



# Pueblo Rico esmeralda triétnica: un viaje virtual hacia el pacífico



Por: *Bernardo Antonio Machado*  
*Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano*  
*Universidad Católica de Pereira*  
 Macroproyecto: *Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda*  
 Cohorte I, Grupo 02  
 Contacto: [beramato\\_68@hotmail.com](mailto:beramato_68@hotmail.com)

## 1. ACERCA DEL MUNICIPIO PUEBLO RICO

### ASÍ INICIÉ MI VIAJE HACIA PUEBLO RICO

El sonido de mi celular logró que despertara mucho más temprano que en el horario habitual; esta era la primera señal que indicaba que este día no sería ordinario y rutinario como muchos otros. Y es que, en esta ocasión, debía prepararme para un gran viaje (en realidad serían varios) mucho más largo, engorroso, costoso y con una finalidad tan importante y productiva que solo podía esperar que las manecillas del reloj corrieran más lento, a mi favor.

Sabía que el viaje tendría riesgos, pues me dirigía hacia el municipio de Pueblo Rico (Risaralda) y no en vano es uno de los más extensos y alejados de la capital Pereira. Casi de inmediato regresaron a mi memoria los inconvenientes de seguridad que se han presentado en esta localidad con los denominados grupos subversivos o guerrillas que hacen parte del actual conflicto al que se enfrenta mi país y que, quizás, este sería un bache en mi camino para realizar las visitas a las diferentes Instituciones Educativas tanto urbanas como rurales, emplazadas a lo largo y ancho del municipio. Estas situaciones, y de manera lógica, siempre dejan huella en la población y podrían generarme problemas de acceso a los establecimientos; aun así emprendí mi viaje, mucho más largo de lo que esperaba. En esta ocasión, además del mal estado de las vías, me encontré con un colosal trancón, producto de reparaciones sobre ellas, que retrasaría mi llegada en un par de horas; sin embargo, luego de relajarme y disfrutar del verde exuberante y esmeraldino de nuestros paisajes, llegué sano y salvo a mi destino.

### UN VISTAZO AL HERMOSO PAISAJE, A LOS RECURSOS Y A LA HISTORIA DEL MUNICIPIO

Y es que estar al noroccidente del departamento de Risaralda, sobre las laderas de la Cordillera Occidental y de cara a la selva pacífica chocoana, cuenta con el hermoso cerro de Tatamá, y con el caudaloso río San Juan que, justamente nace allí y le da un toque único a este pueblo lleno de texturas, colores vivos y mucha diversidad que lo convierten en un lugar acogedor.

Pueblo Rico se encuentra ubicado por vía terrestre a 97 Km. de la ciudad de Pereira, capital del departamento de Risaralda. Según narran sus autoridades, a través del Portal Web oficial de la alcaldía municipal, su fundación data del 6 de diciembre de 1886 y estuvo a cargo de los señores Hilario Pinzón, Leandro Tamayo, Bibiano Chalarca, Justo Grajales y Sinfiorano Leiva.

Sus recursos naturales y la variedad de especies son muy diversos porque tiene ejemplares como:

Tatabra, Guagua, Venado, Cuzumbo, Gurre, Guatín, Ratón y otros. Se destaca la variedad de serpientes que se han constituido en el enemigo más temible del hombre: La Equis 24, La Coral, El Verrugoso, la Jepá entre otras. Anfibios como La Rana Kokoi, el Sapo.



Peces como el Sábalo, la Sabaleta, la Sardina, el Guacuco, el Barbudo, Veringo, Nayo, Cangrejos, Jojoiro, Corroncho (Alcaldía de Pueblo Rico Risaralda, 2013, párr. 6).

Todo este abanico de distintas clases de animales sobreviven debido a que el Pueblo Rico cuenta con zonas de bosques muy húmedos y tropicales, específicamente en las hoyas bajas del Corregimiento de Santa Cecilia, en límites con los departamentos de Chocó y Antioquia.

Según el historiador Jesús Helí Giraldo, nativo del municipio de Pueblo Rico, “Es importante destacar la confluencia de etnias que se asientan allí, pues los “Katíos, Chocoes, Emberás o Emberá Chamíes, son nativos originarios de esta zona y tienen aún población representativa en la zona rural” (s.f., Parr. 2). Una cultura pueblorriqueña muy influenciada por costumbres indígenas, negras y mestizas. La economía y formas de sustento en esta región están basadas en la agricultura, ganadería y pescadería; se encuentran cultivos de caña, plátano, banano y pancoger, productos constitutivos de la base alimenticia de la región para todos los grupos presentes en ella (Alcaldía de Pueblo Rico Risaralda, 2013, párr. 7).

### UN TOQUE DEL CONFLICTO ARMADO AL CORREGIMIENTO DE SANTA CECILIA

A pesar de que Pueblo Rico ha sido golpeado por el conflicto y ha dejado huellas en sus habitantes, su gente es muy amable. Tuve la oportunidad de hablar con una profesora oriunda del corregimiento de Santa Cecilia, quien me informó que después de la toma que realizó el grupo armado Farc EP, en el corregimiento en el año 2000, como se constata en un diario de circulación nacional: “Marzo de 2000. Toma de Santa Cecilia (Risaralda). Muere un civil, hurtan todo el material, es secuestrado el cabo José Norberto Pérez” (El Tiempo, 2009, párr. 22). Después de este incidente mucha gente abandonó su hogar, hecho que afectó fuertemente la economía, sembró el silencio y la soledad en sus calles. Aún hoy, después de trece años, sus pobladores sienten miedo; de hecho, hay personas que apenas están retornando a sus parcelas y terruños pero, a pesar de ello, Pueblo Rico y su corregimiento se recuperan y echan mano de todos los buenos recursos que disponen para seguir y salir adelante.

### LA LLEGADA AL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO

Al fin, luego de un largo recorrido de cuatro horas desde la ciudad de Pereira, viaje que en condiciones normales no superaría las dos horas, llegué al centro de la población de Pueblo Rico. Fui recibido por un hermoso parque que tiene a su alrededor vistosas edificaciones, mezcla de arquitecturas moderna y colonial y que, acompañado de una gélida brisa, a veces con presencia de bruma, me dieron la bienvenida.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO INVESTIGATIVO

Uno de los aspectos que me llamó fuertemente la atención al momento de iniciar el estudio de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano en la Universidad Católica de Pereira fue, precisamente, el énfasis en la formación humana que la Facultad de Ciencias Humanas, Sociales



y de la Educación quiso impregnarle a dicho posgrado, en especial, siguiendo lineamientos institucionales de la Universidad que, inspirada en su vocación católica, desea contribuir a la comunidad brindando herramientas para su desarrollo, bienestar y mejoramiento de su calidad de vida.

Nuestro proyecto de investigación no puede apartarse de esos lineamientos humanistas institucionales, motivo por el cual, desde su inicio, tuvimos presente que esta debía partir de la realidad social de la comunidad y que los resultados que se obtuviesen en ella no debían quedarse simple y llanamente en la recopilación de cifras, datos y estadísticas. En realidad, deben servir para mostrar, a sus integrantes, los problemas a que se están viendo abocados y sus correspondientes y posibles soluciones tienen que generar una transformación social que al final permita el mejoramiento de la calidad de vida del ser humano.

El levantamiento del “Estado del Arte de la Educación Virtual en Risaralda”, que es el nombre de nuestro proyecto investigativo, nace como consecuencia de la imagen de municipio digital o Pereira Vive Digital que la administración municipal de la capital risaraldense ha venido publicitando como uno de sus 10 principales proyectos estratégicos apoyados por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Así lo menciona la introducción de la Página Web oficial de la Alcaldía de Pereira: Pereira vive digital (s.f., Párr. 3). De hecho, se ha logrado implantar en el colectivo de sus ciudadanos, posicionando la ciudad de como un municipio digital, innovador, piloto a nivel nacional de varios proyectos digitales como los siguientes mencionados en El Diario del Otún: Puntos vive digital, Aulas Web, Vive Labs (Trejos, 2012, Párr. 6).

### EQUIPO DE TRABAJO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Así pues, y bajo el auspicio de la línea de investigación de Lenguaje y Educación, se da inicio a este proyecto investigativo que, debido a su gran alcance y envergadura, tuvo que ser catalogado como macroproyecto y dividido en dos fases que involucran gran cantidad de estudiantes de las dos cohortes de la maestría en mención, coexistentes en la actualidad. Nuestro equipo investigativo está integrado por tres investigadores –asesores– docentes adscritos a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Católica de Pereira y dos grupos de estudiantes: uno compuesto por once, pertenecientes a la cohorte I de la maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano y, el otro, conformado por tres personas de la cohorte II de la misma maestría.

### PROPÓSITOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Con este proyecto investigativo se busca realizar una radiografía, una instantánea, sobre El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda. En mi caso específico, para el municipio de Pueblo Rico, generando un documento actual y confiable que consigne nuestros hallazgos, que le permita a la comunidad risaraldense conocer, de primera mano, cuál es su realidad con respecto de los procesos que, en materia de Educación Virtual, se vienen adelantando en su comunidad.



Para llevar a cabo esta investigación, en primera instancia, fue necesario definir e implementar una estrategia metodológica estadística, confiable, que nos permitiera recopilar la información adecuada para su posterior análisis y generación concreta de resultados sobre el estado del arte de la educación virtual en el municipio de Pueblo Rico.

Nuestro segundo propósito, en la investigación, era determinar qué propuestas, en materia de Educación Virtual, se han implementado y se vienen trabajando con los estudiantes de educación Primaria, Secundaria y Superior del municipio. También nos interesaba conocer qué tipo de herramientas informáticas, como el tipo de aplicaciones y contenidos digitales, están utilizando los docentes en sus prácticas pedagógicas con sus estudiantes en las diferentes Instituciones Educativas donde laboran.

Por último, iríamos a establecer cuál ha sido el impacto generado por el uso de esas herramientas informáticas por parte de los docentes en los procesos de formación de los estudiantes del municipio de Pueblo Rico.

Es muy importante hacer notar que este documento no alcanzará a desarrollar la totalidad del último propósito por cuanto este será trabajado con más detalle en la segunda parte de la investigación, la cual estará a cargo de los estudiantes de la cohorte II de la maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano.

### 3. ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DEL ARTE DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN RISARALDA

#### EL TIPO DE INVESTIGACIÓN

Nuestro proyecto investigativo se encuentra enmarcado en el tipo de investigación exploratoria y descriptiva, puesto que pretendemos mostrar el estado del arte de la educación virtual en Risaralda (Pueblo Rico) y las propuestas, aplicaciones y contenidos digitales que los docentes implementan y usan en sus procesos de enseñanza-aprendizaje y cuál es su impacto en la formación de los estudiantes. Si bien nuestra investigación no pretende originar cambio alguno en los procesos actuales, que en materia de Educación Virtual se vienen desarrollando en las Instituciones Educativas del municipio, si es nuestro deseo que, luego de analizar la situación actual y obtener resultados concretos, podamos plantear, en caso de ser necesario, sugerencias que conduzcan al mejoramiento de esos procesos en beneficio de toda la Comunidad Educativa.

#### LA METODOLOGÍA USADA

Para lograr nuestro objetivo definimos el uso de una estrategia metodológica mixta porque la usamos, en forma conjunta con metodologías cualitativas y cuantitativas, con las que estamos seguros que, a través del adecuado grupo de instrumentos



que utilizamos, fue posible la recolección de un importante conjunto de datos para su posterior análisis y entrega de resultados. Los siguientes fueron los recursos que tuvimos a bien usar en esta investigación: diario de campo, encuesta, entrevista, registro fotográfico y, además, diseñamos y construimos una aplicación propia que nos ayudará en el análisis de la información recolectada.

#### DE LA APLICACIÓN CREADA PARA EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

El aplicativo o software creado a medida para el análisis de la información recolectada fue realizado en la aplicación ofimática Excel, que es parte de la suite ofimática Office fabricada por Microsoft, haciendo uso avanzado de sus características de programación contenidas en su paquete embebido de Visual Basic Application (VBA). El código creado es compatible con versiones de Office 2007 o superior. El lector puede tener el interrogante de ¿por qué usar esta aplicación si existen paquetes informáticos dedicados al uso exclusivo para el análisis de esta clase de información como lo son IBM SPSS Statistics, Atlas.ti de QDA, o lenguajes de programación más avanzados y poderosos?

Para responder este interrogante podemos decir que no teníamos el tiempo suficiente para capacitarnos acerca del manejo de soluciones como el IBM SPSS o el Atlas.ti; tampoco para realizar la aplicación en lenguajes de programación complejos. Por estas razones, y confiando en la comprobada funcionalidad de la hoja electrónica de Excel para el manejo de datos, facilidad en la creación de gráficos, posibilidad de creación de soluciones a medida usando VBA y, algo más muy importante, la disponibilidad y manejo de la aplicación por parte de cada uno de los integrantes del proyecto investigativo, tomamos la decisión de diseñarla e implementarla con esta herramienta (Excel).



Gráfico 1. Ventana de Inicio de la aplicación creada a medida





En el gráfico 1 se puede observar la pantalla inicial de presentación de la aplicación, cuya imagen fue un valioso aporte de uno de los compañeros del grupo investigativo.

Una vez definidos los instrumentos, procedimos en forma conjunta a clasificar en preguntas tipo mixta, cuantitativa y cualitativa. Todas y cada una de las preguntas incluidas en los instrumentos, hacen uso de una de las secciones de la aplicación, como se muestra en el gráfico 2.

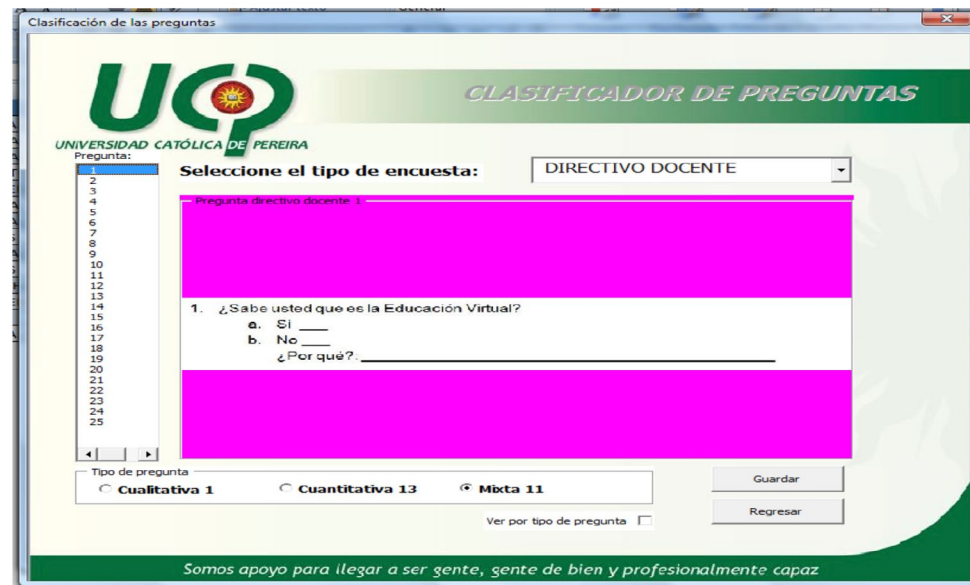


Gráfico 2. Menú para clasificar preguntas

Luego, realizamos la codificación abierta, mediante la cual clasificamos cada una de las preguntas de los instrumentos en las diferentes categorías, dimensiones y componentes que definimos al inicio de la investigación.



Gráfico 3. Menú para la codificación abierta



El gráfico 3 nos muestra el menú de la aplicación utilizado para las tareas de codificación abierta.

A renglón seguido, realizamos, en forma individual, por cada uno de los municipios del departamento de Risaralda, la codificación axial de cada una de las respuestas brindadas por cada uno de los actores, usando la interfaz del aplicativo mostrada en el gráfico 4.

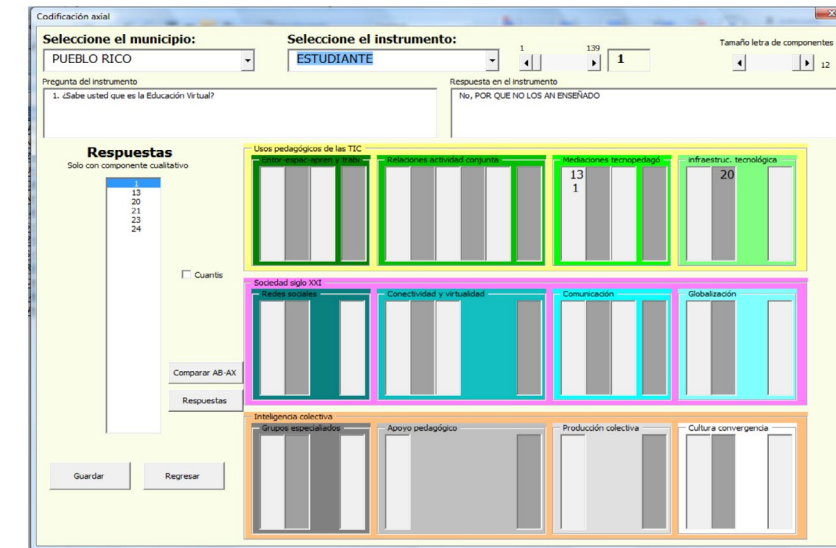


Gráfico 4. Menú para la codificación axial

Para llevar a cabo la codificación, como insumo de trabajo, cada uno de los investigadores podía hacer uso de dos secciones de la aplicación (botón con etiqueta “Comparar AB - AX” y botón con etiqueta “Respuestas”), mostradas en las gráfico 5 y 6 que nos permite realizar, de forma respectiva, la comparación entre la codificación abierta de las preguntas y la codificación axial de las respuestas de cada actor, clasificadas en el punto anterior.

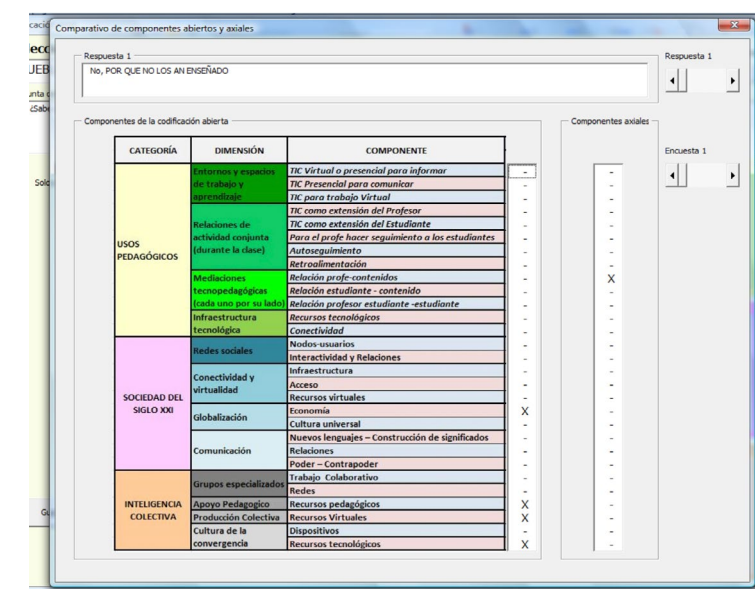


Gráfico 5. Menú comparativo codificación abierta Vs axial



Como se observa, el gráfico 5 permite comparar, visualmente, la codificación abierta de las preguntas versus la respectiva codificación axial de las respuestas.

La segunda sección mencionada permite, al investigador, tener un panorama general de las respuestas por pregunta, brindadas por cada uno de los actores, como se aprecia en el gráfico 6.

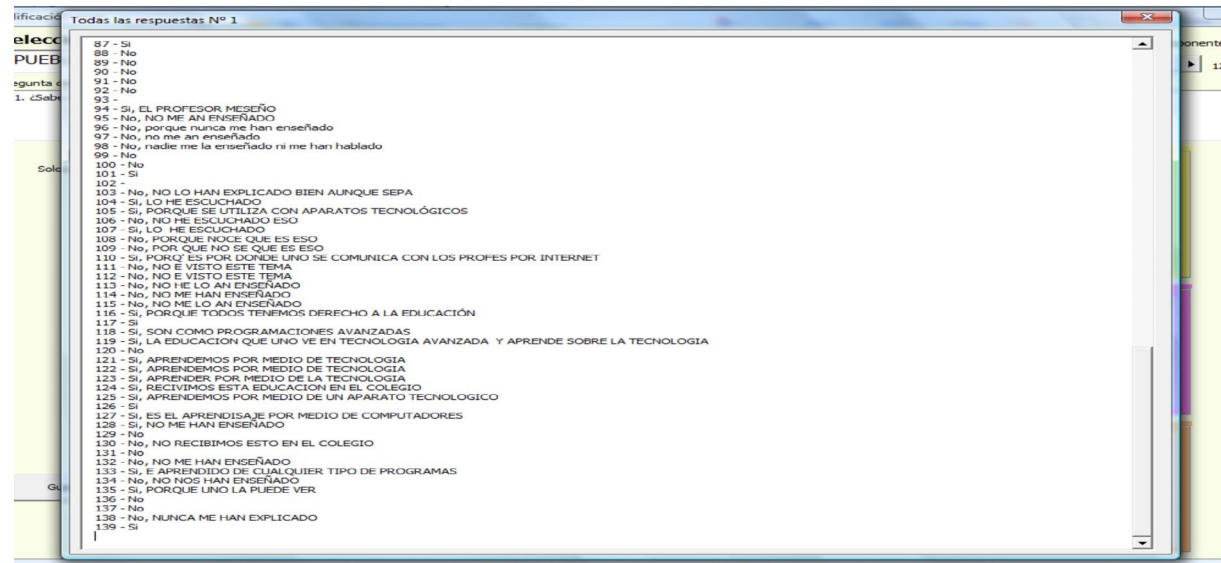


Gráfico 6. Todas las respuestas a una pregunta

También, el investigador, para su análisis, puede hacer uso de una parte muy importante del aplicativo que está ubicada en la sección de codificación cuantitativa que le permite visualizar los gráficos que cuantifican las respuestas brindadas por todos los actores de nuestra población objetivo, como se aprecia en el gráfico 7.

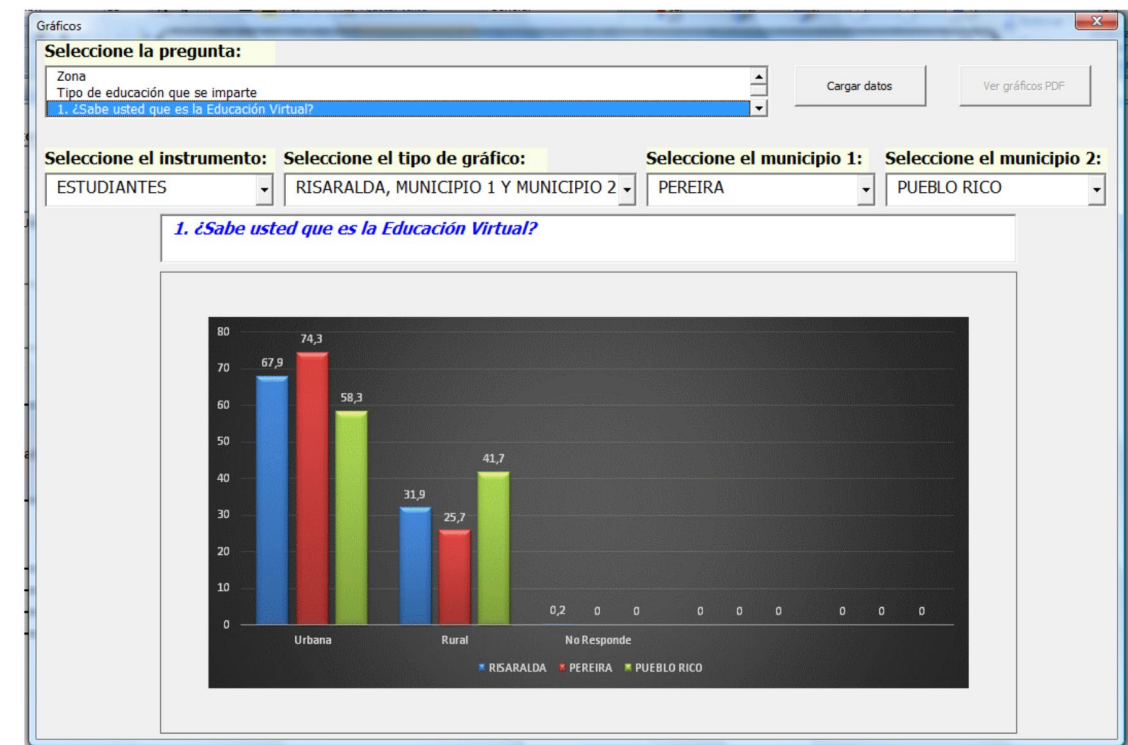


Gráfico 7. Ejemplo de gráficos

El gráfico 7 fue tomado desde un archivo de Excel trabajado por otro de los compañeros del grupo investigativo y nos permite contrastar los resultados de cada uno de los municipios contra la ciudad más representativa del departamento que es la capital (Pereira) (o cualquier otro municipio) y la totalidad de los datos concentrados en el departamento de Risaralda.

Con las características mostrados del aplicativo y los diferentes insumos propios de cada municipio, representados en los instrumentos utilizados, cada uno de los investigadores debe contar con las herramientas necesarias para analizar la información y generar los resultados que ella nos arroje para ser consignados en este documento donde se integra la posición de los autores, la realidad de los actores y la visión del investigador frente al panorama del proyecto realizado, dándole forma de esta manera, al proceso de codificación selectiva que al final podrá ser visualizado con la ayuda de dicho aplicativo.

### NUESTRA POBLACIÓN OBJETIVO

De acuerdo con el nombre de nuestro proyecto “El estado del arte de la educación virtual en Risaralda”, ha quedado plenamente definido que nuestra población objetivo está determinada por los integrantes de las Instituciones Educativas de Básica, Secundaria y Superior, que hacen presencia en todos los municipios del departamento de en mención. Los actores de que participarán del proyecto están conformados por Directores de Núcleo, Directivos Docentes, docentes, estudiantes y Coordinadores de CERES (Centros Regionales de Educación Superior).



Los CERES “Son una estrategia del Ministerio de Educación Nacional que busca desconcentrar la oferta en educación superior (hoy centrada en las ciudades) y ampliar su cobertura; de esta manera se hace más equitativo el acceso y se contribuye al desarrollo social y económico de las comunidades” (Ministerio de Educación Nacional, 2009, Párr. 1). Para el municipio de Pueblo Rico se encuentra definida una institución operadora que es la Universidad Tecnológica de Pereira, entidad encargada de gestionar el soporte académico y técnico así como la realización de convenios con instituciones educativas locales para que la comunidad en general pueda beneficiarse de los programas de educación superior ofertados.

En esta investigación realizamos contacto directo con fuentes que nos suministraron los datos e información, denominados sujetos de estudio. Por este motivo, podemos afirmar que hicimos uso de fuentes primarias de información, aspecto por el cual se define, categóricamente, que obtuvimos un alto grado de confiabilidad en los resultados que nos arrojó dicha investigación.

Los Directores de Núcleo Educativo son integrantes del sistema educativo estatal que se encarga de coordinar y trabajar en equipo con todos los rectores de las Instituciones Educativas a su cargo. En la actualidad, cada Director de Núcleo puede estar encargado de todas las Instituciones Educativas de carácter público en el municipio donde labore. En ciudades más grandes como Pereira, capital del departamento, existen funcionarios de estos entre quienes se han distribuido todos los planteles educativos públicos de la ciudad. Es interesante dar a conocer que este cargo se encuentra en “vía de extinción”.

### DE LAS MUESTRAS DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

Para definir la cantidad de población objetivo a utilizar dentro del proyecto hemos determinado la generación de un muestreo probabilístico aleatorio simple, puesto que disponemos de una fuente de elección aleatoria correspondiente a todos los estudiantes de las entidades territoriales del departamento en la que hemos numerado cada uno de sus miembros en forma aleatoria y escogidos al azar.

Para determinar la muestra de cada municipio utilizamos la fórmula:

$$n = \frac{Nz_{\alpha/2}^2 pq}{(N-1)B^2 + z_{\alpha/2}^2 pq}$$

Donde,

*N* es el tamaño de la población,

*B* es el error de estimación, (5%)

*Z* es el nivel de confianza, (95%)

*p* proporción de la característica de interés, (0,50)

*q* = 1 - *P*



Para el caso de pueblo rico, usando los siguientes valores obtenemos las siguientes muestras:

Tabla 1. Cálculo de muestras para Pueblo Rico

COLEGIOS	TOTAL=N	TOTAL=n
DOCENTES	193	128
ESTUDIANTES	4645	355

Para la selección de la muestra de la población aleatoria fue utilizada la lista actualizada de estudiantes del municipio de Pueblo Rico matriculados a la fecha 01 de Mayo de 2013, suministrada por la Secretaría de Educación de Risaralda. De acuerdo con la Tabla 2, la muestra de estudiantes debe ser de 355; de igual manera, se seleccionaron los docentes. Si vemos dicha tabla, la muestra de docentes es de 128. Los instrumentos aplicados a estudiantes, docentes y Directivos Docentes fueron 139, 28 y 1 respectivamente.

### LOS INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

Para llevar a cabo la recolección de datos e información, hemos determinado, en conjunto, la utilización de los siguientes instrumentos:

- El diario de campo.
- **La encuesta.**  
Asimismo, se diseñaron formatos de encuesta en físico y digital para ser aplicadas a estudiantes, docentes y Directivos Docentes. En la sección de anexos, el lector podrá observar imágenes de estos instrumentos, tanto en su formato físico como digital.
- **La entrevista.**  
Diseñamos formatos de entrevista en físico para ser usados como guía durante su desarrollo y aplicación a Directores de Núcleo Educativo y Coordinadores de CERES. En la sección de anexos se pueden apreciar las imágenes de estos instrumentos.
- **Registro fotográfico.**
- **Aplicativo para análisis de la información.**

Para el diseño del contenido o de las preguntas que fueron incluidas en los instrumentos como la encuesta y la entrevista, recorrimos un arduo camino que dio inicio en una lluvia de ideas acerca de las categorías, dimensiones y componentes fundamentadas en teóricos relacionados con la educación virtual como Alejandro Piscitelli, César Coll, Alfonso Bustos, Manuel Castels, Henry Jenkins, Pierre Levy, Juan José de Haro. Luego de un amplio análisis colectivo, basado en las conceptualizaciones de los autores mencionados, determinamos que las categorías a usar serían las siguientes con su correspondiente definición:





**• Usos Pedagógicos de TIC**

Capacidad para incorporar, apropiar y convertir los diferentes elementos que la infraestructura tecnológica pone a disposición de los individuos de la sociedad a manera de recursos multimediales, informáticos y tecnológicos como instrumentos mediadores para potenciar, fortalecer e innovar en las prácticas educativas y permitir que estas se encuentren al alcance y dominio de los estudiantes y la comunidad en general, logrando que sean prácticas significativas los procesos de aprendizaje en la interacción de estudiantes, contenidos y docentes.

**• Sociedad del Siglo XXI**

Sociedad caracterizada por la globalización, donde los individuos son ciudadanos del mundo gracias a la interacción permanente a través de las diferentes redes sociales y los medios de comunicación. Se trata de la sociedad RED o sociedad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación constituida por comunidades que se forman de acuerdo con unos intereses comunes, independientes de su ubicación geográfica y con la capacidad de transformar el medio social que los rodea. Se defiende, por encima de todo, la práctica de la libertad de expresión, la comunicación horizontal y libre a nivel global.

**• Inteligencia Colectiva**

Capacidad y habilidad que tienen los seres humanos organizados a través de grupos con intereses comunes para responder, de la mejor manera, a las exigencias del mundo que los rodea, donde el conocimiento, la colaboración y la solidaridad de los integrantes juega un rol importante y decisivo; para ello hacen uso de las TIC como elementos mediadores que posibilitan el encuentro de saberes en el ciberespacio donde se da un flujo de contenidos y un trabajo colaborativo. Es una inteligencia que confluye en diversos entornos, continuamente valorizada y puesta en sinergia en tiempo real. Es una forma de inteligencia que surge de la colaboración de muchos individuos con propósitos afines y, cuya finalidad, consiste en llegar a generar, entre los miembros de la red, un nuevo conocimiento o saber partiendo de la creación colectiva de significados en beneficio del grupo.

En la tabla 2 se puede observar la estructura de las categorías, dimensiones y componentes que usamos al interior del proyecto investigativo, cuyo diseño corresponde a uno de nuestros compañeros de investigación.



CATEGORÍA	DIMENSIÓN	COMPONENTE
USOS PEDAGÓGICOS	Entornos y espacios de trabajo y aprendizaje	TIC Virtual o presencial para informar
		TIC Presencial para comunicar
		TIC para trabajo Virtual
	Relaciones de actividad conjunta (durante la clase)	TIC como extensión del Profesor
		TIC como extensión del Estudiante
		Para el profe hacer seguimiento a los estudiantes
		Autoseguimiento
	Mediaciones tecnopedagógicas (cada uno por su lado)	Retroalimentación
		Relación profe-contenidos
		Relación estudiante - contenido
Infraestructura tecnológica	Relación profesor estudiante -estudiante	
	Recursos tecnológicos	
SOCIEDAD DEL SIGLO XXI	Conectividad	Conectividad
	Redes sociales	Nodos-usuarios
	Conectividad y virtualidad	Interactividad y Relaciones
		Infraestructura
	Acceso	
	Recursos virtuales	
	Globalización	Economía
	Cultura universal	
Comunicación	Nuevos lenguajes – Construcción de significados	
	Relaciones	
INTELIGENCIA COLECTIVA	Grupos especializados	Poder – Contrapoder
	Trabajo Colaborativo	
	Redes	
	Apoyo Pedagógico	Trabajo Colaborativo
	Recursos pedagógicos	
Producción Colectiva	Recursos Virtuales	
Cultura de la convergencia	Dispositivos	
	Recursos tecnológicos	

Tabla 2. Categorías, Dimensiones y Componentes

Cada uno de los instrumentos mencionados al inicio de esta sección se diseñó teniendo sumo cuidado de incluir preguntas pertenecientes a cada una las categorías definidas. La selección de esta serie de preguntas, enmarcadas en las categorías, dimensiones y componentes mostradas en la tabla 2, fue realizada con absoluta seguridad que permitiría una adecuada recolección de datos e información para posteriormente fuera utilizada y permitiera generar las respuestas a los interrogantes planteados en los objetivos de esta investigación.

**FINALIDAD DE ESTE COMPENDIO INVESTIGATIVO**

La intencionalidad primordial de este compendio investigativo, acerca del estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda (Pueblo Rico), es la de mostrar el camino recorrido, el paso a paso de cada uno de los procesos involucrados en la realización de dicho trabajo. Procesos que se originan en la conformación del grupo investigativo, la conceptualización teórica que incluye el rastreo de publicaciones existentes de la temática a trabajar, la selección de los autores, la definición de categorías, dimensiones y componentes que nos permitan el abordaje de la investigación, el diseño metodológico a usarse, la definición e implementación de los instrumentos adecuados para la recolección de la información, la selección y creación de herramientas aptas para el respectivo. La presentación de los hallazgos o resultados como producto del paso anterior y, por



último, dependiendo de las situación encontradas, realizar las sugerencias o recomendaciones que permitan a los actores involucrados el mejoramiento de los procesos de Educación Virtual existentes, siempre en procura del bienestar comunitario.

#### PROPÓSITO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

Como propósito general de nuestra investigación pretendemos establecer el estado del arte de la educación virtual en la educación Básica, Secundaria y Superior en el departamento de Risaralda y, en mi caso, de forma puntual, en el municipio de Pueblo Rico.

#### 4. DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA INVESTIGACIÓN

En primera instancia, deseo resaltar el compromiso moral y ético que de mi parte se desprende hacia la realización de esta investigación para con la Comunidad Educativa pueblorriqueña, quienes, muy amablemente y con la mejor disposición, quisieron colaborar con este proyecto, entregando parte de su memoria histórica y permitiendo el ingreso a las diversas instituciones educativas públicas y privadas, urbanas y rurales de la totalidad del municipio, colaboración que, para sus directivos, docentes y estudiantes es determinante en cuanto al compartimiento de sus conocimientos. Como contraprestación, quiero poner mi granito de arena representado, en este artículo, muestras y revelaciones de la realidad del municipio en lo relativo al tema de nuestra investigación.

También quiero extender mi más sincero agradecimiento al Director de Núcleo Educativo del municipio de Pueblo Rico (Risaralda), ya que sin su colaboración, y por motivos de seguridad, hubiese sido casi imposible garantizar mi ingreso a los establecimientos educativos para poder llevar a cabo este proyecto. Es necesario anotar que, en razón a sus múltiples ocupaciones, no fue posible coordinar la entrevista con dicho funcionario.

A pesar de los esfuerzos realizados por el gobierno nacional para garantizar la cobertura total de Internet en el departamento de Risaralda, como lo informa el Ministerio de Educación Nacional, haciendo referencia a una publicación de El Diario del Otún (Ministerio de Educación nacional, 2011), hemos logrado verificar cómo, al menos, en lo referente a la conectividad de los establecimientos educativos públicos (a la fecha de realización de esta investigación no existen establecimientos educativos privados) en el municipio de Pueblo Rico (Risaralda) esta premisa no se cumple.

En el casco urbano del municipio de Pueblo Rico actualmente se encuentra funcionando la institución Educativa San Pablo que cuenta con tres sedes: San Pablo, atendiendo población de bachillerato, General Santander y Simón Bolívar, ambas con población de Básica Primaria. Durante mi visita, para realizar las encuestas a estudiantes y docentes, el Directivo Docente en el cargo de coordinador de la sede principal San Pablo y los docentes encargados en las sedes



restantes fueron categóricos al afirmar que para el trabajo con los estudiantes no contaban con servicio de Internet; sin embargo, si tenían este servicio en la sede principal, únicamente para trabajo administrativo.

La IE San Pablo cuenta, incluidas sus tres sedes, con alrededor de 140 equipos de cómputo para trabajo con sus estudiantes, distribuidos de la siguiente manera: 80 computadores de escritorio y 60 computadores portátiles, aunque aproximadamente un 30% de los PC se encuentran fuera de servicio por falta de mantenimiento.

En la zona rural, en visita a la Institución Educativa Agroambiental Pio XII, fui informado por su coordinador que la institución no contaba con servicio de Internet para el desarrollo de actividades educativas y, aunque si disponen de una solución de Internet Móvil para labores del área administrativa, esta es de uso personal de uno de los funcionarios. Asimismo, confirmó que el medio de comunicación usado por las IE del área rural es la conexión satelital, con pobre ancho de banda y bajo nivel de eficiencia; es decir, cuando hay enlace disponible no es posible compartirlo con varios equipos, como máximo un único equipo obtiene conectividad a internet.

La IE Agroambiental Pio XII cuenta al menos con 30 computadores de escritorio de los cuales 15 PC no están operativos por falta de mantenimiento.

En el municipio de Pueblo Rico las Instituciones de educación superior que tienen presencia únicamente en el área urbana, son la Universidad Tecnológica de Pereira, ofertando el programa en Tecnología Industrial y la Fundación universitaria Andina con el programa de Contaduría. Estos programas universitarios están coordinados por un CERES bajo la coordinación de la Universidad Tecnológica de Pereira en calidad de organismo operador. Sin embargo, la persona que dirige el CERES o coordinador debe ser contratado por la administración local y, durante mi tiempo de permanencia en localidad, según información del secretario municipal de gobierno, el puesto se encontraba vacante, motivo por el cual no fue posible obtener información de este organismo.

En cuanto a formación para el trabajo, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) se hace presente con el programa de Técnico en Sistemas. Aunque este programa depende de la sede del SENA en la ciudad de Dosquebradas-Risaralda, no fue posible contactar a la persona encargada para obtener información adicional.

A continuación vamos a realizar un análisis de los datos y gráficos obtenidos de la información recopilada con las personas encuestadas de la población de Pueblo Rico.

Es importante tener en cuenta que en los gráficos publicados presentaremos, de manera constante, un comparativo del municipio de Pueblo Rico en relación con los resultados generales obtenidos en el departamento de Risaralda y su capital, Pereira, debido a que es la ciudad con

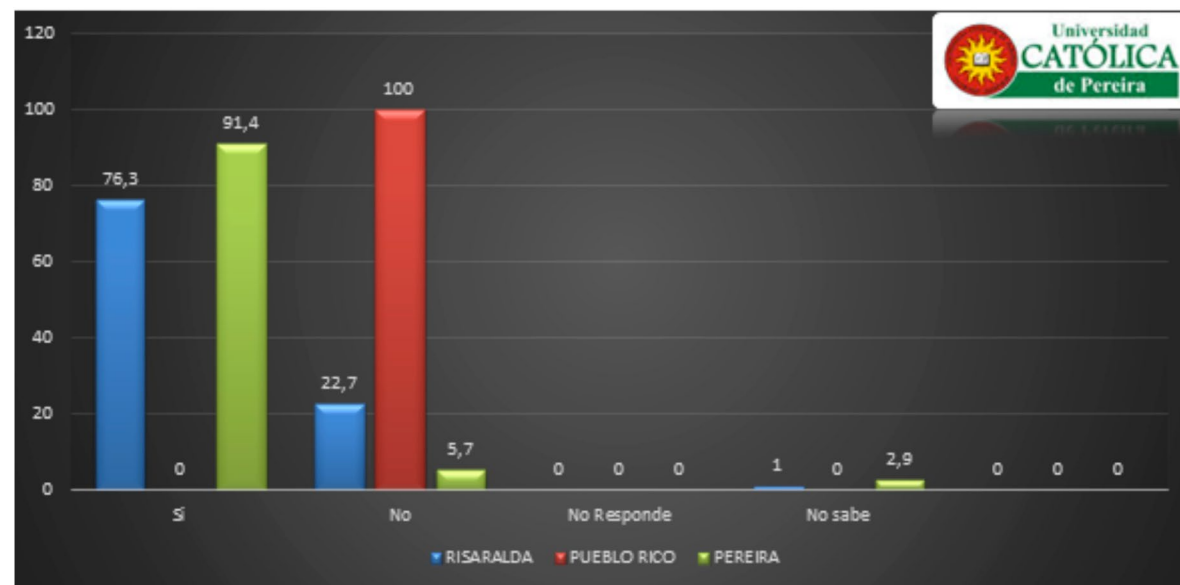




mayor número de habitantes y mayor cantidad de recursos disponibles, lo que la convierte en el referente más adecuado.

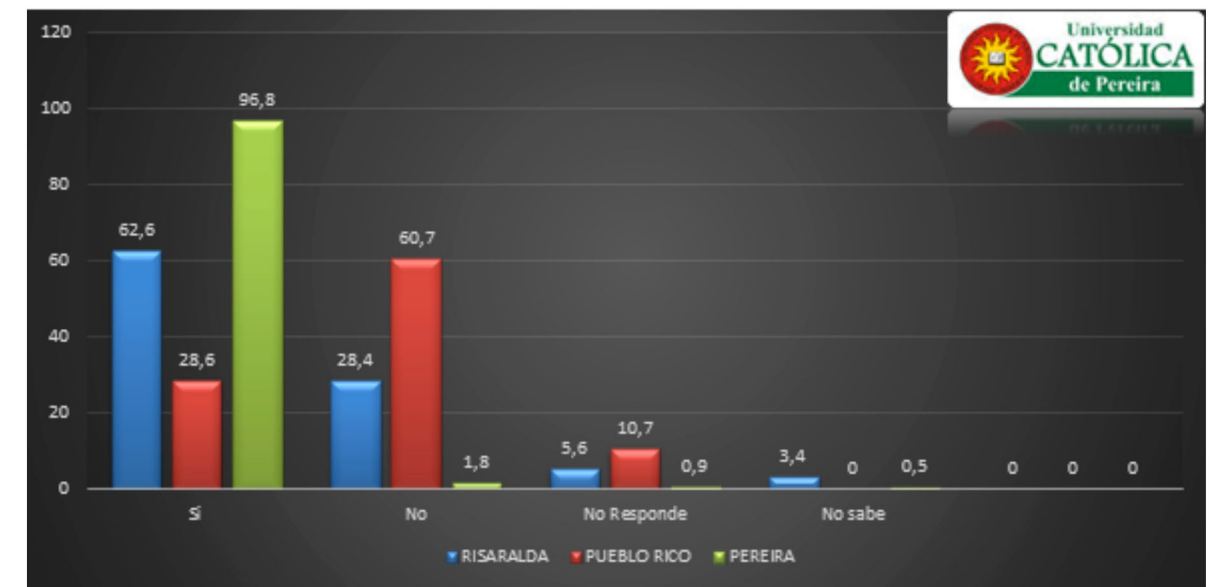
Al hacer un análisis detallado de las respuestas de los actores, es posible confirmar lo mencionado al inicio de esta sección y determinar que, en todas las Instituciones Educativas, se presentan graves inconvenientes con su servicio de conectividad a Internet, herramienta básica e imprescindible para todos los procesos involucrados en la Educación Virtual y de cuya disponibilidad dependen la mayoría de los productos relacionados con ella y nuestras categorías a analizar en esta investigación.

Veamos como respondieron los actores a la pregunta ¿La Institución Educativa cuenta con servicio de conectividad a Internet?



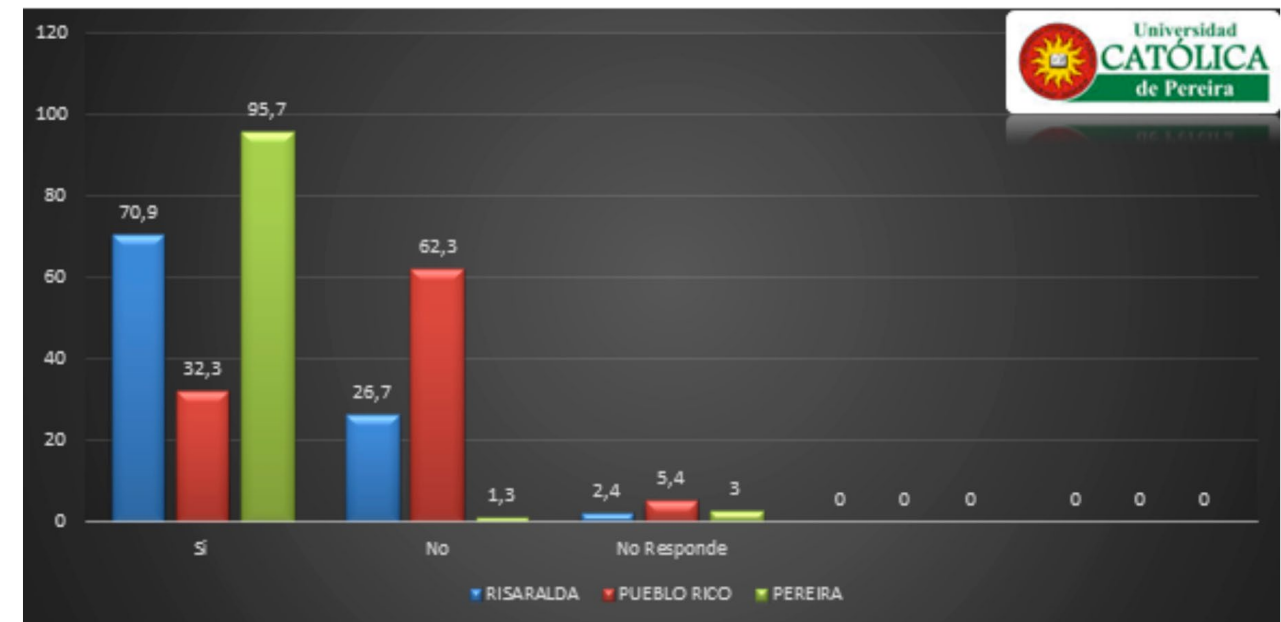
**Gráfico 8.** Respuestas de Directivos Docentes a la pregunta: ¿la IE cuenta con [b. Conectividad a servicios de Internet]? Construcción Colectiva (2013)

En el gráfico 8 se observa que el 100% de los Directivos Docentes del municipio de Pueblo Rico encuestados manifiesta que las Instituciones Educativas a su cargo no cuentan con servicio de Internet.



**Gráfico 9.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la IE cuenta con [b. Conectividad a servicios de Internet]? Construcción Colectiva (2013)

En el gráfico 9 podemos ver cómo la percepción de los docentes es menos radical que la de sus directivos, ya que un 29% de ellos responde que sí disponen del servicio de Internet en sus instituciones.



**Gráfico 10.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la IE cuenta con servicio de Internet? Construcción Colectiva (2013)



El gráfico 10 nos muestra una cifra similar a la de los docentes, pues el 32% de los estudiantes respondieron afirmativamente a la misma pregunta.

Con respecto a la pregunta ¿sabe usted que es la Educación Virtual?, notamos cómo la percepción de los Directivos Docentes y docentes, con un 100% y un 89% respectivamente, responden afirmando que sí saben qué es; contrasta con la misma respuesta del 23% de estudiantes, ver las gráficos 11, 12 y 13.

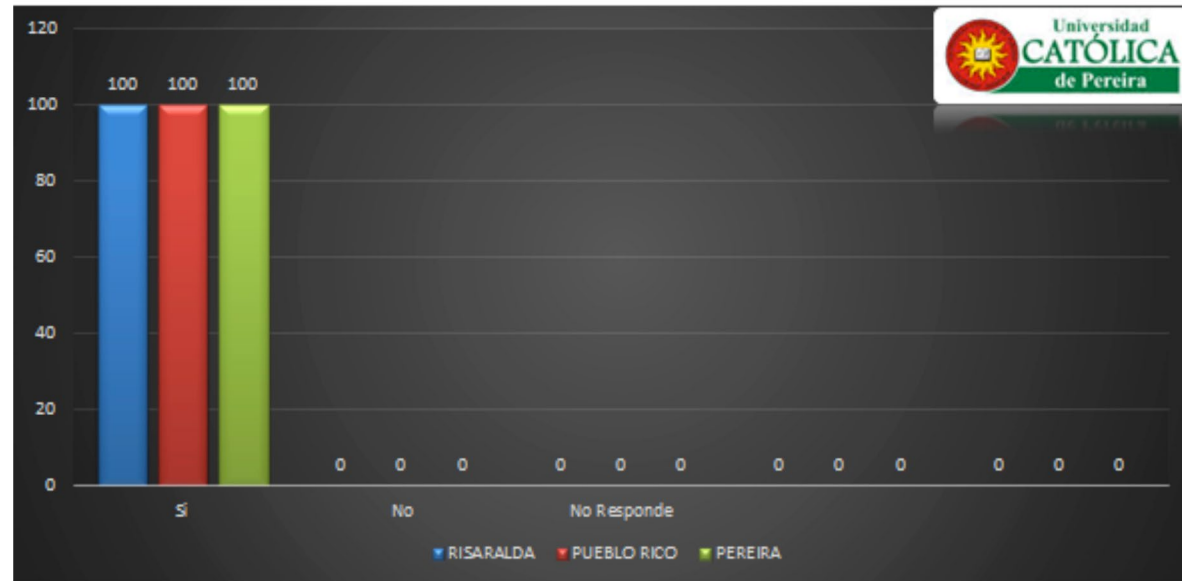


Gráfico 11. Respuestas de los directivos. ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)

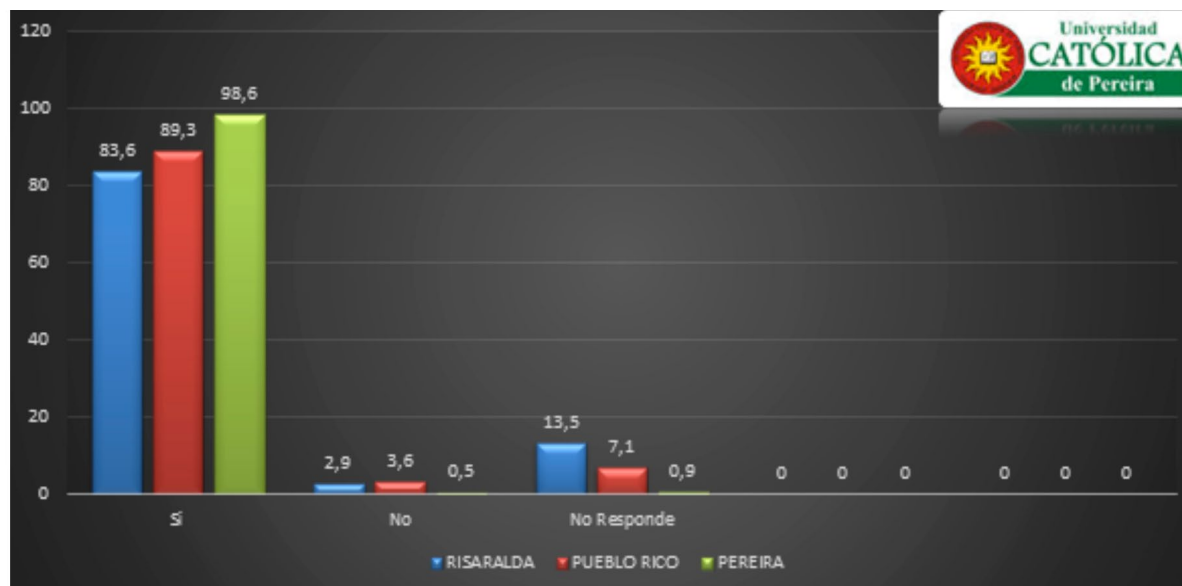


Gráfico 12. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)

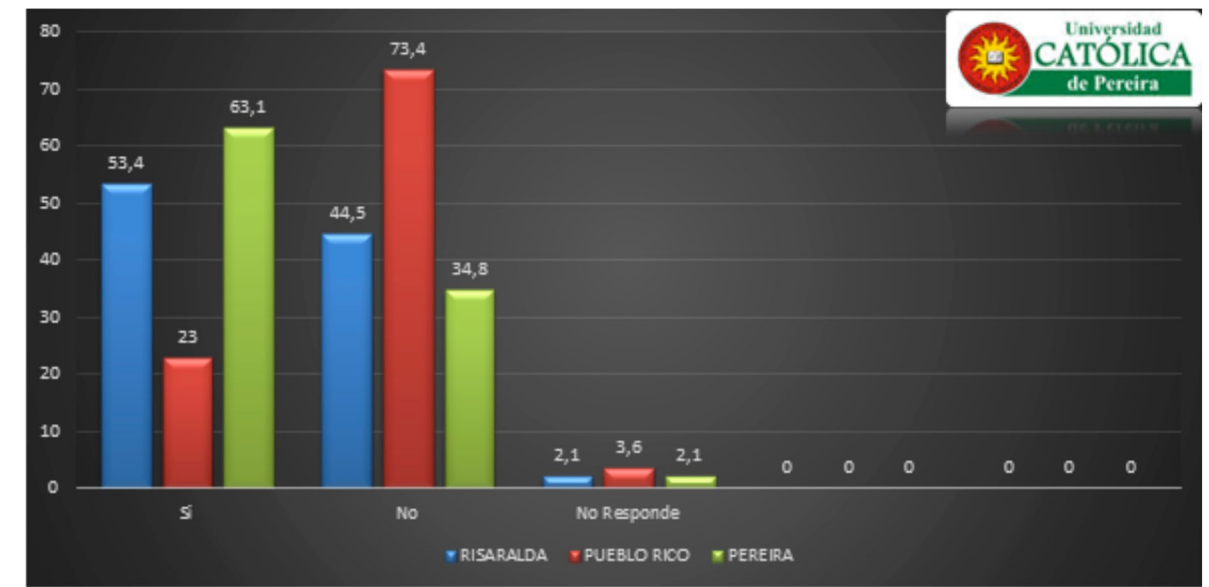
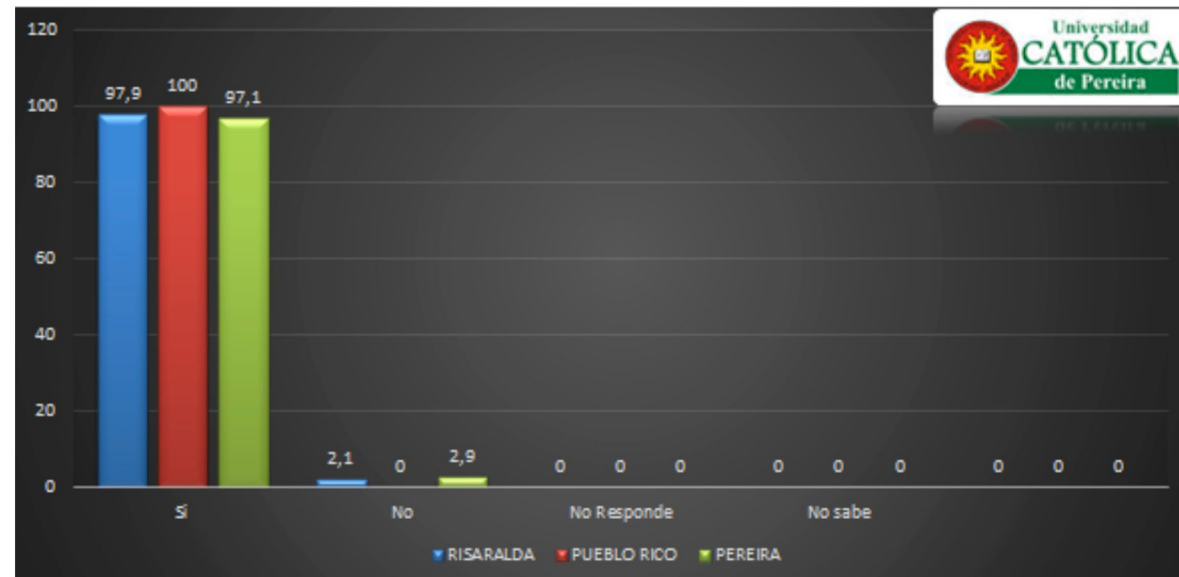


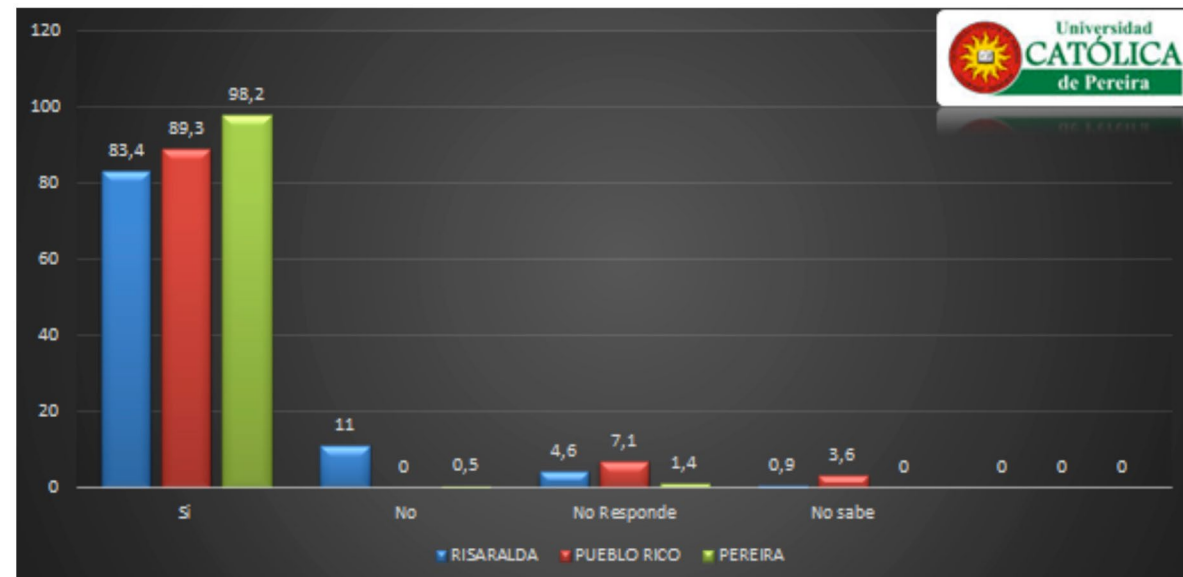
Gráfico 13. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)

Es de anotar que, realizando un análisis cualitativo de las respuestas de los estudiantes, se descubre que una gran cantidad de ellos afirma que no se les ha enseñado esa definición. No debe sorprendernos este tipo de respuesta puesto que, en la totalidad de Instituciones Educativas del municipio de Pueblo Rico, la modalidad de la educación es presencial y si a esto le sumamos que no disponen de adecuada conectividad a Internet, se infiere que el acercamiento a cualquier proceso de Educación Virtual, al menos con los recursos de la institución, es casi nulo.

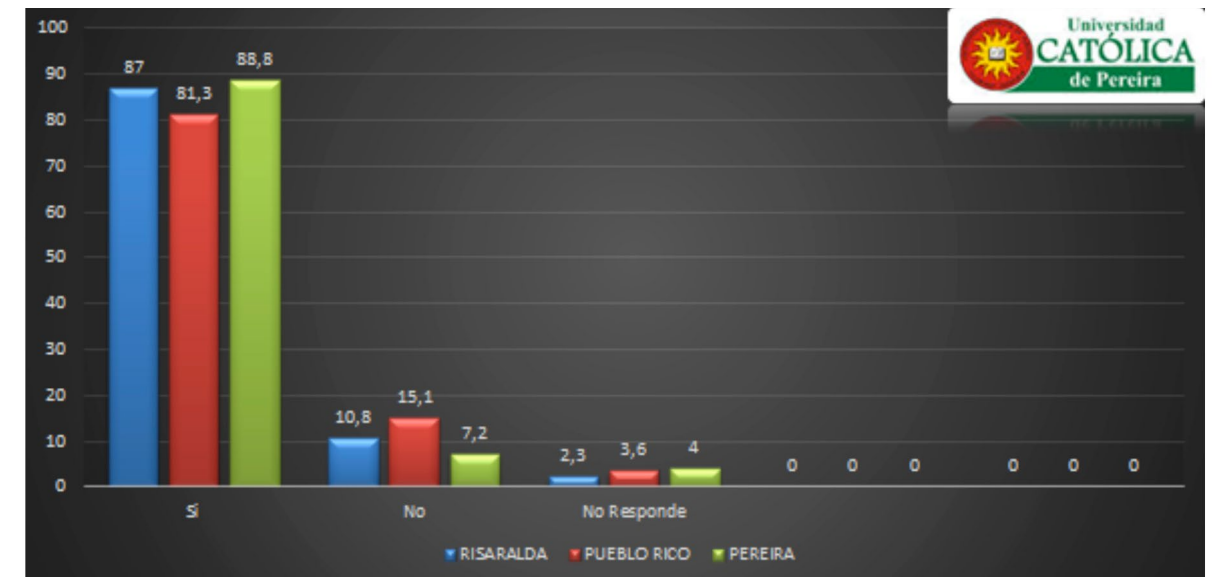
Se observa como a la pregunta ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases? Predomina la respuesta afirmativa en los tres grupos principales, que son los Directivos Docentes con un 100%, los docentes con un 89% y los estudiantes con un 81%. Así lo evidencian gráficos 14, 15 y 16. Situación que puede analizarse a la luz de los programas a nivel nacional del Ministerio de Educación como Computadores para Educar que han permitido mejorar la dotación en equipos de cómputo para las Instituciones Educativas.



**Gráfico 14.** Respuestas de los directivos a la pregunta: ¿la IE cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases? Construcción Colectiva (2013)



**Gráfico 15.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la IE cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases? Construcción Colectiva (2013)

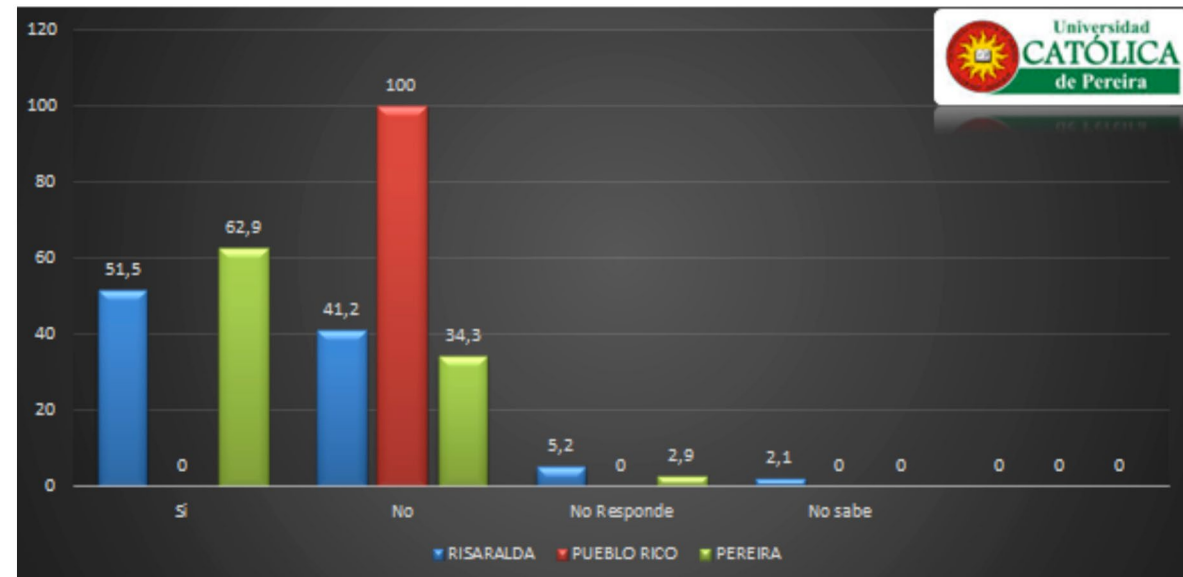


**Gráfico 16.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la IE cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases? Construcción Colectiva (2013)

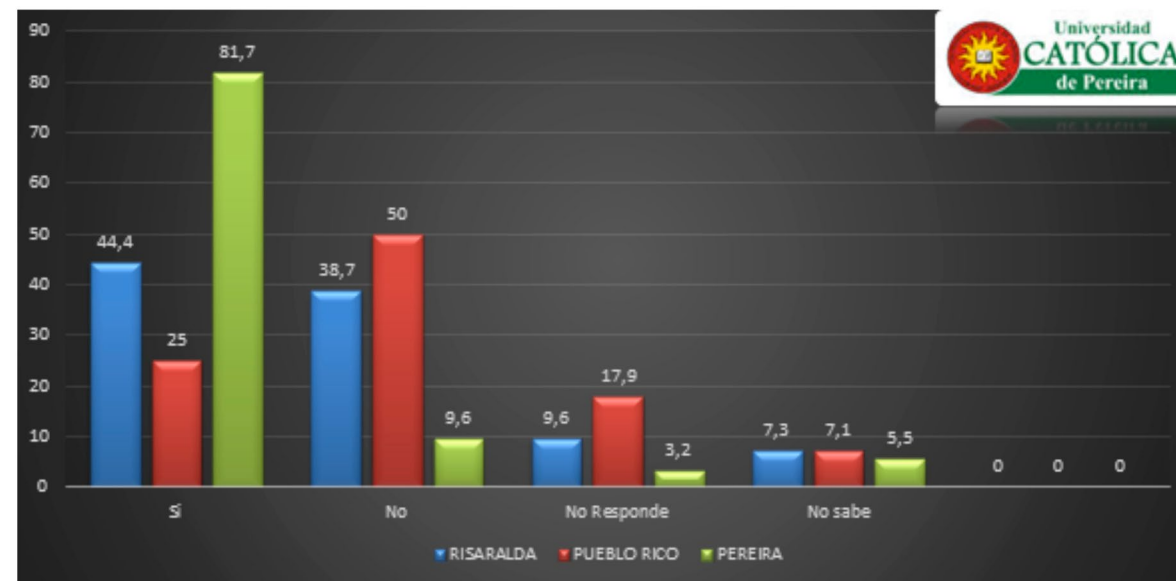
Ante la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con Página Web o Blog institucional?, observamos que las gráficos 17 y 18 confirman que el 100% de los Directivos Docentes reportan desconocimiento acerca de contar con imagen institucional en el ciberespacio; en forma diferente, el 25% de los docentes afirman contar con Página Web o Blog de la institución; cifras similares a las reportadas por los estudiantes en los gráficos 19 y 20, quienes en forma separada respondieron el 20% que la institución cuenta con dicha página, y un 17% que sí posee un Blog.

Esto pone en evidencia que una cuarta parte de los docentes publican o están al tanto de las Páginas Web o Blogs de la IE alojadas en servidores externos de pago o gratuitos que no dependen de los servicios propios de la institución. Y, alrededor de una quinta parte de los estudiantes, conocen la existencia de estos elementos. Ambos grupos, docentes y estudiantes, tienen que acceder por recursos propios a las páginas institucionales o a otros servicios de Internet.

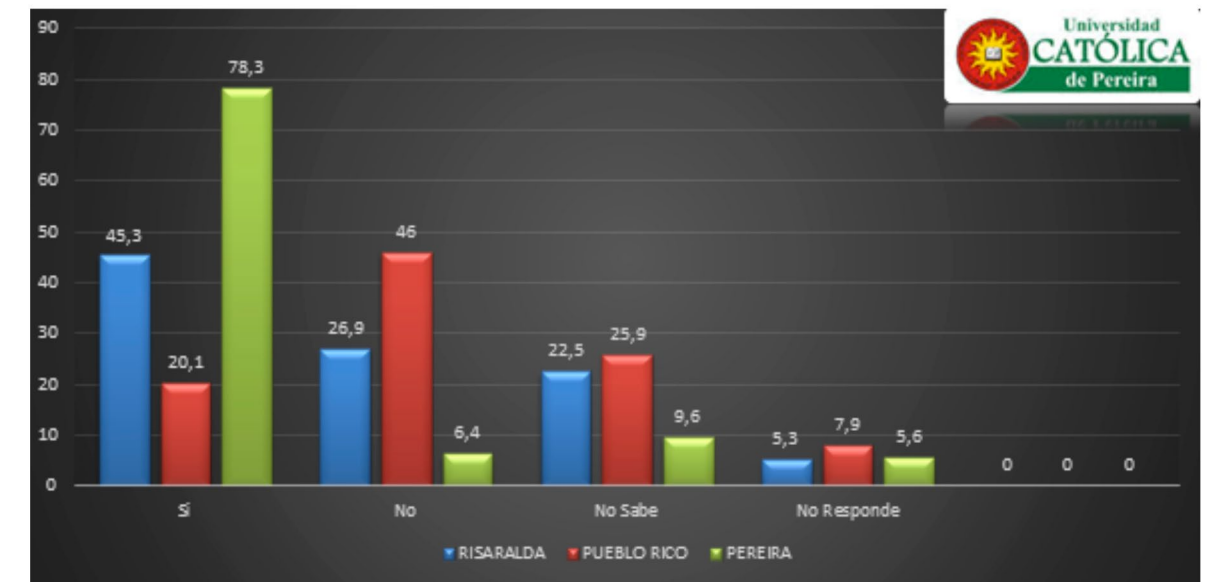




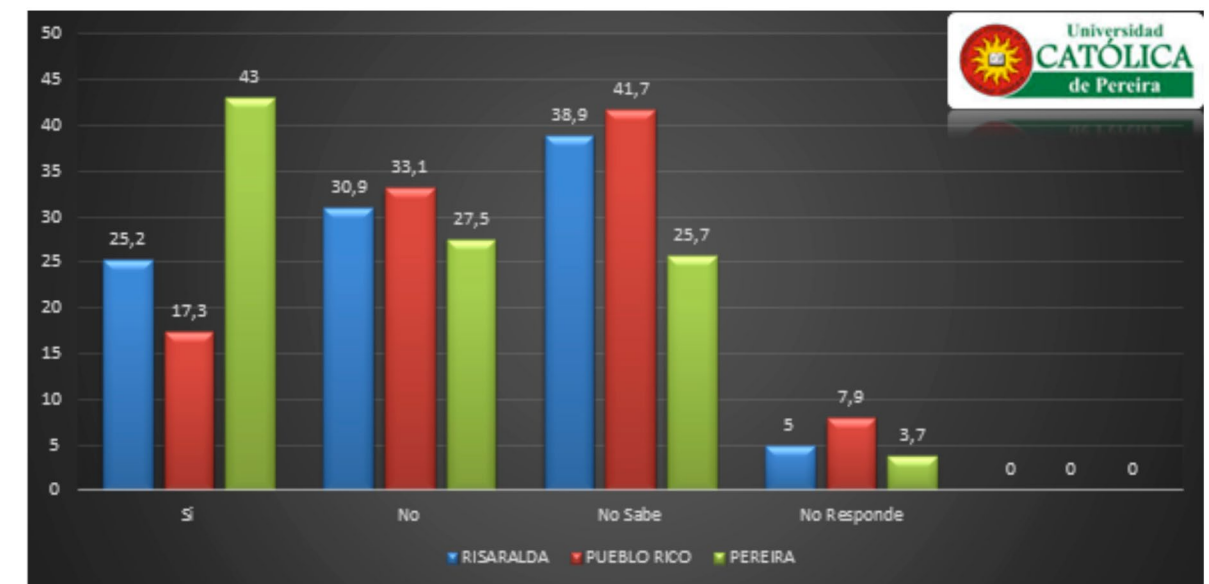
**Gráfico 17.** Respuestas de los directivos a la pregunta: ¿la IE cuenta con Página Web o Blog Institucional? Construcción Colectiva (2013)



**Gráfico 18.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la IE cuenta con Página Web o Blog Institucional? Construcción Colectiva (2013)

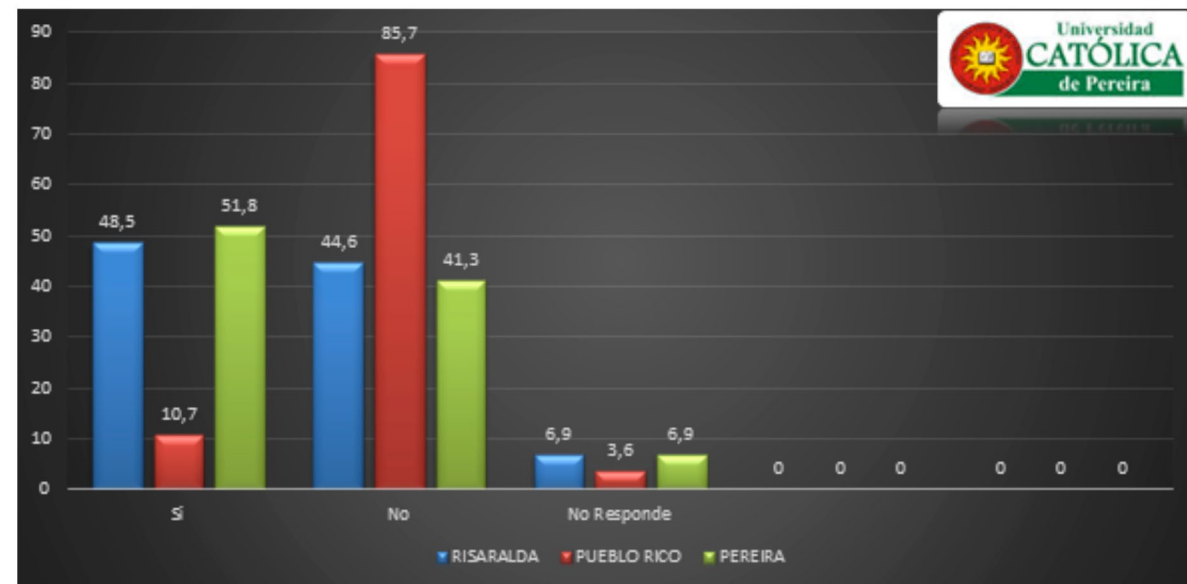


**Gráfico 19.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la IE cuenta con Página Web Institucional? Construcción Colectiva (2013)



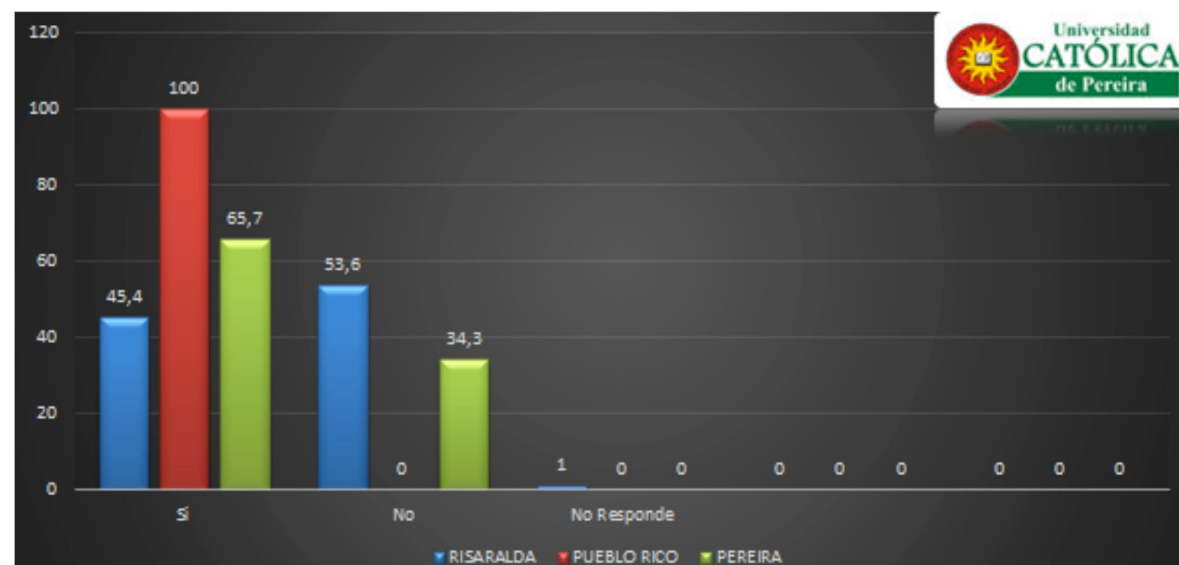
**Gráfico 20.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la IE cuenta con Blog Institucional? Construcción Colectiva (2013)

Veamos como respondieron los docentes pueblorriqueños a la pregunta: ¿La Institución Educativa cuenta con un plan de gestión TIC enfocado específicamente al uso, implementación y apropiación de estas herramientas virtuales?



**Gráfico 21.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la IE cuenta con un plan de gestión de TIC? Construcción Colectiva (2013)

En el gráfico 21 se detalla una situación preocupante. Indica que el 86% de los docentes de Pueblo Rico no saben o no conocen si la IE dispone de plan de gestión de TIC.

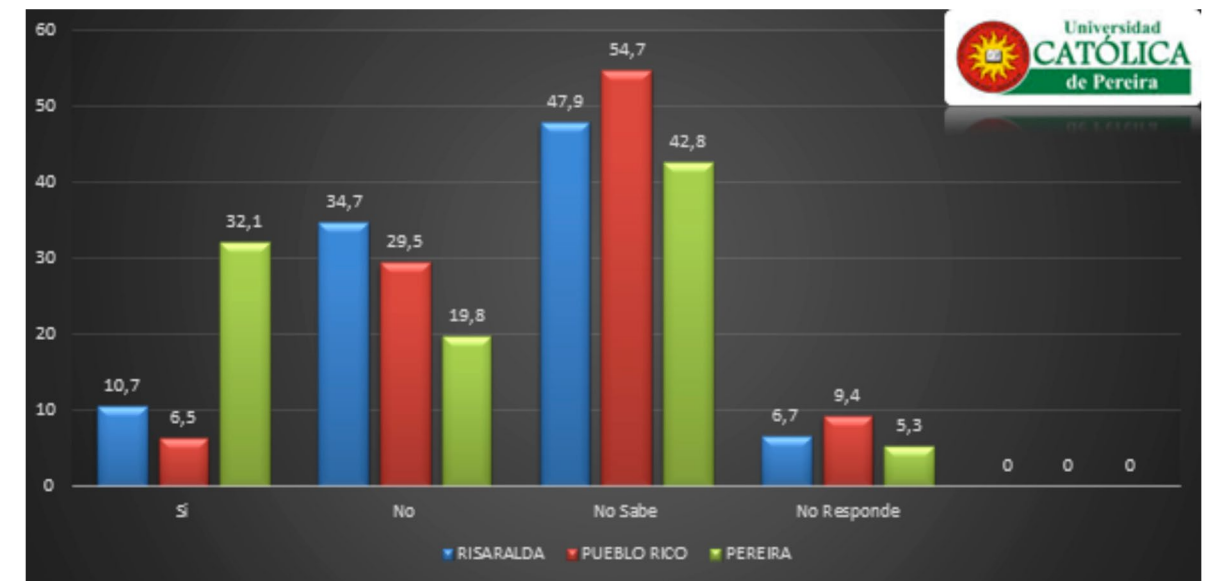


**Gráfico 22.** Respuestas de los directivos a la pregunta: ¿la IE cuenta con un plan de gestión de TIC? Construcción Colectiva (2013)



El gráfico 22 demuestra cómo los Directivos Docentes ante la pregunta ¿la Institución Educativa cuenta con un plan de gestión de TIC enfocado específicamente al uso, implementación y apropiación de TIC?, responden, en su totalidad, que sí hay dicho plan. Debemos notar que casi el 90% de los docentes respondieron en forma negativa a la misma pregunta. Esta situación es preocupante, podemos analizarla a luz de que el plan de gestión de TIC existe y que los directivos no han llegado a los docentes con la información suficiente, motivo por el cual no lo conocen o, simplemente, lo conocen pero no se le ha prestado la atención suficiente. Cualquiera de las dos situaciones anteriores que genera el desconocimiento del plan de gestión de TIC por parte de los docentes es contraproducente si tenemos en cuenta que este es el soporte que debe brindarles las herramientas apropiadas para la mediación y uso adecuado de TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes.

Así respondieron nuestros actores a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza (Moodle, Dokeos, Otras)?



**Gráfico 23.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la IE cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza? Construcción Colectiva (2013)

El gráfico 23 nos dice que solo el 7% de los estudiantes accede a Plataformas Virtuales de enseñanza como Moodle, Dokeos u otras.

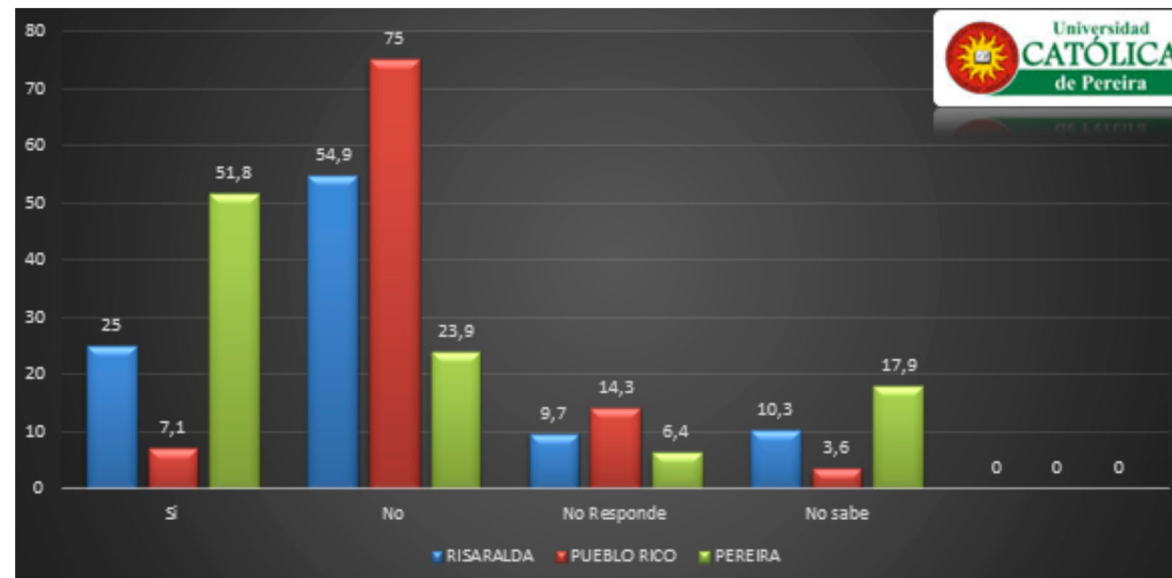


Gráfico 24. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la IE cuenta con acceso a Plataformas Virtuales administrable para la enseñanza? Construcción Colectiva (2013)

El gráfico 24 permite observar, en forma similar a los estudiantes, que un 7% de los docentes acceden a Plataformas Virtuales administrables como Moodle, Dokeos u otras.

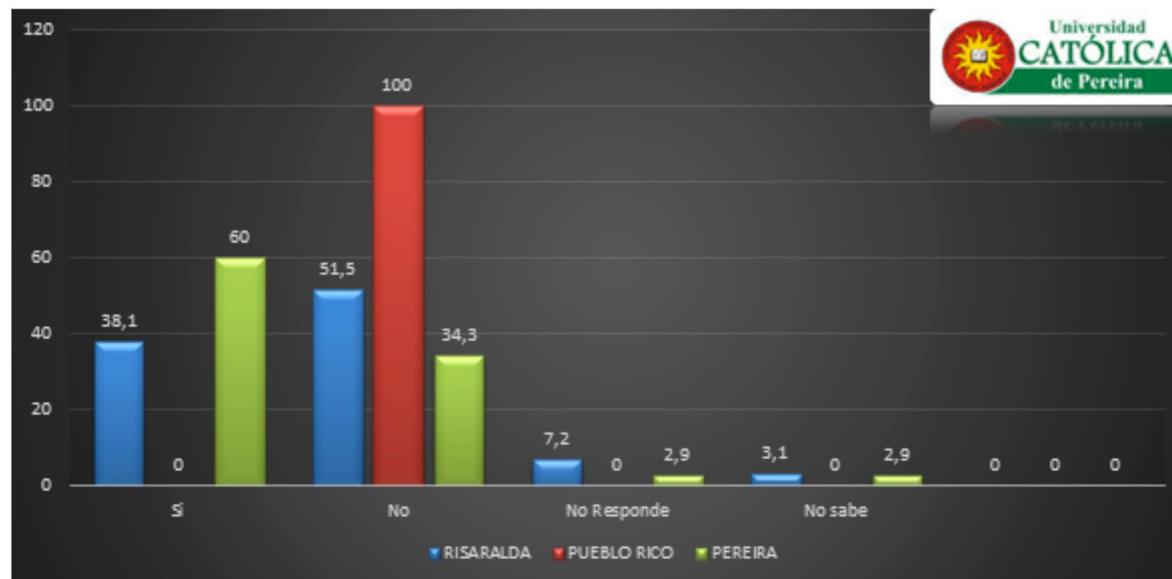


Gráfico 25. Respuestas de los directivos a la pregunta: ¿la IE cuenta con acceso a Plataformas Virtuales administrable para la enseñanza? Construcción Colectiva (2013)



El gráfico 25 es claro al señalar que los Directivos Docentes no están familiarizados con el acceso a Plataformas Virtuales administrables, lo que no es de extrañar, pues estas actividades están fuera del alcance de sus cargos.

Para la pregunta: ¿considera usted que el uso de recursos y medios Tecnológicos de la Información y la Comunicación (TIC) son importantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje? Estas fueron las respuestas de nuestros encuestados.

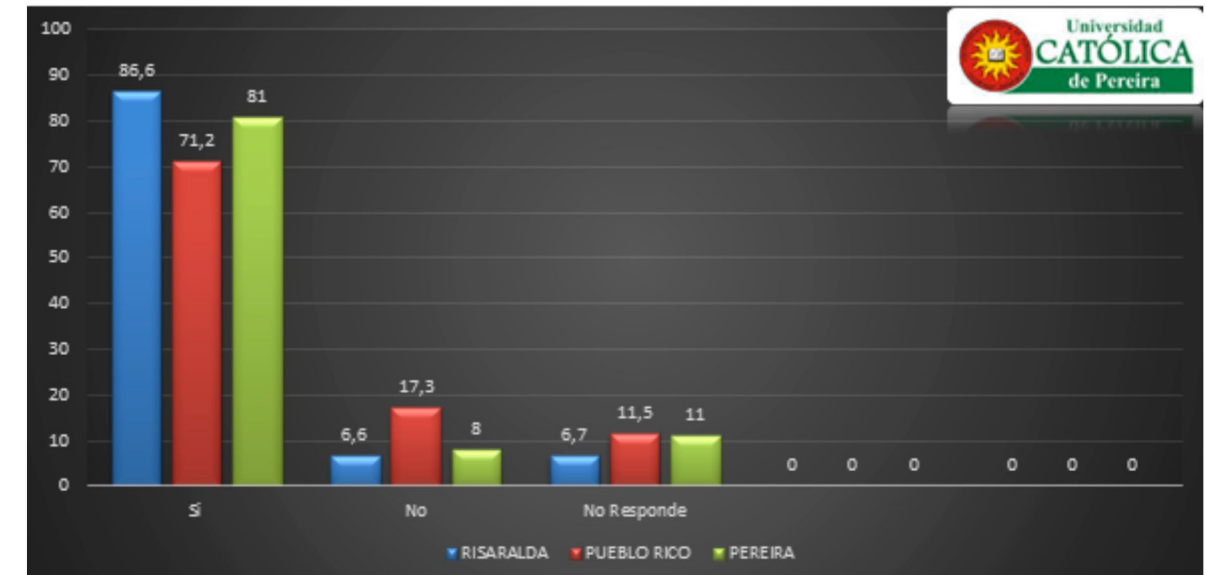
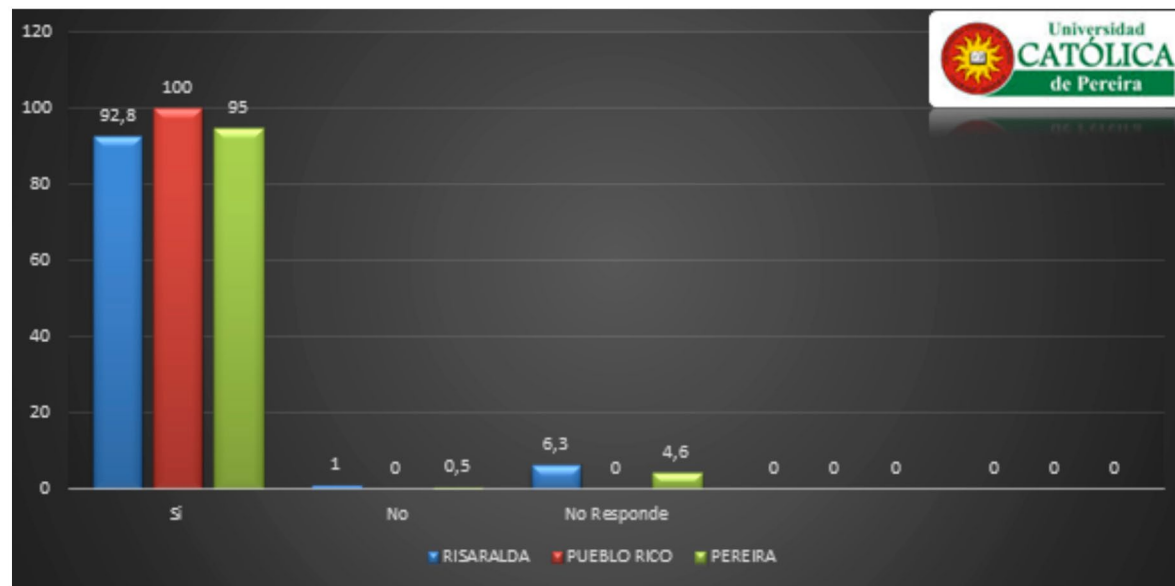


Gráfico 26. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿el uso de recursos y medios TIC son importantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje? Construcción Colectiva (2013)

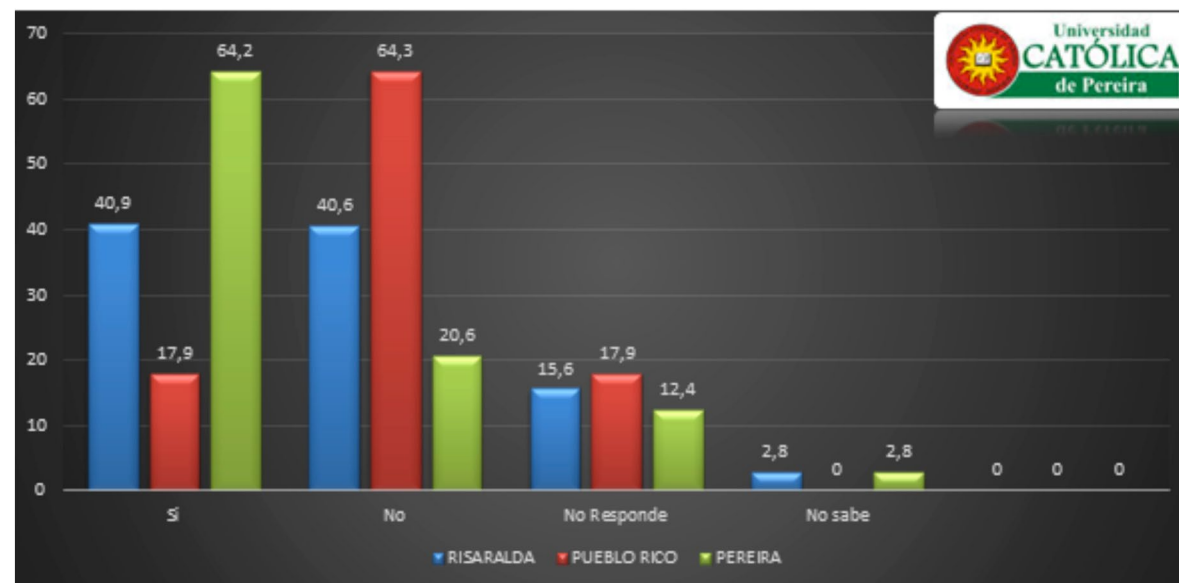
En el gráfico 26 es claro que un 71% de los estudiantes de Pueblo Rico manifiestan que el uso de las TIC son importantes para su proceso de aprendizaje.





**Gráfico 27.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿el uso de las TIC en los procesos formativos es un recurso importante? Construcción Colectiva (2013)

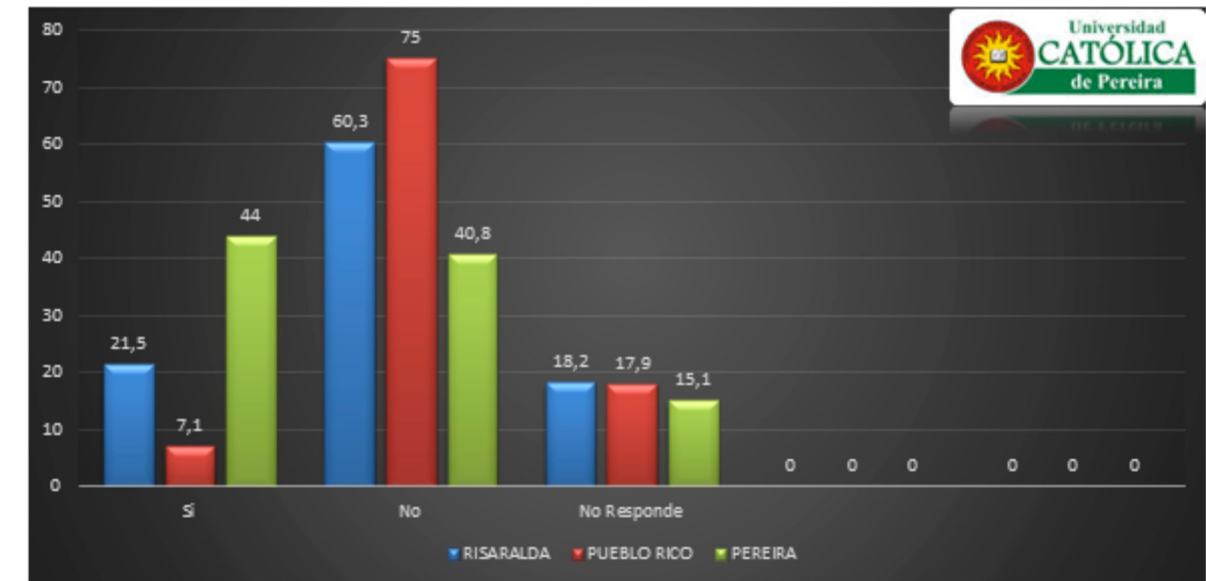
Es grato observar, en el gráfico 27, que el 100% de los docentes afirma que las TIC son importantes en los procesos de formación de estudiantes. Veamos cómo se comportan los docentes frente a la creación de aplicaciones y contenidos digitales para ser usadas en sus prácticas pedagógicas con estudiantes.



**Gráfico 28.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿en la IE se han desarrollado productos apoyados en TIC (Objetos Virtuales de Aprendizaje, Blogs, Website, Ayudas Educativas, otras)? Construcción Colectiva (2013)



En el gráfico 28 observamos que un pequeño grupo del 18% de los docentes ha desarrollado aplicaciones como Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), Blogs, Sitios Web, Ayudas Educativas u otras.



**Gráfico 29.** Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa ha desarrollado Ambientes Virtuales de Aprendizaje? Construcción Colectiva (2013)

Es evidente, en el gráfico 29, que los docentes afirman, con un porcentaje del 7%, haber desarrollado plataformas de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).

## 5. A MANERA DE CONCLUSIONES

Una de las conclusiones más importantes que arroja esta investigación es que, a pesar de los esfuerzos que realiza el gobierno nacional, en cabeza del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones (MinTIC), para mejorar la cobertura de internet en todo el territorio nacional, no es suficiente, motivo por el cual las Instituciones Educativas ubicadas, tanto en área urbana como rural, tienen serios problemas para garantizar la conectividad a Internet y su adecuado uso para Prácticas Educativas.

Es contundente el hecho vivido por este servidor en las Instituciones Educativas del municipio de Pueblo Rico (Risaralda), visitadas para la realización de este proyecto investigativo porque ninguna de esas instituciones contaba, en esos momentos, con servicio de conectividad a Internet para el desarrollo de los procesos educativos con sus estudiantes; sin embargo, sí disponían de



acceso en las oficinas administrativas, aunque, en ocasiones, el medio de conexión era de uso personal de los empleados.

Es importante destacar que cerca del 30% de los estudiantes y docentes encuestados en dichos establecimientos expresan que sí disponen de ese servicio. Esta situación plantea el interrogante acerca de si la respuesta afirmativa de los actores se refiere a que existe Internet en las aulas de informática o en las oficinas administrativas o que exista servicio en forma esporádica. Posiblemente, será una mejora a incluir en los instrumentos que usamos para una futura investigación.

Si tomamos en cuenta las definiciones usadas en este proyecto acerca de las categorías de Sociedad del Siglo XXI e Inteligencia Colectiva, en las que se asevera que la primera está basada en la conformación de una sociedad red, comunicada a través del ciberespacio y, la segunda, referenciada en la producción del conocimiento colectivo, acorde al encuentro de saberes también en el ciberespacio, podemos afirmar que ambas categorías se “alimentan” de la conectividad a Internet y, sin esta, pierden su esencia de virtualidad o se transforman en categorías totalmente diferentes. Desde esta posición es sensato inferir que, ante la ausencia o escasa conectividad a Internet en las instituciones educativas de Pueblo Rico (Risaralda), la presencia de los procesos de Educación Virtual es inherente a las categorías propuestas (Sociedad del Siglo XXI e Inteligencia Colectiva) porque son prácticamente nulas.

Las Instituciones Educativas de Pueblo Rico (Risaralda) disponen de una variada infraestructura tecnológica (en ocasiones desactualizada o no funcional) que pueden servir de medio o apoyo a docentes y estudiantes para potenciar, fortalecer o innovar en sus Prácticas Educativas. De otro lado, y acorde al continuo avance tecnológico y consecuente incremento en la creación y uso de aplicaciones en línea o Web 2.0, que hacen uso intensivo del acceso a Internet, del cual la institución no dispone o lo tiene en forma aleatoria o poco confiable, no podemos afirmar que la disposición de los equipos bajo una red de área local o LAN y el uso de aplicaciones fuera de línea sea garante para permitir que de esa infraestructura se realice un eficiente uso pedagógico que posibilite, al menos, desde la categoría de Usos Pedagógicos de las TIC, una estructuración adecuada en cuanto a los procesos de Educación Virtual.

Consecuente con los resultados obtenidos en esta investigación, se infiere que, en la actualidad, en el municipio de Pueblo Rico (Risaralda) no se están trabajando propuestas sobre la Educación Virtual con estudiantes de Primaria, Secundaria o en Educación Superior.

En la misma línea de los resultados anteriores, tenemos que un porcentaje muy bajo de estudiantes y docentes (apenas un 7%) hacen uso de aplicaciones Web 2.0 como las Plataformas Virtuales administrables de aprendizaje (Moodle, Dokeos, otras). Los Directivos Docentes tampoco las usan. De igual manera, solo un 13% de docentes en promedio se han preocupado por la creación de aplicaciones y contenidos digitales representados en productos como Objetos Virtuales de



Aprendizaje, Blogs, sitios Web, Ayudas Educativas, Ambientes Virtuales de aprendizaje (AVA), aplicaciones ofimáticas, elementos sumamente útiles en el desarrollo de procesos educativos con los estudiantes.

## 6. A MANERA DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

Pueblo Rico es el municipio de mayor extensión del departamento de Risaralda. En su área urbana se encuentra ubicada el 26% de la población total, que equivale a más de 12.000 habitantes, de los cuales, aproximadamente, 7.500 personas no pertenecen al sistema educativo. El desarrollo tecnológico vigente ha permitido que los dispositivos de esta índole como computadores en sus diferentes gamas, teléfonos móviles, televisores y otros, sean cada vez más fáciles de adquirir. Si la cobertura de Internet en el municipio mejora estarían dadas las condiciones para que muchos de sus habitantes llegaran a ser estudiantes de Instituciones Educativas Virtuales.

La Educación Virtual es una de las mejores alternativas de que disponen los gobiernos actuales para intentar reducir la injusticia social, como lo es la exclusión de sus ciudadanos del sistema del educativo. Si más personas se educan, en forma adecuada, mejorará la calidad de vida de ellas y de sus familias. Por lo tanto, mi primera recomendación es un llamado al gobierno local y nacional para mejorar, en forma sustantiva, la cobertura de Internet en el municipio de Pueblo Rico, incluyendo, por supuesto, sus veredas y corregimientos. De la misma manera, es preponderante que el gobierno local y la Secretaría de Educación Departamental garanticen la continuidad y eficiencia de la conectividad a Internet en las diferentes Instituciones Educativas del municipio.

Los directivos de las Instituciones Educativas deben ocuparse de poner en ejecución los planes de gestión de TIC, puesto que estos deben garantizarles el uso, la implementación y la apropiación de la infraestructura tecnológica de la institución. De esta forma, al contar con planes de mantenimiento de equipos se solucionarían muchos de sus problemas de uso. Asimismo, los docentes deben preocuparse por conocer dichos planes; así estarán al tanto de los proyectos institucionales que podrían garantizarles un mejor uso y apropiación de la infraestructura tecnológica disponible y garantizar una mejor mediación de ella en los procesos educativos con sus estudiantes.

Mi última recomendación es para los docentes: invitándolos a que promuevan procesos de Educación Virtual con sus estudiantes aunque sea utilizando recursos de conectividad propia. Procesos como la creación de grupos académicos de estudio planteando temas comunes de investigación son funcionales para motivar la creación del conocimiento colectivo y, para ello, pueden utilizar la múltiple oferta de aplicaciones en línea Web 2.0 disponibles.



## BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía de Pereira. (s.f.). Pereira vive digital. Obtenido de <http://www.pereiradigital.gov.co/web/es/que-es>
- Alcaldía de Pueblo Rico. (6 de Septiembre de 2013). Obtenido de Alcaldía de Pueblo Rico: [http://pueblorico-risaralda.gov.co/informacion\\_general.shtml#ecologia](http://pueblorico-risaralda.gov.co/informacion_general.shtml#ecologia)
- Diario El Tiempo. (23 de Febrero de 2009). Obtenido de Diario El Tiempo: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-4835563>
- Giraldo, J. H. (2012). Mi familia Giraldo y Filadelfia. Bogotá D.C: Uniediciones.
- Giraldo, J.H.(s.f.).Eje21. Obtenido de <http://www.eje21.com.co/opinin-secciones-55/53118-pueblo-rico-cultura-trietnica-rica-en-flora-y-fauna.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (9 de Julio de 2009). Ceres, centros regionales de educación superior. Obtenido de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-article-187077.html>
- Ministerio de Educación nacional. (30 de Diciembre de 2011). Obtenido de Ministerio de Educación nacional: <http://www.mineduacion.gov.co/observatorio/1722/article-293723.html>
- Morales Vallejo, P. (12 de Diciembre de 2012). Universidad Pontificia Comillas. Recuperado el 5 de Octubre de 2013, de <http://www.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1o-Muestra.pdf>
- Trejos, N. (11 de Diciembre de 2012). Pereira, modelo nacional de las TIC. Obtenido de El Diario del Otún: <http://www.eldiario.com.co/seccion/LOCAL/pereira-modelo-nacional-de-las-tic121210.html>

# Instrumentos de Recolección de Información

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA  
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA Y DESARROLLO HUMANO.  
ENCUESTA PARA ESTUDIANTES  
EDUCACIÓN VIRTUAL EN RISARALDA

Dirigido a Estudiantes de Básica

Objetivo:  
Indagar sobre el impacto originado por el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de Enseñanza Aprendizaje en las Instituciones Educativas de Risaralda.

1. Datos de la Institución Educativa:

Municipio: \_\_\_\_\_  
Institución Educativa: \_\_\_\_\_  
Carácter: Pública \_\_\_ Privada \_\_\_  
Tipo de educación que se imparte:  
Básica \_\_\_ Secundaria \_\_\_ Media técnica \_\_\_  
Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_  
Grado \_\_\_\_\_ Jornada: \_\_\_\_\_

2. Terminología propia de las TIC (Educación Virtual) e Infraestructura Tecnológica

En las preguntas 1 a 7, marque con una x una sola respuesta.

1. ¿Sabe usted que es la Educación Virtual?  
a. Si \_\_\_  
b. No \_\_\_  
¿Por qué?: \_\_\_\_\_

2. ¿La institución educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases?  
a. Si \_\_\_  
b. No \_\_\_

Educación Virtual en Risaralda

Anexo A. Hoja 1. Encuesta de estudiantes