

Santa Rosa de Cabal: un helicoidal de sueños y esperanzas



Foto 1. Parque Santa Rosa de Cabal - Escudo
Tomado de <http://www.risaralda.gov.co>



*Por: Bertulfo Antonio Linares Ramírez
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte II
Contacto: linares37@gmail.com*



1. UN MÁGICO HECHIZO DE TERMALES Y ARAUCARIAS

A quince minutos de Pereira, sosegando en el andén antioqueño yace, sobre las tibias aguas medicinales, la cautivadora villa araucaria de Santa Rosa de Cabal. Fundada en 1844 cuando el colonizador Fermín López, acompañado por un grupo integrado por Juan Ignacio Gallego, Irene Londoño, Ignacio Vásquez, José Antonio Pino, Lorenzo González, José Hurtado, Nepomuceno Vásquez, Pedro Gallego y Vicente Vásquez, entre otros, gestaron el nacimiento del municipio entre los años 1843 y 1844; y, en 1852, el 13 de octubre, Santa Rosa de Cabal fue declarado municipio (Gobernacion De Risaralda, 2013).

Gracias al tesón y empuje de su gente ha forjado intelectuales que han clamado plácidamente al fortín de su raza y a la afabilidad de sus mujeres.

Cuenta con una población de 71.816 (DANE, 2010). Y, por su cercanía con la capital, Santa Rosa ha estado a la par con los procesos innovadores y no ha sido ajena a todos los cambios que se han podido dar en lo educativo y lo social. Este municipio que contemplé desde niño por la proximidad con mi casa natal se ha desnudado ante mí con toda su fuerza y devoción. De hecho, formar con orgullo su gente es razón relevante todos los días en mi quehacer.

Antes que me hubiera apasionado por otro municipio jugué mi corazón por el azar y se lo ganó Santa Rosa porque, cuando el afecto se da paralelo a la suerte, no se puede cambiar el destino y el mío era la ciudad levítica, calificativo dado por los hombres de Dios, según Francisco Gómez Valderrama (Gómez, 1994, pág. Prologo).

Desde la descripción de su escudo (Risaralda A. d., 2013), en el cual se observa en equilibrio la cruz y el hacha entrecruzados, símbolos de redención de la humanidad y empuje de libertad de un pueblo antioqueño. Además, simbolizando libertad y economía local en la parte alta se encuentra una corona mural y una rosa de plata me indica el amor y la concordia de un pueblo; finalmente, una divisa “somos libres” determina, con claridad, a este pueblo emprendedor, despensa avícola de la región y reconocido por prolongar lejos de su origen español el famoso chorizo santarrosano (Risaralda G. T., 2013). Unas tibias aguas termales circundan dicha población.

Aquella mañana me preparé como los cánones decían: diario de campo, cámara, documentos de identidad del proyecto y lo que más me sobraba: expectativa y nervios, porque aunque no lo crean eso si me sobraba, sin necesidad de demostrarlo. Quise aclarar, ante los Directores de Núcleo, que ya me esperaban, el propósito de la investigación pero creo que la familiaridad de sus saludos obviaron lo primero por el sincero sentir de lo segundo: la persona, el ser humano. No pasó mucho rato antes de que retomáramos la intención de mi visita. Su apoyo incondicional en las entrevistas y las recomendaciones fueron notables en mi investigación que consiste



en establecer “El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda”, el cual hace parte del macroproyecto adscrito a La Línea de Lenguaje Y Educación de la Universidad Católica de Pereira y cuyos objetivos específicos se describen a continuación:

- Diseñar e implementar una metodología de análisis de información cuantitativa y cualitativa que permita obtener resultados concretos sobre El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda.
- Identificar las propuestas pedagógicas y de formación en materia de Educación Virtual que se adelantan en el departamento de Risaralda.
- Establecer el tipo de aplicaciones y Contenidos Digitales que se han venido implementando en las I.E. por los docentes del departamento de Risaralda.
- Definir cuál ha sido el impacto de los Contenidos Digitales generados por los docentes en la formación de los estudiantes.

El proyecto que iniciaremos está enmarcado dentro de lo que se ha denominado una Investigación Exploratoria; con ella no se intenta dar explicación respecto del problema que pretendemos abordar, sino recoger e identificar antecedentes generales, números y cuantificaciones, temas y tópicos en relación con el problema investigado; sugerencias de aspectos relacionados que deberían examinarse a profundidad en futuras investigaciones. Su metodología es mixta y se pretende, igualmente, generar un muestreo probabilístico aleatorio simple.

Para abordar este ejercicio investigativo se inició un proceso de lectura de múltiples y variados proyectos de investigación a nivel local, regional, nacional e internacional a manera de revisión de antecedentes. Se retomaron algunos conceptos claves como Educación Virtual, Objetos Virtuales de Aprendizaje, Contenidos Digitales, Prácticas Significativas desde el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Ambientes Virtuales de Aprendizaje, conectividad, conectivismo, blendedlearning y e-learning.

Después del análisis realizado al interior del grupo de investigación y con el análisis y la discusión con el grupo de estudiantes de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano de las cohortes I y II se estableció reunir la mayoría de los conceptos anteriormente citados y agruparlos en tres grandes categorías, dimensiones y componentes.

Las tablas y gráficas que se muestran en este trabajo corresponden al modelo metodológico de Investigación Mixta: perspectiva cualitativa y cuantitativa.



Tabla 1 Categorías- Dimensiones - Componentes

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	COMPONENTE
SOCIEDAD DEL SIGLO XXI	REDES SOCIALES	Nodos-usuarios
		Interactividad y Relaciones
	CONECTIVIDAD Y VIRTUALIDAD	Infraestructura
		Acceso
		Recursos virtuales
	Globalización	Economía
		Cultura universal
	Comunicación	Nuevos lenguajes – Construcción de significados
		Relaciones
		Poder – Contrapoder
Trabajo Colaborativo		
INTELIGENCIA COLECTIVA	Conformación de redes	Redes
	Apoyo Pedagógico	Recursos pedagógicos
	Producción Colectiva	Recursos Virtuales
	Cultura de la convergencia	Dispositivos
USOS PEDAGÓGICOS	Entornos y espacios de trabajo y aprendizaje	TIC Virtual o presencial para informar
		TIC Presencial para comunicar
		TIC para trabajo Virtual
	Relaciones de actividad conjunta (durante la clase)	TIC como extensión del Profesor
		TIC como extensión del Estudiante
		Para el profe hacer seguimiento a los estudiantes
		Autoseguimiento
		Retroalimentación
	Mediaciones tecnopedagógicas (cada uno por su lado)	Relación profe-contenidos
		Relación estudiante - contenido
		Relación profesor estudiante - estudiante
	Infraestructura tecnológica	Recursos tecnológicos
		Conectividad

Al cumplir con mi designio, opté por desplazarme al primer colegio que tenía en mente gracias a la cercanía con la dirección de núcleo y, aunque no fue fácil romper el hielo del discurso de presentación, pareció menos dispendioso de lo que preveía. Ya había logrado dar un gran paso: contar el proyecto como quien cuenta sus aventuras del primer día de clase. Era oficial que el proceso de encuestas podría iniciar a la mayor brevedad posible, siempre y cuando no alterara la jornada de los docentes ni de los estudiantes.

Animado por el inicio de una estrofa del himno de esta población del Pbro. Martin Amaya Roldan “Id valientes en pos de la meta, que os señala del siglo del progreso”, (Risaralda A. d., 2013) , y el maravilloso paisaje de esta comarca, fui visitando y conociendo más a fondo muchas instituciones de las cuales tan solo distinguía su fachada, así como muchos personajes que me acompañan en mi labor educativa.



Santa Rosa de cabal tiene 76 instituciones educativas: 28 urbanas y 49 rurales. Cuenta con 13839 estudiantes (Gobernacion del Risaralda, 2013), y los acompañan 506 docente de Primaria y Secundaria. Para el estudio de esta población se obtuvo una muestra aleatoria simple de 374 estudiantes, 219 docentes, 8 Directivos Docentes y 2 Directores de Núcleo, a los cuales se les aplicó la encuesta¹. Los instrumentos aplicados a estudiantes, docentes y Directivos Docentes fueron 306, 148 y 8 respectivamente.

2. LA VIRTUALIDAD: ANTAGONÍA QUE NO SUPERA LA REALIDAD

Para una mayor claridad del concepto de virtualidad se hace necesario retomar que: “La palabra virtual procede del latín medieval virtualis, que a su vez deriva de virtus: fuerza, potencia. En la filosofía escolástica, lo virtual es aquello que existe en potencia pero no en acto, lo virtual tiende a actualizarse, aunque no se concretiza de un modo efectivo o formal. El árbol está virtualmente presente en la semilla con todo rigor filosófico, lo virtual no se opone a lo real sino a lo actual: virtualidad y actualidad sólo son dos maneras de ser diferentes. (Lévy, 1999, pág. 10).

La gran mayoría de los actores encuestados en forma gradual ascendente, iniciando por estudiantes, docentes y Directivos Docentes, saben qué es la Educación Virtual. Información suministrada a través de varios medios como (la Internet, la televisión, capacitaciones). Así lo indica la gráfica N°1.



¿sabe usted qué es la Educación Virtual?
Construcción Colectiva (2013)

¹ Dato suministrado por la secretaria de desarrollo social de Santa Rosa de Cabal.



La población encuestada que hace parte del núcleo educativo de Santa Rosa de Cabal es consciente de la importancia de lo virtual en el proceso educativo de sus instituciones. El Director de Núcleo² lo expresa de tal modo: “Es la educación no presencial, que se da fuera del aula, sin espacio concreto y desarrolla a través del Internet”. (DNSRC, 2013, pág. Pregunta 4)

El estudiante común de este municipio hace parte de este mundo globalizado que recibe, como todos los jóvenes del país, gran cantidad de información, la cual debe aprender a seleccionar y hacerla útil para su crecimiento académico y personal y, a pesar de que en sus instituciones cuentan con una infraestructura adecuada para recibir conocimientos apoyados en las nuevas tecnologías, los jóvenes utilizan el Internet para desarrollar una vida social basada solamente en emociones, lo cual influye ostensiblemente en la poca producción del conocimiento, aspecto de suma importancia en la inteligencia colectiva. Únicamente, algunos profesores realizan acompañamiento virtual de las actividades propuestas y estas son repetitivas y monótonas, como participar en el Blog, el cual no se actualiza con permanencia. Una vez identificada esta falencia, el joven reclama en alto porcentaje que en su proceso de aprendizaje deba ir inmerso el uso y apropiación de las TIC en sus diversas presentaciones; así, cualquier actividad se hace menos aburrida y el estudiante se sentirá más motivado y dispuesto a participar, pues entiende que el docente está hablando un lenguaje familiar, dando como resultado una interacción más confiable y placentera ente ambos actores. “La interactividad de los entornos simbólicos apoyados en TIC se relacionan con un mayor protagonismo del estudiante y con la mejora de su motivación y autoestima; asimismo, se considera que facilita la adaptación de la enseñanza a las características del aprendiz y promueve la comprensión y el aprendizaje de los contenidos” (Coll C. , 2004, pág. 11).

Otro factor importante que contribuye a la lejana relación entre estas actividades es la conectividad en las instituciones que, para nuestro municipio, fluctúa entre medio y bajo, lo que hace tedioso el proceso de interacción a través de medios electrónicos entre docente y estudiante.

²Director de Núcleo de Santa De Cabal (DNSRC)

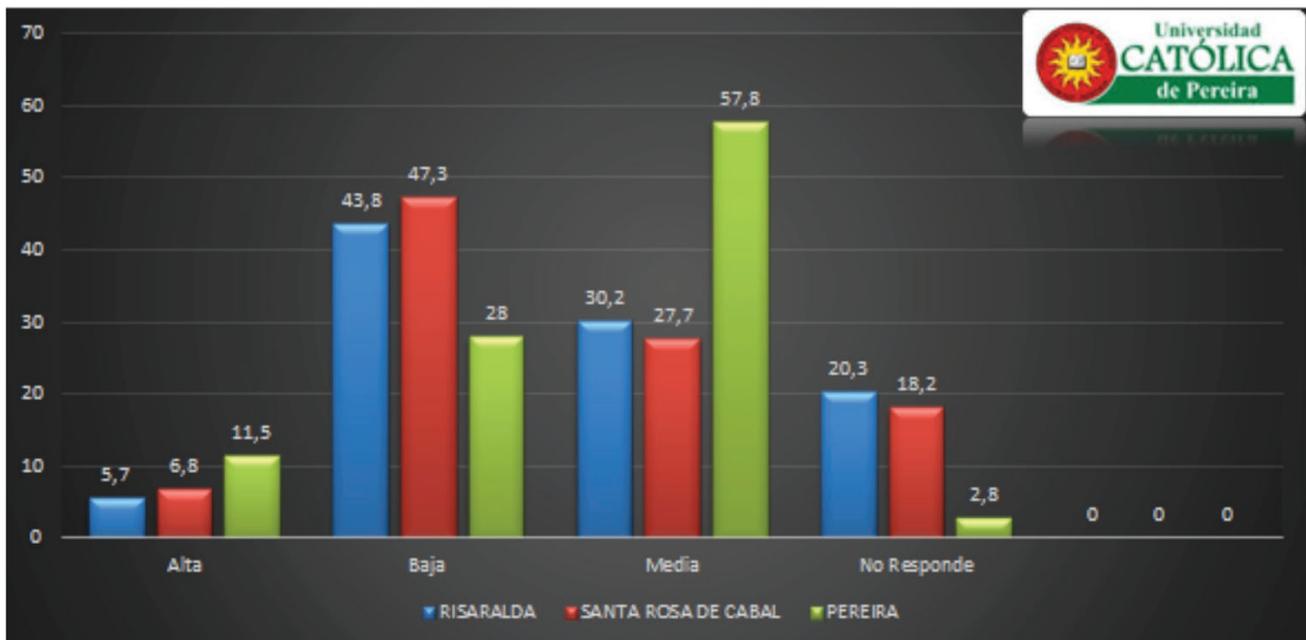


Gráfico 2. Respuestas de los docentes a la pregunta sobre conectividad en la Institución Educativa Construcción Colectiva (2013)

La población estudiantil tiene presencia en el sector rural, como lo indican los datos de La Secretaria de Educación del departamento de Risaralda (Gobernacion De Risaralda, 2013). Allí surge otro obstáculo que es la cobertura y la desigualdad porque el joven que quiera participar en una actividad en donde esté implícito el servicio de Internet tendrá que desplazarse al área urbana a un Café Internet, lo que acrecienta el gasto de tiempo en desplazamiento, aspecto que va en contra de la filosofía de la Sociedad del Siglo XXI en la cual no importan las distancias y, por lo tanto, las actividades pueden ser sincrónicas o asincrónicas según la propuesta o plan de trabajo para el desarrollo de una actividad académica; asimismo, el estudiante que no posee equipo de computador ni conectividad es miembro de una familia con escasos recursos donde existen otras prioridades para satisfacer.

En cuanto al uso de Plataformas Virtuales dedicadas a la enseñanza no se evidencia su uso en este municipio, pues los estudiantes afirman que escasamente se utilizan en algunos casos para visualización de notas en algunas instituciones.



3. EN AUTOPISTAS DE INFORMACIÓN: UN VEHÍCULO QUE INTEGRA



Foto 2. Pantalla Visualización



Foto 3. Servidor

INSTITUCIÓN EDUCATIVA VERACRUZ

En la coordinación se ve claramente la utilización de medios tecnológicos. Hay allí una gran pantalla donde se visualizan los grados y el docente a cargo, también grupos que en el momento no tengan clase. Todo esto se dirige desde un servidor; este es un caso particular porque las demás instituciones del municipio no cuentan con estos privilegios.

Los docentes del municipio, conocedores de las limitaciones de sus instituciones afirman, en un 55 %, que es suficiente el número de equipos para la población estudiantil. En la siguiente gráfica se puede observar el comparativo entre Risaralda, Pereira y Santa Rosa de Cabal.

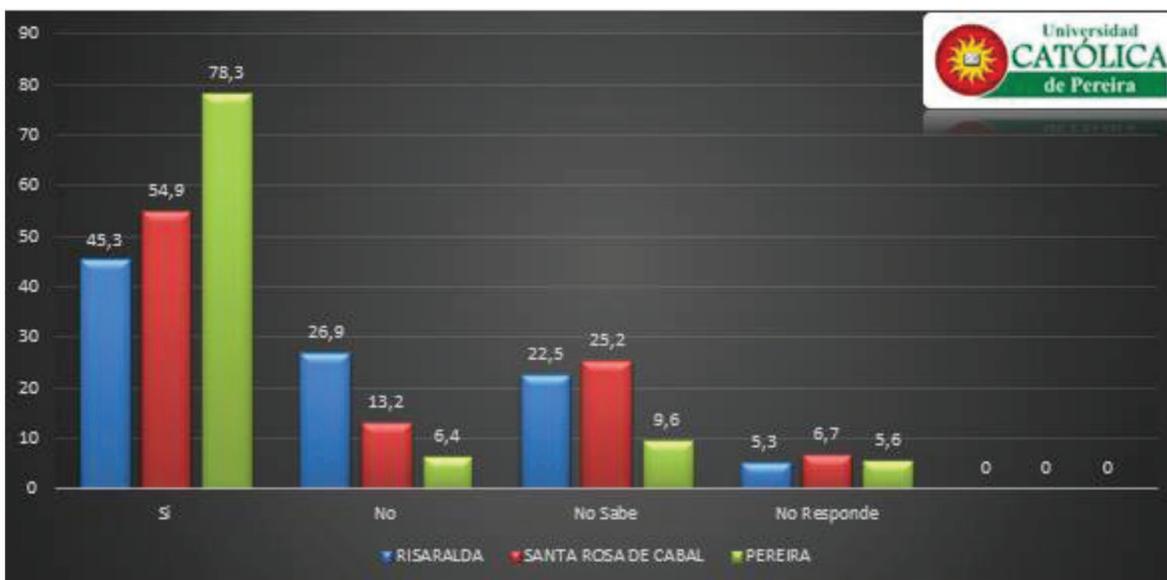


Gráfico 3. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿el número de equipos de cómputo con los que cuenta la Institución Educativa son suficientes para el desarrollo de actividades y Prácticas Pedagógicas que se llevan a cabo dentro del plantel?

Construcción Colectiva (2013)



Al desear trabajar una aplicación tecnológica que involucra el uso de equipos en tiempo real dentro de una institución, la sala de sistemas siempre está ocupada y condicionada por la mala conectividad y la baja velocidad de la Internet; por tanto, las clases se deben orientar con un video proyector si este se encuentra disponible. Por tal motivo, el docente propone participar en la actividad desde sus hogares con las dificultades anteriormente expuestas.

4. EL DOCENTE COMO ELEMENTO ESTRUCTURANTE DEL PROCESO FORMATIVO

Por otro lado, las instituciones cuentan con personal idóneo para el uso e implementación y apropiación de las TIC, el cual recibe un entrenamiento periódico. Los demás docentes son conscientes de que estas herramientas facilitan procesos, sirven de estrategia pedagógica, complementan y aceleran el aprendizaje, le dan más importancia al estudiante y responden a sus expectativas, construyendo conocimiento y dinamizando los procesos de aprendizaje. Otros docentes se apartan y muestran apatía a la aplicación de estas tecnologías al sentirse excluidos en sus propias instituciones, pues son pocos los integrantes de la Comunidad Educativa que tienen acceso libre a los equipos y se ven restringidos para poder utilizarlos. Hay un grupo de docentes que no aceptan la implementación de estas nuevas tecnologías en el proceso educativo y van en contra de los desafíos que, desde el Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016, proponen: “Fortalecer procesos pedagógicos que reconozcan la transversalidad curricular del uso de las TIC, apoyándose en investigación pedagógica.” (Ministerio de Educación Nacional, 2010, pág. 11) .

El motivo fundamental de la no aplicación de esta política educativa es su desconocimiento total o la apatía a interiorizar el uso de las TIC. Generalmente estos docentes son de edad avanzada que acostumbran a dictar su clase de forma tradicional; cabe anotar que esto no implica que su trabajo no sea significativo, incluso hay excelentes producciones de conocimiento.

Pedagogías como las propuestas por César Coll en su libro *El constructivismo en el aula*, y en el que se refiere de la siguiente manera en uno de sus fragmentos son preponderantes para el proceso de la enseñanza-aprendizaje. “La concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza parte del hecho obvio de que la escuela hace accesible a sus alumnos aspectos de la cultura que son fundamentales para su desarrollo personal, no solo en el ámbito cognitivo, la educación es el motor para el desarrollo globalmente entendido, lo que supone incluir también las capacidades de equilibrio personal, inserción social, de relación interpersonal y motrices” (Coll, Martín, Mauri, & Mariana Miras, 1994, pág. 15). Incluir estas nuevas herramientas en el aula sirve para que el estudiante interactúe con sus pares, los docentes y los contenidos en unos ambientes familiares.

Las Instituciones Educativas de Santa Rosa de Cabal cuentan con cursos de actualización constante en el uso y apropiación de TIC aplicados en los diferentes estamentos institucionales. Dato suministrado por los Directivos Docentes, así lo muestra la gráfica N°4.

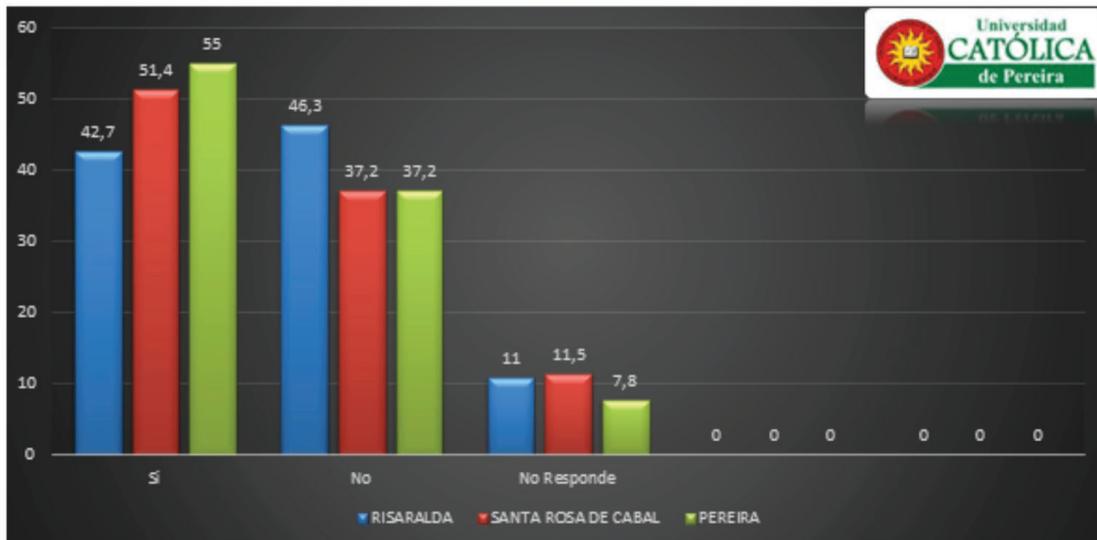


Gráfico 4. Respuestas de docentes a la pregunta relacionada con capacitación periódica en TIC Construcción Colectiva (2013)

La anterior gráfica la podemos ratificar con la afirmación del Director de Núcleo. Sobre la misma pregunta su respuesta fue: “Hay capacitaciones pero no son sistemáticas, y en muchas ocasiones no hay tantos cupos para estas” (DNSRC, 2013, pág. pregunta N°18)

En la gráfica se puede observar que el 51% de los docentes recibe dicha capacitación, entonces tenemos que buscar la causa que determina que toda esta información se desperdicia y no se ofrece a los estudiantes. Como se escribió con anterioridad, algunos factores son la falta de conectividad, insuficiencia de equipos, población rural sin oportunidades, acaparamiento de equipos, falta de interés y compromiso; incluso, la apatía de algunos estudiantes a recibir educación con ayuda de tecnologías contribuyen de manera determinante a que no se cumpla con eficiencia el objetivo propuesto.

La comunicación que se desarrolla entre la Dirección de Núcleo y las instituciones se establece solo a través de correos electrónicos; no existen otros medios como plataformas, chats, foros, Wikis, teleconferencias en donde se pueda aplicar de una forma eficiente las nuevas tecnologías.

5. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS: UN MUNDO CONVERGENTE QUE INTERESA

La aparición de las nuevas tecnologías influye en la formación integral del individuo; al respecto, Jordi Adell (1997) afirma: “La relación del ser humano con la tecnología es compleja. Por un lado, la utilizamos para ampliar nuestros sentidos y capacidades. A diferencia de los animales, el ser humano transforma su entorno, adaptándolo a sus necesidades, las reales y las socialmente



inducidas, pero termina transformándolo a él mismo y a la sociedad. En este sentido, podríamos decir que somos producto de nuestras propias criaturas” (Pág. 2). Veamos algunos datos sobre sus preferencias.

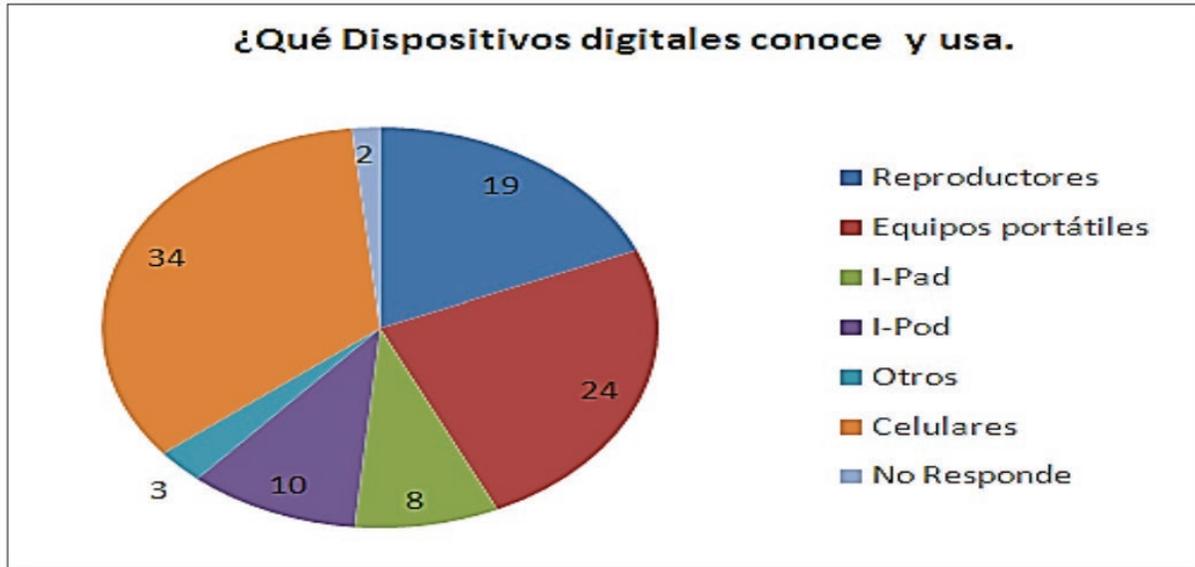


Gráfico 5. Respuestas sobre el conocimiento y uso de dispositivos digitales
Construcción Colectiva (2013)

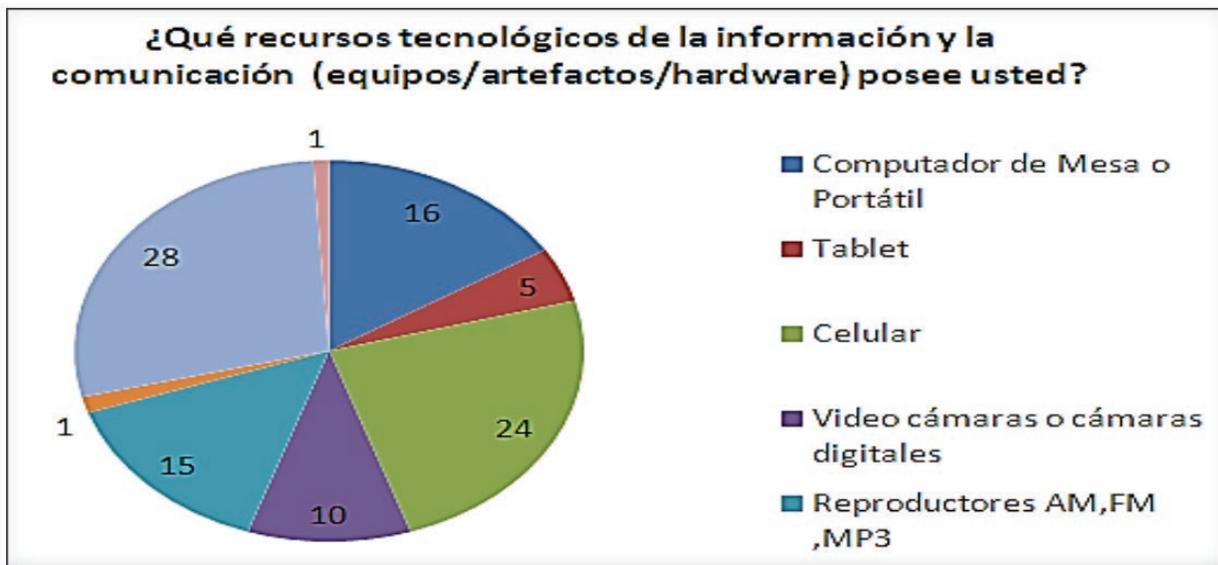


Gráfico 6. Respuestas de sobre recursos tecnológicos de la información y la comunicación que poseen
Construcción Colectiva (2013)



Gráfico 7. Respuestas de acerca del buscador preferido
Construcción Colectiva (2013)

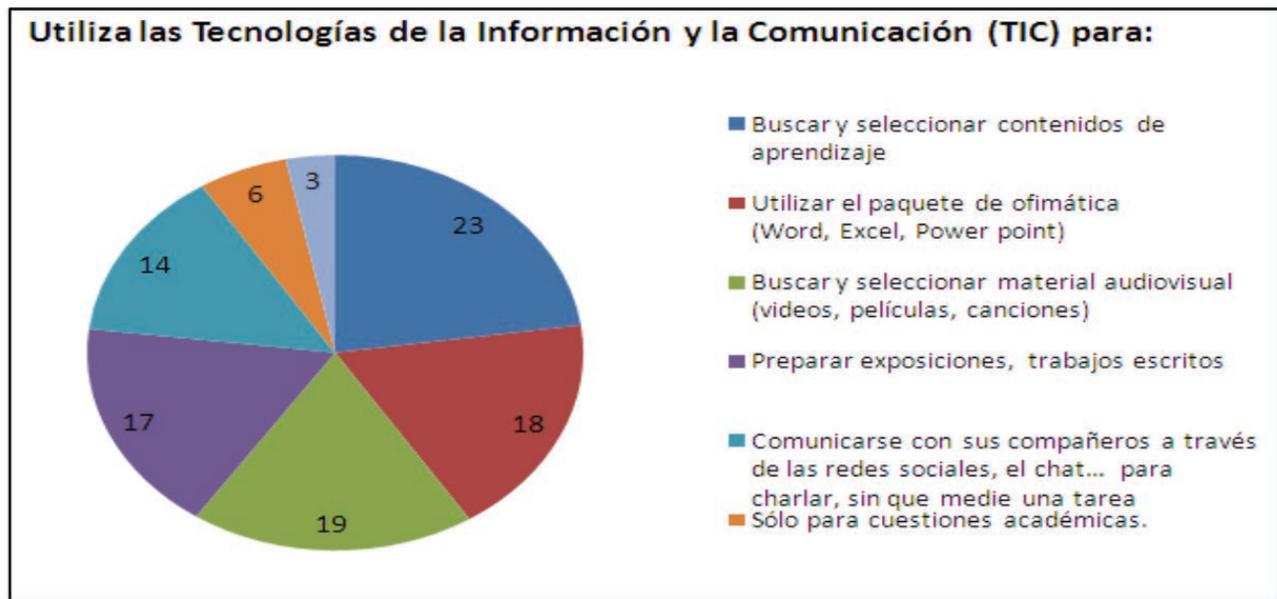


Gráfico 8. Respuestas de acerca del uso que se les da a las TIC
Construcción Colectiva (2013)

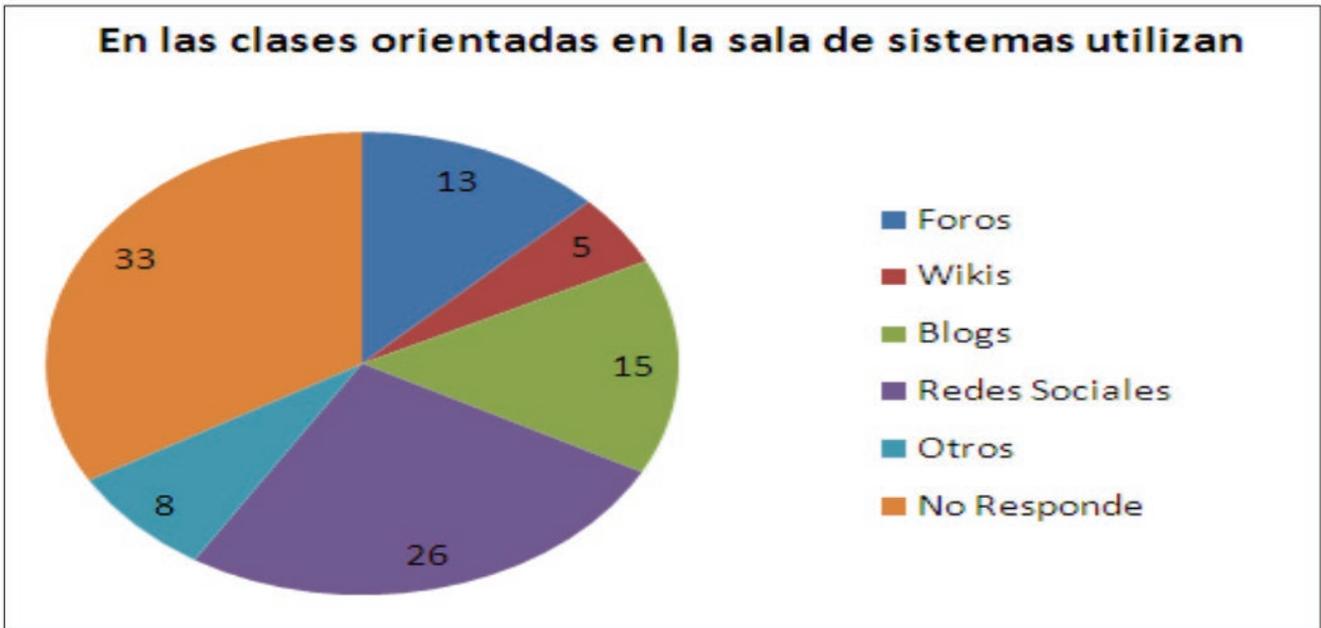


Gráfico 9. Respuestas acerca de las herramientas TIC usadas en las salas de sistemas Construcción Colectiva (2013)

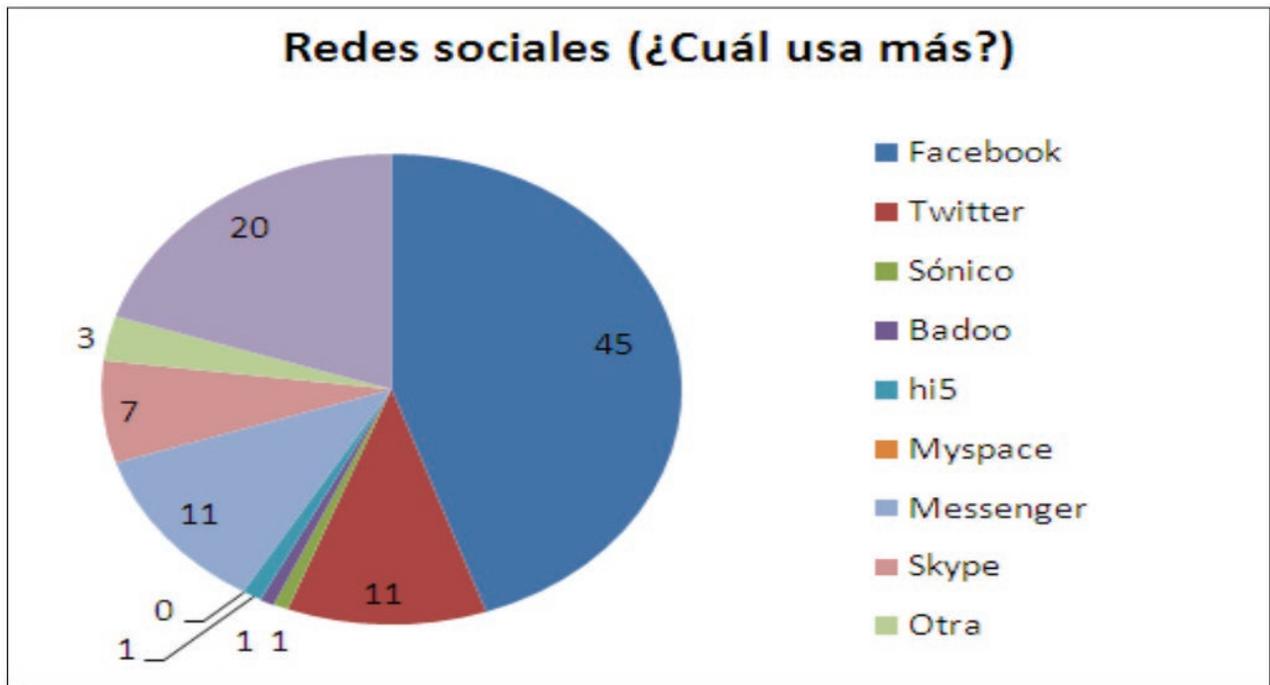


Gráfico 10. Respuestas acerca del uso de las redes sociales Construcción Colectiva (2013)



El joven santarrosano, al igual que la mayoría de estudiantes del departamento y el país, tiene unas características homogéneas, comenzando en su hogar: cuenta con TV, este equipo tecnológico que se convierte en un elemento fundamental a la hora de entretener a la familia con las telenovelas, los Realities, programas de concursos, musicales, entre otros. También se recibe información del mundo exterior a través de noticias, canales de deportes, canales científicos e, incluso, sirve de compañía en las noches de insomnio. El segundo equipo de uso primordial es el celular en sus diferentes gamas y aplicaciones del cual debe estar pendiente en su carga, como sucedía con el recordado Tamagotchi; en algunos casos el estudiante recursivo lo utiliza como calculadora, cronómetro, videogradora y no falta, por supuesto, quien lo convierte en el mejor vínculo con las redes sociales.

El 50% de la población estudiantil tiene en su casa un computador de mesa con Internet a velocidad media, el cual utiliza generalmente para buscar información, comunicarse con el mundo exterior, bajar material audiovisual, hacer trabajos con el paquete de ofimática (Word, Excel, PowerPoint), preparar exposiciones y en un muy bajo porcentaje para cuestiones académicas.

En general, utiliza el navegador Google por considerarlo más eficaz en el medio. En cuanto a las redes sociales Facebook es la preferida porque le facilita la comunicación con otras personas, mejora los procesos de aprendizaje, ayuda a conseguir amigos y le permite conocer el mundo.

Los reproductores son otro elemento que hace parte de ellos y les ayuda a ratificar su individualidad y autonomía; otros, aunque ya con porcentajes bajos, tienen cámaras y tabletas. Incluso, en algunos miembros, el paquete completo está en un solo aparato. Como se evidencia, el estudiante tiene uno o varios recursos Tecnológicos de la Información y la Comunicación en su hogar, básicamente faltaría potenciar estos dispositivos para generar proyectos pedagógicos más eficaces.

Los jóvenes reconocen en el docente una persona que tiene la intención de aplicar las nuevas tecnologías así, por ejemplo, en su clase de sistemas utilizan los foros, las Wikis, Blogs y redes sociales; el problema radica en lo repetitivo y monótono que se convierten estas actividades.

6. ESTUDIANTE: POR UN SER HUMANO AUTOREFLEXIVO Y CRÍTICO

En el escenario del mundo tecnológico en el cual nos desenvolvemos tenemos que ser conscientes de que las herramientas pedagógicas deben modificarse y actualizarse. La forma tradicional requiere de oxigenación y la implementación de otras metodologías que estén acordes con el momento histórico y tecnológico en el que se desenvuelven nuestros estudiantes. Pero es importante reflexionar sobre la afirmación de Castell (2009), la cual dice: “La sociedad red es la estructura social de nuestro tiempo. No es una sociedad compuesta por internautas solitarios y



robots telecomunicados. Tampoco es la tierra prometida de las nuevas tecnologías que resuelven los problemas del mundo con su magia. Es, simplemente, la sociedad en la que hemos ido entrando desde algún tiempo, en un proceso de transición a partir de la sociedad industrial en la que vivimos durante más de un siglo” (Pág. 1).

A través de los años, la educación ha evolucionado hasta posicionarse como una de las acciones más importantes para el hombre en su formación como ciudadano. Dentro de este proceso educativo, las nuevas tecnologías (TIC) se convierten en una herramienta fundamental con una función en particular: dinamizar la enseñabilidad y la educabilidad del sujeto y esto sucede en el momento en que se hace contacto con el estudiante; esa comunicación familiar para el estudiante que se establece desde el primer momento es la pauta que marca esa relación cómplice en esta Sociedad del Siglo XXI en la cual el docente opera como formador y constructor de hombres nuevos, caminando a la par de las exigencias que este mundo acelerado exige. Por lo tanto, el docente tiene como deber ético transformar las Prácticas Pedagógicas haciéndolas cada día más aplicables en pro de formar ciudadanos verdaderamente competentes, capaces de impactar diferentes contextos sociales, políticos y culturales.

Para lograr lo anterior existen muchas barreras y al respecto, Jordi Adelle, Doctor en Filosofía y Ciencias de la Educación y profesor del Departamento de Educación de la Universitat Jaume I (la UJI) en Castellón (España), donde da clases de Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación, afirma: “Hay algo entre la tecnología y la enseñanza que es como poner dos imanes, a veces se produce una intensa atracción, aunque lo más frecuente es que se repelan, las escuelas se resisten intrínsecamente al cambio y la tecnología abre la posibilidad de un cambio fundamental que amenaza el statu quo” (Adelle, 2010). Apoyados en este enunciado podemos decir que muchas de las falencias que ocurren en el proceso educativo no son de tipo tecnológico si no actitudinal de doble vía. Para mejorar esta situación existen dos campos de acción: el gubernamental y propio de las Instituciones Educativas.

7. LAS POLÍTICAS TIC EN EDUCACIÓN: CONSTRUYENDO UNA TRIADA EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI

Es temprano y el frío de la mañana araucaria contrasta con la imponente y majestuosidad de los nevados del Ruiz y Santa Isabel, que dejan ver quizá, porque hoy es un día diferente, el color níveo de estas paredes que resaltan en esas inmensas ondulaciones verdes. El timbre imperioso da inicio a las clases, y en el interior de las instituciones, desde mi experiencia personal y por lo visto en los colegios de Santa Rosa de Cabal, es normal que en las en sala de profesores se debata, mientras se llega al salón de clases, en la relevancia de las últimas noticias del país, informes del sindicato y de la necesidad de mejorar las formas de enseñanza en el aula; normatividad expresada en políticas direccionadas desde el Ministerio de Educación en sus planes decenales y que simpatizan por la inclusión de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Por



ello, el estado es el factor más importante que interviene en la implementación de las políticas TIC, y de su decisión depende que sean efectivas y precisas en la educación; así lo proclama la UNESCO a través del Instituto de Estadística: “Para que la integración de las TIC a los sistemas educativos nacionales logre ser efectiva, se requerirá una combinación apropiada de las siguientes medidas operacionales y de política:

- i) Metas claras y un entorno de política que apoye el uso de las TIC en educación con el respaldo de las autoridades nacionales.
- ii) Incentivos o apoyo a los establecimientos educativos públicos y privados (financiamiento gubernamental que incluya un presupuesto para el mantenimiento de los servicios, rebaja de impuestos en la compra de equipamiento TIC destinado a establecimientos educativos, inversión o financiamiento de investigaciones sobre el desarrollo de recursos TIC (hardware, software) de bajo costo, etc.) para la adquisición de recursos TIC.
- iii) Adaptación del currículo a la integración de las TIC y desarrollo o adquisición de contenidos y software educativo digital, estandarizado y de calidad comprobada.
- iv) Programas masivos de formación docente sobre la enseñanza de asignaturas relacionadas con las TIC o sobre el uso de estas tecnologías para enseñar otras asignaturas en forma más efectiva.
- v) Legislación escolar flexible que permita planificar adecuadamente el acceso de alumnos y docentes a recursos TIC como apoyo a la aplicación del currículo.
- vi) Un sistema nacional de evaluación y monitoreo que permita una sistemática evaluación de los resultados y avances en eficiencia, así como la detección temprana de carencias potenciales, de manera que la implementación de políticas educativas logre ser más efectiva” (Unesco, 2009, pág. 23).

Bajo condiciones favorables, se estima que las TIC pueden contribuir importantemente a: extender las oportunidades de aprendizaje hacia poblaciones más amplias y diversas; trascender barreras culturales; y derribar las restricciones físicas impuestas por los establecimientos educativos y las fronteras geográficas (Haddad y Draxler, 2002). Las tecnologías pueden perfeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje reformando los sistemas convencionales de atención educativa, reforzando la calidad de los logros de aprendizaje, facilitando la adquisición de competencias de última generación, removiendo el aprendizaje a lo largo de la vida y mejorando la gestión institucional (Unesco, 2009, pág. 11).

En ese orden de ideas, y como elemento sustancial en el proceso educativo, dar relevancia al estudiante y a los demás actores (docentes e institución) implicados en esta triada debe aclarar y direccionar las políticas públicas de gobierno que tienen que orientarse, inicialmente, a



mejorar la infraestructura de comunicaciones en la región, dotación de equipos de primer nivel y programas continuos para docentes en la actualización de conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías; solo así se mejora el campo de posibilidades del joven para competir en igualdad de condiciones y no ser excluido de los procesos productivos del país. Por otro lado, las Instituciones Educativas deben transversalizar en su PEI el uso y aplicación de TIC para interiorizar en la Comunidad Educativa todos estos nuevos procesos y así cumplir con las expectativas que tienen los jóvenes en un futuro muy próximo y competitivo.

8. FORMACIÓN: UN CAMINO LARGO QUE IMPLICA LA CONCERTACIÓN DE LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y LA EDUCACIÓN

Como carta navegación y derrotero de la institución siempre se ha escuchado, en su cuerpo y forma, lo que ha sido y será el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Y, es obvio que tiene la obligación de articularse e incorporarse a nuevos procesos, sueños e intereses que redundan en lo que debe preguntarse esta sociedad: “¿Cuál es el ser humano que queremos formar? Al respecto pienso que la formación es un proceso inacabado para toda la vida. Construir paso a paso este proceso con un valor agregado a nuestro favor: las Tecnologías de la Información y la Comunicación implican tener todos los actores marchando hacia el mismo lado”³ (DSRC, 2013, pág. pregunta 20).

“Debemos responder a las expectativas de los estudiantes y formarlos de acuerdo con la época, mejorar los procesos hace evidente la calidad”. Si como docentes tenemos claro este principio que se ha precisado en tantas reuniones pedagógicas por parte de los Directivos Docentes (DDSRC)⁴, afirmando la importancia de la incorporación de las TIC en el PEI, pues afirman vehementemente que (DDSRC, 2013, pág. pregunta 12). mejoran en nivel académico y facilita el aprendizaje”. Estamos dando pasos titánicos en los cambios de paradigmas como actualmente estamos formando nuestros estudiantes. No en vano en este gráfico podemos apreciar que un gran porcentaje de los docentes de Santa Rosa de Cabal y Pereira consideran positiva su incorporación.

³ Docente De Santa Rosa de Cabal.

⁴ Directivo Docente de Santa Rosa de Cabal.

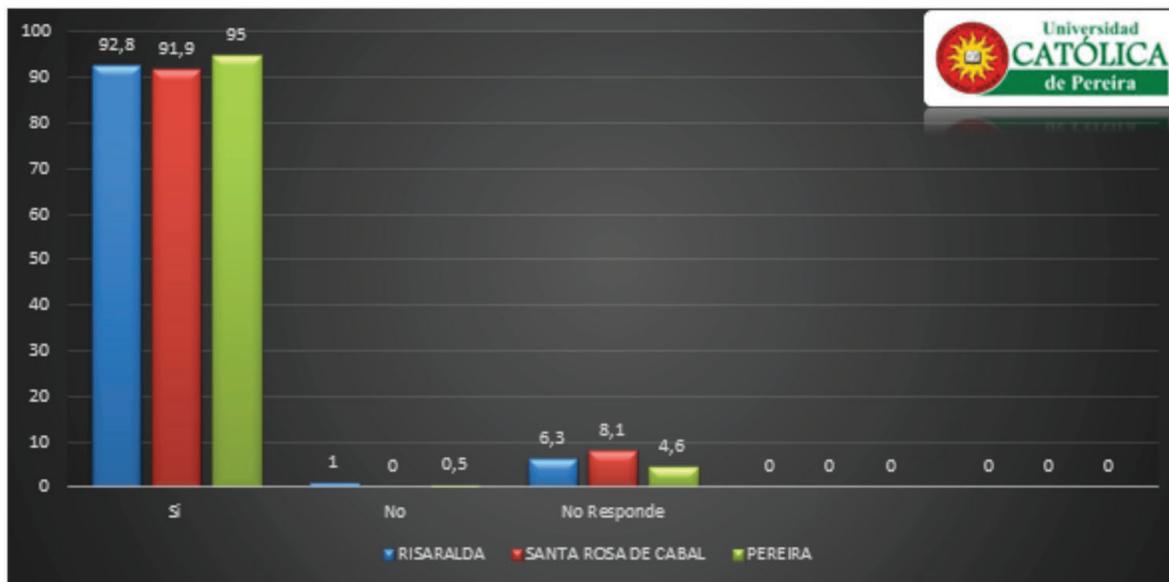


Gráfico 11. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿considera usted que el uso de las TIC en los procesos formativos es un recurso importante?

Construcción Colectiva (2013)

Al retomar la Ley General de Educación (ley 115) este proyecto puede ser susceptible de ser modificado cuando así la Comunidad Educativa lo requiera. “El Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable” (Art.73. Ley115/94).

En ese compendio de estrategias y herramientas pedagógicas que están en el PEI se deben insertar las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación para que toda la Comunidad Educativa aproveche sus beneficios y enriquezca sus oportunidades en relación con una educación que tenga en cuenta a todos sus integrantes y, por supuesto, sus necesidades. A continuación propongo los pasos para implementar el uso de las TIC en los PEI institucionales tal como lo indica el Plan Nacional Decenal de Educación PNDE 2006-2016, en el cual se afirma que es necesario “Rediseñar Proyectos instituciones (PEI) Y Planes Educativos Municipales (PEM) que incluyan el uso ético y pedagógico de las TIC, permitiendo mejorar los currículos orientados hacia los procesos investigativos, informativos y al desarrollo de las inteligencias cognitivas, sociales y prácticas” (Ministerio de Educación Nacional, 2010, pág. 99) .

1. Realizar diagnóstico para verificar el nivel de conocimiento y manejo de los docentes, directivos y administrativos en las TIC.
2. Desarrollar capacitaciones en el uso e implementación de las TIC de acuerdo con el nivel en que se encuentren en el diagnóstico.



3. En consenso y transversalmente se debe incluir las TIC en la misión, la visión y los planes de estudio dentro de la metodología institucional; así todos los estamentos de la institución (comités de calidad, consejo directivos, consejos académicos consejo de padres, consejo de maestros, reuniones de área, direcciones de grupo, reuniones de padres) se empoderan de estas políticas y hablan un lenguaje común. En esta transversalización además de los temas propios de cada área deben estar presente las metodologías que van a ser aplicadas.
4. Realizar convenios con instituciones públicas y privadas para dotarlas de materiales, instrumentos tecnológicos y talleres sobre su manejo para toda la Comunidad Educativa
5. Todos los comunicados deben ser virtuales, incluyendo entregas de notas; así se ahorra papel y se cuida el medio ambiente.
6. Realizar constantes actualizaciones y evaluación del proceso.

Ante esta ardua labor que nos queda, es preciso direccionar estas perspectivas de acuerdo con las necesidades y compromisos que todos hemos adquiridos. La sociedad y la cultura deben tener presentes que tanto la educación como la formación son un proceso para toda la vida gracias a que la construcción de saberes no es una labor estrictamente de los maestros. Definir claramente estas configuraciones de reflexión y práctica es concienciar a todos los actores del proceso educativo en la importancia de la formación y la construcción de una sociedad mejor.

9. VIRTUALIDAD: UN PROCESO LÁNGUIDO EN INFRAESTRUCTURA PERO VERTIGINOSO EN CALIDAD HUMANA

En el desarrollo de este trabajo de investigación en el municipio de Santa Rosa de Cabal se pueden evidenciar algunos factores que no permiten la presencia de la Educación Virtual, entre ellos tenemos un servicio deficiente de conectividad, número de equipos insuficientes en las aulas de sistemas, lo que conlleva a un acaparamiento por algunos docentes de los equipos (docentes de tecnología), falta de planeación institucional con respecto al uso de sus herramientas tecnológicas.

Por otro lado, el docente recibe cursos de implementación de las herramientas TIC en el aula y se encuentra con estos inconvenientes que le impiden aplicar lo aprendido. Por esta razón se desmotivan y el proceso de creación pedagógica se fracciona; es necesario aplicar un plan significativo y eficaz para agilizar estos nuevos procesos pedagógicos y, en tal sentido, ofrecer directrices claras directamente desde los PEI de las instituciones que posibiliten mayor organización y utilización de los recursos.



El estudiante de la actualidad maneja con propiedad todos los dispositivos de las nuevas tecnologías que aparecen en el mercado, lo que debe hacer el docente es actualizarse constantemente para poder guiar al joven y potenciar el uso de estas herramientas en todas las actividades académicas y personales que le exige su entorno.

Las nuevas tecnologías como herramientas pedagógicas tienen una aceptación muy favorable en los estudiantes, es un instrumento atractivo que involucra usos pedagógicos dentro y fuera del aula, entre ellos encontramos foros, chats, Plataformas Virtuales, talleres, evaluaciones, juegos didácticos, herramientas del Internet y le sirven para articular sus conocimientos a su ambiente cotidiano de vivencia.

Es urgente la implementación y aplicación de Plataformas Virtuales Educativas para trabajar en forma virtual y empezar a construir un conocimiento colectivo; también para que el padre de familia pueda ver en tiempo real el desempeño de sus hijos en las actividades que las instituciones ofrecen.

Quizás uno de los aspectos más importante es la función que debe cumplir el Estado porque tiene la obligación social de agilizar los procesos de adecuación de infraestructura y conectividad en las zonas urbanas y rurales del departamento de Risaralda para que el municipio siga siendo líder en el desarrollo de la región y ocupe el lugar que le corresponde en esta Sociedad del Siglo XXI.

La educación es la riqueza fundamental de los pueblos y en medio de tanta información que llega al estudiante por medio de sus dispositivos con nuevas tecnologías es primordial guiarlos para que cumplan con su proyecto de vida y se involucren en los procesos productivos de su país y, de esta manera, inicien la construcción de un conocimiento colectivo que les permita comprender y transformar el planeta que habitan.



BIBLIOGRAFÍA

¿Que es lo virtual? 1999. BARCELONAGEDISA

Adelle, J. (2010). Ordenadores en el aula. Barcelona, Cataluña, España.

Castells, M. (26 de 12 de 2009). Sociología contemporánea. Recuperado el 11 de 10 de 2013, de <http://sociologiac.net/2009/12/26/la-transicion-a-la-sociedad-red/>

Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, una mirada constructivista. Tecnologías y Practicas Educativas, 11.

Coll, C., Martín, E., Mauri, T., & Mariana Miras, J. O. (1994). El constructivismo en el aula. Barcelona: Graó.

DANE, 2. (29 de 03 de 2010). Estimaciones de la población del municipio de Santa Rosa de Cabal de 2000-2016. Santa Rosa De Cabal.

DDSRC. (22 de Junio de 2013). Incorporacion De TICS En el Aula. (Patiño Mauricio, Entrevistador)

DNSRC. (12 de 06 de 2013). Capacitacion Docente En TICS. (Patiño Mauricio, Entrevistador)

DSRC, D. D. (20 de Junio de 2013). TIC en un Proyecto Educativo Institucional (PEI). (Patiño Mauricio, Entrevistador)

Gobernacion De Risaralda. (2013). http://www.risaralda.gov.co/site/main/web/es/santa-rosa-de-cabal_28. Recuperado el 5 de Octubre de 2013

Gobernacion del Risaralda. (2013). http://www.risaralda.gov.co/site/main/web/es/secretaria-de-educacion_21#educacion.

Gómez, V. F. (10 de 10 de 1994). Santa Rosa de Cabal. Historia y futuro.

Londoño Flor Alba. (15 de 06 de 2013). Capacitacion Docente. (Mauricio Patiño, Entrevistador)

MEN, C. (2008). colombia Aprende. Recuperado el 5 de OCTUBRE de 2013, de <http://www.colombiaprende.edu.co/html/docentes/1596/printer-125469.html> ,

Ministerio de Educacion Nacional. (2010). [www.plandecenal.edu.co](http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_version_interactiva.pdf). Recuperado el Octubre de 2013, de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_version_interactiva.pdf

Mosquera María Celina, R. T. (12 de 06 de 2013). Eduacion virtual. (P. Mauricio, Entrevistador)

Risaralda, A. d. (05 de 10 de 2013). <http://www.santarosadecabal-risaralda.gov.co/presentacion.shtml>. santa Rosa de Cabal, Colombia .

Risaralda, G. T. (2013). Guía turística de Risaralda.com. Recuperado el 5 de octubre de 2013, de <http://www.guiaturisticaderisaralda.com/chorizos-santarrosanos.html>

Unesco, I. D. (2009). Medición De LasTecnologías De La Información y La Comunicacó(tic)en educación-Manual Del Usuario. Montreal: Instituto De Estadística De La Unesco