

La Celia: una muralla verde de grandes entradas



Por: Duberney Osorio Correa
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte I. Grupo 02
Contacto: duberneyosorio@gmail.com



UN PUEBLO DE AMIGOS

La Celia es municipio amurallado por verdes montes donde, sus extensos cultivos de café, parecen dar nombre a la bella reserva forestal Verdum. Sus paisajes rasgados son atravesados por un río claro que baja, lentamente, del alto de las montañas, simulando serpentear al son de un arco iris de casas coloniales que lo acompañan, mientras variados perfumes a hierba y húmedas piedras sobresalen de sus aguas.

Al tomar travesía, al vaivén de un terreno agreste para llegar a La Celia, me embarga cierta nostalgia que se confunde con el palpitar de muchas emociones encontradas, pues fue allí donde mi historia comenzó. Sus calles pequeñas me recuerdan que en un instante puedes hacer un recorrido general por todo el pueblo; pero, su gente aviva más la esperanza de que es una región que se construye aún entre el tesón y el esfuerzo.

Mi pueblo natal, mi gente, mi escuela, mi colegio... sí, mi colegio con muchos profesores; sin embargo, solo unos cuantos quedan hoy de aquellos que fueron mis tutores y de los que puedo dar fe me impartieron clases hace más de 10 años.

Comienza por sus carreras, largas y entrecruzadas, más lindas y resplandecientes; son tan largas que llegan desde su cabeza hasta sus pies. Sus recorridos nos llevan por sus escuelas, parques, hospitales y canchas, lo que nos permite conocer y recorrer en minutos este bello y acogedor lugar.

A mediados de agosto se celebra, en este sitio, la gran Fiesta de la Familia en uno de sus lugares turísticos: La Laguna. Un espacio estupendo para el objetivo que se busca: la integración celianesa y, a finales de noviembre, se celebran las denominadas Fiestas de la Lluvia que, cada que se cumplen, se da uno cuenta del porqué del nombre, son verdaderamente las fiestas de la lluvia.

Al entrar en materia de lo que fue la experiencia propiamente de ir al encuentro de cada uno de los actores definidos en el proyecto de investigación, El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda, llegué al Centro Educativo Liceo de Occidente. Allí el recibimiento fue amable y caluroso, pues el coordinador académico, mi coordinador y, sobre todo, mi amigo, realizó todo el protocolo de entrada, solo me quedó a mí la presentación del proyecto y dar a conocer el objetivo de mi visita: realizar las encuestas a los docentes aprovechando que en este tiempo los profesores y Directivos Docentes se encontraban en la semana pedagógica y los estudiantes estaban en receso escolar. No puedo dejar de mencionar que la colaboración fue absoluta, el grupo docente se mostró muy atento y dispuesto a colaborar con el proyecto, a enfrentar todas y cada una de las preguntas de la encuesta.

Cabe mencionar que el instrumento usado para recolectar información acerca de la temática propuesta involucraba aspectos cualitativos soportados en las categorías de Sociedad del Siglo XXI, Usos Pedagógicos de las TIC y Sociedad y Red, complementado, a su vez, con preguntas



cerradas y contables de análisis numérico. A los estudiantes se les hizo la encuesta después de vacaciones y es en este punto donde empieza la historia.

1. SOCIEDAD DEL SIGLO XXI: UN RETO ACTUAL Y CONSTANTE

La Sociedad del Siglo XXI o Sociedad de la Información es ya una realidad, esta viene modificando de una manera u otra nuestra forma de vivir, trabajar y hasta de pasar nuestros ratos libres. Por ello, no podemos perder de vista los retos que estos nuevos tiempos traen. Debemos establecer unos cimientos que permitan generar una Sociedad de la Información para todas y cada una de las personas, promoviendo su desarrollo en los catorce municipios del departamento de Risaralda (y en todo el país) para potenciar el uso de las herramientas tecnológicas.

Enfrentarse a un computador puede llegar a ser toda una aventura: adaptarse a ventanas virtuales, a presionar botones que no existen, con un cursor que aparece y desaparece rítmicamente, y a domar una rebelde flecha con un “ratón” es una verdadera odisea preparada para los maestros del siglo XX quienes aún insisten en su altruista vocación pedagógica muy a pesar de quedar “atropellados por la tecnología”. El siglo XXI ha llegado con todo un cúmulo de nuevos conocimientos, más funcionales, veloces y recurrentes, para los que, al parecer, los jóvenes llegan con “los drivers” incorporados que los hacen aptos para la manipulación de todo aquello que a nosotros nos da la impresión viniera de otro planeta.

Es fácil identificar cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han llegado a casi todos los rincones de nuestro país, y nuestro departamento con sus respectivos municipios no son la excepción. Desde esta postura se pretendió acercarnos a establecer el estado del arte de la Educación Virtual en la educación Preescolar, Básica y Media del municipio de La Celia, comparándola, en algunos momentos, con los resultados obtenidos en Pereira y, obviamente, en el departamento. Dicho despliegue se realizó por medio de instrumentos de recolección de información como las encuestas y las entrevistas, con las cuales se buscaba hallar información precisa acerca de las variables de la investigación.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han permeado los ámbitos sociales y culturales en el mundo. Y, dentro de ellos, el sector económico, político y productivo, ha hecho de las TIC una herramienta fundamental para su continua evolución. En la génesis del siglo XXI, la tecnología tiene un ritmo de cambio muy acelerado que conduce a que los conocimientos frente a ella requieran de una actualización constante.

2. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN: UNA NECESIDAD ACTUAL Y CONSTANTE

Los ritmos de cambio afectan a toda la sociedad que se vale de la tecnología, pues ha generado una especie de competencia intrínseca por una formación y capacitación actualizada.



Acceder hoy a cualquier sector social: el mercado laboral, la salud, la educación, la economía (bancos), entre otros, implica la necesidad de un conocimiento básico de las herramientas tecnológicas.

Pero ¿dónde está el bache que nos separa de estar preparados para el futuro que nos ha llegado de improviso?

Los docentes, con una menor o mayor influencia, han venido incorporando las TIC como una de sus maneras de enseñar y como el principal medio de comunicación e interacción con sus estudiantes. Desde allí se hace fundamental realizar el análisis de las encuestas para tratar de acercarnos a la propuesta en materia de Educación Virtual que se viene adelantando en el municipio de La Celia y en el departamento de Risaralda por parte de los docentes; asimismo, saber cuál es el tipo de aplicaciones y contenidos digitales que se han venido implementando en las Instituciones Educativas y definir cuál ha sido el impacto de los contenidos digitales generados por los docentes en la formación de los estudiantes.

Uno de los factores determinantes en la enseñanza es la capacidad del docente para motivar a sus estudiantes a aprender, a valerse de herramientas útiles, pertinentes para continuar su proceso de formación; no obstante, ¿qué sucede si estas herramientas son totalmente desconocidas por el docente? Colombia, y su gobierno, ha dado un gran paso en la era digital: comprendió la importancia de estar a la altura del nuevo siglo y, por tal razón, está dotando con recursos tecnológicos las Instituciones Educativas del territorio nacional apoyándose en su programa piloto Computadores para Educar, cuyo objetivo consiste en facilitar a todos los niños, niñas y jóvenes, el acceso a las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (Documento Técnico de Especificaciones para la Adquisición de Tabletas para Contextos Escolares, 2013). Pero, dicho programa se quedó corto a la hora de preparar el recurso humano para valerse de estrategia en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje.

En Colombia vemos cómo la inversión en recursos informáticos es cada vez más creciente. Mientras que en el período 2001-2002 la relación de computadores por estudiante era de 15/1, durante el período 2010-2014 es de 12/1 (Documento Técnico de Especificaciones para la Adquisición de Tabletas para Contextos Escolares, 2013). Lo que no se aprecia es que exista la dinámica bidireccional entre el docente y el recurso; es decir, de nada sirve el aparato si no lo sabemos utilizar y, por supuesto, si no se sabe usar, cómo vamos a lograr transmitir conocimientos y valores propios de esa dinámica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La apropiación de los conceptos tecnológicos es vital, ya que, a partir de ellos, se logra una verdadera interacción con la máquina, pues el conocimiento de su funcionamiento permite explorar nuevas alternativas o su adecuada utilización. De acuerdo con los datos estadísticos ofrecidos por el modelo metodológico de investigación mixta: perspectiva cualitativa y cuantitativa (Construcción Colectiva. 2013), los docentes de la Celia hicieron evidente una contradicción



entre lo que es la Educación Virtual y el uso del recurso tecnológico; así, el 87% dice saber tal diferencia. Igual situación se presenta con los estudiantes cuando se les pregunta acerca de Educación Virtual. Lo paradójico es que el departamento muestra un alto porcentaje (84%) en la apropiación de estos conceptos gracias a que la capital eleva dichas cifras.

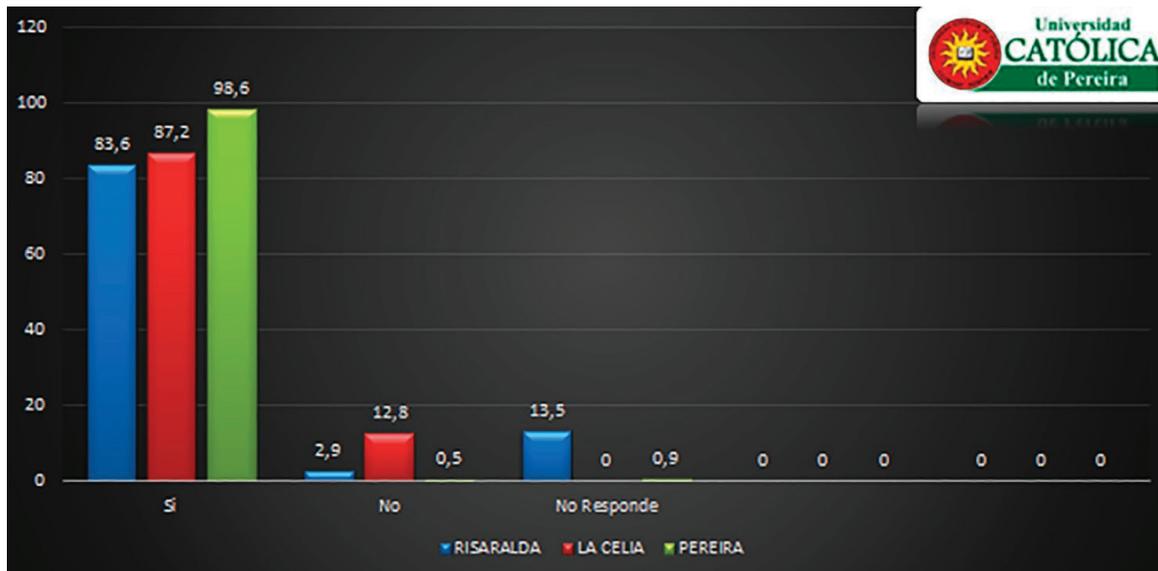


Gráfico 1. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)

En los últimos años el departamento ha elevado los índices de Instituciones Educativas equipadas con salas de sistemas. Al respecto los estudiantes coinciden (cerca del 85%) al manifestar que sus colegios cuentan con los equipos de cómputo. Cabe resaltar que Risaralda sale muy bien librado porque el 86% de sus educandos están de acuerdo con los estudiantes de La Celia y de Pereira, lo que reduce considerablemente la relación estudiante/computador frente a la Media Nacional (Documento Técnico de Especificaciones para la Adquisición de Tabletas para Contextos Escolares, 2013).

3. LA CONECTIVIDAD: UNA RÁPIDA NECESIDAD

La inversión no se detiene en equipos; es imperativo conectarnos a ese mundo globalizado, tener nuevas posibilidades para acceder a la información de forma oportuna y actualizada, lo que exige conectividad. El departamento muestra una cifra inferior (71%) a la del municipio (89%).

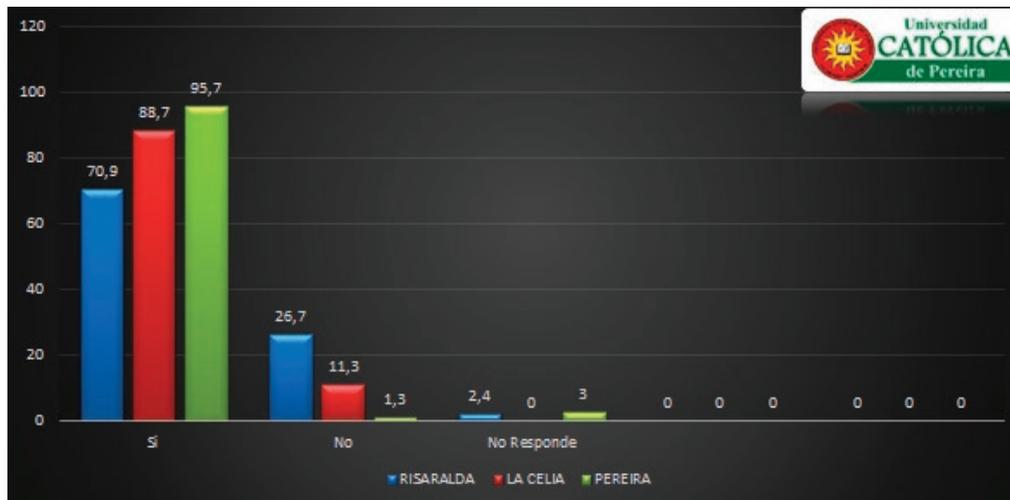


Gráfico 2. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con servicio de Internet? Construcción Colectiva (2013)

Esto permite deducir que La Celia cuenta con un privilegiado servicio de Internet en la mayoría de las Instituciones Educativas, lo que facilita, según los estudiantes, procesos pedagógicos y de investigación. De igual modo, facilita la consulta y la formación académica a través de la utilización de los diferentes motores de búsqueda como Google y Yahoo, preferidos estos por la Comunidad Educativa para buscar y seleccionar contenidos que permiten la ampliación de sus conocimientos en determinados temas, casi siempre, relacionados con el uso del tiempo libre y sus intereses. Con respecto a la utilización de las TIC en el tiempo libre o tiempo de ocio, Cesar Coll (2008) expresa: “Pero, además, la utilización combinada de las tecnologías multimedia e Internet hace posible el aprendizaje en prácticamente cualquier escenario (la escuela, la universidad, el hogar, el lugar de trabajo, los espacios de ocio, etc.)” (Pág. 111).

La investigación arrojó que los jóvenes de La Celia utilizan estos buscadores y además YouTube para realizar asuntos personales (46%) y, en un 28%, para asuntos académicos. No obstante, se presenta la dificultad en la calidad de la conectividad y en el ancho de banda, lo que incide directamente en la pertinencia del recurso como herramienta didáctica. Así lo demuestra una investigación del Grupo para la Investigación Infotécnica y Desarrollo (GRID) en la cual se afirma que el 80% de colombianos tienen acceso a Internet (Domenech, 2013.), sin contar con las suscripciones móviles. Lo paradójico es que la población de estratos altos llegó al 100% de conectividad, mientras que, en estratos bajos, la cifra es decreciente. (Boletín MinTIC marzo 2013).

Se puede evidenciar que el servicio de Internet es una fuente amplia que se puede aprovechar en pro de los procesos académicos que se desarrollan en las Instituciones Educativas de este municipio; aunque la prestación de este servicio garantiza un avance en el uso de dichos recursos como medios pedagógicos, tomaría algún tiempo estructurarlo de la mejor manera porque apenas se avizora un mediano uso de las TIC para fines de enseñanza-aprendizaje.



4. INFRAESTRUCTURA: POR EL SENDERO CORRECTO

Al recordar un poco, los estudiantes de La Celia responden afirmativamente (89%) a la pregunta: ¿tienen Internet? En este punto podríamos decir que hay muy poco por mejorar; pero donde hay mucho por hacer es en la velocidad de conexión, pues solo un 14% de los educandos indica tener una velocidad alta; un 45% media y un 28% baja. A mi entender, y por las respuestas que dan los alumnos, se requiere más inversión por parte del Estado en infraestructura. Es importante tener en cuenta que el uso de las TIC implica la conjunción perfecta de varios factores (sobre todo: computador-conectividad), especialmente cuando se trata de Entornos Educativos de cualquier índole. La ruptura de alguno de dichos factores coloca en riesgo la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que, si tenemos un buen computador, pero adolecemos de conectividad, no pasaremos de tener solo una buena máquina. Sería mejor tener una buena conectividad y un computador un poco pasado de moda que, por lo menos, nos permitirá buscar y encontrar información de manera más eficiente y eficaz haciendo uso de la Internet. Por lo tanto, decimos que, para llevar este proceso a un final feliz, se necesita más inversión económica por parte del Estado para mejorar la infraestructura tecnológica que posibilite tener una conectividad alta en la mayoría de los sitios del municipio. La conectividad es, en este momento, el eslabón más débil en las Instituciones Educativas de La Celia para realizar un efectivo proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. DESARROLLO HUMANO: MEJORAR, SE PUEDE

Debido al auge vertiginoso que ha tenido la tecnología en el contexto social desde la aparición, en el territorio colombiano, de la Internet y todos los recursos que trae este servicio, se hace innegable llevar a cabo una reflexión acerca del uso que le dan en la actualidad las personas a los medios tecnológicos; aunque, siendo el enfoque educativo el concerniente para esta investigación, es necesario revisar cómo impacta el uso de este medio en el desarrollo como persona de quien lo usa. Así como lo menciona Fernández (2014):

La tecnología debe estar al servicio del ser humano y que, para conseguir esto, es necesario enfocar su gestión desde una perspectiva de generación de conocimiento y empoderamiento. Cuestiona, por tanto, la relevancia de las tecnologías clasificadas intrínseca y únicamente como apropiadas, así como los programas de desarrollo tecnológico que no incorporan la visión y la participación del usuario final desde su propia definición (clave para ello el enfoque de fortalecimiento de capacidades y derechos), y una finalidad de desarrollo humano. De ahí la importancia de incluir este enfoque en cualquier acción de desarrollo donde se emplee tecnología en su sentido amplio (soluciones materiales y también metodológicas) y no sólo en el ámbito de la cooperación internacional.

Observado desde esta postura y realizando un acercamiento al trabajo propuesto en cuanto a determinar el estado del arte de la Educación Virtual, se desea constatar si el uso de la tecnología



en el ámbito educativo genera impacto en las competencias comunicativas entre los actores del proceso.

La Organización de las Naciones para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) considera que las TIC son imprescindibles en la búsqueda para superar los índices de desigualdad y pobreza en países en vía de desarrollo como Colombia, pues ello permite superar las barreras geográficas a través de una Educación a Distancia virtualizada y pertinente; sin embargo, esto implica una formación de la población en el uso del recurso informático para asegurar un proceso sistemático y continuo. Lamentablemente, nuestro país no ha logrado establecer unos índices cuantificables que determinen el nivel de cualificación de los maestros en el uso de las TIC. Los esfuerzos se han concentrado en delegar dicha formación a las universidades pero el proceso, según los mismos educadores, no finaliza o no responde a las reales necesidades de la comunidad educativa. Al respecto, Julio Cabero (1998), lo escribe así:

Las potencialidades de las TIC en la enseñanza: inmaterialidad, interactividad e interconexión, instantaneidad, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos, penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales, y más), innovación, tendencia hacia automatización y diversidad, para lo que justamente un ancho de banda adecuado es imprescindible (Pág.1).

La comunicación de la institución con su Comunidad Educativa es un reto permanente que facilita la interacción de ambos actores promoviendo una relación más dinámica, efectiva e inmediata y, para lograr dicha finalidad, es preponderante la construcción de un portal que atienda las diversas expectativas de la comunidad en mención; no obstante, el Centro Educativo de La Celia no cuenta con Página Web o Blog Institucional, convirtiéndose en un factor determinante en relación con la baja preparación de los estudiantes con respecto al uso de plataformas de interacción con los diferentes organismos del Estado, como lo plantea el programa Gobierno en Línea. Incluso, el índice de acceso a Portales Educativos como herramienta de apoyo a la labor pedagógica o de ampliación y afianzamiento de conocimientos se ve afectado, resultado contrario a lo que se plantea el programa Gobierno en Línea. Para Mejía Jaramillo (2010):

Asegurar que la estrategia de gobierno en línea se establezca, implemente y contribuya con la construcción de un estado más eficiente, más transparente y participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y empresas mediante el aprovechamiento de las TIC (Pág. 1)

Las Plataformas Virtuales Educativas pueden definirse como las aplicaciones que facilitan la creación de entornos de enseñanza-aprendizaje. Estas pueden integrar materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativa. Facilitan, asimismo,



la comunicación y administración de contenidos y el desarrollo de actividades educativas, permitiendo llegar a la elaboración de propuestas individualizadas o grupales para los estudiantes.

A través de las herramientas de comunicación, las Plataformas Virtuales Educativas permiten la construcción de redes de comunicación e interacción con personas de otros lugares, abriendo la escuela al mundo y facilitando la creación de Comunidades Virtuales de aprendizaje y de práctica de suma utilidad para la capacitación de los estudiantes. Las Páginas Web son un documento en la Internet, de contenidos fijos, que no se pueden modificar por personas externas y, en algunos casos, posibilitan interactuar solo mediante foros.

Dicho desconocimiento acerca de las Plataformas Virtuales y de las Páginas Web también se manifiesta en los estudiantes cuando se les indaga sobre la tenencia de un Blog. Su respuesta generalizada es no. Esto puede considerarse como si no fuese importante para ellos tenerlo como una alternativa de comunicación (85%). La Negación no solo frena la posibilidad de que el municipio reduzca sus índices de analfabetismo, sino que prolonga el atraso, la pobreza y la inequidad tecnológica (o si se quiere, simplemente, la brecha digital). En cuanto al microbloggin, un alto porcentaje no responde cuando se les consulta si los conocen, lo que lleva a suponer que no. De igual forma sucede con los maestros, pues la gran mayoría consideran que no es necesario para su quehacer pedagógico (85 % no lo tiene), y el 15% afirma tenerlo. Un 93% no responden al interrogarlos sobre los contenidos que han publicado en ellos, mientras que el 7% se limitan al uso personal del Blog.

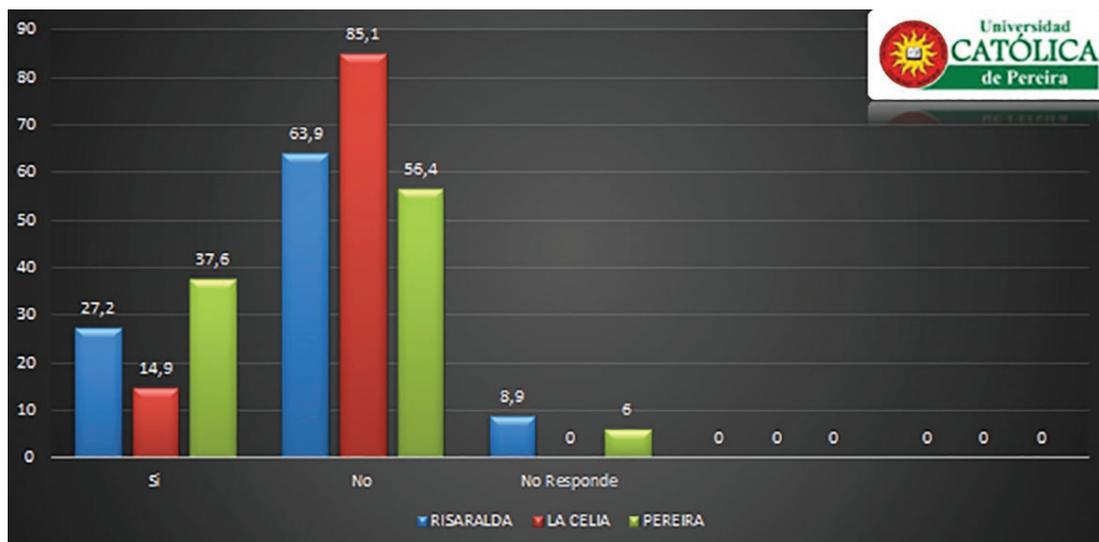


Gráfico 3. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿tiene usted Blog?
Construcción Colectiva (2013)

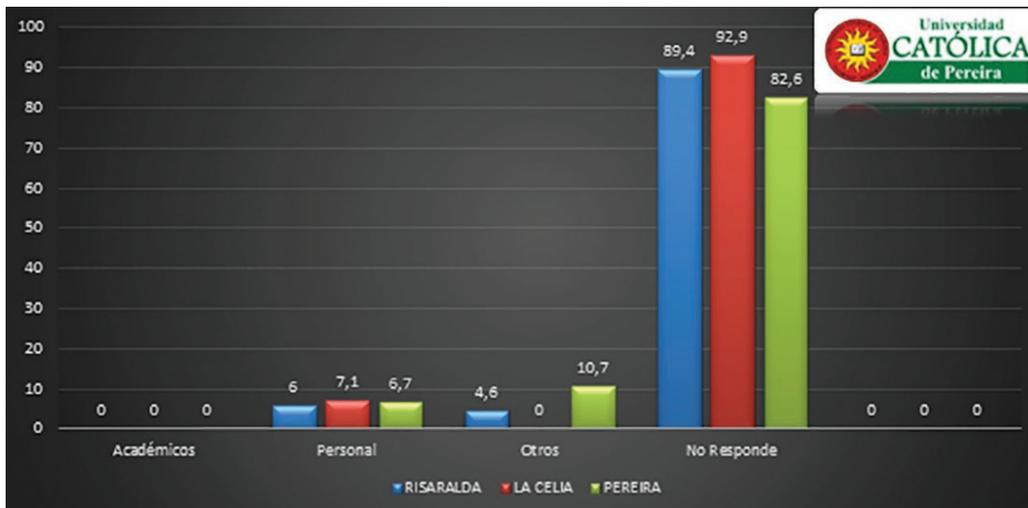


Gráfico 4. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿qué contenidos ha publicado en su Blog?
Construcción Colectiva (2013)

Es por ello que la educación como ente social de cambio no puede estar a la espalda de los avances tecnológicos, científicos, sociales y políticos. Así, es factible observar, durante esta época, cómo los estudiantes no se apropian del sistema educativo como una representación significativa a sus intereses personales y laborales (algunos aportes de los docentes de La Celia). Esto puede ser, en algunos casos, porque los educandos se encuentran con una educación mediada por la repetición y formas de enseñar de los docentes que no llaman la atención y, por tales motivos, algunos alumnos de las Instituciones Educativas de La Celia opinan que las estrategias de enseñanza no son las más adecuadas para la época. Las metodologías repetitivas, magistrales y de acumulación del conocimiento ya no les gusta a los jóvenes de hoy; para ellos la forma de enseñar de hoy no puede seguir siendo anticuada (aportes de los estudiantes). Lo más lógico es que, si se tienen herramientas motivadoras (TIC) para transformar este producto llamado educación, los docentes se apropien de estos recursos y los vuelvan aliados del quehacer pedagógico (afirman los docentes, encuestas: 1-3-4). Una charla virtual, un Blog, un foro de debate, un video, entre otros, permitirían cambiar el imaginario de que el computador es solamente para revisar el correo y chatear; además lleva a comprender que los profesores están con los retos del presente preparando a sus estudiantes el futuro (afirman los estudiantes, encuestas: 1-2-3).

El buen uso de los computadores y del Internet son solo algunas de las habilidades que debe desarrollar el hombre de este siglo. Pero, para lograr este propósito en los jóvenes, es una tarea, por demás, compleja. La incorporación de las TIC dentro del P.E.I se hace necesaria y los docentes de La Celia están de acuerdo con ello (89%). Tanto los docentes como los estudiantes piensan que las TIC mejorarán los procesos de enseñanza-aprendizaje, y que estas modificarán los procesos académicos positivamente, llenando las expectativas de la Comunidad Educativa.



Los maestros son conscientes de que necesitan capacitarse porque poseen un conocimiento mínimo y responsabilizan a la secretaría de educación por no asumir un papel protagónico con una capacitación continua y pertinente (respuestas de los docentes en las encuestas).

A finales del siglo pasado se realizó un gran debate acerca de las implicaciones negativas de la televisión en los niños y jóvenes. Los más acérrimos enemigos de dicho aparato fueron los educadores, quienes no dimensionaron las posibilidades pedagógicas que dicho elemento podría aportar a los procesos educativos. La posición que tomaron fue fruto de la impotencia de entender y utilizar el medio en pro de los objetivos académicos. De la misma manera, sucede con los recursos informáticos, pues los docentes los han satanizado en lugar de aprovecharlos como una herramienta pedagógica capaz de captar el interés de los niños y jóvenes con respecto de la adquisición de un conocimiento más dinámico, útil, recíproco, flexible y duradero; esto sucede porque los profesores están aferrados aún al paradigma educativo tradicionalista. En el caso de la Celia, a pesar de que los docentes reconocen que es importante el uso de las TIC y que el impacto en el aprendizaje es notorio al ser un facilitador de índole multimedial y, por ende, motivador del aprendizaje, la Institución Educativa no cuenta con equipos de MTIC (Medios y Tecnologías de la Información y la Comunicación) conformado por personal docente, estudiantes, directivos o administrativos. Afirma Chauvin (2007) lo reseña así:

En relación con la capacitación de los profesores para el empleo de las TIC como medios de enseñanza ya se hizo referencia a que estas tecnologías no pueden verse solamente como un instrumento de trabajo, sino que, además, es imprescindible que se valoren en su máxima expresión como forjadoras de valores y conocimientos construidos sobre fundamentos psicopedagógicos que permitan ser facilitadores en la asimilación de nuevos conocimientos desde la familiarización de los mismos, pasando por su reproductibilidad hasta la creatividad en las acciones para alcanzar nuevos resultados académicos que luego le servirán para desarrollar hábitos y habilidades competitivas en su profesión y asimilar otras en una diferente (en línea, párrafo 4).

La principal dificultad con los estudiantes tiene que ver con el uso que le dan a la Internet, pues una gran mayoría buscan conectarse a Facebook o YouTube apenas acceden a un computador. Dicho imaginario obedece a una necesidad permanente de comunicación, inmediatez y de actualidad, que ha derivado en el sobreestímulo de la necesidad personal de saber qué hace el otro, hasta ser casi un fenómeno instalado en la cultura colombiana y, en particular, de La Celia (nos damos cuenta con las respuestas de los estudiantes que cerca del 83% de ellos tienen una cuenta en Facebook). Lo mismo sucede con YouTube; las posibilidades académicas o de aprendizaje mediante tutoriales es evitado o, ni siquiera, considerado en tanto es el más popular para reproducir videos de interés particular (según los estudiantes, encuestas: 8-10-11).

Las posibilidades de restablecer la dinámica progresiva en el conocimiento, uso y apropiación de las TIC en las aulas de clase puede darse solo si el Estado asume una posición seria frente



al tema, cambiando algunos imaginarios como el considerar que el computador por sí solo ya es un recurso facilitador de procesos de enseñanza-aprendizaje, o de entender la conectividad como una estadística que equilibra los indicadores de alcance de los objetivos del milenio. Es importante el trabajo mutuo y colaborativo implementado desde el Ministerio de Educación y las TIC para establecer unos estándares generales de conocimiento y uso de los recursos informáticos por parte de los maestros del país; ampliar la cobertura y calidad de la conectividad en todo el territorio nacional para garantizar un proceso de aprendizaje de calidad.

De otra parte, según el documento del Ministerio de las TIC (Documento Técnico de Especificaciones para la Adquisición de Tabletas para Contextos Escolares. 2013), la apropiación de los recursos informáticos en las Instituciones Educativas, su uso adecuado, continuo e integrado mejoran el impacto de la calidad educativa; incluso reduce la deserción escolar, mejora los resultados en las pruebas SABER; hay una mayor motivación y garantiza la posibilidad de entrar más fácilmente al mercado laboral ya que promueve valores y competencias fundamentales como el trabajo en equipo, la responsabilidad, la pertinencia, la actualidad, el liderazgo, la innovación, entre muchos otros aspectos que un empresario valorará en un currículo.

6. INTELIGENCIA COLECTIVA: UN PUEBLO DE SUEÑOS

Cuando hablamos de Inteligencia Colectiva podemos pensar en producción grupal, y es allí donde entran a jugar un rol muy importante los recursos virtuales. Existen ya muchos en la Web, solo por mencionar algunos están los Blogs, las Wikis, Plataformas Virtuales como Moodle. Estas Plataformas Virtuales Educativas son sitios donde pueden converger tanto docentes como estudiantes y apropiarse de elementos para crear, subir, bajar, editar información, participando activamente en la génesis y el crecimiento de estos entornos.

Uno de ellos, y de los más fáciles de crear, son los Blogs. Sin embargo, para los docentes de La Celia parecen no ser importantes, puesto que solo un 15% de ellos lo poseen; algo parecido ocurre con los estudiantes, solo el 17% dice tener este instrumento virtual. Suben información académica solo el 9% de ellos; mientras el 7% dice subir información personal y, curiosamente, hay un 69% que no responde.

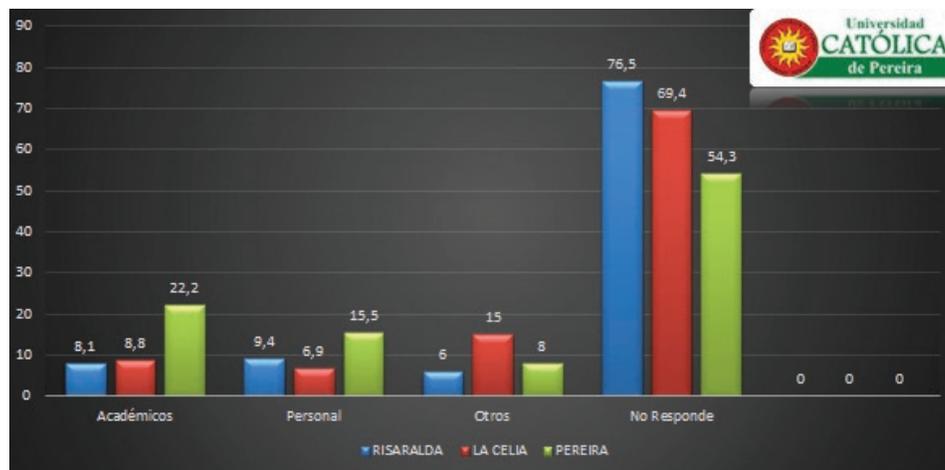


Gráfico 5. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿qué contenidos ha publicado en su Blog? Construcción olectiva (2013)

Continuando con el poco interés de los estudiantes por los Blogs, este se puede apreciar de nuevo al indagarlos sobre el Blog Institucional. Un 59% expresan no saber si existe o no. De igual forma sucede cuando se les indaga sobre que si la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales como Moodle, Dokeos u otras. Un 58% dicen no saber.

En general, los estudiantes de La Celia no parecen estar muy interesados por el mundo virtual de las Plataformas Educativas, pero ello redundo en el desconocimiento y la falta de capacitación en estas herramientas virtuales. Si a los estudiantes se les enseñara cómo funcionan estas plataformas, seguramente mostrarían interés en ellas. Una característica que les llamaría la atención es la del trabajo colaborativo, mediante el cual se puede pensar en hacer un trabajo en grupo recolectando información de todos y cada uno de los usuarios, quienes buscan la cooperación no de uno, sino de un conjunto de personas que finalmente obtendría ventajas individuales en pro de un grupo.

7. A MANERA DE CONCLUSIONES

La situación del departamento de Risaralda en cuanto a la implementación y uso de recursos informáticos dentro de las aulas muestra un panorama positivo. Se han realizado esfuerzos que conllevan a reducir la brecha tecnológica entre los diversos municipios. El ejercicio realizado permite reflexionar acerca de los desaciertos, no intencionales, de algunas iniciativas por mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje que buscan siempre fortalecer en los jóvenes y niños, la motivación y el interés por la enseñanza.

Es valioso resaltar que los docentes de la Celia reconocen la importancia de incluir recursos tecnológicos dentro de su praxis pedagógica; no obstante, la falta de claridad en una política de formación programática liderada por parte de las Secretarías de Educación generan una especie



de apatía en los maestros, pues muchos de sus esfuerzos terminan quedando rezagados en una simple estadística que justifica el presupuesto invertido en capacitación.

Las Comunidades Educativas deben trascender el concepto de que TIC solo involucra computadores porque en el afán de la apropiación del recurso se nos olvida que dentro de nuestras instituciones existen también otras tecnologías como lo pueden ser los Videobeam, un televisor y cualquier otro tipo de tecnología a la cual le podemos dar una utilidad educativa. Aquí se hace relevante asumir acciones concretas que ayuden a resignificar la relación entre estudiante y tecnología sin olvidar que el docente debe de estar capacitado para enseñar su manejo.

Por sus características, las Tecnologías de la Información y la Comunicación promueven valores propios de una dinámica social nueva que exige soluciones creativas y novedosas por parte de los actores del proceso educativo; además de otras como trabajo en equipo, trabajo colaborativo con miras a producciones grupales (Levy, P. 2004). La sociedad actual exige un cambio de paradigma educativo; ahora las Instituciones Educativas deben promover el autoaprendizaje, la autonomía y el rol del docente debe trascender de propietario del conocimiento a facilitador en la construcción de un conocimiento más significativo.

Para finalizar, es importante fortalecer la investigación en el área de las TIC para construir un currículo que pueda ser fácilmente integrado a los P.E.I de las distintas Instituciones Educativas para que se convierta en una estrategia integral, sistemática y diagnostique el alcance de los actos pedagógicos de los maestros.

8. UNAS RECOMENDACIONES FINALES

Formular planes de capacitación que permita aumentar los niveles de conocimiento, uso y apropiación de los recursos informáticos por parte de los docentes y que, a la vez, determinen el rumbo a seguir en los próximos años, garantizando, así, un avance progresivo y sistemático de las TIC al interior del proceso educativo.

Recurrir a los estamentos gubernamentales encargados para mejorar el ancho de banda de los municipios para garantizar igualdad de oportunidades a todos los estudiantes del departamento, en particular del municipio de La Celia para que la formación recibida permita a los estudiantes, y luego egresados, ingresar a la formación superior con mayores posibilidades de éxito.

Al seguir una metodología cualitativa basada en la teoría fundamentada desde el análisis del discurso, planteadas las tres categorías descriptivas Usos Pedagógicos, Inteligencia Colectiva y Sociedad del Siglo XXI, y luego de realizar la codificación abierta, axial y selectiva se puede evidenciar que tanto estudiantes como docentes y Directivos Docentes expresan la necesidad



de involucrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación como una alternativa para motivar las clases en el aula; pero es claro que, para llegar a promover estructuras de orden educativo con respecto de la Educación Virtual, se requiere fomentar la capacitación en diseño de cursos de esta índole entre los docentes de las Instituciones Educativas de este municipio. Al contrastar este tipo de análisis con aspectos cuantitativos, y partiendo de que la elección de los participantes directos de este proceso, como fueron estudiantes y docentes, fueron elegidos aleatoriamente mediante un muestreo simple, se puede afirmar que la información recogida para efectos de esta investigación evita sesgos y entrega datos que son confiables. Si realizamos un cruce entre las preguntas ¿la Institución Educativa cuenta con un plan de alfabetización en uso y apropiación de TIC? Y ¿los docentes y Directivos Docentes de la Institución Educativa se capacitan periódicamente en uso y apropiación de TIC?, se puede observar que de 47 docentes, 11 responden conocer dicho plan de alfabetización y, con respecto a la participación en actividades de capacitación, 9 de ellos señalan haber participado de estos procesos. Con este análisis se puede evidenciar que falta invertir en procesos de capacitación en los docentes del municipio.



BIBLIOGRAFÍA

CASTELLS, M. (1998). La era de la Información: Economía, sociedad y cultura. Vol II: El poder de la identidad. Buenos Aires (Argentina): Editores siglo XXI.

COLL, C. (2008). Aprender y enseñar con las tic: expectativas, realidad y potencialidades. Madrid. Organización de Estados Iberoamericanos.

JENKINS, H. (2008). Convergence Culture. La cultura de la convergencia de los medios de comunicación. Estados Unidos: Ediciones Paidós Ibérica.

Martínez, J. L. y Tapia Rangel E. (2013). Educación con TIC para la Sociedad del Conocimiento. Revista Digital Universitaria, Volumen 14 Número 1 • ISSN1067-6079.

Mejía Jaramillo, M. I. (2010). Plan de Acción 2010. Estrategia de Gobierno en Línea.

Ministerio de tecnologías y las comunicaciones. (2013).

CPE (Computadores para Educar). Documento técnico de especificaciones para la adquisición de tabletas para contextos escolares.

Modelo Metodológico de Investigación Mixta: Perspectiva Cualitativa y Cuantitativa. Construcción Colectiva. 2013

WEBGRAFÍA

CABERO, J. Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas, en LORENZO, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales [en línea] 1998. Granada, Grupo Editorial Universitario, 197-206. Disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/75.pdf>- <http://edutec.rediris.es/documentos/1998/organiz.htm>

CHAUVÍN ROCHE, Antonio Raúl. Capacitación de los profesores en TIC como medios de enseñanza. (En línea). Disponible en: <http://www.odiseo.com.mx/correo-lector/capacitacion-profesores-tic-como-medios-ensenanza> (citado en 16 de Julio de 2007).

Lévy, P. (Marzo de 2004). Inteligencia Colectiva. Recuperado el 1 de Junio de 2013, de Por una antropología del ciberespacio: <http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org/public/documents/pdf/es/inteligenciaColectiva.pdf>

MEJIA, J. (2010). Gobierno en Línea. http://programa.gobiernoonline.gov.co/apc-aa-files/5854534aee4eee4102f0bd5ca294791f/GEL_IG_Enero_Junio_2010_2.pdf

SILICONWEEK, <http://www.siliconweek.es/noticias/8-de-cada-10-colombianos-cuentan-con-acceso-a-internet-37108>

Fernández, S. (03 de 02 de 2014). Canal Solidario. Recuperado el 05 de 2014, de <http://www.canalsolidario.org/noticia/enfoque-de-tecnologia-para-el-desarrollo-humano-mas-alla-de-las-tecnologias-apropiadas/33928>