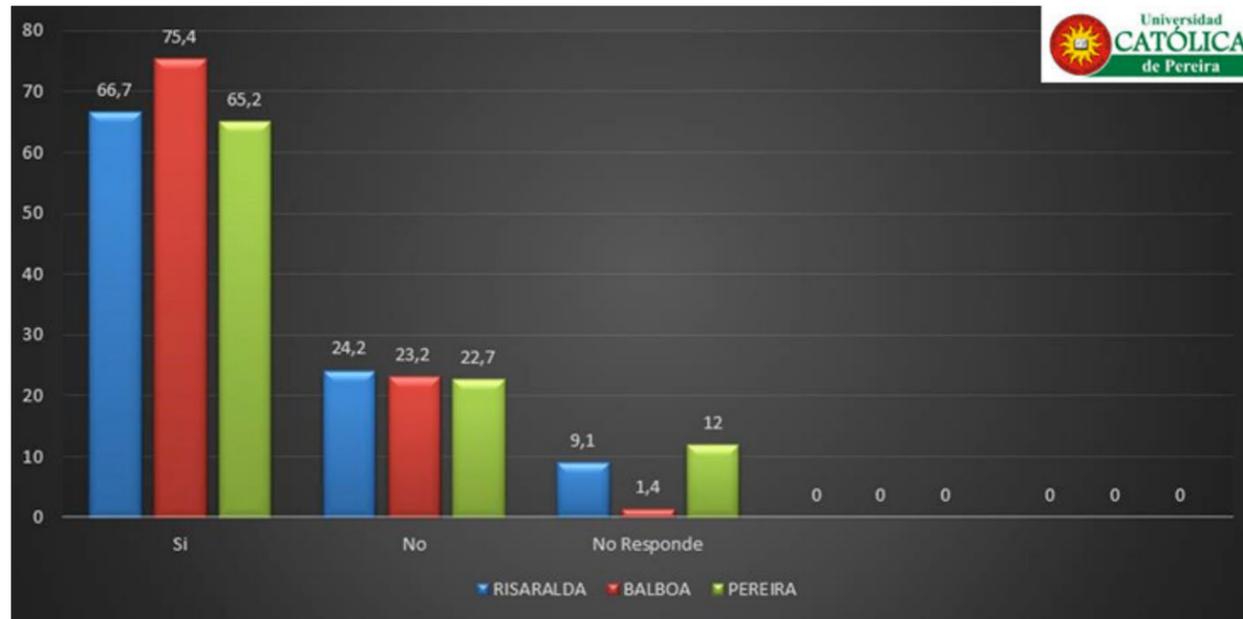


Gráfico 27. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿cómo estudiante ha encontrado más motivación en las asignaturas que usan TIC para la enseñanza de los diferentes contenidos?
Construcción Colectiva (2013)

De igual manera, tanto los directivos como los docentes han observado una mayor motivación de los estudiantes en aquellas asignaturas que involucran las TIC como herramientas mediadoras de la labor pedagógica. Datos contundentes, como un 91%, por parte de los docentes y, un 100%, de los directivos así lo confirman. Situación que se repite en la misma magnitud a nivel del departamento y en el municipio de Pereira (gráficos No. 28 y 29). Así lo expresa (AD 2): “Les gusta mucho el trabajo con el computador y sus componentes”; muy cierto lo que opina (AD 19): que a “Los estudiantes les apasionan los avances tecnológicos” o como bien lo dice (AD 16): “Hay más dinamismo en el aula”.

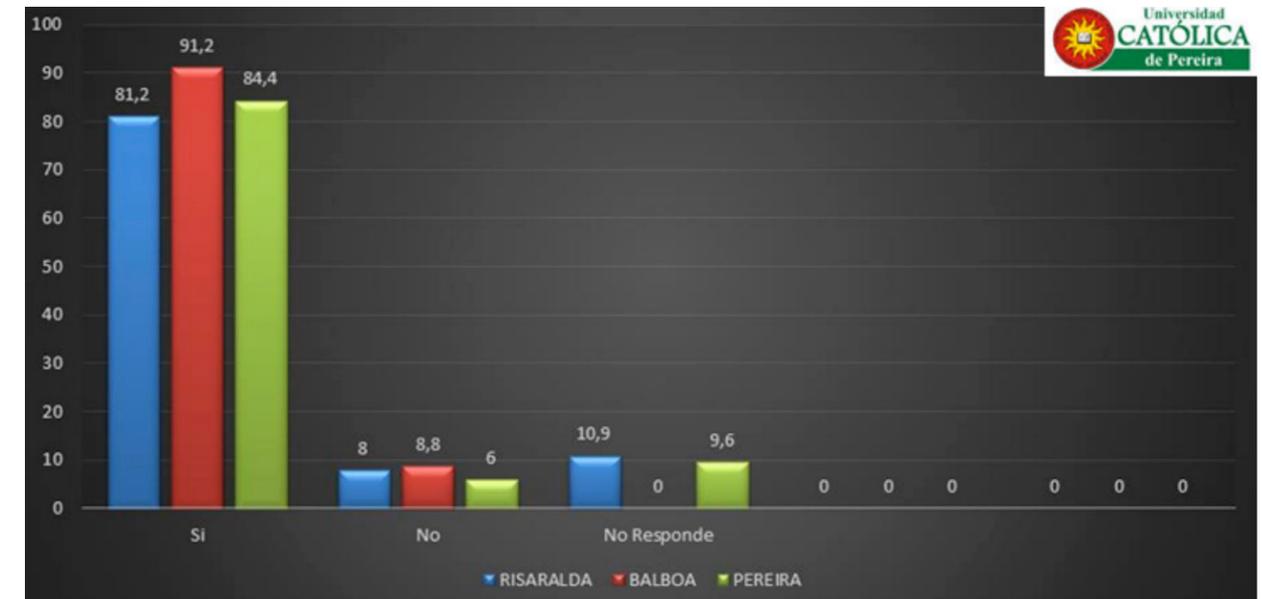


Gráfico 28. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿cómo percibe usted la motivación de los estudiantes frente al uso de las TIC en las diferentes asignaturas? ¿Están motivados?
Construcción Colectiva (2013)

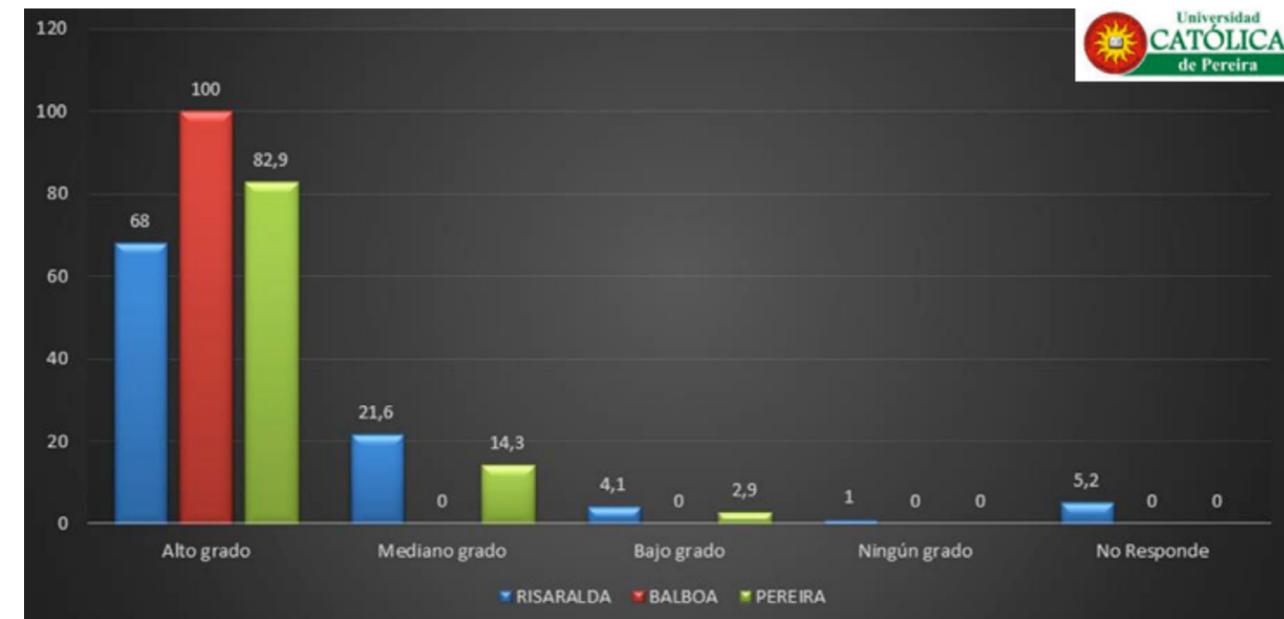


Gráfico 29. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿en qué grado percibe usted la motivación de los estudiantes frente al uso de las TIC en las diferentes asignaturas?
Construcción Colectiva (2013)



Los estudiantes consideran que sería un apoyo para mejorar el rendimiento académico porque al ser un elemento innovador logra despertar el interés de los estudiantes y los sitúa en otro ambiente más activo y participativo, más dinámico e interactivo donde pasan de ser meros receptores de información a ser partícipes de su búsqueda y aprovechamiento. Por esta razón, en el municipio el 73% de los estudiantes ven de manera muy positiva el uso de las TIC en la educación; superior a la opinión de los estudiantes en todo el departamento, 65%, y a los de la capital, con el 56%. (Gráfico 30).

Se debe tener en cuenta que todo depende del uso que se les dé a estas herramientas virtuales. “La capacidad mediadora de las TIC como instrumentos psicológicos es por tanto una potencialidad que se hace o no efectiva, y se hace efectiva en mayor o en menor medida, en las prácticas pedagógicas en función de los usos que los participantes hacen de ellas” (César Coll, Javier Onrubia y Teresa Marui, 2007, pág. 3).

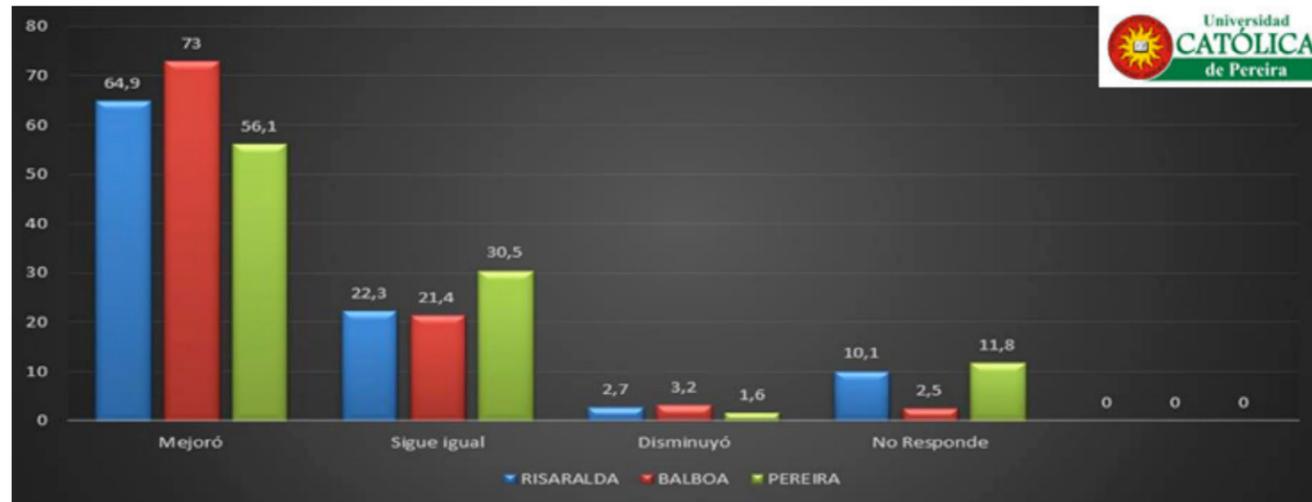


Gráfico 30. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿considera que su rendimiento académico en las clases que utilizan los recursos planteados anteriormente en comparación a cuando no los utilizaba?
Construcción Colectiva (2013)

Para respaldar la respuesta anterior los estudiantes del municipio de Balboa, en su mayoría, opinan que les gustaría que en todas las asignaturas se haga uso de las TIC por parte de los docentes, para muchos de ellos porque: “Motiva más y es más fácil” (AE 05, 06,08); para otros porque “Mejoraría las asignaturas” (AE 33, 40 ,45); y otros porque consideran que de esta manera “Es más divertido” (AE64, 77, 83). Esto significa que, aunque la Educación Virtual aún no se haya implementado en el municipio, tendrá una muy buena acogida por parte del elemento central de esta labor como son los estudiantes que se muestran con un 94% de favorabilidad para esta propuesta (Gráfico 31).

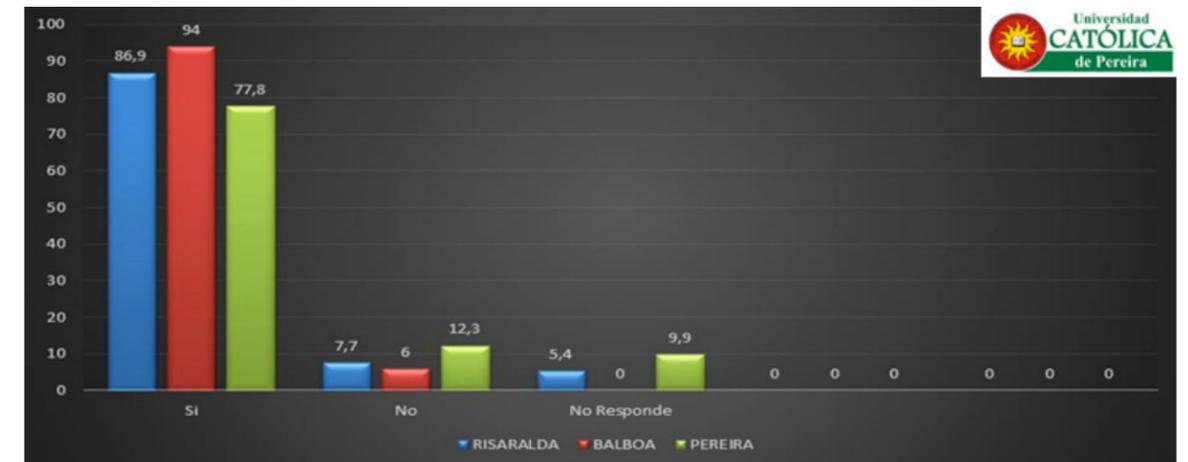


Gráfico 31. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿le gustaría que todos sus profesores utilizaran los recursos de Internet como herramienta en sus clases?
Construcción Colectiva (2013)

La respuesta de los estudiantes al último cuestionamiento es una ratificación a su deseo en cuanto a un cambio en la metodología de enseñanza. Esperan que la educación deje de estar relegada de las demás actividades e involucrar la tecnología en todos sus procesos no solo en los administrativos, sino también y, primordialmente, en el proceso de aprendizaje, que consideran muy compatible con el uso de las TIC. De hecho, el 90 % de los estudiantes encuestados lo ratifican al considerar de gran importancia la mediación de la educación a través de estos recursos (Gráfico 32). Lo manifiestan con afirmaciones como las siguientes: “Podemos llegar a aprender muchas cosas más” (AE 234); “Nos motiva más el aprendizaje” (AE 251); “Nos ayudaría a ampliar nuestros conocimientos a nivel académico para así mejorar nuestro aprendizaje” (AE 275); y que “De esta manera sería más completa la educación” (AE 11).

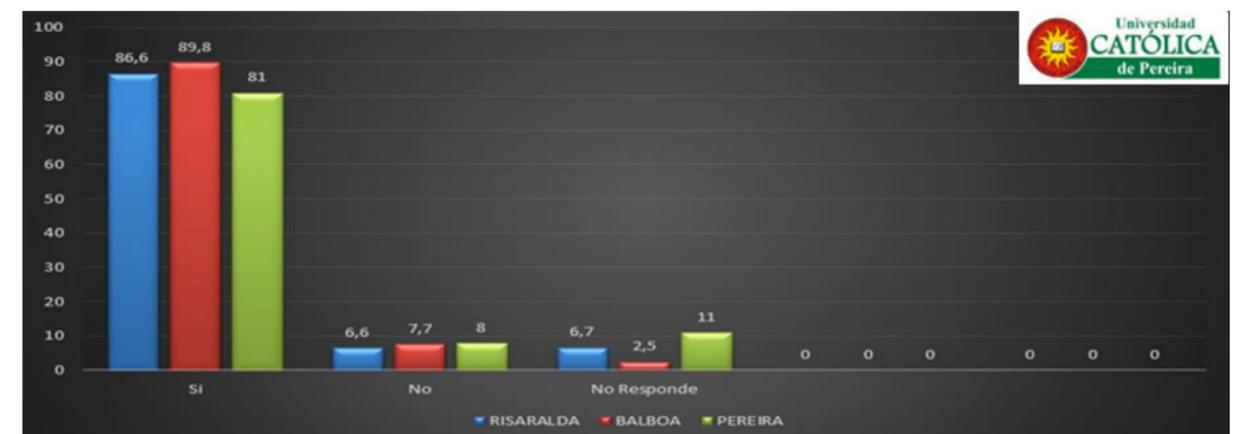


Gráfico 32. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿considera usted que el uso de recursos y medios Tecnológicos de la Información y la Comunicación (TIC) son importantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje?
Construcción Colectiva (2013)



5. DESARROLLO HUMANO

Es un concepto que suele relacionarse única y exclusivamente con el crecimiento económico, pero va mucho más allá. Se refiere al crecimiento como persona, al enriquecimiento intelectual y cultural, que hace que cada sujeto alcance niveles de satisfacción, plenitud y felicidad que no necesariamente se relacionan con comodidades materiales, sino con la capacidad de vivir bien, disfrutando de lo que se tiene, propendiendo por el bienestar de lo y de los que están a su alrededor, es estar en plena convivencia con todos los seres de la naturaleza y en comunión con ella; parafraseando el concepto de Amartya Sen (2012), el desarrollo humano, como enfoque, se ocupa de lo que yo considero la idea básica de desarrollo: concretamente, el aumento de la riqueza de la vida humana en lugar de la riqueza de la economía en la que los seres humanos viven, que es solo una parte de la vida misma. Con la salvedad de que, en la Sociedad del Siglo XXI, las tecnologías de la información y la comunicación pueden convertirse en un agente catalizador de una de las principales características de ese desarrollo: el conocimiento; o un agente que ahonde las diferencias y las desigualdades que impidan el acceso al mismo y, por tanto, limiten tal desarrollo.

La capacidad de las TIC para transformar las prácticas pedagógicas tiene que ver fundamentalmente con la manera como, a partir de su uso efectivo, se insertan en la actividad conjunta que desarrollan profesores y alumnos. Cuando, gracias a la incorporación de las TIC, las formas de organización de la actividad conjunta cambian y se transforman, estas tecnologías hacen efectiva su potencialidad para mediar los procesos psicológicos implicados en la construcción de conocimiento. Cuando, por el contrario, esas formas de organización no se transforman, las posibilidades de que las TIC incidan realmente sobre los procesos intra e interpsicológicos implicados en el aprendizaje, disminuye considerablemente.” (César Coll, Javier Onrubia y Teresa Marui, 2007, pág. 23)

Cuando la sociedad actual llegue a una verdadera inserción de las TIC en la educación y a un efectivo uso de las mismas, podemos decir que serán los agentes que posibiliten un proceso continuo de desarrollo humano, esto gracias al cambio de roles de los elementos del proceso de enseñanza (docentes y estudiantes); pero, sobre todo, debido al papel central que adquieren los estudiantes como actores principales en la construcción del conocimiento. “Con el uso de las TIC en la educación se puede lograr despertar el interés en los estudiantes y profesores por la investigación científica y posibilitar el mejoramiento de las habilidades creativas, la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas, pudiendo acceder a mayor cantidad de información y proporcionando los medios para un mejor desarrollo integral de los individuos.” (Rosario, 2005, pág. 4).

Pero, no se puede esperar que todo funcione automáticamente porque se corren riesgos como,



por ejemplo, el mal desarrollo de sus actividades escolares a través de Internet ante la avalancha de información que se puede obtener sobre un determinado tema. El producto de los estudiantes suele ser trabajos poco elaborados, solo de copia y pega, sin hacer el esfuerzo de leer, analizar y escoger la información pertinente al trabajo asignado; en este aspecto, cobra gran importancia la labor del docente como orientador. De allí que no sea cierto que es una figura que tiende a desaparecer; al contrario, sede su protagonismo y empieza a mediar como el moderador entre el estudiante y el conocimiento, también necesita desarrollar su capacidad para diseñar estrategias que le permitan salir airoso de situaciones como esta y encausar la actividad de estudiante de la manera más provechosa para su formación.

La del estado es fundamental en el sentido de diseñar e implementar políticas que tiendan a disminuir la brecha digital, que masifique el acceso a los recursos tecnológicos en todo el territorio nacional; por tanto, en este ámbito la escuela sigue siendo el dispositivo institucional de mayor escala para la transmisión intergeneracional. Es necesario asumir, como parte de las políticas, la generación de condiciones que hagan razonables las demandas sobre la enseñanza. Pero generar dichas condiciones no puede limitarse a diseñar e implementar políticas de dotación material y de establecimiento de normas marco y transferir a las escuelas la responsabilidad de encontrar los modos pedagógico-didácticos de resolver la enseñanza. La enseñanza, en el marco de sistemas educativos masivos, es una responsabilidad de esfera política.



6. A MANERA DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El municipio de Balboa no presenta evidencias de desarrollo de la Educación Virtual: aspectos como la precaria señal de Internet, el bajo número de computadores en las Instituciones Educativas, la inexistencia de sitios Web, el escaso acceso a Plataformas Educativas Virtuales, pero, sobre todo, el casi nulo uso que se les da a estos recursos son determinantes para esta situación. Pese a la conciencia que el pleno de la Comunidad Educativa tiene de la necesidad de incorporarlos al proceso, hace falta gestión en cuanto a mejorar el servicio, falta interés por parte de los docentes para capacitarse en el manejo de estas herramientas e insertarlas en sus Prácticas Pedagógicas; hace falta un replanteamiento de los PEI para que las TIC no solo sean una cátedra, sino una herramienta que posibilite una transformación en las Prácticas Pedagógicas, sintonizándose con los requerimientos de la Sociedad del Siglo XXI en que estamos inmersos.

Un aspecto positivo es el reconocimiento tanto por directivos como por el cuerpo docente sobre la necesidad de adelantar el proceso de cambio en las prácticas pedagógicas para atender a las crecientes necesidades educativas de las nuevas generaciones, las cuales no quieren ni pueden seguir educándose con métodos tradicionales. Si la revolución tecnológica ha modificado todos los aspectos de la vida del hombre, la educación no puede rezagarse porque en la era de la Inteligencia Colectiva el conocimiento pasa a ser el activo de mayor valor.

La puesta en marcha de un Sistema de Educación Virtual se convierte en una estrategia para dar cumplimiento a políticas educativas como la ampliación de la cobertura, la alfabetización de adultos o brindar la posibilidad de educación técnica, tecnológica o superior a personas que, por razones económicas, de ubicación o de cualquier otra índole, no han podido tener acceso a ella. Para lograr una mayor inserción de las TIC en la educación y facilitar la creación de un Sistema de Educación Virtual, la primera medida debe ser la sensibilización y motivación de los docentes en este aspecto, facilitando la participación en procesos formativos, oficiales o privados, que suplan esta latente necesidad en la mayor parte de las instituciones del municipio. Igualmente, deben mejorarse las instalaciones físicas de las aulas en donde están dispuestos estos aparatos tecnológicos que el gobierno proporciona a través de programas como Computadores para Educar.

Las autoridades municipales no deben quedarse únicamente con lo que se necesita y puede hacer a nivel de instituciones públicas. Entidades como los CERES también requieren de su gestión y apoyo porque son los entes que llevan la universidad a las localidades, permitiendo el desarrollo de una verdadera educación a distancia.



BIBLIOGRAFÍA

Adell, J. (1997). Tendencias en Educación en la Sociedad de las Tecnologías de la Información. EDUTEC Revista Electrónica de tecnología Educativa, 5.

Alcaldía de Balboa, Risaralda. (16 de Diciembre de 2012). Sitio oficial de Balboa en Risaralda Colombia. Obtenido de Sitio oficial de Balboa en Risaralda Colombia: http://balboa-risaralda.gov.co/informacion_general.shtml

Alcaldía de Balboa, Risaralda. (16 de Diciembre de 2012). Sitio oficial de Balboa en Risaralda, Colombia. Obtenido de Sitio oficial de Balboa en Risaralda, Colombia: <http://balboa-risaralda.gov.co/presentacion.shtml>

Alvarado, H. M. (2008). La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones educativas.

Alvaro H.Galvis Panqueva, Gloria Bejarano Castro, Olga Mariño Drews, Luz Adriana Osorio Gómez y otros. (2001). Ambientes Educativos para la Era de la Informática. En G. B. Alvaro H.Galvis Panqueva, Ambientes Educativos para la Era de la Informática. Santafé de Bogotá.

Aprende, C. (2013). Colombia Aprende. Obtenido de Colombia Aprende: <http://www.colombiaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-193567.html>

Cardona, L. F. (2012). Plan de Desarrollo 2012 - 2015 “Con las manos de todos... trabajando por Balboa”. Balboa.

Cardona, L. F. (2012). Plan de Desarrollo 2012-2015: Con las manos de todos...trabajando por Balboa. En L. F. Cardona, Plan de Desarrollo 2012-2015: Con las manos de todos...trabajando por Balboa . Balboa.

Carneiro, R. (2008). Las TIC y los nuevos paradigmas educativos: la transformación de la escuela en una sociedad que se transforma. En L. T. transforma, Las TIC y los nuevos paradigmas educativos: la transformación de la escuela en una sociedad que se transforma. España: Santillana.

César Coll, Javier Onrubia y Teresa Marui. (2007). Tecnologías y Prácticas Pedagógicas: Las TIC como Instrumentos de Mediación de la Actividad Conjunta. Anuaio de Psicología, 379.

Coll, C. (s.f.). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, una mirada constructivista. Tecnologías y Prácticas Educativas, 12.

Colombia, M. d. (19 de Julio de 2009). Ministerio de Educación Nacional Republica de Colombia. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional Republica de Colombia: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>

Graells, D. P. (7 de Agosto de 2011). Tecnología Educativa Web Pere Marqués UAB/USAL/UHU. Obtenido de Tecnología Educativa Web Pere Marqués UAB/USAL/UHU: <http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm>



Jordi Adell Segura y Linda Castañeda Quintero . (2010). Los Entornos Personales de Aprendizaje (PELs): Una Nueva Manera de Entender el Aprendizaje. TRE Universita Degli Studi, 2-3.

Lévy, P. (1999). ¿Qué es lo Virtual? Barcelona: Paidós Ibérica S.A.

Nacional, M. d. (30 de Junio de 2009). Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-205946_recurso_2.pdf

Nacional, M. d. (30 de Junio de 2009). Ministerio de Educación Nacional, 2009. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional, 2009: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-205946_recurso_1.pdf

Nacional, M. d. (Enero de 2010). Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-205946_perfil_1risaralda_ene2010.pdf

Ossa, G. C. (2008). Tendencias Educativas para el Siglo XXI Educación Virtual, Oneline y @ learning, Elementos para la Discusión. Reista Electrónica Educativa de Tecnología, 2.

Press, W. (Abril de 2011). Ambientes Virtuales de Aprendizaja- AVA. Obtenido de Ambientes Virtuales de Aprendizaja- AVA: <http://ambvirtualesaprendizaje.wordpress.com/ava/historia-de-loa-ava/>

Roberto Carneiro, Juan Carlos Tosacano y Tamara Díaz. (s.f.). Los desafíos de las Tlc para el cambio educativo. Santillana y OEI con el apoyo de AECID.

Rosario, J. (2005). La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. La Cibersciudad, 218.

Sebastià Capella Priu, Jordi Adell Segura, Núria Alart Guasch, Ramon Barlam Aspachs, Montserrat del Pozo . (2010). Ordenadores en el aula: la clave es la metodología. En J. A. Sebastià Capella Priu, Ordenadores en el aula: la clave es la metodología (pág. 7). España.

Belén: entre lo real y lo virtual en la Villa del Guayacán



Foto 1. Panorámica de Balboa que hace honor al título de este relato.



Por: Beatriz Elena Arango
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte I, grupo 02
Contacto: beatrizelenaarango@gmail.com

Del cafetal al colegio...Del azadón al PC... Del lapicero al teclado...
Así se está construyendo el nuevo SER en Belén

CORO HIMNO MUNICIPAL

Descendientes de raza pujante
revestidos de fama y honor,
ya su insignia se muestra triunfante
con destellos de luz y de sol.