

# Belén: entre lo real y lo virtual en la Villa del Guayacán



Foto 1. Vista Panorámica de Belén de Umbría



*Por: Beatriz Elena Arango  
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano  
Universidad Católica de Pereira  
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda  
Cohorte I, grupo 02  
Contacto: [beatrizelenaarango@gmail.com](mailto:beatrizelenaarango@gmail.com)*

***Del cafetal al colegio...Del azadón al PC... Del lapicero al teclado...  
Así se está construyendo el nuevo SER en Belén.***

## CORO HIMNO MUNICIPAL

Descendientes de raza pujante  
revestidos de fama y honor,  
ya su insignia se muestra triunfante  
con destellos de luz y de sol.



## 1. CONOCIENDO EL ORIGEN Y LA CULTURA BELUMBRENSE

Poncho y machete representan el origen antioqueño de nuestra gente y es esta la representación neta del campesino campesino belumbrense, pujante, trabajador, amable y sonriente que labra su tierra y cultiva sus sueños de ver crecer cada vez más a su pueblo. Fundado el 10 de agosto del año 1890 por Antonio María Hoyos Gómez, José María Londoño, Isidro Flórez, entre otros.

Es un pueblo de tradiciones paisas y cafeteras, y que a tan solo una hora y media de su capital risaraldense, se convierte en un sitio de gran interés para quienes quieren conocer un poco más de la riqueza que encierra. El verde de sus cafetales que simbolizan la esperanza, el vino tinto, que representa el color del grano de café maduro, que es la base de su economía, tal como lo dice su bandera; además, del rombo blanco incrustado en el centro de ella que refleja la paz que se vive en este territorio de campesinos labriegos.



Foto 2.  
Bandera Belén de Umbría

Está ubicado, estratégicamente, sobre un terreno en gran parte montañoso (un 80%). Es poseedor de variedad de temperaturas aptas para diferentes cultivos. Tiene actividad agropecuaria en su mayoría y, en menor escala, la ganadería; asimismo, la actividad comercial, micro empresarial y minera. El Municipio de Belén de Umbría se encuentra próximo a la vía Cerritos, el río Cauca, La Pintada. Cuenta con entradas y salidas directas a los Municipios de Apia, Guática y Mistrató, como paso y punto de encuentro esenciales para la comunicación, el turismo y el comercio local y regional. Limita por el oriente con Anserma y Risaralda; por el sur, con Viterbo y San José, municipios pertenecientes al departamento de Caldas.

Belén de Umbría se encuentra sobre las estribaciones de la Cordillera Occidental. En todo su territorio hay cimas que sobresalen entre el relieve del municipio, como lo son la Cuchilla de San Juan, la cual se encuentra al costado occidental del casco urbano; el Alto de Piñales, ubicado al oriente del pueblo, y algunos morros que están a lo largo y ancho de su territorio, entre ellos se destacan El Morro del Obispo, El Morro Paloredondo, el Morro del Caucho y otros de menor tamaño. También se encuentran algunos valles; el más grande es el Valle de Umbría; algunos otros de menor tamaño, como las zonas planas de Remolinos, La Isla, Valle de Andica, El Congo y el Pinar del Río. Estas condiciones lo hacen rico en recursos hídricos, fauna y flora, siendo esta última variada debido a la diversidad de climas. Se caracteriza por la vegetación, por los bosques de selva tropical lluviosa y los pastos y rastrojos altos en las veredas más bajas. Su clima es templado en el valle del río Risaralda; medio, en la mayor parte de su territorio, y frío en el noroccidente del municipio, siendo el páramo relativamente escaso.

Cuenta con una población de 27.717 habitantes (según censo DANE 2005) dividida en 12.814 en el casco urbano y en la zona rural cuenta con 14.893 entre indígenas, negros, mestizos y blancos.



Es un lugar donde nadie, al llegar, se siente extraño, pues la calidez de su gente es quizás su mayor encanto.



Foto 3.  
Carpati Parque principal Belén de Umbría

Territorio extenso con un gran relieve, con numerosas riquezas hidrográficas, agrícolas y culturales que hacen de él un lugar hermoso para recorrer y conocer y que, con solo animarte, podrás, desde su plaza principal, adornada por coloridos jeep carpatis como medio de transporte típico y característico de la región, especialmente para la zona rural por su topografía, iniciar un paseo por sus corregimientos y veredas. Además de cumplir con la misión de transportar a sus gentes, el Carpati es todo un icono de la cultura local con el cual se identifican sus habitantes llamándole el recorrido, el cual llega cargado hasta el tope de gente, bultos de café,

plátano y hasta gallinas, y a su regreso lleva mercados, surtido, señoras, niños y uno que otro señor más bien mareaditos después de haber celebrado como debe ser su día de descanso, el domingo.

Recorridos estos que brindan unas imágenes sorprendentes para habitantes y visitantes especialmente.

No podría hablarse de Belén de Umbría sin mencionar el guayacán, su árbol representativo, el cual adorna la vía Remolinos, una de las vías de acceso al municipio y hasta hace poco adornaba su parque principal. Árboles cuyas flores forman tapetes amarillos y rosas que delinean el camino al visitante y cubren de belleza los parques y las portadas de las fincas aledañas que son legado de sus ancestros y hacen parte de su historia. La belleza de sus paisajes hace merecedor al municipio de ser denominado y reconocido como La Villa de los Guayacanes a partir del año 1983, cuando el periodista belumbrense, Jorge Alirio Murillo Hoyos, lo crea y publica en el diario La Tarde y que, con nostalgia, la mayoría de los belumbrenses vieron derribar de su parque principal, yéndose con cada uno de ellos un pedacito de alma.



Foto 4.  
Guayacán florecido Parque principal Belén de Umbría

Sea que llegues por Remolinos o por la Isla, otra vía de acceso a la villa, no te sorprendas si no quieres regresarte, pues además de sentirte como en casa, se tienen lindos lugares para visitar, conocer y explorar, empezando por los parques en el área urbana, como lo son La Plaza de Bolívar o plaza principal, donde se encuentra la Iglesia Santa Rosa de Lima con sus hermosos vitrales como símbolo de la tradición católica; allí muy cumplidos asiste a misa los domingos la mayoría de la gente del campo.



El parque de Los Fundadores, el parque Centenario, más conocido como la plazuela, donde se encuentra la Iglesia del Carmen, diagonal al edificio de la Alcaldía y enseguida a la estación de Bomberos. Este parque ha sido punto de encuentro de niños, jóvenes, adultos y familias, lugar donde se disfruta de una sana convivencia; del mismo modo, el Parque de diversiones, junto al Coliseo municipal, el parque Scout, entre otros.



Foto 5.  
Escudo Municipio Belén de Umbría

Y si lo que quieres es encontrar todo en un mismo lugar, visita el Museo Bolívar, allí podrás reconstruir, paso a paso, las vivencias e historias forjadas por los ancestros y padres de la localidad, algunos de ellos de las Tribus Andica, Chápata, Guarnes y Umbras, siendo esta última una de las más destacadas tribus de la región, de quienes se heredó un gran legado de sabiduría, experiencia y humildad y parte del nombre del municipio Belén de Umbría, lleno de pujanza y calor.

## 2. VINCULACIÓN CON LA MAESTRÍA E INICIO DEL PROCESO INVESTIGATIVO SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN BELÉN DE UMBRÍA

Atendiendo al llamado de la Universidad Católica de Pereira frente a la apertura de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano, y teniendo el privilegio de haber sido incluida en el grupo de personas que conformarían la primera cohorte, se da inicio a una nueva etapa, a un nuevo proceso de formación, sustentado en el profundo deseo de ser cada vez mejor persona, mejor ser humano y mejor profesional con posibilidades, por su puesto, de alcanzar un mejor nivel y calidad de vida.

Al ser madre, hija, hermana, tía y docente, asumo el nuevo rol de estudiante consciente del compromiso ético y social que, como ciudadana y más concretamente como profesional en el campo de la educación, que trabaja con seres humanos, tiene que actualizarse, capacitarse y adquirir nuevos conocimientos; descubrir nuevas formas de enseñar, diferentes medios, métodos y didácticas, nuevas herramientas tecnológicas y fortalecer multiplicidad de habilidades que permitan atender la demanda actual del quehacer docente, características que posibiliten procesos de transformación que se vean reflejados en nuestras comunidades. Labor que hoy, más que nunca, está siendo observada, vigilada, evaluada y juzgada no solo por entes gubernamentales, sino por toda la comunidad, por toda una sociedad y con justa causa, pues hemos sido nombrados como los responsables de la formación de sus hijos, hijos colombianos atraídos, tentados y tocados por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que desarrollan procesos de globalización a los cuales nuestro país no se ha escapado.

A través de encuentros presenciales periódicamente y apoyados en recursos audiovisuales, tecnológicos y virtuales como el video-proyector, el celular, el computador, el correo electrónico,



plataformas virtuales, entre otros, para darle continuidad fuera del aula, se da inicio al proceso de presentación, socialización, interacción y discusión de los diferentes temas propuestos por la universidad para la maestría por parte de los docentes invitados, tanto del ámbito local como nacional e internacional, quienes desde sus saberes, experiencias y formas de leer el mundo, en contraste con los pre-saberes y expectativas de los estudiantes, convierten esta maestría, inspirada en el profesor Paulo Freire y con su referente humano cristiano, en el escenario ideal para reflexionar, replantear, reorganizar, rediseñar y reorientar los procesos formativos y educativos.

Se comienza con el módulo de actualización en pedagogía, muy pertinente por cierto espacio en el cual cada participante da una mirada a su interior y a su alrededor, tratando de reconocerse y de reconocer al otro y se cuestiona sobre su práctica, su rol de docente ¿si lo soy? ¿Cómo lo estoy haciendo? Además se pregunta sobre ¿cuál es el perfil o el tipo de ser humano que se quiere formar o transformar? Se continúa con la educación en la globalización, donde se habla sobre la reflexión-acción de los distintos quehaceres educativos, la cual se realiza con la intencionalidad de apoyar la formación integrada de todo aquello que se encuentre involucrado en una situación educativa determinada; por esto, los referentes son el Humanismo Cristiano y el profesor Paulo Freire, quien expresa que la pedagogía sobrepasa el contexto escolar e implica pensar las relaciones sociales y la vida misma en la cultura hacia la transformación personal y comunitaria. Esto solo por mencionar algunos seminarios enriquecedores pero que, en el afán de entrar en contexto con el asunto más importante de este proceso, siendo el tema a investigar el problema a intervenir, se da paso a la socialización de los proyectos y macro-proyectos que vienen siendo liderados por docentes investigadores de la universidad. Al descubrir que todos interesantes, atractivos y pertinentes para la época, hay uno de ellos que llama mi atención y la de doce compañeros más, quienes entramos a hacer parte del equipo co-investigador asesorados y apoyados por el Grupo de Investigación Lenguaje y Educación del Megaproyecto de Investigación denominado El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda con el siguiente Objetivo General:

Establecer El estado del arte de la Educación Virtual en la educación Preescolar, Básica, Media y universitaria en el departamento de Risaralda.

Y como objetivos específicos:

- Diseñar e implementar una metodología de análisis de información cuantitativa y cualitativa que permita obtener resultados concretos sobre El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda.
- Identificar las propuestas pedagógicas y de formación en materia de Educación Virtual que se adelantan en el departamento de Risaralda.
- Establecer el tipo de aplicaciones y contenidos digitales que se han venido implementando en las Instituciones Educativas por los docentes del departamento de Risaralda.



- Definir cuál ha sido el impacto de los contenidos digitales generados por los docentes en la formación de los estudiantes.

La pregunta de investigación es:

¿Los procesos de Educación Virtual en Risaralda se encuentran soportados en estándares de calidad acordes a las necesidades que requieren este tipo de metodología educativa?

A partir de ese momento se dedican tardes enteras, jornadas completas y encuentros después de los seminarios para organizar, distribuir y orientar la ruta a seguir. Nos explican los diferentes momentos y fases de la investigación en los cuales intervendríamos nosotros, los compromisos adquiridos y el momento hasta el cual acompañaríamos dicho proceso.

De igual manera, por parte de los asesores e investigadores, se crea o se habilita la WIKI, una plataforma virtual a través de la cual se permanecía en contacto, lugar al que se subía información, se compartían las experiencias, especialmente las del trabajo de campo, se obtenía información y se daba el proceso de retroalimentación, además de construir allí, colectivamente, conceptos y conocimientos. Esta forma de trabajar nos convirtió en integrantes activos de las nuevas transformaciones a las que están llamados todos los actores de procesos educativos que aún permanecen al margen de las nuevas formas de comunicarse, de informarse, de formar y de construir conocimiento, apoyados en las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Como primera acción, se distribuyeron los 14 municipios del departamento entre los integrantes del grupo y cada uno eligió voluntariamente; actividad que facilitó y agilizó dicha jornada. Después se discutió sobre los diferentes conceptos que se tienen, por ejemplo sobre Educación Virtual y se plantea por parte de los asesores que dichos conceptos deben unificarse, construirse o reconstruirse colectivamente.

Se empieza a construir el marco teórico a través de la revisión de antecedentes y la lectura de autores propuestos y, al reunir la mayoría de los conceptos, estos se agruparon en tres grandes categorías: Sociedad Siglo XXI, Inteligencia Colectiva y Usos Pedagógicos de las TIC.

El siguiente paso fue el de la construcción de los instrumentos de recolección de la información, su validación y su apropiación, siendo estos la encuesta, dirigida a estudiantes, docentes y Directivos Docentes; la entrevista, para los Directores de Núcleo y Directivos del CERES; el diario de campo para nosotros, para el registro de las actividades realizadas y las percepciones en los diferentes espacios intervenidos.

Después de ser validados y apropiados y de tener las suficientes bases conceptuales se procede al trabajo de campo. En este caso en particular se parte para el Municipio de Belén de Umbría con alegría y con muchas expectativas, no sin antes contactar a los actores y representantes legales de las diferentes Instituciones Educativas tanto de la zona urbana como semi-urbana y rural para contar con su aprobación.



Con una previa lista de contactos y de información necesaria para la aplicación de los instrumentos, gestionados a nivel local y departamental se llega a acuerdos, se cuadran citas con los Directivos Docentes y con los mismos docentes para reunirse y realizar la tarea. Ardua tarea que resultó ser la de lograr los espacios, permisos, la movilización al municipio, la aceptación por parte de los docentes, ya que se presentó algo de resistencia en algunos casos y, desde las mismas llamadas telefónicas, algunas atendidas inmediatamente con amabilidad y con aprobación, mientras otras sin obtener respuesta y hacían sentir el éxito o el fracaso de esa visita. Afortunadamente, en el municipio que elegí, por ser el lugar donde crecí y donde tuve la oportunidad de compartir con muchos docentes y otros personajes del lugar, me sentí muy bien; me recibieron con mucha cordialidad, con una gran disposición y apoyaron la actividad de manera positiva, colaborando también con la organización de los estudiantes, quienes fueron muy receptivos y me hicieron sentir en familia, algo característico en la población belumbrense.



Foto 6.  
Estudiantes Escuela General Santander  
Belén de Umbría

De acuerdo con información obtenida por parte del Director de Núcleo encargado del Municipio y además siendo el Director de Directores de Núcleo del departamento de Risaralda, la oferta académica registrada en el SIMAT en el municipio es de 5584 estudiantes, de los cuales 418 están en transición, 2444 en primaria, 1649 en secundaria y 473 en la media.

En la actualidad 600 adultos se están preparando en un programa de alfabetización; asimismo, existen unos convenios con universidades a través del CERES que brindan formación en educación superior a 67 estudiantes y, adicional a esto, gracias al programa Risaralda Profesional, 22 personas se encuentran realizando diferentes carreras, entre ellas Medicina, Contaduría, Enfermería, Administración de Empresas, etcétera.

La información que encontrarán en los siguientes capítulos emerge de las respuestas obtenidas en los diferentes instrumentos aplicados tanto a estudiantes como a docentes y Directivos Docentes, y corresponde a las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas al Director de Núcleo encargado y a la directora del CERES del Municipio. Por último, a la luz de los planteamientos hechos por los autores referenciados y la confrontación con la visión de la investigadora, utilizaré los siguientes códigos para referirme a las respuestas de los Estudiantes (E), Docentes(D), Directivos Docentes(DD), Director de Núcleo (DN) y Directora de Ceres(DC); información que está contenida en el aplicativo de construcción colectiva desarrollado por el equipo de investigación denominado modelo metodológico Perspectivas Cualitativa y Cuantitativa, el cual recoge los conceptos de las tres categorías de estudio, las respuestas a cada uno de los instrumentos aplicados a los diferentes actores, la codificación abierta, axial y selectiva de cada una de estas



respuestas en relación con las dimensiones y componentes de las categorías y los gráficos respectivos.

La muestra corresponde a 361 estudiantes y 136 docentes, de los cuales se encuestaron 258 y 122 respectivamente, 5 Directivos Docentes y las entrevistas al Director de Núcleo y a la Directora del CERES del municipio.

### 3. BELÉN VIVE DIGITAL... ¿UN SUEÑO POR ALCANZAR O UNA REALIDAD ACTUAL?

Al llegar al municipio y encontrarse con ese gran cartel publicitario que dice: “Belén ya Vive Digital”, que para un ciudadano común y corriente puede serle indiferente, o llamarle la atención, en fin; pero que, para un estudiante, docente e investigador sobre un tema como el que viene al caso sobre la presente investigación: Educación Virtual en Risaralda y más concretamente en Belén de Umbría, resulta ser algo muy sugestivo, muy significativo; un mensaje que sugiere un preámbulo positivo de lo que está sucediendo en dicha localidad en cuanto al tema en cuestión.



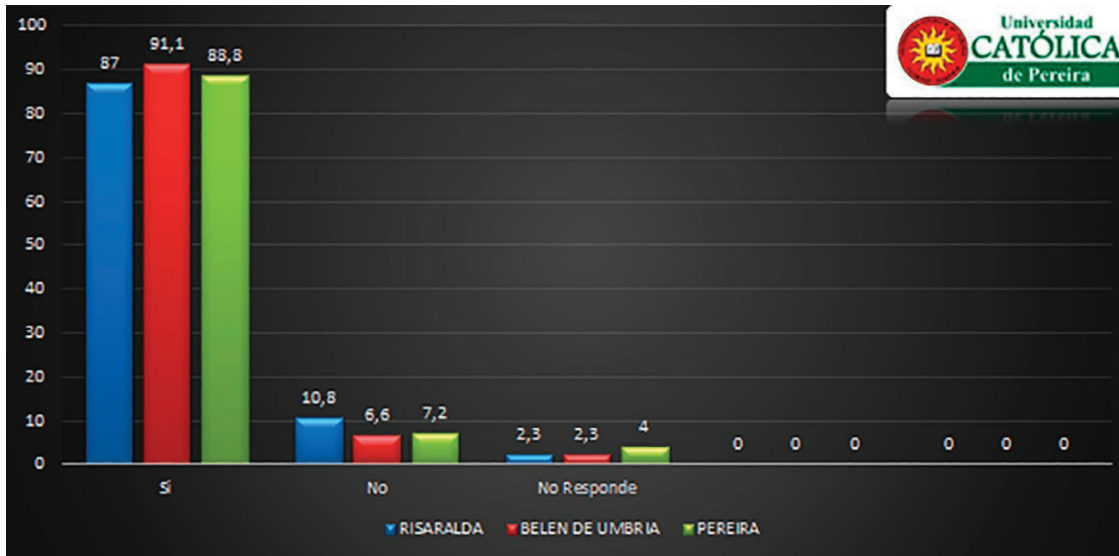
**Foto 7.**  
Entrada Municipio Belén de Umbría

Al iniciar el recorrido por las diferentes Instituciones Educativas de carácter oficial tanto urbanas como semi-urbanas y rurales que brindan educación preescolar, básica primaria, secundaria y media, sus aulas de clase, sus salas de sistemas y su infraestructura nos ubican en espacios permeados por la tecnología en ambientes que hacen parte de una sociedad actual, una Sociedad Siglo XXI, dotados de recursos tecnológicos como equipos de cómputo, herramientas audiovisuales y conectividad que remiten a la dimensión de “Virtualidad y Conectividad: las distancias de nuestro planeta son cada vez más cortas gracias a los recursos virtuales que nos permiten acceder a lugares que nunca imaginamos. Muchas de nuestras labores profesionales se pueden realizar hoy desde la casa y todo esto gracias al acceso que se tiene a la red, haciendo que realidad y virtualidad se confundan en un solo espacio, el ciberespacio” (Grupo de Investigación Cohorte I, 2013); y a sus componentes de infraestructura y acceso, los cuales sustentan esta conexión con la virtualidad. A su vez, nos ubican en la categoría Usos Pedagógicos de las TIC en la dimensión de infraestructura tecnológica en su componente Recursos Tecnológicos. “En este componente se tiene lo relacionado con infraestructura, aulas de informática, dotación de equipos y software” (Grupo de Investigación Cohorte I, 2013), entre otros. Además son indispensables para que se dé una actividad conjunta y se promuevan unos espacios de trabajo y aprendizaje. En su componente conectividad “hace referencia a la señal de Internet, la velocidad y la calidad de



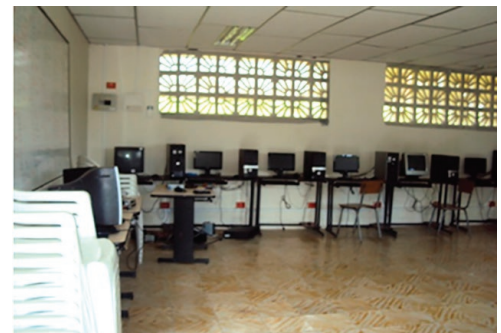


la misma, con la cual se potencia la educación virtual” (Grupo de Investigación Cohorte I, 2013). Esta información es confirmada al entablar conversaciones con los Directivos Docentes, los docentes y los estudiantes, y corroborada al revisar las respuestas obtenidas en los instrumentos aplicados, en este caso particular de los estudiantes.



**Gráfico 1.** Respuestas de estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases? Construcción Colectiva (2013)

Sí, los entes gubernamentales, tanto a nivel nacional, departamental y municipal se han preocupado y han logrado dotar de equipos de cómputo a casi todas las Instituciones Educativas del municipio, especialmente las sedes principales a través del programa Computadores Para Educar, el cual consiste en entregar computadores de segunda mano pero en buen estado y funcionando, y algunos equipos nuevos con garantía de uno y dos años respectivamente; se aclara que estos no alcanzan para todos los estudiantes y, frente a esta situación, la gobernación se ha comprometido con aportar el 100% de lo que había dotado; es decir, que sí se había entregado 100 computadores, se entregarán esa misma cantidad y así poder tener una mayor cobertura, palabras textuales expresadas por el Director de Núcleo.



**Foto 8 .** Aula dotada de computadores Municipio Belén de Umbría

Con respecto del tema de infraestructura y tecnología que tiene que ver directamente con los recursos tecnológicos, la conectividad y los recursos audiovisuales que hacen parte de los medios tecnológicos de la información y la comunicación MTIC, los docentes del municipio expresan tener equipos, pero pocos y en estado regular; además no cuentan con equipos de MTIC conformado por personal docente, directivos y estudiantes.

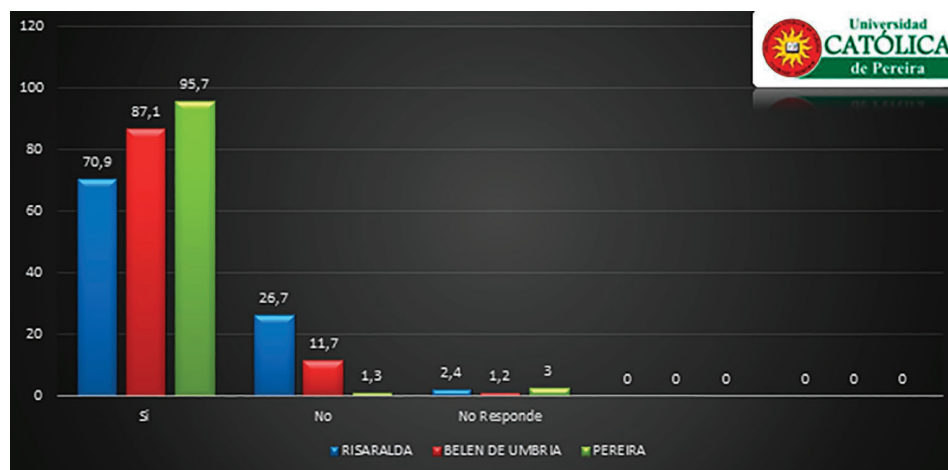


**Foto 9.**  
Clases de Sistemas

Pasando al campo de la Educación Superior, que se brinda actualmente en el municipio a través del CERES (Centros Regionales de Educación Superior) y con la colaboración de su directora frente al tema que viene tratándose, ellos tienen alrededor de 27 computadores con acceso a Internet y recursos audio-visuales.

En relación con el tema de la conectividad y el acceso a Internet, el Director de Núcleo encargado del municipio cuenta con estos servicios y, desde su oficina de dirección del servicio educativo en la ciudad de Pereira, se comunica con los rectores, envía la información a través del correo electrónico y de la página Secretaría de Risaralda; de igual manera, se maneja información por medio del programa SAHIA y SAC, los cuales permiten una conexión permanente. Del mismo modo, todo lo que tiene que ver con matrícula se maneja por medio de las redes de Internet y el programa SIMAT. (DN p.5) Expresa textualmente que “Podríamos decir que todas las Instituciones Educativas, especialmente las sedes principales tienen Internet, en su parte administrativa, en las salas de sistemas y en algunas Instituciones como el Juan Hurtado se está trabajando fuertemente el tema contando con televisor en cada una de sus aulas y gracias a esto se da la información sin necesidad de que los estudiantes salgan del aula de clase. También comenta sobre el compromiso y el objetivo que se ha trazado el gobernador de hacer llegar el Internet a través de la fibra óptica, que hace parte del Proyecto Belén Vive digital no solo a Belén de Umbría, sino a todos los municipios del departamento con un convenio entre UNE, el departamento y el municipio” (DN p.9).

Docentes y estudiantes expresan tener conectividad en un porcentaje alto, como puede observarse en el Gráfico 2, y en cuanto a su calidad entre media y baja con permanentes altibajos o caídas, como normalmente se dice.



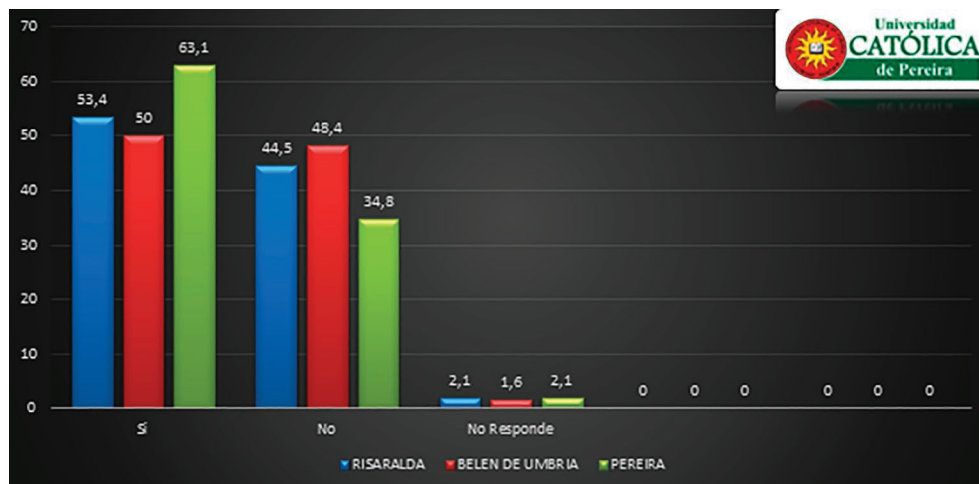
**Gráfico 2.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con servicio de Internet?  
Construcción Colectiva (2013)



La Fundación Eduteka aclara que la conectividad en una Institución Educativa atiende dos aspectos fundamentales: la implementación de una adecuada red escolar de datos y la conexión a Internet. En cuanto a esto en el municipio de Belén de Umbría se están dando los primeros pasos. El acceso a Internet permite a la población de Belén de Umbría y, más específicamente, a su Comunidad Educativa insertarse en el proceso de globalización de la información y la comunicación. “Un fenómeno cultural de tal magnitud le plantea dos grandes desafíos a la educación y a la escuela. En primer lugar, formar en su comprensión, en su uso y en su dimensión cultural. El individuo del siglo XXI debe estar pertrechado con los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el dominio de las técnicas usuales de información y comunicación para hacer realidad su condición de ciudadano del mundo que actúa localmente pero piensa globalmente” (Olmedo Vargas Hernández, Jaime Naranjo, Hernan Suárez, William René Sánchez y otros, 2009).

#### **4. PERCEPCIONES, USOS Y APROPIACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN BELÉN DE UMBRÍA**

De acuerdo con el gráfico de la pregunta a estudiantes, ¿sabe usted qué es la educación Virtual? Prácticamente la mitad de los estudiantes dicen que sí reconocen el concepto y unos cuantos la definen como: “Es educarse mediante la tecnología haciendo cursos” (E6); “Es la forma de educación que emplea medios tecnológicos para impartir los conocimientos” (E48); “Se estudia por Internet” (E53); “Es cuando estudiamos por medios electrónicos” (E67); “Algunos docentes nos han explicado que la Educación Virtual es un método que usa avances tecnológicos para enseñar” (E72); “Es el lugar en la Web en la que puedo instruirme” (E74); “Por ella aprendemos e interactuamos diferencias e ideas nuevas y creamos aportes” (E76); “La educación a través de la tecnología” (E234); “A través de los computadores” (E211); “Aprendizaje a distancia por medio de aparatos tecnológicos” (E260); “Es una manera de estudiar y saber más” (E2); “Por medio de ellas hemos aprendido nuevas actividades” (E137); “El SENA interactúa con nosotros virtualmente ya que ella está con el colegio” (E190); la otra mitad expresa “No saber” (E224, 230), “No estar informado” (E5), “Que no le han enseñado” (E233, 24), “Que no le han explicado” (E23), “Que jamás ha escuchado sobre eso” (E4, 22), entre otras respuestas.



**Gráfico 3.** Respuestas de estudiantes a la pregunta: ¿sabe usted que es la Educación Virtual?  
Construcción Colectiva (2013)

Algunos docentes la definen como “Enseñanza a base o por medio de las TICS” (D44), y otros como “La educación de la futura generación” (D85). Aquí puede percibirse como algo que no corresponde, que no va con el momento actual y que, por supuesto, serán otros los responsables de dicho proceso. Los Directivos Docentes encajan en la definición refiriéndose a la Educación Virtual como “Educación sistematizada” (DD4), y apoya este concepto la Directora del CERES refiriéndose a “La educación a través de los recursos tecnológicos de la información, la comunicación y los espacios que estos brindan para conectarse, chatear e interactuar” (DC p.5).

Frente a este concepto el Director de Núcleo expresa: “La no asistencia a clase; proceso este que en Belén de umbría se está iniciando, se están dando los primeros pasos tratando de traer el Internet a través de la fibra óptica, entregando más computadores para así tener una mayor cobertura, teniendo todas las instituciones Internet que actualmente en su gran mayoría lo tienen; lo que sí está claro es que hoy los muchachos tienen un mayor contacto con la tecnología y que actualmente hay recursos para invertir en el departamento pensado en el fortalecimiento de la Educación Virtual y teniendo claro que tanto el departamento de Risaralda como el municipio de Belén de Umbría tienen que estar conectados con el mundo” (DN p.4).

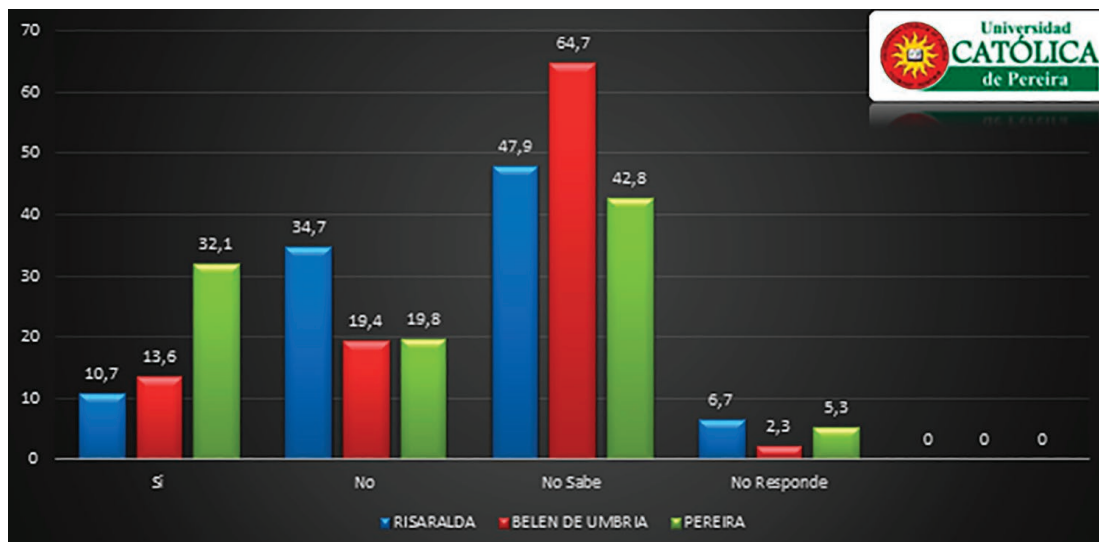
La concepción que se tiene, pues, en el sector educativo en el municipio de Belén de Umbría, de acuerdo con la muestra sobre Educación Virtual, no dista mucho de lo que se entiende por ella vista desde múltiples opciones o formas de conectarlas. Desde el Ministerio de Educación Nacional la Educación Virtual o Educación en Línea eleva la calidad de la enseñanza y aprendizaje respecto a la flexibilidad y disponibilidad; integra tres metodologías: asincrónica, sincrónica y autoformación (Lara Luis, 2002). En cuanto a conectividad, la presentan como relación computadores-niños y el porcentaje de esos con acceso a Internet. De otro lado, se entiende la Educación Virtual como la formación en el ciberespacio, sin cara a cara, modalidad de Educación a Distancia relacionando pedagogía y las TIC. Es una nueva forma de la enseñanza y aprendizaje apoyada



en TIC (Bartolomé, 1995). Se persigue con ella la ampliación de cobertura y el mejoramiento de la calidad; además, realizar la re-ingeniería de la pedagogía, las instituciones y los sistemas educativos; tarea pendiente, por supuesto.

Según el gráfico 4, correspondiente a la pregunta número 7 hecha a estudiantes, la mayor parte de ellos desconocen si las instituciones cuentan o no con acceso a Plataformas Virtuales que brinden apoyo pedagógico; los pocos que afirman que las instituciones no cuentan con este tipo de ayudas argumentan que: “Nunca hemos ingresado a esta página” (E102); “La velocidad del Internet es muy baja” (E261, 262); “No la hemos buscado” (E233, 234,235); “Los docentes nos dictan clase por medio de libros” (E50). Situación que puede evidenciar que estas herramientas TIC no están siendo debidamente utilizadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje como debería hacerse dentro de lo que Cesar Coll (2005) define como Usos Pedagógicos de las TIC:

Las TIC no son en sí mismas instrumentos cognitivos o instrumentos de la mente. Las TIC son herramientas tecnológicas que debido a las características y propiedades de los entornos simbólicos que permiten crear, pueden ser utilizadas por estudiantes y profesores para planificar, regular y orientar las actividades propias y ajenas, introduciendo modificaciones importantes en los procesos intra e intermentales implicados en la enseñanza y aprendizaje. La capacidad mediadora de las TIC como instrumentos psicológicos es por lo tanto una potencialidad que se hace o no efectiva, y se hace efectiva en mayor o menor medida en las prácticas pedagógicas en función de los usos que los participantes hacen de ellas.



**Gráfico 4.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza?  
 Construcción Colectiva (2013)

El tema de Educación Virtual en Belén de Umbría, entendiendo esta como el proceso de aprendizaje y enseñanza a través del uso de las TIC, en forma asincrónica o sincrónica y de autoformación,

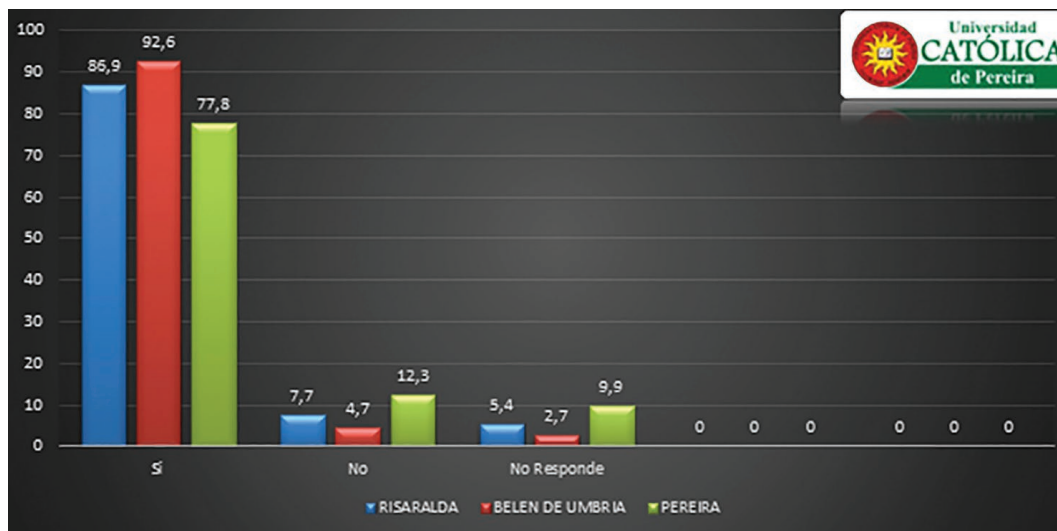


se está dando básicamente en sus inicios en algunas instituciones que tiene articulación con el SENA, para la media y su ambiente de aprendizaje es la plataforma virtual del SENA. Se están formando como técnicos profesionales en sistemas. Asimismo, en una sede rural se está desarrollando el tema fuertemente en la implementación de las TIC y el uso de algunos programas como el moodle, una plataforma que brinda la posibilidad de que toda la comunidad educativa se conecte allí, interactúen, busquen información, obtengan notas; que los padres de familia revisen los procesos de sus hijos, comunicarse con los rectores y puedan hacer sugerencias (DN p.10).

Ahora bien, es en la Educación Superior que se está brindando a través del CERES donde se está experimentando este modelo o sistema de Educación Virtual ya que el encuentro presencial se da solo los fines de semana y el resto se realiza por medio de las plataformas de las diferentes universidades que tienen alianza con el CERES, entre ellas la Universidad Tecnológica de Pereira como el operador central, la universidad de Santa Rosa De Cabal, la Fundación Universitaria del Área Andina y el Servicio Nacional Aprendizaje SENA. El SENA, través de su aula virtual, permite que los estudiantes suban sus tareas y estas sean retroalimentadas por este mismo medio; también interactúan con sus docentes y pueden bajar sus certificados. La Fundación Universitaria del Área Andina fortalece estos procesos con su Página Web, en la cual interactúan docentes, estudiantes, convirtiéndose en la plataforma donde reciben la mayor parte del desarrollo de su formación, sin tener que movilizarse hasta la ciudad; lo hacen desde su propio pueblo, su vereda, su casa.

En cuanto al uso de Plataformas Virtuales que brindan apoyo pedagógico, básicamente se realiza por parte de los estudiantes de Educación Superior y, realmente, las que usan son las de las universidades en convenio con los CERES, instituciones que los prepara tanto en la presentación de contenidos como en el proceso de retroalimentación y evaluación.

De otro lado, a los muchachos les motiva la idea del uso de las TIC en las diferentes asignaturas; las consideran “Una forma práctica de aprender para nosotros y de enseñar para ellos” (E72); “Se hacen más divertidas las clases” (E28, 111, 112); “Aprendo más fácil” (E2, 44, 45, 212, 213); “Aprenderíamos a desarrollar otras habilidades” (E105); “Las clases serían más interesantes” (E55); y “Puede mejorar el rendimiento académico de cada estudiante” (E190) porque “Sería una forma de aportar cosas nuevas a las clases y se volverían mas didácticas” (E48). La implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje es importante por que despierta mayor interés por aprender en los jóvenes. Son medios que dinamizan los procesos en la actualidad, siendo rápidos y efectivos. Es una herramienta que optimiza procesos de enseñanza y es llamativa para los estudiantes, pues desarrolla inteligentemente al educador. “Porque creo que al usar estos recursos tecnológicos mejora el rendimiento académico de los estudiantes ya que las clases son mas dinámicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje” (E16); “Porque hace mas fácil la enseñanza y brinda mas materiales de trabajo” (E47); esto argumentan los estudiantes.



**Gráfico 5.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿le gustaría que todos sus profesores utilizaran los recursos de Internet como herramienta en sus clases?

Construcción Colectiva (2013)

Pese a esto, las Instituciones Educativas del municipio no cuentan con un plan de gestión sobre las TIC enfocado, específicamente, a su uso, implementación y apropiación, argumentan los docentes por falta de espacios (D50) porque “Se necesitaría una sala por lo menos con 20 equipos” (D45); “Porque los computadores son insuficientes y en estado regular” (D49); además, no existe equipo humano establecido para este fin (D21).

## 5. A MANERA DE CONCLUSIONES

El tema de Educación Virtual en el municipio de Belén de Umbría no es una realidad actual a gran escala; pero sí se están dando los primeros pasos hacia su consecución y se va por buen camino. Es una experiencia que se está vivenciando prácticamente por parte de los estudiantes de la Media Técnica de algunas Instituciones Educativas que están articuladas con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y que realizan su proceso de formación a través de su Aula Virtual, en la cual pueden interactuar con sus docentes, subir sus tareas, recibir asesoría y retroalimentación, obtener sus certificados, entre otras actividades; todo ello desde su aula de clase y en algunos casos desde su casa, vía Internet, sin tener que desplazarse de su municipio.

En la actualidad, en una de las instituciones de la zona rural se ha implementado la plataforma Moodle como un espacio virtual en el cual se integra dicha comunidad educativa. Allí interactúan docentes y estudiantes, al igual que los rectores con los padres de familia; estos últimos pueden revisar los avances de sus hijos, observar y obtener las notas y hasta hacer sugerencias a los Docentes y Directivos.



Es importante para el municipio, el departamento y el país, que los estudiantes que se están profesionalizando desde sus aulas e, inclusive, algunos desde sus casas sepan desenvolverse en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) y cuenten con las herramientas y habilidades propias de la época para que sean más competitivos, lo que les permite mejorar sus condiciones de vida.

Lo anterior puede darse en el municipio gracias a que los entes gubernamentales tanto al nivel local, departamental y nacional, se han encargado de dotar de la infraestructura física y tecnológica necesaria para estos primeros avances; teniendo en cuenta que todavía hay dificultades en el tema de cobertura y de calidad en el asunto de conectividad podría decirse que Belén de Umbría está dotado adecuadamente con equipos de cómputo en casi la totalidad de sus Instituciones Educativas, además cuenta con conectividad y acceso a Internet.

Hoy los jóvenes belumbrenses están más cerca de la tecnología y la comunidad, en general, está conectada con el mundo, pues conocen, usan y en menor grado poseen aparatos tecnológicos como celulares, reproductores y portátiles.

En el municipio, el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC se da prácticamente en las horas de la clase de Sistemas e Informática en cuanto al ambiente educativo, el cual se refuerza de manera personal con el acceso a las redes sociales como es el caso de Facebook y YouTube, que son los más usados por los estudiantes.

Los estudiantes de Primaria, Básica Secundaria y Media, usan los equipos básicamente para realizar sus tareas sin ninguna mediación por parte de los docentes; desconocen si su institución tiene Blog o Página Web; tampoco acceden a Plataformas Virtuales que les puedan brindar apoyo pedagógico en términos generales.

Los estudiantes expresan sentirse motivados por el uso de las TIC. Les gustaría que todos sus profesores las usaran en las clases y consideran que su uso en los procesos de enseñanza y aprendizaje es muy importante.

Los docentes confirman que cuentan con computadores, aunque en estado regular; además, que la conectividad es entre media y baja porque permanentemente se cae la señal de Internet. Indican que los utilizan poco porque no son suficientes, aún menos asesoran ni retroalimentan las actividades de los estudiantes virtualmente porque los educandos no tienen computadores ni Internet en sus hogares.

Los docentes expresan, en un porcentaje preocupante, no contar con un plan de gestión en TIC ni plan de alfabetización ni capacitación periódica en uso, apropiación e implementación de TIC. Expresan que sí hay capacitaciones esporádicas y que sí hay docentes capacitados, especialmente los del Área de Sistemas, pero que la capacitación es más por su propia cuenta.

Consideran que el uso de las TIC, en los procesos de enseñanza y aprendizaje, es un recurso importante que motiva enormemente a los estudiantes y facilita el proceso; de igual modo, llama





la atención de los estudiantes para que mejoren su actitud y favorezcan el aprendizaje.

A pesar de todo lo anterior, los procesos de enseñanza y aprendizaje, en gran parte de las Instituciones Educativas del municipio, están siendo mediadas levemente por las TIC; pero a estas no se les está dando un uso pedagógico. A nivel de apropiación e implementación de las TIC en los procesos educativos en el municipio no se alcanzan a percibir debido a que, básicamente, se usan como herramientas de apoyo al proceso.

Fuera de algunos casos esporádicos, no existen, en el municipio, contenidos digitales implementados en las Instituciones Educativas por los docentes. Tampoco se conoce sobre la producción o desarrollo de objetos o Ambientes Virtuales de aprendizaje por parte de estudiantes o docentes.

Aunque se contó con la amabilidad, buena acogida, la aprobación y el apoyo por parte de los Directivos Docentes para el desarrollo del presente trabajo de investigación, en las diferentes Instituciones Educativas del municipio queda una preocupación, un vacío, un sinsabor, frente al silencio, frente a la ausencia de información por parte de los mismos directivos.

Desde la dirección de Núcleo se tiene muy claro cual es el camino a seguir y qué se necesita para lograr que la gran Comunidad Educativa belumbrense adquiera las herramientas y las habilidades necesarias para atender la demanda actual de producción de conocimiento a través del trabajo colaborativo y el pensamiento colectivo que, a su vez, genera una Inteligencia Colectiva que posibilita resolver los problemas sociales de una manera diferente. Así, ese conocimiento debe convertirse en una fuente económica de sostenibilidad, pero hace falta una mayor gestión para que este sueño se haga una realidad.



## BIBLIOGRAFÍA

- Calvo, J. C.-L. (Compositor). (1923). Himno a la ciudad de Pereira. [J. Contreras, Intérprete] Pereira, Pereira, Colombia.
- Castells, M. (2009). Comunicación y poder. Madrid: Alianza editorial.
- Cesar Coll, J. O. (Diciembre de 2005). Tecnología y practicas pedagogicas: las TIC como instrumentos de mediacion de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Montreal, Québec, Canada.
- Coll, C. (2006). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, una mirada constructivista. Separata sinéctica , 2-24.
- Grupo de Investigación Cohorte I. (2013). Conceptualización sobre categorías-dimensiones y componentes del Macro Proyecto de Investigación El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda. Pereira.
- Jenkins, H. (2008). La cultura de la convergencia de los medios de comunicación. Madrid: Paidós Ibérica.
- Levy, P. (2004). Inteligencia colectiva - por una antropología del ciberespacio. Washington: La Découverte .
- Olmedo Vargas Hernández, Jaime Naranjo, Hernan Suárez, William René Sánchez y otros. (2009). El uso pedagógico y cultural de las TIC en la Escuela. Aula Urbana , 2.
- Pereira, A. M. (1 de Enero de 2013). Alcaldía de Pereira. Obtenido de Alcaldía de Pereira: [www.portal.pereira.gov.co](http://www.portal.pereira.gov.co)
- PNUD. (2011). Informe Nacional de Desarrollo Humano. Colombia rural, razones para la esperanza . Bogotá: PNUD INDH.
- Sen, A. (2000). Desarrollo y libertad. Barcelona: Planeta.
- UNESCO. (2012). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <http://www.unesco.org/culture/ich/index.php?lg=es&pg=00002>
- Vieco, C. (Compositor). (1934). Tierra labrantía. [D. d. antaño, Intérprete] Medellín, Antioquia, Colombia.