



Marsella: reseña del paraíso cafetero en la sociedad del siglo XXI



Foto 1. Paisaje que anuncia la llegada a Marsella



Por: **Alfonso González Arias**
 Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
 Universidad Católica de Pereira
 Macroyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
 Cohorte I, Grupo 02
 Contacto: alfonso357@gmail.com

INTRODUCCIÓN

“Si piensas que vales lo que sabes, estás muy equivocado. Tus conocimientos de hoy no tienen mucho valor más allá de un par de años. Lo que vales es lo que puedes llegar a aprender, la facilidad con la que te adaptas a los cambios que esta profesión nos regala tan frecuentemente” (Aguilar, 2006).

La anterior frase la encontré un día navegando por internet y atrapó fuertemente mi atención, pues su mensaje es contundente y nos invita a actualizarnos constantemente para no quedarnos rezagados en un mundo que avanza a pasos de gigante, dejando atrás a quienes no se adaptan, a quienes no vivan en la Sociedad del Siglo XXI.

Uno de esos grandes pasos que se han dado en los últimos tiempos es todo lo relacionado con virtualidad, y la educación no es ajena a esto. Por ello, hoy en día hablamos, en todos los claustros académicos, de Educación Virtual, y es curioso porque la palabra claustro nos remite a un lugar cerrado mientras que la Educación Virtual no tiene paredes físicas que la limiten, o ¿sí?

Para responder a este corto pero muy profundo interrogante, la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano de la Universidad Católica de Pereira, en su modalidad de macroproyecto y su interés por nuestra región risaraldense, inició en el año 2012 la investigación llamada El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda, con la cual busca, entre otras cosas, dar respuesta a la pregunta: ¿los procesos de Educación Virtual en Risaralda se encuentran soportados por estándares de calidad acordes a las necesidades que requieren en este tipo de metodología educativa? Y, cuyo objetivo general se planteó como: establecer el Estado del arte de la Educación Virtual en Preescolar, Básica, Media y Universitaria en el departamento de Risaralda.

Para alcanzar este objetivo general se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Diseñar e implementar una metodología de análisis de información cuantitativa y cualitativa que permita obtener resultados concretos sobre El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda.
- Identificar las propuestas pedagógicas y de formación en materia de Educación Virtual que se adelantan en el departamento de Risaralda.
- Establecer el tipo de aplicaciones y Contenidos Digitales que se han venido implementando en las I.E. por los docentes del departamento de Risaralda.
- Definir cuál ha sido el impacto de los Contenidos Digitales generados por los docentes en la formación de los estudiantes.



El planteamiento estaba claro, pero surgía otro interrogante: ¿cómo realizar esta investigación en un departamento con 14 municipios, cuya población estudiantil sin contar la educación terciaria supera los 170000¹ estudiantes? La respuesta fue sencilla. Conformar un excelente grupo de investigadores y coinvestigadores comprometidos con el proyecto y con el departamento. Así surgió el grupo de investigación liderado por la misma decana de la maestría, la doctora Olga Patricia Bonilla y los profesores José Nelson Álvarez y Euclides Murcia, acompañados por los estudiantes Alba Lucía Posada Montoya, Beatriz Elena Arango Castrillón, Bernardo Antonio Machado Toro, Claudia María Correa Jaramillo, Duberney Osorio Correa, Javier Augusto Cárdenas Ruíz, Raúl Mauricio Patiño, Yolanda Patricia Restrepo Guevara, Alfonso González Arias, Yazmín Lorena Ríos y Germán Rendón Acevedo. A este gran grupo se unirían otros estudiantes de la segunda cohorte de la misma maestría, quienes apoyarían el proceso en su parte inicial y luego medirían el impacto del mismo, estos son: Bertulfo Antonio Linares Ramírez, Dora Lidia Mena y Maribel Salamandra. Posteriormente se determinó en cuál o cuáles municipios cada investigador iba a desarrollar el tema planteado; de esta manera se distribuyeron aquellos que responderían por la narrativa final que daría testimonio del macroproyecto desarrollado en cada municipio de la siguiente forma:

- Dosquebradas: Alba Lucía Posada Montoya (Cohorte I, Grupo 02).
- Mistrató: Maribel Salamandra (Cohorte II).
- Apía: Javier Augusto Cárdenas (Cohorte I, Grupo 02).
- Guática: Yolanda Patricia Restrepo Guevara (Cohorte I, Grupo 02).
- La Celia: Duberney Osorio Correa (Cohorte I, Grupo 02).
- Pereira Urbana: Germán Rendón Acevedo. (Cohorte I, Grupo 02).
- Pereira Rural: Yazmín Lorena Ríos Ocampo (Cohorte I, Grupo 02).
- Pueblo Rico: Bernardo Machado (Cohorte I, Grupo 02).
- Marsella: Alfonso González Arias. (Cohorte I, Grupo 02).
- Santuario: Claudia María Del Socorro Correa Jaramillo (Cohorte I, Grupo 02).
- La Virginia: Raúl Mauricio Patiño (Cohorte I, Grupo 02).
- Balboa: Dora Lidia Mena (Cohorte II).
- Santa Rosa De Cabal: Bertulfo Antonio Linares Ramírez (Cohorte II).
- Belén De Umbría: Beatriz Elena Arango (Cohorte I, Grupo 02).
- Quinchía: Yolanda Patricia Restrepo Guevara (Cohorte I, Grupo 02).

1. EL PARAÍSO SE PINTA DE COLOR VERDE EN TONO DE MARSELLA

Cómo empezar a contar este relato, cómo describir con palabras humanas experiencias tan divinas, sí divinas, pues al fijar nuestros ojos sobre la verde plenitud de Marsella, sobre sus altas montañas vestidas de nubes que poco a poco van dando paso a los rayos de luz que acarician

¹Valor analizado en las bases de datos suministradas por las secretarías de educación del departamento, Pereira y Dosquebradas



su tierra, inmediatamente recordamos y agradecemos al Arquitecto Perfecto, creador del paraíso, del jardín del Edén. Y si nos dicen que Marsella es una copia del paraíso difícilmente lo dudaríamos, pues al recorrer sus caminos se puede sentir algo extraño, algo que difícilmente se puede experimentar en las ruidosas ciudades, creo que es paz.



Foto 2. Niños de una escuela rural en Marsella

Para contar algo, casi siempre es mejor iniciar por el comienzo, sobre todo cuando aquello

que se quiere relatar no se desea terminar. Sobre el comienzo de Marsella, uno de sus más ilustres hijos, el poeta Antonio Mejía Gutiérrez, nos decía:



Foto 3. Marsella desde la ventana de la dirección de núcleo

“En el Comienzo era la Selva. Las aguas eran vírgenes y la tierra esperaba el abrazo del hombre como doncella enamorada. La voz honrada de los patriarcas desplazó a los monos aulladores y el silbido de los arrieros acompañó al canto de los sinsontes. La villa fue fundada para vivir y morir en ella. Con vocación de permanencia. Con sentido de eternidad. La sangre se organizaba en las venas de gentes sin mancha que se apellidaban Palacio, Ángel, Vélez, Restrepo, Arango, Montoya. Los hombres oraban en el surco y las mujeres en el hogar. Y la palabra era Ley” (Gutierrez, 2010, párrafo 8).



Ya han pasado 153 años y la selva ha cambiado, tanto que hoy nos encontramos indagando sobre la incursión, ya no de valerosas familias antioqueñas cabalgando mulas y abriendo paso al son de sus típicas herramientas como el machete y el azadón, sino de tecnologías modernas como los computadores y la Internet.

Al introducirnos en este mágico paisaje cultural cafetero², queríamos conocer cómo las famosas TIC se habían establecido en la también llamada Villa Rica de Segovia y, especialmente, deseábamos conocer si en el municipio más verde de Colombia, que por cierto también, desde el año 2011, es patrimonio de la humanidad por su paisaje cultural cafetero (UNESCO, 2011, pág. 238) se hablaba de educación virtual.

Hasta estas tierras nos trajo la maestría, tierra que fue pisada por Quimbayas y arrieros, cuidada por amables campesinos y transformada, en cierta medida, por una nueva generación de marseleses preocupados por su educación, por conocer el mundo y dar a conocer a este porque con tenacidad y empeño se pueden lograr grandes metas como, por ejemplo, comprender cómo fue, en su momento, la primera casa de la cultura del departamento, o unirse todo un pueblo para crear uno de los jardines botánicos más bonitos de Colombia.

2. CON LOS PIES EN LA TIERRA Y LA MIRADA PUESTA EN MARSELLA

La sociedad del conocimiento nos muestra constantemente que si no nos actualizamos en cuanto a lo que sabemos, en poco tiempo quedaremos rezagados y posiblemente archivados como una máquina de vapor o una máquina de escribir, que en cierta manera sirven de inspiración pero ya no son útiles o eficientes.

Asimismo, lo que ayer fue un dogma hoy puede estar desacreditado; lo que una vez fue perfecto hoy puede ser perfeccionado y eso nos da una idea de lo que pasaría con lo que hoy se conoce como dogma, con lo que hoy es perfecto.

También sabemos que sobre pedagogía se ha escrito mucho y grandes autores son de inspiración en la actualidad; sin embargo, no podemos olvidarnos de las grandes enseñanzas y profundos pensamientos de aquellos que son pilares fundamentales de lo que se pueda entender en el ahora como pedagogía o el estudio de la educación.

Pero, al igual que avanzan o se modifican y contextualizan todas las cosas en nuestro entorno (por cierto a un ritmo vertiginoso), también lo hacen todas aquellas teorías de los grandes pedagogos y

²“El Paisaje Cultural Cafetero se destaca, en el ámbito mundial, por la profunda identidad cultural que se ha desarrollado alrededor del café y por la existencia de una institucionalidad única que ha construido un capital social estratégico y ha generado sostenibilidad en la actividad productiva. Colombia es el primer exportador mundial de café suave; y la producción del café colombiano, como uno de los mejores del mundo, está directamente asociada al territorio en el que se cultiva y al conjunto de tradiciones y manifestaciones culturales que están ligadas directamente a la caficultura desde hace más de cien años”(Colombia, 2011, pág. 15)



se hace necesario la capacitación para poder entender esos cambios que permitirán comprender qué es lo que necesita nuestra acelerada sociedad.

Es indudable que la práctica docente actual se encuentra impregnada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y es lógico que esto suceda, pues conforme cambia nuestro entorno, de igual forma se transformarán nuestras Prácticas Pedagógicas.

Y, nuestro entorno cambia porque aquellos protagonistas del mismo son diferentes; nuestros estudiantes no son los mismos de hace 20, 15 o 10 años atrás. Los jóvenes de hoy en día parecen tener una necesidad insaciable por estar conectados a los servicios que ofrecen este tipo de nuevas tecnologías y, en especial, al uso de la red, de Internet. Ya lo decían Rocío Rueda Ortiz y Antonio Quintana Ramírez (2007): “Ellos vienen con el chip incorporado” (Pág. 5).

Esta necesidad que se plantea ha sido aprovechada en las Instituciones Educativas, y se han implementado por parte de muchas docentes prácticas que se fundamentan en el uso de herramientas informáticas para acercar de mejor manera un conocimiento específico a los estudiantes.

Es así como en los colegios y universidades se habla del Blog o la Página Web de este u otro profesor o, incluso, de la Plataforma Virtual de X o Y institución, y se hace a tal punto que, en ocasiones, los estudiantes se sienten fatigados de tantas aplicaciones en la red.

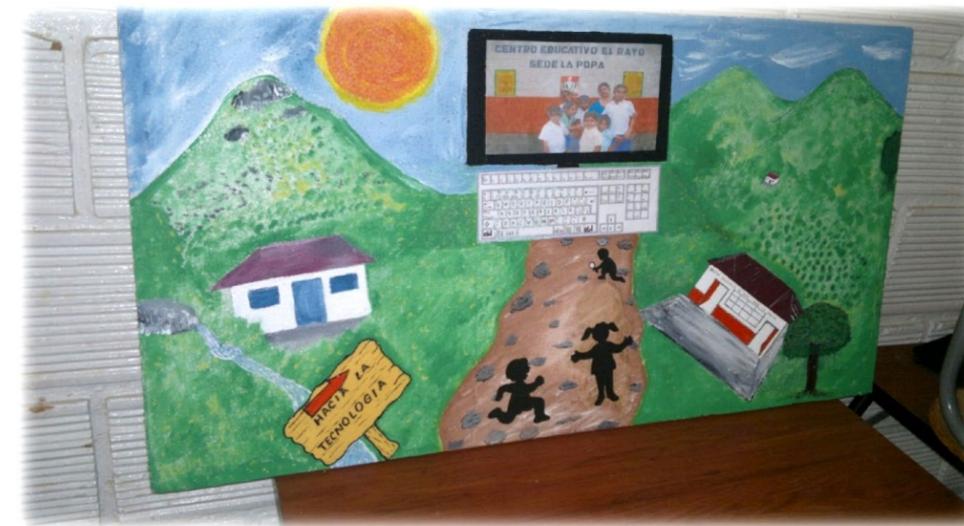


Foto 4. Tomada en una institución rural de Marsella. En ese momento no tenían computadores

Tal situación plantea la temática que deseamos abordar desde la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano de la Universidad Católica de Pereira y la ubica en el uso racional de las TIC por parte de las Instituciones Educativas en el departamento de Risaralda.



3. DE LA TIERRA A MARSELLA Y DE MARSELLA A LA TIERRA

Para llegar a Marsella, es decir, a sus Instituciones Educativas e interrumpir el desarrollo normal de sus actividades académicas y que nos permitieran elaborar nuestras observaciones, tomar nuestros apuntes, aplicar encuestas y realizar entrevistas, era necesario contactar a alguien que pudiera abrirnos las puertas de las escuelas y colegios de la Villa Rica de Segovia. Para tal labor conocimos a un caballero que,



Foto 5. Tomada durante la socialización del macroproyecto en la primera reunión en Marsella con los rectores de las instituciones educativas a la que nos invitó Don Emilio Rojas, director de núcleo de desarrollo educativo.

siendo nosotros extraños, nos trató como si fuéramos de su familia, pues sus amables palabras y constante ayuda así no lo hicieron sentir. Se trata de Don Emilio Rojas Herrera, Director de Núcleo de Desarrollo Educativo N° 23 (Marsella), quien en todas nuestras visitas al municipio nos facilitó el trabajo primero invitándonos a una reunión con los rectores y directores de las Instituciones Educativas de esta región socializando y resaltando el proyecto e, incluso, haciendo llamadas para confirmar en algunos planteles nuestra procedencia para que nos permitieran realizar el trabajo libremente. Sus aportes enriquecieron el desarrollo del proyecto.



Foto 6. En la que aparecen niños de una escuela urbana de Marsella durante el descanso.

También era necesario conocer la actualidad de la oferta académica del municipio y pudimos darnos cuenta que esta se realiza desde seis Instituciones Educativas distribuidas en 38 sedes; además del bachillerato en bienestar rural. A estas instituciones acceden 3834 estudiantes distribuidos en 2167 de Primaria, 1590 de Secundaria y 77 estudiantes en el ciclo correspondiente a los adultos. Esta población es atendida por 96 docentes de primaria y 69 de secundaria³.



Como el proyecto implicaba aplicar encuestas a los estudiantes, docentes y Directivos Docentes y asimismo constaba de entrevistas para los Directores de Núcleo y Directores de CERES de todas las instituciones de todo el departamento, fue necesario que se reuniera el grupo investigador y, de acuerdo con autores consultados como Manuel Castells, Pierre Lévy, Cesar Coll, Henry Jenkins, entre otros, y los objetivos planteados, se diseñaron los instrumentos con las preguntas apropiadas para cada actor de este proceso: estudiantes, docentes, Directivos Docentes, Directores de Núcleo y Directores de CERES. Luego se realizaron muestreos aleatorios simples en cada municipio para escoger las personas que nos suministrarían la información de manera que la muestra brindaba una confiabilidad del 95% y, para Marsella, el muestreo arrojó que debíamos encuestar a 350 estudiantes y 120 docentes, pudiéndose aplicar los instrumentos a 268 estudiantes, 50 docentes y 3 Directivos Docentes.

Todas las preguntas realizadas tanto a estudiantes, docentes, Directivos Docentes, Directores de Núcleo como para Directores de CERES, se podían ubicar dentro de una o varias de las tres grandes categorías que surgieron después de la revisión de antecedentes y el acuerdo del grupo investigador al analizar la relación entre lo que decían algunos autores y lo que vivenciaban los actores del proceso educativo. Estas categorías y las definiciones a las cuales llegamos desde el interior del grupo investigador son:

1. Sociedad del Siglo XXI: definida como aquella sociedad caracterizada por la globalización en la cual los individuos son ciudadanos del mundo gracias a la interacción permanente a través de las diferentes redes sociales y los medios de comunicación. Se trata de la sociedad RED o sociedad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, constituida por comunidades que se forman de acuerdo con unos intereses comunes, independientes de su ubicación geográfica y con la capacidad de transformar el medio social que los rodea y donde se defiende por encima de todo la práctica de la libertad de expresión, la comunicación horizontal y libre a nivel global.
2. Inteligencia Colectiva: entendida como la capacidad y habilidad que tienen los seres humanos organizados a través de grupos con intereses comunes para responder de la mejor manera a las exigencias del mundo que los rodea, donde el conocimiento, la colaboración y la solidaridad de los integrantes juega un rol importante y decisivo; para ello hacen uso de las TIC como elementos mediadores que posibilitan el encuentro de saberes en el ciberespacio donde se da un flujo de contenidos y un trabajo colaborativo. Es una inteligencia que confluye en diversos entornos, continuamente valorizada y puesta en sinergia en tiempo real; es una forma de inteligencia que surge de la colaboración de muchos individuos con propósitos afines y cuya finalidad es llegar a generar entre los miembros de la red un nuevo conocimiento o saber partiendo de la creación colectiva de significados en beneficio del grupo.

³Valores obtenidos de la base de datos suministrados por la Secretaría de Educación de Risaralda



3. Usos Pedagógicos de las TIC: conceptualizada como la capacidad de incorporar, apropiar y convertir los diferentes elementos que la infraestructura tecnológica pone a disposición de los individuos de la sociedad a manera de recursos multimediales, informáticos y tecnológicos como instrumentos mediadores para potenciar, fortalecer e innovar en las Prácticas Educativas y permitir que se encuentren al alcance y dominio de los estudiantes y la comunidad en general, logrando que sean prácticas significativas los procesos de aprendizaje en la interacción de estudiantes, contenidos y docentes.

Cada categoría se dividió en dimensiones de acuerdo con el análisis conceptual que se pudo hacer de cada una en discusión con los diferentes autores abordados y en cada dimensión también se pudieron identificar diferentes componentes como se muestra en la Tabla 1. Es, precisamente, desde estas tres categorías desde donde se quiere dar respuesta a la pregunta de investigación, alcanzando cada uno de los objetivos planteados.



Foto 7. Tomada durante una clase en una institución urbana de Marsella

Si hablamos de sociedad es bueno que empecemos por definirla y, en este sentido, el psicólogo Joseph Fichter (1974) nos dice que si todos los grupos se reúnen bajo el concepto de una totalidad coherente y funcionando, tenemos la abstracción denominada sociedad. Esta descripción, a grandes líneas, muestra que cada sociedad tiene su propia cultura peculiar y la de este tiempo sí que es bien particular.

Una mirada a nuestro alrededor basta para observar que nuestro entorno cambia a un ritmo vertiginoso. Un abrir y cerrar de ojos y lo que usamos como nuevo ya es obsoleto porque se ha mejorado con algo mucho mejor, en la mayoría de los casos. Y conforme cambian las cosas, cambian los tiempos y también las personas. Esto se convirtió en una reflexión que se expresa en todas partes y, como escribió el sociólogo brasileño, Octavio Ianni, al comparar las sociedades de los siglos XVIII y XIX con las del siglo XX: “Uno de los dilemas de las ciencias sociales en el siglo XX está en que estas se enfrentan con un objeto que ya no es el mismo de los tiempos de su formación” (Ianni, 1998, pág. 71). Qué diremos entonces al comparar esas sociedades con las del siglo XXI, un tiempo marcado por el acortamiento de las distancias en casi todo sentido.

Para comprender esta nueva sociedad es necesario tener claridad sobre quiénes la conforman, pues si no es así correríamos el riesgo de no saber a qué tiempo pertenecemos, como lo expresaría Fichter en su libro Sociología: “La imagen global del orden social, del sistema sociocultural, podría deformarse si la imagen del hombre de que partimos fuera vaga o también deformada” (Fichter, 1974, pág. 35).

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	COMPONENTE
SOCIEDAD DEL SIGLO XXI	REDES SOCIALES	Nodos-usuarios
		Interactividad y Relaciones
	CONECTIVIDAD Y VIRTUALIDAD	Infraestructura
		Acceso
		Recursos virtuales
	Globalización	Economía
		Cultura universal
Comunicación	Nuevos lenguajes – Construcción de significados	
	Relaciones	
	Poder – Contrapoder	
INTELIGENCIA COLECTIVA	Conformación de	Trabajo Colaborativo
		Redes
	Apoyo Pedagógico	Recursos pedagógicos
	Producción Colectiva	Recursos Virtuales
Cultura de la convergencia	Dispositivos	
	Recursos tecnológicos	
USOS PEDAGÓGICOS	Entornos y espacios de trabajo y aprendizaje	TIC Virtual o presencial para informar
		TIC Presencial para comunicar
		TIC para trabajo Virtual
	Relaciones de actividad conjunta (durante la clase)	TIC como extensión del Profesor
		TIC como extensión del Estudiante
		Para el profe hacer seguimiento a los estudiantes
		Autoseguimiento
	Mediaciones tecnopedagógicas (cada uno por su lado)	Retroalimentación
		Relación profe-contenidos
		Relación estudiante - contenido
	Infraestructura tecnológica	Relación profesor estudiante - estudiante
		Recursos tecnológicos
		Conectividad

Tabla 1 División de las categorías por dimensiones y componentes



Nuestros niños, niñas y jóvenes indudablemente son diferentes a como fuimos nosotros a su edad, eso es algo que se puede concluir solamente con escucharlos y, en ocasiones, solo con mirarlos. La manera como se expresan, como interactúan, como piensan, marca una gran diferencia entre lo que son y lo que fuimos nosotros. Parece que el mundo es de ellos y nosotros venimos desde muy lejos en la distancia y en el tiempo a hacerles visita. Y nos encontramos con un mundo movido no por el vapor, no por la electricidad e increíblemente no por la energía nuclear; nos encontramos en un mundo movido por las redes sociales, redes formadas por ellos para incluirse en una cultura nueva –de la que parecemos excluidos–, una nueva sociedad.

Esta sociedad la define Manuel Castells (2009) como Sociedad Red, que caracteriza a la sociedad a principios del siglo XXI, y está construida alrededor de (pero no determinada por) las redes digitales de comunicación, sobre la cual el mismo Castells también dice: “La sociedad red es la estructura social de nuestro tiempo. No es una sociedad compuesta por internautas solitarios y robots telecomunicados. Tampoco es la tierra prometida de las nuevas tecnologías que resuelven los problemas del mundo con su magia. Es, simplemente, la sociedad en la que hemos ido entrando desde algún tiempo, en un proceso de transición a partir de la sociedad industrial en la que vivimos durante más de un siglo” (Castells, Tubella, Sancho, & Roca, 2007, p. 17).

Ahora bien, ¿cómo se encuentra Marsella ubicada en esta Sociedad del Siglo XXI? Para saberlo realizamos preguntas relacionadas con el tema a la Comunidad Educativa del municipio que permitirían dar respuesta a este interrogante.

Después de analizar las respuestas dadas las preguntas por parte de estudiantes, docentes y directivos, fue evidente que Marsella se encuentra en proceso de apropiación de la Sociedad del Siglo XXI. Su cultura se encuentra en transición a la cibercultura definida por Pierre Lévy (2007) como el conjunto de las técnicas (materiales e intelectuales), de las prácticas, de las actitudes, de los modos de pensamiento y de los valores que se desarrollan conjuntamente en el crecimiento del ciberespacio. Es lógico que un elemento fundamental y determinante en la inclusión en esta sociedad sea el dispositivo que permita acceder a las redes, y en las Instituciones Educativas es básicamente el computador, aunque existen otros dispositivos como celulares y tabletas digitales que cada vez son más frecuentes en las familias por sus bajos costos; además, los planes de gobierno buscan dotar a las escuelas y colegios con estos recursos.

Desde el punto de vista de los estudiantes se puede notar que el 91% de los encuestados respondió que para el desarrollo de sus clases cuentan con dispositivos de cómputo; respuesta muy parecida a la recibida por parte de los Directivos Docentes, quienes en su totalidad respondieron que en sus escuelas y colegios contaban con equipos como computadores, televisores, y reproductores de video y sonido. Aunque la respuesta de los docentes resalta por ser muy diferente a la dada por los estudiantes y Directivos Docentes a un cuestionamiento similar, pues solo el 60% de los encuestados respondió que si contaba con los equipos para el desarrollo de sus clases al estilo de la Sociedad del Siglo XXI. Esto se puede verificar en los gráficos 1, 2 y 3.

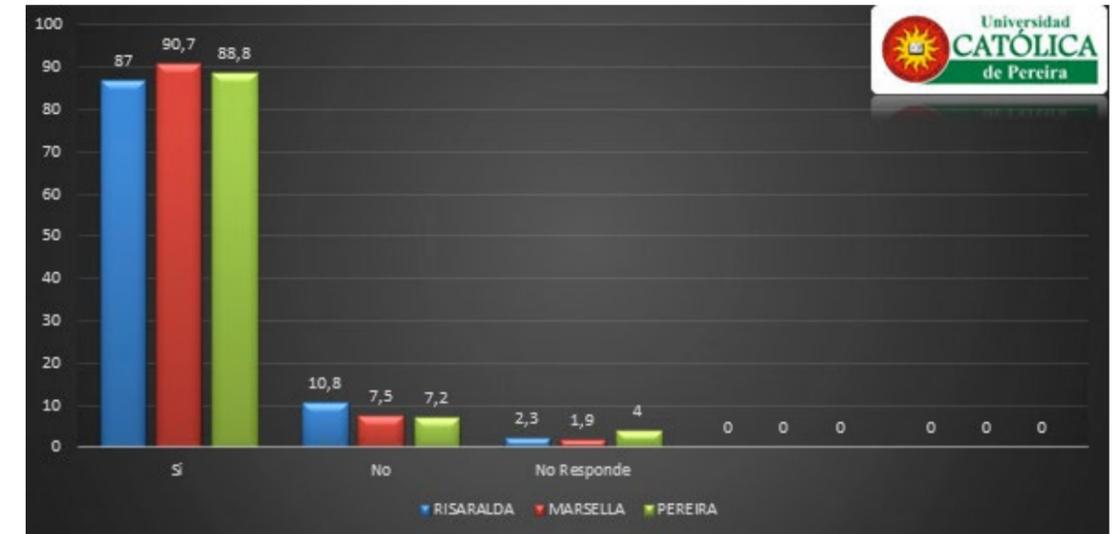


Gráfico 1. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases? Construcción Colectiva (2013)

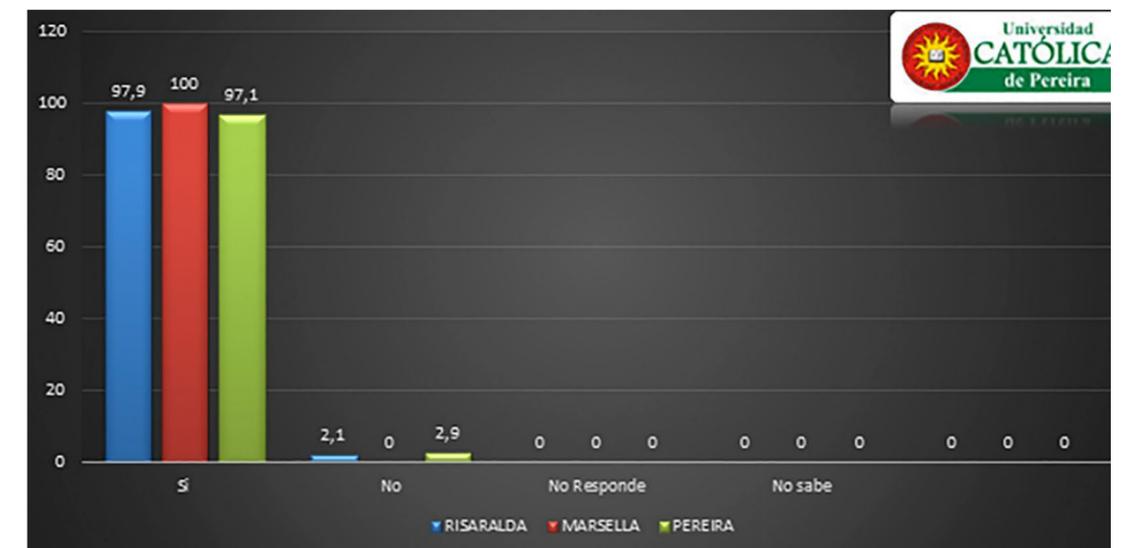


Gráfico 2. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos destinados a desarrollar con ellos Prácticas Pedagógicas? Construcción Colectiva (2013)

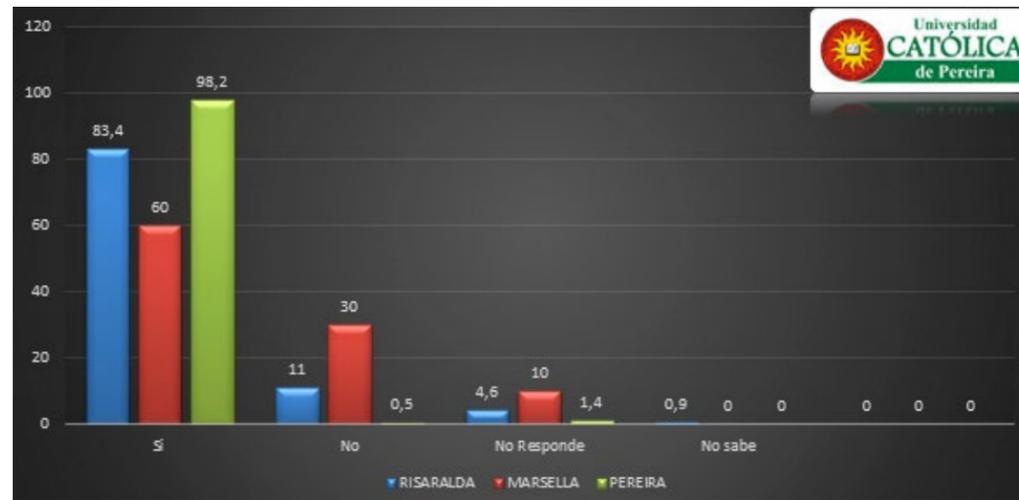


Gráfico 3. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con conectividad a servicios de Internet?
Construcción Colectiva (2013)

En nuestras visitas a Marsella muchos docentes nos contaban que en las instituciones habían pocos equipos de cómputo y, de ellos, muchos se encontraban desactualizados o deteriorados no solo por el uso, sino también por la falta de mantenimiento, situación que dificulta su labor académica, como lo expresó el ACTOR 1 de los docentes al responder cuando se le preguntó si realizaba retroalimentación virtual en sus actividades propuestas: “No, la ineficiencia de recursos materiales”; o el ACTOR 19 al responder a la misma pregunta: “No, no se cuenta con equipos”; o el ACTOR 33: “No, La escuela no cuenta con eso”, respuesta que se repitió en muchas ocasiones como se puede observar en el Gráfico 4, en el que se observa que el 48% de los docentes encuestados no realiza retroalimentación virtual a las actividades propuestas.

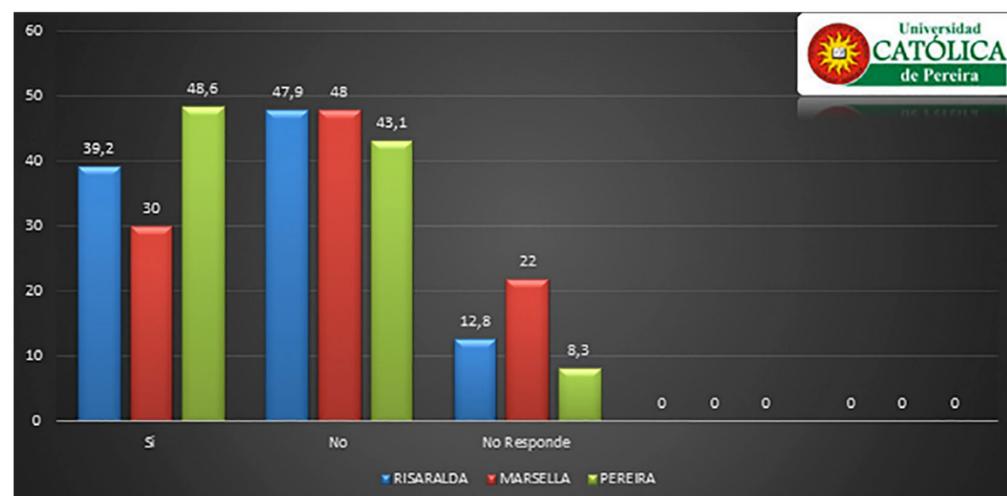


Gráfico 4. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿como docente realiza acompañamiento (retroalimentación, asesoría...) virtual a las actividades propuestas?
Construcción Colectiva (2013)



Esta situación nos lleva a pensar en otro factor fundamental para la inclusión en la Sociedad del Siglo XXI y es el acceso a Internet. Aquellos que son miembros de la sociedad red se convierten en nodos-usuarios porque consumen y crean información a través de la red Internet. No tener acceso al ciberespacio los convertiría en nodos aislados, sin conexión con otros nodos y en gran medida quedarían excluidos de esta cibercultura. En este punto se encuentra que las respuestas de los estudiantes, docentes y Directivos Docentes son muy similares en cuanto se les preguntó si tenían acceso a los servicios de Internet. Los estudiantes, con el 20%, respondieron no contar con estos servicios; de los docentes, el 20% y de los Directivos Docentes el 33%. Así se observa en los gráficos 5, 6 y 7.

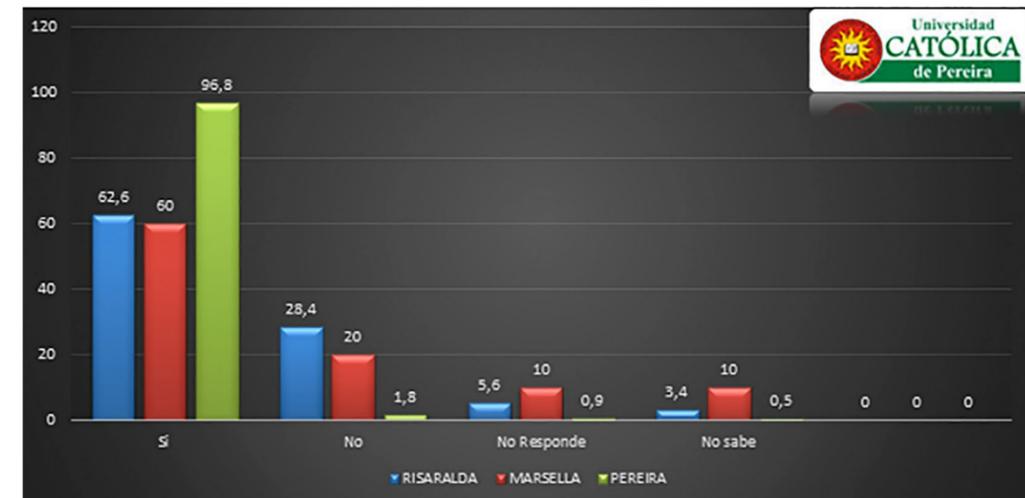


Gráfico 5. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con conectividad a servicios de Internet?
Construcción Colectiva (2013)

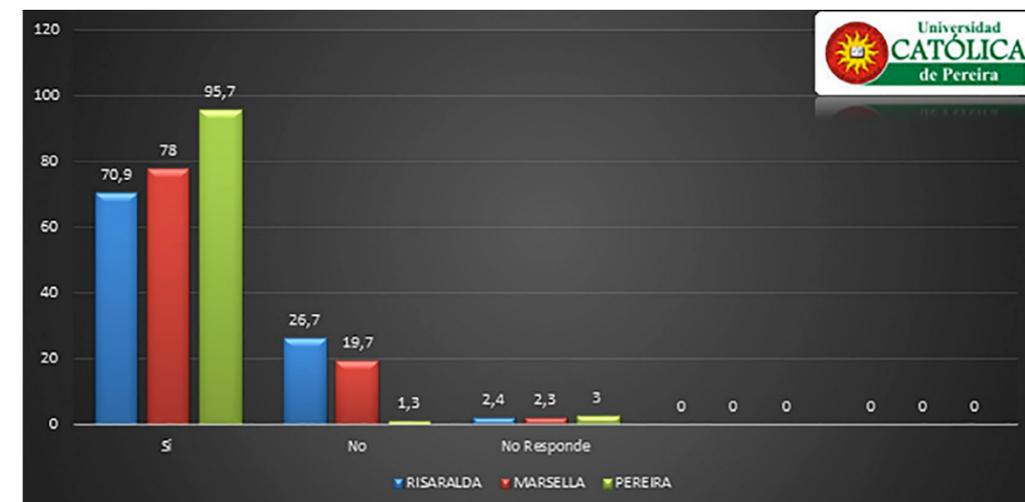


Gráfico 6. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con servicio de Internet?
Construcción Colectiva (2013)

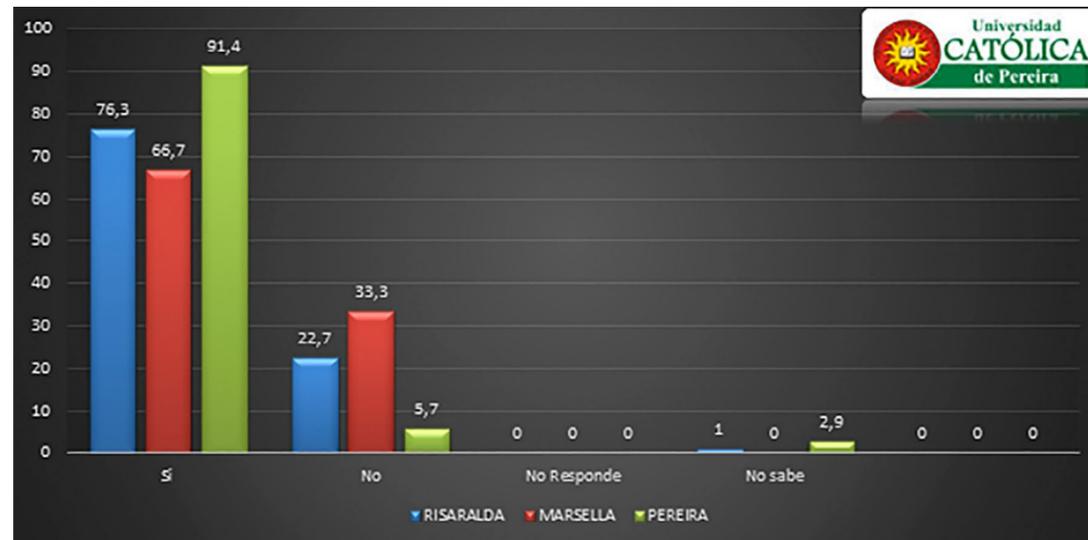


Gráfico 7. Respuesta de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con conectividad a servicios de Internet? Construcción Colectiva (2013)

Esta situación es preocupante, y los expresan los diferentes actores en sus repuestas. Por ejemplo, al preguntarles si hacen uso de plataformas fue muy común la respuesta no hay Internet tanto en estudiantes como en docentes. De esta manera, es muy difícil la inclusión en la Sociedad del Siglo XXI. Al comparar esta situación de Marsella con los demás municipios de Risaralda y, en especial, con Pereira, se puede apreciar que la Villa Rica de Segovia se encuentra un poco debajo de la totalidad del departamento, pero a una considerable distancia con la capital risaraldense. El gráfico 8, desde la mirada de los docentes, lo evidencia así:

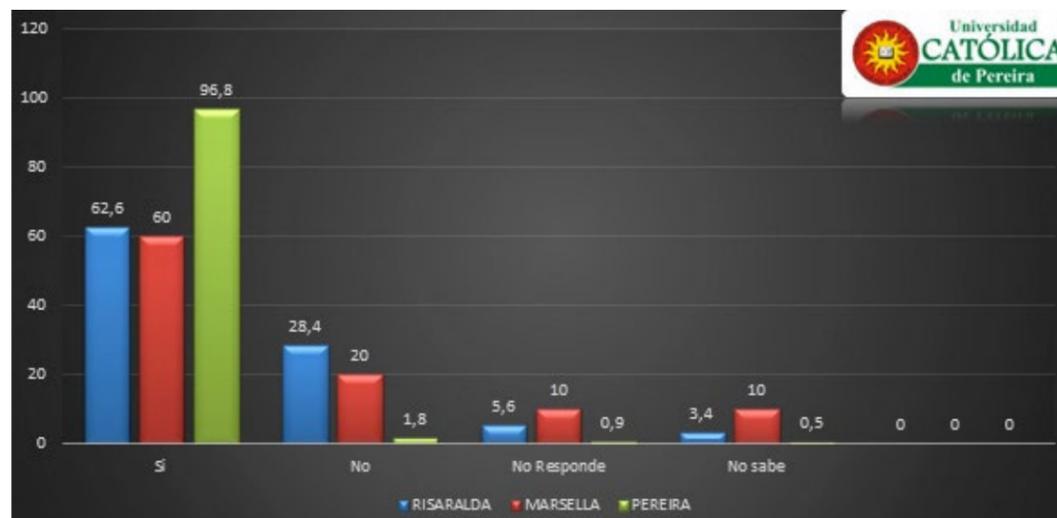


Gráfico 8. Comparativo de las respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con conectividad a servicios de Internet? Construcción Colectiva (2013)



En la información recopilada hay mucho más que respalda lo que hasta aquí se puede apreciar, y es que los buenos deseos no son suficientes. Para que las instituciones de Marsella hagan parte totalmente de la Sociedad del Siglo XXI se requiere de una gran inversión en infraestructura que permita la inclusión en el nuevo mundo.

¡Qué podemos decir! El papel puede con casi todo, por cierto, la ley 1341 de 2009 en su artículo N°2 reza de la siguiente forma: “La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los Derechos Humanos inherentes y la inclusión social. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional”. Parece que el gobierno a pesar de sus esfuerzos aún se queda corto al querer cumplir con esta ley, o como lo referencia también el ACTOR 1 de los directivos: “No hay programas sino momentos, porque no se genera continuidad en los proyectos que empieza un mandatario, se acaba el mandato y se acaba lo que haya hecho”. Es paradójico que algo que existe para generar inclusión (todo lo relacionado con las TIC) se convierta, por su ausencia, en un agente de exclusión social.

Pero el tener todo lo necesario para estar al día en la Sociedad del Siglo XXI no garantiza que nuestros estudiantes sean mejores, o que nuestros docentes, de un momento a otro, se conviertan en súper pedagogos, ¡no! Es necesario que lo que se tiene se use de la mejor manera, que se siga preguntando en todo momento en clases reales y virtuales por el tipo de persona que se quiere formar; no nos podemos olvidar de nuestra labor docente y es necesario realizar constantemente un análisis crítico sobre la manera en la que se usan las TIC. Es por eso que en esta investigación también queremos indagar por los Usos Pedagógicos de las TIC.



Foto 8. Reglamento de la sala de sistemas en una institución rural que no tenía computadores



USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC EN MARSELLA



Foto 9. En la que se muestra un niño de una escuela rural con su tarea de tecnología, es de anotar que en esta institución no contaban con equipos de cómputo

Es necesario que hablemos ahora de la forma cómo se usan las TIC en Marsella porque una cosa es usarlas y, otra muy diferente, darle un uso pedagógico. En la Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación (OGE), en el año 2002, Manuel Area Moreira sostiene que: “La incorporación de las nuevas tecnologías si no van acompañadas de innovaciones pedagógicas en los proyectos educativos de los centros, en las estructuras y modos de organización escolar, en los métodos de enseñanza, en el tipo de actividades y demandas de aprendizaje requeridos al alumnado, en los sistemas y exigencias evaluativos, en los modos de trabajo y relación del profesorado, en la utilización compartida de los espacios y recursos como pueden ser las salas de informática, en las formas de organización y agrupamiento de la clase con relación al trabajo apoyado en el uso de ordenadores, afectarán meramente a la epidermis de las prácticas educativas” (Area Moreira, 2002, pág. 8). Entonces, si lo que se quiere es afectar más allá de la epidermis educativa, es necesario reflexionar y actuar sobre los usos pedagógicos de las TIC.

La tecnología por sí sola no tiene el poder de mejorar la educación, se hace necesario la intervención de los expertos que la tomen y generen innovación; es decir, nuevas o mejoradas maneras de acercar y acercarse al conocimiento significativo, nuevas prácticas que provoquen al estudiantado a querer consumir más de ese mismo conocimiento que facilite la manera de alcanzar los topes en la escuela. “Las nuevas tecnologías multimedia e Internet, se presentan como instrumentos poderosos para promover el aprendizaje, tanto desde un punto de vista cuantitativo como cualitativo” (Coll & Monereo, 2008, pág. 76), o como lo expresa también Ignacio Jara: “Las TIC ofrecen una variedad de potencialidades posibles de aprovechar en el ámbito educativo, tanto para mejorar estrategias pedagógicas y aprendizajes que son tradicionales en el sistema escolar, como para introducir nuevas metodologías de índole constructivista y potenciar



el desarrollo de competencias de orden superior” (Valdivia, 2007, pág. 386). Podríamos decir, en este caso, que el uso de la herramienta puede mejorar la misma herramienta.

La pregunta ahora es: ¿cómo se encuentra Marsella en cuanto al uso pedagógico de las TIC? Pues bien, las respuestas que la Comunidad Educativa dio a los interrogantes planteados lo revelaron de la siguiente manera. Es apenas lógico que si no se cuenta con una infraestructura adecuada no se puede hacer un óptimo uso de las TIC, y como se develó anteriormente los recursos son escasos y, en algunos lugares, no existen. Por lo tanto, como lo dijeron muchos de los actores del proceso esta es la mayor limitante; en la mayoría de los casos se cuenta con el deseo de trabajar de una manera más agradable para los estudiantes, pero no es suficiente debido a que sin recursos poco o nada se puede hacer.

Otra limitante que encontramos en el municipio y que impide en gran medida que el docente haga un buen uso de las TIC, es el factor tiempo. Muchos de los actores respondieron a las preguntas relacionadas con la categoría de Usos Pedagógicos de las TIC, que no podían hacerlo porque no se les daba el tiempo para esto. Algunos decían que tenían que realizar otras actividades y no tenían el momento para planear sus quehaceres escolares incorporando las TIC; así lo plantea el ACTOR 2 de los docentes encuestados cuando comenta: “No, por la difícil situación del área rural en cuanto a disponibilidad de tiempo, difícil acceso a la cultura”; o el ACTOR 8 de los docentes: “No, factor tiempo, falta de metodologías articuladas”.

También sale a relucir (como se muestra en el gráfico 9) otra variable que obstaculiza el correcto uso pedagógico de las TIC, y es que un gran número de los docentes encuestados dice no tener capacitación sobre el manejo de estas herramientas o que su capacitación es muy limitada. En sus respuestas se puede apreciar que el 37% de los encuestados responden que en sus instituciones no hay docentes capacitados en el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

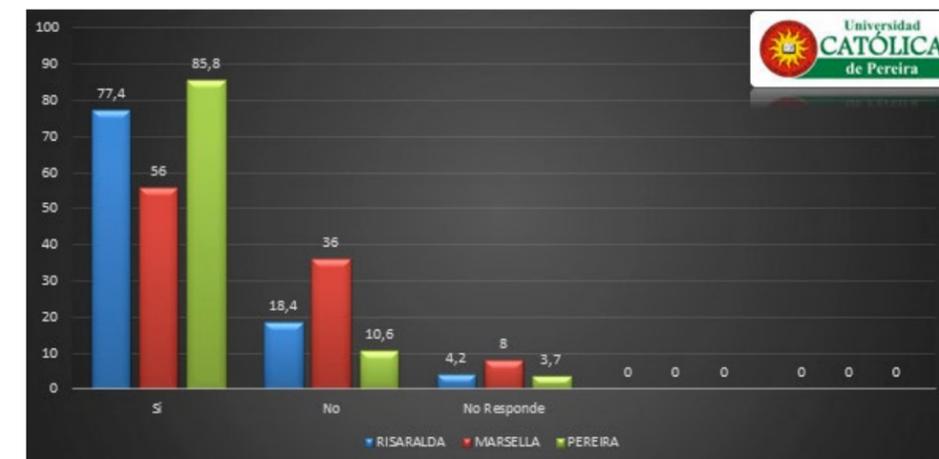


Gráfico 9. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con docentes capacitados en el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación? Construcción Colectiva (2013)



Una capacitación incipiente o incorrecta también se refleja en que aquellos lugares afortunados donde se cuenta con algunos recursos. No se diferencian en nada de aquellos que no cuentan con herramientas TIC, pues no le dan un correcto uso a estas. Al respecto, las respuestas de los docentes lo evidencian así cuando el 42% de los encuestados dice que en su institución no se usa adecuadamente cada una de las herramientas basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación con las que cuenta. De hecho, podemos determinarlo en el siguiente gráfico.

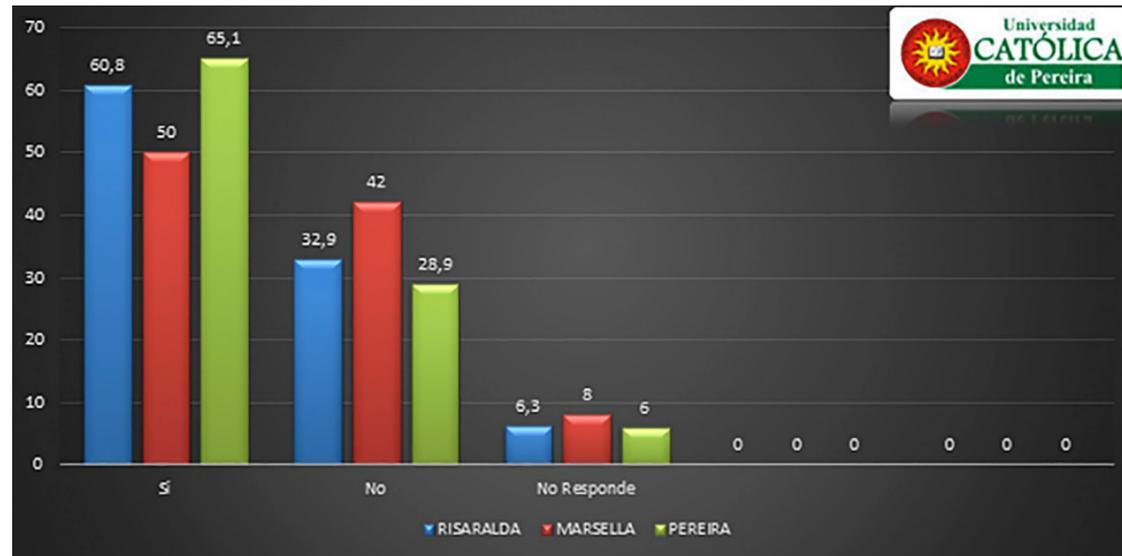


Gráfico 10. Respuestas de los docentes a la pregunta 8: ¿la Institución Educativa usa adecuadamente cada una de las herramientas basadas en Tecnologías de la Información y la Comunicación con las que cuenta? Construcción Colectiva (2013)

En el ciberespacio se cuenta con innumerables ayudas pedagógicas creadas para facilitar la labor docente: redes de profesores inquietos que desarrollan programas, Ambientes Virtuales de Aprendizaje, Objetos Virtuales de Aprendizaje, en fin, muchos recursos orientados a un uso pedagógico de las TIC; incluso, desde el mismo ministerio de las TIC y secretarías de educación se crean Plataformas Virtuales para compartir recursos con los docentes y estudiantes. Claro está que de nada sirven estas plataformas si no se accede a ellas y, como se puede observar en Marsella, el 64% de los docentes encuestados expresa que no hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico. Esta situación se vuelve un poco paradójica porque, a pesar de estos resultados, el 86% de los mismos encuestados consideran que el uso de las TIC en los procesos formativos es un recurso importante y aún más cuando el 64% cree que los estudiantes se sienten más motivados cuando se utilizan este tipo de herramientas. El 84% está de acuerdo con la incorporación de las TIC en el PEI de las instituciones de Marsella, como se puede apreciar en los siguientes gráficos:

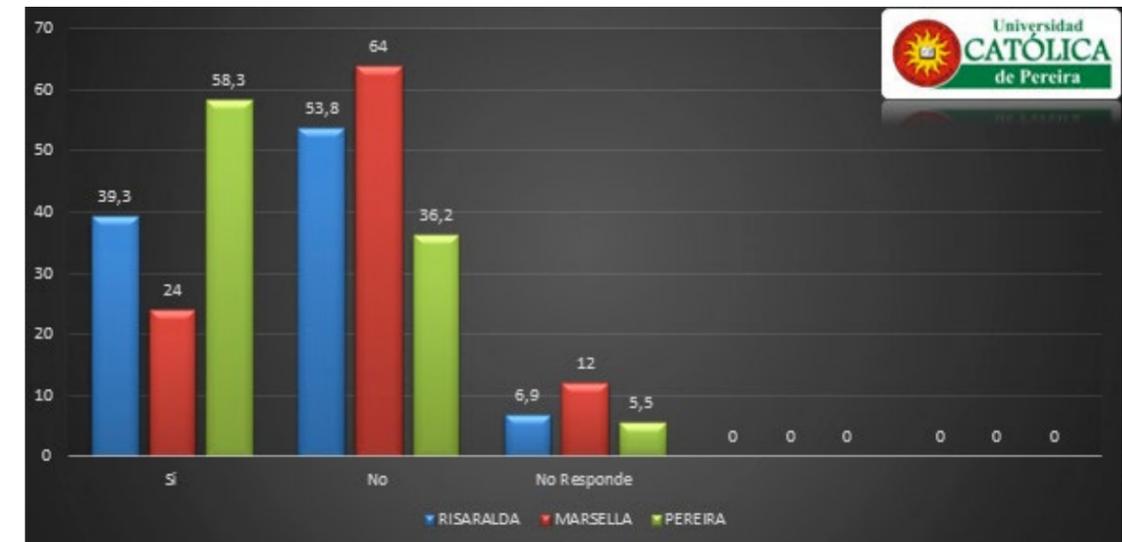


Gráfico 11. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico? Construcción Colectiva (2013)

El gráfico anterior muestra que de la totalidad de docentes encuestados (24%) aseguran hacer uso de las Plataformas Virtuales; pero, lastimosamente, el 12% optó por no responder; si esta cantidad se toma como docentes que no utilizan estos recursos, el porcentaje de no uso llegaría a 76%.

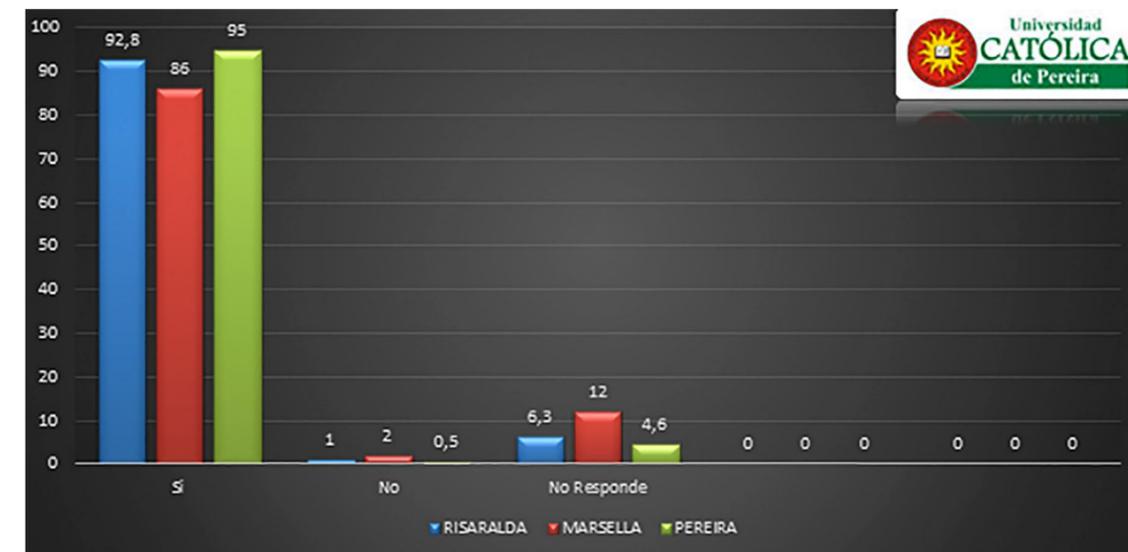


Gráfico 12. Respuesta de los docentes a la pregunta: ¿considera usted que el uso de las TIC en los procesos formativos son un recurso importante? Construcción Colectiva (2013)



En el gráfico se puede observar que la mayoría de docentes encuestados consideran que las TIC son un recurso importante; aun así llama especialmente la atención que el 2% no lo consideran de esta manera, mientras que el 12% decidió no responder, lo que puede generar otros interrogantes como: ¿aquellos docentes que optaron por no responder a esta pregunta usarán las TIC?

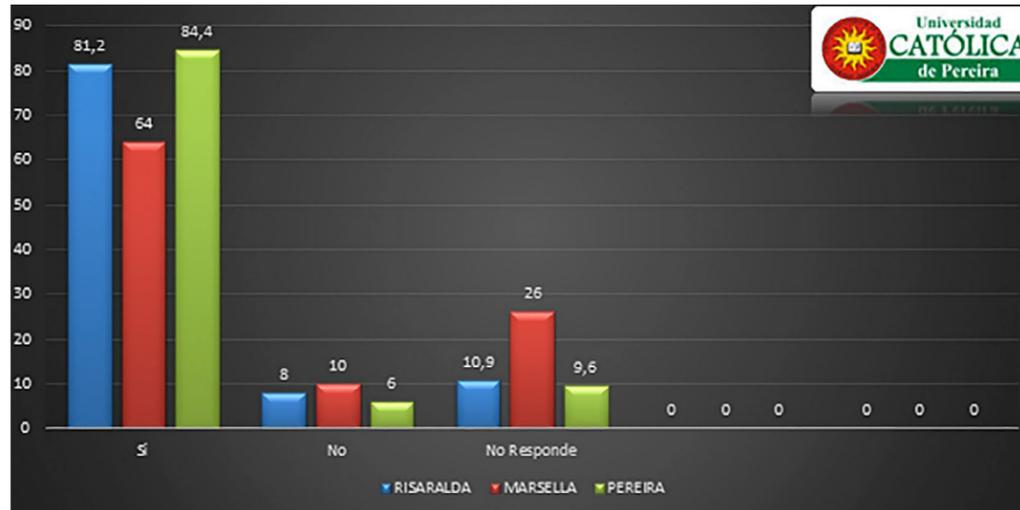


Gráfico 13. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿cómo percibe usted la motivación de los estudiantes frente al uso de las TIC en las diferentes asignaturas? Construcción Colectiva (2013)

Se puede apreciar, de acuerdo con el gráfico 13, que el 64% de los docentes encuestados han notado que, al incluir las TIC en sus prácticas docentes, los estudiantes se motivan, convirtiéndose para ellos (docentes y estudiantes) en una razón de peso para incluir las TIC en las diferentes asignaturas.

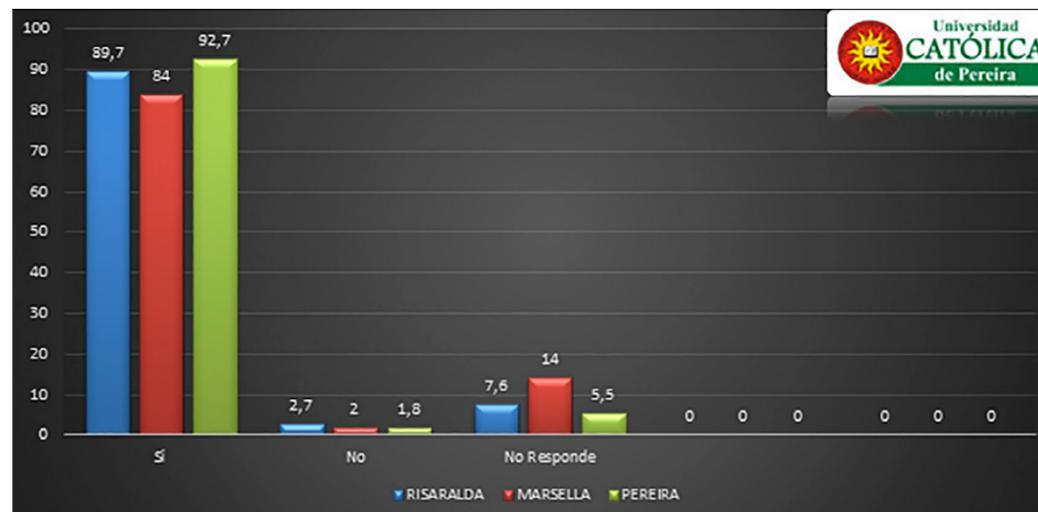


Gráfico 14. Respuesta de los docentes a la pregunta: ¿está de acuerdo con la incorporación de las TIC en el PEI? Construcción Colectiva (2013)



Del gráfico 14 se infiere que solo el 2% de los docentes encuestados no está de acuerdo con la incorporación de las TIC en el PEI de sus instituciones, convirtiéndose esto, como se decía antes, en una situación paradójica por el poco número de profesores que las utilizan. Es apenas entendible que ante tal situación muchos docentes no realicen retroalimentación desde la virtualidad a sus actividades planteadas para los estudiantes y prefieran o se sientan obligados a continuar con las clases tradicionales.

La situación en cuanto al Uso Pedagógico de las TIC en Marsella es crítico, preocupante y entendible, pues los limitantes que se tienen son de gran envergadura y difícilmente pueden ser superados con la buena disposición de la Comunidad Educativa; disposición que en algunos actores del proceso resalta. De esta manera lo anotaba el ACTOR 7 de los docentes al responder si tenía capacitación en el uso de las TIC: “No, porque somos docentes preparados en otras áreas”. Esto se convierte en otra limitante: la apatía por uso de las TIC que, por supuesto, se puede presentar por muchas razones, una de estas es que precisamente necesitan capacitación y esto requiere compromiso, esfuerzo y tiempo. Este panorama hace que Marsella no tenga una buena posición en el departamento en cuanto al uso pedagógico de las TIC porque se encuentra por debajo de algunos municipios de Risaralda, diferencia que se hace mucho más grande al comparar los resultados con la capital risaraldense. Ver los siguientes gráficos.

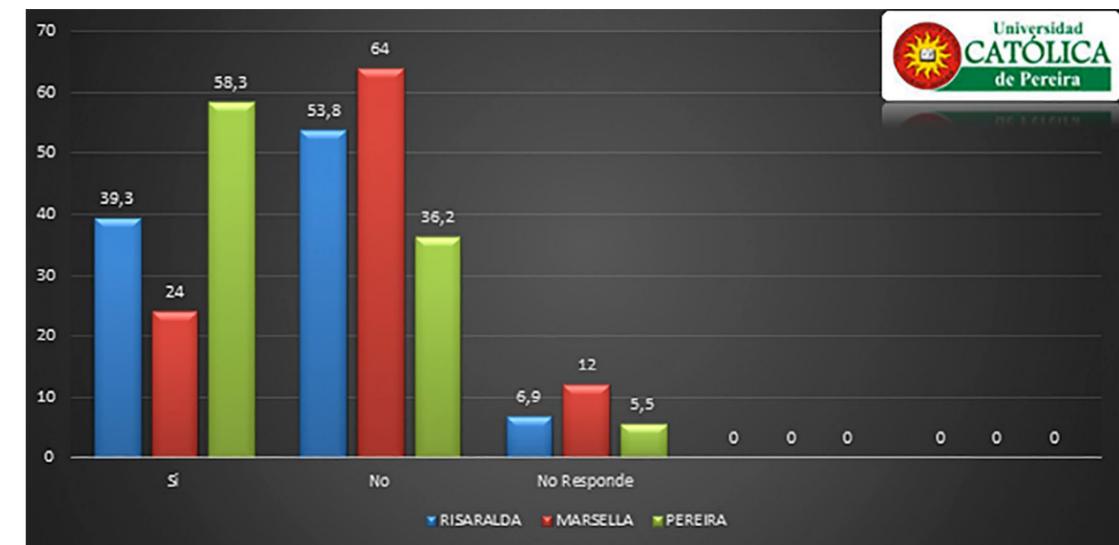


Gráfico 15. Comparativo de las respuestas de los docentes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico? Construcción Colectiva (2013)

De acuerdo con el gráfico anterior, la diferencia de Marsella con el total del departamento, en cuanto al uso de plataformas que brindan apoyo pedagógico, es de 15%; mientras que la diferencia con el municipio de Pereira es del 34%.

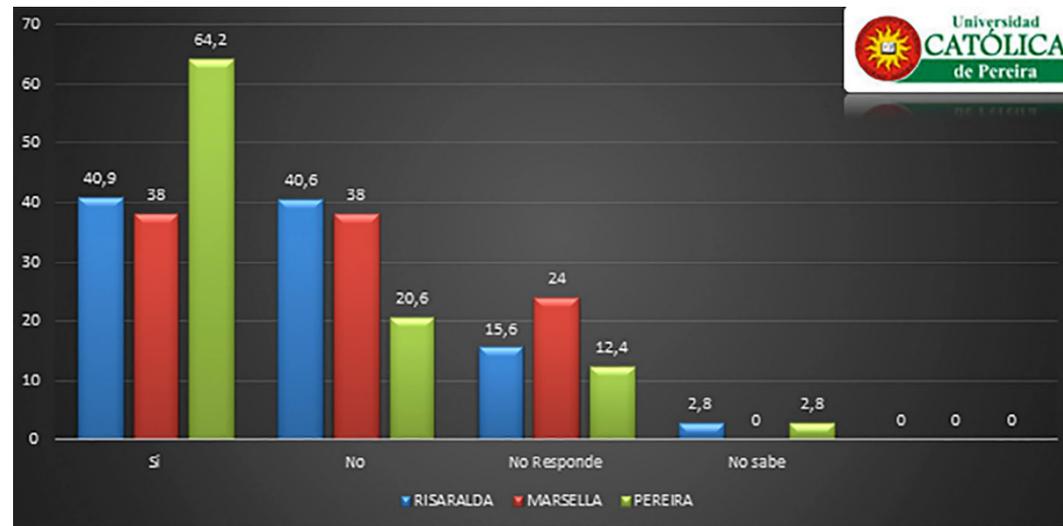


Gráfico 16. Comparativo de las respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con docentes capacitados en el uso y apropiación de Tecnologías de la Información y la Comunicación?
Construcción Colectiva (2013)

El gráfico 16 señala que, en cuanto a docentes capacitados en el uso y apropiación de las TIC, la diferencia de Marsella con el total de Risaralda es de 21% y, con respecto de Pereira, la diferencia es del 30%.

Si se desea cambiar este panorama y se quiere tener un correcto Uso Pedagógico de las TIC en Marsella es necesario suplir las faltantes al respecto, entre ellas dotar a las instituciones con la infraestructura adecuada, brindar acceso de calidad a la red Internet y otorgar los espacios correctos para generar las capacitaciones que se requieren no solo en el uso de un dispositivo, un programa o una plataforma, sino en la manera de incorporar reflexivamente las TIC al currículo, a la Práctica Docente y a la relación entre estudiantes, docentes y el mundo.



INTELIGENCIA COLECTIVA EN MARSELLA



Foto 10. En la que se muestra un grupo de niños durante la clase de inglés en un salón provisional en la zona urbana de Marsella

Cuando pensamos en la palabra inteligencia es posible que vengan a la mente imágenes de ilustres personajes de nuestra historia, como filósofos, matemáticos, escritores, profesores. Imaginamos a alguien que creemos posee o está dotado de inteligencia. Sucede lo mismo con nuestros estudiantes, pero en ocasiones cuando ellos piensan en la misma palabra, las imágenes que llegan a sus mentes representan los rostros de sus profesores e infieren que solo ellos están revestidos de tan admirable don.

Por mucho tiempo y por muchos medios nos inculcaron que el conocimiento lo poseían solo unos pocos y había que acercarse a estos para beber un poco de su inteligencia. La Sociedad del Siglo XXI, por medio de la cibercultura⁴, nos ha demostrado que esto no es así; de tal manera que ahora podemos hablar de un nuevo concepto: Inteligencia Colectiva. En el libro que toma este concepto como nombre se expresa claramente esta idea y se muestra que el ideal de conocimiento ha cambiado, que todos podemos aprender de todos (Lévy, 2004).

El filósofo Pierre Lévy define la inteligencia colectiva de la siguiente manera: “Es una inteligencia repartida en todas partes, valorizada constantemente, coordinada en tiempo real, que conduce a

⁴Término acuñado por Pierre Lévy en su libro Cibercultura para hacer referencia al conjunto de los sistemas culturales que surgen de la mano con las tecnologías digitales.



una movilización efectiva de las competencias” (Lévy, 2004, pág. 19). Lo anterior nos hace pensar que el conocimiento es una construcción de todos y que las Tecnologías de la Información y la Comunicación juegan un papel importante para que esta construcción sea en tiempo real y para que en esa construcción intervengan muchas personas. Nuevamente queremos preguntarnos, desde los conceptos aquí establecidos, por: ¿cómo se encuentra Marsella en cuanto a inteligencia colectiva? Las respuestas de su Comunidad Educativa nos mostraron lo siguiente. Se parte con una gran desventaja en cuanto a infraestructura; tema que ya se ha tratado en las dos categorías anteriores; no obstante, resalta otra vez por su gran transversalidad en todos los procesos que se desarrollan en la Sociedad del Siglo XXI y, cuanto más, si de lo que se trata en este momento es de unir a las personas para construir el conocimiento.

Para poder conectar a las personas como nodos de la red es necesario contar con Ambientes Virtuales en los cuales se puedan reunir y compartir sus experiencias. Por esto se hace fundamental el uso de recursos como plataformas, Páginas Web, Blogs y espacios similares a estos. Las respuestas de la Comunidad Educativa de Marsella a preguntas relacionadas con el uso de estos espacios revelan que no son aprovechados en su totalidad; además, reflejan un gran desconocimiento por parte de los estudiantes sobre la existencia en la institución de algunos de estos recursos. Por ejemplo, el 39% de los educandos responde que en la institución no se cuenta con acceso a Plataformas Virtuales de enseñanza mientras que, el 38%, manifiesta que no sabe si existen. Por otro lado, el 61% de los estudiantes expresa no tener un Blog, cifra que nos parece alta porque este recurso es uno de los más difundidos y fáciles de crear. Claro que la cifra en los docentes es aún más llamativa, el 72% declara no tenerlo. En el gráfico 17 se reseña así.

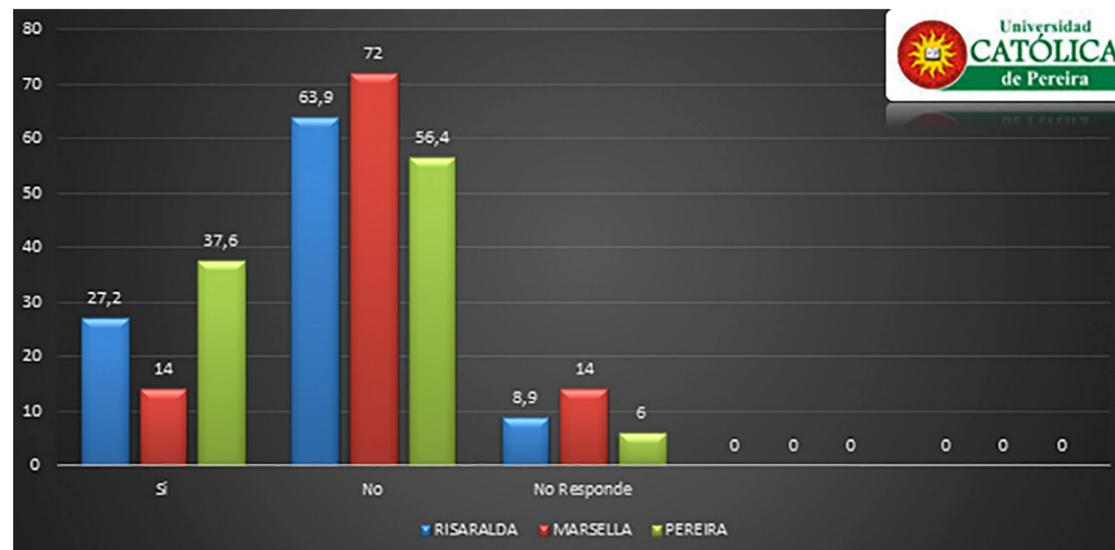


Gráfico 17. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿tiene usted Blog?
Construcción Colectiva (2013)



Al preguntarle a los docentes sobre el desarrollo de productos basados en TIC y sobre Ambientes Virtuales de Aprendizaje, tan solo el 38%, y el 12% respectivamente, declara que sí se han realizado en sus instituciones. En los siguientes gráficos se comparan estos resultados con los obtenidos para todo Risaralda y se hace referencia a los obtenidos en Pereira.

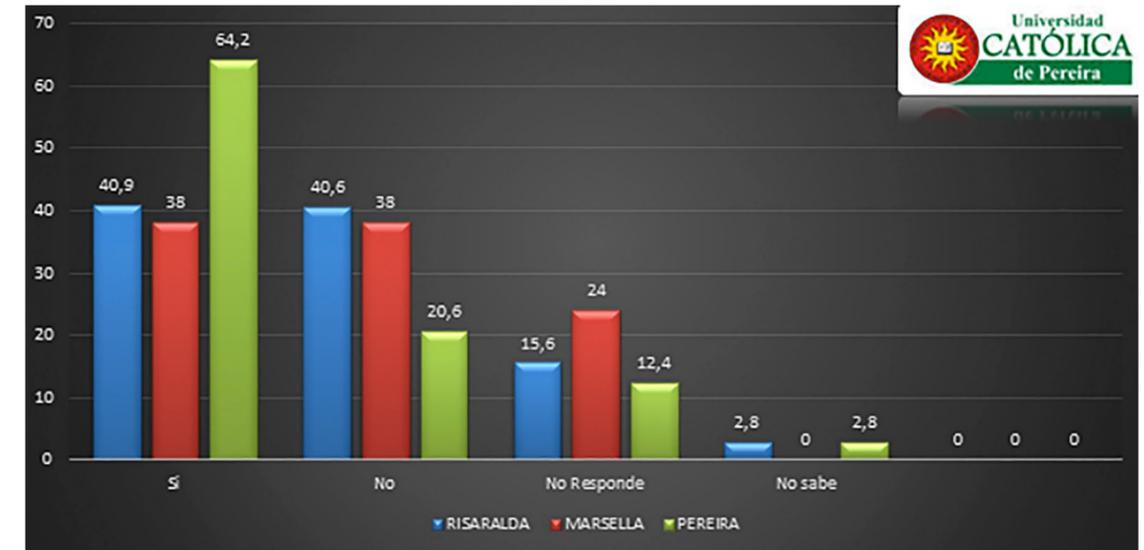


Gráfico 18. Comparativo de la respuesta de los docentes a la pregunta: ¿en la Institución Educativa se han desarrollado productos apoyados en TIC?
Construcción Colectiva (2013)

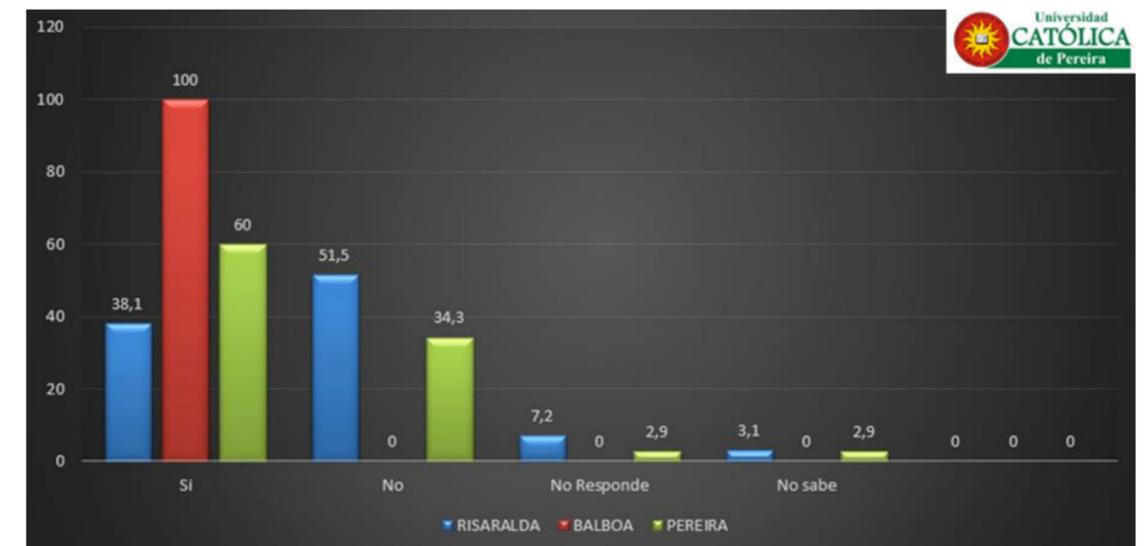


Gráfico 19. Comparativo de las respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la institución Educativa ha desarrollado Ambientes Virtuales de Aprendizaje?
Construcción Colectiva (2013)



Lo anterior indica que, aunque se ha hecho algo en cuanto a Inteligencia Colectiva, desde los parámetros aquí planteados, existe aún un extenso camino por recorrer, donde los obstáculos, de nuevo, son los mismos. Es decir: una escasa infraestructura, equipos obsoletos, conectividad pobre e intermitente, escasa capacitación (lo que genera desconocimiento) y, en algunos casos, falta de compromiso. “Pero si nos comprometiésemos en la vía de la inteligencia colectiva, inventaríamos progresivamente las técnicas, los sistemas de signos, las formas de organización social y de regulación que nos permitirían pensar juntos, concentrar nuestras fuerzas intelectuales y espirituales, multiplicar nuestras imaginaciones y nuestras experiencias, negociar en tiempo real y a todas las escalas las soluciones prácticas a los problemas complejos que debemos afrontar. Aprenderíamos gradualmente a orientarnos en un nuevo cosmos en mutación, a la deriva, a convertimos en sus autores mientras podamos, a inventarnos colectivamente como especie” (Lévy, 2004, pág. 4).



Foto 11. En la que se muestra un mural echo por estudiantes de la UTP a la entrada a Marsella



4. COMO DIJO EL POETA... AHORA NOS QUEDA EL FUTURO



Foto 12. Tomada desde la carretera y cerca de Marsella

El gran poeta de la hermosa tierra de Marsella, Antonio Mejía Gutiérrez, en su relato sobre la genealogía de su municipio, también escribió lo siguiente al referirse sobre el futuro:

Marsella, mi pueblo, nuestro pueblo, está vivo y vigente. El pueblo que transformó la maraña; el pueblo que se consolidó después; el pueblo que sobrevivió a la guerra, es un pueblo que merece vivir. Ha conquistado su derecho, ha preservado su dignidad. El futuro es responsabilidad de todos. Y será como nosotros lo construyamos. El desarrollo de los pueblos no es lo mismo que imitar a la gran ciudad. Es bueno y saludable recibir todas las virtudes pero no los vicios de la gran ciudad. El futuro no es solamente el crecimiento físico sino la calidad de la vida. Salud, Educación, Trabajo, Recreación y Cultura. La paz, el pan, el amor. Los valores de la aldea perdida, deben ser los mismos de la aldea encontrada (Gutierrez, 2010, párrafo 11).

Queda claro que el futuro lo construimos nosotros mismos y, quienes vivirán plenamente en ese futuro, son los niños de nuestro presente, presente que desde las TIC, en ocasiones, se parece demasiado al pasado.

Es necesario seguir construyendo en valores como se viene haciendo en Marsella desde antaño, pero sin dejar de lado la inclusión en el mundo de la Sociedad del Siglo XXI. Es importante reconocer el gran esfuerzo y compromiso que en este municipio hacen personas como don Emilio Rojas Herrera, Director de Núcleo de Desarrollo Educativo de Marsella, quien, con su ejemplo, al incluir diferentes servicios de la Web 2.0 en su labor directiva, se convierte, como debe ser, en un abanderado en el proceso de incluir la virtualidad en el quehacer docente.



Claro está, como se pudo observar durante esta investigación, que solo el deseo y empuje de una persona no es suficiente; es necesario que todos nos sumemos al compromiso de incluir las TIC en nuestras clases para no excluir del mundo a los estudiantes. Además, es cierto que sin recursos, sin infraestructura, sin acceso a los servicios de Internet y sin capacitaciones completas y adecuadas poco o nada se puede hacer. Es aquí, precisamente en estos componentes, en los cuales las administraciones deben seguir trabajando y fortaleciendo su labor para que el entusiasmo de los comprometidos y los sueños de los niños no decaiga por falta equipos, servicios y conocimiento.



BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, J. M. (08 de Mayo de 2006). Variable Not Found. Recuperado el 07 de Octubre de 2013, de Blog de Jose M. Aguilar: <http://www.variablenotfound.com/2007/09/10-motivos-por-los-que-tu-blog-te-ayuda.html>
- Area Moreira, M. (2002). La integración escolar de las nuevas tecnologías. Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación, X(6), 14-18.
- Castells, M. (2009). Comunicación y poder. España: Alianza Editorial.
- Castells, M., Tubella, I., Sancho, T., & Roca, M. (2007). La transición a la sociedad red (Primera ed.). España: Ariel, S.A.
- Coll, C., & Monereo, C. (2008). Psicología de la educación virtual. Madrid: Ediciones Morata.
- Colombia, M. d. (2011). Paisaje Cultural Cafetero. Un paisaje cultural productivo en permanente desarrollo. Bogotá, Colombia: Taller Editorial Escuela Taller de Bogotá.
- Fichter, J. H. (1974). Sociología (Novena ed.). Barcelona: Herder.
- Gutierrez, A. M. (01 de 07 de 2010). <http://nucleo23marsella.blogspot.com/>. Recuperado el 30 de 07 de 2013, de <http://nucleo23marsella.blogspot.com/p/libros-y-publicaciones-de-marsella.html>
- Herrera, H. R. (15 de Agosto de 2013). Estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda (Marsella). 9. (A. Gonzalez, & G. Rendón, Entrevistadores) Pereira, Risaralda, Colombia.
- Ianni, O. (1998). La Sociedad Global. Mexico: Siglo XXI.
- Lévy, P. (2004). Inteligencia Colectiva. (F. M. Álvarez, Trad.) Washington: OPS.
- Lévy, P. (2007). Cibercultura: La cultura de la sociedad digital. Mexico: Anthropos Editorial.
- Ortiz, R. R., & Ramírez, A. Q. (2007). Ellos vienen con el chip incorporado. Aproximación a la cultura informática escolar (Primera ed.). Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- UNESCO. (7 de Julio de 2011). United Nations, Scientific and Cultural Organization. Recuperado el 08 de Septiembre de 2013, de UNESCO: <http://whc.unesco.org/archive/2011/whc11-35com-20e.pdf>
- Valdivia, I. J. (2007). Los desafíos de las políticas de TIC para las escuelas. Pensamiento educativo, XV(1), 373-390.