

En Santuario, La Perla del Tatamá. Las TIC, una novedad para desarrollar



Foto 1. Panorámica Santuario

“Las TIC han sido siempre, en sus diferentes estadios de desarrollo, instrumentos utilizados para pensar, aprender, conocer, representar y transmitir a otras personas y a otras generaciones los conocimientos y los aprendizajes adquiridos” (Coll, 2001, pág 2)



*Por: Claudia María Correa Jaramillo
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte I, Grupo 02
Contacto: claudiacorra24@gmail.com*



¡QUÉ AGRADABLE LUGAR!

Con sus gentes amables y serviciales y su agradable clima Santuario es una combinación de arquitectura y naturaleza, siendo el municipio de Risaralda de mayor patrimonio arquitectónico de la colonización antioqueña. Es conocido como La Perla del Tatamá ya que, en su territorio, se encuentra parte del Parque Nacional Natural Tatamá y el Parque Municipal Natural Planes de San Rafael.

Se puede referenciar históricamente al municipio por la cita que hace ColReservas cuando afirma: “Santuario inició como corregimiento del municipio de Apía. Cobró vida como municipio mediante Decreto No. 1488 del 14 de diciembre de 1906 firmado en Juntas de Apulo por el Presidente Rafael Reyes. En 1959 la Celia se separa de la jurisdicción de Santuario. En 1966, por Ley 70 del 01 diciembre se crea el departamento de Risaralda a costa de la división del departamento de Caldas. Santuario entonces deja de pertenecer a Caldas para integrar el recién creado departamento de Risaralda. Esta nueva composición territorial y administrativa favoreció el desarrollo de Santuario” (Colreservas, 2013, pág 1).



Asimismo, al retomar documentos de la Alcaldía se encuentra que: “Su fundador fue el guaquero antioqueño Julián Ortiz y otros colonos provenientes del suroeste antioqueño a fines del siglo XIX” (Alcaldía de Santuario, 2013)

Y complementa la misma entidad ColReservas de esta manera: “Los primeros pobladores el territorio del cual hoy hace parte el municipio de Santuario fueron los Apías; también los Chátapas, quienes se asentaron en las tierras bañadas por el río Mapa, en tanto que los Ingaráes y los Tatamáes poblaron las estribaciones altas y alejadas de la cordillera occidental. Estas comunidades indígenas pertenecieron las dos primeras al pueblo de los Ansermas y las dos últimas al de los Chocóes, y todas a la gran familia lingüística del Caribe” (ColReservas, 2013, pág 1).



“Santuario se encuentra ubicado a 64kms de Pereira La carretera Apía-La Virginia, de orden nacional, es de vital importancia para el mercado local y el intercambio social y económico con otras regiones. Su capa asfáltica se encuentra en regular estado” (Alcaldía de Santuario, 2013).

De ahí que el viaje se hace dificultoso; por lo tanto, al prepararme a partir lo más importante era armarme de paciencia, pues es mucho lo que había que esperar en la carretera tras un sinnúmero de vehículos que se dirigen a diferentes lugares como Apía, Chocó, y veredas aledañas, haciendo fila hasta que dieran vía de acuerdo con los horarios establecidos.

¿CÓMO LLEGAR A ESTE LUGAR, DONDE EN ALGÚN TIEMPO VIVÍ, TRABAJÉ Y DISFRUTÉ PERO DONDE AHORA SOY UNA DESCONOCIDA?

Era muy importante hacer contactos por lo cual me dirigí a la gobernación de Risaralda en busca del señor Director de Núcleo de Desarrollo Educativo para solicitarle la autorización y poder realizar así mi trabajo investigativo con su aval. En él encontré a una persona amable que me brindó su permiso, me sugirió que viajara el jueves y me puso de precedente que la carretera estaba en reparación y debía sujetarme a los horarios estipulados para el tránsito por dicha vía; igualmente, se comunicó con la Secretaría de Gobierno de Santuario para que me recibiera porque el municipio no cuenta con Director de Núcleo, siendo él la persona encargada y mantiene al tanto de todo.

Ya con la autorización, empecé a organizar mi material de trabajo: una caja con las fotocopias de los formatos de encuestas para Directivos Docentes, docentes, estudiantes, bolsas de manila para luego organizarlas por sedes para que no se me fueran a mezclar; documentos con los permisos para fotografías y videos, lapiceros, cámara fotográfica y filmadora y, lo más importante, muchas ganas de saber sobre El estado del arte de la Educación Virtual en el departamento de Risaralda, en especial en Santuario como municipio que me competía y, para conocerlo, realicé una investigación de carácter mixto donde se involucra el análisis cuantitativo y cualitativo. Para el análisis cualitativo se desarrolló una codificación abierta mediante la cual se definió, con el grupo de investigación, las categorías llamadas Usos Pedagógicos de las TIC, Sociedad del Siglo XXI e Inteligencia Colectiva, desde lo consultado sobre los autores que han venido trabajando e investigando sobre estos aspectos.

A partir de las categorías se diseñaron los instrumentos de recolección de datos (entrevistas, encuestas, diarios de campo), teniendo en cuenta las dimensiones y componentes que estas generaron al leer los autores. Y con todo esto emprendí mi viaje hacia La Perla del Tatamá.

Al llegar a Santuario recordé momentos vividos, fue muy grato regresar después de tanto tiempo; muy pocas personas conocidas; así que inicié la labor que me había trazado: realizar las encuestas y, con ansias, obtener resultados en las sedes centrales del IE María Auxiliadora con sus sedes y el



IE Instituto Santuario con sus sedes. Las personas encuestadas fueron tres Directivos Docentes, sesenta y seis docentes y doscientos cuarenta y un estudiantes, para un total de 310 encuestas aplicadas. Después de considerar lo anterior, las encuestas fueron realizadas como instrumento para indagar cómo se encuentra la labor educativa mediada por las TIC en el municipio de Santuario y me baso en el análisis que hace César Coll (2013) en la siguiente cita: “Como la tecnología transforma la enseñanza y mejora el aprendizaje debido a que es un instrumento de desarrollo social, modificando la comunicación y el acceso al conocimiento, haciendo posible la supresión de barreras espaciales y temporales para que más personas puedan lograr formación y educación” (Pág. 1).

La incorporación de la Educación Virtual en el sector educativo ha ido creciendo y tomando relevancia en el quehacer pedagógico; es así como los Directivos Docentes, docentes y estudiantes en Santuario están interesándose por saber sobre el tema, ya sea en el ámbito laboral o personal, como lo veremos a lo largo de mi relato en el que se emitirán diversos conceptos y apreciaciones sobre cómo viene siendo el manejo de las TIC en los diferentes centros educativos de La Perla del Tatamá.

En la presente narrativa, analizaré las categorías de Usos Pedagógicos, Sociedad del Siglo XXI e Inteligencia Colectiva con sus dimensiones y componentes, lo que me servirá de soporte para relatar lo encontrado al interior de los centros educativos santuareños.

1. LO QUE SABEN LOS DIRECTIVOS DOCENTES, DOCENTES Y ESTUDIANTES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

En Santuario, Directivos Docentes, docentes y estudiantes, tienen conocimiento sobre lo que es la Educación Virtual y las han utilizado de alguna manera. Los datos mostrados a continuación fueron tomados del modelo metodológico de Investigación Mixta: perspectiva cualitativa y cuantitativa, realizado por el colectivo del grupo de investigación (Construcción Colectiva, 2013).

Los Directivos Docentes manifiestan saber sobre la Educación Virtual, lo que se evidencia en el aplicativo correspondiente y donde el 60.9% de los estudiantes han leído sobre esto; otros, estudian por medio de la Internet y sacan grado. La profesora ha explicado que se hace investigación por Internet sobre el tema, se conectan con ella y realizan estudios con el SENA por medio de los computadores que son un medio de comunicación efectivo (respuestas dadas por algunos de los estudiantes encuestados).

Los docentes han desarrollado e implementado estudios a través de este medio porque ofrecen herramientas esenciales para la educación: hacen trabajos, investigaciones, obtienen información, entre otros; ello lo han escuchado en talleres y reuniones, se han capacitado-diplomado en el uso de estas herramientas para actualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.



De hecho, han consultado y lo han visto por los diferentes medios de comunicación. La utilización de estos recursos hace parte de la vanguardia educativa, estudian de forma virtual, han tenido una formación virtual, han escuchado hablar de ello, se hace mucho énfasis en esta educación (respuestas dadas por algunos docentes encuestados).

La Educación Virtual ofrece una cantidad de recursos que tanto Directivos Docentes como docentes y estudiantes pueden aprovechar de diversas maneras, ya sea para conocer sobre el tema o para alcanzar otros conocimientos. Como lo referencia Camacho (2005) en relación con el horizonte abierto que nos ofrece la Educación Virtual:

Este enfoque de educación incorpora nuevos modelos pedagógicos de conducir el aula de clase para convertirla en un campo abierto de conocimientos en donde el docente debe desarrollar funciones de liderazgo al plantear ideas, teorías y métodos colaborativos virtuales a fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Por su parte el estudiante requiere de un alto nivel de responsabilidad para administrar el tiempo necesario en el desarrollo del curso, por lo que debe mostrar eficacia personal, practicar buenos hábitos y estrategias de estudio, y disposición a aprender en un nuevo ambiente. En la actualidad decenas de instituciones tanto públicas como privadas están desarrollando y ofreciendo programas de educación virtual (Pág. 1).

Al hacer un comparativo entre el departamento de Risaralda y el municipio de Santuario, gracias al modelo metodológico de Investigación Mixta realizado por el grupo de investigación, podemos observar que el conocimiento sobre la Educación Virtual que tienen los estudiantes en el municipio está por encima del departamento (Ver Gráfico 1).

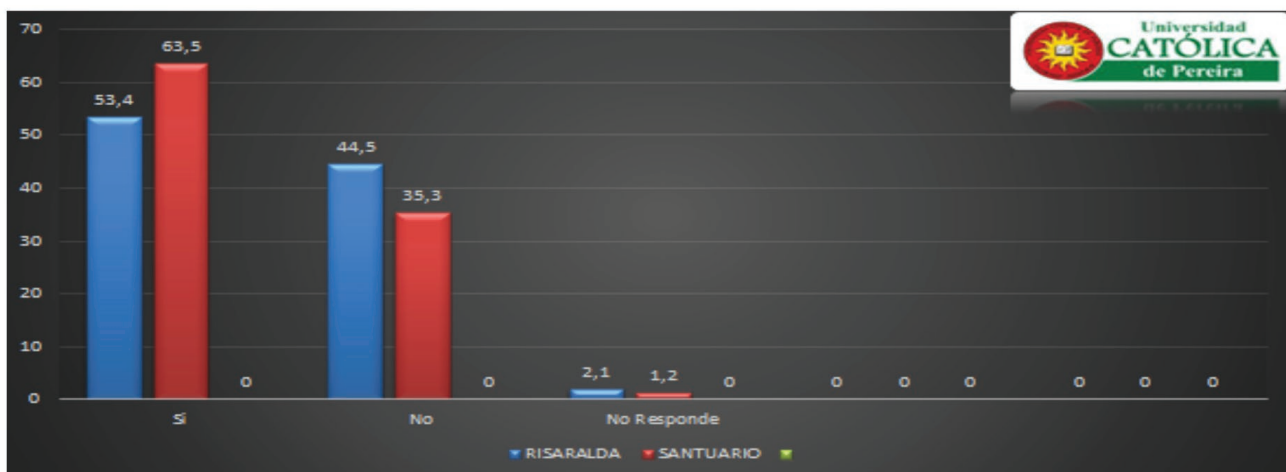


Gráfico 1. Respuestas de los Estudiantes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual?
Construcción Colectiva 2013



2. MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN CLASES MEDIADAS POR TIC

Para los estudiantes son muy llamativas las clases donde el docente hace uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), pues se pueden liberar de la monotonía en la que han caído las asignaturas y entrar y hacer uso de un sinnúmero de fuentes de información que los atraen y les despierta la curiosidad y el ánimo de aprender.

La motivación de los estudiantes en las asignaturas que usan TIC para la enseñanza de los diferentes contenidos es del 64 %, a ellos les parece que la clase es más entretenida, aprenden más fácil, aprenden cosas nuevas (Ver Gráfico 2). Los docentes que han dirigido sus clases mediadas por TIC se han dado cuenta de lo novedoso y motivante, llamativo, según el ACTOR DOCENTE 21: “A los estudiantes les encanta los cambios e innovación en el proceso, los saca de su contexto y les amplía sus horizontes”. Se les hacen las clases más amenas y participativas, les gusta mucho lo que tiene que ver con la tecnología, les gusta estar actualizados, comunicarse con otras personas y aprender; se salen de la monotonía de los libros porque prefieren lo interactivo, lo visual y auditivo; encuentran más recursos motivantes como las imágenes, sonidos y videos; muestran interés en el proceso, les facilita el aprendizaje y están en contacto con la tecnología y sus avances, las tecnologías muchos las disfrutan.

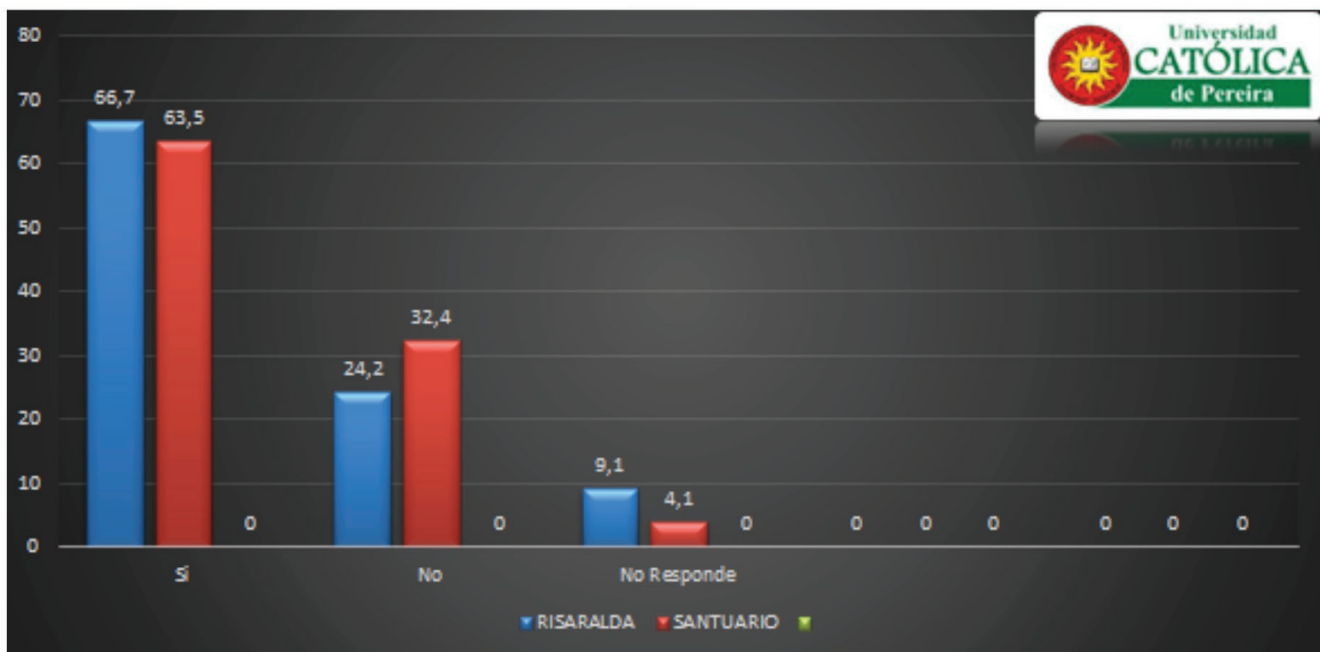


Gráfico 2. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿como estudiante ha encontrado más motivación en las asignaturas que usan TIC para la enseñanza de los diferentes contenidos?
Construcción Colectiva 2013



Estudios realizados por César Coll (2001) han demostrado que los estudiantes mejoran, rinden y se sienten más motivados en las clases donde se utilizan las tecnologías que en las clases tradicionales. “La satisfacción general de los estudiantes, medida con cuestionarios, es francamente elevada: una muy amplia mayoría de estudiantes valoran que el formato de la asignatura es más satisfactorio que otros diseños más «tradicionales» tanto para promover un aprendizaje más significativo como para aumentar su interés y motivación por la asignatura, y afirman que repetirían la experiencia en nuevas materias” (Pág. 2).

3. USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Los niños y los adolescentes en las aulas de clase, como nativos digitales que son, ven en el uso de las TIC una nueva forma de interactuar con el conocimiento. El 93 % de los estudiantes lo viven como una forma de facilitar, mejorar, volver más entretenidas las clases y aprender muchas cosas; de ahí que los docentes deben tomar parte en estas nuevas situaciones educativas y empezar un cambio en sus paradigmas (Ver Gráfico 8). Para los estudiantes incorporar y darle un uso pedagógico a las TIC es mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. “La transformación de los escenarios educativos tradicionales, la incorporación de las TIC a la educación formal y escolar es a menudo justificada, reclamada o promovida, según los casos, con el argumento de su potencial contribución a la mejora del aprendizaje y de la calidad de la enseñanza” (Coll, 2008, p. 2).

La aparición de las TIC en el proceso formativo ha venido transformando el entorno, las necesidades y los intereses educativos. Es necesario que tanto docentes como estudiantes comprendan los nuevos roles que emergen al usar las TIC y los roles que deben asumir con respecto de ellas. Así lo escribe César Coll (2008):

La utilización combinada de las tecnologías multimedia e Internet hace posible el aprendizaje en prácticamente cualquier escenario (la escuela, la universidad, el hogar, el lugar de trabajo, los espacios de ocio, etc,... junto con otros factores como la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida o la aparición de nuevas necesidades formativas, está en la base tanto de la aparición de nuevos escenarios educativos como de los profundos procesos de transformación que, a juicio de muchos analistas de la SI, han empezado a experimentar y continuarán experimentando en los próximos años los espacios educativos tradicionales” (Pág. 3).

Los niños y niñas tienen muy poco acercamiento a la utilización de las TIC en la parte de Básica Primaria de las Instituciones Educativas. No se ha realizado una incorporación efectiva de las diferentes herramientas; a este aspecto se refieren los siguientes actores cuando mencionan algunos de los motivos:

ACTOR DOCENTE 36: “En la básica es un poco más difícil”.



ACTOR DOCENTE 37: “Los alumnos son grado 1”.

ACTOR DOCENTE 38: “Se trabaja con niños pequeños”.

ACTOR DOCENTE 42: “Tengo a mi cargo a grado inferior 1. B en primaria”.

Por lo anterior, es necesario revisar de qué forma se pueden incorporar las TIC al trabajo con los niños y niñas de la Básica Primaria. Por tanto, en la siguiente cita se puede ver la importancia del uso de las TIC en la educación primaria:

La Tecnología de la Información y la Comunicación debería formar parte del plan de estudios en Educación Primaria. El uso de las TIC se debería enseñar con mayor fuerza a los niños en la Educación Primaria desde los primeros grados, inclusive desde la etapa inicial. ¿Por qué? Porque los niños y las niñas están desarrollándose a la par con la tecnología, por tanto tienen mayor facilidad de entenderlo y aprender su manejo, y a esto debemos agregar su motivación e interés por los juegos electrónicos, hechos que les brinda mayores oportunidades de desarrollar ciertas habilidades. Los términos como “correo electrónico”, “e-mail”, “facebook” y “base de datos” ya son conocidos, sobre ellos se pueden ir agregando paulatinamente otros títulos como: “descubrir cosas”, “el desarrollo de ideas y hacer que las cosas sucedan”, “intercambiar y compartir información” y “revisar, modificar y evaluar los trabajos” que realizan a medida que van avanzando. En los primeros años, el énfasis está en lograr que los niños y niñas familiarizados con la tecnología, aprendan a utilizar el equipo, y utilizar el software para tareas aisladas. Más tarde, se les enseñará cómo utilizar los diferentes programas y las diferentes herramientas para una determinada tarea en las oportunidades que se lo indiquen, de manera que puedan presentar sus trabajos de una investigación utilizando diversas formas de información (cuadros, gráficos, textos, etc.). En los niveles más altos de la capacidad de las TIC, que idealmente debería ser alcanzado al final de la etapa del Nivel Primaria, los alumnos y alumnas deben ser capaces de diseñar sistemas para que otros puedan utilizar y evaluar críticamente los esfuerzos de sus demás compañeros y compañeras (Alberca Chirre, 2011, p. 1).

Lo que podemos observar es que el uso de los medios tecnológicos debe tener un propósito de formación; y también un diseño de acuerdo con el ciclo educativo con el que se esté interactuando; es decir, algunas cosas son muy comunes para los niños y niñas, como el Facebook, los juegos electrónicos, pero otras requieren de un nivel de formación más avanzado como es manejar bases de datos, lenguajes de programación, programas de diseño avanzado, entre otros. Así, nuestros maestros deben tener la capacidad de poder inferir qué es lo más apropiado utilizar para poder llegar al aprendizaje del estudiante y para ello son necesarias las capacitaciones que tanto solicitan.



4. RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN SANTUARIO

Los estudiantes están abiertos a la incorporación y utilización de los recursos tecnológicos en el campo de la educación. Opinan que son entretenidas las clases, mejoran y facilitan el aprendizaje, ayudan a entender más fácil todo, aprendemos nuevas cosas, avanzamos mejor, la información es importante para aprender mejor, enseñan las redes sociales, aprendo mucho más.

Los docentes no pueden estar ajenos a la utilización de los recursos tecnológicos en los espacios educativos y deben asumir este reto para responder a los cambios de hoy. Chirre (2011) lo ilustra de esta forma:

La aplicación de las Tecnología de Información en la Educación (TIC) en el desarrollo de las habilidades comunicativas en el Siglo XXI, es una tarea y un reto muy enorme para el Docente, que deberá asumirlo con mucha seriedad y responsabilidad profesional, acorde con el espacio y el tiempo en que nos desempeñamos, porque es vital que las Escuelas cuenten con elementos que puedan, con prontitud, ordenar los problemas de Enseñanza-Aprendizaje para elevar los niveles de uso y desarrollo de actividades técnico pedagógicas con el uso de las TIC y poder mover a los alumnos y alumnas hacia una nueva dirección, el uso correcto de la tecnología y a un nivel superior de entendimiento (Pág. 1).

Lo anterior es base fundamental por lo expresado por el ACTOR ESTUDIANTE 122: “Para ser un mejor estudiante”.

Para entender esta realidad, Coll (2008) nos aporta sobre este tema de los recursos tecnológicos en el entorno escolar, literalmente escribe:

Tratar de incorporar las TIC a la educación escolar con el fin de hacer más eficientes y productivos los procesos de enseñanza y aprendizaje, aprovechando los recursos y posibilidades que ofrecen estas tecnologías. En este caso, los datos de los estudios evaluativos y de seguimiento son menos positivos. Recordemos la coincidencia en señalar que las TIC en general, y las tecnologías multimedia e Internet en particular, se utilizan todavía poco, muy poco, en la mayoría de las aulas, y que, cuando se utilizan, a menudo es, tanto por parte del profesorado como del alumnado, para hacer lo que de todos modos ya se hacía: buscar información para preparar las clases, escribir trabajos, hacer presentaciones en clase, etc. De todos modos, cabe ser relativamente optimistas en el sentido de esperar que, a medida que se subsanen las carencias de equipamiento y de infraestructuras -que, como hemos señalado, siguen siendo muy importantes en muchos países- y se incrementen los recursos de formación y apoyo, tanto el profesorado como el alumnado irán incorporando progresivamente las TIC a las actividades de enseñanza y aprendizaje en el aula (Pág. 3).



La utilización de los recursos tecnológicos en el aula aporta muchísimo a los estudiantes en relación con el conocimiento intelectual; facilita el desarrollo de las actividades y aprendizaje tanto para estudiantes como para el docente (Ver Gráfico 3). Algunos docentes afirman que la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje ocasionan las siguientes situaciones:

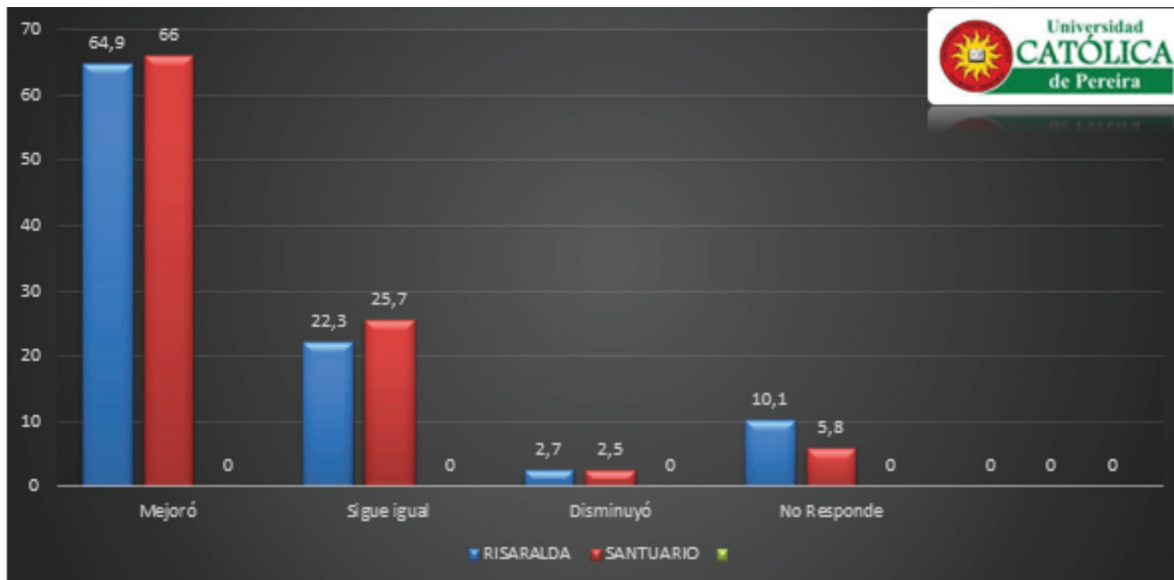


Gráfico 3. Respuestas de los estudiantes a la pregunta relacionada con el rendimiento académico en las clases que utilizan los recursos tecnológicos
Construcción Colectiva 2013

“Acerca a los estudiantes al conocimiento de manera innovadora y despierta en ellos el deseo de conocer e indagar más; permite mejorar los procesos de aprendizaje y motivan a los estudiantes al uso de la tecnología, se integran todos los saberes. Facilita los proceso de aprendizaje, motiva actualiza y universaliza la educación, se complementa la información haciendo más agradable el trabajo para el estudiante”.

“Complementan y mejoran los procesos académicos y de aprendizaje, conlleva a una educación de calidad, nos enriquecen en conocimientos, le brinda al estudiante mejores conocimientos; además de ser novedoso, el conocimiento es más amplio, dinamiza el aprendizaje, la época lo demanda, la educación y formación debe ir de la mano con la tecnología.”

“Los estudiantes, al relacionarse con estos medios informáticos muestran un mayor interés en el proceso de aprendizaje, ya que ellos mismos manifiestan que, por ejemplo:

ACTOR DOCENTE 15: “Si les hace las clases más amenas y participativas”.

ACTOR DOCENTE 23: “Cambia la monotonía y deja el tedio de algunos temas; además de ser novedoso”.



5. ¿CÓMO ESTÁ LA CONECTIVIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SANTUARIO?

Contar con equipos, artefactos o dispositivos es la base de una buena apropiación de las tecnologías dentro y fuera de las Instituciones Educativas; pero, estas dotaciones deben llevar el acompañamiento de una conectividad que brinde efectividad, velocidad y constancia; igualmente, mi anterior apreciación la sustento con una cita de la ex ministra de Educación, en la cual ella afirma: “La presencia del computador no es todo. Hay que acompañarlo con conectividad, tener acceso a la información, la lectura, el análisis, la comunicación, el desarrollo de redes o trabajos en colaboración” (Cecilia vélez White. Colombia Aprende. Indicadores TIC para educación en Colombia. Marzo 4 de 2007).

En la mayoría de los centros educativos de Santuario no se tiene Internet. Así lo expresa el ACTOR DOCENTE 20: “No hay conectividad y donde hay los computadores con servicio solo son 3 con Internet”. El ACTOR DOCENTE 26 dice: “El servicio es muy lento”.

Según un artículo publicado en uno de los periódicos de circulación nacional con fecha de domingo 6 de octubre de 2013 y titulado: Risaralda, ejemplo de efectividad en programa de conexión total del ministerio de educación. Allí se habla de las Instituciones Educativas conectadas a Internet, señalando que fueron superadas las expectativas de conexión; pero, de acuerdo con respuestas obtenidas de los docentes y estudiantes, con respecto al tema de conectividad en las instituciones del municipio de Santuario, no hay coherencia entre lo publicado y lo encontrado. A continuación lo que dicen algunos actores docentes:

ACTOR DOCENTE 23: “Los computadores no cuentan con acceso a internet, ni con programas ni herramientas que favorezcan al aprendizaje”.

ACTOR DOCENTE 3: “No se tiene Internet”.

ACTOR DOCENTE 23: “No existe acceso al Internet”.

ACTOR DOCENTE 28: “No hay conectividad”.

ACTOR DOCENTE 33: “No tenemos servicios de Internet”.

ACTOR 4: “No uso las TIC en las asignaturas que imparto. Solo lo hago para encontrar ejercicios y aplicarlos pero no puedo acceder ni a Internet, ni a Videobeam, ni a DVD, entre otros en mi institución y/o durante mis clases”.

Vemos, en estos comentarios que hacen los maestros, que las herramientas tecnológicas son muy limitadas para pensar en poder desarrollar las clases con ellas; además, no cuentan con conectividad a Internet.



6. QUE HAY EN CUANTO A DOTACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE SANTUARIO

Es necesaria la dotación de equipos en las instituciones para que tanto docentes como estudiantes puedan tener a disposición la tecnología y desarrollen actividades donde se involucren dispositivos electrónicos (Ver Gráfico 4).

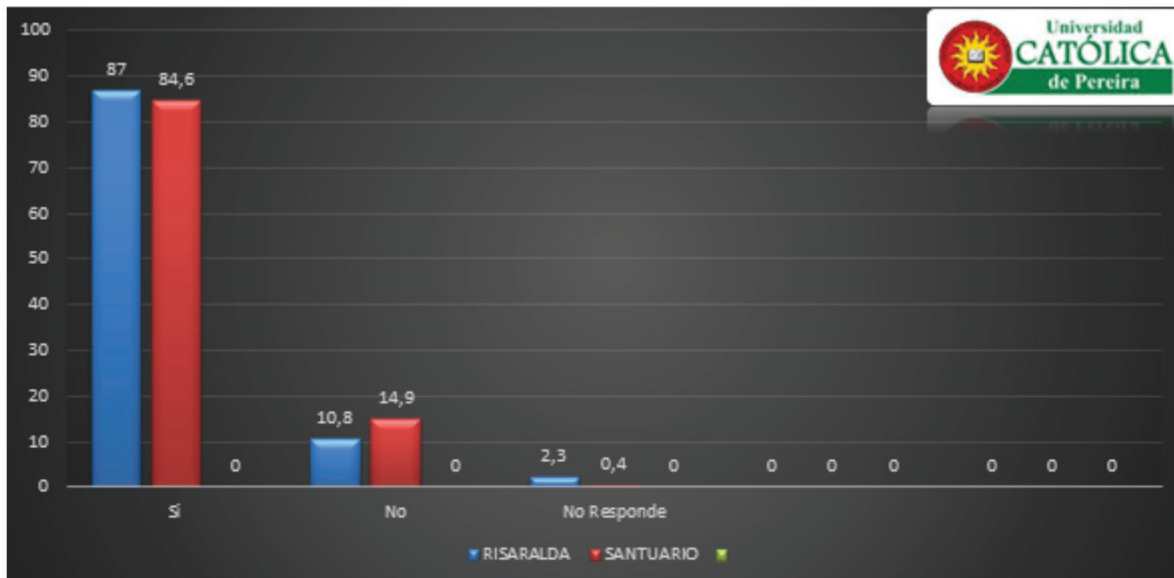


Gráfico 4. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases?

Construcción Colectiva 2013

Esta dotación debe hacerse tanto en la zona urbana como en el sector rural, pues en las instituciones de la zona rural un bajo porcentaje cuenta con equipos de computación para desarrollar las actividades. El ACTOR DOCENTE 12 menciona que: “En la vereda pocos tienen oportunidad de utilizarlos”.

Asimismo, algunos de los estudiantes viven en lugares apartados donde no tienen la posibilidad de tener estos recursos y es la Institución Educativa la que debe brindar la posibilidad de que ellos tengan contacto con las TIC, proporcionándoles una ventana abierta al mundo digital. Al respecto el ACTOR DOCENTE 33 dice: “El sitio de trabajo y el lugar de residencia de los niños y niñas no lo facilita”. Por otro lado, el ACTOR DOCENTE 19 comenta: “En escuela rural solo llegarán las computadoras en poco tiempo”.

En general, en las instituciones centrales y sus sedes hacen falta computadores; no se tienen suficientes equipos de cómputo ni adecuación en la institución para el uso de los recursos. La falta de equipos impide la graduación apropiada. El ACTOR DOCENTE 1 menciona: “No hay



equipos para trabajar”. Mientras que el ACTOR DOCENTE 31 infiere: “Encuentro sumamente triste que en la época de las TIC, el colegio no tenga la oportunidad de contar con los equipos y herramientas adecuadas y suficientes y la capacitación requerida para mejorar su práctica académica”. “Resulta fácil pensar que en un futuro cercano los reglamentos de las escuelas por evitar el uso de dispositivos electrónicos dentro de los salones de clases tendrán que modificarse o cuando menos reflexionar al respecto. Puede ser que el futuro de la educación se encuentre a en una pantalla táctil” (Morales, 2007, p. 1). Así es muy importante adquirir nuevos conocimientos para transmitirlos a los estudiantes, pero se necesita dotación de quipos.

7. LA FORMACIÓN DE LOS DOCENTES EN SANTUARIO

Aunque sigue siendo el docente el encargado del proceso de enseñanza-aprendizaje, es inminente una toma de conciencia y decisiones frente al tema de las TIC en la labor educativa; pues aún se encuentran docentes reacios al cambio; no obstante los avances a ritmos acelerados reclaman inmigrantes digitales abiertos totalmente al nuevo paradigma educativo.

Según los Directivos Docentes, las capacitaciones a docentes en el tema de las TIC se realiza pero no periódicamente. La mayoría de los docentes en Santuario se han formado en estos temas; otros, tienen conocimientos básicos y les gusta estar actualizados. Los profesores han recibido capacitaciones constantes y algunos cursan maestría en TIC o en programas que ofrece Computadores para Educar. Algunos de los actores expresan:

ACTOR DOCENTE 26: “Algunos cursan especialización y maestría en TIC”.

ACTOR DOCENTE 25: “Algunas sedes”.

ACTOR DOCENTE 11: “Me he capacitado-diplomado”.

Otros docentes mencionan que falta capacitación docente.

No existe el personal capacitado en la institución para orientar las enseñanzas correspondientes. Dentro del sistema educativo se hace necesario programar capacitaciones que realmente lleven al docente a una formación efectiva. Los docentes se refieren al MEN y la Secretaría de Educación como entes principales y reguladores que deben preocuparse por la formación de su labor profesional. El ACTOR DOCENTE 26 dice, al respecto: “No hay propuestas del MEN para ello, los tiempos son difíciles de manejar; tampoco llegan propuestas de secretaria de educación”. De otro lado, el ACTOR DOCENTE ratifica: “No llegan propuestas de Secretaría de Educación”.

El rol del docente está cambiando dentro y fuera del aula y es de suma urgencia que esté a la vanguardia de los avances para poder aplicarlos e incorporarlos en el quehacer pedagógico.

El papel del docente ha venido cambiando en la última década gracias a la utilización de tecnologías de información y comunicación. Antes de esto, se veía al profesor como aquel



que todo lo sabía y que transmitía ese conocimiento a sus estudiantes, pero ahora el rol del docente se encamina más hacia el acompañamiento y el asesoramiento durante el proceso educativo, pues el conocimiento ya no está sólo en libros, sino que hoy la información se encuentra a unos cuantos clics de distancia (Mejía Hincapié, 2011, p. 1).

El docente rural, que es una figura clave en todo este proceso de incorporar las TIC y llevar a los estudiantes al conocimiento y utilización de los recursos tecnológicos, no tiene un acercamiento efectivo al tema de las capacitaciones en TIC. El ACTOR DOCENTE 23 opina: “Al ser una escuela rural, se tiene alejada las TIC”.

Se debe tener en cuenta que los estudiantes de la zona rural son niños y niñas nacidos en la época de las tecnologías y no se deben castrar estas habilidades por falta de recursos. “Ahora es preciso entender que el escenario se ha transformado y que la educación ha visto la necesidad de modificar sus prácticas para incluir algo de tecnología para lograr que los estudiantes, nativos digitales en su mayoría, se adapten mejor al proceso educativo y con ello puedan venir mejores resultados en el campo académico” (Mejía Hincapié, 2011, p. 1).

8. LOS RECURSOS DE INTERNET COMO HERRAMIENTAS EN LAS CLASES

Cuando en 1960 surgió Internet como herramienta al servicio de la defensa de los Estados Unidos de América, nadie se imaginó lo que significaría como revolución tecnológica ni menos las consecuencias que traería no sólo en el ámbito militar, sino que también, en otras esferas socioculturales del hombre, siendo la educación, una de las que más se vería afectada por este nuevo invento (Salinas, 2004, p. 1)

El uso del internet en un aula de clase hace que la práctica sea significativa ya que los estudiantes pueden confrontar la información, tenerla al instante y consultar con pares, personas especializadas; en fin, los convierte en ciudadanos del mundo ante un horizonte amplio, innovador e interesante. La Internet es la mejor herramienta de comunicación, información y consulta con el cual el docente puede contar en sus Prácticas Educativas.

El 87.9% de los estudiantes encuestados, que es un porcentaje muy significativo, ven la Internet como una herramienta que debe ser utilizada al interior de las clases por los profesores y piensan que sería muy práctico: las clases serían más motivadas, se pueden encontrar más cosas nuevas, aprender cosas importantes, mejorar el estudio y el aprendizaje, poder comunicarse y aprender con facilidad; a veces los profesores no se lo saben todo, abre más puertas para aprender; es más divertido y necesario. El ACTOR ESTUDIANTE 203 dice: “Me entretengo más y no me da sueño”.

Para que los estudiantes mantengan la motivación en las clases mediadas por las TIC es necesario que el docente transforme sus prácticas y realice una planeación de las actividades. De hecho, Coll (2001) considera que no es solo las TIC mejoran los procesos:



No es en las TIC ni en sus características propias y específicas, sino en las actividades que llevan a cabo profesores y estudiantes gracias a las posibilidades de comunicación que les ofrecen las TIC, donde hay que buscar las claves para comprender y valorar su impacto sobre la educación escolar, incluido el efecto sobre los resultados del aprendizaje (Pág. 2).

Al comparar a Santuario con el departamento de Risaralda, el municipio no cuenta con Internet en sus instituciones Educativas. Un 69%, a diferencia del departamento, que solo es del 27% de las Instituciones Educativas, no tienen Internet (Ver Gráfico 5).

9. UTILIZACIÓN DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES PARA LA ENSEÑANZA EN EL MUNICIPIO DE SANTUARIO

La utilización de plataformas en el proceso educativo abre el horizonte a un mundo de acceso e intercambio de información y conocimiento; mejorando los procesos.

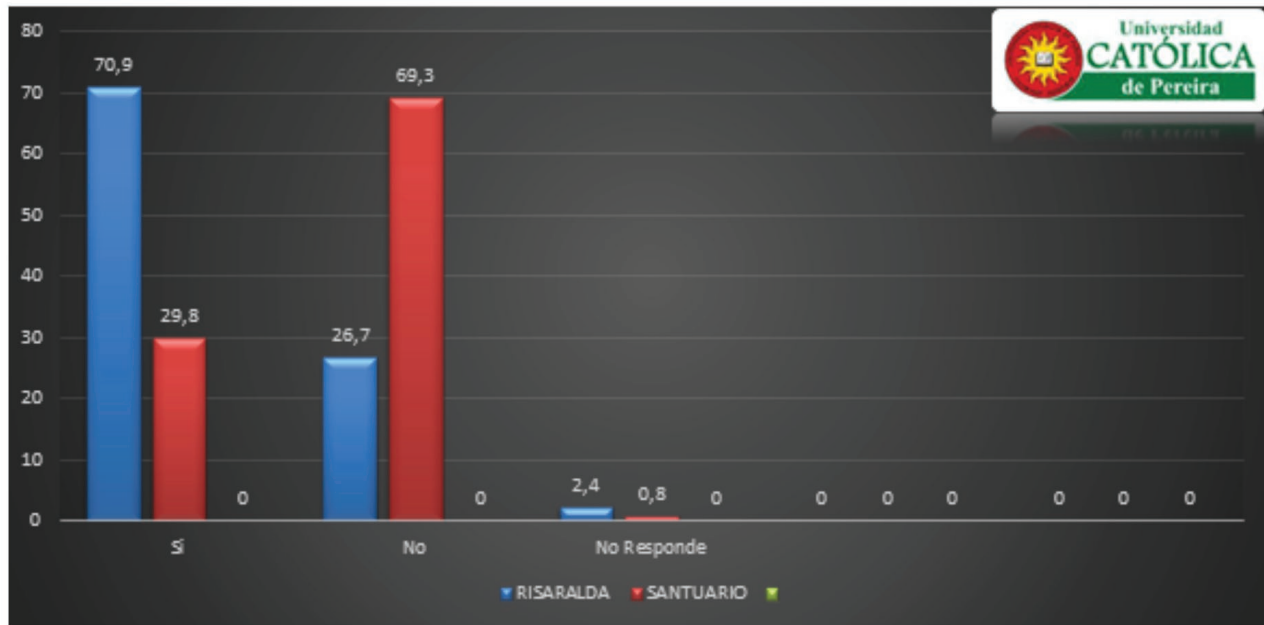


Gráfico 5. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con servicio de Internet?
 Construcción Colectiva 2013

El 16% de los estudiantes usan las plataformas para buscar información y aprender cosas nuevas (Ver Gráfico 6).

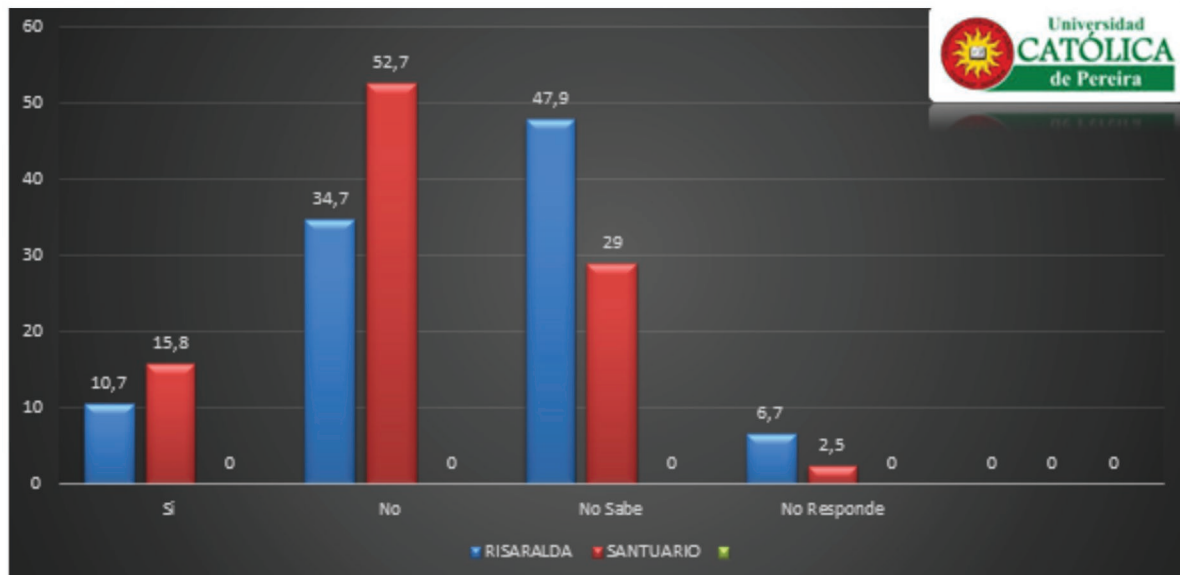


Gráfico 6. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza?
Construcción Colectiva 2013

Para los docentes, el acceso a las Plataformas Virtuales para la enseñanza es necesario para consultar, informarse y aprender. Algunos docentes entran a Colombia Aprende, pero en su horario extra para buscar información. Con respecto al departamento de Risaralda, el municipio de Santuario, en un 53%, no tiene acceso a plataformas y, en el departamento, un 35% de los estudiantes no lo tienen (Ver Gráfico 6).

10. UN PEI MEDIADO POR TIC EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SANTUARIO

Es importante hacer una revisión de los currículos y programas en los centros educativos porque estamos ante una nueva forma de realizar la labor educativa, pues para los docentes es una herramienta que debe ser utilizada. El ACTOR DOCENTE 28 dice: “Es urgente su incorporación en el proceso educativo”.

El PEI es la carta de navegación de toda la Comunidad Educativa; por lo tanto, debe estar a la vanguardia de los cambios, intereses y necesidades de la sociedad, la economía y las relaciones con el mundo. Así, el currículo y los planes de cada asignatura deben llevar a los docentes y estudiantes a incorporar el uso asertivo de las TIC, con unos buenos objetivos, actividades y proyectos que conduzcan a la información y al conocimiento. Coll (2008) lo expresa escribe que: “No se trata ya de utilizar las TIC para hacer lo mismo pero mejor, con mayor rapidez y comodidad o incluso con mayor eficacia, sino para hacer cosas diferentes, para poner en marcha procesos de aprendizaje y de enseñanza que no serían posibles en ausencia de las TIC” (Pág. 3).



La incorporación de las TIC al PEI mejoraría el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante. La actualización de ejes temáticos, proyectos institucionales, entre otros, serían en pro de llevar a los educandos, docentes y Comunidad Educativa en general a la vanguardia de los cambios tecnológicos del mundo. El ACTOR DOCENTE 4 así lo expresa: “Es una herramienta pedagógica que exige un compromiso organizacional en la institución educativa”.

El 100% de los Directivos Docentes están de acuerdo con que se deben incorporar las TIC al PEI. Manifiestan que es la tendencia de la educación y es una habilidad para desarrollar en esta sociedad, convirtiéndose en una herramienta fundamental en la educación actual porque mejora la enseñanza, es veraz, oportuna y los procesos de enseñanza se dinamizan (Ver Gráfico 7).

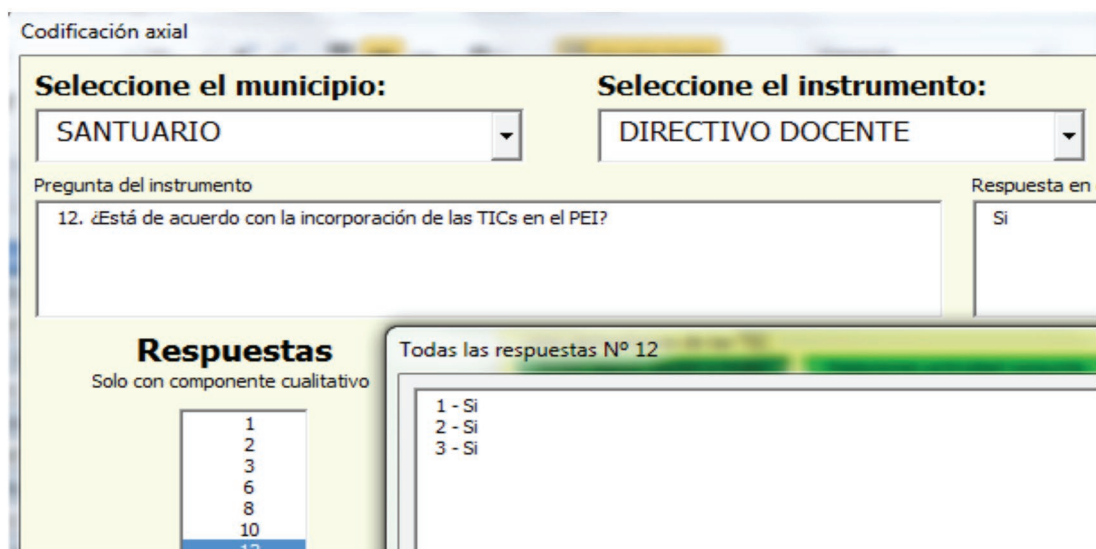


Gráfico 7, Incorporación de las TIC en el PEI

Los docentes deben estar actualizados y andar al ritmo de los avances tecnológicos porque estar a la par con la tecnología puede posibilitar una mejor atención e interés por parte de los estudiantes ya que brindan mayor campo de acción institucional y daría la posibilidad de abordar los procesos educativos con base en las TIC, garantizando la continuidad de los programas.

11. LAS TIC Y EL DESARROLLO HUMANO EN EL MUNICIPIO DE SANTUARIO

Sen (2006) ha contribuido a poner de manifiesto la importancia de la educación en un mundo globalizado. Empezamos este capítulo relacionado con el desarrollo humano y citando a Sen para indicar que el estudiante del municipio de Santuario puede ser un ciudadano del mundo por medio del uso apropiado de las TIC, teniendo la oportunidad de acceder a ciertos recursos ya sean bienes o servicios, dispositivos y servicios como la Internet, plataformas, redes sociales, Comunidades Educativas que le amplían el horizonte de la comunicación tanto



a estudiantes (nativos) como a profesores (inmigrantes digitales); pero, ¿qué se entiende por estas dos palabras? Para Jordi Adell (2009) esto es:

En la sociedad encontramos nativos e inmigrantes tecnológicos. Se denominan inmigrantes tecnológicos a las personas que de jóvenes o adultos adquieren las Nuevas Tecnologías, las aprenden pero no tienen las capacidades cognitivas para el uso de todas a la vez, ejemplo: “es como una persona que se va a vivir a otro país va a aprender, pero nunca va a poder hablar como el nativo”. Los nativos tecnológicos son los individuos que nacen, crecen y se desarrollan en el medio tecnológico y que pueden lograr combinar las características cognitivas de ésta era. Los niños ahora usan las consolas, internet y video juegos al mismo tiempo. Ellos son veloces, hacen todo a la vez, 3 cosas al mismo tiempo, tienen la capacidad de dividir la atención, tienen un acceso aleatorio distribuido de la información. Antes el pensamiento era lineal, secuencial, primero se hacía una cosa y después otra. La televisión el mensaje de texto y el chat acabarán con la ortografía ya que los chicos tienden a expresarse lo más corto y conciso posible, y es usado permanentemente, esta tendencia acabará con los acentos y la letra “h” de las palabras, su uso es una restrictiva funcional del lenguaje. Instantaneidad. Ellos usan los mensajes de texto y los chats con mucha frecuencia, el envío y su respuesta son simultáneas, inmediatas, sin esperas, los usan para construir su identidad. Paralelos y multimedias. Ahora es todo a la vez, buscan muchas cosas para hacer. Escuchan música mientras chatean, miran televisión, caminan o van en colectivo, hay una sobreestimulación de los sentidos. Acceso aleatorio e información distribuida. Los libros, manuales y enciclopedias ya están obsoletos, no siguen el ritmo de las disciplinas y de la sociedad, estas ya han cumplido su papel al igual que las viejas tecnologías. La radio, la televisión la escuela, los diarios, tienen una periferia de receptores; todos los receptores reciben esa información, un mismo mensaje desde un punto del centro “de uno a muchos (Pág. 1).

El 93% de los estudiantes que viven el uso de las TIC en el aula como una forma de facilitar, volver más entretenidas las clases y aprender muchas cosas lo expresan así (Ver Gráfico 8).

Con base en las encuestas para los estudiantes, incorporar y darle un Uso Pedagógico a las TIC es mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, este es el estilo de vida institucional que es deseable para ellos.

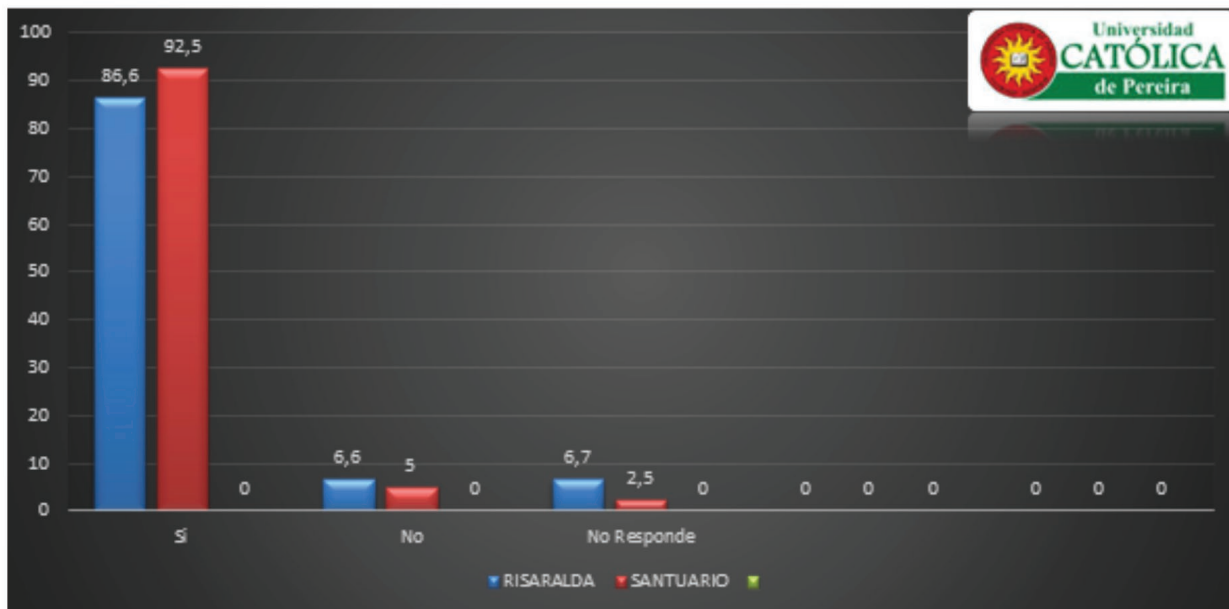


Gráfico 8. Respuestas de los estudiantes a la pregunta:
¿considera usted que el uso de recursos y medios Tecnológicos
de la Información y la Comunicación (TIC) son importantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje?
Construcción Colectiva 2013

Para Amartya Sen, el enfoque de las capacidades, el bienestar y el desarrollo influyen no solo en los gustos y objetivos individuales, sino también en los condicionamientos culturales y, para el contexto globalizado de la educación en nuestros días, es necesaria la emancipación de la Comunidad Educativa frente al tema del uso de las TIC y la Educación Virtual, lo cual exige reclamar una incorporación efectiva de estas en los procesos educativos dentro y fuera de las aulas.

En cuanto a la dotación de bienes y servicios en las Instituciones Educativas no solo del municipio de Santuario, sino las departamentales y nacionales deben ir a la vanguardia de los cambios tecnológicos que se vienen dando en todo el mundo y la educación colombiana no debe estar ajena ni atrasada en este aspecto, pues contando con una buena dotación, estudiantes y docentes se posible tener y disfrutar del bienestar en el proceso educativo. El enfoque de las capacidades de Sen también merece ser aplicado a esta nueva clase de problemas educativos, donde los estudiantes y profesores puedan realmente ser y hacer alrededor de las TIC; refiriéndome a capacidades tales como: “Usar los conocimientos y destrezas escolares, comunicarse, argumentar, tomar parte en los adelantos científicos, y humanísticos, crear cosas, estar bien informado” (Sen, 2006, p. 365). Todas estas características aprovechadas en la utilidad que ofrecen las TIC para el mejoramiento de las condiciones de vida.



12. LO ENCONTRADO EN EL MUNICIPIO DE SANTUARIO RESPECTO A LA EDUCACION VIRTUAL

¿CUÁL FUE LA METODOLOGÍA DISEÑADA PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA?

Para realizar el análisis cualitativo se implementó la utilización de un aplicativo construido en Excel por el grupo de investigación, el cual inicia con una codificación abierta en la que hablan los autores acerca de las categorías descriptivas definidas como: Usos Pedagógicos de las TIC, Sociedad del Siglo XXI y lo relacionado con Inteligencia Colectiva, para las cuales se han definido unas dimensiones y componentes desde las bases teóricas que han realizado autores alrededor del propósito de investigación. Luego se enlazaron cada uno de las preguntas que hacen parte de la encuesta a los actores con estas dimensiones y componentes; después, se realizó el análisis de las respuestas de una forma similar, realizando ya una codificación axial en la que ponemos, en forma paralela, lo que piensa el autor con lo que hemos obtenido del actor analizando los consensos y los disensos que estos tengan desde el propósito de este trabajo. Todo ello se realiza desde el aplicativo para iniciar la codificación selectiva, que es la narrativa propuesta como fase final del proyecto de investigación.

13. APLICACIONES Y CONTENIDOS DIGITALES IMPLEMENTADOS POR LOS DOCENTES DE LA PERLA DEL TATAMÁ

Los docentes de las Instituciones Educativas del municipio de Santuario les gusta estar capacitados con lo relacionado a las TIC; pero argumentan que no tienen suficientes recursos virtuales y aprovechan lo poco que hay; por lo tanto, solo el 38% de los docentes han desarrollado productos, aplicaciones y contenidos apoyados en las TIC como Objetos Virtuales de Aprendizaje, Blogs, WebSite, Ayudas Educativas, entre otras (Ver Gráfico 9).

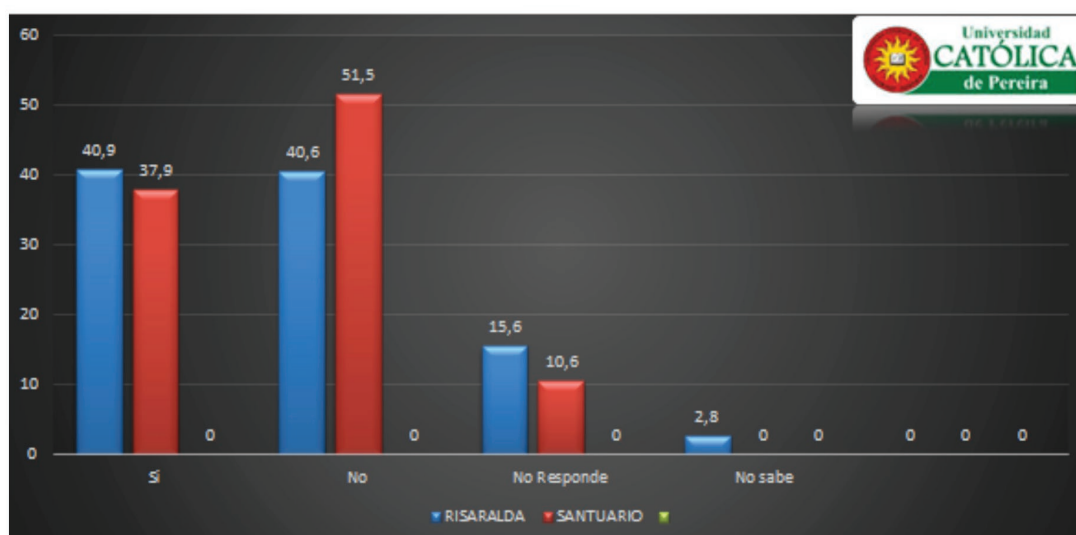


Gráfico 9. Respuestas de los docentes relacionadas con saber si en la Institución Educativa se han desarrollado productos apoyados en TIC Construcción Colectiva 2013



También opinan que falta adecuación en la institución para el uso de los recursos y herramientas y cuentan con poco material pedagógico. Veamos lo que dice el ACTOR DOCENTE 2: “Falta de adecuación de la institución para el uso de los recursos”. Asimismo, debe ser relevante y darle la importancia que merece la incorporación de las TIC en la Básica Primaria y la zona rural, pues son los niños y niñas nacidos y formados en este momento histórico del uso de los recursos tecnológicos que requieren de la adecuada dotación de bienes y servicios para que gocen de un correcto proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC, y así desarrollen eficazmente todas sus habilidades y competencias en materia de tecnología.

14. PROPUESTAS PEDAGÓGICAS Y DE FORMACIÓN EN MATERIA DE EDUCACIÓN VIRTUAL EN SANTUARIO

En Santuario, Directivos Docentes, docentes y estudiantes, saben, en su gran mayoría, lo que es la Educación Virtual por medio de diferentes situaciones, así lo manifiestan y muestran un gran interés por trabajar alrededor este tema. Ellos piensan que la educación mediada por las TIC es un mejoramiento que se le hace a la Práctica Educativa y los estudiantes lo disfrutan, los saca de su contexto y les amplía sus horizontes; sin embargo, es ahí donde se necesita que los docentes (no unos pocos sino todos) tengan una adecuada capacitación no solo en el manejo de equipos, también deben manejar plataformas, Internet, redes sociales, chats, foros, software educativos de acuerdo con las diferentes asignaturas y su transversalidad con otras áreas; además, algo muy importante, es el uso pedagógico que deben darle a estas herramientas para que se conviertan en un recurso efectivo dentro y fuera del aula para realizar una verdadera innovación en el quehacer pedagógico.

De lo anterior, y según César Coll, el argumento de su potencial contribución a la mejora del aprendizaje y de la calidad de la enseñanza resulta extremadamente difícil establecer relaciones causales fiables e interpretables entre el uso de las TIC y la mejora del aprendizaje de los alumnos en contextos complejos como son, sin duda, la educación formal y escolar en los que intervienen simultáneamente muchos otros factores. Una verdadera revolución implica una modificación en los planes de estudio, en el PEI, en las concepciones y paradigmas de toda la Comunidad Educativa.

Los estudios comparativos internacionales y regionales indican que hay enormes diferencias entre países en lo que concierne a la incorporación de las TIC a la educación y a la conexión de los centros educativos a Internet. Así, mientras que en algunos países la mayoría o incluso la práctica totalidad de los centros educativos cuentan con un alto nivel de equipamiento y disponen de conexión de banda ancha a Internet, en otros –entre los que se encuentran no pocos países iberoamericanos– siguen existiendo carencias enormes en ambos aspectos. Estas diferencias, además, no se dan sólo entre países o entre regiones, sino que a menudo se detectan también dentro de una misma región



o incluso de un mismo país. La incorporación de las TIC a la educación está pues lejos de presentar un panorama tan homogéneo como se supone en ocasiones y sus efectos benéficos sobre la educación y la enseñanza distan de estar tan generalizados como se da a entender algunas veces, entre otras razones porque en la mayoría de los escenarios de educación formal y escolar las posibilidades de acceso y uso de estas tecnologías son todavía limitadas o incluso inexistentes (Coll, 2001, p. 3).

Es menester la dotación de equipos, diferentes dispositivos y conectividad para poder aplicar efectivamente una Educación Virtual en el municipio y, aparte, realizar el mantenimiento adecuado porque, hasta el momento, por este faltante no ha sido posible la organización y participación en comunidades académicas y trabajo colaborativo; ni se han desarrollado propuestas pedagógicas y de formación en materia de Educación Virtual. Solo el 32% de los docentes pertenecen a equipos de estudio institucional, por lo tanto, hace falta material digital para ser implementado en las instituciones del municipio de Santuario (Ver Gráfico 10).

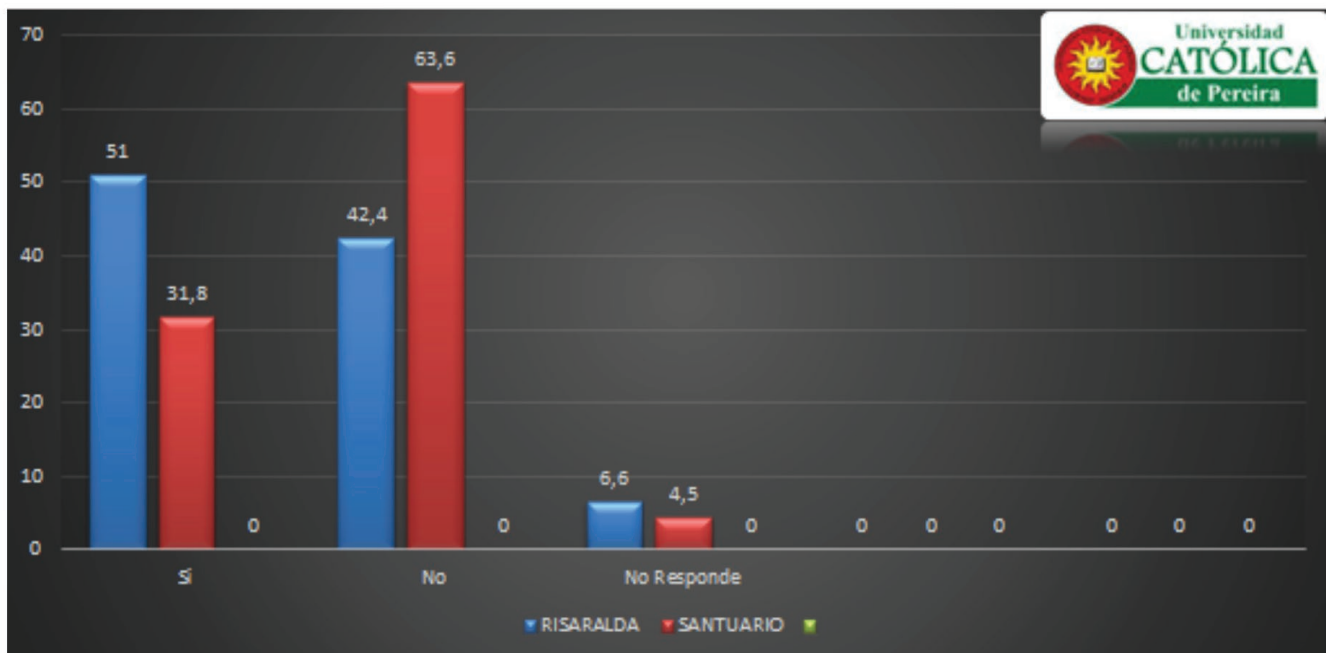


Gráfico 10. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con un equipo de MTIC? Construcción Colectiva 2013



BIBLIOGRAFÍA

- Adell, J. (16 de Mayo de 2009). Educación y Tecnología. Recuperado el 05 de 10 de 2013, de Educación y Tecnología: <http://cybergirls09.blogspot.com/2009/05/jordi-adell.html>
- Alberca Chirre, J. (11 de Diciembre de 2011). El uso de las TIC en educación primaria. Recuperado el 07 de 10 de 2013, de El uso de las TIC en educación primaria: <http://www.aulacreativa.bligoo.com/el-uso-de-las-tic-en-educacion-primaria>
- Alcaldía de Santuario, R. (2013). Nuestro Municipio. Recuperado el 20 de 09 de 2013, de Nuestro Municipio: http://www.santuario-risaralda.gov.co/informacion_general.shtml
- Camacho, D. (11 de Junio de 2005). Monografias.com. Recuperado el 07 de 10 de 2013, de Monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos24/educacion-virtual/educacion-virtual.shtml#ixzz2gzzatN5A>
- Coll, C. (2001). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. Separata, pag, 2.
- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativa, realidad y potencialidades.
- Coll, C. (2013). Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Revista digital de educación y tecnología educativa.
- Colreservas. (2013). De turismo por colombia. Recuperado el 20 de 09 de 2013, de De turismo por colombia: <http://www.deturismoporcolombia.com/Fincas/Risaralda/santuario/index.php>
- Mejía Hincapié, N. (2011). <http://aprendeonline.udea.edu.co/>. Recuperado el 20 de 09 de 2013, de <http://aprendeonline.udea.edu.co/>: http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/file.php/60/resultados/percepcion_de_tic_en_docentes_nmh.pdf
- Morales, C. (Julio de 2007). Aula Virtual. Recuperado el 20 de 09 de 2013, de Aula Virtual: <http://archivo.e-consulta.com/blogs/educacion/?p=941>
- Salinas, H. (Diciembre de 2004). <http://www.tesis.uchile.cl/>. Recuperado el 20 de 09 de 2013, de <http://www.tesis.uchile.cl/>: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2004/salinas_h/sources/salinas_h.pdf
- Sen, A. (2006). Aplicaciones de la teoría de las capacidades de Amartya Sen en la educación. Revista Española de Pedagogía #234, 365.
- Modelo metodológico de investigación mixta: perspectiva cualitativa y cuantitativa. Construcción colectiva. 2013