

# Dosquebradas: industria, sueños y tecnología



Foto 1. Tomada del Plan de Desarrollo 2012 - 2015 Dosquebradas

*Oh! Dosquebradas fúlgida estrella  
Eres orgullo de la región,  
Con tus mujeres y tu pujanza  
Orlas el cielo del corazón.  
(Coro Himno Dosquebradas)*



**Por: Alba Lucía Posada Montoya**  
*Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano  
Universidad Católica de Pereira  
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda  
Cohorte I, Grupo 02*

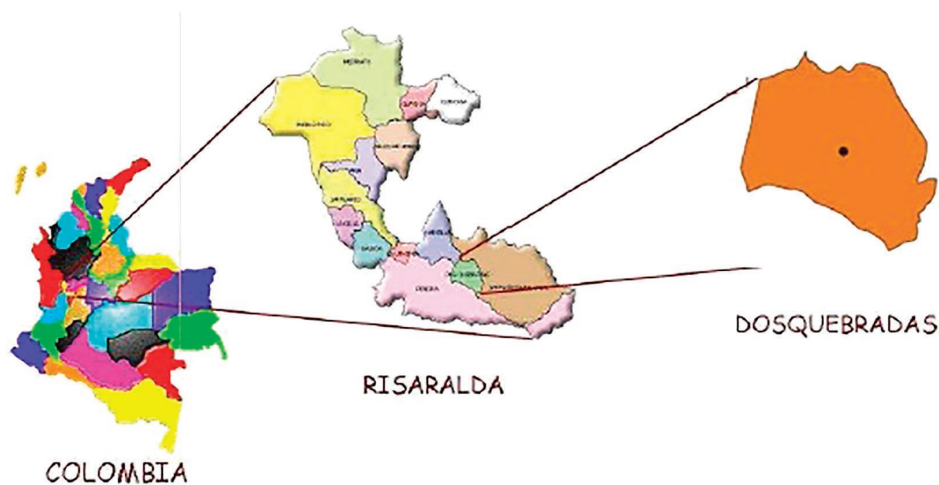


## A MANERA DE INTRODUCCIÓN

Basta con avanzar hacia el norte de la ciudad de Pereira para encontrarse con la bella franja del Viaducto César Gaviria Trujillo e iniciar el recorrido por el Triángulo de oro del café, conformado por las ciudades de Cali, Medellín y Bogotá, siendo el municipio de Dosquebradas esa vía industrial comunicadora entre dichas ciudades. Este bello municipio, distinguido por su pujanza y progreso, es la segunda ciudad del departamento de Risaralda, y uno de los principales centros industriales de Colombia.

Su población es de aproximadamente 200.000 habitantes pujantes, luchadores y orgullosos de su gentilicio (dosquebradense), según datos obtenidos de la página del municipio. El nombre del municipio se debe a la existencia de dos ríos: Santa Teresita y Las Garzas. Este importante municipio limita al norte con Marsella; al sur, con la ciudad de Pereira; al oriente, con Santa Rosa de Cabal y, al occidente, con la ciudad capital del departamento, Pereira (Página oficial Dosquebradas.gov.co. Septiembre de 2013).

## UBICACIÓN GEOGRÁFICA MUNICIPIO DOSQUEBRADAS RISARALDA



Fuente: [estudios.universia.net/colombia/ubicacion/colombia-dosquebradas](http://estudios.universia.net/colombia/ubicacion/colombia-dosquebradas)

En tiempos de la conquista y la colonia este territorio estuvo habitado por una familia de indígenas Quimbayas denominados Putamaes, quienes se caracterizaban por su amor a la cacería, belicosos y guerreros, pero simultáneamente amistosos con sus vecinos, aunque fuera por conveniencia, con el fin de hacer trueques. Estos antepasados habitaron las laderas y colinas que rodean el valle de Dosquebradas, el cual era rico en aguas y vegetación silvestre, propia de su clima.



Fue hasta aquí donde llegaron los conquistadores en compañía de don Jorge Robledo en el año de 1540 para arrebatar el oro a nuestros aborígenes. La cultura Quimbaya fue denominada la civilización de la guadua, y los Putamaes relacionados con la civilización del oro. La guadua sigue siendo hoy el principal elemento para la fabricación de artesanías, las cuales se exhiben con orgullo, mayoritariamente, durante las Fiestas del Progreso –celebradas cada año iniciando el mes de diciembre– y que son construidas por las manos emprendedoras de un sector de la población que se dedica a estos menesteres.

Cuando aún mi tierra natal, Dosquebradas, dependía geográfica y políticamente del municipio de Santa Rosa de Cabal, que a su vez dependía del Departamento de Caldas, abrí mis ojos a la vida en una humilde casita de bahareque y puertas de madera, ubicada en el barrio La Capilla –uno de los primeros del municipio–, en manos de una vecina que hacía las veces de partera. Fue así como disfruté mi niñez y juventud, recorriendo las calles dosquebradenses aún sin pavimentar. De estos pedreros todavía puedo ver, en mis codos y rodillas, las cicatrices imborrables, como son imborrables aquellos recuerdos de años mozos, de alegrías y pilatunas, mientras iba siendo testigo del progreso industrial, social y cultural de mi terruño.

El día 6 de diciembre del año 1972, mi pujante municipio se independizó de Santa Rosa de Cabal, dada la cercanía a la vecina ciudad de Pereira, convirtiéndose en una ciudad satélite de esta capital, relación que prevalece hasta hoy y que le ha dado un carácter más comercial. (Página oficial Dosquebradas.gov.co. Septiembre de 2013).

El talento en el uso de las palabras también se encuentra presente en mi suelo natal, y son un puñado de escritores y poetas que dejan ver en sus obras toda la creatividad desbordante y la imaginación que nuestra región les inspira para unir palabras y formar con ellas bellas frases que cautivan, o con sus narraciones fantásticas que capturan nuestra atención al leerlas, y que nos llevan por esos parajes fantásticos y soñadores que ofrece esta tierra verde y fértil. Seguramente, muchos de estos artistas, junto a algunos de mis docentes, fueron los artífices de mi amor por la literatura y por lo bello de las letras, reflejado en muchas de sus obras.

Una de las asociaciones bandera de esta, mi patria chica, es la Asociación de Artistas y Escritores de Dosquebradas (AEDOS), entidad sin ánimo de lucro fundada el 13 de septiembre de 1988 y cuya única labor es la de difundir, promocionar y apoyar a los artistas del municipio de Dosquebradas y del departamento de Risaralda. Dicha asociación surgió por una idea que el escritor y periodista, Guillermo Alzate Fernández, presentó a la Sociedad de Mejoras Públicas de la Ciudad Industrial, en esta sugería rescatar y congregar a todos los artistas del Municipio. Desde entonces, han venido contribuyendo con el progreso artístico y cultural del municipio de la mano de la licenciada y comunicadora Ninfa Marín Escudero, quien narra con orgullo la trayectoria de los 25 años de la asociación de la que hoy es presidenta con la colaboración de un grupo selecto de poetas, escritores, historiadores, entre otros artistas, hijos de esta tierra dosquebradense, quienes han sido galardonados por sus obras en varios encuentros regionales y nacionales.



De la misma manera, los integrantes de AEDOS se hacen presentes en los colegios del municipio durante la celebración del día del idioma y otras efemérides, llevando talleres, conferencias y recitales, con el propósito de fomentar en nuestros estudiantes y comunidad educativa el amor por la literatura, las letras y el arte en general.

En cuanto al sector educativo –según datos facilitados por la ingeniera Diana Pescador, Base de datos de mayo de 2013– el municipio atiende a treinta mil cuatrocientos cinco (30.405) estudiantes en el sector oficial, destacándose por tener los mejores planteles –diez y seis en la zona urbana y tres en la zona rural–, cada uno con sus sedes respectivas, lo que suma cuarenta y ocho (48) centros educativos. En el sector privado, el municipio cuenta con sesenta y dos (62) instituciones entre jardines infantiles, liceos, centros educativos, colegios y centros de estimulación del aprendizaje, todos ellos empeñados en la búsqueda de la educación y formación de los futuros ciudadanos de la región, tanto a nivel académico como humano. Se puede sumar entonces ciento diez instituciones educativas (110) entre privadas y oficiales.

Es así como lo plasma el Plan de Desarrollo Municipal “Dosquebradas Empresa de Todos”, cuando hace alusión a los espacios escolares y la calidad educativa:

Contar con ambientes escolares adecuados para mejorar las condiciones y calidad de vida de los estudiantes y docentes, es una metodología que permite cuantificar, evaluar y calificar el estado de los establecimientos educativos, en relación con estándares de infraestructura (NTC4595 ICONTEC), como apoyo fundamental a las estrategias de cobertura y calidad educativa. (Plan de desarrollo municipal 2012 - 2015. Subprograma 1.2.1 más y mejores espacios escolares. Pág. 45).

Este Plan de Desarrollo Municipal ofrece, en el subprograma de Innovación, la posibilidad de formación docente en TIC en aras de un excelente desempeño personal y profesional:

Contribuir con la consolidación de competencias para el uso y apropiación pedagógica de las TIC, para que los docentes no sólo hagan uso de ellas, sino que las incorporen en su desempeño profesional y al mismo tiempo se encuentren en condiciones de implementar modelos de innovación educativa que permitan la construcción de sentido, para el uso efectivo de las mismas dentro y fuera del aula. También se busca apoyar proyectos de investigación haciendo uso de las redes, de manera que se consoliden nodos pedagógicos por áreas e interacción de los investigadores a través de los programas de COLCIENCIAS”. (Plan de Desarrollo Municipal 2012 - 2015 Subprograma 1.1.10 Innovación. Pág. 43).





**Foto 2.** Estudiantes de secundaria, Institución Educativa Manuel Elkin Patarroyo diligenciando la encuesta.

Al tener en cuenta el tiempo de vigencia del Plan de Desarrollo municipal, hasta la fecha se puede observar en Dosquebradas, como seguramente en varios municipios del departamento, que aún existen falencias en cuanto a la adopción de las TIC por parte de las comunidades académicas, quienes debemos acogernos a la tarea de reflexionar acerca de la pedagogía virtual para desarrollar modelos efectivos y sólidos que contribuyan verdaderamente con una educación de calidad.

Por otro lado, a nivel de Educación Superior, esta ciudad industrial no se queda corta en la atención directa y oportuna que se brinda a los estudiantes desde instituciones como el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, ubicado en el barrio Santa Isabel –un espacio de fácil acceso– para quienes se acercan desde cualquier parte de la región. Además, el municipio cuenta con distintas universidades que tienen sus sedes allí; entre ellas se pueden mencionar la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), la Corporación Universitaria Remington, la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), entre otras, instituciones que ofrecen una gama de posibilidades de formación para nuestros jóvenes dosquebradenses y vecinos de municipios cercanos, para quienes siempre tenemos la mejor sonrisa y acogida.

## 1. ESCRUTANDO PROCESOS TECNOLÓGICOS EN MI BITÁCORA

Hoy, cuando Dios y la vida me han ofrecido la oportunidad de formarme y realizarme personal, familiar e intelectualmente, y cuando los avatares de la vida me han sustraído de los espacios, propios de mi terruño, que varios años atrás aún contemplaba y disfrutaba, vuelvo con una ilusión enorme, con muchas mariposas en mi estómago, y con una misión investigativa a bordo



que desde mi Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano, con el proyecto El estado del arte de la Educación Virtual en el departamento de Risaralda, me regala la oportunidad de asomarme a esos espacios escolares que son testigos mudos de mis travesuras y andanzas juveniles. Mi gran ambición era iniciar recogiendo mis huellas en el colegio Cristo Rey, donde cursé toda mi primaria. Sí, es cierto, se siente nostalgia pero a la vez alegría al pisar nuevamente esos espacios de aprendizajes, de recreos y de travesuras que me trasladan inmediatamente a tiempos andados y vividos.

Es lamentable sentir cómo el encanto se desvirtúa y desvanece cuando me limita una barrera gigante que me impide transitar libremente; añoro y rememoro recorrer nuevamente aquellos espacios memorables, lugares que siento tan míos. Bueno, es claro, los tiempos han cambiado, las personas con él, y el paso de los años me han vuelto una persona desconocida en mi propia tierra. Por otro lado, es necesario cumplir ciertos protocolos en las oficinas de los señores rectores, quienes viven atareados y con poca disponibilidad de tiempo para atender a una señora que busca escudriñar algunas prácticas pedagógicas en su institución. Es aquí cuando esa maleta cargada de sueños y esperanzas comienza a arrugarse, a posponerse y hasta a perderse en la indiferencia de muchos colegas y directivos porque no pasó por mi mente que fuera tan difícil acercarme, en mi espacio natal, a buscar información para nutrir mi proyecto de investigación, el cual busca, de manera exploratoria, conocer los procesos que se adelantan en las diferentes instituciones educativas dosquebradenses acerca de las tecnologías y la virtualidad. Dicha actividad está planeada para recoger información por medio de la aplicación de encuestas, observación directa mediante charlas con mis colegas docentes, entrevistas a los Directores de Núcleo y seguimiento en mi diario de campo.

Pese a todo lo anterior, no falta ese abrazo sincero de algún colega, viejo conocido, con quien he compartido en algún momento de mi experiencia pedagógica por el municipio, que me brinde su apoyo y, al menos, me permita acercarme con más confianza al personal directivo y docente para proceder a recolectar la información que luego nutrirá este proceso de investigación. Y, ni qué decir de los estudiantes: son estos el aliciente, la cara amable de las instituciones educativas, quienes claro –con tal de escaparse un poco de la clase– responden amablemente el instrumento, y hasta quieren repetir o quedarse otro ratito. “Al menos hasta que suene el timbre profe”, se escucha decir a uno de los estudiantes que participa elaborando el material.



**Foto 3.** Estudiantes de Básica Primaria, Institución Educativa Manuel E. Patarroyo, Sede Guillermo Valencia, diligenciando la encuesta

Resulta innegable que este proceso de aplicación de instrumentos, en el que se recoge la información necesaria, para llevar a cabo el proyecto de investigación, es una experiencia maravillosa que permite obtener de fuentes directas y fidedignas la información acerca de la situación que se vive al interior de cada Institución Educativa en cuanto a los procesos académicos apoyados en tecnologías de la información y la comunicación que se llevan a cabo.

De la misma manera, conocer la infraestructura tecnológica con la que cuenta cada establecimiento educativo refleja un panorama general de cómo se están utilizando las herramientas tecnológicas, y la forma como se involucran procesos cognitivos que realmente transforman las prácticas pedagógicas al involucrar las TIC de manera responsable e intencional en los procesos pedagógicos; esto conlleva a establecer el estado del arte de la Educación Virtual, en la educación Básica, Media y universitaria del departamento de Risaralda, como nos lo hemos propuesto en nuestro macroproyecto investigativo de la Universidad Católica de Pereira (UCP).

## **2. AVATARES, EXPERIENCIAS Y HALLAZGOS QUE DEVELAN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS**

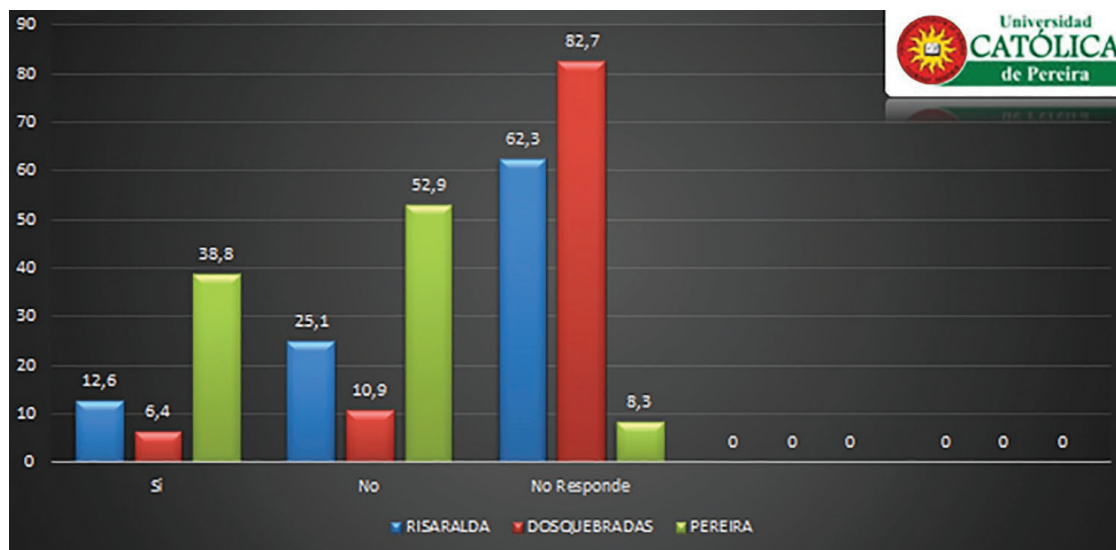
Una gama de sentimientos encontrados me acompañaron durante mi recorrido por las diferentes Instituciones del municipio cuando recogía los datos de estudiantes, docentes y directivos, los que me ayudarían a nutrir esta senda investigativa a través de la aplicación de los instrumentos, como fueron las encuestas, las entrevistas y la observación directa consignada posteriormente



en mi diario de campo, cuaderno que me permitió registrar el paso a paso de mis intervenciones y la manera como fueron sucediendo los hechos.

Dichos sentimientos iban mudando de aires de acuerdo con la interacción que se propiciaba con cada actor que participaba, respondiendo a las preguntas de las encuestas y entrevistas: a veces con displicencia; otras, con buena voluntad para abordar el instrumento, como tantas otras situaciones de incomodidad ante la altivez y frialdad de aquellos colegas que ven en este tipo de actividades amenazas y temores de caer en evidencia al encontrarse lejos de incursionar en este universo tecnológico que abre todo un abanico de posibilidades y ambientes de aprendizaje acordes para nuestros estudiantes.

Los hallazgos obtenidos, luego de este periodo de indagación, puedo aseverar que, como se puede observar en la gráfica No. 1, fueron: (dicha gráfica y las siguientes obedecen al modelo metodológico de investigación mixta: perspectiva cualitativa y cuantitativa).



**Gráfico 1.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿uso periódico de plataformas en el aula de clases? Construcción Colectiva (2013)

Una parte de los estudiantes del municipio (11%) carecen de conocimiento y manejo adecuado de muchas de las herramientas tecnológicas y virtuales, como lo son las plataformas que brindan apoyo pedagógico. Por tal razón, un buen número de ellos (83%) no responden a la pregunta acerca del uso periódico de Plataformas que usan sus docentes en el aula de clases.

Es posible afirmar que nuestros niños y jóvenes, aunque se encuentran enmarcados dentro de la categoría de “Nativos Digitales”, término acuñado por Marc Prensky y luego retomado por Alejandro Piscitelli, se encuentran excluidos digitalmente, pues, si bien es cierto que se nota su





interés y su facilidad para interactuar con las diferentes herramientas y ambientes que brinda este mundo globalizado, es precisamente dentro de sus establecimientos educativos donde se les veta el derecho a ser atendidos con una educación acorde con sus necesidades e intereses, poniendo la tecnología a su alcance mediante el acceso, uso y apropiación de las herramientas e infraestructura –así sea poca– disponible en los colegios.

Alejandro Piscitelli afirma al respecto, en su texto *Nativos Digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación*, que: “es impensable un docente del siglo XXI que no tenga capacidades comunicativas superlativas, que le permitan competir en la oferta creciente de estímulos. Todo docente que se precie, debe ser un maestro en competencias comunicacionales” (Pág. 175).

Resulta importante, y necesario para nosotros como docentes hoy, responder a los requerimientos actuales que nos exigen conocer la manera como se comunican nuestros estudiantes, como llegan al conocimiento, qué los motiva y cuáles son los caminos por los que pueden llegar a ellos. Uno de esos caminos es el de las TIC que, como herramientas potenciadoras del aprendizaje, se convierten en las mejores aliadas en el aula de clases, tanto para docentes como para los estudiantes.

Aún así, es inquietante que algunos estudiantes respondieran con cierta resignación “estoy bien así”, “no la necesito”, cuando se les indagaba de manera verbal –mientras diligenciaban la encuesta– acerca de su gusto por la tecnología y de la inclusión de esta en las clases, de herramientas tecnológicas por parte de sus profesores, notándose, claramente, su estado de condicionamiento y sumisión por parte de un sistema educativo anquilosado, amañado y aferrado a la educación tradicional –sin entrar a demeritarla–, pues son muchas sus bondades, pero, asimismo, se niega a trascender en una sociedad del conocimiento que invita a la innovación, a interactuar con los diferentes contenidos y aplicaciones digitales mediante el uso de las TIC, herramientas que ofrecen nuevos contextos educativos necesarios para la formación y el aprendizaje de nuestros chicos y chicas, y que requieren ser incluidos en las políticas sociales y educativas actuales.

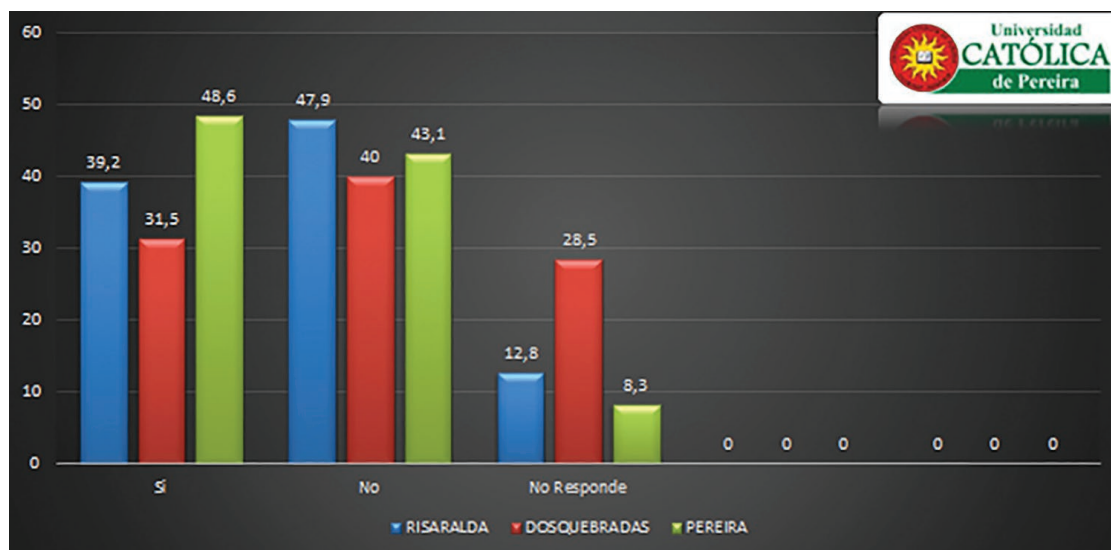
El psicólogo español, César Coll, asevera, en una entrevista realizada por la revista chilena *Enlaces*, acerca del poder de la tecnología para transformar las prácticas pedagógicas, que:

La clave está pues, en la capacidad de las TIC para transformar las prácticas educativas, lo que nos lleva, desde el punto de vista de la investigación, a centrar los esfuerzos en el estudio de los usos efectivos que los profesores y los alumnos hacen de las TIC en el aula. Ahora bien, la simple presencia e incorporación de las tecnologías digitales de la información y la comunicación a las aulas no cambian las prácticas educativas. En otras palabras, no es inusual [Sic] que los profesores sigan haciendo lo mismo que hacían, pero con TIC; lo que cambia la práctica educativa no es la presencia del cañón de proyección, el hecho de disponer de una pizarra electrónica o de tener un computador para cada



alumno. Lo que cambia o no la práctica es cómo se insertan estas tecnologías en lo que hacen y dicen los alumnos y los estudiantes mientras despliegan en el aula las actividades de enseñanza y aprendizaje. Hay usos innovadores y transformadores de las TIC y usos no innovadores ni transformadores. Los primeros son los que llevan a profesores y alumnos a hacer cosas –trabajar conjuntamente sobre los contenidos, presentarlos, representarlos, comunicarlos, planificar actividades monitorizarlas, evaluarlas, revisarlas, compartirlas, etc.– que no podrían hacer sin utilizar las TIC; los segundos, los que utilizan las tecnologías para hacer más o menos lo mismo que ya se venía haciendo, si acaso un poco más rápido, más dinámico y más atractivo. (Coll, 1996. Pág. 5).

De acuerdo con los encuentros que tuve con mis compañeros docentes en Dosquebradas, y del acercamiento que se logró en cada institución que visité, durante el tiempo de recolección de la información para el presente proyecto, pude observar, según como lo evidencia la siguiente gráfica, que un porcentaje bajo de ellos (32%) buscan la tecnología para preparar sus clases, para llevar videos a los estudiantes, encontrándose todavía lejos de comprometerse con procesos relevantes que permitan enriquecer su quehacer educativo en ambientes virtuales que posibilitan la interacción, la innovación y la creación de espacios que de verdad promueven procesos de aprendizaje significativo junto a sus estudiantes.



**Gráfico 2.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿hace usted acompañamiento (retroalimentación, asesoría...) virtual a las actividades propuestas en las clases?  
Construcción Colectiva (2013)

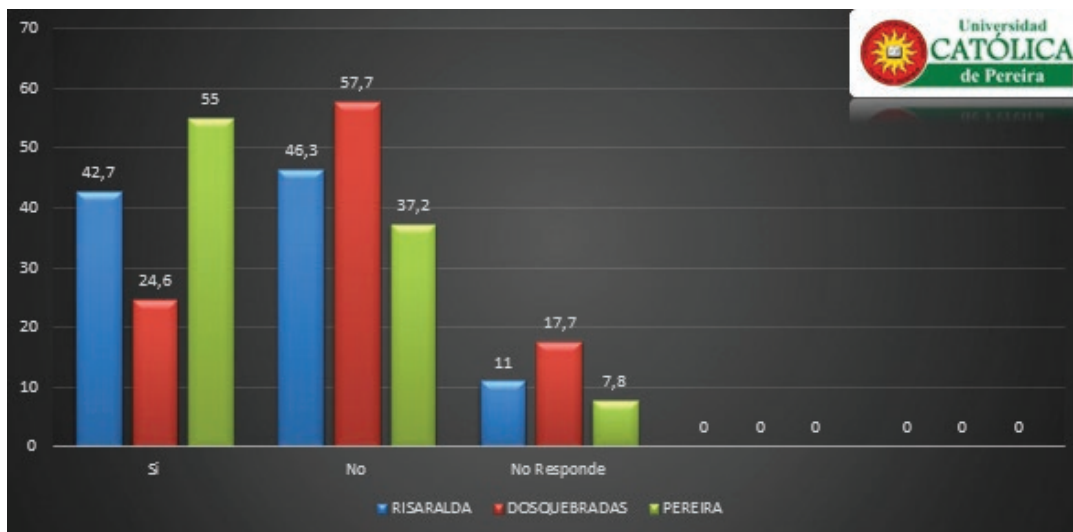
Durante las conversaciones informales que tuve con algunos docentes, sobre todo con los más cercanos, pude evidenciar varios motivos por los cuales no se atreven a cambiar sus prácticas educativas: miedos, falta de capacitación y desinterés por la innovación; otros aún piensan que



esta tarea de acercamiento y apropiación de la tecnología solo es función de los docentes de informática. En palabras de algunos docentes y Directivos Docentes, al responder el instrumento, coincidieron en señalar que: “No, no hay tiempo para esas ‘bobadas’. Es perder el tiempo, ni siquiera hay una biblioteca, es perder...” (Instrumento No. 26-95d), “No, no ha habido interés y falta de recursos” (Instrumento 19-7dd); “no, nadie aplica” (Instrumento No. 6-10d).

Otros docentes y Directivos Docentes, manifestaban desconocimiento cuando se les preguntaba por la conformación de equipos de MTIC en sus instituciones educativas y, en muchas ocasiones, los confundían con el uso de herramientas tecnológicas e informáticas, o lo atribuían al profesor de informática: “Sí, los profesores de sistemas” (Instrumento No.108- 2d). Lo anterior refleja la forma como los docentes usan las TIC, teniéndolas en cuenta solo como extensiones y como relación profesor-contenidos; pero sin llegar a concebirlas como herramientas capaces de transformar su labor pedagógica al servicio de los estudiantes y la Comunidad Educativa en general.

La siguiente gráfica da cuenta del porcentaje de docentes capacitados en el uso y apropiación de tecnologías de la información y la comunicación, con un 25% en el municipio, en el departamento un 43%, y notándose un decrecimiento frente a la ciudad de Pereira con un porcentaje del 55%. Sin embargo, al abordarlos directamente durante los acercamientos que tuvimos, se evidencia una motivación baja por acceder a las herramientas tecnológicas y compartirlas con sus estudiantes.



**Gráfico 3.** Respuestas de los docentes a la pregunta sobre capacitación en uso y apropiación de TIC  
Construcción Colectiva (2013)

Frente a los hallazgos anteriores acerca de la función de las TIC y los usos que se vislumbran en la práctica educativa, César Coll (1996) afirma, en el mismo documento citado anteriormente, que:

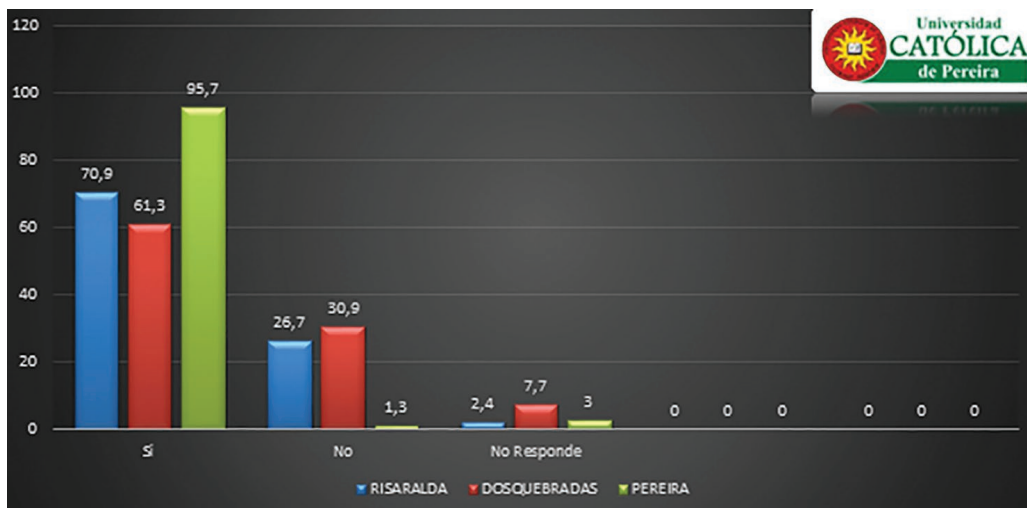


Más allá del tipo concreto de uso, todos los estudios coinciden en señalar que en general el nivel de uso es muy bajo, habrá que concluir que la capacidad de las TIC para transformar las prácticas educativas en el aula sigue siendo hoy por hoy más una expectativa que una realidad. Por supuesto, hay excepciones y se han documentado usos de las TIC altamente innovadores y transformadores, pero desde la perspectiva de la globalidad del sistema educativo siguen siendo más bien eso: excepciones (Pág. 6).

Esas excepciones a las que se refiere el autor en cuestión también se pudieron encontrar en mi terruño dosquebradense, donde afortunadamente hay docentes que quieren comprometerse, que han entendido la necesidad de incursionar en este mundo tecnológico involucrando también a sus estudiantes aún con las dificultades de infraestructura y conectividad que se tiene en la mayoría de las Instituciones Educativas; resulta paradójico, pero es tan baja la conectividad que, cuando se conectan varios equipos de forma simultánea, colapsa la red y se opta por restringir el acceso a docentes y estudiantes para priorizarlo en las oficinas de secretaría y Directivos Docentes.

La siguiente gráfica muestra la conectividad del municipio con un 61%. Es de resaltar que el análisis cualitativo de estudiantes, docentes y directivos, es más evidente al coincidir en la baja conectividad que se tiene al interior de las Instituciones Educativas.

Por lo tanto, nuestros chicos, en sus espacios extraescolares, aprovechan el tiempo para liberarse de ataduras, alzar su vuelo y entrar en el maravilloso mundo del ciberespacio, donde encuentran identidad, refugio y libertad.



**Gráfico 4.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta sobre conectividad a servicios de Internet Construcción Colectiva (2013)

En muchas ocasiones, en ese “andar sueltos por la Red”, nos llevan la delantera los estudiantes, quienes realizan tareas comunicacionales, interactúan de manera admirable con las diferentes herramientas tecnológicas e informáticas, se apropian de personajes en los videojuegos, exploran,



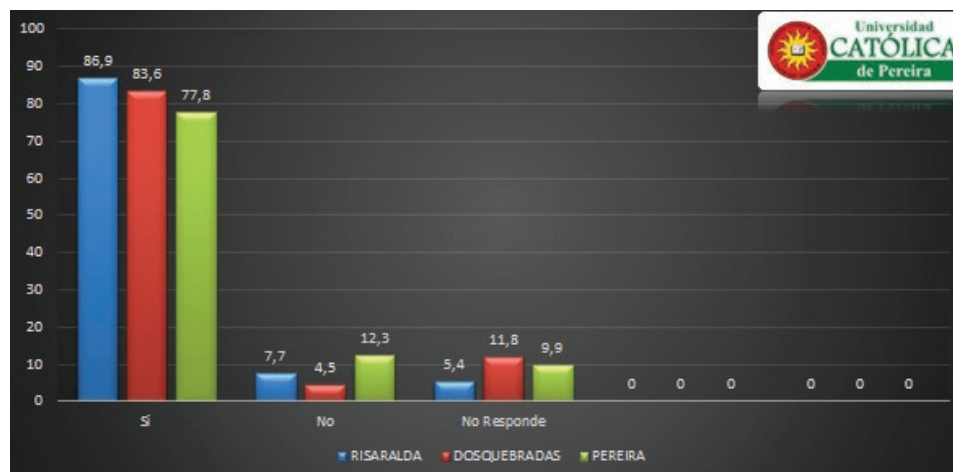


chatean y se vinculan a comunidades virtuales, considerando este mundo como entretenido e impactante. Todo esto subraya la importancia de fomentar más acompañamiento en la producción de recursos y en la generación de políticas didácticas que permitan armar otro repertorio, al lado de los estudiantes, con nuevas prácticas, más interesantes y desafiantes en el uso y apropiación de las TIC, encontrando, entre todos, nuevas rutas de navegación que generen un verdadero aprendizaje significativo y transformador.

Resulta admirable observar cómo nuestros estudiantes acceden, usan y se apropian de las diferentes opciones que les brinda el ciberespacio, aún sin contar con las herramientas necesarias en sus hogares. Incluso, esto no llega a ser impedimento, pues ellos mismos lo manifiestan con espontaneidad en espacios informales de conversación, aseverando que tienen acceso a las salas de Internet cercanas a sus hogares. Al respecto, algunos de ellos respondieron en las encuestas, al preguntarles por la conectividad en sus Instituciones Educativas y el aprovechamiento de la tecnología por parte de sus docentes, que: “Siguen haciendo lo mismo” (Instrumento No. 13-192e), “No, no hay Internet” (Instrumento No. 13-221e).

Lo que resulta más admirable es que estos mismos estudiantes llegan a sus colegios ávidos de tecnología para encontrarse con “jaulas” de clase que les resultan aburridas, tediosas y monótonas; lo que genera el desinterés y la apatía de la mayoría de los estudiantes durante las clases, quienes, de acuerdo con sus posibilidades de uso de herramientas, sencillamente sacan sus aparatos celulares, Mp4, entre otros, y se dedican a lo que realmente les divierte y les llega, generalmente sin que el docente se entere.

La próxima gráfica evidencia el gusto de los estudiantes por la utilización de recursos de Internet como herramienta en sus clases. Por parte de sus profesores, con un 84% en el municipio, frente a un 87% en el departamento; en la ciudad de Pereira, aunque baja un poco el porcentaje, sigue siendo significativo.



**Gráfico 5.** Respuestas de los educandos a la pregunta sobre gusto de los estudiantes por el uso de recursos de Internet como herramienta en sus clases  
 Construcción Colectiva (2013)



Los docentes somos los llamados a propiciar, con los estudiantes, espacios de reflexión que cambien la mirada de recelo y desconfianza hacia las tecnologías –sobre todo por parte de algunos docentes y Directivos Docentes–, por la incorporación de prácticas educativas que posibiliten el acceso, uso responsable y apropiación de las herramientas tecnológicas e Internet, fomentando el interés por el conocimiento de su historia personal, familiar y social, con el ánimo de rescatar valores y raíces que los reencuentren con su cultura, con otras maneras de acceder al conocimiento, otras formas de trabajar colaborativamente en Ambientes de Aprendizaje Significativo.

### 3. A MANERA DE CONCLUSIONES

Este recorrido investigativo que tuve la oportunidad de hacer por mi tierra dosquebradense, gracias a mi proyecto investigativo El estado del arte de la Educación Virtual en el departamento de Risaralda, me ha permitido reflexionar, evocar espacios y situaciones escolares de antaño; tener reencuentros con viejos amigos, pero, sobre todo, me ha regalado la reflexión, el hacer una parada para darme cuenta de los cambios que nos ha traído esta revolución tecnológica actual en la que estamos comprometidos todos y, de manera directa la educación, siendo esta el espacio propicio para fortalecer procesos formativos en nuestros estudiantes.

Este itinerario y recorrido pedagógico me permitió conocer, de cerca, las falencias que en cuestión de procesos tecnológicos, usos, virtualidad, conectividad, entre otros, se evidencian en cada plantel al que me acerqué, dejándome la incertidumbre y la preocupación, pues si bien es cierto que esta sociedad de la información y las comunicaciones nos está cambiando las formas de comunicarnos, de entablar relaciones, con más ahínco se nota en el sector educativo donde nos compete directamente a los educadores ser mediadores, acompañantes y orientadores del uso que nuestros estudiantes le están dando a la tecnología en busca de su humanización a través de procesos que los lleven a ser partícipes de la construcción de su aprendizaje, aprovechando las TIC que tengan a su alcance.

A propósito el profesor Guillermo Cardona Ossa, de la Universidad Pedagógica, en uno de sus ensayos asevera que con estas nuevas herramientas se puede ofrecer educación de calidad a un mayor segmento de personas, educación que la Institución debe estar preparada a ofrecer, con un equipo humano, físico, técnico y tecnológico, capaz de afrontar los nuevos retos del nuevo milenio.

Las didácticas de la educación virtual –también conocidas como didácticas virtuales– permiten brindarle al alumno una serie de posibilidades que –normalmente– en el esquema presencial regular no lo encuentra. Para ello podemos analizar varios aspectos desde el maestro, su preparación, su actualización, su enfoque, sus recursos, didácticas, seminarios, talleres, trabajo colaborativo, que –en este momento– se están quedando retrasados con relación a lo que la nueva era de la información y la comunicación le brinda al maestro y al alumno (Ensayo. Educación virtual y necesidades humanas. Párrafo No. 5 Hoja No. 9).



Finalmente, deseo compartir algunas conclusiones relevantes de esta experiencia investigativa.

- Toda actividad de la vida humana debe contribuir al mejoramiento de la calidad de vida que se manifiesta en la capacidad que tiene el ser humano para poder satisfacer sus necesidades no solo básicas, sino existenciales y axiológicas. Desde la educación, tenemos el compromiso ético, político e histórico con la sociedad de proveer satisfacciones a estas necesidades aprovechando las TIC.
- Las nuevas tecnologías e Internet nos permiten hoy tener un acceso inmediato a la información y al conocimiento. Su uso e impacto dependen de la utilización que se les dé, independientemente de la formación que se tenga como ser humano.
- Al momento de hablar de educación y virtualidad se debe tener en cuenta el aprovechamiento de tecnología como un apoyo pedagógico y una virtualidad entendida y relacionada desde lo ético y lo moral.
- La adopción de la tecnología y la virtualidad en la educación debe permitir la formación idónea, competitiva y ética de nuestros estudiantes, garantizándoles un futuro en el que no se vea al hombre como una máquina que interactúa con otras máquinas, sino como un ser humano que se construye a sí mismo, se comunica efectivamente y se enriquece en la interacción con la cultura con la ayuda de la tecnología.
- Se hace necesario replantear los diferentes enfoques educativos que actualmente se desarrollan en las instituciones del municipio de Dosquebradas, aprovechando la oportunidad que brindan los nuevos Ambientes de Aprendizaje y las herramientas tecnológicas. Por tal motivo, se requiere pensar en innovadoras estrategias didácticas que integren diversos contenidos como utilizar adecuadamente todos los medios tecnológicos, audiovisuales, informáticos e hipertextuales, que favorezcan un aprendizaje realmente significativo y acorde con las necesidades e intereses de las generaciones actuales.



## BIBLIOGRAFÍA

Dosquebradas. Datos generales. Recuperado el 06 de mayo de 2013 de <http://es.wikipedia.org/wiki/Dosquebradas>

Dosquebradas Página oficial. Recuperado el 06 de mayo de 2013 de <http://www.dosquebradas.gov.co/index.php?option=com>

Cardona Ossa Guillermo. Ensayo. Educación Virtual y necesidades Humanas. Universidad Pedagógica Nacional de Colombia.

Coll, C. (2006). El poder de la tecnología para transformar las prácticas pedagógicas. Revista Enlaces Número 8, Chile

Piscitelli Alejandro (2.009). Nativos Digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación: Editorial Santillana.

Plan de Desarrollo Municipal Dosquebradas 2012 -2015. Más y mejores espacios escolares.