

El renacer de la cultura Chamí Mistrató: municipio lleno de magia y secretos ancestrales



Foto 1. Panorámica Mistrató



Por: Maribel Salamandra Arias

Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano

Universidad Católica de Pereira

Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda

Cohorte II

Contacto: masar76@gmail.com



1. LLEGANDO A LA AURORA DE MISTRATÓ

El nombre de Mistrató –el municipio hacia donde debía enrutarme– lo había escuchado en varias oportunidades por sus problemas de orden público, por su aspecto cultural, por la parte étnica y por su parte social. Me lo imaginaba tan distinto, como salido de otra parte; lo veía como de otro espacio, tan lejos de mí.

Sin embargo, eso no era motivo para decir un “no voy a ir”; era mi meta personal conocer a Mistrató, constatar por experiencia propia aquellos relatos de sucesos que han marcado a dicha población. Ahora bien, lo más interesante fue cuando me dijeron que, “para llegar allí, tienes que pasar por Belén de Umbría”. “Guau”, eso fue genial, ya que eran los dos únicos municipios que me hacía falta conocer y recorrer en mi repertorio general, para decir con entusiasmo: “ahora sí conozco las catorce lucientes estrellas de Risaralda”.

Llegó el día del viaje y no sabía qué me pasaba pero me sentía un poco asustada. Todos me dan argumentos negativos: que si esto, que si lo otro, no sé, mi madre me hecha mil bendiciones, mi padre me da mil consejos y salgo con el corazón en la mano, y me encomiendo a Dios.

La salida de Pereira fue un viaje con mucha zozobra; no obstante, me preparé con mi chaqueta, mis gafas oscuras, la bufanda que me protegería del frío, las botas adecuadas y mi morral con el material, con los documentos que servirían de insumo, con los instrumentos para recoger la información, como las encuestas, entrevistas, fotos y grabaciones; viajé, pues, con la idea de consolidar la información para contribuir y aportar al Proyecto de Investigación: *El estado del arte de la Educación virtual en Risaralda* y, así, conocer qué contenidos digitales se viene implementando en las instituciones de este municipio, y cuál ha sido su impacto en la inclusión y en la calidad de la educación, mediando las prácticas de los docentes con el uso de herramientas TIC.

En mi recorrido paso por La Virginia, lugar donde se siente un clima cálido, lo cual es perfecto para esa hora de la mañana. A pocos kilómetros de allí se ve la entrada a Belalcázar-Caldas, lugar hermoso por ser el balcón del paisaje natural de esta región y por poseer el monumento Cristo Rey. Sigue el peaje y a pocos minutos veo la entrada a Viterbo. Empieza a bajar la temperatura y ello indica que pronto llegaré a mi destino.

Eso fue rápido, como un abrir y cerrar de ojos. Estoy en la entrada a Belén de Umbría; mi emoción se manifiesta con varias sonrisas y una alegría inmensa en lo más profundo de mi ser. Hago un corto receso en ese lugar y aprovecho para tomar unas cuantas fotos como evidencia.



Foto 2. Río Risaralda. Esta imagen es la entrada a los municipios Belén de Umbría y Mistrató. En este lugar se reúnen las familias los fines de semana a realizar el paseo de olla

A medida que voy avanzando veo el paisaje tan maravilloso de mi tierra y se me van olvidando mis nervios y temores; bajo la velocidad de mi moto para disfrutar de todo lo que mis ojos alcanzan a ver y mis sentidos percibir; es maravilloso, todo.

¡Por Dios que veo! Estoy impresionada con este paisaje: ¡qué belleza! Paso por muchas veredas. Observo viviendas acogedoras, corredores decorados con flores de colores que cuelgan; las mecedoras, butacas frente a ellas, animales en todo su alrededor. Entiendo así como los colonizadores llegan aquí a poblar estas hermosas tierras y se quedan con sus familias y costumbres. Esto es un poco de la historia de Mistrató.

2. LOS PRIMEROS POBLADORES DEL MUNICIPIO MISTRATÓ

La riqueza cultural de Mistrató viene de ser un territorio poblado por diferentes tribus indígenas que, lastimosamente, y al igual que la mayoría de las preexistentes en nuestro país y en todo el continente el mal llamado “descubrimiento” casi las borra, aniquila física, territorial y culturalmente; esto porque en algunas regiones, como en este bello municipio, aún se conservan algunos vestigios de lo que fueron estos poderosos conglomerados poseedores de una riqueza cultural milenaria basada en el respeto y el amor hacia la naturaleza que les permitía una convivencia armónica con ella.

“Mistrató antes de ser municipio fue un pequeño poblado fundado en el año de 1539 por Rubí Fernández Vásquez, lugar teniente de Jorge Robledo, con el nombre de Guntras, que sirvió de punta de lanza para la conquista de los Chamí y los Citaráes. De allí partieron a varias expediciones “pacificadoras” capitaneadas por Miguel Dávila, Francisco Redondo y Hernando Benítez, todas



ellas con resultados funestos para los españoles y para los indígenas de Guática, Ándica, Tabuyá y Opiramá, pues de estas tribus tomaban los expedicionarios los indios cargueros. Fue en el año de 1925 que pasó de ser un corregimiento a un municipio, cambiándosele el nombre de Guntras por el de Mistrató (Mistra-Do, en catío, que significa Río de Loras” (RUTA DEL CAFÉ, 2013, pág. párr.1).

3. RECORRIDO POR LOS SENDEROS DE LAS ESCUELAS RURALES

Por el camino me encuentro con escuelas rurales, de las cuales asoman los niños y niñas que saludan con sus manos y, al responderles de la misma forma, sus profesoras también lo hacen. Fue un gran encuentro con este grupo de personas tan maravillosas que abrieron sus puertas y espacios para apoyar el proceso que estamos adelantando en Risaralda. Muy atentos escucharon mi presentación; les cuento que soy estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano en la Universidad Católica de Pereira y que mi investigación hace parte de un proyecto macro denominado *El estado de arte de la Educación Virtual de Risaralda*. Explico que pertenezco a un gran equipo de trabajo conformado por tres asesores, once estudiantes de la cohorte I y tres de la cohorte II –de la cual hago parte–, indico que cada uno está a cargo de un municipio y que a mí, en particular, me corresponde Mistrató.

Les informo que nuestra investigación es exploratoria, mixta, es decir, recogerá información cualitativa y cuantitativa de fuentes primarias a través de diferentes instrumentos como son los diarios de campo, las encuestas, las entrevistas que permiten el diálogo y participación de los estudiantes, docentes, Directivos Docentes, Director de Núcleo y Coordinador CERES. Todo ello para conocer sus percepciones y propuestas acerca de las herramientas TIC y los contenidos digitales que los docentes y estudiantes utilizan en las aulas como apoyo en los procesos de formación.

La metodología incluye un muestreo aleatorio simple según la población escolar de cada institución y cada grado; esto da a todos los niños la posibilidad de ser seleccionados para responder la encuesta diseñada para ellos; igualmente para los docentes y Directivos Docentes presentes en cada institución se toma un número proporcional para aplicar el instrumento respectivo (encuestas para docentes o encuestas para Directivos Docentes). A los directores de otro tipo de centros de enseñanza existentes en el municipio, como el CERES, se les hará una entrevista; de esta manera, se pretende recoger información de los actores principales del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la redacción del presente informe se hará referencia a las repuestas y opiniones de cada uno de estos actores utilizando códigos formados por una parte literal y una parte numérica. Las literales son las siguientes: encuestas estudiantes (EE), encuestas docentes (ED), encuestas Directivos Docentes (EDd), entrevista Director de Núcleo (EDn), entrevista Director de CERES (EDc). Los comentarios relacionados con los apuntes del diario de campo estarán precedidos por las letras (DC) seguido de la parte numérica correspondiente.



El informe estadístico está contenido en un aplicativo sistematizado y elaborado por el grupo de trabajo denominado: Modelo Metodológico de Investigación Mixta Perspectiva Cualitativa-Cuantitativa, en el cual se puede visualizar todo tipo de información al respecto, tales como: el clasificador de las preguntas de las diferentes encuestas aplicadas, la codificación, abierta, axial y selectiva que se hizo de las respuestas obtenidas con los diferentes instrumentos aplicados y cómo se relacionan con las tres categorías y sus componentes, que son el marco teórico del presente estudio: Sociedad del Siglo XXI, Inteligencia Colectiva y Usos Pedagógicos de las TIC. Los gráficos relacionados con estas respuestas fueron elaborados por uno de los investigadores: Alfonso González Arias.

Todos los actores presentes estuvieron muy dispuestos a colaborar con su información; en muchos casos a preguntar sobre algunos términos que había en las encuestas, diálogos interesantes sobre el uso y la aplicabilidad que allí se les daban a algunas herramientas TIC.

Para finalizar, en este compartir de información se evidencia que el uso de conectividad y de herramientas TIC en la escuela depende mucho de la cercanía del municipio; sin embargo, sus profesores han hecho uso de algunos elementos pertinentes para hacer de sus clases algo acogedoras con los recursos que tienen alrededor.

Con mucha alegría, de la misma forma que fui recibida, asimismo nos despedimos. Los niños y niñas asomados por las rejas y los profesores (as), lejos de ellos, dando un adiós con sus manos.

¡Ya casi llego a lo esperado, no lo puedo creer, ya estoy en la entrada! Mi corazón se acelera y diviso a través de mis gafas oscuras el cementerio del municipio y un enorme letrero de *Bienvenidos a Mistrató*. Esto es un motivo más para otra toma, otra imagen que dé cuenta de lo que voy encontrando a mi paso.



Foto 3. Bienvenida al municipio de Mistrató



4. OBSERVO A MÍ ALREDEDOR Y ME UBICO GEOGRÁFICAMENTE

Desde este lugar empecé a mirar los alrededores y a ubicarme geográficamente, como en algún momento lo había leído en un libro, y que recientemente me informaba en el Plan de Desarrollo Municipal de la alcaldía del municipio que se llama: “Por un Mistrató con sentido social”.

Hasta este momento, en un recorrido de 86 kilómetros desde la ciudad de Pereira, había llegado a uno más de los hermosos territorios de Risaralda: Mistrató, ubicado a 1518 msnm y con un clima agradable, con una temperatura promedio de 19 °C. Municipio delimitado por el río Risaralda y las quebradas Lavapié y La Ceba; por los cerros noroccidentales y una prolongación a lo largo de la quebrada Arrayanal en el sector de quebrada arriba, que “limita con los municipios Belén de Umbría, Guática y Pueblo Rico, en el departamento de Risaralda; con Riosucio en el departamento de Caldas; con en el municipio Andes en Antioquia y con Bagadó-Chocó, que fue fundado en 1925 por los nativos de la familia Chamí, uno de los grupos étnicos con gran riqueza cultural en el departamento y del cual sus actuales habitantes mantienen algunas manifestaciones: una de las características que simboliza la cultura popular hace referencia a las fiestas aniversarias en marzo: El Concurso Regional de Danzas y I concurso departamental de Música Parrandera.

Mistrató cubre un territorio de 690 km², dividido políticamente en tres sectores y dos corregimientos en la zona rural: Corregimiento de San Antonio del Chamí, que abarca 13 veredas y el Corregimiento de Puerto de Oro, con 20 de ellas. Finalmente, la cabecera municipal, a la que pertenecen 29 veredas. Entre “las actividades económicas más significativas están la agricultura, la ganadería, la minería y el turismo”. (Alcaldía de MISTRATÓ- RISARALDA. por mistrato con sentido social, 2012)

Para entender mejor mi recorrido, contextualicemos y hagamos alguna reseña histórica de este municipio e iniciemos observando detenidamente la fotografía No. 4, la cual nos indica que este espacio está siendo tenido en cuenta por el ente gubernamental y nacional en proyectos como los planteados por el Ministerio de las TIC sobre municipios digitales.



Foto 4. Imagen del proyecto nacional Fibra Óptica del municipio de Mistrató



Aproveché todo lo que observaba a mi alrededor para hacer reflexiones interesantes y, al leer esta valla, me pregunto: ¿qué tanto el municipio de Mistrató vive digital? Bueno, a eso vengo; quiero conocer y saber ¿cómo lo viven? También la imagen me lleva a otra reflexión, inmersa a un contexto social que, por décadas, había tenido la existencia humana y que había demarcado el sexo, lo étnico, el color y el lugar de procedencia. Ahora se abren las puertas y es para todos porque contamos con los mismos derechos y oportunidades siendo solo una Colombia étnica y pluricultural con capacidad para aportar y compartir con el mundo; somos parte de un proceso digital con la información en forma real e inmediata como muestra de un reconocimiento digital, de un entorno virtual y de avances por los medios. Así lo afirma Castell (2001) citado por Monereo (2008):

El fenómeno internet y su impacto en la vida de las personas sería en este sentido únicamente una manifestación más, y con toda seguridad no la última, del nuevo paradigma tecnológico y de las transformaciones socioeconómicas y socioculturales asociadas a él. En efecto, internet no es solo una herramienta de comunicación y de búsqueda, procesamiento y transmisión de la información que ofrece unas prestaciones extraordinarias; internet conforma además un nuevo y complejo espejo global para la acción social y, por extensión, para el aprendizaje y la acción educativa” (Cool & Monereo, 2008, pág. 21).

De hecho, todos somos parte de este fenómeno tecnológico en el cual nuestras vidas se ven inmersas. Y pensé: ¡qué proyecto tan lindo del cual estoy haciendo parte! ya que puedo llevar una historia, ser parte de ella y mostrarle al mundo, con orgullo, cómo estamos tratando de insertarnos con la globalización de las TIC en la educación desde nuestro pueblo, desde categorías como Sociedad del Siglo XXI, Usos Pedagógicos de las TIC y la interacción de Inteligencia Colectiva de los que hacen parte sus dimensiones como ser, hacer y saber.

Empiezo a bajar, ¡uy, qué belleza! Todo mi pensamiento cambió. La acuarela de colores que se ve plasmada en el parque me encanta, lo veo como un aroma que enamora y enloquece, sí, es verdad, es fuera de este mundo, es un pedacito de cielo: su iglesia, su plaza, en fin, todo es hermoso.

5. LLEGADA A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Parqueo la moto cerca a la puerta de la institución educativa Instituto Mistrató, y me acerco al umbral; es grande y más grande la calidez de sus gentes: amables, serviciales y colaboradoras; me recibieron muy bien desde la portería todos y cada uno de los integrantes de esta bella comunidad.

El portero, muy amable, me hace el recibimiento a la institución, puesto que me esperaban; y eso hace más fácil el ingreso. Me indica donde está la oficina del rector, pero me dirige hacia la secretaría donde él se encuentra.



Me presentó con las personas que hay en la oficina, los administrativos, y el rector, quien le dice al portero que me ubique al coordinador, a quien le pide el favor de facilitarme las cosas y todo lo que haya al alcance de él para diligenciar de manera eficiente cada uno de los instrumentos de recolección de información a los diferentes actores que participarán de esta investigación: directivos, docentes y estudiantes.

De esta forma inicio una conversación con el coordinador de la Institución, persona que me cuenta su historia –de los casi treinta años que lleva laborando allí– y los cambios que ha venido teniendo la educación hasta llegar al tema de la incorporación de las tecnologías y cómo funciona en el plantel.

Aprovechamos el conversatorio para llenar la encuesta mientras muchos estudiantes arriman a saludarlo.



Foto 5. En la coordinación con estudiantes

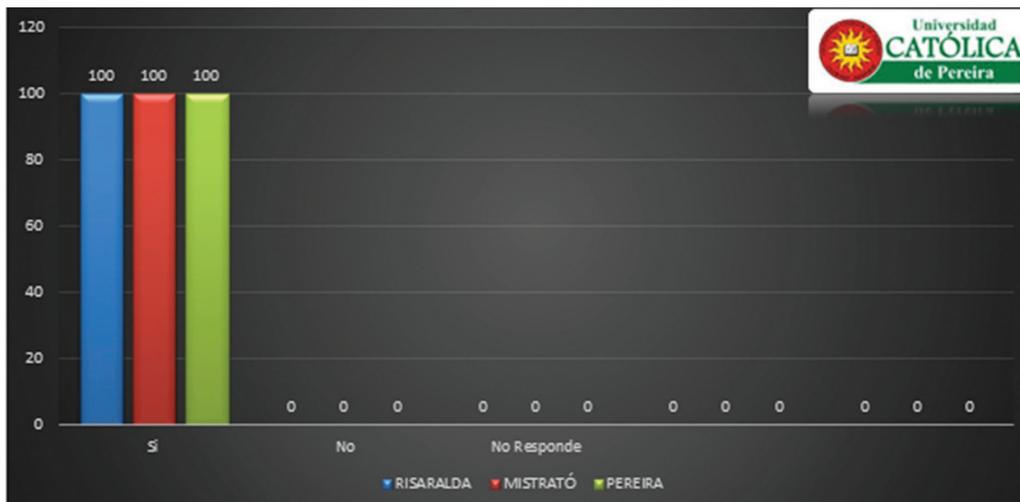


Gráfico 1. Respuestas de los directivos docentes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)



En este gráfico es claro que los Directivos Docentes de Risaralda, Pereira y Mistrató saben qué es la Educación Virtual en un ciento por ciento. Cuando observamos las respuestas del porqué de los tres directivos de Mistrató, dos no responden y uno responde porque “ha hecho curso de inglés con el SENA en forma virtual” (EDd 01).

Es necesario tener claros los conceptos y tenemos que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2009) define la Educación Virtual así:

La Educación Virtual, también llamada “Educación en Línea», se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. En otras palabras, la Educación Virtual hace referencia a que no es necesario que cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo. Desde esta perspectiva, la Educación Virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender. La Educación Virtual es una modalidad de la Educación a Distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica”. (Ministerio de Educación Nacional, 2009, págs. párr.3,4,5,6)

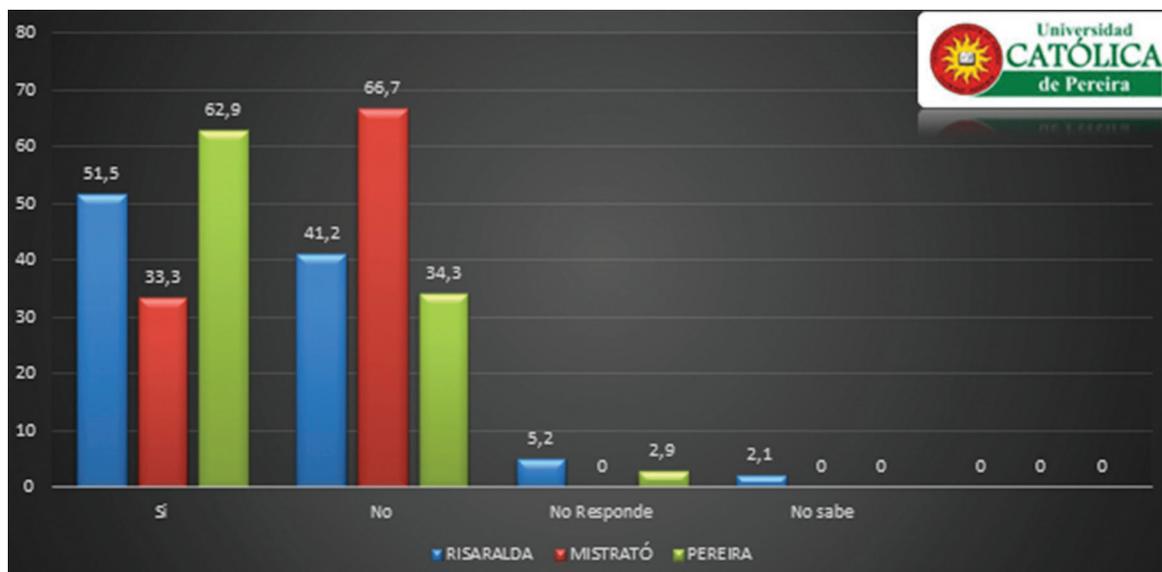


Gráfico 2. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con [c. Página Web o Blog Institucional]? Construcción Colectiva (2013)

Es muy importante que un plantel cuente con una Página Web porque es una forma de dar a conocer los quehaceres institucionales a la Comunidad Educativa y a la población en general. Es



una evidencia importante a la hora de establecer si la Educación Virtual tiene o no presencia en el municipio. En todos los gráficos podremos observar respuestas en tres ámbitos diferentes: el departamento, la ciudad-capital Pereira y el municipio de estudio, en este caso Mistrató. Por tanto, al hacer la comparación con respecto a la disposición o no de páginas *Web* en las instituciones tenemos que, según la opinión de los Directivos Docentes del municipio, solo uno de ellos afirma que en su institución cuentan con dicho recurso; los otros expresan lo contrario. Algo diferente ocurre a nivel departamental y del municipio de Pereira, donde la mayor parte de los docentes confirma la existencia de la *Página Web* para sus instituciones

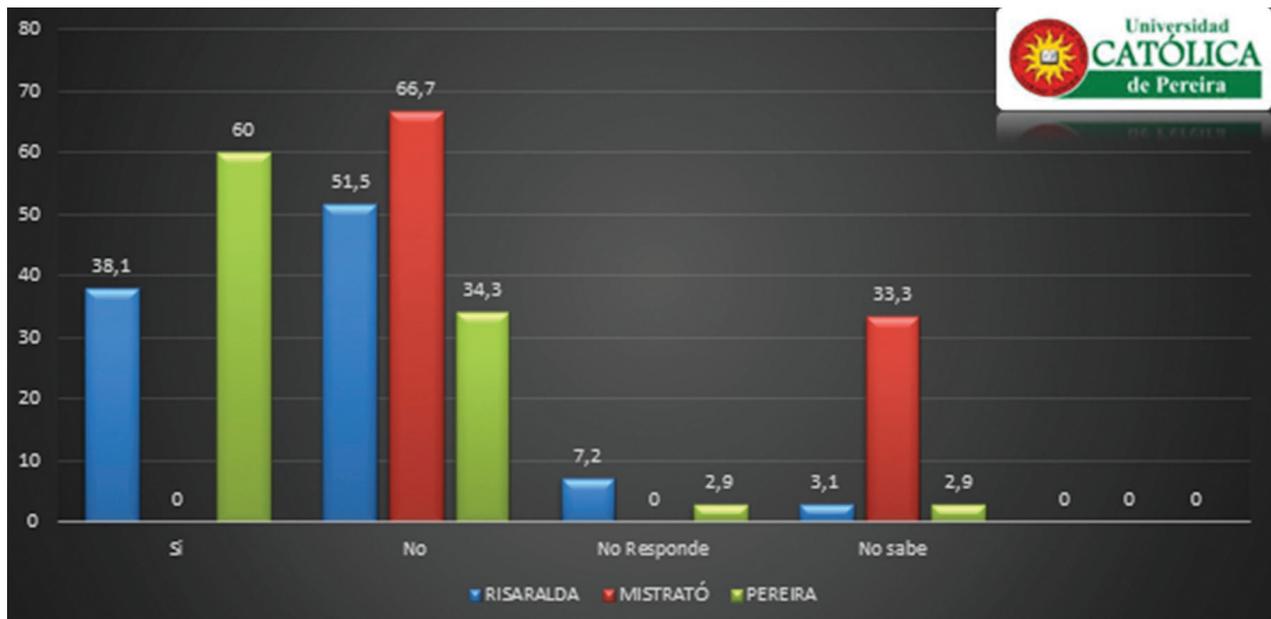


Gráfico 3. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con [d. Acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza que se puedan administrar (Moodle, Dokeos, otras)?
 Construcción Colectiva (2013)

Como podemos observar en el gráfico 3, comparando las respuestas, dos de los directivos encuestados en el municipio responden que no cuentan con acceso a Plataformas Virtuales; mientras que el otro directivo docente no sabe. Queda claro, en la afirmación de los Directivos Docentes, que de las instituciones no cuenta con acceso a este tipo de plataformas.

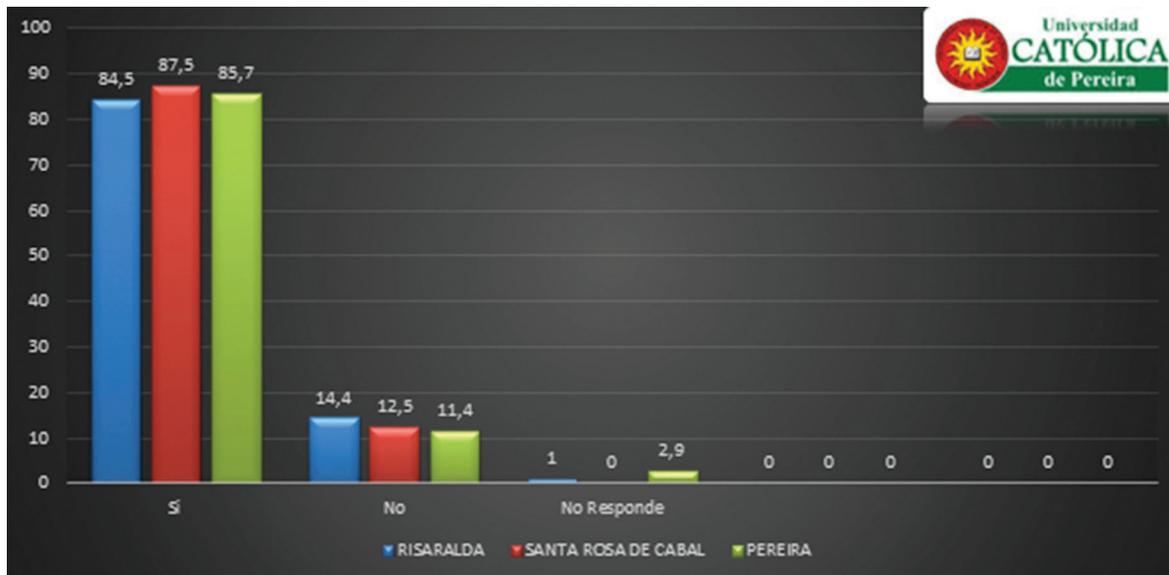


Gráfico 4. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con docentes capacitados en el uso y apropiación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)? Construcción Colectiva (2013)

En las regiones analizadas, el grueso de los Directivos Docentes manifiestan que sus docentes sí cuentan con capacitaciones sobre el uso y apropiación de tecnologías. Uno de los directivos señala que las “Han recibido a través del programa Computadores para Educar” (EDd 01).

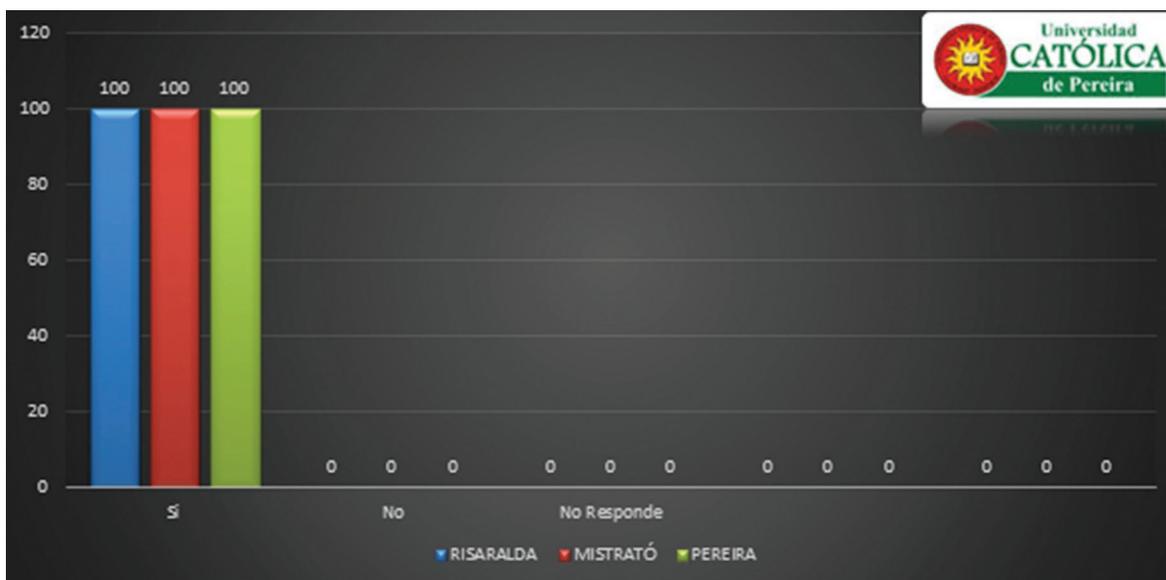


Gráfico 5. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la IE hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico (Colombia Aprende, Eduteka, otras)? Construcción Colectiva (2013)



El gráfico 5 nos muestra que, para la totalidad de los Directivos Docentes de Mistrató, sus instituciones cuentan con acceso a plataformas de apoyo al proceso de enseñanza. Para la época actual, es importante que la Comunidad Educativa tenga acceso a Internet y haga parte de plataformas que brinden apoyo pedagógico que rompan barreras, abran brechas de competencias, innovación, talento y uso de estas herramientas digitales para plasmar experiencias significativas en todos los ámbitos: compartir aprendizajes y saberes. Es un primer paso hacia el cambio que requiere la educación actual, como lo referencia Manuel Castell (2001) en su libro *La Galaxia Internet*: “La creación y el desarrollo del internet es una extraordinaria aventura humana. Muestra la capacidad de las personas para trascender las reglas institucionales, superar las barreras burocráticas y subvertir los valores establecidos en el proceso de creación de un nuevo mundo. A su vez, sirve para respaldar la idea de que la cooperación y la libertad de información pueden favorecer la innovación en mayor medida que la competencia y los derechos de propiedad” (Pág. 23).

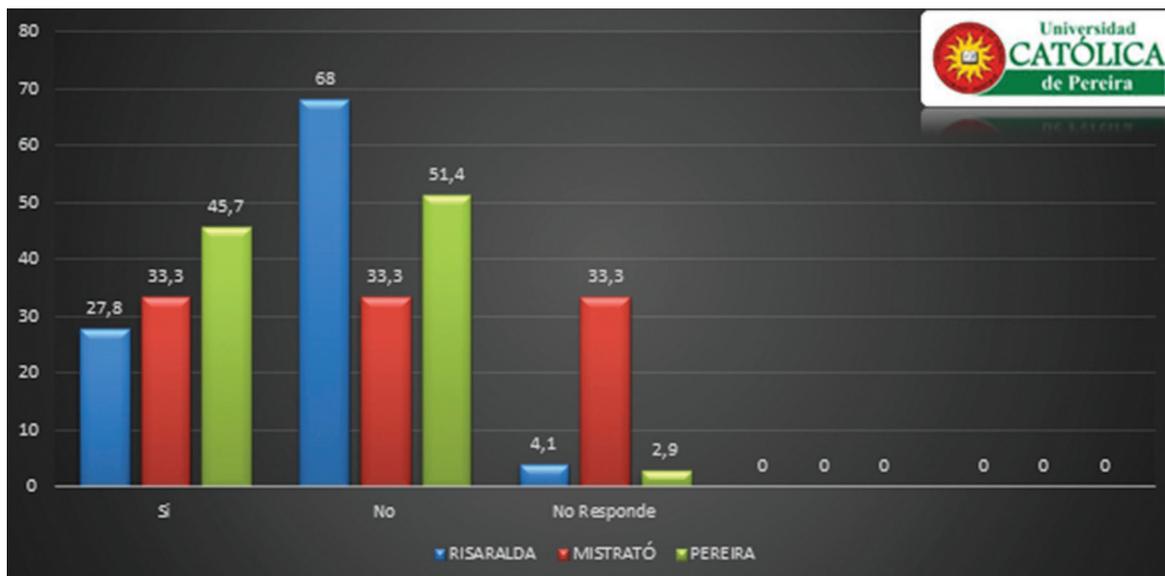


Gráfico 6. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con un plan de alfabetización en uso y apropiación de TIC? Construcción Colectiva (2013)

Es importante que las instituciones desarrollen un plan de gestión en el cual puedan participar de una alfabetización en uso y apropiación de las TIC, ya que la globalización así lo requiere y pone, de frente, a los planteles ante esta realidad para que afronten dicho reto. Pero, en este aspecto, la opinión de los tres directivos encuestados en Mistrató está dividida, lo cual indica, según ellos, que un tercio de las instituciones cuentan con este tipo de alfabetización para sus docentes; el otro tercio de las mismas indican que no la hay y el otro tercio no se sabe porque no hubo respuesta a este interrogante.



Foto 7. Sede de la primaria, hablando un poco de Educación Virtual

Mi experiencia fue maravillosa porque tuve la oportunidad de conocer algunas instalaciones de la institución; no obstante, lo más importante fueron las opiniones, dudas y preguntas de los estudiantes, docentes, administrativos. Aprovecho para agradecer la colaboración incondicional que ofreció el personal de la institución para que se pudieran reunir a los 35 estudiantes de la básica y 70 de la Media de la institución en las instalaciones de la biblioteca para aplicar las encuestas respectivas.

6. AL ENCUENTRO CON LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN

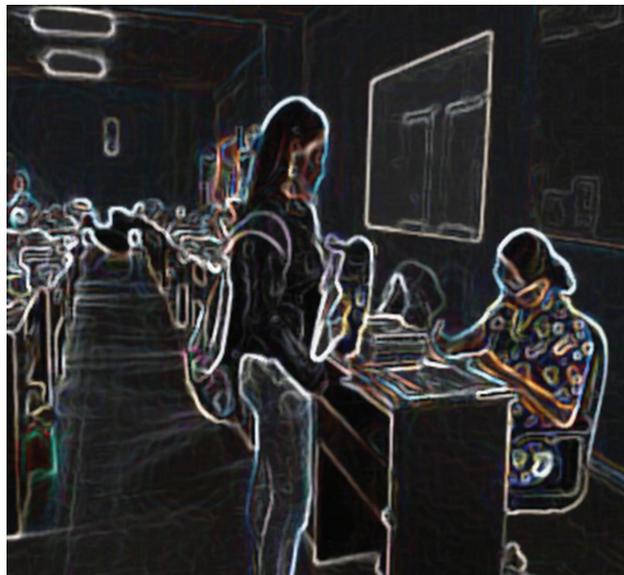


Foto 8. Aplicando la encuesta a los docentes



Inicio en la sala de profesores. En ella encuentro algunos docentes, los cuales amablemente diligencian las encuestas pero se muestran inquietos y hacen preguntas como: ¿por qué aquí y con ellos? y sobre ¿el para qué necesitan esta información? Se preocupan al pensar que es para evaluarlos en los conocimientos y usos de las TIC. Ante tal situación les explico que soy estudiante de la maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano y esto hace parte de nuestra investigación. Subrayo que esto será un proceso muy importante tanto para nosotros al conocer los procesos que realizan nuestros pares en sus áreas como experiencias significativas con los estudiantes, como para ellos, pues sería un insumo para reflexionar acerca de la situación de la institución en estos aspectos tan importantes, actuales y pertinentes con la época en que nos desenvolvemos. Los docentes se sintieron más cómodos y llenaron las encuestas, realizaron preguntas sobre algunos conceptos que no conocían y, de ante mano, me informan que no hacen mucho uso de Espacios Virtuales debido a que la conexión se cae con frecuencia, cuentan con pocos equipos y, aún menos, con Página Web institucional. Tampoco con plataforma educativas para trabajar con los estudiantes. La sala de profesores es un espacio grande y agradable y noto que hay un computador de mesa. El profesor de Educación Física está concentrado llenando una información y manifiesta que es un poco lento, por lo cual no acepta la diligenciar la encuesta en ese momento por el tiempo.

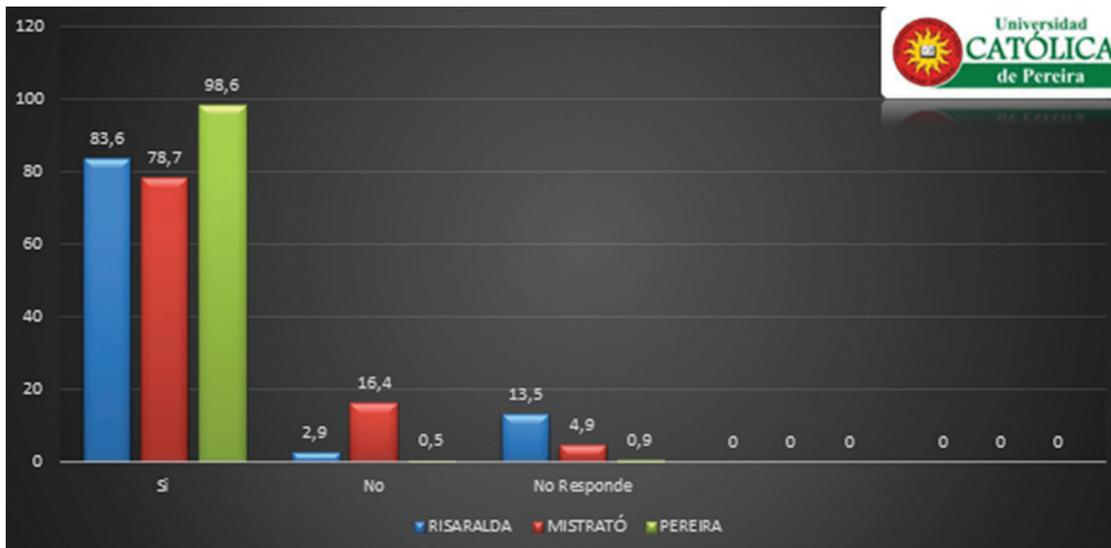


Gráfico 7. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual?
Construcción Colectiva (2013)

Los docentes del departamento de Risaralda saben que es Educación Virtual; son muy pocos los que no saben o no responden. Los docentes de Mistrató han podido tener claro este concepto por las capacitaciones que han hecho por medio del SENA, así lo afirma (EE 38): “ Los del SENA me explicaron”; otros docentes la definen como: “Los estudios por Internet”, (EE 28, 29, 30, 50); el actor (EE 40) conceptúa que se trata de las “Tecnologías de la Información y la Comunicación al servicio de la educación” y para (EE) es “Otra forma de orientar con TIC”.

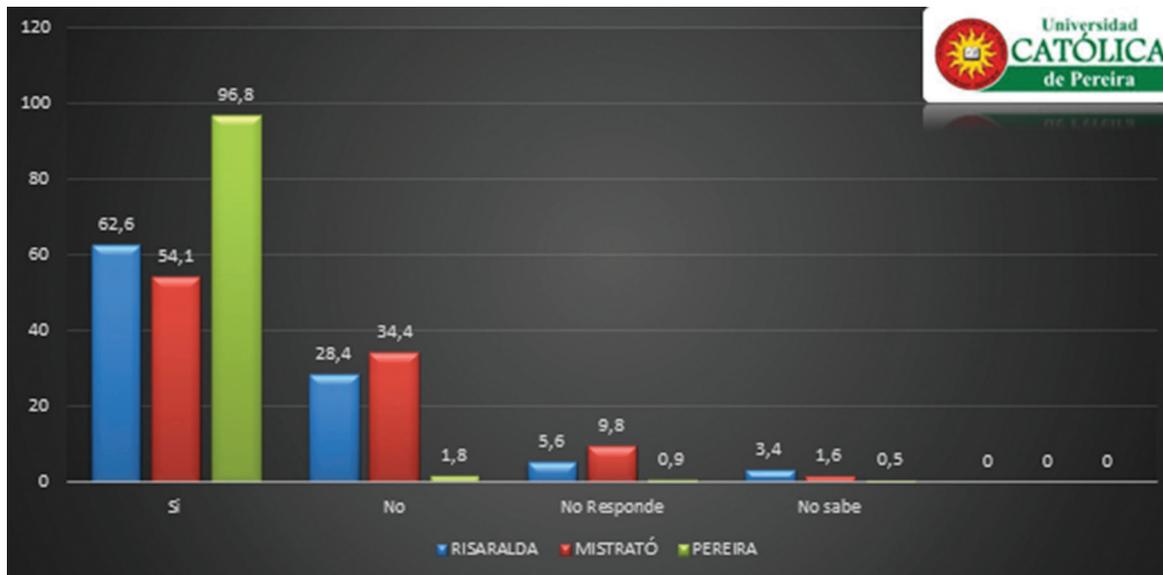


Gráfico 8. Respuestas de los docentes a la pregunta:
¿la Institución Educativa cuenta con [b. Conectividad a servicios de Internet]?
Construcción Colectiva (2013)

De acuerdo con la opinión de los docentes, a nivel del departamento de Risaralda, el municipio que cuenta con mejor conectividad a servicios de Internet es Pereira. El porcentaje para el departamento es muy bajo, al igual que el de Mistrató. Algunas sedes de las veredas son las que no cuentan con este servicio por la distancia al pueblo, lo que seguramente sucede con muchos municipios del departamento.

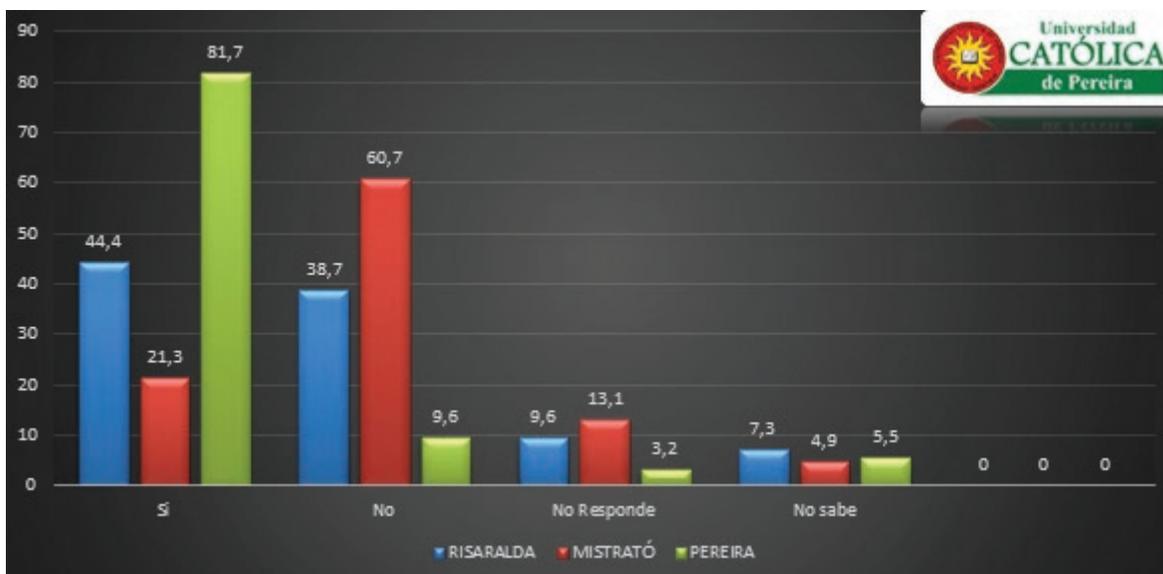


Gráfico 9. Respuestas de los docentes a la pregunta:
¿la Institución Educativa cuenta con [c. Página Web o Blog Institucional]?
Construcción Colectiva (2013)



En esta pregunta, realizada a los docentes, se evidencia que Pereira hace mayor uso de esta herramienta porque, en su opinión, las instituciones cuentan con una Página Web. En Mistrató se puede determinar que poco más de la mitad de los docentes saben que la institución donde laboran cuenta con una Página Web y casi la mitad afirman que no la hay. Esto pone en evidencia la falta de información y comunicación al interior de las instituciones, o una falta de interés por estos aspectos porque, quizá, consideran que no los requieren para sus Prácticas Pedagógicas. Es necesario mejorar los sistemas de información dentro de las instituciones para que el cuerpo docente conozca qué tipo de herramientas posee el centro educativo para su disposición e involucrarlas a sus prácticas pedagógicas de acuerdo con las capacitaciones relacionadas con el uso de dichas herramientas. Así, lo que se busca es mejorar, motivar e innovar en sus prácticas pedagógicas.

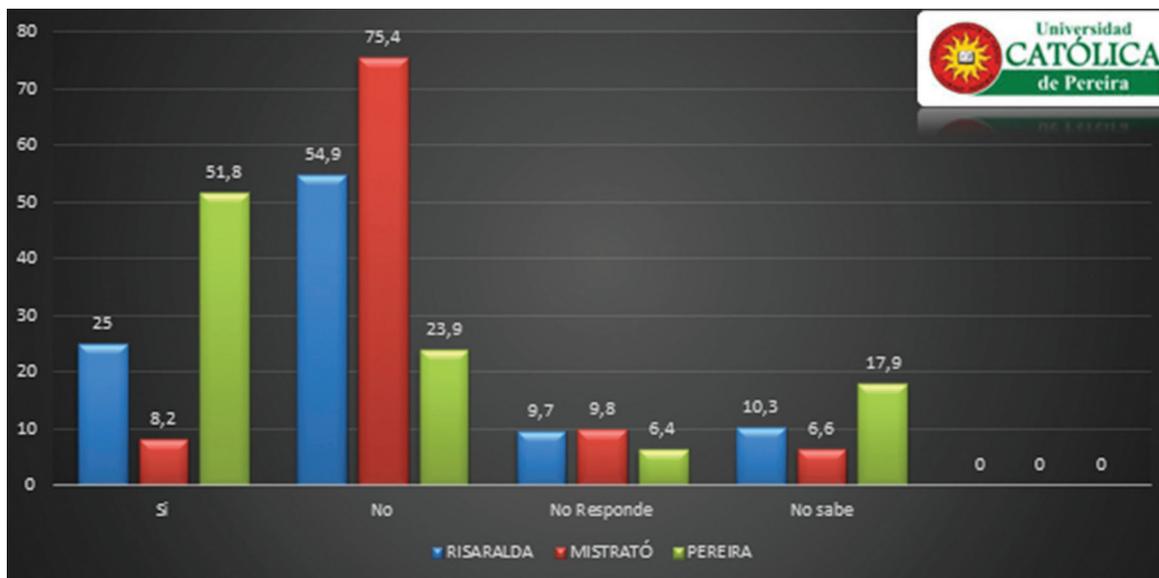


Gráfico 10. Respuestas de los docentes a la pregunta:
¿la Institución Educativa cuenta con [d. Acceso a Plataformas Virtuales
para la enseñanza que se puedan administrar (Moodle, Dokeos, otras)]?
Construcción Colectiva (2013)

En el gráfico 10 podemos observar que es muy poco el uso de estas Plataformas Virtuales para la enseñanza y la actividad pedagógica que ejecutan los docentes del departamento; pero, sobre todo, los del municipio de Mistrató, dejando a un lado la oportunidad de desarrollar una clase más enriquecedora, ágil, interesante, dinámica e innovadora en el aula.

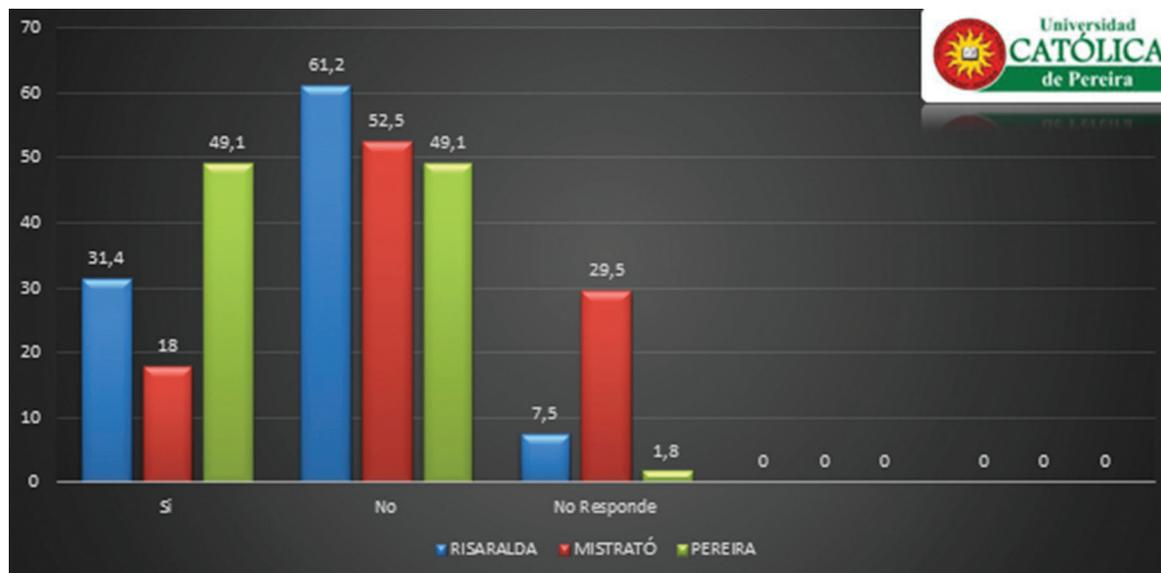


Gráfico 11. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿el número de equipos de cómputo con los que cuenta la Institución Educativa son suficientes para el desarrollo de las actividades y prácticas pedagógicas que se llevan a cabo dentro de la IE?
Construcción Colectiva (2013)

Según la información de este gráfico, en opinión de los docentes, las Instituciones Educativas de Mistrató no cuentan con los suficientes computadores para llevar a cabo las actividades y prácticas pedagógicas en el aula porque tres o cuatro usuarios en un computador es bastante dispendioso para las actividades, dificultando el proceso individual del estudiante, lo cual se aproxima al informe del Ministerio Nacional de Educación con corte a junio de 2009. En Mistrató habían 16 estudiantes por computador, proporción menor a la que presentaban Pereira y Risaralda, que contaban con un computador para 23 y 22 estudiantes, respectivamente. Según el mismo informe, en el municipio el 51% de la población matriculada se beneficiaba de la conectividad, lo cual demuestra una integración parcial de la educación con este servicio; muy similar al de Pereira, que tenía un 57% de conectividad.

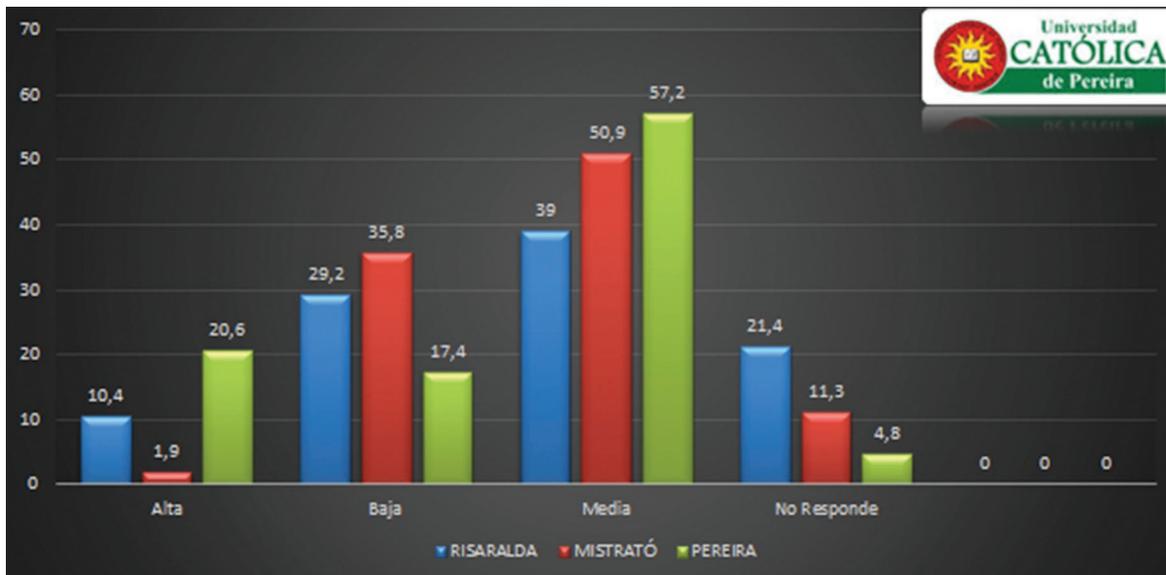


Gráfico 12. Respuestas de los estudiantes a la pregunta relacionada con la velocidad de conectividad con la que cuenta la Institución Construcción Colectiva (2013)

En este gráfico determina que los estudiantes, en mayor cantidad, y sobre todo los del municipio de Mistrató, indican que la conectividad es baja; por tal motivo, se presenta dificultad para realizar muchas actividades y esta circunstancia se convierte en un serio limitante para el desarrollo de la Educación Virtual en el municipio que, como se anotó anteriormente, requiere de un servicio de Internet eficiente para llevar a cabo los procesos de interacción extramural entre los diferentes actores que intervienen en el proceso. Educación en la que los docentes siguen teniendo un papel muy importante dentro del proceso de formación de los estudiantes pero en la que la inclusión de nuevos medios y herramientas, en especial los tecnológicos, ayudarían a dar más dinamismo y motivación a los educandos con relación a su proceso de formación porque cambiarían los roles de los docentes poseedores del saber a mediadores en la construcción del conocimiento; asimismo, el de los estudiantes, de meros receptores de información a protagonistas y a artífices principales de su creación.

El profesor presenta al alumno instrumentos de acceso al medio, de desarrollo del proceso de construcción y de exploración de múltiples representaciones o perspectivas, favoreciendo así una inmersión en un contexto favorable para el aprendizaje. Su papel consiste en poner la tecnología al servicio del alumno creando un contexto de actividad que dé como resultado la reorganización de sus funciones cognitivas. El profesor aparece caracterizado como asesor o consultor, asumiendo un perfil de intervención bajo, muy bajo en el proceso de desarrollo de la actividad. Habitualmente, el asesoramiento tiene lugar a petición del alumno o en relación con aspectos previamente establecidos, sobre todo si de lo que se trata es de evitar que se produzcan situaciones que impiden que la actividad del alumno se despliegue adecuadamente (Cool & Monereo, 2008, pág. 138).



En este escenario y frente a las dificultades que los docentes en forma particular puedan tener para capacitarse al respecto, es muy importante que tanto ellos como los directivos estén atentos a las ofertas que hacen el Ministerio de Educación y el de las TIC para aprovechar y recibir las capacitaciones y actualizaciones con relación al uso pedagógico de dichas herramientas. De esta manera, pueden enfrentar el reto que “la era digital” les impone. En efecto, encontramos docentes que se han capacitado en universidades, instituciones privadas, porque tiene los medios y son conscientes del papel tan importante que deben cumplir en su quehacer pedagógico y que, poco a poco, es una exigencia para todos los ciudadanos por pertenecer a la era de la globalización de las comunicaciones.

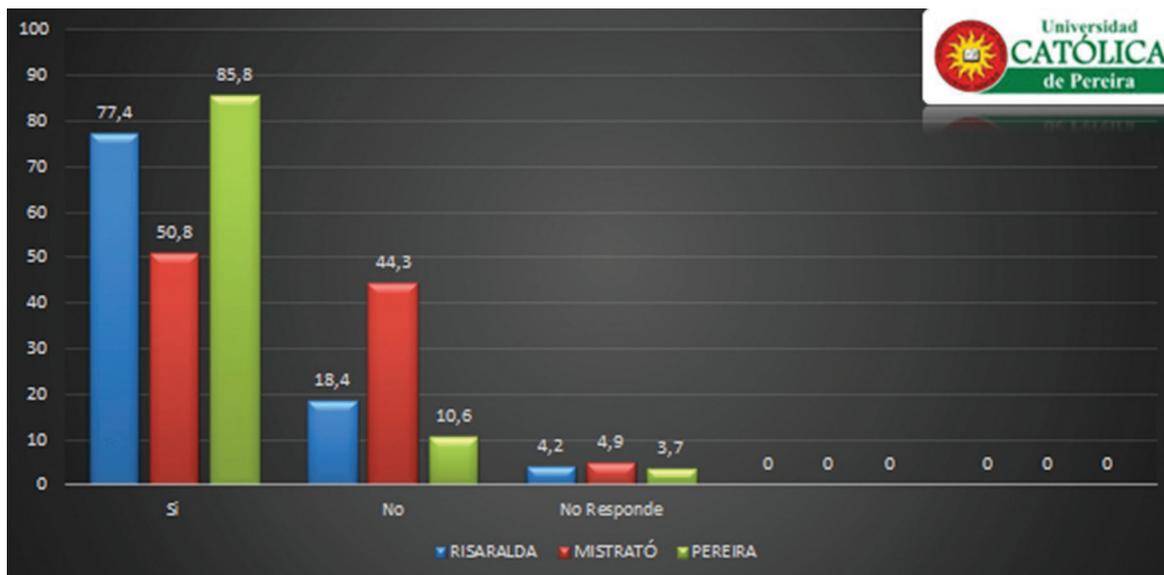


Gráfico 13. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con docentes capacitados en el uso y apropiación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)? Construcción Colectiva (2013)

Las afirmaciones de los docentes en Risaralda cuentan con un buen número de docentes capacitados en el uso y apropiación de las TIC; en cambio, en Mistrató únicamente la mitad de ellos han recibido este tipo de capacitación. Los docentes infieren que esto se explica sobre todo por “La apatía de algunos docentes” (ED 29, 30); que solo “Algunos docentes son prácticos a las nuevas tecnologías” (ED 28), o que “El número de estudiantes no da para el docente de informática” (ED 40).

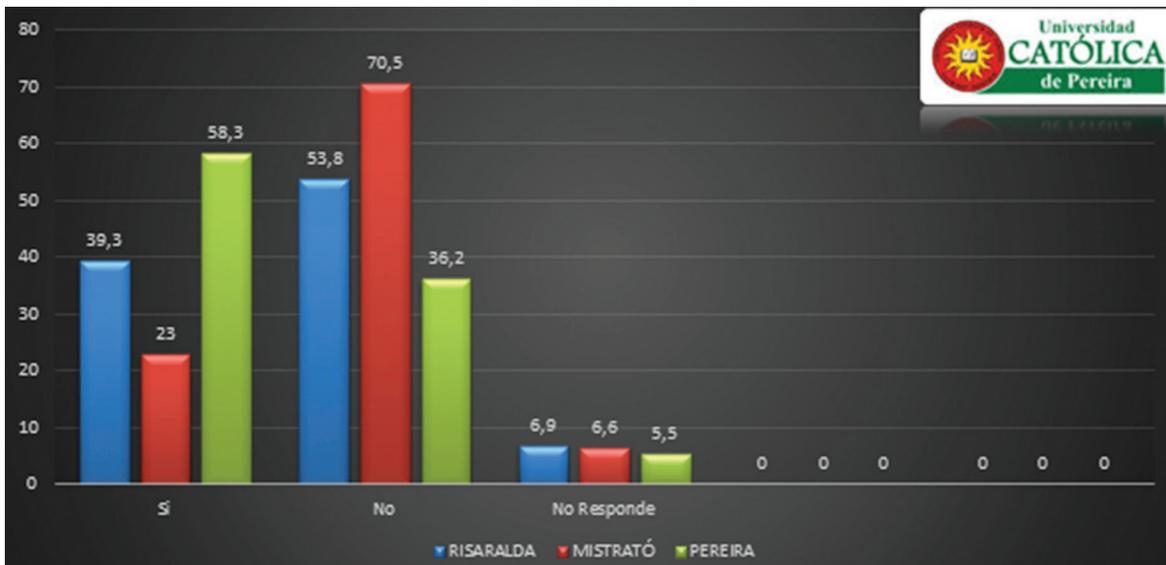


Gráfico 14. Respuesta de los docentes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la IE hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico (Colombia Aprende, Eduteka, otras)?
Construcción Colectiva (2013)

Los docentes, los Directivos Docentes y los estudiantes hacen poco uso de las plataformas que brindan apoyo pedagógico. Según los datos que muestra el gráfico 14 señalan que necesitan más capacitación para utilizar de mejor manera estas herramientas. “No tenemos suficiente capacitación” afirma categóricamente (EE 22); para otros la causa está en las fallas de conectividad: “Debido a que la conectividad es baja” (EE 35); “El Internet es muy lento” (EE 36) y “Por falta de tiempo ya que tenemos muchas obligaciones” (EE11).

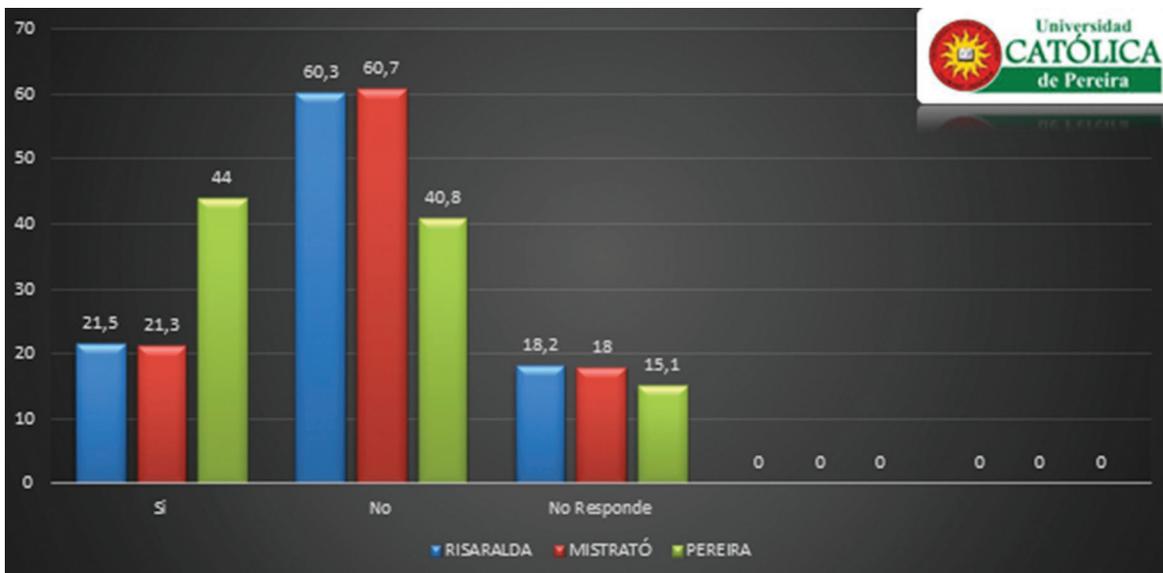


Gráfico 15. ¿La Institución Educativa ha desarrollado Ambientes Virtuales de Aprendizaje?
Construcción Colectiva (2013)



Como se ve en el gráfico, y de acuerdo con la opinión de los docentes, son muy pocos los desarrollos en materia de Ambientes Virtuales de Aprendizaje en las instituciones. Esto se explica por el alto índice de estudiantes por computador, el deficiente servicio de Internet, la baja cobertura del servicio, la falta de acceso a plataformas de apoyo pedagógico, la falta de capacitación para el correcto uso de estas herramientas; es decir, por los resultados de los diferentes aspectos analizados anteriormente. Situación que es similar a la que presenta el departamento en su totalidad, pero muy diferente al de la capital, donde hay mayor creación Ambientes Virtuales de Aprendizaje que requieren, básicamente, de los aspectos detallados en las páginas ya escritas.

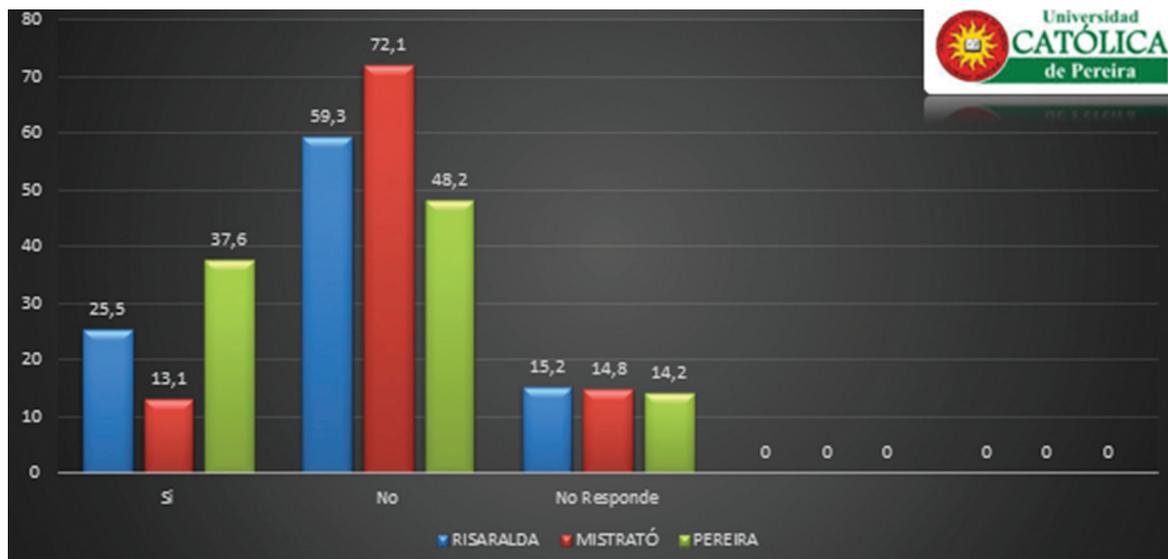


Gráfico 16. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con un plan de alfabetización en uso y apropiación de TIC? Construcción Colectiva (2013)

De acuerdo con estos datos, extraídos de las opiniones de los docentes, tanto a nivel departamental pero más preocupante en el municipio de Mistrató, no hay un plan de capacitación para los maestros en estos temas. Por tanto, estas contundentes respuestas se convierten en un llamado de atención para que gobierno local y departamental implementen estrategias de colaboración para que los docentes puedan acceder y apropiarse de este conocimiento porque de otra manera, así posean los equipos, si no saben cómo darles un mejor uso, estos se quedan únicamente en herramientas de apoyo para la clase tradicional dejando de ser mediadores del proceso de enseñanza-aprendizaje.



7. CONTINUÓ MI PROCESO AL MUNDO DE LOS ESTUDIANTES Y SUS SABERES TECNOLÓGICOS

Me desplazo hacia la biblioteca con los estudiantes, quienes fueron llamados por el personero haciendo uso de la emisora de la institución en la hora del descanso. En la biblioteca hice una nueva presentación, contándoles que ellos participarían de un proyecto de investigación que se está realizando en Risaralda sobre la Educación Virtual y, por tal motivo, para nosotros es muy importante la veracidad de la información que de ellos se pueda obtener al diligenciar las encuestas.



Foto 9. Estudiantes del bachiller



Foto 10. Estudiantes de primaria

Realizando las encuestas en la biblioteca con los estudiantes

La actividad fue muy enriquecedora con los estudiantes. Ellos manifiestan, abiertamente, sus intereses con la tecnología, los medios y la necesidad de interactuar con los otros. Comentaron a cerca de las dificultades de la conectividad y la falta de equipos disponibles, concluyendo que es lo que hace poco posible la interacción de la Comunidad Educativa en el ciberespacio para llevar a cabo la elaboración de trabajos en forma colaborativa y actividades de aprendizaje con mediación de herramientas TIC, las cuales posibilitan el desarrollo de algún tipo de Educación Virtual.

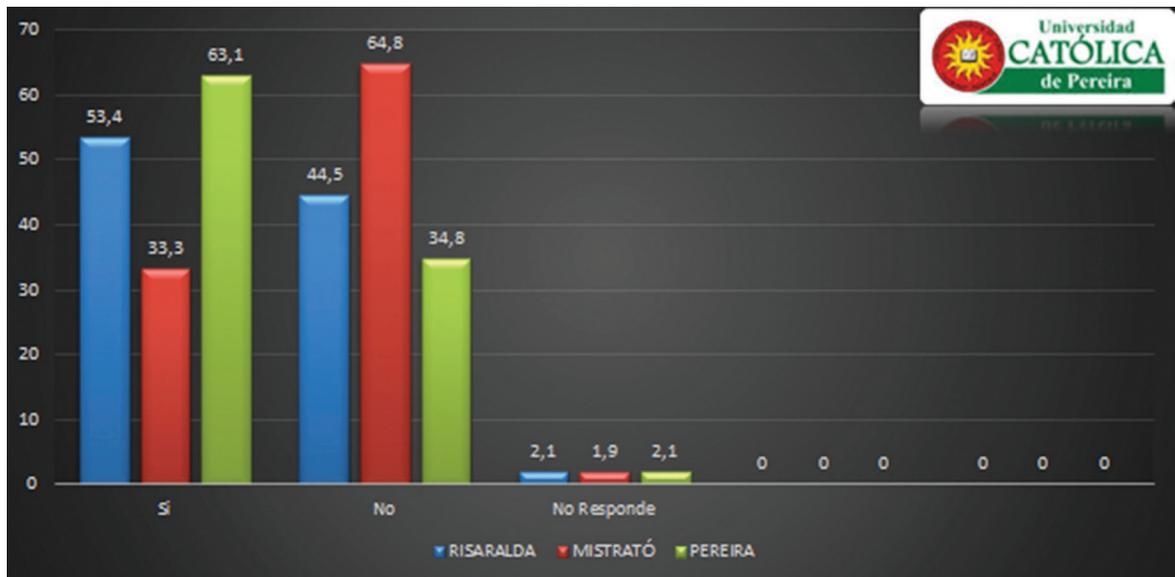


Gráfico 17. Respuestas de los estudiantes a la pregunta ¿sabe usted qué es Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)

Con este gráfico comparativo entre el departamento y Pereira, podemos apreciar que en el municipio de Mistrató es menor la cantidad de estudiantes que sí conocen qué es la Educación Virtual. Estas respuestas muestra la realidad inalterable del municipio: en Mistrató no hay Educación Virtual. O al menos los estudiantes de estas instituciones no son beneficiarios de ella, no se desarrolla en los establecimientos educativos de carácter público. Tanto el que no lo conoce como el que lo conoce solo dice que, alguna vez, este término ha sido mencionado. Me gustó una respuesta que dieron dos estudiantes sobre la Educación Virtual: “Es una escuela por Internet” (DC E01); “Es un medio tecnológico más avanzado que nos permite ver todo desde otro punto de vista” (DC E02). Pienso que, con un poco más de información que les lleváramos a los estudiantes, sería importante para obtener mejores resultados frente a lo que el mismo sistema le exige a la sociedad de hoy. Teniendo en cuenta lo que dice Raúl Trejo en su libro, *La nueva alfombra mágica*, en el cual, referenciando a Francisco Ortiz Chaparro, dice: “La sociedad de la información se caracteriza por basarse en el conocimiento. Cuanto mayor es la cantidad de información generada por una sociedad, mayor es la necesidad de convertirla en conocimiento. Otra dimensión de tales sociedades es la velocidad con que tal información se genera, transmite y procesa” (Delarbre, 1996, pág. 25).

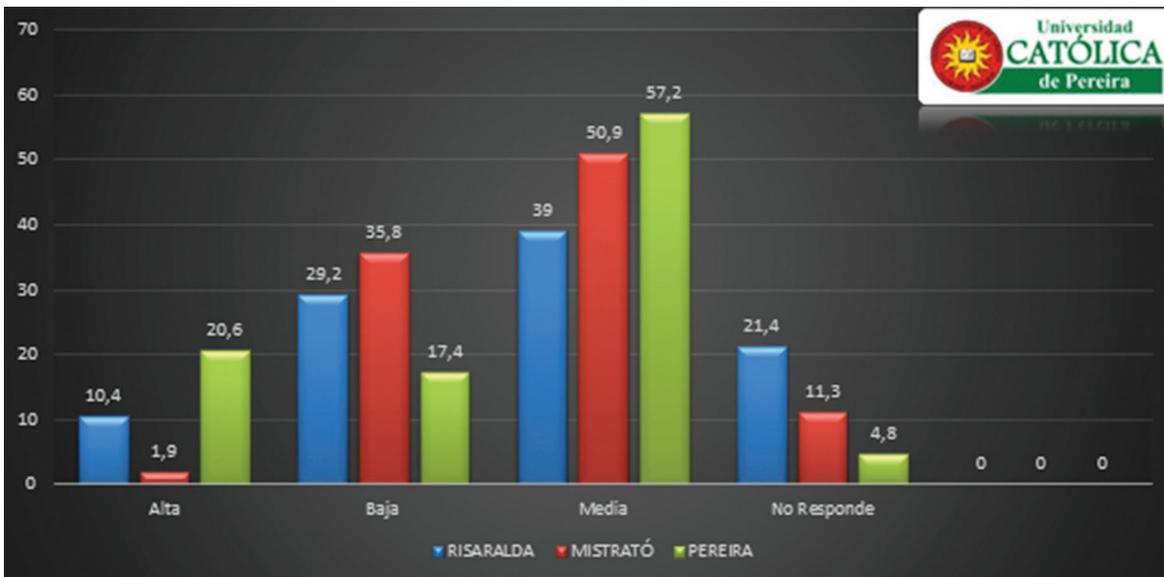


Gráfico 18. Respuestas de los estudiantes relacionada con la pregunta referente a la velocidad del Internet con la que cuenta la Institución
 Construcción Colectiva (2013)

En este gráfico podemos apreciar que, para los estudiantes, la velocidad de internet con que cuentan las instituciones en los tres sectores analizados es media, lo cual no es muy motivante para ellos porque requieren velocidad para realizar con más prontitud sus actividades. Tampoco es muy conveniente para un efectivo proceso de la Educación Virtual porque limita los procedimientos y está en contradicción con esta, pues una de sus particularidades consiste en dinamizar la interacción y el acceso a las fuentes de información que un Internet de buena velocidad posibilita.

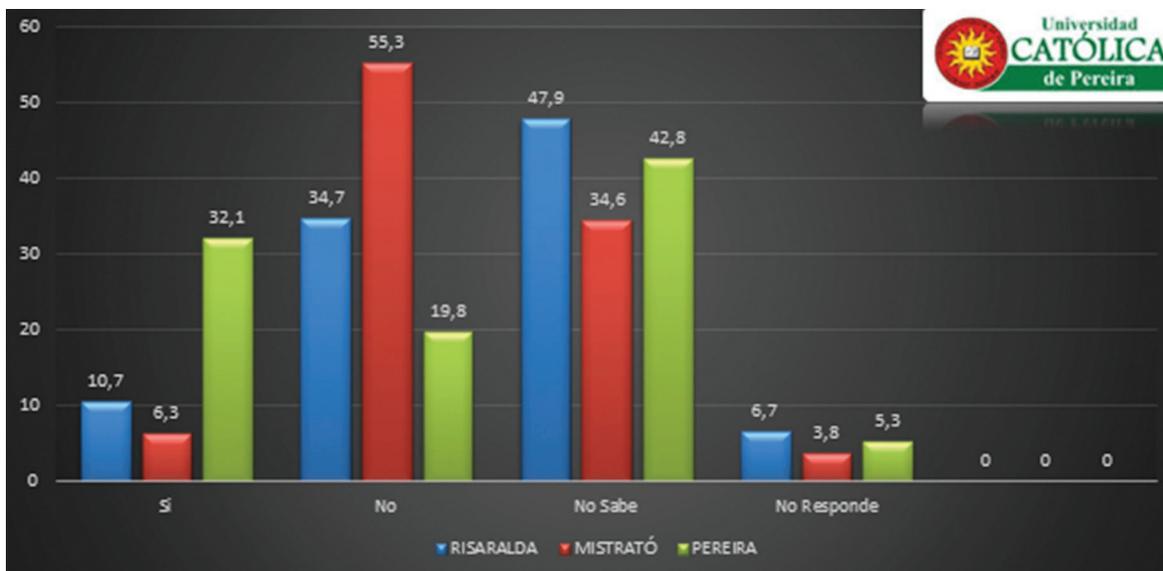


Gráfico 19. ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza (Moodle, Dokeos, Otras)?
 Construcción Colectiva (2013)



La información del gráfico 19 demuestra que hay necesidad de que las instituciones cuenten con mayor y mejor acceso a Plataformas Virtuales de Enseñanza que abran, a los estudiantes, mayores posibilidades de información correspondiente a sus demandas de aprendizaje. De igual manera, que puedan interactuar con otros estudiantes para que se reconozcan y participen activamente desde allí en los procesos de construcción de acuerdo con el Aprendizaje Colaborativo.

Según Pierre Levy (2004), en su libro *Inteligencia colectiva, por una antropología del Ciberespacio*, “El fundamento de la inteligencia colectiva es el reconocimiento y el enriquecimiento mutuo de las personas” (Pág. 18). Cuando en una comunidad existen esos lazos de reconocimiento, de intercambios de saberes, conocimiento y construcción del mismo, se puede deducir que existe una Inteligencia Colectiva entre todos sus participantes.

Además, Lévy dice que: “El ideal de la inteligencia colectiva implica la valoración técnica, económica, jurídica y humana de una inteligencia repartida en todas las partes con el fin de desencadenar una dinámica positiva del reconocimiento y de la movilización de las competencias” (Lévy, 2004, pág. 20).

Aquí es importante destacar que las instituciones deben partir de unas competencias básicas, en las cuales el docente hace el acompañamiento pertinente a sus estudiantes para generar una sociedad con buenos Ciudadanos Digitales, quienes serán capaces de enfrentar al mundo con unos principios básicos de convivencia, con un entorno en particular y haciendo buen uso de sus medios de comunicación.

El concluyente Informe de la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidido por Jacques Delors (1996), en el que se identifica los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Una definición de las finalidades de la educación que incide de manera inequívoca en el desarrollo global de la persona como obligación inexcusable de la sociedad, atribuyendo un rol preponderante en esta función a la escuela. Una vez aceptados los fines de la escuela, en el sentido de la formación integral de la persona, cabe plantearse qué debemos entender por “formación integral” o “desarrollo global” de la persona” (Perrenoud, 2012, pág. 12). Después me dirigí a los salones de la primaria, desde el grado Preescolar hasta el grado Quinto, a llamar con mi lista, y en forma aleatoria, a los estudiantes para aplicar las 34 encuesta programadas.

De visita en el grado Quinto llamé a un niño que presenta una discapacidad muy notoria de motricidad y, en el momento, se encontraba en compañía de su mamá; por tal motivo, ella, sorprendida e indagando para que lo necesitaba, dijo: “él no”. Ante esta situación, la profesora me indicó que mejor llamara al siguiente de la lista. Con esa presión me sentí un poco desconcertada, ya que él también es parte de nuestra investigación y, además, hace parte de la labor de inclusión que pretende el Ministerio de Educación Nacional en las Instituciones Educativas.



La inclusión en el campo educativo es un proceso que está comenzando a transformar maneras de pensar, actuar y sentir frente a la discapacidad en el país. En ese sentido:

La educación inclusiva no puede ser asumida como un cambio en la educación especial o una continuación de integración, sino como un cambio social y por ende una transformación educativa (Aguilar, 2004. p. 16). Un proceso de educación inclusiva implica asumir la discapacidad desde un punto de vista contextual en el que son determinantes las barretas para el aprendizaje y participación existentes, las cuales surgen de la interacción entre niños (as) y sus contextos; las personas, las políticas, las instituciones, las culturas, y las circunstancias sociales y económicas que afectan a sus vidas (UNESCO, 2000. p. 2) (Fundacion centros de aprendizaje, 2012, pág. 4).

Con los niños y niñas de primaria el proceso fue más lento y demorado. A algunos estudiantes se les leyó las preguntas de las encuestas debido a que algunos no sabían leer; otros decían que no entendían. En muchas de las preguntas realizadas los estudiantes de primaria expresaron: “No lo conozco, no lo he hecho, no sé”. Frente a sus inquietudes se procedió a explicarles porque todos los niños tienen el derecho a conocer la información y participar de ella; de esta forma pudieron responder a las preguntas formuladas, guiándolos sobre el cómo y dónde debían llenar el instrumento en mención.



Foto 11. En el salón de preescolar

Todo fue muy rápido. Ya era la hora de la salida y muchos niños van al encuentro de sus padres; otros, de sus hermanos, y de esa forma van evacuando la institución. Quedan de último los



profesores que, en una forma paulatina, se dirigen hacia la puerta buscando la salida para llegar a sus hogares a descansar, almorzar y a prepararse para seguir la jornada en la tarde.

Llena de un sentimiento de satisfacción por ser parte de esta jornada escolar fuera de mis sitios habituales, de compartir y aprender con otras personas llevo conmigo cien encuestas realizadas entre docentes y estudiantes, las cuales me ayudarán a soportar una parte de mi investigación. Con evidencias interesantes para mostrar, una historia para contar, una vivencia para recordar y una experiencia significativa para enseñar.

8. UN PEQUEÑO ADIÓS A MI HERMOSO MUNICIPIO

Y es solo un pequeño adiós, porque siento que tengo las puertas abiertas, puertas como las del cielo. Es como ese lugar del cual uno queda enamorado y al que quiere volver a entrar.

Qué equivocada estaba. Me negaba a conocer un lugar por lo que escuchaba, pero hoy doy gracias a Dios por permitirme tener esta oportunidad y poder cambiar mi pensamiento con respecto de mi hermoso Mistrató. Digo *mi* porque al explorarlo y conocerlo lo siento y lo llevo muy dentro de mi corazón.

Todos los que sabían la pequeña odisea de mi viaje me llamaban a preguntarme con muchos detalles que les contara al detalle mi experiencia. Me llenaron con miles de felicitaciones; además, escucharon mi aventura, leyeron los borradores de este documento, del cual mis historias se fundamentaban con conceptos importantes para fortalecer dicho escrito.

Ahora sí, llegó el momento de revisar encuestas, escuchar las entrevistas, organizar los gráficos y profundizar los resultados para tabularlos, opinar, concluir y dar a conocer esta información al grupo de investigación que, con mucho amor, dedicación y esfuerzo, también obtuvieron sus frutos en cada uno de los municipios de Risaralda y que, finalmente, toda esta información se convertirá en nuestro macroproyecto. Una excelente fuente de información para las personas que quieran conocer sobre los sucesos actuales de la Educación Virtual de nuestro departamento. Asimismo, para que a quienes corresponda lo tengan como insumo y adelanten procesos de mejoramiento en todos y cada uno de los municipios del departamento de Risaralda. Desarrollar estrategias en este sentido y gestionar la colaboración necesaria que, en un futuro muy próximo, permitirá afirmar, con toda certeza, que en Risaralda la población tiene otra opción para aprender: la Educación Virtual, que aquí se *Vive Digital*. Esto con la decidida acción de los gobernantes puede pasar de ser un sueño o un ideal a una justa realidad para las nuevas generaciones y para el desarrollo de nuestro territorio.

9. A MANERA DE CONCLUSIONES

Mistrató es un municipio encantador, con una hermosa vista a su alrededor; por su naturaleza llamativa y por su variedad étnica y cultural lo invita a uno a observar y a conocer. Por tal motivo, estoy feliz de que mi proceso investigativo me hubiese tocado allí.



Desde la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano se quiere transversalizar este megaproyecto que estamos realizando los estudiantes de la Cohorte I y II. Consiste en plasmar conceptos que nos implique esa exigencia de relacionarnos con el otro, comprender la importancia de incluir a todos como parte de un solo sistema al cual se le respeta por sus diferencias y nos hace más *humanizantes* dentro de una comunidad globalizante, generando nuevas competencias para enfrentar a un mundo real.

Desde la investigación, con usos de palabras claves y significativas dentro de la Educación Virtual, realizamos conversatorios, lluvias de ideas, consensos y acuerdos para agrupar conceptos en las tres categorías a saber: Sociedad del Siglo XXI, Inteligencia Colectiva y Usos Pedagógicos de las TIC. También se unificó criterios con planteamientos de autores que son referenciados para que, en el punto metodológico, se puedan relacionar con el proceso de codificación abierta.

Encontré que en esta Comunidad Educativa conocen en forma básica algunos conceptos relativos a la Educación Virtual. Se siente la necesidad implementar más capacitaciones para complementar la labor docente, mejorar la conectividad y el uso de plataformas y Páginas Web en las cuales se puedan interactuar en torno a procesos educativos e informativos, llevando métodos de producción y generación de nuevos proyectos que enriquezca el ambiente escolar de estos estudiantes con habilidades que les permita el buen vivir en cualquier comunidad de la que hagan parte.

En algunas respuestas pude hallar la diferencia que tienen algunos actores en los procesos tecnológicos y su uso y conocimiento en relación con lo sucedido dentro de la institución; esto se da porque hay conceptos que los confunden o los desconocen.

Es importante preparar a los estudiantes para la vida, hay que desarrollar Competencias Básicas desde las instituciones, las cuales permitirán enfrentar el mundo real con el conocimiento necesario y el manejo de las TIC, en concordancia con las exigencias del medio. Todos debemos ser parte de una nueva alfabetización, de esa alfabetización tecnológica que nos abre nuevas puertas.



BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía de Mistrató-Risaralda. *Por Mistrató con sentido social*. (26 de septiembre de 2012). http://mistrato-risaralda.gov.co/informacion_general.shtml. Recuperado el 5 de octubre de 2013
- Castells, M. (2001). *La Galaxia Internet*. España: Margarita Rivière.
- Cool, C., & Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Delarbre, R. T. (1996). *La nueva alfombra Mágica*. México: Diana.
- fundacion centros de aprendizaje. (2012). *Incluir a todos y todas... un reto de la escuelas*. Bogotá: Ingrid Marcela Moreno.
- Lévy, P. (2004). *Inteligencia Colectiva por una antropología del ciberespacio*. Washington: copryinght ISBN 2707126934.
- Ministerio de Educación Nacional. (19 de julio de 2009). <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196492.html> . Recuperado el 5 de octubre de 2013
- Perrenoud, p. (2012). *Cuando la escuela pretende preparar para la vida. ¿Desarrollar competencias o enseñar otros saberes? .* . Bogotá: Magisterio.
- Ruta del Café. (2012). *La Ruta del Café: Mistrató*. Recuperado el Agosto de 2013, de <http://www.rutadelcafe.co/index.php/departamentos/risaralda/mistrato>.