



Olga Patricia Bonilla Marquínez

IMPACTO DEL USO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS FORMATIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA



IMPACTO DEL USO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS FORMATIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA

**Investigadora Principal
Olga Patricia Bonilla Marquínez**

**Co-investigador
Euclides Murcia Londoño**

**Maestría Pedagogía y Desarrollo Humano
Cohorte I - 2013**

**Tutor
José Nelson Alvarez**

El coinvestigador y tutor solo pueden registrar en su
CvLac de Colciencias el capítulo de su autoría.

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA
Dirección de Investigaciones e Innovación
Grupo de Investigación Comunicación, Educación y Cultura
Línea Pensamiento Educativo**

Bonilla Marquínez, Olga Patricia.
Impacto del uso e implementación de las TIC en los procesos formativos en el departamento de Risaralda / Olga Patricia Bonilla Marquínez, Euclides Murcia Londoño. -- 1a. ed. -- Colombia : Pereira : Universidad Católica de Pereira, 2015.
360 p. -- (Colección Maestros, No. 20)

ISBN 978-958-8487-28-1

1. EDUCACIÓN-RISARALDA. 2. INVESTIGACIÓN EDUCATIVA 3. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN. I. Universidad Católica de Pereira. II. Murcia Londoño, Euclides. III. Serie CDD 370.032 ed. 21
Catalogación en la publicación – Universidad Católica de Pereira

Universidad Católica de Pereira
Título: Impacto del uso e implementación de las TIC en los procesos formativos en el departamento de Risaralda
Autor: Olga Patricia Bonilla Marquínez.
Coautor: Euclides Murcia Londoño
ISBN: 978-958-8487-28-1
Primera edición 2015
Número de ejemplares: 250

Rector de la Universidad Católica de Pereira: Pbro. Diego Augusto Arcila Vélez
Vicerrector Académico: Luis Eduardo Peláez Valencia
Director de Investigaciones: Heiller Abadía Sánchez
Corrección de Estilo: Wilmar Mondragón

Diagramación e impresión:
ARPI Artes Gráficas SAS.
Calle 19 No. 12-69 Telefax.: 335 50 36
Pereira – Risaralda - Colombia

Reservados todos los derechos
© Universidad Católica de Pereira, 2015
Carrera 21 No. 49-95 Pereira
Teléfono 312 40 00
ucp@ucp.edu.co www.ucp.edu.co
© Olga Patricia Bonilla Marquínez.
Euclides Murcia Londoño.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión del autor y no compromete el pensamiento institucional de la UCP, ni genera su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos contenidos en la obra, así como por la eventual información sensible publicada en ella.


Pereira, Colombia
Diciembre de 2015



INDICE DE CONTENIDO

● Prólogo Daniel Humberto Ospina Ospina	7-9
● Perspectiva cualitativa y cuantitativa en un modelo de investigación mixta Olga Patricia Bonilla Marquínez	10-20
● Perspectiva cuantitativa con metodología estadística Euclides Murcia Londoño	21-30
● Impacto del uso e implementación de las TIC en los procesos formativos Departamento de Risaralda.	31
● Pujanza y valor. Desde el indígena hasta el arriero y la chapolera. Risaralda en el contexto histórico	31-34
● Risaralda visto desde la categoría sociedad del siglo XXI	35-37
● Uso pedagógico de las TIC: como el café para la economía risaraldense. Una analogía actual que hace parte de la segunda categoría analizada	37-41
● Inteligencia colectiva: una tercera categoría que muestra un proceso incipiente en Risaralda	41-43
● A manera de conclusiones incipiente en Risaralda	43-44
● Apia: Una mirada tecnológica desde el tatamá Javier Augusto Cárdenas Ruíz	47-69
● Balboa: Una cascada de amargos y dulces sembradíos Dora Lidia Mena Ortega	70-108
● Belén: Entre lo real y lo virtual en la Villa del Guayacán Beatriz Elena Arango	109-126
● Dosquebradas: Industria, sueños y tecnología Alba Lucía Posada Montoya	127-142
● La Tecnología en Guática: Una ventana a nuevas posibilidades Yolanda Patricia Restrepo Guevara	143-159



 La Celia: Una muralla verde de grandes entradas Duberney Osorio Correa	160-175
 Marsella: Reseña del paraíso cafetero en la sociedad del siglo XXI Alfonso González Arias	176-205
 El renacer de la cultura Chamí Mistrató: Municipio lleno de magia y secretos ancestrales Maribel Salamandra Arias	206-234
 Mi Pereira campesina, sueño y esperanza Yazmín Lorena Ríos Ocampo	235-251
 Santa Rosa de Cabal: un helicoidal de sueños y esperanzas Bertulfo Antonio Linares Ramírez	252-272
 En Santuario, La Perla del Tatamá. Las TIC, una novedad para desarrollar Claudia María Correa Jaramillo	273-295
 Pueblo Rico: Esmeralda triétnica: un viaje virtual hacia el pacífico Bernardo Antonio Machado	296 - 328
 Instrumentos de Recolección de Información	329-354
 Agradecimientos	355



PRÓLOGO

Daniel Humberto Ospina Ospina¹

Es común para aquellos que navegan por el mar de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), y que se sumergen para hacer un análisis más cercano a sus usos, consecuencias, beneficios, dificultades, entre otras, utilizar una serie de términos que se han generalizado y que, en ocasiones, se asumen como ciertos a pesar de originarse en culturas totalmente diferentes a la nuestra. Dos de los más usados son el de Nativo digital e Inmigrante Digital, propuestos inicialmente por Marc Prensky –a quien incluso le parecían extremistas– pero extendidos en el continente americano por el argentino Alejandro Piscitelli.

Estos términos muestran en una orilla a aquellos jóvenes nacidos en un mundo digital, para los cuales la tecnología es algo simple y natural, que nacen con el chip de las TIC ya insertado (aunque es de cuestionarse: ¿podrá un joven africano usar intuitivamente las diversas herramientas tecnológicas de igual manera que un joven japonés de su misma edad?). En la otra orilla aparecen todos aquellos pertenecientes a una generación analógica, estos deben ir en contra de su naturaleza para ingresar a este mundo de medios tecnológicos y, por más que lo intenten, nunca serán nativos, pues como lo afirma Prensky no perderán su “acento”, ese algo que los hace tener un pie en el pasado.

Estas dos orillas, para algunos cada día más distanciadas, se encuentran separadas por una brecha digital más que generacional. Para quienes validan los conceptos de Piscitelli (2009), encontrarán en esta una separación irreparable, él mismo lo afirma al decir: “Las distancias son infinitas, y las posibilidades de comunicación y de coordinación conductual se vuelven terriblemente difíciles, sino imposibles” (p.41). Otro término es el de Sociedad del Conocimiento, aquella en la que utópicamente posee poder quien sabe, quien maneja y aplica la información de manera correcta, ese que propone y no quien simplemente memoriza. Entrelazando los términos, podemos afirmar que esta sociedad del conocimiento está permeada por ciertas tecnologías que han propiciado una brecha digital que distancia generaciones entre nativos e inmigrantes digitales.

¹Docente e investigador en el campo educativo, principalmente en el área de la educación virtual. Tecnólogo Químico de la Universidad Tecnológica de Pereira; Ingeniero de Alimentos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia; Especialista en Edumática de la Universidad Católica de Pereira y Magíster en Pedagogía y Desarrollo Humano de la Universidad Católica de Pereira. Docente en pregrado y posgrado de asignaturas relacionadas con la educación, la virtualidad y las TIC. Actualmente, coordinador académico del posgrado en Edumática de la Universidad Católica de Pereira (Colombia). Contacto: daniel.ospina@ucp.edu.co



El ambiente educativo no es ajeno a esta realidad, pero “lo habitual está siendo ofrecer una valoración positiva de la presencia de las Nuevas Tecnologías, pero no está siendo tan habitual reflexionar sobre si esa presencia está suponiendo algún tipo de distanciamiento, de brecha o de ruptura entre esos protagonistas” (Bañón, 2010, p.66). Es preferible hablar de distanciamiento porque el término brecha vislumbra diferencias casi irreconciliables, difíciles de mediar. Con asombro las investigaciones sobre este tipo de tópicos han sido abordadas desde el reduccionismo tecnológico y no desde relaciones socio-tecnológicas o tecno-pedagógicas, como es el objetivo embebido en la investigación denominada Impacto del uso y la implementación de las TIC en los procesos formativos en el departamento de Risaralda.

Esta investigación realizada por 14 estudiantes de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano de la Universidad Católica de Pereira, en los 14 municipios del Departamento de Risaralda, brinda una visión real y amplia de las relaciones socio-tecnológicas y tecno-pedagógicas que surgen en los procesos educativos de la zona rural y urbana de estos municipios, analizadas desde los diferentes actores del proceso educativo: estudiantes, docentes y directivos docentes. Una investigación que hace un aporte desde conclusiones reales, sin desmentir los nuevos términos que con los usos de las TIC emergen, pero sí contrastándolos con la realidad educativa de Risaralda.

Los estudiantes de hoy están cambiando en forma radical, desde su axiología hasta su epistemología, no son los sujetos para los cuales el sistema educativo fue diseñado durante siglos, esto es innegable, los jóvenes de estas últimas generaciones tienen mucho más para enseñar que lo que sus padres tenían para hacerlo con los suyos. Por lo anterior, en el aula se presenta un distanciamiento generacional (el cual históricamente siempre ha enfrentado a jóvenes y adultos), tecnológico (creado por el cambio constante y de actualización de las diferentes herramientas tecnológicas de la información y el uso natural dado por cada uno de sus actores) y comunicacional (porque además de contenidos comprensibles se necesitan herramientas de comunicación compartibles).

Una verdadera integración de las TIC en los procesos formativos, que medien en estos distanciamientos, necesita mayor tiempo, dedicación, estudio e investigación de los actores educativos y desde los actores educativos. Este proyecto generado es un primer paso para lograr esta integración en las instituciones educativas del departamento de Risaralda, no brindando soluciones, sino ampliando el panorama y generando un análisis profundo del estado, los usos y la implementación de las nuevas tecnologías en el quehacer educativo del



departamento; estudio que, finalmente, debe generar una reflexión obligatoria por parte de los docentes.

Docentes que no pueden caer en la satisfacción miope del deber y la actualización cumplida al hacer uso de un computador en una clase o, peor aún, aplicar de manera equívoca estas herramientas utilizando las viejas prácticas en estos nuevos medios. Este texto recopilatorio invita al maestro a tomar una decisión: continuar por tranquilas avenidas paralelas, sin intersecciones o puntos de encuentro, que separan su quehacer educativo de los jóvenes y le brindan el pedestal que lo aleja de la realidad, o convertirse en ese líder que sirva como mediador entre estas y brinde un punto de intersección apoyado en las tecnologías, haciendo sentir útil e incluido al estudiante, sin buscar utilizar estas herramientas simplemente para traslapar viejas prácticas, sino utilizándolas como un puente que disminuya las brechas ya existentes, y además se conviertan en incubadoras de innovación educativa.

PERSPECTIVA CUALITATIVA Y CUANTITATIVA EN UN MODELO DE INVESTIGACIÓN MIXTA¹

Por: Olga Patricia Bonilla Marquínez ²

El modelo metodológico de Investigación Mixta: perspectiva cualitativa y cuantitativa (con mayor énfasis en la cualitativa) que el grupo de investigación diseñó para responder a la pregunta ¿cuál es el estado del arte de la educación virtual en Risaralda? y con ello, respaldar el proceso de hallazgos de la práctica investigativa sobre “Usos e implementación de las TIC en procesos de formación escolar. Caso Departamento de Risaralda”, se referencia a partir de las categorías conceptuales identificadas en el componente teórico (sociedad del siglo XXI, inteligencia colectiva y usos pedagógicos de las TIC). Se concluye que el diseño y aplicación del modelo metodológico mixto permite la complementariedad de perspectivas favoreciendo abordar el objeto de estudio de manera integral e integrada.

Conocer el estado de la cuestión en la educación virtual del departamento de Risaralda implicó acometer científicamente el problema metodológico, construyendo un modelo y sustentando un paradigma conceptual que fuera el más adecuado para afrontar eficazmente la investigación educativa. El paradigma, como lo expresa Kuhn (Cfr. 2000), es el conjunto de creencias y actitudes de una determinada visión del mundo compartida por un grupo de científicos, que implica metodologías determinadas y será la expresión del modo que cierta comunidad científica enfoca los problemas, en un explícito momento.

Para llevar a cabo esta investigación fue utilizado un modelo encuadrado en el análisis de la información mixta, con preferencia por la perspectiva cualitativa, centrada en aspectos descriptivos, especialmente a través del análisis de contenido (método para analizar las expresiones comunicativas de una forma sistemática, objetiva y cuantitativa) y la metodología comparada, a través del análisis desde una perspectiva cualitativa. Sin embargo, en la fase de aplicación de instrumentos se privilegiaron preguntas cuantitativas (cerradas) y con un porcentaje inferior y significativo las preguntas cualitativas (abiertas), proceso seguido para organizar y analizar una gran cantidad de información relativa al “estado de la Educación Virtual en el departamento de Risaralda”. Se visitaron 14 municipios (Santuario, Apía, Quinchía, Santa Rosa de Cabal, La

¹Proyecto de investigación financiado por el Centro de Investigaciones de la Universidad Católica de Pereira, mediante convocatoria No. 012 de 2012. “Estado del Arte de la Educación Virtual en Risaralda”, avalado por el Grupo de Investigación Comunicación, Educación y Cultura. Avance conceptual y metodológico. Primer trimestre semestre 2013.

² Magíster en Pedagogías Activas y Desarrollo Humano CINDE, Candidata a Doctora en Ciencias de la Educación Rudecolombia – UTP. Actualmente docente de la Universidad Católica de Pereira. Línea de Investigación: Pensamiento Educativo. Grupo de Investigación Comunicación, Educación y Cultura

* Reflexión publicada en la Revistas Textos y Sentidos No 07, como informe preliminar de proceso investigativo, algunas consideraciones metodológicas se transformaron a categorías conceptuales, por ello este capítulo reafirma la solidez de la estructura metodológica.



Virginia, Dosquebradas, Pereira, Marsella, Pueblo Rico, La Celia, Balboa, Guática, Mistrató, Belén de Umbría) y se aplicaron 5007 encuestas.

El análisis de contenido a partir de un modelo metodológico mixto no puede ser indistintamente aplicado a la educación en general, sino a los diversos aspectos y procesos en que se traduce el hecho educativo. Esta metodología puede y debe ser utilizada en educación, pero dentro de áreas específicas o especializadas de estudio, como se consideró en esta investigación. Por consiguiente, se referenciaron los siguientes aspectos preliminares: educación virtual, objetos virtuales de aprendizaje, contenidos digitales, prácticas significativas desde el uso de las TIC, ambientes virtuales de aprendizaje, conectividad, conectivismo, *blended learning*, *e-learning*. En términos de Hoyos (2007), hacer investigación en y para la educación significa que “Los datos de la investigación no se dan aislados de los contextos culturales y de los procesos sociales, en los que han sido constituidos; sólo se dan con su sentido originario a quien participa en dicho procesos” (Pág. 75).

La investigación parte desde la perspectiva cualitativa, que se constituyó en un hecho educativo del grupo de investigación por encontrarse inmersa en las búsquedas personales de formación académica y de preocupación regional del ámbito educativo virtual. Se consideró entonces que los datos provenían de diversas fuentes, como los empíricos y los conceptuales, que incluían procedimientos y técnicas para conceptualizar los mismos y que iban variando de acuerdo con el entrenamiento, experiencia y propósito de los investigadores. Desde esta perspectiva, no se pueden desconocer los reportes escritos y verbales en los cuales se comunican los hallazgos de la investigación (diarios de campo). La perspectiva cuantitativa permitió identificar hallazgos que provienen de procedimientos estadísticos que descubrieron, desarrollaron y verificaron datos a través de una recolección sistemática de información y análisis.

En la perspectiva numérica se promovió una metodología desde un muestreo probabilístico aleatorio simple, que facilitó recolectar datos sin tender hacia posibles sesgos. La encuesta es uno de los instrumentos que se aplicó a la mayoría de actores participantes del proceso para garantizar la construcción de muestras representativas de la población objetivo³.

El hecho de aplicar personalmente los instrumentos entregó a cada uno de los investigadores información más amplia sobre la temática que se estaba indagando, lo cual facilitó el proceso de análisis cuantitativo que se llevó a cabo desde los datos organizados en bases de datos construidas para tal fin: la presentación de resultados mediante gráficos de barras y circulares, organizados en tablas de contingencia y de distribución de frecuencia, con información absoluta

³ Como lo menciona Santesmases (2009, p.75), “Al uso de este método de recolección de información se denomina investigación cuantitativa, porque se utilizan técnicas estadísticas para analizar datos”.



o porcentual, permitió tomar decisiones alrededor de las categorías de investigación propuestas inicialmente.

PERSPECTIVA CUALITATIVA

Según Marquínez (2013) esta investigación codifica, descodifica y analiza los datos para desarrollar conceptos. Mediante el estudio y la comparación constante de los datos se depuran los conceptos, se desarrollan categorías, se establecen relaciones y se construye una teoría. La aplicación exige un contraste continuo entre las teorías y dimensiones que surgen a lo largo del estudio, con sucesivos marcos de referencia.

La codificación representa las operaciones por las que los datos son partidos, conceptualizados y reordenados en nuevas formas. Una técnica general que es central a todo el procedimiento de codificación y que asegura la flexibilidad de dichos procedimientos es hacer preguntas para descubrir categorías y hacer comparaciones para desarrollar dichas categorías. Esto implica desmenuzar los datos, conceptualizarlos y volver a unirlos de manera diferente (Strauss y Corbin, 1999).

La perspectiva cualitativa se desarrolló a partir de tres tipos de codificación: abierta, axial y selectiva, que componen metodológicamente la transición de categorías teóricas. El esquema de la figura 1 permitió orientar el procedimiento para la perspectiva cualitativa y hacer el encuentro con la perspectiva cuantitativa en el momento 3, referido a la construcción de sentido, momento final que está sustentado por la codificación selectiva.

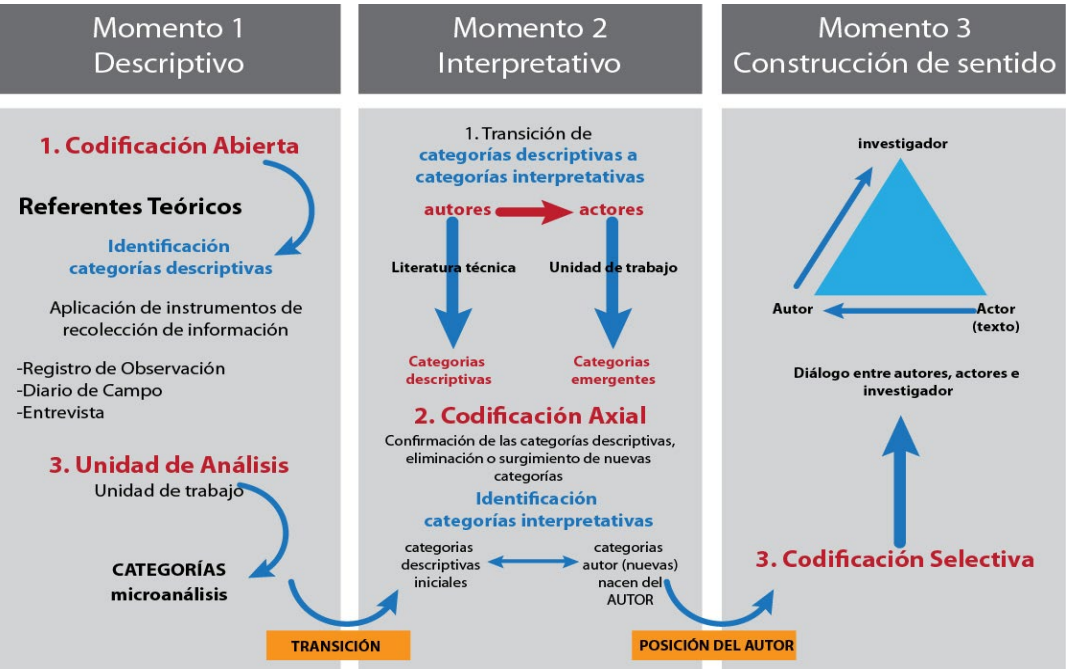


Figura 1. Momentos de la investigación cualitativa (Marquínez, 2013), en Revista Textos y Sentidos, Nro. 07, pág.34



Codificación abierta

Fue el momento de la investigación donde se conceptualizaron los datos y constituyó el primer paso del análisis formal de la misma. Esta fase exigió identificar unas categorías descriptivas preliminares a partir de los referentes teóricos; ellas demarcaron el proceso de poder discernir entre lo relevante y lo irrelevante, permitiendo mirar el comportamiento de la teoría en las expresiones escritas de los actores (estudiantes, maestros, directivos de una comunidad académica). Los investigadores decidieron a la luz de la teoría que analizarían los datos a partir de párrafos para ir dando nombres a aquello que inicialmente la categoría descriptiva no podía contener, es decir, se buscó un modo de representar el fenómeno. Según Strauss y Corbin (1990), los conceptos se definen como las unidades de análisis que surgen de acontecimientos discretos, eventos u otras instancias del fenómeno.

Para la perspectiva cualitativa se decidió seguir el procedimiento de la codificación abierta, establecido por Strauss y Corbin, (1990):

1. Clasificar el fenómeno.
2. Descubrir las categorías.
3. Nombrar las categorías.
4. Desarrollar las categorías en términos de sus propiedades y dimensiones (esta investigación trabajó con dimensiones y componentes).

Los datos cualitativos fueron examinados por partes muy especializadas y, por cierto, muy relacionadas con las categorías descriptivas. Fue muy importante leer y releer cada dato para familiarizarse con ellos y descubrir lo que se quería expresar allí. Para nombrar los datos emergentes se realizaron las siguientes preguntas: ¿se corresponde con un referente conceptual?, ¿cómo se comporta cada categoría descriptiva en el dato?, ¿qué es esto?, ¿qué representa?, ¿qué se quiere decir con esto? Seguidamente, se compararon todos los sucesos conceptuales que permitieran avanzar en el análisis para que lo similar tuviera el mismo nombre.

De esta manera, se comenzó a descubrir las categorías. Se agruparon los conceptos que parecían pertenecer a lo mismo, y se le dio un nombre conceptual que debía ser más abstracto: este nombre es a lo que se denomina “categoría”. Los nombres de las categorías provienen del investigador, de conceptos teóricos anteriores o de palabras y frases usadas por los informantes, lo cual se denomina códigos sustantivos.

Este primer ejercicio permitió hallar nuevas categorías, ellas son las emergentes que pueden ser nombradas por el investigador con códigos conceptuales resultantes del proceso de análisis.

En este caso particular, se procedió a analizar las dimensiones categoriales para luego especificarlas



en sus componentes. Conocer las dimensiones generales de una categoría es importante porque proporciona el estudio completo de componentes sobre las cuales esta puede variar; así, cada categoría tiene dimensiones y cada dimensión tiene varios componentes (Tabla 1).

Tabla 1. Categorías, dimensiones y componentes. Ejercicio producto de encuentro académico en la Universidad Católica de Pereira (González, 2013)

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	COMPONENTE
SOCIEDAD DEL SIGLO XXI	Redes sociales	Nodos-usuarios Interactividad y Relaciones
	Conectividad y virtualidad	Infraestructura Acceso Recursos virtuales
	Globalización	Economía Cultura universal
	Comunicación	Nuevos lenguajes – Construcción de significados
INTELIGENCIA COLECTIVA		Relaciones Poder – Contrapoder
	Conformación de grupos especializados	Trabajo Colaborativo Redes
	Apoyo Pedagógico	Recursos pedagógicos
	Producción Colectiva	Recursos Virtuales
USOS PEDAGÓGICOS	Cultura de la convergencia	Dispositivos Recursos tecnológicos
	Entornos y espacios de trabajo y aprendizaje	TIC Virtual o presencial para informar TIC Presencial para comunicar TIC para trabajo Virtual
	Relaciones de actividad conjunta (durante la clase)	TIC como extensión del Profesor TIC como extensión del Estudiante Para el profesor hacer seguimiento a los estudiantes Auto-seguimiento Retroalimentación
	Mediaciones tecnopedagógicas (cada uno por su lado)	Relación profe-contenidos Relación estudiante - contenido Relación profesor estudiante -estudiante
	Infraestructura tecnológica	Recursos tecnológicos Conectividad

Con el trabajo sobre las categorías se reafirma el desarrollo de la sensibilidad teórica de los investigadores, importante para el proceso de codificación abierta. Strauss y Corbin (1990) plantean que para descubrir teoría en los datos necesitamos desarrollar la habilidad de “ver” con profundidad analítica, de manera que sea posible:



1. Llevar el pensamiento fuera de los confines de la literatura técnica y la experiencia personal.
2. Evitar formas establecidas de pensamiento sobre el fenómeno.
3. Llevar a cabo un proceso eminentemente inductivo.
4. No tornar los datos por sentados.
5. Clarificar o dudar de supuestos hechos por las personas que aparecen en los datos.
6. Escuchar lo que la gente está diciendo y lo que ello pueda significar.
7. Evitar precipitarse a pasar por alto los “diamantes en el tapete” cuando examina los datos.
8. Hacer preguntas y dar respuestas provisionales.
9. Permitir una categorización fructífera, pero provisional.
10. Permitir la exploración o clarificación de posibles significados de conceptos.
11. Descubrir propiedades y dimensiones en los datos.

El análisis de frases o párrafos consistió en profundizar en el significado de una sola palabra: los supuestos culturales presentes en los datos y aquellas expresiones como “nunca”, “siempre”, “todo el mundo lo sabe”, “no necesita discusión”, etc., ya que el asunto analítico es no tomar nada por sentado.

El proceso de codificación abierta se terminó cuando el grupo de investigación estableció que definitivamente de los datos no emergían conceptos y se había llegado a un punto de saturación. A partir de ese momento se da inicio a la codificación axial.

A continuación se presentan las categorías descriptivas, de manera general:

CATEGORÍA DESCRIPTIVA: SOCIEDAD DEL SIGLO XXI

Definida como aquella sociedad caracterizada por la globalización, en donde los individuos son ciudadanos del mundo gracias a la interacción permanente a través de las diferentes redes sociales y los medios de comunicación; se trata de la sociedad RED o sociedad de las tecnologías de la información y la comunicación, constituida por comunidades que se forman de acuerdo con unos intereses comunes, independientes de su ubicación geográfica, con la capacidad de transformar el medio social que los rodea y donde se defiende por encima de todo la práctica de la libertad de expresión, la comunicación horizontal y libre a nivel global.

En esta categoría se pueden encontrar cuatro dimensiones fuertemente inspiradas en el concepto “sociedad red”, profundizado por Manuel Castells (2009). Estas dimensiones, con sus respectivos componentes, son:



REDES SOCIALES (DINAMISMO E INTERACCIÓN)

Es indudable que los individuos del mundo actual interactúan cada vez más por medio de las redes sociales, aunque con ello pueden llegar a perder su verdadera identidad y a convertirse en un nuevo nodo de la red, un nodo-usuario que establece nuevas conexiones (relaciones), interactuando de una manera diferente con cualquier persona (nodo-usuario) del mundo. Los componentes de esta dimensión que se coligen de esto serían: Nodos-usuarios, Interactividad y Relaciones

VIRTUALIDAD Y CONECTIVIDAD

Las distancias del planeta son cada vez más cortas gracias a los recursos virtuales que permiten el acceso a muchos lugares; diversas labores profesionales se pueden realizar hoy desde el hogar y todo esto gracias al acceso que se tiene a la red, haciendo que realidad y virtualidad se confundan en un solo espacio: el ciberespacio. Los componentes de esta dimensión son los que sustentan esta conexión con la virtualidad: infraestructura, acceso y recursos virtuales.

COMUNICACIÓN

La sociedad del siglo XXI está conformada por personas que se comunican utilizando todos los recursos tecnológicos a su alcance. De esta manera se crean nuevas formas de expresión, con significados cada vez más ajenos a aquellos que no son nativos de esta sociedad; así, se puede decir que se encuentran nuevos lenguajes mediados por la tecnología. La sociedad del siglo XXI se encuentra conectada y comunicada, situación que puede ser aprovechada por aquellos que buscan llamar la atención y cautivar las mentes para lograr beneficios particulares, es entonces donde se crean otro tipo de relaciones enmarcadas en la búsqueda del poder; todo ello explica por qué los siguientes componentes hacen parte de esta dimensión: nuevos lenguajes, construcción de significados, relaciones, poder-contrapoder.

GLOBALIZACIÓN

Hace referencia a un mundo conectado y comunicado, en donde se forman todo tipo de relaciones y se comparte con personas de todas las culturas: es un mundo globalizado. La sociedad del siglo XXI tiene una sola cultura: la cultura universal, caracterizada entre muchas cosas porque utiliza la tecnología. Esta situación se convierte en un gran negocio para aquellos que producen lo que esta cultura consume. Los componentes de esta dimensión seleccionados fueron: economía y cultura universal.

CATEGORÍA DESCRIPTIVA: INTELIGENCIA COLECTIVA

Entendida como la capacidad y habilidad que tienen los seres humanos organizados a través de grupos con intereses comunes para responder de la mejor manera a las exigencias del mundo que los rodea, donde el conocimiento, la colaboración y la solidaridad de los integrantes juega un rol importante y decisivo. Para ello, hacen uso de las TIC como elementos mediadores que



posibilitan el encuentro de saberes en el ciberespacio, lugar donde se da un flujo de contenidos y un trabajo colaborativo. Es una inteligencia que confluye en diversos entornos, continuamente valorizada y puesta en sinergia en tiempo real; es una forma de inteligencia que surge de la colaboración de muchos individuos con propósitos afines y cuya finalidad es llegar a generar entre los miembros de la red un nuevo conocimiento o saber, partiendo de la creación colectiva de significados en beneficio del grupo.

Para continuar con el proceso de separación y subdivisión de esta segunda categoría se tomaron los postulados teóricos de Lévy (2004) y Jenkins (2004) y se pudo concertar, entre otras, las siguientes dimensiones:

CONFORMACIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS

Entendido como trabajo colaborativo e intercambio de saberes gracias al concepto teórico y a las apreciaciones de los autores, razón por la cual el trabajo colaborativo y la conformación de redes son vitales para la clasificación de dicha dimensión: trabajo colaborativo y redes.

APOYO PEDAGÓGICO

Se sostuvo la presunción de que la conformación de grupos especializados debía apoyarse pedagógicamente para la construcción colectiva de significados, lo que llevó a plantear qué recursos pedagógicos podrían utilizarse y su función como dimensión dinamizadora en este proceso.

RECURSOS PEDAGÓGICOS

En lo relativo a la dimensión “Producción colectiva” se aclara que en todo proyecto donde la información y el conocimiento se dé gracias a la conformación de redes y a la ordenación de grupos, seguramente debe existir una producción colectiva como trabajo agregado y como juicio esencial de la inteligencia colectiva; por ello, se adoptaron como componentes los recursos virtuales.

CULTURA DE LA CONVERGENCIA

En el discurso base del texto de Jenkins (2008), la masificación de aparatos tecnológicos o dispositivos y la difusión de la información y el conocimiento llevaron a los investigadores a establecer una nueva dimensión: Cultura de la convergencia, concediendo para esta un componente de dispositivos y recursos tecnológicos; en tal sentido, los componentes definidos fueron: dispositivos y recursos tecnológicos.

CATEGORÍA DESCRIPTIVA: USOS PEDAGÓGICOS DE LAS TIC

Conceptualizada como la capacidad de incorporar, apropiar y convertir los diferentes elementos que la infraestructura tecnológica pone a disposición de los individuos de la sociedad a manera



de recursos multimediales, informáticos y tecnológicos, como instrumentos mediadores para potenciar, fortalecer e innovar en las prácticas educativas y permitir que estén al alcance y dominio de los estudiantes y la comunidad en general, para que sean prácticas significativas los procesos de aprendizaje en la interacción de estudiantes, contenidos y docentes.

Ahora bien, desde el punto de vista metodológico y teniendo en cuenta la segmentación que estamos haciendo de las categorías en dimensiones y componentes, en lo referente a los usos pedagógicos de las TIC, se tiene como referente a Bustos y Coll (2010) para plantear las siguientes dimensiones y sus componentes:

ENTORNOS Y ESPACIOS DE TRABAJO Y APRENDIZAJE

Producto de la incorporación, apropiación y uso de las TIC como herramientas mediadoras y generadoras de espacios de encuentro para el trabajo colaborativo y el aprendizaje en línea. Una vez surge esta dimensión se analiza desde qué componentes ha de abordarse, así:

- TIC Virtual o presencial para informar, es decir, la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula o fuera de ella para informar (sincrónica o asincrónicamente), teniendo en cuenta que, de no ser presencial este espacio de trabajo, se requiere de conectividad, elemento que pasa a ser componente transversal a las dimensiones, pero, para el caso, se ubica en la dimensión de Infraestructura Tecnológica.
- TIC Presencial para comunicar: entendidas como aquellas prácticas en las que docentes y estudiantes hacen uso de las TIC al interior del aula de clase o del espacio de trabajo, allí hay un encuentro sincrónico.
- TIC para trabajo virtual: para un trabajo en línea, potencializando el trabajo colaborativo y el auto-aprendizaje. Es donde se puede encontrar educación virtual propiamente dicha.

El creciente desarrollo de las TIC, y como lo cita Coll (2008): “Más concretamente las nuevas tecnologías multimedia e Internet, se presentan como instrumentos poderosos para promover el aprendizaje, tanto desde un punto de vista cuantitativo como cualitativo” (Pág. 76), aprendizaje que ahora se hace posible por lo general en cualquier contexto gracias a que elimina barreras de tiempo, de espacio y coloca a disposición nuevos recursos y posibilidades que responden a nuevas necesidades formativas, a las actuales exigencias del mercado; todo ello está llevando también a una transformación progresiva de las instituciones de educación formal.

RELACIONES DE ACTIVIDAD CONJUNTA

Es de vital importancia revisar las relaciones que se dan durante el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje, donde los estudiantes como los docentes hacen uso de las TIC,



abordadas desde la dimensión de relaciones de actividad conjunta; dichos usos se pueden agrupar, para nuestro caso, en los siguientes componentes:

- TIC como extensión del Profesor: se da cuando el profesor las usa para explicar, ejemplificar, ampliar, retroalimentar y lo hace a través de presentaciones, videos, entre otras. Es el docente el que tiene el manejo y el dominio de la herramienta. En nuestro medio educativo es común encontrar esta clase de prácticas, donde el docente se vale de la herramienta tecnológica pero sin llegar a innovar, crear o despertar el interés de los estudiantes por hacer un uso responsable que los lleve a profundizar sus conocimientos.
- TIC como extensión del estudiante: similar al uso que da el docente, pero en este caso el estudiante es quien se encuentra apropiado en el manejo de la herramienta, aunque se localiza lejos de involucrarse en un verdadero proceso de adquisición de su aprendizaje, pues el hecho de tener interactividad con la herramienta tecnológica no le garantiza los resultados positivos de su aprehensión del conocimiento.
- Seguimiento a los estudiantes: permite al docente el manejo de la información de sus estudiantes en cuanto a avances y dificultades. En este caso, el manejo está centrado en el docente y los estudiantes son pasivos: auto-seguimiento y retroalimentación.
- Mediaciones tecnopedagógicas: hace referencia al triángulo interactivo planteado por Coll (Cfr. año, 2007), donde hay tres elementos fundamentales: estudiantes, docentes y contenidos. Las TIC aparecen como un elemento mediador, vehículo en la relación de dichos elementos. Estas relaciones se dan de manera independiente, así:
 - Relación profesor-contenidos: en la medida que se apropia del uso de las TIC, el profesor las utiliza para preparar y desarrollar las actividades de enseñanza-aprendizaje. El docente las usa de manera individual, en su espacio de trabajo personal para preparar la actividad conjunta.
 - Relación estudiante-contenidos: igual que el profesor, el estudiante utiliza las TIC para acceder a los contenidos y responder con sus tareas.
 - Relación profesor-estudiante-estudiante: pueden establecerse diálogos o intercambio de información entre estudiante o entre estudiantes y docentes; no necesariamente mediados por una tarea.
- Infraestructura tecnológica: hace referencia a la infraestructura, dotación de equipos, programas y conectividad.



- Recursos tecnológicos: en este componente se tiene lo relacionado con infraestructura, aulas de informática, dotación de equipos y software, acceso a plataformas, AVAS, OVAS, entre otros, indispensables para que se dé una actividad conjunta y se promuevan unos espacios de trabajo y aprendizaje.
- Conectividad: hace referencia a la señal de internet, la velocidad y la calidad de la misma, con la cual se potencia la educación virtual.

CODIFICACIÓN AXIAL Y SELECTIVA

La codificación axial invita al grupo de investigación a trabajar con las respuestas convertidas en datos; esta codificación tiene como propósito identificar los componentes y dimensiones de las categorías descriptivas a la luz del análisis de los investigadores. Según Strauss y Corbin (Cfr.1990), la codificación axial se define como un conjunto de procedimientos a través de los cuales los datos se juntan en nuevas formas por medio de conexiones que se establecen entre las categorías. Este análisis exige la reflexión sobre un paradigma de codificación que involucra las condiciones, el contexto, las estrategias de acción-interacción y las consecuencias.

Las condiciones en esta investigación se entienden como las circunstancias en las que se desarrolló el trabajo de campo. Existen condiciones que tienen que estar presentes para que ocurra algo. El contexto se refiere a un conjunto específico de componentes que le pertenecen al fenómeno y las consecuencias son los resultados de la acción-interacción.

La codificación selectiva permite integrar las categorías alrededor de una sola, validar las relaciones y completarlas. El procedimiento consiste en desarrollar un guion para reorganizar las categorías o códigos alrededor del fenómeno y validar y completar los datos por medio de una recolección de información muy estructurada y muy concreta. Con este tipo de codificación se cierra el análisis. Es importante destacar que para esta investigación se diseñó un modelo para el análisis de la información con metodología mixta; en él se explica el método para la transición de las categorías descriptivas a las categorías interpretativas.

Ahora bien, la explicación del modelo metodológico de investigación mixta ha explicado solo la perspectiva cualitativa; a continuación se abordará perspectiva cuantitativa.

PERSPECTIVA CUANTITATIVA CON METODOLOGÍA ESTADÍSTICA

Por: Euclides Murcia¹

Población

Como actores fundamentales del proceso se involucran estudiantes, docentes, directivos docentes, directores o jefes de núcleo y coordinadores de CERES de cada una de las instituciones educativas de enseñanza básica, media, técnica y superior, de carácter oficial y privado, de los municipios que conforman el Departamento de Risaralda: **Santuario, Apía, Quinchía, Santa Rosa de Cabal, La Virginia, Dosquebradas, Pereira, Marsella, Pueblo Rico, La Celia, Balboa, Guática, Mistrató y Belén de Umbría.**

Instrumentos

Encuestas diseñadas y aplicadas por el grupo de investigación, como resultado de la discusión académica, alrededor de la educación virtual que se viene impartiendo en el Departamento. Estas encuestas se presentan en medio impreso y digital, con preguntas correspondientes a las categorías expuestas para la investigación y dirigidas a Estudiantes, Docentes, Directivos Docentes, Directores de núcleo y Coordinadores de CERES de las diferentes Instituciones educativas de Risaralda.

Complementario a este instrumento se formularon entrevistas a coordinadores de CERES y Jefes de Núcleo. Además, diarios de campo como instrumentos de apoyo que facilitan recolectar información adicional por medio de la observación directa.

¹ Pre-grado licenciado en Matemáticas y Computación, Especialización: Administración de la Informática educativa, Msc. Enseñanza de la Matemática. Actualmente docente catedrático de la Universidad Católica de Pereira y pertenece al Grupo GEMA de la misma Universidad.

*Reflexión publicada en la Revistas Textos y Sentidos No 07, como informe preliminar de proceso investigativo, algunas consideraciones metodológicas se transformaron a categorías conceptuales, por ello este capítulo reafirma la solidez de la estructura metodológica.



Ficha técnica (Tablas 2 a 7)

Tabla 2. Encuestas y entrevistas

ENCUESTAS	Categorías	Ítems del instrumento
Docentes	3	26
Estudiantes	3	24
Directivos Docentes	3	25
ENTREVISTAS		
Jefes de núcleo	3	20
Coordinador de SERES	3	21

Tabla 3. Población de estudiantes por municipio

Primaria y secundaria*		
Municipio	Universo (N)	Muestra(n)
Apía	2565	335
Balboa	1476	305
Belén de Umbría	5796	361
Dosquebradas	30405	380
Guática	2859	339
La Celia	1660	312
La Virginia	6833	364
Marsella	3834	350
Mistrató	4680	356
Pereira	85285	383
Pueblo Rico	4645	355
Quinchía	7024	365
Santa Rosa de Cabal	13839	374
Santuario	2840	339
Total	173741	4911

*En educación superior, el universo es de 42000 aproximadamente y la muestra de 381



Población de Docentes

Tabla 4. Población de docentes por municipio

Primaria y Secundaria*		
Municipio	Universo (N)	Muestra(n)
Apia	130	97
Balboa	66	56
Belén de Umbría	211	136
Dosquebradas	979	276
Guática	132	98
La Celia	81	66
La Virginia	236	146
Marsella	174	119
Mistrató	158	111
Pereira	2914	339
Pueblo Rico	193	128
Quinchía	286	164
Santa Rosa de Cabal	506	218
Santuario	130	97
Total	6196	2050

*En educación superior, el universo es de 1069 y la muestra es de 283

Población Directivos Docentes (Rectores o Coordinadores)

Tabla 5. Población de directivos docentes por municipio

Universo	221
Muestra	221

La muestra es más amplia, debido que se consideró la participación que posee el directivo encuestado en todas las instituciones.

El tamaño de la muestra no surge de la fórmula considerada para la elección de dicho tamaño.



Población de Jefes de Núcleo

Tabla 6. Población de jefes de núcleo

Ubicación	Cantidad
Pereira	8
Dosquebradas	3
Otros Municipios	15
Total	26

Coordinadores de CERES

Tabla 7. Población de coordinadores de CERES en el departamento del Risaralda

Universo	6
Muestra	6

Metodología estadística

Dado que el objetivo del estudio es determinar el estado del arte de la educación virtual en el Departamento de Risaralda, se decidió aplicar métodos de estadística descriptiva, los cuales comprenden, en su orden:

1. Análisis de la situación.
2. Identificación y cuantificación de la población de estudio o a intervenir.
3. Identificación de las variables numéricas y categóricas de estudio.
4. Cálculo del tamaño de la muestra por cada municipio y por cada estamento.

Fórmula para obtener el tamaño de la muestra n .

$$n = \frac{Nz_{\alpha/2}^2 pq}{(N - 1)B^2 + z_{\alpha/2}^2 pq}$$

Donde,

N es el tamaño de la población,

B es el error de estimación, (5%)

Z es el nivel de confianza, (95%)

p proporción de la característica de interés, (0,50)

$q = 1 - P$



5. Determinación y aplicación del tipo de muestreo. Para este caso se implementó un muestreo aleatorio simple en la población de estudiantes y docentes de básica primaria, secundaria y educación superior. Para los Directivos docentes, Jefes de núcleo y Coordinadores de CERES se realizó un censo.
6. Diseño de los instrumentos de recolección de información (encuestas, entrevistas, diarios de campo).
7. Diseño de un formulario *on line* para almacenar la información recolectada.
8. Codificación de las variables.
9. Organización de la información en las bases de datos por población
10. Construcción de tablas de contingencia y de distribución de frecuencia.
11. Construcción de gráficos (circulares, barras, histogramas, polígonos de frecuencia).
12. Análisis de la información desde el referente gráfico y mediante el análisis de parámetros (medias y varianzas).

Aplicación de la metodología cuantitativa

Población objetivo

Se inicia entonces identificando la población objetivo alrededor de la educación virtual en Risaralda, específicamente en cada uno de los municipios que conforman el departamento. y en las instituciones educativas de enseñanza básica, media, técnica, superior, de carácter oficial y privado, del departamento de Risaralda.

Caracterización alrededor de las temáticas propuestas

Las variables o características alrededor de la investigación deben cubrir la mayor parte de los aspectos en educación virtual en Risaralda; estas deben acotarse en las temáticas principales propuestas, como son: Inteligencia colectiva, Sociedad del siglo XXI, usos pedagógicos y pedagogías emergentes. Se debe tener en cuenta que por el tipo de proyecto a realizar se implementará una metodología mixta, donde surgen variables de tipo cualitativo y cuantitativo.

Variables iniciales propuestas

Atendiendo a las categorías descriptivas propuestas inicialmente y en busca de realizar hallazgos y lograr, en una segunda parte de la investigación, una medición de impacto alrededor de la Educación Virtual, se propusieron variables que permitieran determinar si realmente se están llevando a cabo procesos de educación virtual en las instituciones educativas del departamento de Risaralda:

- Características de la educación virtual
- Educación virtual, uso y apropiación

Estas variables se encuentran fundamentadas directamente en el objeto de estudio, al realizar la



indagación con los actores de este proceso se pueden obtener resultados que den cuenta de la existencia de este tipo de prácticas educativas en torno a la educación virtual según los siguientes niveles propuestos en el **TRABAJO COOPERATIVO GRUPO BETA CURSO REV092010** (Beta) :

- **Nivel I: No se realizan cambios estructurales ni pedagógicos a la educación convencional, exceptuando el empleo de las TIC como apoyo a la docencia.**
- **Nivel II: Se emplean las TIC como apoyo a la docencia y las funciones académico-administrativas (inscripciones en línea, etcétera) se realizan virtualmente.**
- **Nivel III: Se emplean plataformas virtuales para digitalizar e integrar las diversas funciones bajo los modelos pedagógicos e institucionales convencionales. Las TIC apoyan las actividades de docencia, administración, investigación y extensión. Este nivel es considerado como educación virtual, ya que la virtualidad abarca la totalidad de las funciones universitarias, aunque la actividad académica permanezca atada a la docencia convencional.**
- **Nivel IV: Se diferencia del nivel anterior por la introducción de nuevas herramientas para facilitar el aprendizaje, como las plataformas de currículo multi-ruta, los objetos y recursos educativos modulares y la adecuación a las necesidades específicas de cada estudiante.**

En este mismo sentido, se proponen las siguiente variables:

- Metodologías de enseñanza apoyadas en TIC: Esta variable da cuenta de la existencia de métodos usados por docentes para llevar a cabo sus prácticas académicas apoyadas en TIC.
- Herramientas TIC: El planteamiento de esta variable permite recolectar y analizar información en torno a recursos tecnológicos de *hardware* y *software* usados por los actores del proceso para desarrollar prácticas académicas.
- Procesos de formación e infraestructura
- Formación de docentes: Se determina esta variable con el propósito de identificar cómo y cuáles son los procesos de capacitación que se han llevado a cabo en la formación docente del departamento y la forma de replicar estos conocimientos en el aula de clase.
- Formación de estudiantes: Al igual que la anterior variable, esta busca identificar si los estudiantes que pertenecen a las instituciones educativas del departamento, poseen competencias tecnológicas apropiadas para el uso de metodologías apoyadas en TIC, y al mismo tiempo poder desarrollar prácticas educativas que los perfilen como estudiantes virtuales.



- Infraestructura tecnológica: Esta variable busca dar cuenta de todos los recursos en cuestión de infraestructura tecnológica con los que cuentan las instituciones educativas del Departamento y su uso para el desarrollo de prácticas educativas apoyadas en TIC. Desde esta perspectiva se pretende evidenciar el uso, apropiación, mantenimiento y reposición de la dotación con las que cuenta estas entidades.

Al finalizar la investigación, cabe la posibilidad de que se determinen resultados poco alentadores acerca de este tipo de modalidad de educación; por lo tanto, se deja abierta la puerta para establecer cuáles son los requerimientos faltantes que se deberían implementar desde las instituciones educativas para poder llegar a constituir una propuesta pedagógica basada en la virtualidad.

Instrumentos de recolección de información

Los instrumentos de recolección se construyen con el propósito de entregar información precisa acerca de las variables de la investigación; se sugiere, entonces desarrollar: encuestas, entrevistas y diario de campo.

Encuestas

Partiendo de las categorías descriptivas propuestas y descritas en este documento, se procedió al diseño de instrumentos para recolectar datos primarios con los actores del proceso; se habla en este caso de Estudiantes, Docentes y Directivos docentes. Cada uno de estos instrumentos cuenta en su estructura con preguntas abiertas, cerradas y en algunos caso de carácter mixto, según la necesidad de respuestas que demandó la investigación; los instrumentos para estudiantes cuentan con 24 preguntas, mientras que la de docentes cuenta con 26 y la de directivos docentes con 25; estos, a su vez, se encuentran distribuidos en bloques temáticos, como se presentan a continuación:

Estudiantes

- Datos de la institución educativa
- Terminología propia de las TIC (Educación Virtual)
- Infraestructura tecnológica
- Uso y apropiación de TIC

Docentes – Directivos Docentes

- Datos de la institución educativa
- Terminología propia de las TIC (Educación Virtual)
- Infraestructura tecnológica
- Uso y apropiación de TIC
- Productos desarrollados con base en TIC
- Plan de capacitación-formación



Entrevistas

Diseñadas teniendo en cuenta las categorías descriptivas ya mencionadas; contaban con preguntas abiertas y cerradas, que inducían a argumentar las respuestas dadas por las personas interrogadas. Se dispuso la aplicación de este instrumento a Jefes de núcleo y Coordinadores de CERES, contando cada entrevista con 20 y 21 preguntas respectivamente. Cada una distribuida en bloques temáticos, como se presentan a continuación:

Jefes de núcleo – Coordinadores de CERES

- Datos de la institución educativa
- Información sobre las actividades que se desarrollan al interior de las instituciones educativas a cargo.
- Terminología propia de las TIC (Educación Virtual) e infraestructura tecnológica
- Uso y apropiación de TIC
- Productos desarrollados con base en TIC

Diario de campo

El diario de campo fue una herramienta de uso personal de cada investigador, pero contenían en común la especificación, la fecha y un espacio para las observaciones realizadas como producto de cada una de las salidas de campo.



BIBLIOGRAFIA METODOLOGIA CUANTITATIVA

Beta, G. (s.f.). *Factores de la educación virtual*. Recuperado el 10 de Marzo de 2013, de <http://es.scribd.com/doc/32981616/Factores-de-la-Educacion-Virtual>.

Bustos, A. y Coll. C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje (una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis). *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15 (44), 163-184.

Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Madrid: Alianza.

Coll, C. (Diciembre de 2005). Tecnología y practicas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Montreal, Québec, Canada. Consultado en febrero 23 de 2013, de <http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/76571/98224>

Coll, C., y Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Morata. Consultado en febrero 3 de 2013 de http://portales.puj.edu.co/javevirtual/portal/documentos/psicologia_de_la_educacion_virtual.pdf

Coll, C. (2007). *Anuario de Psicología*. vol. 38, nº 3, 377-400.© 2007, Facultat de Psicologia

Universitat de Barcelona

De la Cuesta, C. (2002). *El amor en serio: Contexto del embarazo en la adolescencia*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.

De la Cuesta, C. (2000). *Módulo sobre análisis cualitativo*. Manizales: CINDE.

Hoyos, G. y Serna, J. (2007). *Borradores para una filosofía de la educación*. Bogotá: Siglo del Hombre Editores.

Jenkins, H. (2008). *Convergence Culture. La cultura de la convergencia de los medios de comunicación*. Estados Unidos: Paidós Ibérica.

Kuhn, T. S. (2000). *La estructura de las revoluciones científicas*. Bogotá: Fondo de Cultura Económica.

Lévy, P. (Marzo de 2004). *Inteligencia Colectiva*. Disponible en

<http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org/public/documents/pdf/es/inteligenciaColectiva.pdf>

Marquínez, O. P. B. (2013). Estado del arte de la educación virtual en Risaralda: perspectiva cualitativa y cuantitativa en un modelo de investigación mixta. *Textos y Sentidos*, (7).

Marquínez, O. P.B. (2013). *Esquema: Momentos de la investigación cualitativa. Guía didáctica para el análisis de texto escrito*. Docente seminario: Análisis e interpretación de información en investigación. En: Maestría en Educación. Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia.

Santesmases, M. (2009). *Diseño y análisis de encuestas en investigación social y de mercados*. Madrid: Ediciones Pirámide.

SANTESMASES METRE, M. (2009). *Diseño y análisis de encuestas en investigación social y de mercados*. Madrid: Ediciones Pirámide.



BIBLIOGRAFÍA METODOLOGIA CUALITATIVA

- Beta, G. (s.f.). *Factores de la educación virtual*. Recuperado el 10 de Marzo de 2013, de <http://es.scribd.com/doc/32981616/Factores-de-la-Educacion-Virtual>
- Bonilla Marquínez, O. (2011). *Esquema: Momentos de la investigación cualitativa. Guía didáctica para el análisis de texto escrito*. Docente seminario: Análisis e interpretación de información en investigación. En: Maestría en Educación. Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia.
- Bustos, A. y Coll. C. (2010). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje (una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis)*. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15 (44), 163-184.
- Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Madrid: Alianza.
- Coll, C. (Diciembre de 2005). *Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes*. Montreal, Québec, Canada. Consultado en febrero 23 de 2013, de <http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/76571/98224>
- Coll, C., y Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Morata. Consultado en febrero 3 de 2013 de http://portales.puj.edu.co/javevirtual/portal/documentos/psicologia_de_la_educacion_virtual.pdf
- Coll, C. (2007). *Anuario de Psicología*. vol. 38, nº 3, 377-400.© 2007, Facultat de Psicologia Universitat de Barcelona
- De la Cuesta, C. (2002). *El amor en serio: Contexto del embarazo en la adolescencia*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- De la Cuesta, C. (2000). *Módulo sobre análisis cualitativo*. Manizales: CINDE.
- Hoyos, G. y Serna, J. (2007). *Borradores para una filosofía de la educación*. Bogotá: Siglo del Hombre Editores.
- Jenkins, H. (2008). *Convergence Culture. La cultura de la convergencia de los medios de comunicación*. Estados Unidos: Paidós Ibérica.
- Kuhn, T. S. (2000). *La estructura de las revoluciones científicas*. Bogotá: Fondo de Cultura Económica.
- Lévy, P. (Marzo de 2004). *Inteligencia Colectiva*. Disponible en <http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org/public/documents/pdf/es/inteligenciaColectiva.pdf>
- Santesmases, M. (2009). *Diseño y análisis de encuestas en investigación social y de mercados*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Santesmases Metre, M. (2009). *Diseño y análisis de encuestas en investigación social y de mercados*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Straus, A. y Corbin, J. (1990). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia – Colombia.

IMPACTO DEL USO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS FORMATIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA

1. PUJANZA Y VALOR. DESDE EL INDÍGENA HASTA EL ARRIERO Y LA CHAPOLERA. RISARALDA EN EL CONTEXTO HISTÓRICO

Una vez se inicia la colonización antioqueña, producto de las guerras civiles del siglo XIX, muchas familias de aquella zona emigraron hacia el sur con la idea de fundar nuevas poblaciones, y así surgieron muchos de los municipios que integran el departamento, como se deja entrever en el texto Colombia es Pasión: “Belalcázar procedente de Cali, recorre el antiguo Caldas hasta el río La Vieja, continúa su marcha por el río Cauca hasta tierras que bautiza con el nombre de Anserma; y ya, para 1540 Jorge Robledo funda la primera población: Cartago”. (Toda Colombia es mi pasión, 2011).

Camina el tiempo y, en 1860, pasamos a pertenecer al estado soberano del “Cauca y a la provincia del gran Cauca en 1886, hasta el año 1905, cuando fue creado el Viejo Caldas, del cual hacían parte los territorios actuales de Caldas, Quindío y Risaralda” (Biblioteca Virtual del Banco de la República, 2005), quienes, a golpes de tiple y hacha, constituyeron lo que ahora se conoce en nuestro país como el famoso triángulo del café y recientemente “Somos parte del paisaje cultural cafetero que la Unesco decidió declarar Patrimonio Cultural de la Humanidad” (Federación Nacional de Cafeteros, 2011). Decisión con la que se espera que la región y el país tengan un mejor reconocimiento internacional, y que de paso los habitantes de esta zona cafetera generen mayor apropiación y valoración de la riqueza cultural, arquitectónica, natural y productiva de sus tierras.

Impacto de la Investigación

Al tomar como referente las categorías descriptivas: Sociedad del Siglo XXI, Inteligencia Colectiva y Usos Pedagógicos, definidas en el proyecto denominado “Estado del Arte de la Educación Virtual en Risaralda”, y buscando dar respuesta al objetivo para definir cuál ha sido el impacto de los contenidos digitales generados por los docentes en la formación de estudiantes, se presentan los indicadores para medir el impacto en el proceso educativo de los educandos que apoyan su proceso de aprendizaje mediados por las TIC en los diferentes centros educativos públicos de educación básica y media en el departamento de Risaralda. En el contexto educativo se promueve también el uso de las TIC bajo el concepto de e-learning, que lo define Bustamante & Sánchez (2009) como “la adquisición y el uso de conocimiento distribuido y facilitado principalmente por medios electrónicos” (p.2).

Con el propósito de llevar a cabo la medición sobre la transformación que han tenido los



estudiantes de las diferentes Instituciones Educativas del departamento mediante el usos de los contenidos digitales desarrollados o implementados por sus maestros, se propuso precisar los indicadores que permitieran evidenciar el avance cognitivo de los estudiantes dado que los parámetros para la medición de impacto se encuentran definidos en indicadores y variables, se sugiere reconocer específicamente a que se refiere cada uno de ellos y al respecto Bustamante García & Sánchez Torres (2009) definen “En primer lugar los indicadores son características observables e identificables dentro de una variable que le facilitan asignarle a la variable un valor específico, mientras que el concepto de variable se refiere a cada uno de los aspectos que se desean medir en un objeto de estudio (Pág. 3).

Como seguimiento a esta actividad se procedió a realizar el análisis de los hallazgos encontrados en los instrumentos de recolección de información mediante los indicadores ya mencionados con respecto a los diferentes actores: estudiantes y docentes:

Estudiantes

Variable	Pregunta	Indicador	Unidad	Frecuencia	Porcentaje
UTP	E8	Nivel de experiencia de los estudiantes en el manejo de TIC	Reproductores	1.848	50
			Equipos portátiles	2.416	65
			I-Pad	860	23
			I-Pod	1.013	27
			Otros	267	7
			Celulares	3.362	91
			No Responde	154	4
			Google	3.397	92
			Bing	1.015	27
			Yahoo	325	9
			Ask	262	7
			AltaVista	82	2
			Lycos	50	1
			Infoseek	62	2
			No responde	276	7
	E13	Interacción docente – estudiante	Si	2189	59
			No	1339	36
			No Responde	177	5
	E14		Foros	619	14



			Wikis	233	5
			Blogs	728	16
			Redes Sociales	1.171	26
			Otros	338	7
			No Responde	1.435	32

Docentes

Variable	Pregunta	Indicador	Unidad	Frecuencia	Porcentaje
FD	D7	Nivel de conocimiento en el uso de las TIC. (Años de experiencia y capacitación)	Si	49	61,3
			No	27	33,8
			No Responde	4	5,0
PSC	D22	Tipo de material utilizado (digital) para la enseñanza	Si	23	28,8
			No	28	35,0
			No Sabe	18	22,5
			No Responde	11	13,8
IDE	D24	Los currículos son de características colaborativas	Si	9	11,3
			No	49	61,3
			No Responde	22	27,5

Al interpretar los resultados de los indicadores en sus respectivas variables se puede observar que con respecto a la frecuencia con respecto al uso de equipos portátiles por parte de los estudiantes es reiterativa y asidua son altos en un 65%, es decir que estos equipos se han convertido en recursos vitales para su formación, seguido igualmente del uso de reproductores de audio, ello permitiría a futuro que los maestros trasladaran hacia estos instrumentos algunos contenidos digitales en audio y aprovechar ese porcentaje del 50% en cuanto a su uso.

Aunado a lo anterior está el uso de los celulares, ya que en su gran mayoría de los estudiantes con un 91% tiene y sabe usarlo, de ahí que iniciar el proceso de organizar contenidos digitales para ser abordados por ellos desde estos dispositivos es tarea urgente, ya que a nivel internacional se vienen implementando estrategias como el Móvil Learning, esta metodología educativa permitiría tanto al profesor como al alumno mantener un contacto constante en cualquier momento del



día, fomentando con ello una educación individualizada y adaptándose así a las necesidades del alumno en cada momento.

Si analizamos igualmente el caso del uso del buscador Google nos percatamos que un 92% de los estudiantes sabe utilizar esta herramienta, ello implica que los docentes tendremos necesariamente que transformar nuestras prácticas, utilizar estrategias distintas a las que se están utilizando, que permitan que nuestros estudiantes deseen indagar, consultar y obtener información de otras fuentes, por ejemplo Bases de Datos Especializados; implica que los estudiantes tengan que volver a las bibliotecas y revisar los libros y enciclopedias, implica que el maestro utilice didácticas y metodologías activas que evite que los estudiantes simplemente y de forma fácil copien y peguen al obtener la información al instante de este buscador.

Al observar la frecuencia con la que se interactúa entre estudiantes y docentes nos percatamos que con un 59% se verifica esa interacción, es decir que en efecto sí se comunican a través de otros medios diferentes al presencial, utilizando el correo por ejemplo, visitando algún sitio web o blog educativo o descargando de alguna plataforma virtual sus contenidos o tareas y recibiendo por estos mismos medios la respectiva retroalimentación.

Si observamos el número de usuarios que utiliza las Redes Sociales nos podemos dar cuenta que existe un enorme potencial de uso de las TIC en este recurso, que en ocasiones es subutilizado y que debería marcar la pauta para procesos formativos, máxime que la mayoría de estudiantes tiene, conoce y sabe usar la herramienta, solo se necesitaría que el docente hiciera lo propio con estos recursos.

En la denominada Formación de Docentes (FD), con respecto al uso de TIC, sí se ha llevado a cabo y, por lo tanto, los docentes de las Instituciones Educativas del departamento sí se han preparado en estos tópicos; pero, es necesario concienciar a estos actores del proceso a poner en práctica los conocimientos adquiridos, pues se puede demostrar que la variable referente a Producción y Socialización de Contenidos (PSC) indica que no se están desarrollando suficientes contenidos digitales como Objetos de Aprendizaje para apoyar la labor docente. En términos generales, se aprecia que los docentes sí poseen el conocimiento suficiente para desarrollar contenidos digitales que sirvan de apoyo en las IE; sin embargo, se deben garantizar las condiciones para poder llevar cabo la producción y publicación de contenidos que faciliten los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula.

En Síntesis, las Instituciones Educativas y sus funcionarios, desde directivos hasta docentes, deben promover el uso masivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la producción e implementación de contenidos digitales que permeen el currículo institucional, buscando una mayor interacción entre el conocimiento, el docente y el estudiante, todo esto en aras de aprovechar un recurso innato a favor de los procesos educativos, como es el de contar con nativos digitales en las aulas.



2. RISARALDA VISTO DESDE LA CATEGORÍA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI

Hablar del departamento de Risaralda desde la perspectiva de la categoría que se contempló en los relatos de primer nivel del proyecto de investigación en mención como la Sociedad del Siglo XXI, es referirnos a la capacidad para trabajar mancomunadamente en la construcción de una sociedad, de una colectividad que persigue objetivos comunes y que permea aspectos económicos, políticos y sociales. Una sociedad llamada hoy: Sociedad de la Comunicación, Sociedad de la información o La sociedad Red. Colectividad caracterizada por un proceso constante de cambios determinados por los avances que ha marcado la tecnología; conquistas que rápidamente generan gran impacto en todos los ámbitos de la sociedad.

Al respecto, Raúl Trejo (1996), en su discurso de la sociedad la llama La sociedad de la información, afirmando: “La globalización es una colección de cambios y realidades en la economía y en otras áreas, pero ninguna de tales transformaciones sería posible sin el concurso de los modernos medios de comunicación.” (Pág. 25).

La tecnología ha permeado todas las actividades humanas, incluso la educación; y en algunos casos ha llegado a involucrarse tanto que ha permitido el desarrollo de una nueva metodología educativa encaminada a fomentar la llamada Educación Virtual que, parafraseando la definición hecha por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2014, págs. párr.3-5), se entiende como el tipo de formación que no necesita de la combinación de espacio y tiempo para poder desarrollarse, gracias a la mediación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), lo cual implica nuevos roles y responsabilidades para instituciones, docentes y estudiantes.

Si retomamos los resultados obtenidos en el estudio en mención, a través de la aplicación de un software de procesamiento y análisis de información cualitativo y cuantitativo generado por los estudiantes de la cohorte I de la maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano de la UCP, tenemos que en las Instituciones Educativas del departamento, tanto los Directivos Docentes con el 100%, los docentes con el 84%, y los estudiantes con el 55%, manifiestan saber ¿qué es la Educación virtual? (Gráfico 1) (Todos los porcentajes se han aproximado). Uno de los Directivos Docentes de Dosquebradas respondió así: (ADD. 28) “Sí, aprendizaje a través de medios y nuevas tecnologías. Aprendizaje autónomo” (Construcción Colectiva, 2013).

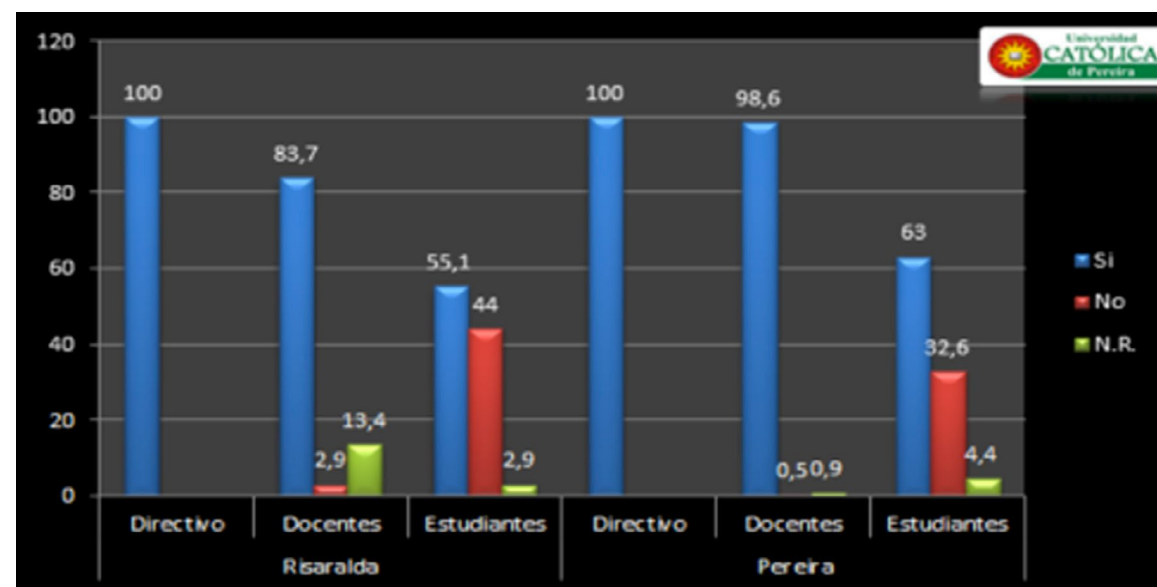


Gráfico 1. Respuestas de Directivos Docentes, docentes y estudiantes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual?

Al nivel departamental, los Directivos Docentes muestran cierta indiferencia frente a los temas relacionados con capacitación sobre TIC, la virtualidad y su uso en la educación se encuentra, por ejemplo, que menos de la mitad de ellos conocen del programa TemáTICas, adelantado por el gobierno nacional, que: “Es un itinerario de formación del Ministerio de Educación Nacional, dirigido a los directivos docentes de las instituciones de educación básica y media del sector oficial, para promover procesos de innovación educativa y de mejoramiento institucional con apoyo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC” (Colombia Aprende, 2013). Es seguro que a los estudiantes, los nuevos protagonistas de esta sociedad digital, les gustaría que sus profesores hicieran un mayor y mejor uso de estas herramientas, ya que ellos están más inmersos en la cultura digital, producto de su condición de nativos digitales, lo cual les permite hacer actividades en forma simultánea; de hecho, se sentirían más cómodos porque el tipo de formación que reciben es pertinente a la época en que viven. En este sentido, el profesor e historiador Víctor Zuluaga (2014) manifiesta que los docentes deben cambiar de actitud frente al tema porque: “Es lógico pensar que nosotros los maestros que nos hemos educado y formado, digámoslo en el siglo XX y tenemos unos estudiantes y una población para educar del siglo XXI, con metodologías del siglo XIX; entonces los desfases son muy grandes” (Pág. 3).

Y aunque nuestro departamento se encuentra a la vanguardia en el manejo de las TIC, así como lo publica Juan M. Toro M, en el Diario del Otún (2013): “El Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones destaca a Risaralda como una región importante en apropiación de las tecnologías” (pp. parr.1-2), no podemos quedarnos únicamente en dotación. Es importante que los Directivos en las escuelas tomen conciencia y comprometan a toda la



Comunidad Educativa para incluir las tecnologías en sus prácticas y, de esta manera, insertar a la región en la Sociedad del Siglo XXI.

Es necesario pensar en propender por beneficiar, auspiciar y atender las demandas en materia de desarrollo humano, dando oportunidades de participación y acceso a todos, especialmente en la educación porque, como lo menciona Amartya Sen (2006): “Un concepto de desarrollo humano consistente en el proceso de aumentar las oportunidades de las personas (...), los fines del desarrollo humano (...) están ligados al fortalecimiento de determinadas capacidades relacionadas con toda la gama de cosas que una persona puede ser y hacer en su vida”. (Pág. 365-366).

3. USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC: COMO EL CAFÉ PARA LA ECONOMÍA RISARALDENSE. UNA ANALOGÍA ACTUAL QUE HACE PARTE DE LA SEGUNDA CATEGORÍA ANALIZADA

En las indagaciones realizadas con este estudio encontramos una respuesta contundente al interrogante central que hace más de un año fundamentó este proyecto: conocer si en el departamento de Risaralda existe o no algún tipo de educación virtual. En tal sentido, y como lo muestra el Gráfico 2 con una gran mayoría, los Directivos Docentes, reconocen la inexistencia de este tipo de Metodología Educativa; mucho más a nivel departamental que en la capital Pereira, con porcentajes del 75 y 61%, respectivamente. En el mismo gráfico se observa que, a nivel municipal, en opinión de sus Directivos, las I.E. de cuatro municipios: Balboa, Guática, La Celia y Marsella, en la actualidad no ofrecen ningún tipo de educación virtual; en los demás municipios, los directivos de las respectivas I.E. expresan que hay unos intentos, poco significativos, de adelantar algún tipo de educación virtual, lo que en medio de la situación actual es un aliciente porque, aunque mínimos, son indicios de unos primeros pasos hacia este proceso.

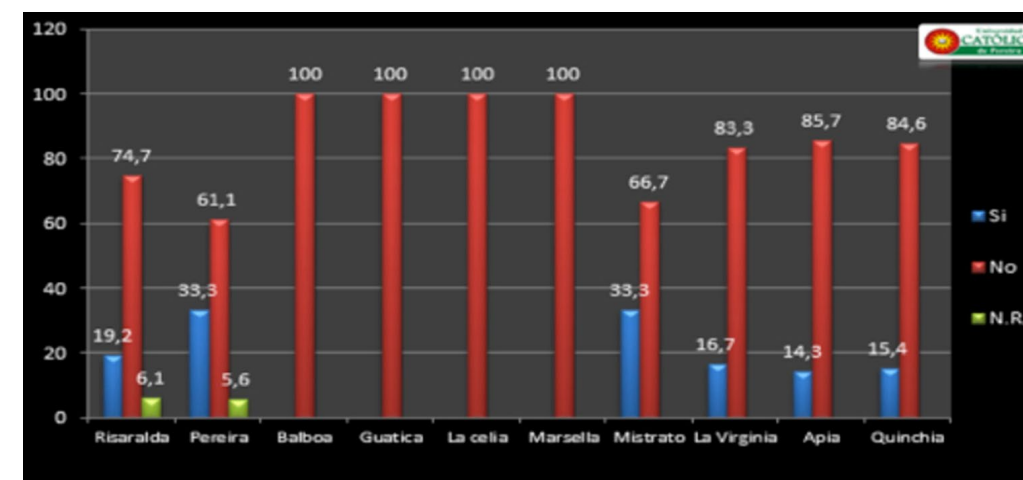


Gráfico 2. Respuesta de Directivos Docentes a la pregunta: ¿la IE viene ofertando algún tipo de Educación Virtual?



Al hacer una revisión general del departamento se puede afirmar que en las I.E. no hay evidencias que demuestren la existencia de una adecuada Educación Virtual en su sentido estricto; salvo gran parte de la formación que proporciona el SENA, organismo que ofrece educación apoyada en Ambientes Virtuales y otras herramientas tecnológicas que se aplican por igual a nivel nacional. Según esta investigación, en el departamento no se ha logrado gestionar de manera eficiente el desarrollo de uno de los sectores más importantes en la vida de una región, como es el educativo; las razones de esta situación son diversas, por lo cual podemos afirmar que la preocupación ha estado centrada no solo a nivel nacional, sino departamental en la última década con respecto de la dotación de la infraestructura a los establecimientos educativos. Se han mejorado índices como cobertura educativa, número de estudiantes por computador y conectividad; al respecto en El Informe Nacional de Competitividad 2012-2013 se expone que si bien Colombia presenta satisfactorios niveles de cobertura bruta en educación primaria, “Debe subsanar los rezagos observados en los niveles de preescolar, media y superior; y de igual manera debe propender por reducir las graves diferencias entre los sectores rural y urbano”. (2012, p. 31).

Un factor negativo es la poca motivación de los docentes debida a los bajos salarios que devengan, que unido a la falta de una política continua y pertinente de capacitación, limitan la aplicación de los conocimientos adquiridos porque, como lo dicen Coll & Monereo en su libro: Psicología de la Educación virtual (2008): “No es en las TIC, ni en sus características propias y específicas, sino en las actividades que llevan a cabo profesores y estudiantes, gracias a las posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información que les ofrecen las TIC, donde hay que buscar las claves para comprender y valorar su impacto sobre la educación escolar, incluido el efecto sobre los resultados del aprendizaje” (Pág. 78).

Cabe destacar la apreciación que hace Cuban (2003), citado por Coll (2008), quien afirma que: “Cuando se analiza el tipo de uso, resulta que estas potentes tecnologías acaban siendo utilizadas como procesadores de textos y como aplicaciones de bajo nivel que refuerzan las prácticas educativas existentes en lugar de transformarlas” (Pág. 83).

Es claro que las herramientas tecnológicas de que disponen las Instituciones Educativas del departamento se aplican parcialmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje pese a que tanto docentes como Directivos Docentes y estudiantes reconocen su importancia; de igual manera, estos mismos actores destacan el efecto motivador que tienen al involucrarlas en todas y cada una de las asignaturas del pñsum, al respecto cabe resaltar el reclamo general de los estudiantes del departamento para que esto sea una realidad, como lo referenció el coinvestigador de la primera cohorte, Mauricio Patiño Salazar (2013): “Cada vez que podemos tener acceso a los equipos las clases se perciben distintas, por lo menos no escribimos tanto y podemos conocer el mundo” (Pág. 23).

En muchos docentes se evidencia cierta reticencia al cambio, algunos tal vez porque ya están



en edad de jubilación y no tienen interés en entrar en los avatares de una capacitación; otros, manifiestan falta de tiempo y recursos; entonces la razón puede ser la actitud o la falta de una verdadera concienciación acerca de su importancia. Así lo escriben Carneiro, Toscano & Díaz, (2009): “La cuestión central para el éxito de los proyectos de informatización de las escuelas y, por tanto, para obtener mejoramientos en la calidad de los procesos de enseñanza radica en la capacitación de los docentes en el uso de las tecnologías, de manera que ellos puedan integrarlas en los procesos de enseñanza aprendizaje” (Pág. 42).

Otra postura de algunos colectivos de docentes, que va en contravía de la incorporación de las TIC, es la que nos propone Larry Kuehn (2014), que recogiendo sus principales planteamientos, expresa que estas estrategias son políticas impuestas que buscan la legitimación del sistema capitalista, garantizar y maximizar las ganancias de los conglomerados privados, quienes son los productores de este tipo de tecnologías que, tras “la fachada y la mentira” de mayor información y comunicación al alcance de todos, lo que profundizan es la diferencia entre ricos y pobres, porque para ellos estos últimos no tienen las mismas posibilidades de acceso, pues en esta época la información es el bien de mayor valor que está disponible solo para unos pocos; mucho más en países como el nuestro donde la relación entre densidad poblacional y la densidad de routers no tiene equilibrio.

Así las cosas, es muy difícil llevar a cabo este tipo de enseñanza caracterizada por la agilidad y la disponibilidad del acceso a la información que permita una oportuna y efectiva comunicación entre las partes: orientadores y estudiantes. En un departamento como éste, con grandes diferencias a nivel geográfico, esto solo sería factible para las zonas urbanas porque hay que mencionarlo: en gran parte de la zona rural de muchos de los municipios aún no se cuenta ni siquiera con la señal para celular y, por ende, no existe conectividad a Internet; en estos lugares, el único lugar de acceso es generalmente la sede central de los colegios, con un servicio, por lo regular, de muy baja velocidad a través de señal radiada y recepcionada por antena.

Por tanto, de existir este tipo de educación sería parcial porque estaría sujeta al espacio y al tiempo, convirtiéndose nuevamente la Institución Educativa en el centro del acceso a este servicio y a la formación que de él se pueda derivar; una nueva versión de la Educación a Distancia, evidenciando la desigualdad de oportunidades y lo que muchos autores han llamado la Brecha Digital. Katz, J.y Hilbert, M. (2002), citados por la CEPAL (2007) así lo señalan: “La dinámica de la brecha digital responde a niveles de ingresos, pero también a otras características socioeconómicas de las regiones, entre ellas la desigualdad, pobreza y los niveles educativos” (Pág. 45).

En Colombia, reducir esta brecha debe ser una preocupación del gobierno central, implementando diversas políticas y programas tendientes a mejorar la situación no solo en el plano de la cobertura, sino de la capacitación; de tal manera lo expone la Revista Semana (2014): “la mayor penetración de internet, los menores costos de computadores y dispositivos móviles y la distribución de



cientos de miles de tabletas en las instituciones educativas no cierran la brecha digital por sí solas. ¿De qué sirve la conexión a internet en un hogar, o la inauguración de un Kiosko Vive Digital en un poblado indígena, si sus miembros a duras penas saben leer o si no encuentran contenidos y servicios útiles para sus necesidades? (pp.párr.17-18).

En cuanto al uso de las TIC hay contradicción en las opiniones. De un lado lo que piensan y expresan docentes y directivos y, por otro, lo que proponen los estudiantes. La mayor parte de los docentes, como de los directivos consultados, afirman que en sus I.E. se hace un uso adecuado de cada una de las herramientas basadas en las TIC; pero, tal vez el concepto “de uso adecuado” esté siendo mal interpretado; quizá, lo tomaron en forma general teniendo en cuenta el uso dado en la parte administrativa de las instituciones o, a lo mejor, uso adecuado, para ellos, consiste en la manipulación de los recursos por parte de los estudiantes, de tal forma lo describe la Fundación Telefónica, en su informe sobre: Las TIC en la escuela. Realidad y Expectativa. Informe anual 2011, al hacer una descripción de los usos de las TIC en los países europeos afirma: “en el aula, los recursos tecnológicos se emplean mayoritariamente para mejorar la eficiencia en métodos de trabajo tradicionales. El potencial creativo de las nuevas tecnologías para transformar los métodos educativos e involucrar de manera más activa al estudiante en la producción del conocimiento todavía no ha sido explotado” (Pág. 161).

Porque ciertamente los estudiantes no piensan igual, pues al interrogarlos, por sí en alguna de las clases que reciben en la I.E. hacen uso periódico de las Plataformas Educativas que brindan apoyo pedagógico, tales como Colombia Aprende, Fundación Eduteka u otras; afirman que desconocen el tema; no han oído hablar de estos portales; nunca han entrado en ellos, ni se les ha mencionado su existencia. Es decir: se conforman con hacer un uso parcial de estas herramientas para preparar clase, para entregar impreso lo que antes dictaban o hacer lo mismo pero con un equipo tecnológico y ello realmente no es un uso efectivo de las TIC, como diría Coll (2004).

La razón de esto: la falta de capacitación y el desinterés que ya se mencionó y redunda en que, en la mayoría de las I.E., no cuentan con los equipos de personal preparados en MTIC, planes de gestión para la implementación de las TIC o, al menos, un plan de alfabetización en uso y apropiación de estas herramientas virtuales. Claramente no es una práctica generalizada en todas las instituciones, hecho lamentable, teniendo en cuenta las condiciones de la sociedad en la que nos estamos desenvolviendo y para la que deben estar realmente preparados los estudiantes.

Una prueba de la existencia de algún tipo de Educación Virtual es el desarrollo de productos apoyados en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), tales como los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), Blogs, Website y ayudas pedagógicas; o la creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA). En este caso, tenemos algún aliciente porque, aunque el rango es bajo, hay evidencias de algunos “intentos” e inicios de trabajo alrededor de estas herramientas



por parte de los directivos y los docentes, quienes afirman que en alguna medida se están implementando este tipo de escenarios para la educación en Risaralda; iniciativas que deben apoyarse y socializarse para darlos a conocer, ponerlos al servicio de todos, motivar nuevos esfuerzos y superar estos rangos que se presentan como inferiores si se comparan con los resultados de la capital, Pereira, donde se infiere mayores avances al respecto.

Esto demuestra que la Educación Virtual, en sentido estricto, no existe debido a la escasa apropiación, uso y aplicación que los docentes han adquirido en relación con estas competencias o no; de hecho, hacen de estas herramientas, unido a condiciones estructurales como la conectividad y el número de equipos por estudiante, que en ciertas regiones aún presenta rezagos a pesar de las gestiones del gobierno central, un instrumento de poco uso. Aunque hay esfuerzos aislados, preocupación y motivación en algunos sectores de la Comunidad Educativa, se necesita mayor apoyo y promoción para lograr sensibilizar a todos los estamentos y, de esta manera, alcanzar mayores niveles de compromiso que redunden en una mejora en la calidad de la educación que se imparte, consecuente con las necesidades y expectativas de los ciudadanos de esta época, porque como dice Ricardo Baquero (2009): “Probablemente debamos generar prácticas de invención de nuevas formas de hacer escuela, más horizontales, despojadas de los efectos del disciplinamiento y desconocimiento de la variedad de situaciones vitales de nuestros alumnos.” (Pág. 22)

4. INTELIGENCIA COLECTIVA: UNA TERCERA CATEGORÍA QUE MUESTRA UN PROCESO INCIPIENTE EN RISARALDA

En esta investigación la categoría se definió como “capacidad y habilidad que tienen los seres humanos organizados a través de grupos con intereses comunes para responder de la mejor manera a las exigencias del mundo que los rodea, donde el conocimiento, la colaboración y la solidaridad de los integrantes juega un rol importante y decisivo; para ello hacen uso de las TIC como elementos mediadores que posibilitan el encuentro de saberes en el ciberespacio donde se da un flujo de contenidos y un trabajo colaborativo” (Construcción Colectiva, 2013).

En este sentido, debemos analizar varios factores que intervienen en los procesos de transformación de las Prácticas Pedagógicas y que permiten impactar positivamente a los estudiantes. En primer lugar, la conectividad, pues a pesar que en Pereira se muestra un nivel alto, no sucede lo mismo en los municipios y este factor pasa a ser determinante en cuanto a la debilidad que presenta la Educación Virtual en el departamento. Gráfico 3.

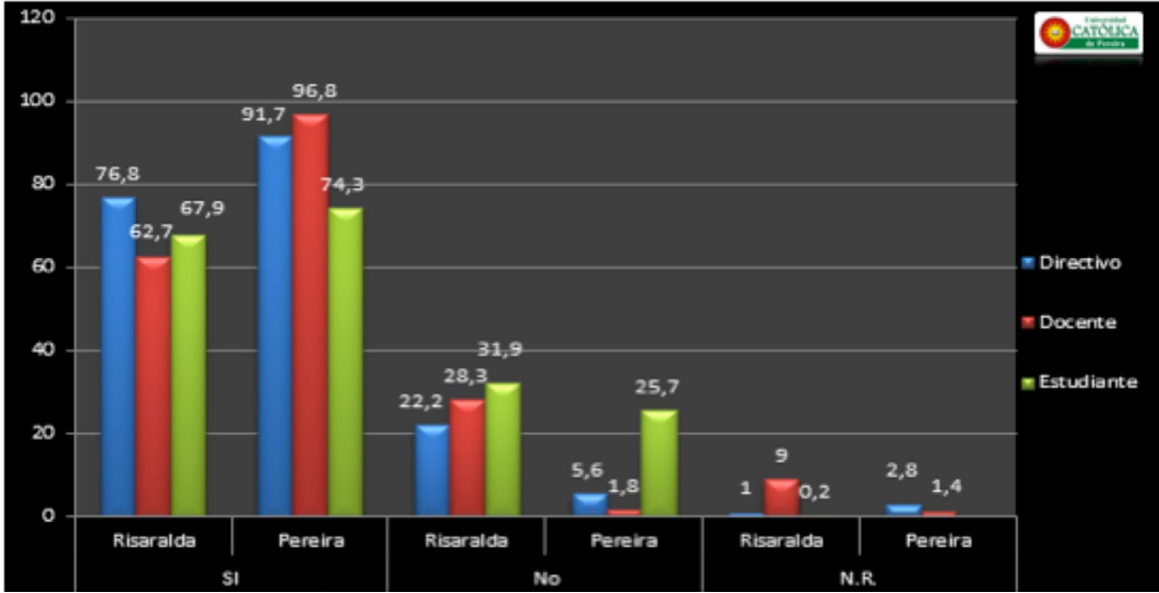


Gráfico 3. Respuesta de Directivos Docentes, docentes y estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con conectividad a servicios de Internet?

En segundo lugar, los Ambientes Virtuales de Aprendizaje que sirven para reunir y compartir experiencias muestran cómo el uso de las plataformas virtuales en el Departamento son una tarea aún pendiente; sumado a esto, el desconocimiento y desaprovechamiento de una herramienta tan eficaz como lo es el Blog, no ha permitido el desarrollo de un trabajo colectivo y significativo, así lo evidencia Mena (2013) con su relato del municipio de Balboa: “según este estudio, la mitad de las instituciones educativas del Municipio de Balboa tienen Página Web, pero su función es meramente informativa, se limita a la publicación de actividades que se desarrollan en la institución pero no es un medio de interacción formativa entre docentes y estudiantes” (Pág. 34). Prácticamente es un recurso perdido.

A diario somos testigos de la acogida e influencia que han tenido redes sociales como Facebook y Twitter; de la cantidad de adeptos y seguidores, en su mayoría jóvenes. Además, se percibe cómo crecen, de forma exponencial, las visitas al canal de videos de YouTube; es notorio cómo en esta época el celular pasó de ser un artículo de lujo a convertirse en un artículo de primera necesidad. Es un elemento que ha ampliado su espectro de servicios ya que no solo comunica, sino que transmite información oral y textual, permitiendo intercambiar, incluso, imágenes y videos. Con todos estos recursos tecnológicos se pueden armar grupos de trabajo colaborativo y generar una cultura de producción de conocimiento que más tarde puede cimentar trabajos especializados y, así, contribuir al desarrollo integral del individuo, lo cual repercutirá en el desarrollo del departamento.

En el campo de la educación, se ha venido proponiendo la utilización y aprovechamiento de



estos recursos, pero en el departamento de Risaralda no hay evidencias de ello. Sin embargo, no quiere decir que estos recursos, que son de la preferencia de los estudiantes, los tienen y saben usarlos –lastimosamente no– con fines de aprendizaje.

Si bien es cierto que los docentes en Risaralda son conscientes que las TIC son importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. No se logra una interacción productiva debido, principalmente, a la falta de conectividad, al escaso desarrollo de objetos y de Ambientes Virtuales de Aprendizaje, al poco uso de Plataformas Educativas, redes sociales y herramientas Web o Weblog en sus procesos formativos.

Parafraseando a Laura Manolakis (2014), diríamos que en la época actual el docente debe aceptar y asumir la oportunidad y el desafío que representa la inclusión de las TIC en la escuela; debe aceptarlas como parte de la cotidianidad en su labor pedagógica y tener la creatividad necesaria para aprovechar, en beneficio de la creación de conocimiento, la “buena relación” que niños y jóvenes tiene con ellas. En este sentido, vale la pena tomar las palabras de Adolfo Montiel Valentini (2011), quien afirma que: “La tarea del docente actualizado, por ende, excederá la labor en el aula, jugando así un rol culturalmente humanizador y socialmente integrador. Si como docentes no entendemos nuestra proyección y lo tomamos como un trabajo simplemente especializado, sólo vamos a llegar a una tecnocracia y no lograremos nunca la trascendencia que nos exige la historicidad que vivimos, donde la inclusión se nos presenta como el concepto clave y la igualdad como propósito de vida” (Pág. 14).

5. A MANERA DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los resultados de la presente investigación son indicadores que explican la realidad de la Educación Virtual en Risaralda que, hasta el momento, presenta un desarrollo incipiente; aunque se han hecho grandes inversiones para la dotación de equipos y herramientas a las Instituciones Educativas y se conserva la preocupación por la capacitación a docentes, ésta no es suficiente porque debe ser constante, actual y pertinente a las necesidades de la región y de las localidades. Para hablar, conocer y hacer uso de la virtualidad en la educación, se debe contar con insumos necesarios y óptimos en las Instituciones Educativas que permitan su transversalización y que posibiliten la oferta de un servicio de mejor calidad; factor determinante en una sociedad tan competitiva como la actual.

Vale la pena analizar la importancia que tiene la incorporación de las TIC en los Proyectos Educativos Institucionales (PEI), alma y vida de las instituciones; es necesario permearlos a través de la puesta en ejecución de Planes de Gestión de Uso de Medios y TIC, los cuales posibilitan que todos los estamentos de la Comunidad Educativa se involucren y participen en su construcción para que esté dirigido por equipos de trabajo y liderados por sus rectores o



coordinadores, personas comprometidas que posibiliten finalmente el uso de estos recursos en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje, llegando al aula y haciendo este escenario algo más eficiente. Para lograrlo, todos los actores deben estar comprometidos y, en especial, los estamentos gubernamentales, instituciones que deben estar prestos a destinar espacios y recursos.

El presente estudio muestra un profundo desconocimiento o desaprovechamiento de las potencialidades que recursos como los Blogs, las Páginas Web, las redes sociales y herramientas como YouTube tienen en la comunicación, la motivación y el desempeño académico de los estudiantes, la posibilidad de que se generen nuevos procesos formativos en los cuales se haga énfasis en su aprovechamiento y conexión con las aulas de clase y los procesos formativos.

Los integrantes de las Instituciones Educativas y, en especial los directivos, tienen la responsabilidad y la obligación de capacitarse en el uso, apropiación y aplicación de las herramientas TIC en las diferentes áreas de gestión para así dar respuesta a las múltiples necesidades que presenta la institución y la localidad; de hecho, ello permite formar a las nuevas generaciones en lo más actual de la ciencia y la tecnología.

En el departamento de Risaralda se carece de estrategias de sensibilización y motivación para que los docentes que han podido acceder a este tipo de formación la hagan realidad en sus prácticas diarias porque, de lo contrario las TIC, seguirán siendo en el mejor de los casos, un recurso más de su labor; de ahí que se requiere de estímulos y de espacios de socialización para compartir y enriquecer sus prácticas.



BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA

Biblioteca Virtual del Banco de la República. (13 de 07 de 2005). Risaralda-Ayuda de tareas sobre geografía. Recuperado el 5 de febrero de 2014, de <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/geografia/geo84.htm>

Bustamante García, A. F., & Sánchez Torres, J. M. (6 de 10 de 2009). Indicadores de la Sociedad de la Información para la medición en e-banking y e-learning. Obtenido de http://www.andresbustamante.net/academia/unal/maestria-is/grupo-griego/emetrica/indicadores_medicion_socinfo.pdf

Cardona Román, D. M. (2011). Academia.edu. Obtenido de https://www.academia.edu/3220546/Propuesta_de_Diseño_de_Metodología_para_Evaluar_el_Impacto_del_e-learning_en_el_Proceso_de_Aprendizaje_de_Estudiantes_de_Educación_a_Distancia

Cejudo C., R. (2006). Desarrollo Humano y Capacidades. Aplicaciones de la Teoría de las Capacidades de Amartya Sen a la Educación. Revista Española de Pedagogía, 382.

Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: Una mirada constructivista. Cinética, 32.

Coll, César y Monereo, Carles. (2008). Psicología de la Educación Virtual. Morata.

Colombia Aprende. (21 de noviembre de 2013). Obtenido de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/w3-article-334121.html>

Consejo Privado de Competitividad. (2012). CPC Informe Nacional de Competitividad 2012 - 2013. Bogotá: Puntoaparte.

Construcción Colectiva. (2013). Modelo metodológico de Investigación Mixta: Perspectiva Cualitativa - Cuantitativa.

Federación Nacional de Cafeteros. (2011). Federación Nacional de cafeteros. Recuperado el 2014 de Febrero de 7, de http://caldas.federaciondecafeteros.org/sala_de_prensa/paisaje_cultural_cafetero_patrimonio_mundial2/

Mena O., D. L. (2013). Balboa, una cascada de dulces y amargos sembradíos. 65.

Ministerio de Educación Nacional MEN. (10 de Febrero de 2014). Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>

Patiño Salazar, R. M. (2013). La Virginia, Sopinga: Un Constructo de saberes en zona franca. 39.

Revista Semana. (2014). Luces y Sombras. A un clic de distancia. Revista Semana.



Roberto Carneiro, Juan Carlos Toscano y Tamara Díaz. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid: Santillana.

Toda Colombia es mi pasión. (24 de junio de 2011). Toda Colombia es mi Pasión. Recuperado el 9 de 12 de 2013, de <http://www.todacolombia.com/departamentos/risaralda.html>

Toro M., J. M. (30 de octubre de 2013). Risaralda, destacada en uso de tics. Obtenido de Diario del Otún: <http://www.eldiario.com.co/seccion/ECON%C3%93MICA/risaralda-destacada-en-uso-de-tics1310.html>

Trejo, D. R. (1996). La Nueva Alfombra Mágica. México: Diana Méjico.

Zuluaga G., V. (12 de Febrero de 2014). Historia y Percepciones de la Educación en Risaralda. (D. M. Maribel Salamandra, Entrevistador)

Bustamante García, A. F., & Sánchez Torres, J. M. (6 de 10 de 2009). Indicadores de la Sociedad de la Información para la medición en e-banking y e-learning. Obtenido de http://www.andresbustamante.net/academia/unal/maestria-is/grupo-griego/emetrica/indicadores_medicion_socinfo.pdf

Cardona Román, D. M. (2011). Academia.edu. Obtenido de https://www.academia.edu/3220546/Propuesta_de_Diseño_de_Metodología_para_Evaluar_el_Impacto_del_e-learning_en_el_Proceso_de_Aprendizaje_de_Estudiantes_de_Educación_a_Distancia

Kuehn, L. (2014). La tecnología digital y la educación perspectivas críticas. Educación y Cultura, 67.

Manolakis, L. (23 de Marzo de 2014). Nuevas Tecnologías y Educación. Obtenido de <http://nuevatecnologiasyeducacion2009.blogspot.com/>

Montiel, V. A. (20 de marzo de 2011). Monografías.com. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/cuatro-instancias-del-saber-y-comunicacion-del-mismo/cuatro-instancias-del-saber-y-comunicacion-del-mismo.pdf>

Orueta, R. B. (2009). Zona de Desarrollo Próximo, Sujeto y situación. El problema de las unidades de análisis en la Psicología Educativa. Actualidades Investigativas en Educación, 26.

Apía: una mirada tecnológica desde El Tatamá



Foto 1. Panorámica del municipio de Apía

Por: Claudia María Correa
Javier Augusto Cárdenas Ruíz
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte I, grupo 02
Contacto: javieraugusto26@gmail.com



CAMINANDO POR EL MUNICIPIO DE APIA

Apía, municipio muy alegre con apianos muy amables, es lo que he podido observar desde que lo visité por primera vez. “En él se siente la brisa que recorre sus calles, proveniente del cerro de Tatamá, este municipio se encuentra ubicado aproximadamente a 65 km de la capital risaraldense, PEREIRA” (Alcaldía de Apia, 2013). Su vía de acceso que recorre todo el departamento se encuentra en restauración, por ello es que ir a este municipio es toda una odisea ahora, pero pronto será toda un viaje que cualquiera querría hacer ya que es un encuentro con la naturaleza, paisajes muy hermosos, donde se relaciona la tierra, el follaje con sus grandes árboles, los cultivos y el agua.

“Sus zonas fragosas están humedecidas por las aguas de los ríos Guarne, San Rafael y por supuesto el río Apía. Municipio fundado el 15 de Agosto de 1883 por los esposos José María Marín y María Encarnación Marín, quienes fueron los primeros colonos antioqueños en llegar hasta estos predios según lo narra su portal Web” (Alcaldía de Apia, 2013, párrafo 1). Sus fiestas y aniversarios son celebradas la segunda semana de Agosto, cumpliendo este año 130 años al lado del señor Alcalde, Héctor Mario Rendón Ramírez.

Territorio muy diverso y propicio para distintos tipos de cultivos, el mayor uso del suelo está representado en bosques naturales, bosques plantados y guadua. La actividad agrícola se vive principalmente en los cultivos de café, que es la riqueza de la región, el municipio cuenta con 45 veredas, tres afluentes de agua principales, quebradas y nacimientos muy numerosos que alimentan el río Risaralda (Alcaldía de Apia, 2013, Párrafo 13).

El municipio en cuanto a educación tiene dos grandes instituciones, llamadas Colegio Sagrada Familia y Colegio Santo Tomás de Aquino las cuales cuentan con personal muy comprometido con la formación, teniendo otras instituciones educativas no menos importantes pero si más pequeñas en los sectores rurales con gran impacto en los niños de los apianos caficultores como son Jordania, Mata de Caña, Alta Campana, La Floresta y además cada una de ellas con sus sedes a lo largo y ancho de este gran municipio, datos suministrados desde la secretaría de educación departamental.

1. EL PROPÓSITO DE MI INVESTIGACIÓN EN EL MUNICIPIO DE APIA

Para realizar nuestro proyecto de investigación, cuyo propósito es establecer El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda (Apía), se pretende indagar en cada una de las instituciones educativas que pertenecen a este municipio, para así darnos cuenta qué se está haciendo en ellas en cuanto al uso y apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.



Hemos escogido como grupo de investigación para asesorarnos al llamado Lenguaje y Educación, el cual está inscrito en la Facultad de Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación, para la realización de una investigación mixta en la que se involucra el análisis tanto cualitativo como cuantitativo, en el cual se estudiaron las opiniones de los actores principales del hecho educativo (estudiantes, docentes y directivos docentes) con el fin de tener una apreciación precisa sobre nuestro propósito de estudio como estudiantes de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano de la UCP.

Para ello hemos definido tres categorías de análisis, las cuales desde la base del marco teórico fundamentan y le dan soporte conceptual a la investigación, estas categorías fueron:

- Usos Pedagógicos de las TIC.
- Sociedad del Siglo XXI.
- Inteligencia Colectiva.

Desde dicha fundamentación teórica se empezaron a construir los instrumentos de recolección de la información (Entrevistas, Encuestas, Diarios de Campo). Ahora bien, se tomó una decisión sobre cómo estudiar la población del municipio y se llega a la conclusión interna de realizar un estudio estadístico a partir de un muestreo aleatorio simple para así definir de manera clara a quiénes y a cuántos encuestar y entrevistar. Se realizaron los cálculos de muestreo para el municipio y las encuestas a realizar quedaron así: 97 para docentes, 335 estudiantes. En el caso de los directivos docentes se trabajó como censo; además, se decidió entrevistar al director del núcleo educativo de Apía. Teniendo como base la información proporcionada por la Secretaría de Educación Departamental de Risaralda, con relación a la matrícula actual (año 2013) por establecimiento educativo y para cada uno de los doce (12) municipios no certificados, la estimación se hizo en forma aleatoria para todos los estudiantes de tal manera que cualquiera de ellos tenía la misma probabilidad de ser elegido; en todos los municipios se manejó el mismo nivel de confianza (95%). Los instrumentos aplicados a estudiantes, docentes y directivos docentes fueron 282, 80 y 7, respectivamente.

Después de organizar el paquete de encuestas y entrevistas a realizar a cada uno de los actores del proceso educativo, procedo a iniciar con mi viaje hacia Apía. Después de poder concertar una cita con el director de núcleo, y al desplazarme desde Pereira al municipio, me pude dar cuenta sobre la dificultad tan enorme que viven en este momento los apianos en cuanto a la movilidad, ya que la vía de acceso se encuentra en restauración y tiene horarios muy estrictos de flujo vehicular, filas de carros esperando el momento de apertura para seguir el camino y poder llegar al municipio.

La cita concertada era en la casa de la cultura, punto de encuentro con el director de núcleo. Tomamos la decisión de preguntarle a un apiano dónde quedaba, quien, muy amablemente,



nos dio las indicaciones precisas para llegar. Continuamos el camino y al llegar al sitio, en ese preciso momento, el Colegio Sagrada familia, el cual se ubica al frente de la Casa de la Cultura, se encontraba realizando un simulacro de evacuación. Procedimos a seguir hasta llegar a la Casa de la Cultura, donde el director de núcleo nos esperaba y además se encontraba reunido con los directores de las instituciones educativas. Nos invitó a seguir a la reunión y nos presentó con todos ellos y, cordialmente, nos cedió el espacio para explicar nuestra presencia en este sitio. Los directivos docentes nos escucharon. Les contamos todo acerca del proceso de investigación que se quiere realizar, el cual involucra los estudiantes, los docentes y por supuesto los directivos docentes. Ellos se mostraron muy amables y colaboradores con el proceso de investigación, ya que vieron una posibilidad de que, con la información que nos entregara el estudio, podrían generar planes de mejoramiento y diseñar proyectos a nivel tecnológico, generando la necesidad de invertir por parte de quien administre el municipio en estos centros educativos de acuerdo con sus necesidades.

Sabemos que hoy en día se viene pensando que la incorporación de las TIC en los procesos de formación son una herramienta muy valiosa para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, como lo plantea César Coll (2008) en su documento titulado Aprender y enseñar con TIC, allí manifiesta: “no es en las TIC ni en sus características propias y específicas, sino en las actividades que llevan a cabo profesores y estudiantes gracias a las posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información que les ofrecen las TIC, donde hay que buscar las claves para comprender y valorar su impacto sobre la enseñanza y el aprendizaje” (Pág. 2). Este manejo de artefactos digitales lleva a nuestros estudiantes a querer aprender con más motivación y dinamismo. Vamos a mirar desde, la información suministrada por el estudio que se adelanta en el municipio a través de encuestas hechas a cada uno de los principales actores del proceso educativo como son directivos docentes, docentes y estudiantes, con el fin de poder contrastar lo que se piensa con lo que realmente está ocurriendo al tener el apoyo de los directivos docentes y del director del núcleo educativo de Apía.

Procedimos a iniciar con el estudio, el cual, en su primera fase, me correspondía recolectar la información con una serie de instrumentos como fueron las encuestas, entrevistas y diario de campo, diseñados al interior del grupo de investigación, teniendo como referente las categorías establecidas previamente con el fin de poder apuntarle al objetivo general del proyecto:

- Establecer el estado del arte de la Educación Virtual en el departamento de Risaralda.

Y para lograr esto se definieron como objetivos específicos los siguientes:

- ✓ Diseñar e Implementar una metodología de análisis de información cuantitativa y cualitativa que permita obtener resultados concretos sobre el estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda.



- ✓ Identificar las propuestas pedagógicas y de formación en materia de Educación Virtual que se adelantan en el departamento de Risaralda.
- ✓ Establecer el tipo de aplicaciones y contenidos digitales que se han venido implementando en las I.E. por los docentes del departamento de Risaralda.
- ✓ Definir cuál ha sido el impacto de los contenidos digitales generados por los docentes en la formación de los estudiantes.

Con estos instrumentos de recolección se buscó obtener la mayor información posible que nos llevara describir la realidad que vive el municipio de Apía en sus instituciones educativas en cuanto al uso y apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

2. COMO VIVEN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE APÍA LAS TIC

Inicié aplicando las encuestas a cada uno de los actores mencionados de las instituciones educativas del municipio; en este procedimiento encontré mucha colaboración por parte de los directivos docentes, docentes y estudiantes en general. A continuación voy a relatar desde los actores lo que se evidencia en cuanto al uso y apropiación de las TIC.

LAS TIC DESDE LOS DIRECTIVOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO

Los directivos docentes del municipio de Apía manifiestan, visto desde el modelo metodológico de investigación mixta, perspectiva cualitativa y cuantitativa, conocer sobre Educación Virtual ya que en la encuesta que se les realizó fue lo que ellos respondieron y, además, dicen saber de ello ya que ADD1 “he asistido a talleres”, ADD2 “he recibido información a través de distintos medios” y dice el ADD7 “que esta permite alcanzar el conocimiento y la actualización de una forma suficiente, motivante y muy eficaz”. Esto es lo que se logra observar en la tendencia de los estudiantes al uso de los artefactos tecnológicos, pero estas expectativas deben ser trazadas con cautela, pues como lo plantea César Coll (2008) en su documento de sitio web:

El énfasis recae en el desfase existente entre, por una parte, las elevadas expectativas de cambio y mejora de la educación escolar generadas por estas tecnologías, y por otra, los limitados avances conseguidos hasta el momento. Nuestro argumento principal, sin embargo, es que este desfase no debe llevarnos a rebajar las expectativas depositadas en la capacidad de las TIC para transformar la enseñanza y mejorar el aprendizaje. Al contrario: las expectativas están, a nuestro juicio, plenamente justificadas. Lo que sucede es que la capacidad de transformación y mejora de la educación de las TIC debe entenderse más bien como un potencial que puede o no hacerse realidad, y hacerse en mayor o menor medida, en función del contexto en el que estas tecnologías son efectivamente utilizadas (Pág. 1).



Es decir, visto desde nuestro entorno social, el problema no está en las expectativas sino en la falta de argumentos al introducir estos elementos tecnológicos en las prácticas educativas; es por ello que se hace necesario capacitar muy bien a los maestros y dotarlos con los elementos necesarios para realizar buenas prácticas y así poder lograr esas expectativas trazadas al incorporar las tecnologías. Por otro lado, en cuanto a equipos, en su mayoría cuenta con Medios Tecnológicos de la Información y la Comunicación (MTIC), pero no tiene un grupo idóneo de personas conformadas para el uso, implementación y apropiación de estas tecnologías. Dato obtenido al analizar las respuestas dadas por los directivos docentes en el aplicativo construido por el grupo de investigación, como se ve en el Gráfico 1.

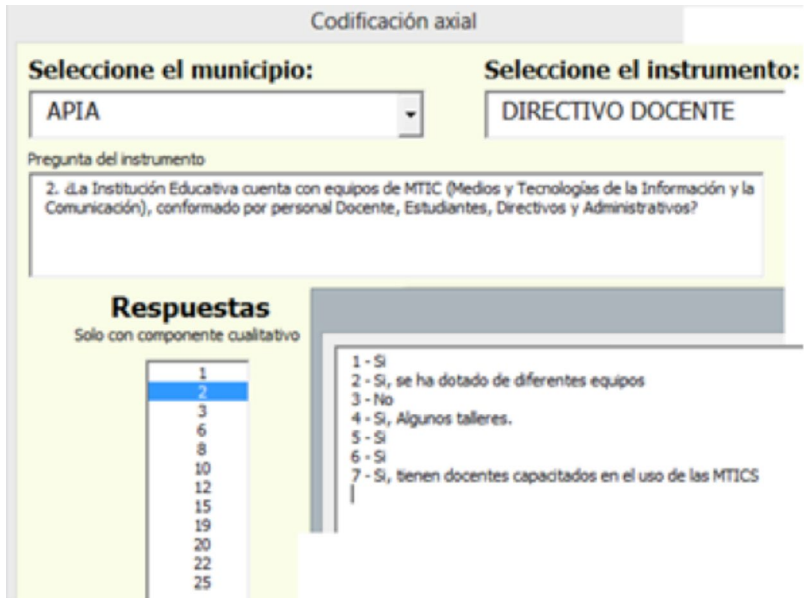


Gráfico 1. Codificación Axial, Encuesta Directivo Docente, Pregunta N° 2

Debido a ello las instituciones no cuentan, en su mayoría, con un plan de gestión en TIC que respalde la incursión de los medios tecnológicos en los procesos de formación, como se percibe en el Gráfico 2.

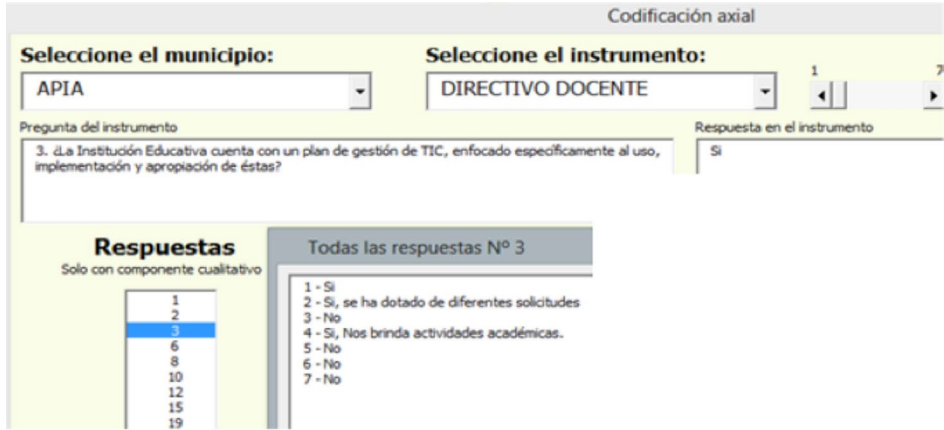


Gráfico 2. Codificación Axial, Encuesta Directivo Docente, Pregunta N° 3



En cuanto a la capacitación de los maestros se logra observar en los instrumentos de recolección de datos que las instituciones sí cuentan con docentes capacitados en el uso y apropiación de las TIC. Estas capacitaciones fueron hechas por cuenta propia y en algunas instituciones educativas se realizan las clases con apoyo de Plataformas Virtuales; sin embargo, en la gran mayoría no, por falta de conectividad. Todos los directivos docentes consideran que el uso de herramientas tecnológicas son un recurso importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como se puede apreciar en el Gráfico 3.

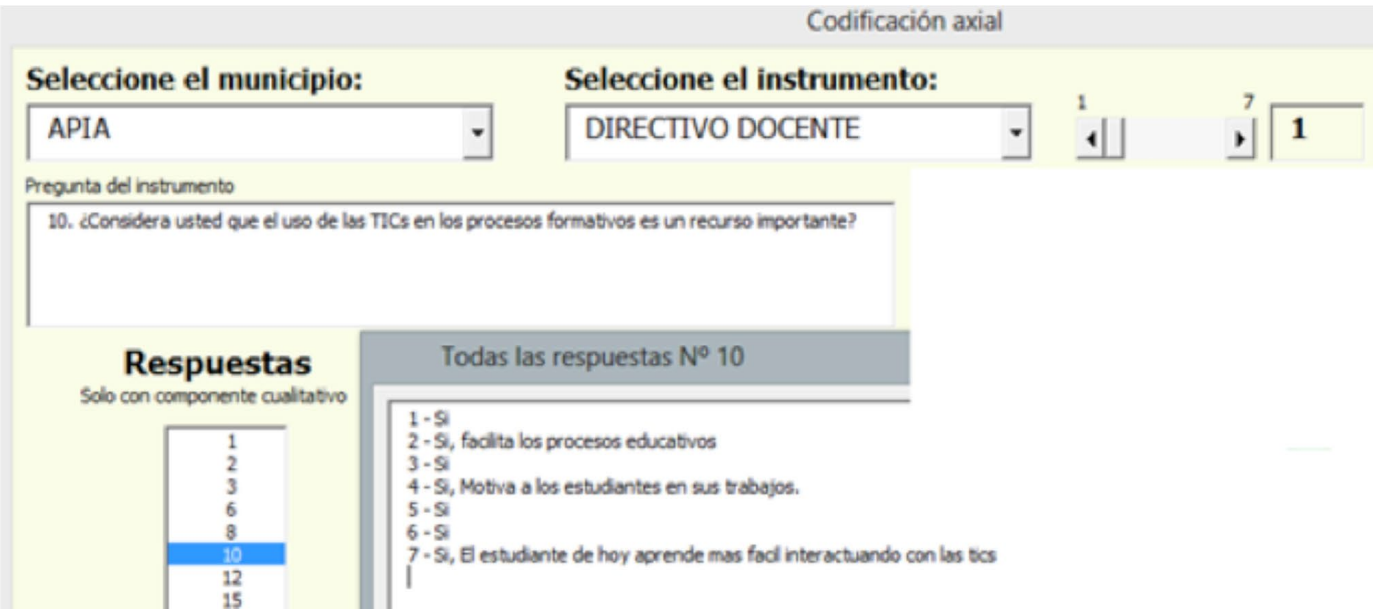


Gráfico 3. Codificación Axial, Encuesta Directivo Docente, Pregunta N° 10

Se menciona que estas herramientas facilitan los procesos educativos y motivan los estudiantes en sus trabajos, así como lo menciona el ADD7: “el estudiante de hoy aprende más fácil interactuando con las TIC”. Unánimemente los directivos mencionan que están de acuerdo con la incorporación de las TIC en el PEI ya que estas son fundamentales para mejorar los ambientes de aprendizaje, apoyan el proceso educativo y permiten dinamizar la enseñanza y son una herramienta excelente de mejoramiento institucional.

Al estudiar que está pasando en cuanto a planes de alfabetización en el uso de los recursos tecnológicos, los directivos docentes de las instituciones educativas manifiestan, en la encuesta realizada, que no existe tal plan de alfabetización, como lo vemos en el Gráfico 4.



Codificación axial

Seleccione el municipio: APIA Seleccione el instrumento: DIRECTIVO DOCENTE

Pregunta del instrumento: 19. ¿La Institución Educativa cuenta con un plan de alfabetización en uso y apropiación de TICs? Respuesta en el instrumento: Si

Respuestas: Solo con componente cualitativo

Todas las respuestas N° 19

1 - Si
2 - No
3 - No
4 - No
5 - No
6 - No
7 - No, No se presenta iniciativa por parte de quienes tienen el conocimiento y el uno

Gráfico 4. Codificación Axial, Encuesta Directivo Docente, Pregunta N° 19

Sin embargo, piensan que es importante conocer y manejar las TIC, también señalan que las capacitaciones para ello no han sido lo suficiente e igualmente se habla sobre el problema de romper paradigmas, donde algunos maestros sienten temor al cambio de fortalecer sus procesos de enseñanza aprendizaje introduciendo las TIC.

Por parte de los directivos docentes el tema de Temáticas del MEN no es conocido, y es una nueva propuesta del ministerio para integrar las TIC a los procesos educativos; es decir, como se menciona en el portal Colombia Aprende, “TemáTICas pone de manifiesto, a través de sus actividades, la articulación que el Directivo Docente debe realizar en su contexto y cotidianeidad, para que desde el proceso mismo de formación encuentre otros modos de relaciones y comunicaciones, y otros modos de gestión en su contexto educativo”. (Colombia Aprende, 2013). Ahora bien, hablando de los espacios de discusión pedagógica, indican los directivos docentes que no se están generando, pues hay cosas que requieren de prioridad como es el movimiento institucional, asimismo se entiende la importancia y relevancia de las TIC para mejorar los procesos educativos.

LAS TIC DESDE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO

Casi en su totalidad, el 94% de los maestros de las instituciones educativas saben sobre Educación Virtual puesto que han asistido a capacitaciones, diplomados o cursos que involucran este tipo de aprendizaje. Expresan que estas capacitaciones son insuficientes para alcanzar el propósito de manejar adecuadamente los recursos virtuales con propósitos pedagógicos porque se les dificulta el manejo adecuado en el diseño de las prácticas educativas, esto se puede verificar en el gráfico 5.

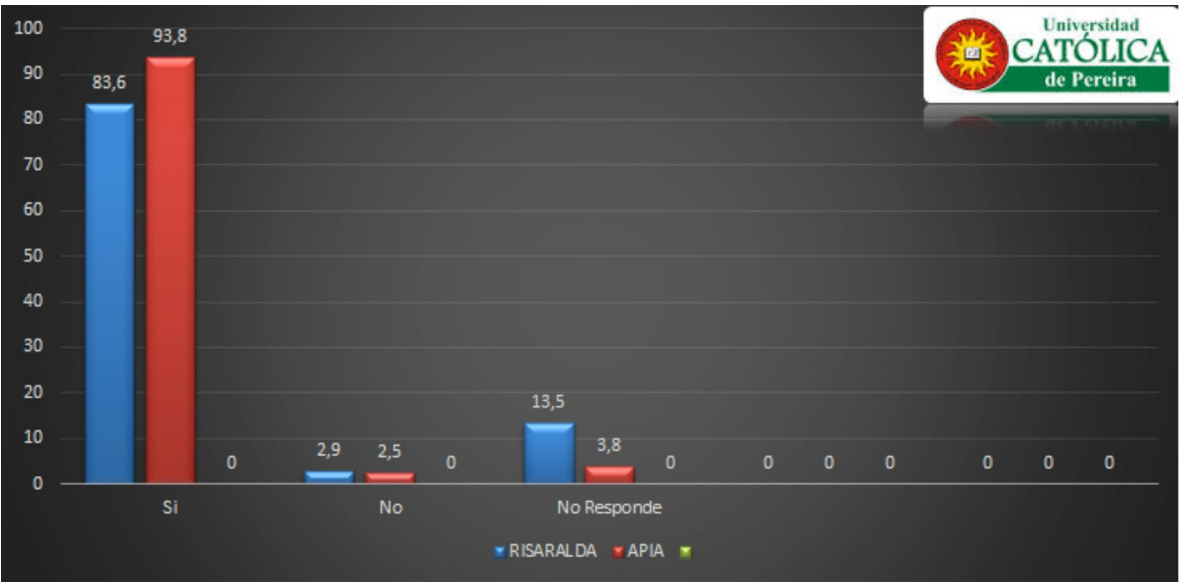


Gráfico 5. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿sabe usted que es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)

El 58% de los maestros encuestados mencionan que en las instituciones educativas del municipio no han conformado los equipos de gestión de medios y TIC, como lo podemos ver en el gráfico 6.

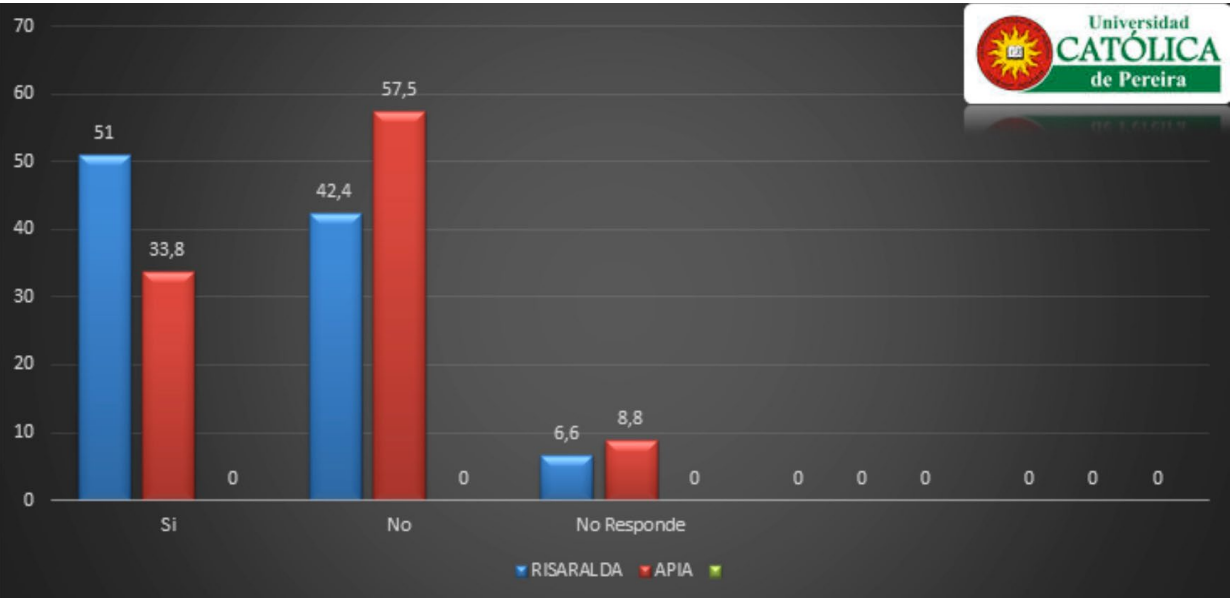


Gráfico 6. Respuestas de los docentes a la pregunta, ¿la Institución Educativa cuenta con un equipo de MTIC? Construcción Colectiva (2013)

Debido a esto, el 58% señalan que las instituciones no cuentan con un plan de gestión en TIC,



centrado específicamente en el uso, apropiación e implementación de esta. Además, el 69% dice que las instituciones educativas cuentan con elementos como televisores, reproductores de sonido, destinados a desarrollar con ellos prácticas pedagógicas y que la conectividad a servicios de Internet, dicen el 50% de los maestros, no la tienen; recurso fundamental en el proceso de implementación de las TIC en las prácticas educativas.

El 83% declara que el número de equipos de cómputo con los que cuentan las instituciones educativas son insuficientes para el desarrollo de actividades y prácticas pedagógicas, como se puede ver en el Gráfico 7. De igual manera, en este gráfico se nota que, a nivel del departamento, el 61% manifiesta esto mismo; estamos hablando que más de la mitad de los maestros consideran esto.

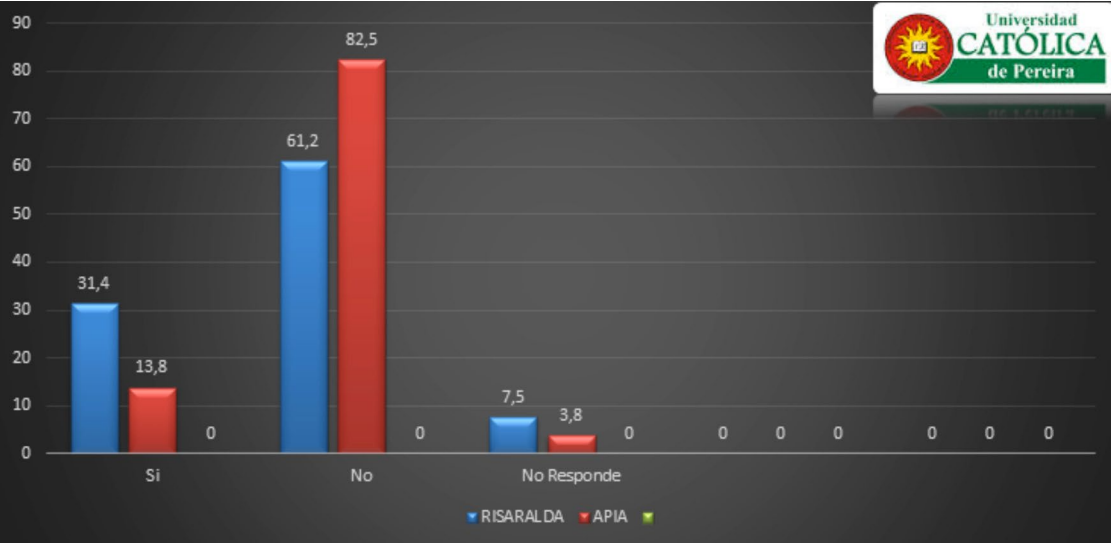


Gráfico 7. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿el número de equipos de cómputo con los que cuenta la institución educativa son suficientes para el desarrollo de actividades?
Construcción Colectiva (2013)

Se evidencia que las instituciones que cuentan con página web son IE Sagrada Familia y IE Santo Tomás de Aquino, las cuales son los establecimientos principales del municipio.

En los sectores rurales la conectividad es precaria, incluso no disponen de equipos de cómputo. Los maestros manifiestan que solo poseen una grabadora y un televisor para realizar sus clases con apoyo tecnológico; por ello dice el AD29: "Las herramientas son insuficientes", el AD35: "se carecen de equipo y herramientas", el AD49: "No hay, son muy escasas", el AD51: "No existen equipos suficientes", el AD71: "Las herramientas son insuficientes", el AD73: "Se carece de equipos", el AD74: "Porque solamente cuentan con un televisor". Debido a esto los docentes han dejado de lado el uso de Plataformas Virtuales Educativas, las cuales brindan gran variedad de actividades que sirven como apoyo pedagógico, pues dinamizan y generan motivación para



el proceso de enseñanza-aprendizaje. Siempre se espera que el impacto generado por las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje sea para potenciarlo.

El primer y principal argumento sobre el impacto esperado de la incorporación de las TIC a la educación tiene que ver con el papel de estas tecnologías en la llamada Sociedad de la Información (SI). Nos estamos refiriendo al argumento según el cual en el nuevo escenario social, económico, político y cultural de la SI -facilitado en buena medida, por las TIC y otros desarrollos tecnológicos que han venido produciéndose desde la segunda mitad del siglo XX- el conocimiento se ha convertido en la mercancía más valiosa de todas, y la educación y la formación en las vías para producirla y adquirirla (Coll, Onrubia, & Mauri, 2007, p 377-378).

Según la información que entregan los maestros de las instituciones educativas, la conectividad, en cuanto al acceso a Internet, es muy pobre; por lo tanto, estamos muy alejados de poder hacer parte de la Sociedad de la Información, la cual, como lo manifiesta César Coll en la anterior cita, es el nuevo escenario social, económico, político y cultural, y tiene razón porque podemos darnos cuenta de que en este escenario tecnológico realizamos compras y ventas de artículos utilizando las tarjetas de crédito, nos comunicamos con personas de todo el planeta a través de las redes sociales, nos podemos enterar que está ocurriendo en cualquier parte del planeta en materia deportiva, política y cultural.

Es por ello que los maestros infieren que no tienen una capacitación adecuada en el manejo de los recursos virtuales para incorporarlos a la clase como apoyo pedagógico dinamizador y motivador del proceso de enseñanza-aprendizaje y, mucho menos, cuando las instituciones educativas no cuentan con acceso a Internet o este, si existe, es de muy baja velocidad. Como lo podemos evidenciar en el gráfico 8.

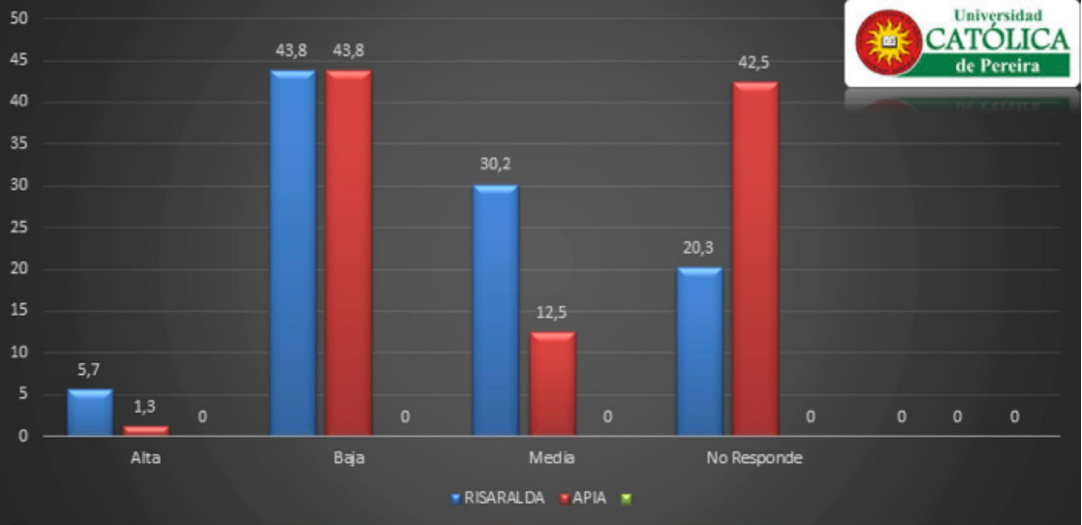


Gráfico 8. Respuestas de los docentes a la pregunta sobre la velocidad de conectividad con la que cuenta la institución
Construcción Colectiva (2013)



El 88% de los maestros y maestras del municipio están motivados por dejar incursionar las TIC en sus prácticas educativas. Ver en el Gráfico9.

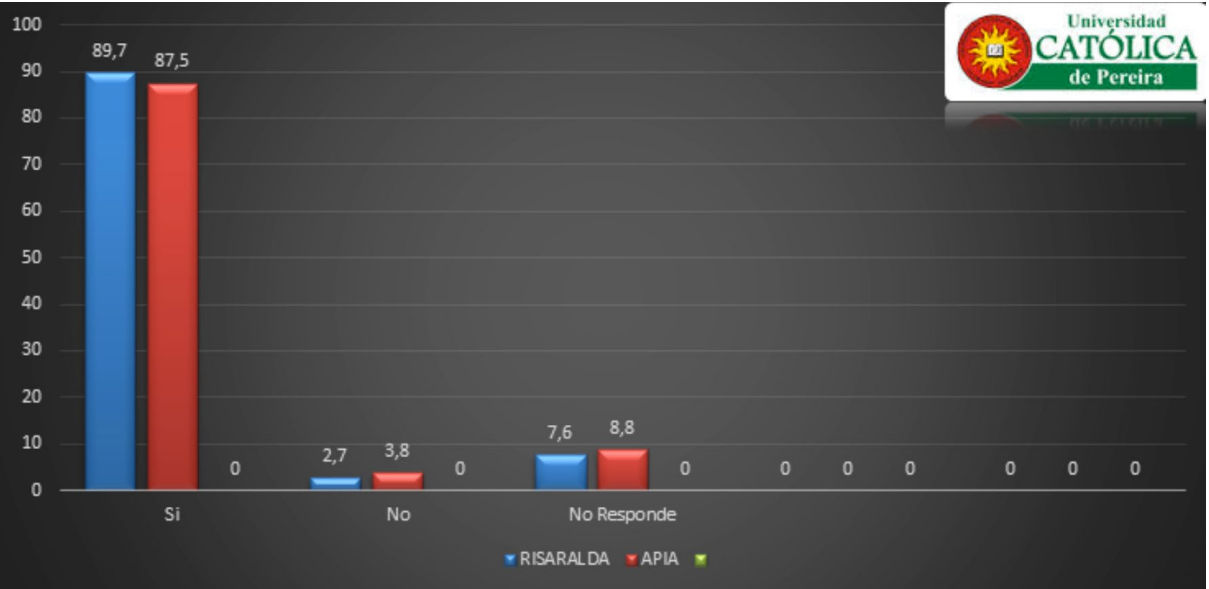


Gráfico 9. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿está de acuerdo con la incorporación de las TIC en el PEI? Construcción Colectiva (2013)

Como son conscientes de que estos medios son un apoyo valioso y brindan información actualizada para el desarrollo de las actividades y, además, para poder estar conectados con lo que sucede en el mundo, incluso como lo mencionan algunos de ellos: AD77 y AD44: "Es importante como una herramienta para el aprendizaje"; AD79: "Facilita el aprendizaje de los alumnos"; AD66: "A través de ella tenemos información de una manera más rápida y actualizada"; AD64: "Es innegable la importancia y beneficios académicos y técnicos con la cantidad de información que estos medios otorgan".

Es claro que al poder estar conectados, como lo menciona el docente, vivimos más actualizados, pero algo muy importante por mencionar es que el 74% de los maestros del municipio dan fe de que estos recursos tecnológicos generan, en nuestros estudiantes, una mayor motivación por el aprendizaje, como lo vemos en el Gráfico 10. De igual forma, algunas apreciaciones personales de los maestros son: AD32: "El dinamismo que le imprimen las TIC a la clase"; AD34: "Los docentes que la utilizan dan buenos informes y los estudiantes también hacen buenos comentarios"; AD66: "Para ellos es más fácil asimilar contenidos, y retroalimentar saberes, ya que se hace menos monótono el aprendizaje de los diferentes contenidos"; AD53: "Imagino que con los computadores y trabajando en ellos serían felices y la motivación para ellos es mucha". Este último aporte del docente nos refiere a la falta del recurso tecnológico en las instituciones educativas, donde se alimentan de comentarios que otros han hecho sobre el uso de estos recursos.

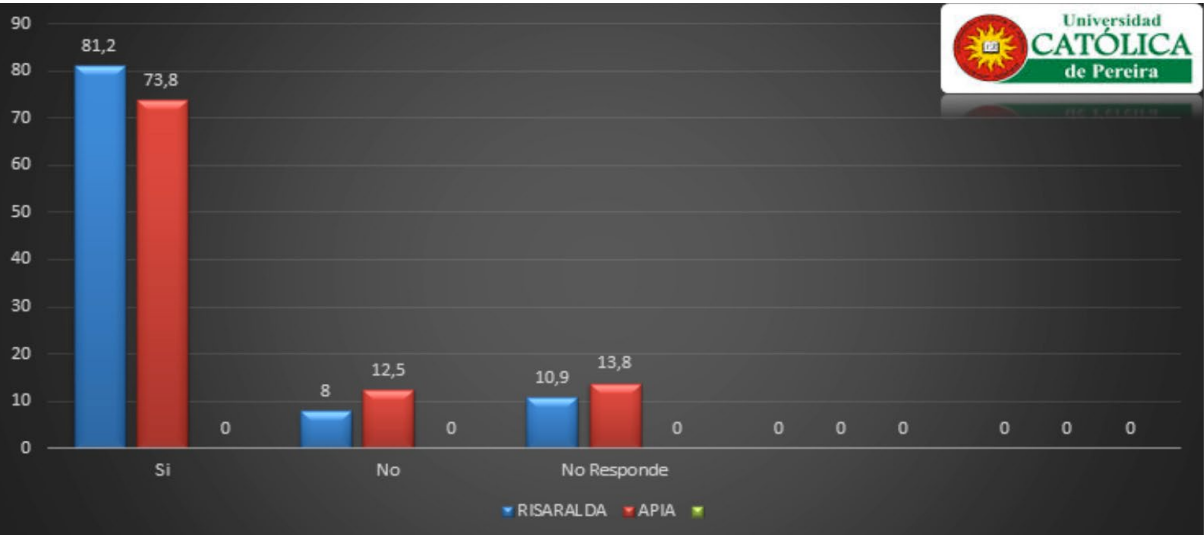


Gráfico 10. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿cómo percibe usted la motivación de los estudiantes frente al uso de las TIC en las diferentes asignaturas? Construcción Colectiva (2013)

Este contacto con los recursos tecnológicos y la conectividad a Internet lleva a nuestros muchachos de la aldea local a la aldea global, compartiendo su cultura y disfrutando de otras, sembrando conciencia de la importancia del lenguaje (otros idiomas). "La educación escolar ha sido, es y continuará siendo en el futuro un instrumento esencial para ayudar a las personas a desarrollarse y a socializarse, para promover el desarrollo social y económico y para avanzar hacia el logro de mayores niveles de igualdad y de cohesión social" (Coll, Marchesi, & Tedesco, 2008, p 2).

En esta sociedad de la información podemos actualizar y mejorar los procesos educativos, puesto que se amplían los conocimientos. Se puede acceder a cualquier información y desarrollar ciertas habilidades, mejora la motivación y se fortalece el aprendizaje de los estudiantes, llegando a niveles de igualdad más elevados y dando así una mayor posibilidad de superación a los educandos.

Existe una gran claridad en los maestros: las TIC son un recurso muy valioso en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según su pensamiento, estas permiten un mejor desarrollo y entendimiento de los temas. Mejora las competencias del estudiante, hay mayor motivación por aprender con el uso de los dispositivos electrónicos; es innegable la importancia, beneficios académicos y técnicos con la cantidad de información que se puede manejar al incursionar con estos recursos virtuales; se observa cómo en un estudiante es de vital importancia porque la facilidad de acceder a la información es enorme, lo difícil sería tener la habilidad de poder clasificarla. Al acceder a ella podemos estar muy actualizados en el tema y además se mejora la calidad en el proceso de aprendizaje.



Los maestros, al vivir estas experiencias, ya sean propias o comunicadas por otros compañeros, están de acuerdo con la integración de estas tecnologías al plan de estudios institucional (PEI) porque son un recurso pedagógico que ayuda a mejorar la calidad en la educación por diferentes aspectos como son la motivación, la actualización, el mejoramiento de los procesos, el dinamismo y la interactividad con otras culturas, entre otras características.

Los educadores logran observar que al usar el recurso tecnológico los estudiantes, respecto al manejo de las TIC, muestran una alta motivación al utilizar estos medios. A los estudiantes les gusta lo novedoso aunque para ello deben contar con conectividad a Internet, logrando así que las clases muestren más dinamismo y aumenten el interés por parte de ellos, como lo plantea César Coll (2007): “Lo que sucede es que se trata de un potencial que puede o no hacerse realidad, y hacerse en mayor o menor medida, en función del contexto en el que las TIC son efectivamente utilizadas” (Pág. 2). Si contextualizamos los procedimientos educativos empleados con los estudiantes para su aprendizaje podemos lograr, en gran medida, los propósitos o metas trazadas de dicho aprendizaje. Para ello es importante contar en las instituciones educativas con conexión a Internet porque los profesores descubren que los estudiantes llevan a la clase algunas experiencias vividas en términos de la virtualidad con gran satisfacción, ya que les encanta investigar en la red porque es una manera rápida y actualizada para obtener información.

Estas experiencias las desarrollan por cuenta propia en sitios públicos debido a que las instituciones educativas cuentan con una conexión muy deficiente o, como es normal, no la tienen, dificultando el uso de los recursos virtuales. Por ello, tan solo el 16% de los maestros del municipio tienen un Blog virtual como lo vemos en el Gráfico 11. Además no lo usan para contenido académico porque los estudiantes no tienen la facilidad de acceso a él por los motivos mencionados.

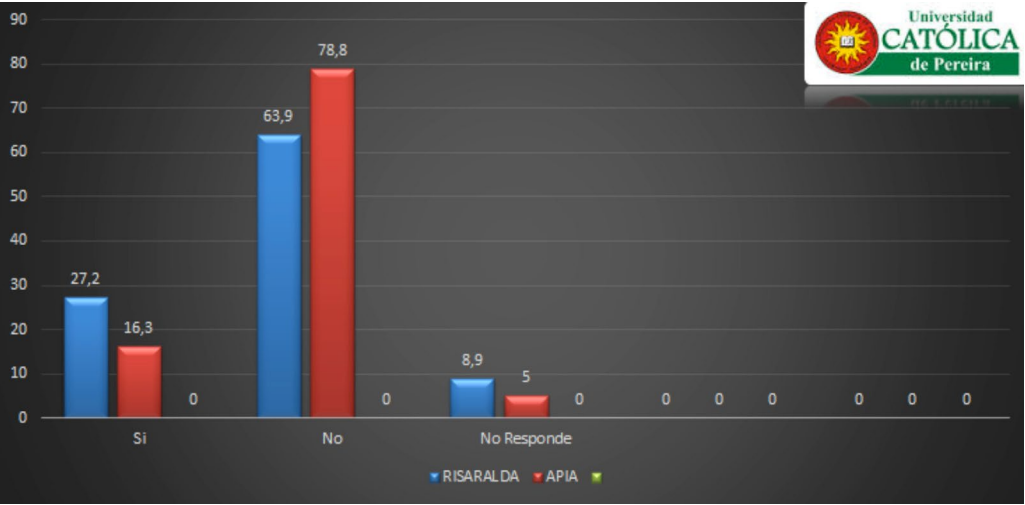


Gráfico 11. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿tiene usted Blog?
Construcción Colectiva (2013)



En este orden de ideas, podemos decir que las TIC potencian los procesos de enseñanza-aprendizaje y como lo hace saber un maestro con la siguiente experiencia, AD39: “Un niño sin usar las TIC, no había aprendido la segmentación de las palabras, usando la herramienta se ha motivado y escribe usando el teclado segmentando correctamente las palabras”. Es decir, una buena utilización del recurso puede generar excelentes resultados.

Hoy en día en las instituciones, por la falta de recursos y conectividad, como lo han manifestado los docentes: AD20: “No hay acceso a Internet”; AD38: “La sala no está bien adecuada”; AD53: “Imagino que con los computadores y trabajando en ellos serían felices y la motivación para ellos sería mucha”; AD76: “En mi Institución Educativa no contamos con equipos de cómputo”; no adelantan procedimientos de intervención utilizando las TIC. Asimismo, los maestros expresan que la ausencia de capacitaciones para el manejo de los recursos virtuales es evidente. No hay un plan de alfabetización en uso y apropiación de TIC.

Los docentes revelan que no se cuenta con espacio ni tiempo disponible para realizar capacitaciones en el uso y apropiación de TIC. Solo algunos, motivados por el uso de los recursos digitales y virtuales, han realizado algún tipo de capacitación por cuenta propia. Contamos con el recurso humano dispuesto a adaptar y coordinar su quehacer pedagógico utilizando los recursos tecnológicos.

LAS TIC DESDE LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO

En el encuentro con los estudiantes se pudo saber que muchos de ellos tienen algún conocimiento sobre lo que es la Educación Virtual, pues sus maestros, de alguna manera, se los han mostrado o enseñado; aunque no todos lo saben, por diversos motivos. El principal es que no cuentan con las herramientas necesarias para ello; el uso de Plataformas Virtuales como apoyo al proceso pedagógico en las instituciones es casi nulo y la falta de conectividad al Internet y el recurso físico para poder hacer uso de estas herramientas virtuales es preponderante. El acompañamiento que se hace a los estudiantes de manera virtual es del 37%, como se puede apreciar en el Gráfico12.

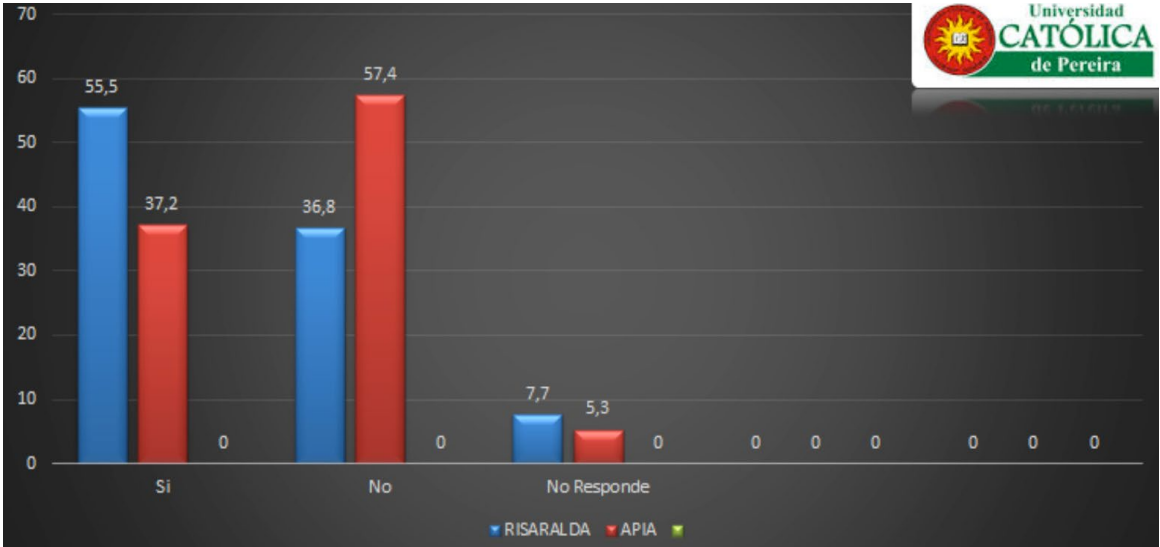


Gráfico 12. Respuestas de los estudiantes a la pregunta sobre si los profesores realizan acompañamiento virtual a las actividades propuestas Construcción Colectiva (2013)

Los estudiantes se sienten motivados a la hora de utilizar estos recursos tecnológicos, ven en ellos la posibilidad de ampliar fronteras, poder aprender más desde el interactuar con el objeto de estudio; hay mayor motivación y curiosidad por el aprender al poder usar un computador, ven la clase más dinámica y por ello mejora el proceso de aprendizaje; sin embargo, algunos manifiestan que no cuentan con las herramientas tecnológicas y mucho menos la conectividad a Internet, esto respondieron el 50% de los estudiantes encuestados, así se observa en el Gráfico 13.

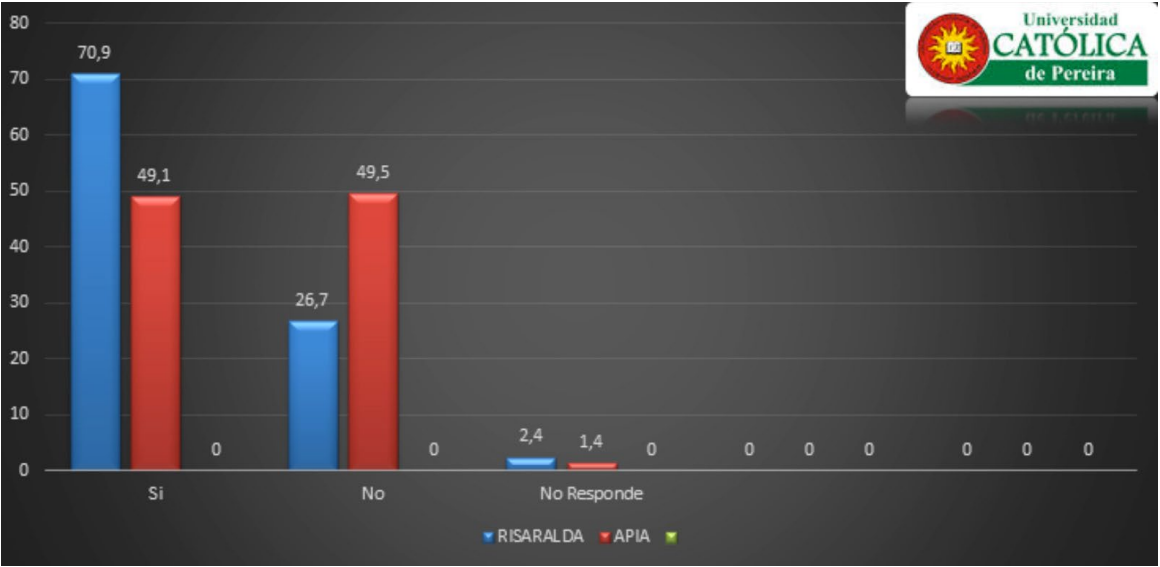


Gráfico 13. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿La Institución Educativa cuenta con servicio de Internet? Construcción Colectiva (2013)



Los estudiantes unánimemente proponen que el uso de los recursos tecnológicos, en especial el del Internet, debería ser usado en las clases porque se sienten muy atraídos y mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos comentarios son: AE30: “Son más dinámicas”; AE7: “Nos ayuda a ampliar nuestro conocimiento”; AE50: “Nos ayuda a hacer tareas”; AE53: “El ambiente de clase mejora”; AE65: “Mejora nuestros procesos de aprendizaje”; AE73: “Es bueno pero no tenemos”; AE61: “Es bueno pero no tenemos los medios”; AE87: “Aprendemos fácil”; AE134: “Estamos viendo y escuchando”. Es claro que estos medios dinamizan las clases y esta implementación hace de las sesiones pedagógicas un lugar más ameno para aprender al volverse escenarios más interesantes porque se manejaría información redactada de varias formas: escrita, hablada y con imágenes, lo cual ayuda, como lo manifiestan ellos, a que aprendamos más fácil. Nos pueden enseñar más y aprenderíamos mejor. Es por ello que los niños y niñas de las instituciones educativas del municipio están plenamente de acuerdo con el uso de estos recursos tecnológicos y su respectiva conectividad a Internet, aspectos que son muy importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto al uso de Plataformas Virtuales el 8% de los estudiantes dicen que las han usado como apoyo pedagógico. Observar el Gráfico 14.

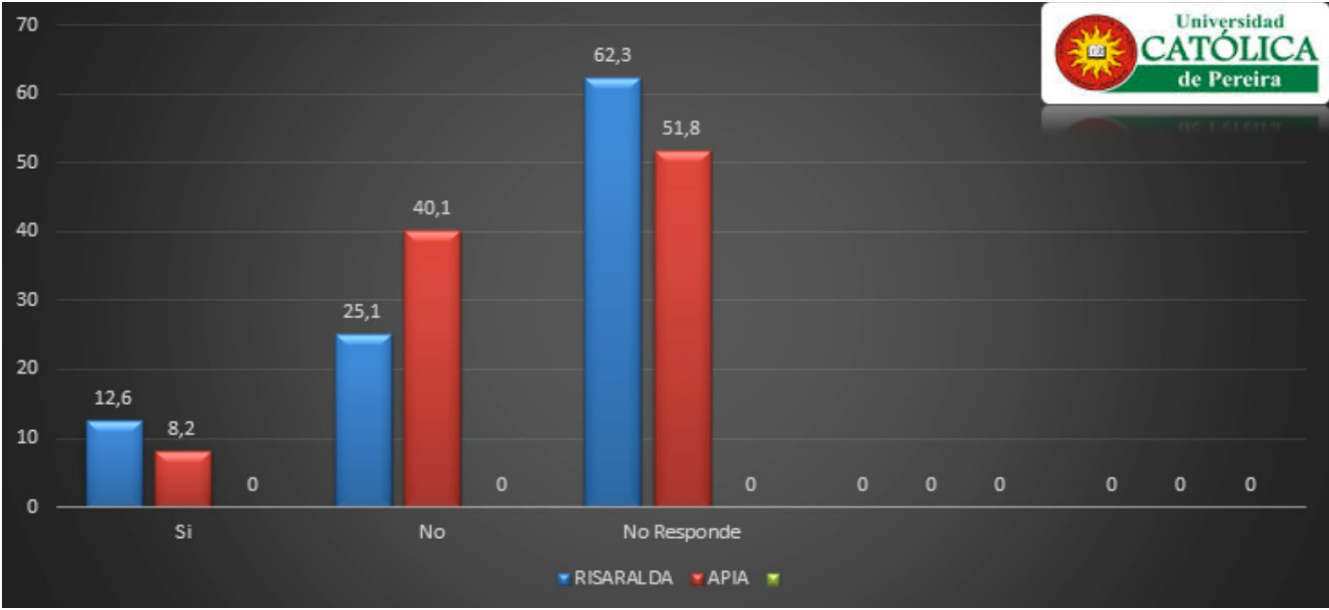


Gráfico 14. Respuestas de los estudiantes a la pregunta sobre si en alguna de las clases que recibe en la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico Construcción Colectiva (2013)

Menos del 10% de nuestros estudiantes se encuentran utilizando recursos virtuales, lo que evidencia que solo el 5% ha creado su propio Blog. Así se percibe en el Gráfico 15.

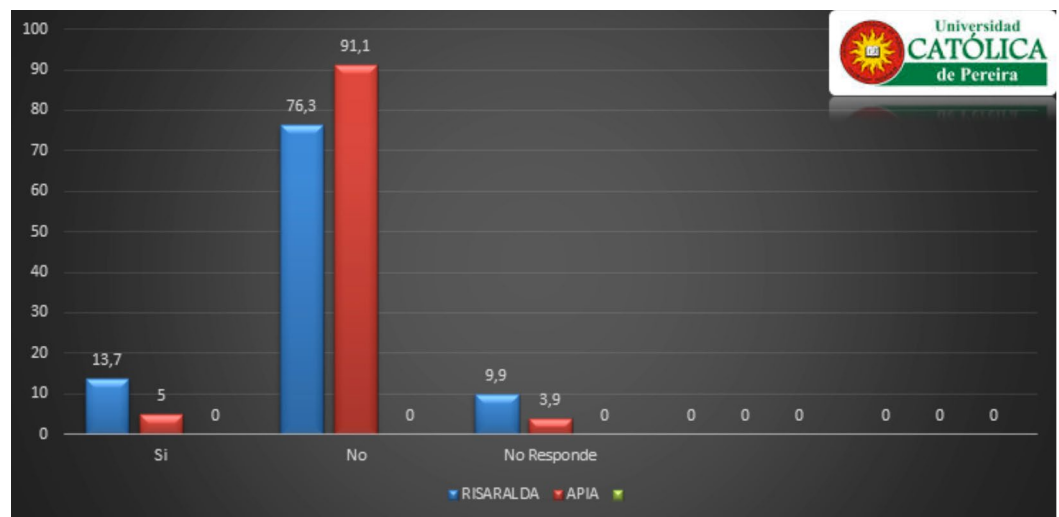


Gráfico 15. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿tiene usted Blog?
Construcción Colectiva (2013)

El uso que le dan a Youtube es personal, el 53%; académico el 21% y no responden el 22%, como lo vemos en el Gráfico 16.

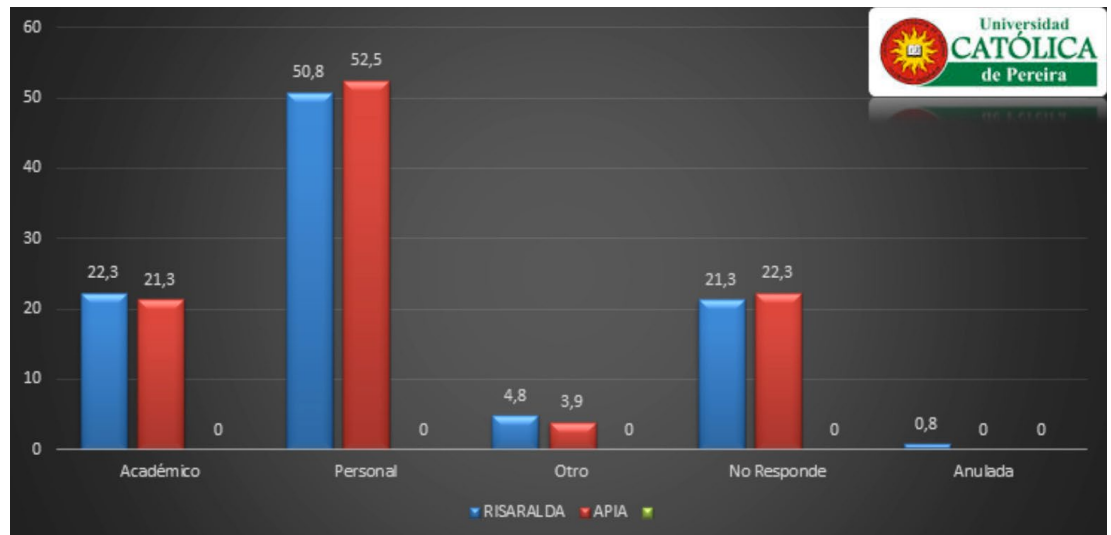


Gráfico 16. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿qué uso le da a YouTube?
Construcción Colectiva (2013)

Podemos decir que la utilización de los recursos virtuales en procesos de formación es muy baja, como lo demuestran los resultados. Los estudiantes utilizan estos recursos para aspectos personales, y está faltando el componente motivacional desde los maestros para poder sacarle provecho académicamente a estas herramientas que ayudan a potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje; pero esta carencia no se da porque los educadores no lo hagan, sino porque su deseo, claro está, es contar con el recurso tecnológico para poder lograr el propósito de aprendizaje que se quiere lograr.

3. LAS TIC UNA EXPECTATIVA DE CAMBIO EN LA EDUCACIÓN

Desde lo estudiado vemos que la incursión de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje es una estrategia que los potencia, pero en qué medida, qué es lo esperado en el aprendizaje al usar estos recursos. César Coll (2008) plantea que: “El énfasis recae en el desfase existente entre, por una parte, las elevadas expectativas de cambio y mejora de la educación escolar generadas por estas tecnologías, y por otra, los limitados avances conseguidos hasta el momento”. (Pág. 3). Así que no podemos esperar cambios súbitos a la hora de utilizar los recursos, además para ello es necesario contar con los elementos mínimos que hacen que ello sea posible. Al realizar el estudio del estado del arte de la Educación Virtual en el municipio de Apía, se percibe que los recursos tecnológicos con los que cuentan para desempeñar cualquier Práctica Educativa con el propósito de formación es muy bajo, asimismo, la falta de conectividad a Internet se extiende a casi todas las instituciones de formación y, las que lo tienen, su velocidad es muy baja. Los maestros reconocen la importancia de vincular a los procesos pedagógicos las TIC. César Coll (2008) lo plantea de esta forma:

Se presentan como instrumentos poderosos para promover el aprendizaje, tanto desde un punto de vista cuantitativo como cualitativo. Por una parte, estas tecnologías hacen posible, mediante la supresión de las barreras espaciales y temporales, que más personas puedan acceder a la formación y la educación. Por otra parte, gracias a las tecnologías multimedia e Internet, se dispone de nuevos recursos y posibilidades educativas. Pero, además, la utilización combinada de las tecnologías multimedia e Internet hace posible el aprendizaje en prácticamente cualquier escenario (la escuela, la universidad, el hogar, el lugar de trabajo, los espacios de ocio, etc.) (Pág. 3).

Ahora bien, si a esta posibilidad tan grande se le agrega la parte presencial en la que nuestras instituciones se basan, entonces nuestro sistema educativo se puede volver cíclico entre lo presencial y lo virtual, entre el momento de enfrentar la máquina y aprender de ella acompañado del maestro como tutor y guía en ese proceso de aprendizaje.

Este es el sueño: llegar a fortalecer nuestro sistema educativo en alianza con las TIC, reconociéndolas como elementos motivadores, dinámicos e innovadores en los cuales los estudiantes se desenvuelven muy bien, y que al observar el municipio de Apia desde cada uno de los actores del proceso educativo observamos que, en términos de las herramientas tecnológicas y virtuales, es muy pobre. De acuerdo con ello, es necesaria la intervención de otras instituciones gubernamentales que busquen mejorar la dotación y capacitación a los actores del proceso educativo (docentes y directivos docentes) en pro de fortalecer los niveles de enseñanza-aprendizaje.



4. LAS DIMENSIÓN EMANCIPADORA DE LA EDUCACIÓN

Al fortalecer los procesos de aprendizaje, al hacerlos más dinámicos y, por supuesto, con el fin de generar mayor motivación en los estudiantes, se cree totalmente que la educación es una manera de mejorar la posibilidad de que un ser humano se pueda desenvolver eficientemente en la sociedad. Por ello se debe educar al niño, ampliar sus capacidades para sea un ser humano útil que pueda obtener por sí mismo lo necesario para vivir cómodamente. Amartya Sen (2006) lo expone así:

La teoría del desarrollo de Amartya Sen aborda la educación como un fin en sí mismo definido como expansión de la libertad humana mediante la capacidad para llevar la vida y que cada uno tenga razones de elegir. Según la perspectiva del capital humano, la educación aumenta las capacidades productivas de la persona; según la libertad como capacidad, la educación sirve para aumentar las capacidades de vivir una vida valiosa. Es por ello que pensar mediante las capacidades, la dimensión emancipadora de la educación y, por otro, juzgar con ellas la calidad o éxito educativo teniendo en cuenta la diversidad cultural y socio-económica del alumnado (Pág. 365-366).

Pensar en el bienestar de las personas es muy importante para ampliar sus capacidades, ofrecer un mejor estilo de vida. Podemos determinar que las capacidades de aprendizaje mejoran si los procesos educativos se modifican en pro del bienestar, la motivación y el dinamismo, características que en esta investigación se han vivenciado al utilizar los recursos tecnológicos y el Internet en las clases.

Sen (2006) escribe que las principales capacidades en educación son tener una educación, leer y escribir, realizar operaciones aritméticas básicas, estar escolarizada, usar los conocimientos y destrezas escolares, comunicarse, argumentar, tomar parte en los adelantos científicos y humanísticos, crear cosas, estar bien informada, encontrar un buen empleo.

Al observar la propuesta de Sen, y compararla con la necesidad que manifiestan los actores del proceso educativo, se logra determinar que existe un total acuerdo, pues Sen indica, por ejemplo, que una capacidad es poder estar bien informada; otra, poder comunicarse, argumentar, entre otros. Y, mediante el uso de los recursos tecnológicos y la conectividad a Internet se lograría esto porque con las páginas web, los chat, los foros, las redes sociales, los recursos virtuales educativos se potencia en gran manera estas capacidades.

5. LO QUE SE PIENSA DEL USO DE LAS TIC EN EL TATAMÁ

En el municipio de Apia encontramos que los directivos docentes, docentes y estudiantes



poseen el concepto de Educación Virtual en su mayoría; también se verificó en el estudio que los actores del proceso educativo mencionados anteriormente están de acuerdo con que los recursos tecnológicos mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje, volviéndolo más dinámico y motivacional. Los estudiantes, al contar con elementos tecnológicos en el proceso de aprendizaje, se sienten más atraídos hacia este porque se cuenta con el elemento innovador que allí se utiliza. En el estudio encontramos que la utilización del recurso tecnológico en el municipio es baja y los motivos que verifican esto son:

- La falta de capacitación de los maestros en el uso y apropiación de los recursos virtuales. Este aspecto fue el más relevante en el momento en que los maestros expresaron su sentir frente a su desempeño en el aula y el tiempo para realizar las actividades escolares ya que no existe una propuesta donde se capacite a los maestros a con respecto del tema que ocupa este apartado. No obstante, algunos manifiestan que se han capacitado por cuenta propia.
- La falta del recurso tecnológico (computadores, Internet, etc.) a disposición de los maestros para preparar sus clases y hacer el seguimiento apropiado en el desarrollo de las actividades utilizando las TIC.

Podemos también darnos cuenta en el estudio que el uso de Plataformas Virtuales como son Colombia Aprende, Eduteka, y otras es bastante bajo. El 8% de los estudiantes del municipio conoce sobre estas plataformas, como lo podemos ver en el Gráfico17.

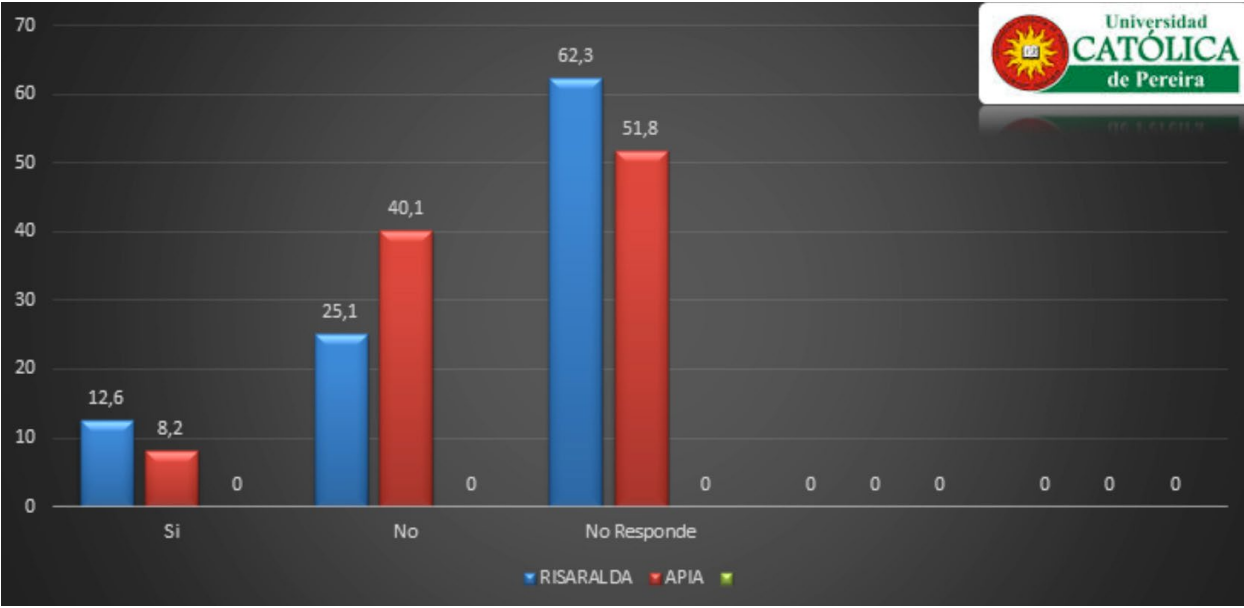


Gráfico 17. Respuestas de los estudiantes a la pregunta, sobre si en alguna de las clases que recibe en la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico Construcción Colectiva (2013)



Esto nos ayuda a determinar con claridad que el manejo de los recursos virtuales se está desaprovechando por falta del recurso tecnológico y la debida capacitación de su manejo.

También se refleja en el estudio un gran número de estudiantes motivados por la utilización del recurso virtual en clase. El 91 % de los educandos les gustaría que todos sus profesores utilizaran la Internet como herramienta en sus clases. Así lo demuestra el Gráfico 18.

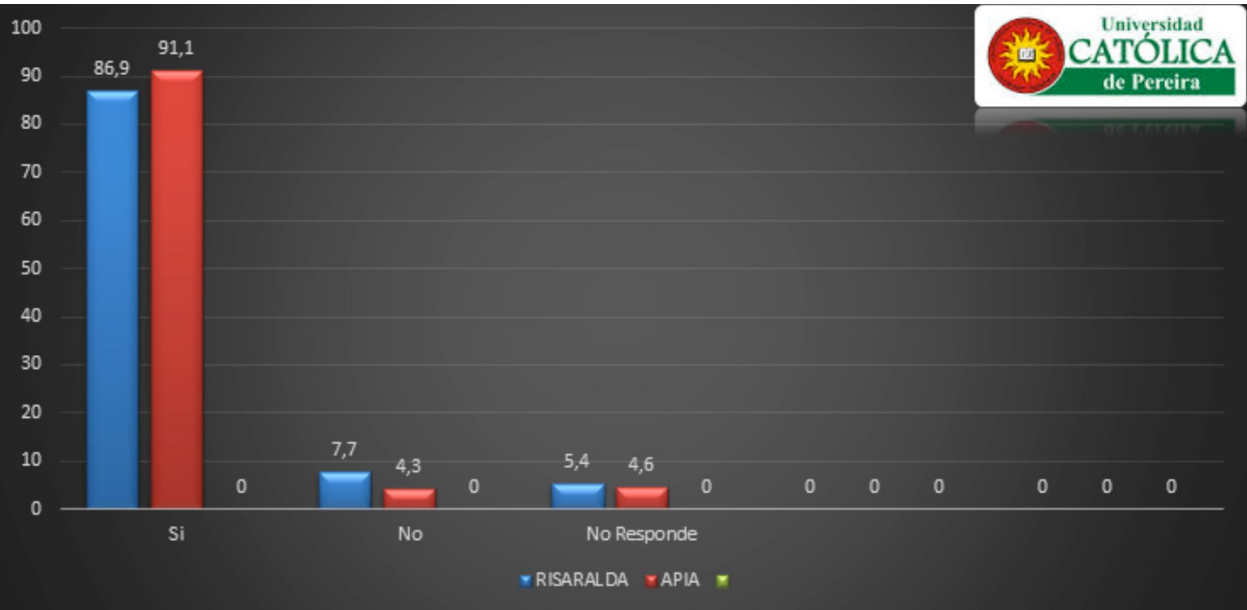


Gráfico 18. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿le gustaría que todos sus profesores utilizaran los recursos de Internet como herramienta en sus clases?

Construcción Colectiva (2013)

Por falta de recursos tecnológicos y conectividad no hay una apropiación del uso de las TIC en las clases, tampoco la conformación de equipos de trabajo en la planeación y manejo de los elementos virtuales que proporciona la Internet. Muy pocos maestros hacen actividades involucrando las plataformas, las redes sociales, el trabajo colaborativo y, por lo tanto, no existe un verdadero impacto al momento de evaluar si el recurso utilizado es efectivo y mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje.



BIBLIOGRAFÍA

ColombiaAprende. (2013). Colombia Aprende. Obtenido de Colombia Aprende: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-193567.html>

Alcaldía de Apia. (2013). Nuestro municipio. Obtenido de Nuestro municipio: Alcaldía de Apia, R. (29 de Agosto de 2013). [apia-risaralda. Obtenido de APIA CORAZON DEL VIENTO: http://www.apia-risaralda.gov.co/presentacion.shtml](http://www.apia-risaralda.gov.co/presentacion.shtml)

Calvo, J. C.L. (Compositor). (1923). Himno a la ciudad de Pereira. [J. Contreras, Intérprete] Pereira, Pereira, Colombia.

Castells, M. (2009). Comunicación y poder. Madrid: Alianza editorial.

Cesar Coll, J. O. (Diciembre de 2005). Tecnología y practicas pedagogicas: las TIC como instrumentos de mediacion de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Montreal, Québec, Canada.

Coll, C. (2006). psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, una mirada constructivista. Separata sinéctica, 2-24.

Coll, C. (2007). TIC y prácticas educativas, Realidades y expectativas. Fundación Santillana, 2-3.

Coll, C. (Agosto de 2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. Obtenido de www.escritoriomdyh.educ.ar: http://www.escritoriomdyh.educ.ar/recursos/articulos/aprender_y_ensenar_con_tic.pdf

Coll, C., Marchesi, R., & Tedesco, J. (2008). Enseñar y aprender en el siglo XXI: el sentido de los aprendizajes escolares. Reformas educativas y calidad de la educación, 2.

Coll, C., Onrubia, J., & Mauri, T. (2007). Tecnología y Prácticas pedagógicas: Las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Anuario de Psicología, 377-400.

Colombiaaprende. (2013). TemáTICas para Directivos. Obtenido de TemáTICas para Directivos: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-201830.html>

Jenkins, H. (2008). La cultura de la convergencia de los medios de comunicación. Madrid: Paidós Ibérica.

Levy, P. (2004). Inteligencia colectiva - por una antropología del ciberespacio. Washington: La Découverte .

Pereira, A. M. (1 de Enero de 2013). Alcaldía de Pereira. Obtenido de Alcaldía de Pereira: www.portal.pereira.gov.co

PNUD. (2011). Informe Nacional de Desarrollo Humano. Colombia rural, razones para la esperanza . Bogotá: PNUD INDH.

Sen, A. (2000). Desarrollo y libertad. Barcelona: Planeta.

Sen, A. (2006). Desarrollo humano y capacidades. Aplicaciones de la teoría de las capacidades de Amartya Sen a la educación. Revista Española de Pedagogía #234, 365 - 380.

UNESCO. (2012). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <http://www.unesco.org/culture/ich/index.php?lg=es&pg=00002>

Vieco, C. (Compositor). (1934). Tierra labrantía. [D. d. antaño, Intérprete] Medellín, Antioquia, Colombia.



Balboa: una cascada de amargos y dulces sembradíos



Foto 1. Panorámica de Balboa que hace honor al título de este relato.

Por: Dora Lidia Mena Ortega
 Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
 Universidad Católica de Pereira
 Macroproyecto:
 Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
 Cohorte II
doraly772@gmail.com



1. BALBOA UN PUEBLO LLENO DE SOL

Balboa es un pueblo lleno de sol gracias a su estratégica ubicación. Allá arriba, en una de las montañas de la cordillera occidental, es de los primeros en recibir el abrigo del astro rey; tan pronto como amanece, sus rayos se deslizan desesperados, caen en cascada y bajan con afán, como si participaran en una maratónica carrera por sus agrestes “laderas que descienden hacia los ríos: Cauca, Risaralda, Cañaveral, Monos y Totuí” (Alcaldía de Balboa, Risaralda, 2012, pág. párr.1), y sus terribles abismos se sienten descubiertos ante el cálido roce de sus caricias. En la cima de la montaña donde se asentó este municipio, que... “resultaba tan áspero que no se podía correr ni un caballo” según la descripción que de ella hacía el cronista español Nieto Arteta. (Alcaldía de Balboa, Risaralda, 2012, pág. párr.4). Su luz roza los techos de las pequeñas casas; a la entrada sobresale la torre de la iglesia con su reloj y sus campanas, la plaza, el coliseo y una escuela; en sus esquinas, junto a las puertas de las casas, siempre se pueden ver personas de todas las edades con una expresión atenta, curiosa e ilusionada, pendientes de lo que pueda suceder y convierta la tranquilidad constante del pueblo en la noticia del día, el corrillo de las señoras y la expectación para todos.



Foto 2. Balboa y sus agrestes laderas, características de su paisaje

Gentes que, de entrada, hacen sentir como en casa a cualquier foráneo y sin el menor reparo se ponen a disposición de quien los visita; demuestran en sus amables palabras de bienvenida y en sus cariñosos gestos que llevan en su sangre la calidez de sus ancestros: los colonizadores antioqueños, quienes después de la guerra de los mil días, por allá a principios de siglo, en el año 1903, llegaron a estas rústicas cumbres con el ánimo de fundar una posada para los viajeros, a la



que llamaron “San Roque”, ubicada estratégicamente en el punto “Alto del Rey”, a 52 kilómetros de la capital del departamento, que “limita con los municipios de La Celia, Santuario, La Virginia y Pereira en Risaralda y con los municipios de El Águila y Anserma Nuevo en el departamento del Valle” (Alcaldía de Balboa, Risaralda, 2012, pág. párr.2). Una bella población que luce espectaculares paisajes, especialmente con la puesta del sol y con un clima acogedor. El pueblo tuvo que esperar 23 años para que una Ordenanza lo elevara a categoría de Municipio.

Hoy, las miradas de todo el pueblo se dirigen hacia la antigua plaza, delante de la iglesia, en donde con el transcurrir de los días se levantará el nuevo hospital. Los ruidos de las máquinas son la armonía que los vecinos ya se están acostumbrando a escuchar, con los que amanecen y terminan sus días cálidos de este verano.



Foto 3. Plaza principal de Balboa

Sentados junto a la construcción, los ancianos cuentan sus historias y, a través de las palabras sabias de unos y otros, reviven esas épocas en las que los trabajadores, en lo más bajo del pueblo, donde las montañas se vuelven llanos, y los cultivos de caña endulzan la vida de los pobladores, allá donde todos, reunidos en una tradición ancestral, al final de la jornada y cuando la noche extendía su negro manto, sentados alrededor de la paila, mientras esperaban el cocimiento de la panela, disfrutaban de las penas y de las alegrías de la cosecha, compartían sus cuitas: los casorios, los nacimientos, las buenas producciones de las fincas eran razones de dicha general; al igual que los muertos y los estragos del clima eran los pesares que a todos aquejaban; éramos como una sola familia, comentó alguien por allí (Dc TB 01) “Qué buenos tiempos aquellos, cuando a pesar de la falta de herramientas adecuadas y modernas en nuestras casas sencillas y con nuestras preocupaciones cotidianas vivíamos más felices y tranquilos, todo era más sencillo porque se hacía con amor, enfatiza”.



“No como ahora, se queja uno de los ancianos y vuelve a todos a la realidad (Dc TB 02). Ahora la bendita tecnología nos está alejando cada vez más, cada quien ensimismado con esos aparatos que tienen de todo y pareciera que a nadie le importa lo que sucede a su alrededor y los muchachos... ¡que muchachos! Ya no quieren ni trabajar, se lamenta”. “Pero no podemos negar todo lo que nos han servido y nos sirven”, contradijo otro (Dc TB 03), “Acuérdense lo difícil que era llevar o recibir una razón, sobre todo aquí, que gracias a estas peñas, nos enteramos de las cosas cuando ya no podíamos hacer nada en caso de una desgracia, ni prestar alguna colaboración si era el necesario; ¡ay!, ¿recuerdan?... lo duro que era subir y bajar por estas lomas con las buenas o las malas noticias, en cambio ahora, un timbrazo, una perdida y ya nos enteramos de lo que sucede al instante”. “Así es, remarca otro (Dc TB 04), los dos tienen razón, las informaciones se pueden dar con mayor rapidez y en el momento que se necesitan, pero también es cierto que vivimos aislados e indiferentes, como ermitaños en un mismo hogar; así son mis nietos, nadie los puede separar de su “cel” o de su “compu”, qué tristeza, ya no hay comunicación, seguramente dentro de poco, para preguntarles cómo están, tendré que enviarles un correo o hacerme su amigo en el “face”; como dicen ellos, ja ja ja”. La ironía de la tecnología, afirma el último (Dc TB 05): “Entre más avances, más lejanía entre las personas. Qué le vamos a hacer concluye otro, así es el progreso y así es la vida. Mírenlos, allí pasan “conectados” todo el tiempo, ¡¡¡ya ni saludan!!!”.



Foto 4. Los Caminos que llevan hacia Balboa

Escuchar estos comentarios mientras tomaba un delicioso café para recargar energías tras una obligada madrugada y un viaje no tan largo ni duro pero lleno de expectativas, fue un motivo más para iniciar con gran responsabilidad el trabajo que se me había asignado dentro de la investigación



sobre El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda, el cual era mi proyecto de grado para optar al título de Magíster como estudiante de la Cohorte II de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano en la Universidad Católica de Pereira. Reflexionando sobre lo que había escuchado en esa conversación, una vez más comprobaba que la tecnología nos involucra a todos, que se puede considerar el invento del siglo porque ha tenido el poder de llegar a cualquier lugar del planeta por recóndito que este sea y que no ha sido ajena a ningún terrícola; de una u otra manera, todos nos vemos afectados por ella y, especialmente, en cuanto a estilo de vida hay un antes y un después a partir de la masificación de su uso. “Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo. En efecto, ninguna otra tecnología originó tan grandes mutaciones en la sociedad, en la cultura y en la economía” (Roberto Carneiro, Juan Carlos Toscano, Tamara Díaz, 2008, pág. 15). Y así ha sido en todos los ámbitos de la actividad humana, y este proceso ha sido tan acelerado (en especial en las últimas décadas) que conceptos como viejo, anticuado y obsoleto ya no tienen la misma temporalidad de antes. Los desarrollos tecnológicos van a un ritmo tal que, quieras o no, tienes que involucrarte con ellos; por eso me planteé averiguar ¿qué ha pasado al respecto en este punto del planeta, concretamente en el plano educativo? Será muy importante indagar y conocer de primera mano su influencia o no en la educación de este municipio, tema central del estudio del que hago parte.

De hecho, caben las mismas preguntas que se hizo Guillermo Sunkel en su artículo, Las TIC en la educación en América Latina, Visión Panorámica: “¿Cuál es el “uso efectivo” de las TIC en los procesos de enseñanza? ¿Se han producido cambios en las prácticas pedagógicas?” (Roberto Carneiro, Juan Carlos Toscano, Tamara Díaz, 2008, pág. 41). ¿Es posible que esto haya sucedido aquí? O, como en muchas otras poblaciones y lugares, por supuesto las más retiradas de los centros urbanos, pasa lo que afirma Bernie Dodge: “Hay algo entre la tecnología y la enseñanza que es como poner dos imanes. A veces se produce una intensa atracción mutua, aunque lo más frecuente es que se repelan, las escuelas se resisten intrínsecamente al cambio y la tecnología abre la posibilidad de un cambio fundamental que amenaza el statu quo.” (Sebastià Capella Priu, Jordi Adell Segura, Núria Alart Guasch, Ramon Barlam Aspachs, Montserrat del Pozo, 2010, pág. 7).

Con todo esto en mi cabeza, me dirigí hacia la oficina del director de Núcleo, ubicada en la sencilla Alcaldía del Municipio. Allí soy recibida muy amablemente por el señor, quien muestra agrado por el proyecto y se encarga de presentarme con algunos de los rectores que en ese momento pasan por el lugar antes de dirigirse a sus respectivas Instituciones. Él mismo les explica de qué se trata mi labor y les solicita su valiosa colaboración. Previo a esto, ya había hecho mis averiguaciones y sé que “En Balboa el sistema educativo cuenta con dos Instituciones (Santo Domingo Savio y Tambores), las cuales imparten educación básica y media. El bachillerato en Bienestar Rural y cuatro centros educativos: La Floresta, Totui y tres Esquinas, con una infraestructura de 26 sedes educativas en las que se prestan los servicios educativos de los niveles de transición, primaria,



secundaria y media, también se ofrecen programas de alfabetización y educación a la población adulta” (Cardona L. F., 2012, pág. 14).



Foto 5. Colegio Santo Domingo Savio e Institución Educativa Tambores en Balboa

Para empezar, de inmediato decido acudir hacia el Colegio Mixto Santo Domingo Savio. Al llegar, la primera impresión fue un ambiente acogedor; es una bella institución organizada y limpia. Primero me puse en contacto con los docentes, quienes en su mayoría se muestran dispuestos a colaborar y me aclaran que dependiendo de su tiempo libre responderán las encuestas, mientras tanto el rector ya ha llevado a su oficina a los estudiantes seleccionados en el muestreo para que respondan la encuesta diseñada específicamente para ellos, quienes se ven muy interesados en participar y se les nota la satisfacción de ser elegidos para hacer esta “tarea”.

Según la metodología del proyecto, los estudiantes a encuestar se escogieron por medio de un Muestreo Aleatorio Simple, teniendo como base la información proporcionada por la Secretaría de Educación Departamental de Risaralda con relación a la matrícula actual (año 2013) para cada uno de los doce (12) municipios no certificados. La estimación se hizo en forma aleatoria de tal manera que cualquier estudiante tuviera la misma probabilidad de ser elegido. En todos los municipios se manejó el mismo nivel de confianza (95%). Para Balboa, de una muestra de 305 estudiantes y 56 docentes, se aplicaron 285 y 34 instrumentos respectivamente, mientras que para Directivos Docentes se aplicó solo uno.

En el desarrollo del trabajo se utilizaron diferentes instrumentos:

- ✓ El diario de campo para hacer el registro de todas las actividades y circunstancias que se produjeron en el trabajo de campo. Estas anotaciones serán referenciadas con las letras (Dc). Allí se hicieron anotaciones acerca de las percepciones y las inquietudes de



los encuentros con Directivos Docentes, docentes y estudiantes, quienes se referencian como actores de la siguiente manera: Actores Estudiantes (AE), Actores Docentes (AD), Actores Directivos Docentes (ADD) y comentarios recogidos de personajes anónimos que se referencian como transeúntes de Balboa (TB).

- ✓ Encuestas a Directivos Docentes, Docentes y Estudiantes .
- ✓ Entrevista al director de Núcleo.

Para el análisis de la información estadística se desarrolló un modelo metodológico de Investigación Mixta perspectiva cualitativa-cuantitativa que consiste en un aplicativo sistematizado, elaborado por el compañero Bernardo Antonio Machado Toro, con el cual se puede acceder de manera más rápida y práctica al clasificador de las preguntas de las diferentes encuestas aplicadas, a la codificación, abierta, axial y selectiva que se hizo de las respuestas obtenidas en las encuestas y cómo se relacionan con las categorías definidas para este estudio: Sociedad del Siglo XXI, Inteligencia Colectiva y Usos Pedagógicos de las TIC. En todas y cada una de sus dimensiones y componentes se efectuó una ardua labor. Los gráficos relacionados con estas respuestas fueron elaborados por el compañero Alfonso González Arias.

Durante el proceso de aplicación de encuestas en el Colegio Santo Domingo Savio me acerco a los estudiantes y les explico de qué se trata esta actividad y cuál es el objetivo. Les doy las indicaciones iniciales y les pido que empiecen, pero me quedo pendiente y en el transcurso voy aclarando las dudas con respecto a algunos conceptos que no manejan, y a preguntas que no entienden. Les solicito que escriban el por qué en las preguntas que lo requieren y aunque parecen cansados porque la encuesta es un poco larga, al menos para los más pequeños, colaboran con ánimo y les agradezco con un dulce.

La situación se repite a lo largo del día y me siento satisfecha porque, aunque no he terminado, la respuesta y la acogida ha sido muy buena y decido quedarme un día más para terminar en las instituciones de las veredas que faltan.

Así sucedió mi trabajo de campo. La parte más especial, que hoy recuerdo con gran placer, fundamentalmente por el contacto con la gente, no solo los niños y docentes, sino con algunos de los pobladores de ese bello Municipio y en específico con la naturaleza. En realidad nuestro país cuenta con innumerables y espléndidos lugares que merecen ser conocidos, pero sobre todo el campo con su tranquilidad, su sencillez, tiene una magia que logra desconectarte de todo; de no ser por mi labor y por la falta de tiempo me hubiera olvidado de todo y me hubiera quedado al menos un fin de semana para disfrutar del aire puro, de la frescura del paisaje y de la cotidianidad tranquila y despreocupada de lugares como este; pero estoy acá y ya es hora de sacar conclusiones de lo encontrado en el recorrido.



2. BALBOA EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI

En la actualidad, la mayor parte de nuestras actividades diarias están mediadas por el uso de uno u otro aparato electrónico. La revolución tecnológica es la característica principal de la sociedad moderna; haciendo que casi ninguna profesión u oficio pueda desarrollarse sin tener algún medio o recurso tecnológico en sus procesos: la economía, el comercio, la industria, el transporte, las comunicaciones y los servicios se han vuelto más eficientes y eficaces gracias a la intervención de la tecnología en todo nivel. Además, la rápida evolución de esta realmente ha cambiado el estilo de vida del hombre si lo comparamos con el de unas décadas atrás.

Esto es lo que ha venido sucediendo desde que el hombre empezó a imaginar cómo realizar sus actividades diarias en forma más fácil y rápida, de allí la invención de la rueda, la escritura, la imprenta, el teléfono, la radio, la televisión, el cine, el computador, los celulares, entre otros; solo por hacer una breve mención en el campo de la comunicación. Asimismo, los innumerables desarrollos en el campo de la ciencia, la producción o el transporte; indudablemente la evolución tecnológica ha determinado el tipo de sociedad que tenemos hoy día. Como dice Jordi Adell: “Las tecnologías de la información y la comunicación son el sistema nervioso de nuestra sociedad. La escritura, la imprenta los medios electrónicos como la radio, la televisión o el cine, Internet... son medios que han configurado el mundo tal como lo conocemos.” (Sebastià Capella Priu, Jordi Adell Segura, Núria Alart Guasch, Ramon Barlam Aspachs, Montserrat del Pozo, 2010, pág. 20). A esto es lo que se le llama Sociedad del Siglo XXI, una sociedad abierta y en acelerado y continuo cambio caracterizada por la globalización de todas sus relaciones: comerciales, económicas, sociales y de comunicación.

EDUCACIÓN VIRTUAL UN CONCEPTO NUEVO PARA MUCHOS

En primer lugar, cabe la claridad del concepto que hiciera Guillermo Cardona Ossa (2008): “La virtualidad del saber no supone un saber-menos, o un saber-peor, corresponde a una transformación de los procesos mediante los que se aprende, constata (anota) y explica el mundo, procesos que están en sintonía y dependencia con nivel de desarrollo de los medios tecnológicos del actual momento histórico” (Pág. 2).

Aclaración necesaria para establecer que dentro de la Sociedad del Siglo XXI, en donde todos los aspectos de la vida humana están mediados y determinados por el uso de la tecnología, la educación no podía ser la excepción; así lo afirma Jimmy Rosario (2005): “esas tecnologías se presentan cada vez más como una necesidad en el contexto de sociedad donde los rápidos cambios, el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel constantemente actualizada se convierten en una exigencia permanente” (Pág.1).

Podríamos decir también que gracias a las Tecnologías de la Información y la Comunicación



(TIC), las líneas de política pública en educación en los dos últimos gobiernos, tan loables como la ampliación de la cobertura o la inclusión, pueden tener un mayor alcance si se disponen a estas herramientas, reivindicando la educación a distancia. Ahora si existen mayores posibilidades de llegar a aquellos que, por diferentes razones, no pueden acercarse a los centros de estudio para recibir la formación que necesitan; por eso uno de los objetivos del Ministerio de Educación Nacional es “Desarrollar este tipo de educación, de tal manera que se convierta en una opción real y de calidad para muchos colombianos que pueden encontrar en ella el espacio para formarse” (Colombia, 2009, pág. párr.4). Además porque “La Educación Virtual hace referencia a que no es necesario que cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo” (Colombia, 2009, pág. párr.14).

La Educación Virtual es un concepto nuevo para muchos, sobre todo en las zonas apartadas, así lo demuestran los gráficos y cuadros contenidos en el modelo metodológico de Investigación Mixta perspectiva cualitativa-cuantitativa, mencionada anteriormente. En primer lugar, el Gráfico 1 está relacionado con las respuestas a la pregunta sobre el conocimiento que Directivos, Docentes y Estudiantes tienen al respecto. Un 58% de los estudiantes encuestados en este municipio no saben a qué se refiere este término, en contraste con el manejo que del tema muestran los educandos de la capital, Pereira: apenas un 35% lo desconocen. El porcentaje es superior al índice departamental que llega al 45%; esto ya es indicador de la situación de la Educación Virtual en el municipio vive. La mayoría de los que desconocen el concepto mencionan “Que sabemos” al respecto (AE 150), “No he estudiado eso” (AE 156) o “Porque no me han enseñado” (AE 162), y muchos de los que afirman conocerlo, la describen como la educación “Que se imparte a través de los computadores utilizando Internet” (AE 254, 256, 258, 261), lo cual no es muy exacto, es decir existe una ambigüedad en el conocimiento del término.

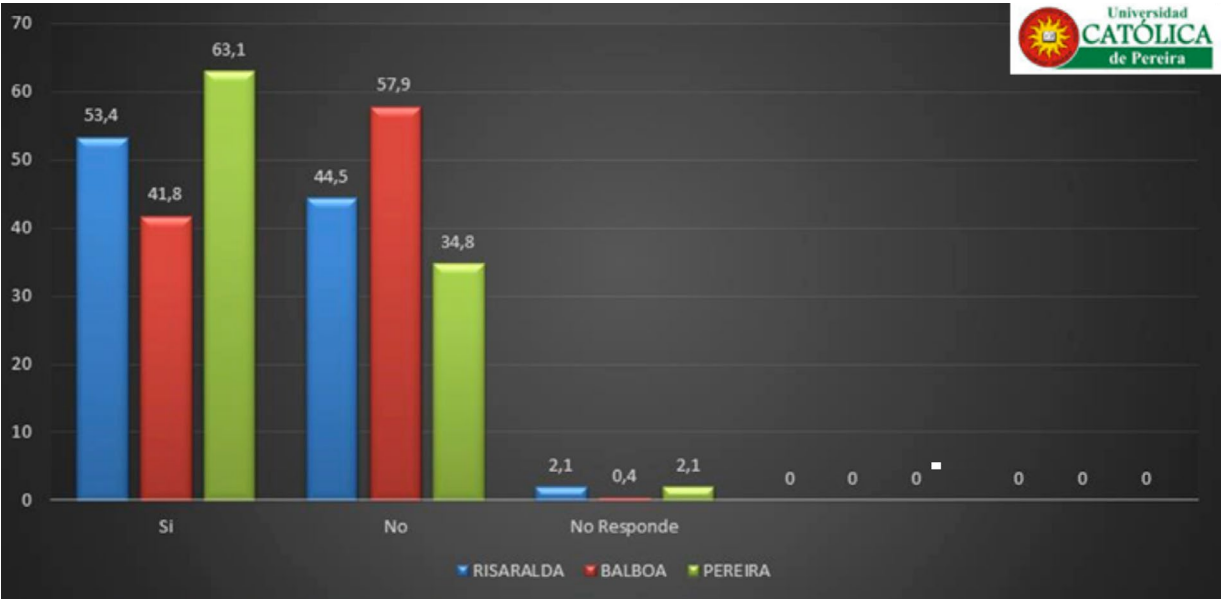


Gráfico 1. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)

Contraria es la situación con docentes y Directivos Docentes, quienes, en las tres zonas analizadas, casi sin mayor diferencia, manifiestan conocer del tema aproximadamente en un 100%. Únicamente la media departamental de los docentes reconocen el término en un 84% (gráficos No. 2 y 3); esto debido a que la gran parte de ellos han adelantado o están adelantando estudios por este medio. En este caso, muchos de los docentes afirman que conocen del tema porque “Han recibido capacitación” (AD 15, 21, 22), “Realizó estudios por este medio” (AD 13), “Investigó y nos dan charlas sobre esto” (AD 27) y reconocen que “Es otra forma de impartir aprendizaje” (AD 10).

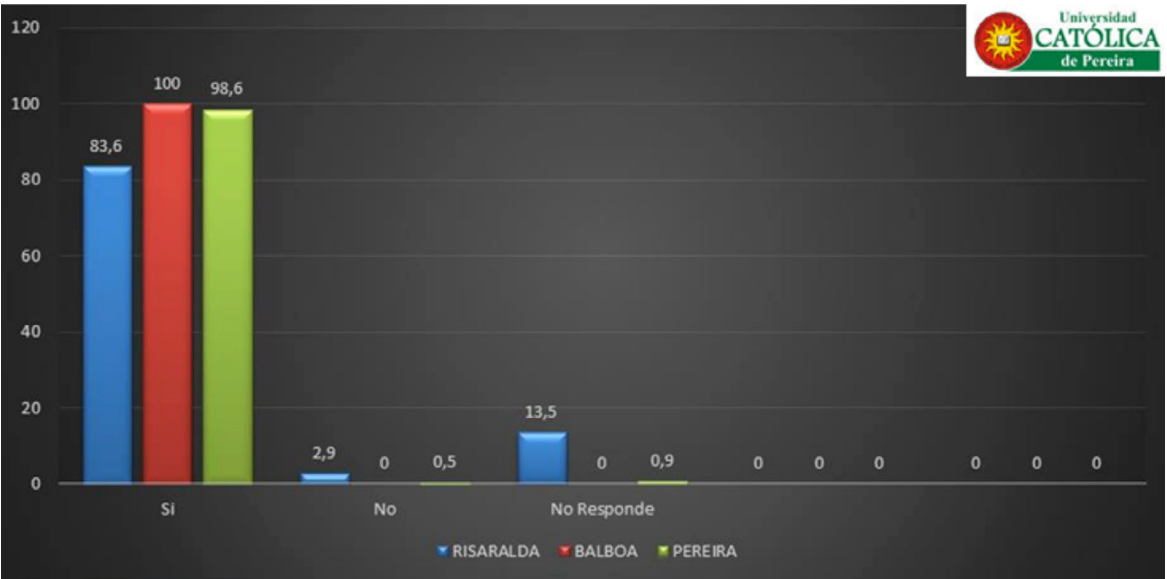


Gráfico 2. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)



Y para uno de los Directivos Docentes es la forma de educación “Que se utiliza en el medio que se desempeña” (ADD 3).

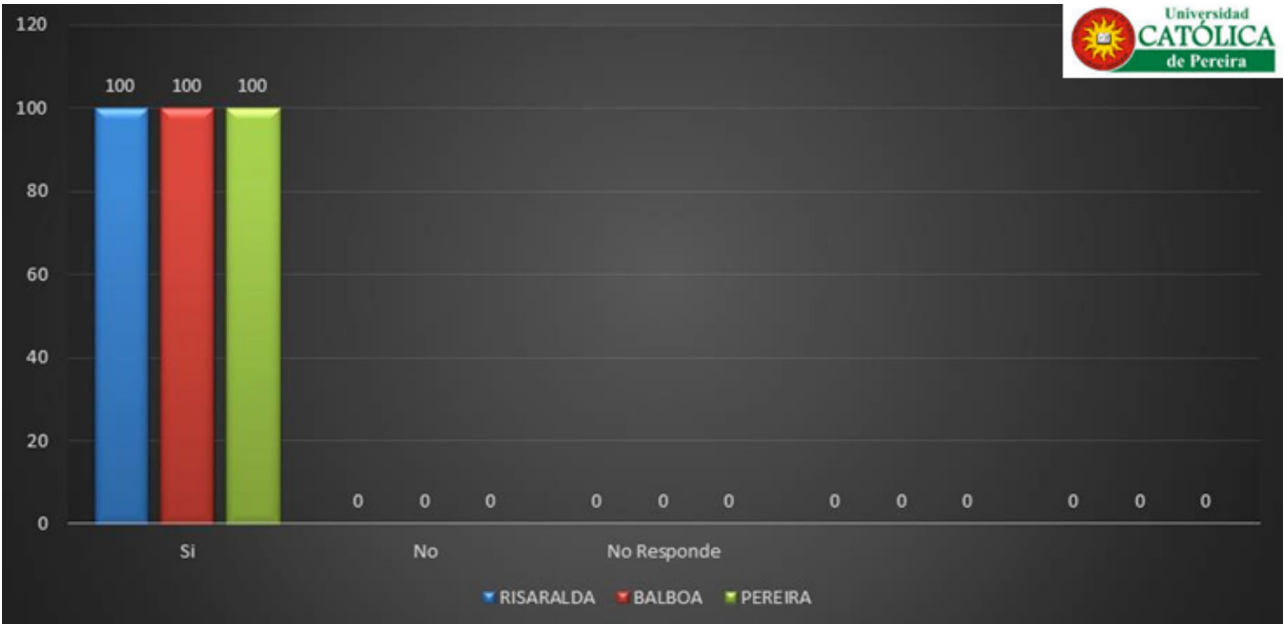


Gráfico 3. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual?
Construcción Colectiva (2013)

Pese a esta diferencia, en la apreciación del concepto, el reconocimiento por parte de docentes y de directivos ya es un punto de partida que demuestra la importancia que ha adquirido y, que tarde o temprano, tendrá que materializarse en nuevas formas de enseñanza. Es una realidad que no se puede eludir y de la que el gobierno está totalmente consciente; de allí, decisiones como la creación del Ministerio de las TIC, el fortalecimiento del programa de Computadores para Educar, la implementación de nuevas reglamentaciones al respecto como la “ley de TIC” de programas y estrategias de capacitación a docentes como el Programa Entrepares, el plan Temáticas para Directivos, el Diplomado en Innovaciones de la Práctica Educativa y muchos más que demuestran la necesidad de que el sector educativo se ponga a tono y haga uso de los desarrollos tecnológicos. La justificación de este marco referencial de las TIC, según el Dr. Pere Marqués Graells, está en que:

La era Internet exige cambios en el mundo educativo. Y los profesionales de la educación tenemos múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las TIC para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes. Además de la necesaria alfabetización digital de los alumnos y del aprovechamiento de las TIC para la mejora de la productividad en general, el alto índice de fracaso escolar (insuficientes habilidades lingüísticas, matemáticas...) y la



creciente multiculturalidad de la sociedad con el consiguiente aumento de la diversidad del alumnado en las aulas...constituyen poderosas razones para aprovechar las posibilidades de innovación metodológica que ofrecen las TIC para lograr una escuela más eficaz e inclusiva” (Pág.25).

Para que la Educación Virtual sea un hecho, el servicio de Internet debe ser un requisito indispensable y se ha convertido en un elemento muy necesario en las actividades pedagógicas de las instituciones educativas del país. Que en lugares remotos de nuestra geografía se cuente con este servicio es un gran aporte para el mejoramiento de la actividad pedagógica; por ello, es importante conocer que al igual que en el departamento y en la ciudad de Pereira, en el municipio de Balboa, según la opinión de los estudiantes, la mayor parte de las Instituciones Educativas cuentan con el servicio de Internet (Gráfico 4); y que la velocidad del servicio es al menos aceptable, como lo afirman el 55% de ellos, para quienes el servicio se presta con velocidad media. Este resultado puede tomarse como un llamado para que las autoridades municipales gestionen ante sus superiores y ante las entidades competentes el mejoramiento del servicio que, para este sector, cuenta con apoyo financiero del gobierno (Gráfico 5).

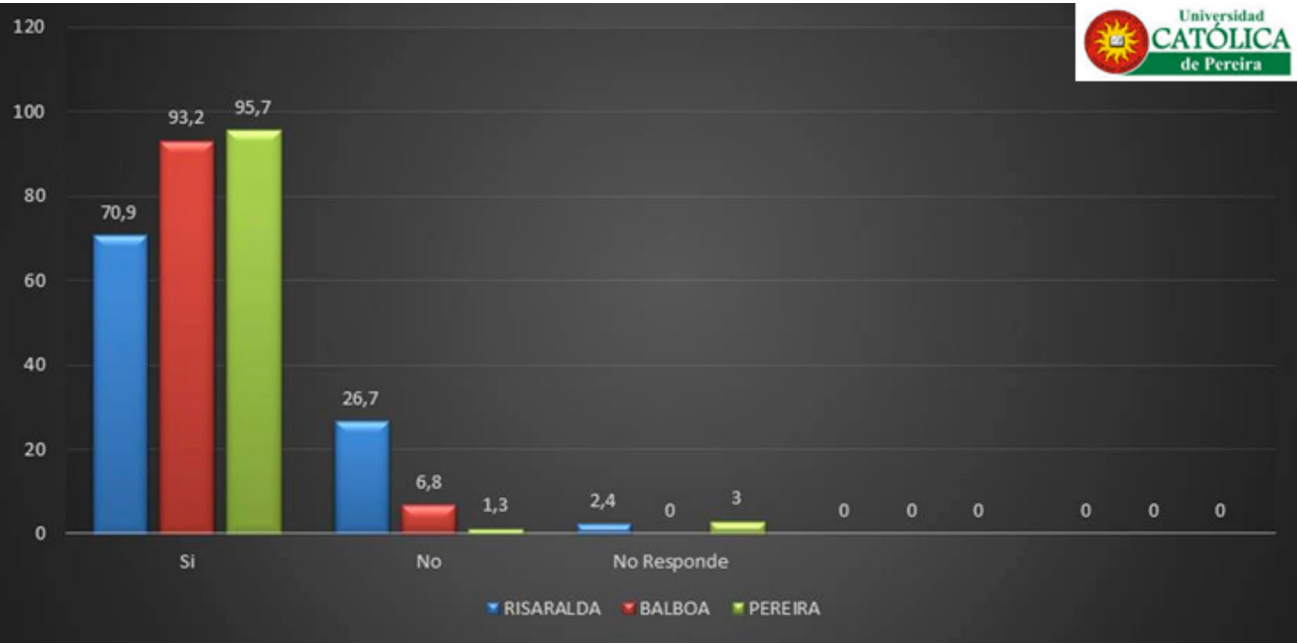


Gráfico 4. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con el servicio de Internet?
Construcción Colectiva (2013)

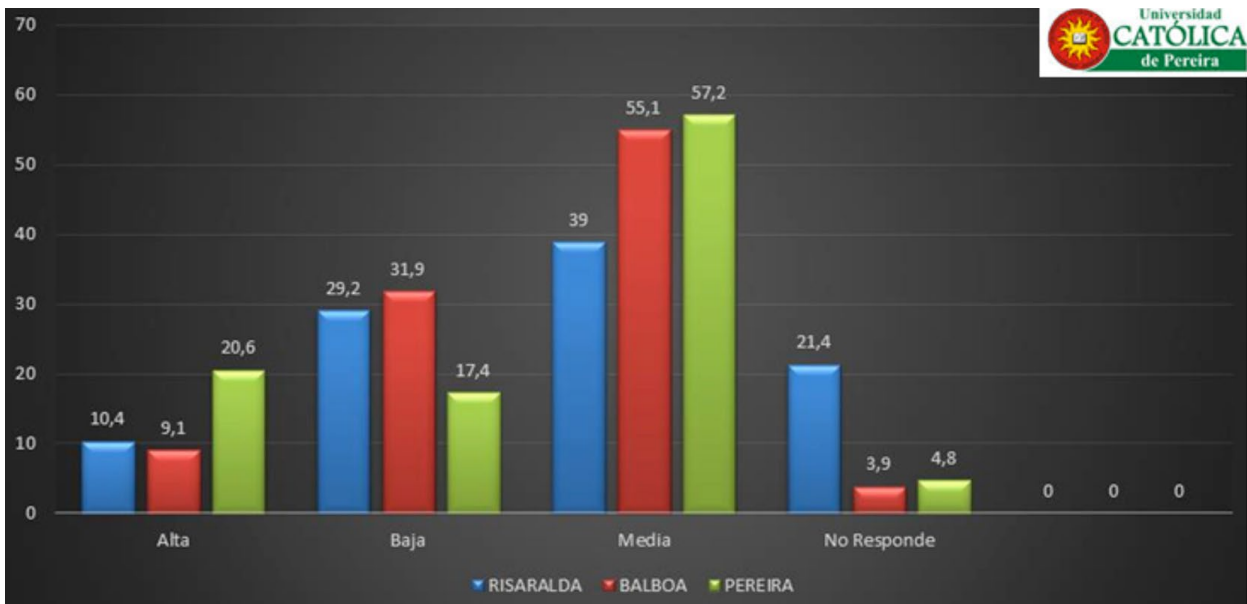


Gráfico 5. Respuestas de los estudiantes a la pregunta sobre la velocidad de la Internet con qué cuenta la institución
Construcción Colectiva (2013)

Claro está que poseer el servicio no les asegura su adecuado uso. El concepto de cambio denota la transición que ocurre de un estado a otro y en la época actual la educación requiere un inminente cambio, una transición de los métodos tradicionales a nuevas formas de enseñanza mediadas por las tecnologías de información y comunicación; ellas han determinado la urgencia de este proceso, ya que la innovación tecnológica está en todos los ámbitos de la vida humana y la educación no puede quedarse rezagada; pero, la realidad de nuestras instituciones educativas demuestra que, además de muchos otros inconvenientes de orden gubernamental, dentro de ella misma se han visto serias limitantes pese a aceptar la necesidad del cambio. Algunos directivos y docentes no ven de la mejor manera la puesta en marcha de estos cambios porque tal vez están muy acostumbrados a la rutina del trabajo o, quizás, no es hora de complicarse la vida, pues esto implica recibir cierta instrucción y capacitación y no hay tiempo ni ánimo para ello. Ha habido, en algunos sectores, cierta reticencia hacia la implementación de las tecnologías, en muchos casos se cuentan con los aparatos, se reciben y almacenan los equipos que suministra el gobierno pero no se le da un uso efectivo; en el mejor de los casos, son herramientas complementarias de las clases (expresiones recogidas en las entrevistas a los actores implicados en el proceso). Según Pere Marqués, entre las posibles reacciones de los docentes para adaptarse a las TIC y al nuevo contexto cultural tenemos los siguientes escenarios:

- Escenario tecnócrata. Las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar la introducción de la “alfabetización digital” de los estudiantes en el currículo para que utilicen las TIC como instrumento para mejorar la productividad en el proceso de la información (aprender SOBRE las TIC) y luego progresivamente la utilización las TIC



- como fuente de información y proveedor de materiales didácticos (aprender DE las TIC).
- Escenario reformista. Se dan los tres niveles de integración de las TIC que apuntan José María Martín Patiño, Jesús Beltrán Llera y Luz Pérez (2003): los dos anteriores mencionados por: (Graells, 2011, pág. párr.27) y además se introducen en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de las TIC como instrumento cognitivo (aprender CON las TIC) y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas. “Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación (...) deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender” (Beltrán Llera) mencionado por: (Graells, 2011, pág. párr.28).
 - Escenario holístico. Los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Como indica Joan Majó (2003) “La escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar” mencionado por (Graells, 2011, pág. párr.29).

Las respuestas de los estudiantes a la segunda pregunta confirman lo que sucede en gran parte del territorio nacional: la tecnología ha llegado a casi todos los municipios, puesto que sus escuelas cuentan con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases. En Balboa, el 88% de los estudiantes saben que sus instituciones han sido dotadas con estos equipos; índice similar pero superior al departamental¹ 87% y un poco menor al de la capital que presenta un 89% (Gráfico 6). Según un documento del Ministerio de Educación Nacional al 30 de junio de 2009, Balboa muestra un promedio de 7 estudiantes por computador, el más bajo en el departamento; rango inferior al promedio departamental que estaba en 22 estudiantes por computador y al promedio nacional que, para el mismo año, se situaba en 26 estudiantes por computador, de acuerdo con el mismo informe. (Nacional, Ministerio de Educación Nacional, 2009, pág. 1). En cuanto al porcentaje de matrícula con conectividad, para ese año Balboa alcanzaba un 51%, nuevamente inferior a los promedios departamental de 63% y nacional de 77%. (Nacional, Ministerio de Educación Nacional, 2009, 2009, pág. 1).

¹ALVAREZ, C José Nelson. Estado del Arte de la Educación Virtual en Risaralda. Editorial UCP, 2013, p. 35

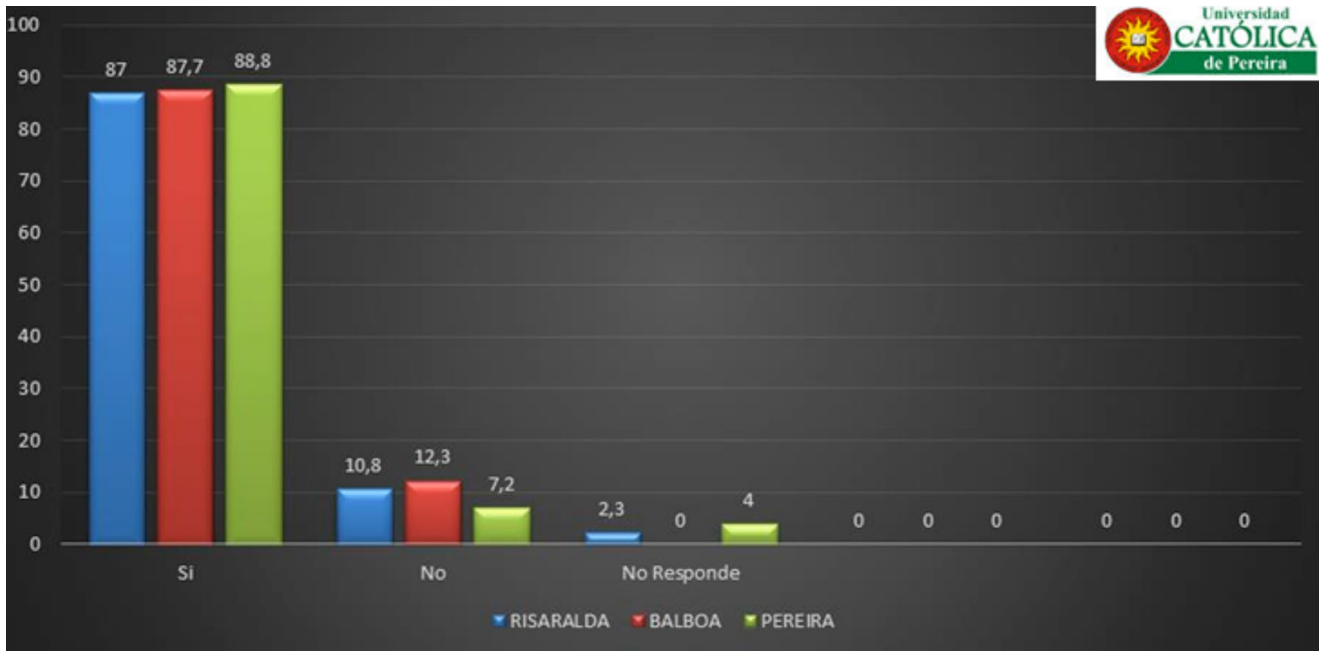


Gráfico 6. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases?
Construcción Colectiva (2013)

Aquí surge una pregunta: hay dotación, ¿pero se utilizan realmente en el desarrollo de las clases? La respuesta está explícita en El Plan de Desarrollo de Balboa 2012-2015 cuando afirma que:

El uso de las TIC en el sistema escolar municipal, si bien se cuenta con dotación fundamental en materia de equipos, no se hace una aplicación y uso adecuado de los mismos, fundamentalmente por la carencia de docentes especializados en el área y en algunos casos porque no se dispone de instalaciones físicas adecuadas para su uso; en esta área es necesario avanzar en varios aspectos: aumento de cobertura en uso de TIC; incremento del número de equipos, mejoramiento de la dotación de software, diversificación de equipos e instrumentos complementarios en la docencia y la disponibilidad de adecuados espacios físicos y docentes para el área (Cardona L. F., 2012, pág. 35).

Las afirmaciones de los estudiantes contradicen la percepción que docentes y Directivos Docentes del municipio tienen al respecto: el 56% de los docentes no saben si la Institución cuenta con un equipo de MTIC (Medios y Tecnologías de la Información y la Comunicación), para estos: “Hay



material pero no se ha conformado un equipo de docentes” (AD 09), pero fundamentalmente por: “La carencia de espacios y equipos en buen estado” (AD 21, 22) y un escaso 44% están informados en este aspecto, la evidencia es “Que hay un docente encargado de esta área” (AD 16); caso contrario ocurre a nivel de Pereira, donde el 77% están enterados de la existencia de estos equipos de gestión, lo cual evidencia su existencia y apenas un 18% lo desconocen. En el departamento las opiniones están repartidas, el 51% de los docentes aseguran conocer del tema y un 42% no saben acerca del mismo (Gráfico 7).

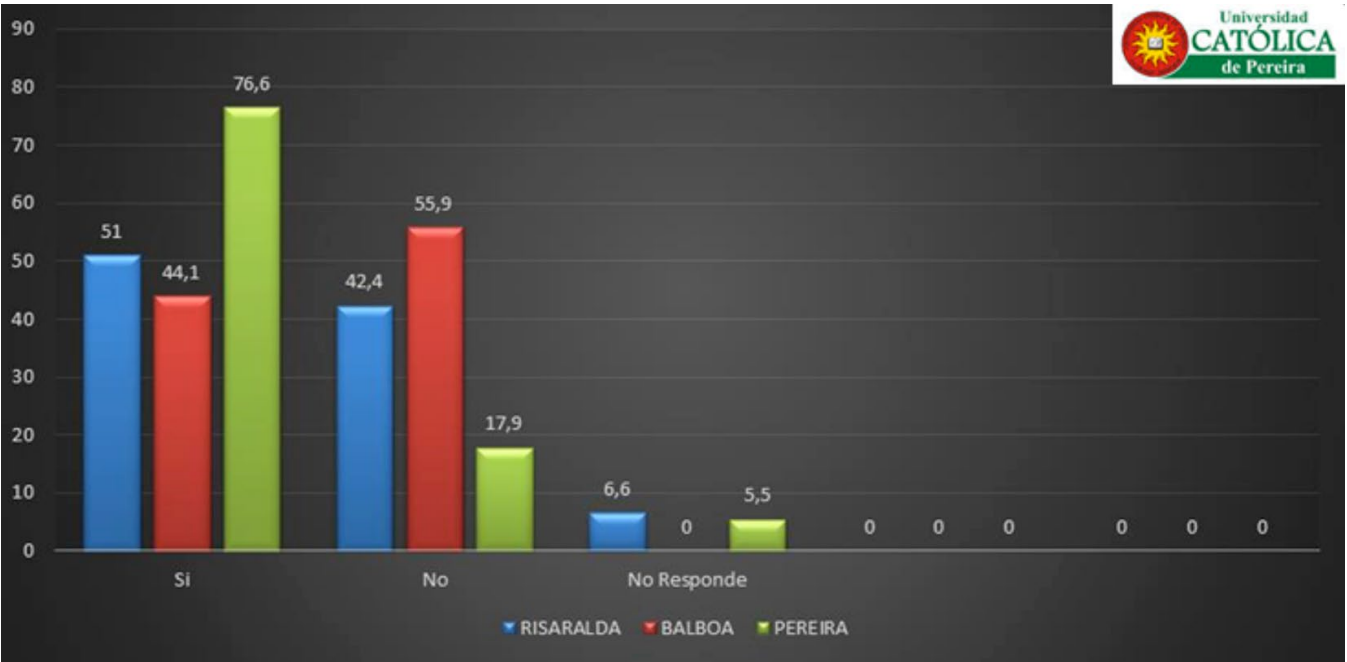


Gráfico 7. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con un equipo de MTIC?
Construcción Colectiva (2013)

Y, según el 100% de los Directivos Docentes de las Instituciones del orden municipal, en ellas no se cuenta con un equipo de MTIC (Gráfico 8). A esta situación uno de ellos es más sincero y comenta que: “Conformado no está por falta de organización” (ADD 03). Con estos datos podemos afirmar que hace falta socializar la información al interior de cada institución para aunar esfuerzos y cumplir de esta manera los objetivos propuestos por el ministerio en torno a la conformación de este tipo de equipos de gestión responsables de la administración y uso efectivo de los recursos suministrados por el estado, ya que para ello ha diseñado programas como el Plan Temáticas para Directivos “Que es un itinerario de apropiación profesional de TIC que propone a los Directivos Docentes estrategias para hacer uso pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación, en el contexto de la gestión educativa y el mejoramiento institucional” (Aprende, 2013, pág. párr.1), plan que actualmente está en proceso de expansión a todo el país.

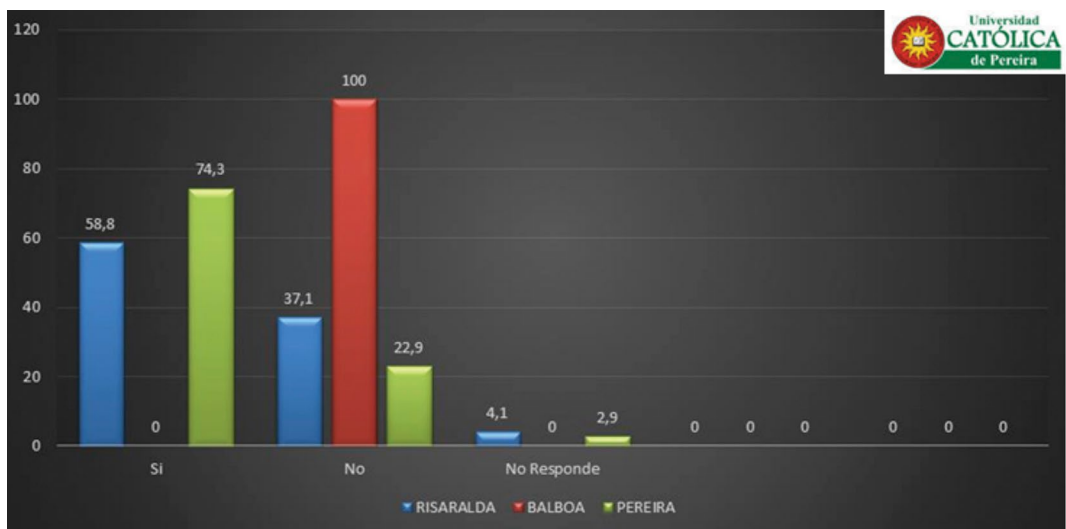


Gráfico 8. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con un equipo de MTIC?
Construcción Colectiva (2013)

Lo anterior se ratifica porque únicamente para un escaso porcentaje de docentes de Balboa, el 15%, sí se posee este tipo de plan... "Pero presentamos dificultades con la red eléctrica" (AD 11), para la mayoría no hay evidencias de la existencia de un plan de gestión de TIC porque, como dicen ellos: "No conozco la información" (AD 07), "Falta más implementación, aplicación y un plan en sí" (AD 14), "Falta espacio y gestión directa" (AD 21,22) o porque "Faltan herramientas tecnológicas" (AD 32), lo cual demuestra la escasa preocupación que en el municipio hay al respecto de este tema tan importante para el desarrollo de algún tipo de Educación Virtual. Contrario a lo que sucede tanto en la capital como en el resto del departamento, en donde casi el 52% de ellos reconocen la existencia de un tipo de plan como este (gráfico No. 9).

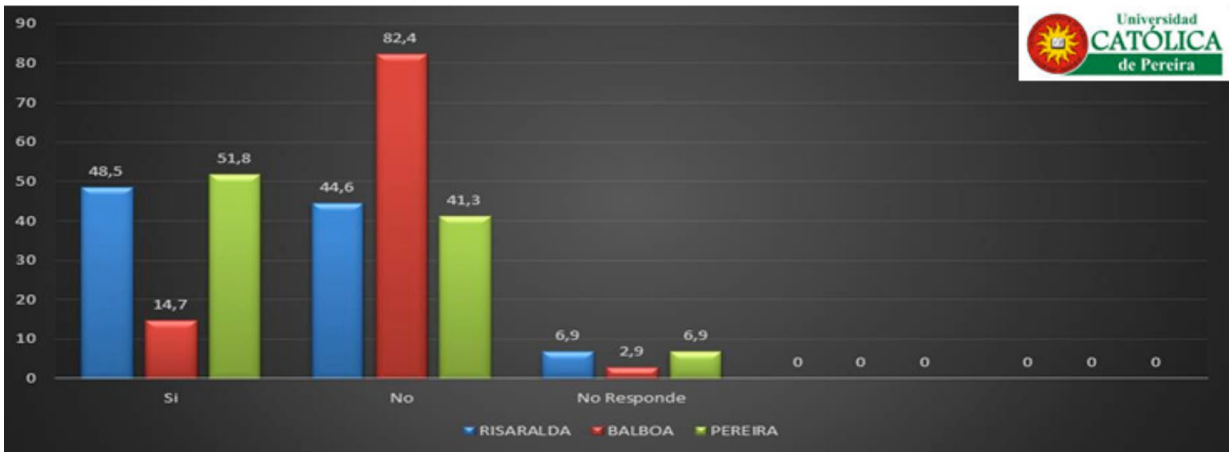


Gráfico 9. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta efectivamente con un plan de gestión, enfocado específicamente al uso, implementación y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?
Construcción Colectiva (2013)



Esto a pesar de que un porcentaje importante de docentes, el 79%, reconocen que la institución cuenta con equipos de cómputo destinados para el desarrollo de Prácticas Pedagógicas; en esta misma dirección se observa a nivel departamental y de la capital (Gráfico 10).

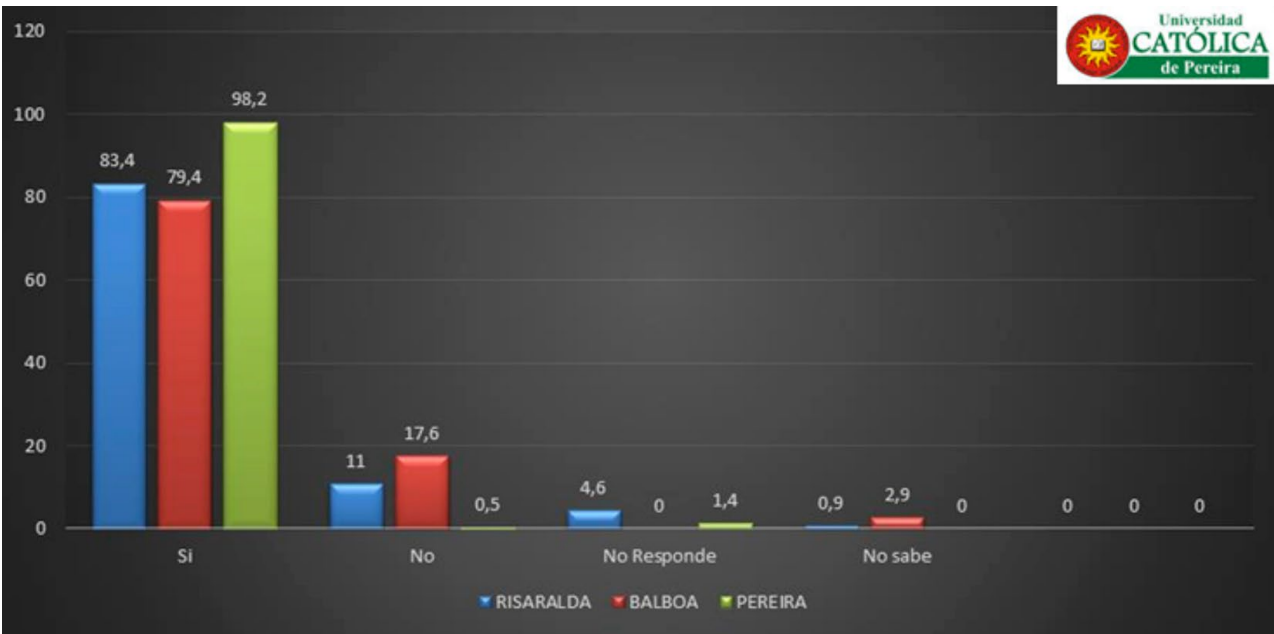


Gráfico 10. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar Prácticas Pedagógicas?
Construcción Colectiva (2013)

Los Directivos Docentes del municipio manifiestan, paradójicamente, en un 100%, no tener conocimiento del adelanto de propuestas que promuevan la apropiación y el uso de las TIC en la actividad pedagógica (gráfico No. 11); aunque ese mismo 100% reconocen que cuentan con los equipos que deberían ser utilizados en las prácticas pedagógicas (Gráfico 12). No se puede concluir más que los recursos están siendo subutilizados y no es una situación particular en el municipio; al contrario, es una generalidad en la mayor parte del país. Puede ser como se escribió anteriormente: una prevención al cambio o falta de instrucción para implementarlas; lo cierto es que ante las nuevas tecnologías sucede lo que describe Jordi Adell (2010):

La educación se ha entendido únicamente como un conjunto de prácticas organizadas por una institución (más o menos formal). Así, cuando intentamos "integrar" las TIC en la educación, remedamos dichas prácticas institucionales y las imponemos sobre los nuevos medios. En demasiadas ocasiones intentamos "encajar" las TIC sobre una estructura nacida y creada en otro tiempo y bajo supuestos diferentes y a veces contradictorios con los que subyacen a algunas de las tecnologías de las que hoy disponemos, probablemente porque consideramos que son aquellas prácticas ya consagradas las que garantizan una educación "real" y no nos dejarán perdernos en la incertidumbre de la integración (Pág. 2-3).



3. LA INTELIGENCIA COLECTIVA EN BALBOA

A partir de la revolución tecnológica se ha hecho más visible que el saber viaja dentro y fuera del perímetro de la escuela, en la casa, en el parque, en la calle se aprende. El saber se construye no solo al entrar en contacto con libros y documentos, también aparece con el diálogo familiar, entre amigos, en las relaciones mercantiles y solidarias, en la labor diaria de trabajo; aprendemos desde que nacemos hasta que morimos y en esta época la aparición del computador y el Internet ponen de manifiesto esta realidad que se refiere al concepto de Inteligencia Colectiva en el que elementos como la capacidad y la habilidad del hombre, el conocimiento, la solidaridad y la comunicación, son factores que posibilitan que el uso de las TIC permita el flujo e intercambio de saberes en el ciberespacio que conduzcan a la construcción de conocimiento a través del trabajo colaborativo, sin límites temporales, físicos, culturales, geográficos; así como de edad, género, religión o condición social.

Nunca antes en la historia de la humanidad había perdido la escuela el monopolio del conocimiento y del aprendizaje; nunca se han tenido tantas y tan variadas oportunidades para informarse y para aprender a lo largo de toda la vida, para vivir experiencias –reales o simuladas– de las que se aprende, para interactuar con tantas y tan variadas personas y puntos de vista, como ahora. Y nunca antes ha habido tanto contexto lúdico para aprender en modo experiencial o en modo exploratorio, como el que resulta de los medios interactivos (TV, video-juegos, computador, redes virtuales) a que están acostumbradas cada vez más las nuevas generaciones.” (Alvaro H.Galvis Panqueva, Gloria Bejarano Castro, Olga Mariño Drews,Luz Adriana Osorio Gómez y otros, 2001, pág. 13).

El término Inteligencia Colectiva se refiere a que el conocimiento no es potestad de un individuo en particular, sino que surge de la interacción del saber propio con el de los demás; ampliamos y enriquecemos nuestro conocimiento por la comunicación, y por medio de ella acedemos a intereses, inquietudes, pensamientos y posiciones iguales o diferentes a la nuestra, que en el punto de encuentro pueden entrar en conflicto o en un estado de complementariedad y, de esa manera, se forma nuestro acervo de saberes. En la sociedad actual, caracterizada por la globalización de las comunicaciones, por la inmediatez de la información, por la facilidad de interlocución sin barreras de tiempo, espacio ni condición social, económica, política o cultural, esta formación de conocimiento se potencializa al máximo; la posibilidad de compartir saberes en todo momento, en todo lugar y con cualquier tipo de persona hacen de esta la era de la Inteligencia Colectiva en la que todos somos partícipes de su creación. Como dice Pierre Leví (1999):

El desarrollo de la comunicación asistida por ordenador y de las redes digitales planetarias aparecería como la realización de un proyecto más o menos bien formulado: el de la constitución deliberada de nuevas formas de Inteligencia Colectiva, más flexibles, más

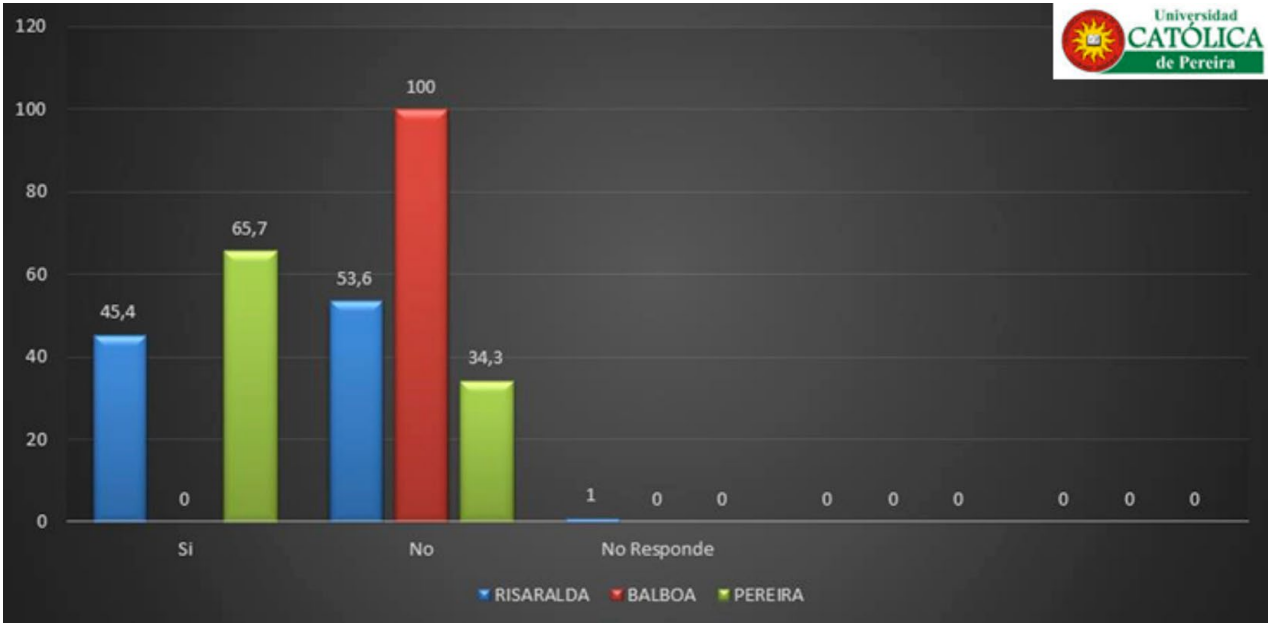


Gráfico11. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta efectivamente con un plan de gestión de TIC, enfocado específicamente al uso, implementación y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación? Construcción Colectiva (2013)

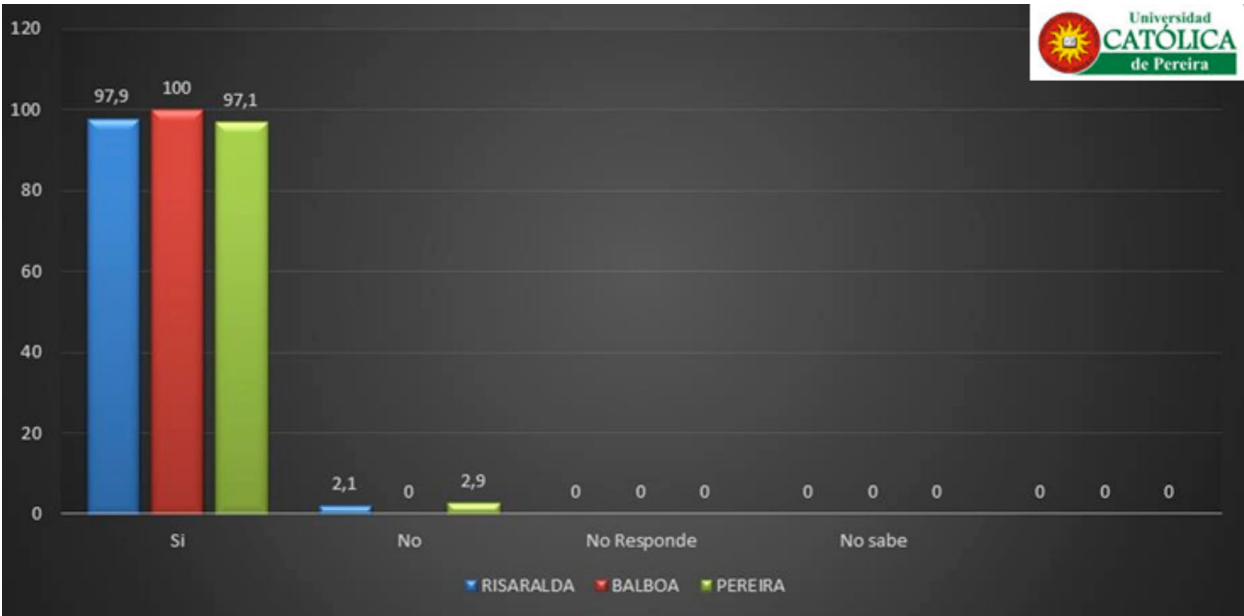


Gráfico12. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar Prácticas Pedagógicas? Construcción Colectiva (2013)



democráticas, fundadas sobre la base de la reciprocidad y el respeto a las singularidades. En este sentido la Inteligencia Colectiva se podría definir como una inteligencia distribuida en todos lados, continuamente valorizada y puesta en sinergia en tiempo real (Pág. 79).

En nuestro estudio, la categoría Inteligencia Colectiva se determina por dimensiones como la conformación de grupos especializados, el apoyo pedagógico, la producción colectiva y la cultura de la convergencia; teniendo en cuenta estos parámetros y con los resultados obtenidos, podemos afirmar que en el municipio de Balboa hasta el momento no hay producción colectiva del conocimiento que demuestre la existencia de algún tipo de Educación Virtual; como se reseñó en el capítulo anterior, las instituciones educativas del municipio, aunque poseen algunos equipos de cómputo, no cuentan con un adecuado servicio de Internet que posibilite este tipo de formación; de igual manera, hay serias deficiencias en aspectos tan importantes como la tenencia de una Página Web o un Blog Institucional, el acceso y uso a Plataformas Virtuales para la enseñanza o de Plataformas Virtuales que brindan apoyo pedagógico, como se describe a continuación. Uno de los medios que posibilita la Educación Virtual es la tenencia de una Página Web por parte del prestador del servicio. Según este estudio aproximadamente la mitad de las instituciones educativas del municipio de Balboa tienen Página Web, el 46 % de los estudiantes así lo confirman; realidad muy lejana a la que se observa en la Ciudad de Pereira, en donde el 78% de los estudiantes encuestados afirman que las instituciones poseen dicha página (Gráfico 13). Pero, su función es meramente informativa, se limita a la publicación de las actividades que desarrollan en la institución sin ser un medio de interacción formativa entre docentes y estudiantes como, por ejemplo, el sitio Web del Colegio Santo Domingo Savio, creado pero sin publicaciones ni actualizaciones: (Savio, 2009, pág. 1). También posee una cuenta en Facebook: (Savio C. S., 2013, pág. 1), utilizada para publicación de actividades y para informar situaciones especiales; en igual estado se encuentra el de la Institución Educativa Tambores (Tambores, 2009, pág. 1), que además posee un Website en Facebook: (Tambores, Facebook, 2013, pág. 1)

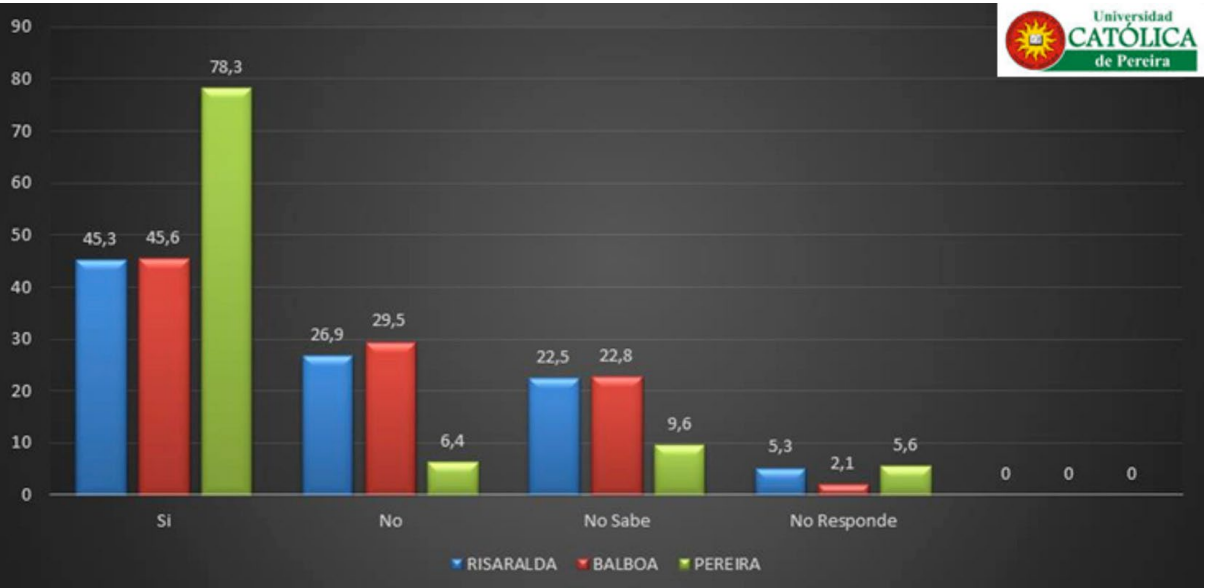


Gráfico 13. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con Página Web? Construcción Colectiva (2013)

En este aspecto los docentes opinan igual que los estudiantes, puesto que solo el 29% de las instituciones cuentan con Página Web; muy diferente a la situación de Pereira en donde el 82% de los docentes indican que las instituciones sí la poseen (Gráfico 14), justificando esta situación, entre otras razones, por las fallas en el fluido eléctrico, la falta de equipos de cómputo, el mal estado de los mismos, la falta de servicio de Internet y el mal estado de los pocos espacios físicos con que cuentan.

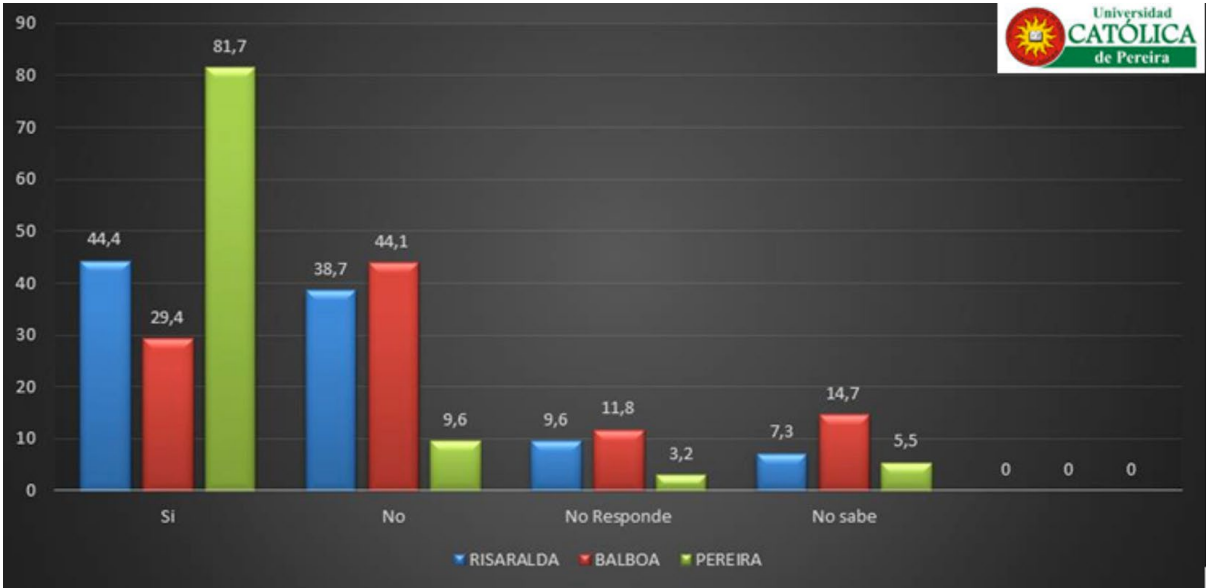


Gráfico 14. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con Página Web? Construcción Colectiva (2013)



Y frente a este interrogante, para los Directivos Docentes, la respuesta es un rotundo no. Según ellos, las instituciones del municipio no cuentan con Página Web (Gráfico 15).

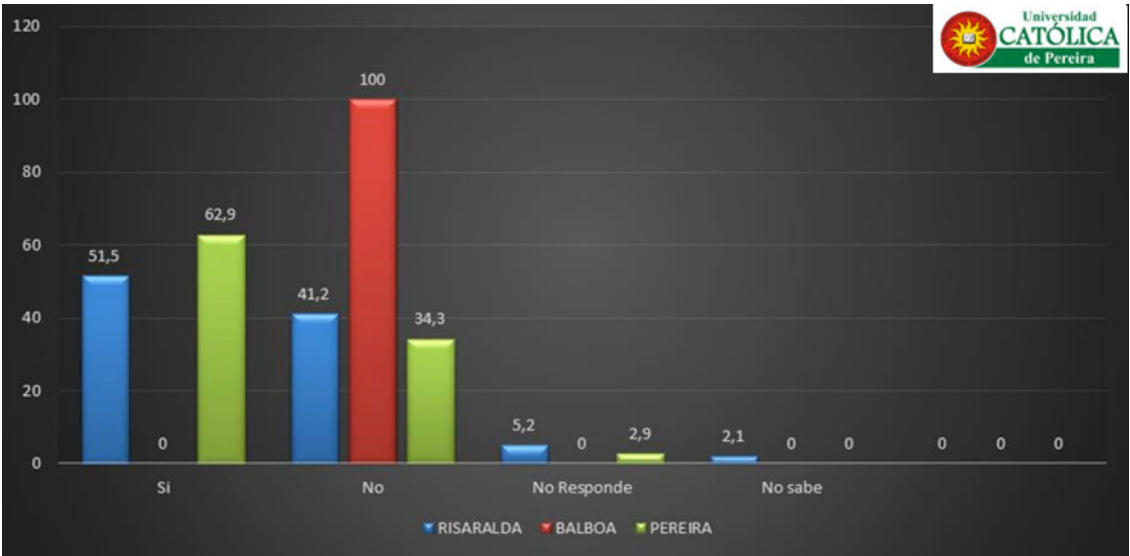


Gráfico No.15. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con Página Web o Blog Institucional? Construcción Colectiva (2013)

La anterior respuesta sustenta lo siguiente: si son escasas las instituciones que cuentan con Página Web, muy pocas son las que cuentan con un Blog Institucional como medio de comunicación con la comunidad académica y como herramienta pedagógica. En este aspecto observamos un gran desconocimiento por parte de los estudiantes, tan solo el 23% afirman que las instituciones tienen Blog, el 44% no saben nada al respecto (Gráfico 16). En un municipio pequeño como este, el hecho de que en algunas instituciones haya un Blog Institucional se convierte en una iniciativa que no tardará en propagarse hacia los demás planteles por sí sola; ahora bien, si no se emplea con fines educativos no representa una orientación hacia la Educación Virtual.

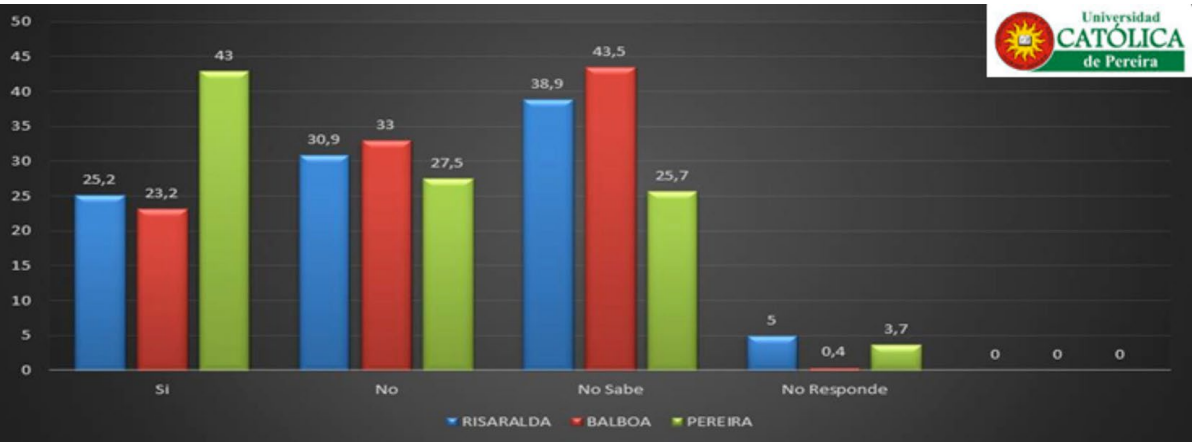


Gráfico16. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con un Blog Institucional? Construcción Colectiva (2013)



La falta de acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza como Moodle o Dokeos son otro indicio de que en el municipio no se presta el servicio de Educación Virtual porque una plataforma de estas características es indispensable para el desarrollo de este tipo de educación ya que permite la interacción rápida y eficaz entre interlocutores en diferentes tiempos y lugares. Según los resultados de este estudio, se podría señalar que a nivel departamental la mayoría de los encuestados no saben si las instituciones cuentan con este servicio. En Balboa, para el 38% de los estudiantes, las Instituciones no tienen acceso a esta herramienta, contrario a lo encontrado en la ciudad de Pereira en donde el 32% de los encuestados respondieron que sí existe el servicio en sus respectivas instituciones y solo el 11% a nivel departamental respondieron en igual sentido (gráfico No. 17).

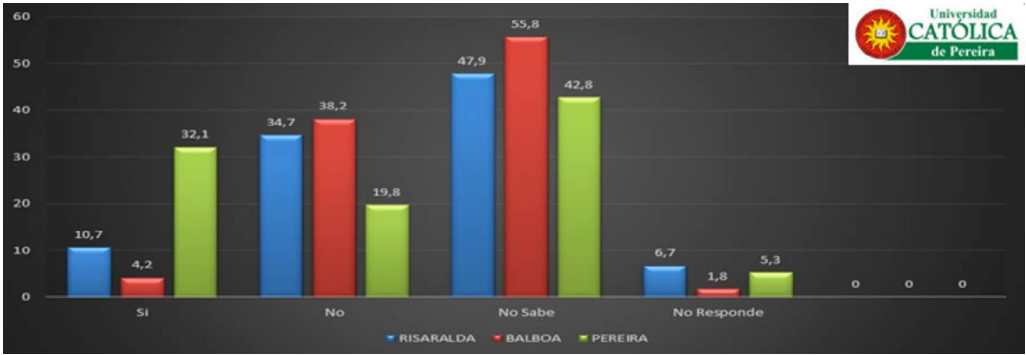


Gráfico17. Respuestas de los estudiantes la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza? Construcción Colectiva (2013)

La opinión de los docentes ratifica la de los estudiantes: para el 71% de estos las instituciones no cuentan con el acceso a este tipo de Plataformas Virtuales, un escaso 18% manifiesta que sí las hay y un 12% expresa no saber del tema (Gráfico 18).

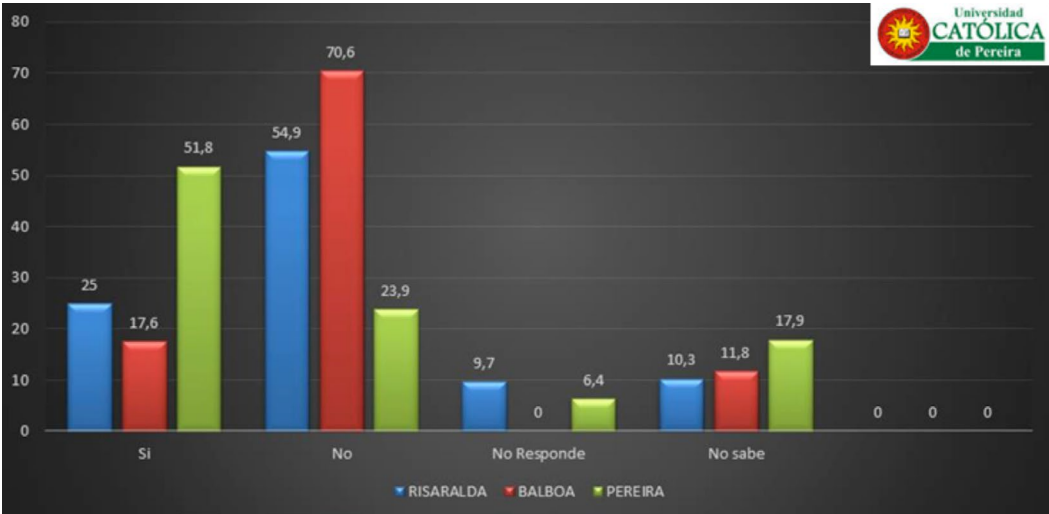


Gráfico18. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza? Construcción Colectiva (2013)



Situación muy distinta es la opinión de los Directivos Docentes, quienes, en un 100%, afirman que las instituciones del municipio poseen el acceso a estos portales, respuesta contundente por encima de lo expresado por los Directivos Docentes de Pereira y del departamento a nivel global, representadas por el 38% y el 60%, respectivamente (Gráfico 19).

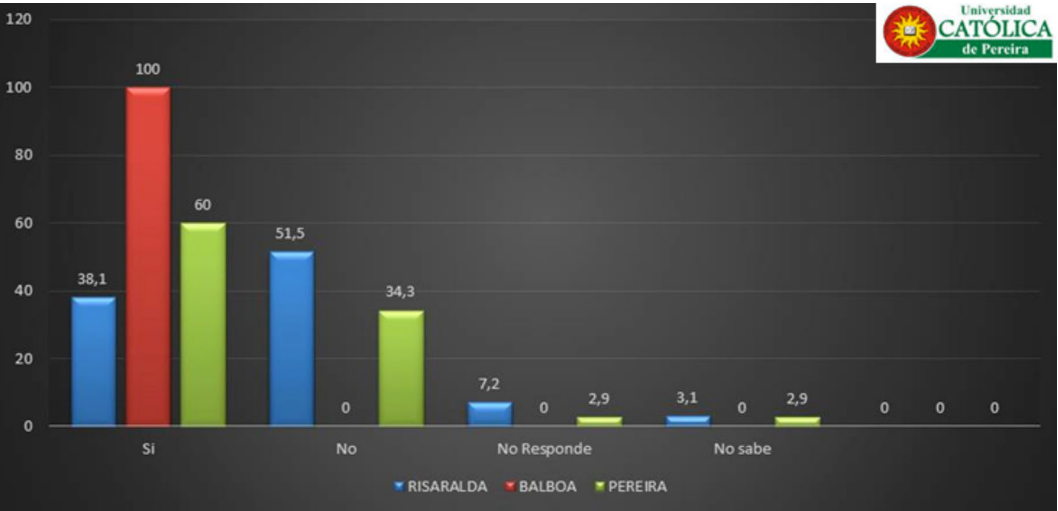


Gráfico 19. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza? Construcción Colectiva (2013)

El uso de plataformas oficiales o de libre acceso como recursos de interacción con los estudiantes es una de las características de la Educación Virtual y, si únicamente el 10% de los estudiantes afirman que las instituciones hacen uso de ellos, nos permite concluir, una vez más, que este tipo de educación no es muy común en el municipio, encontrando un gran desconocimiento al respecto, el 80% así lo declaran (Gráfico 20). Para ellos la causa principal es que “En el colegio el Internet es muy malo” (AE 251), y para algunos “El acceso a Internet es esporádico” (272).

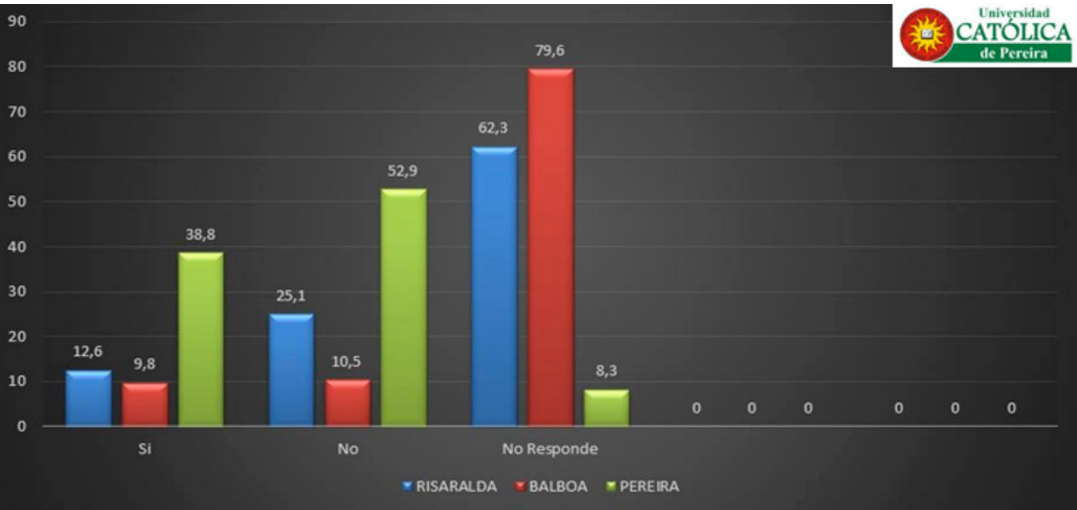


Gráfico 20. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico? Construcción Colectiva (2013)



Según el 29% de los docentes consultados en el municipio, los entes de la Comunidad Educativa sí hacen uso de este tipo de plataformas de apoyo pedagógico, principalmente atendiendo a las necesidades de los estudiantes porque como afirma (AD 21) “Les gusta mucho el trabajo con el computador y sus componentes”; pero es mayor el porcentaje, el 68% de los docentes opinan que no hay un uso efectivo de estas herramientas. Sin embargo, no expresan la causa de ello (Gráfico 21) debido a las fallas en el servicio de Internet, de acuerdo con la opinión de la mayor parte de los encuestados.

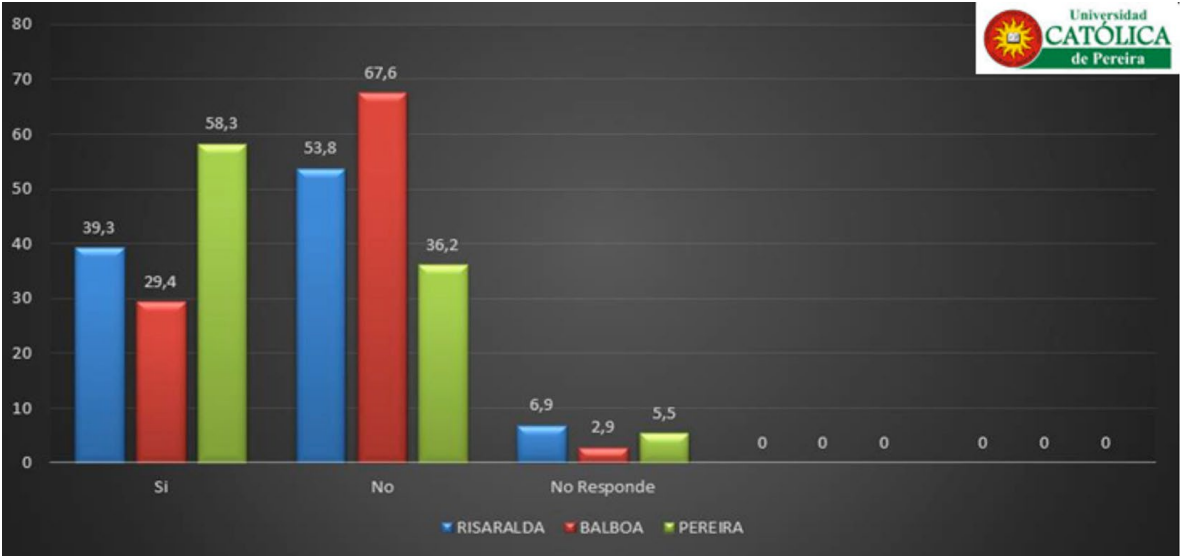


Gráfico 21. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico? Construcción Colectiva (2013)

Para los directivos la situación es óptima puesto que, en su totalidad, afirman que existe el acceso y el adecuado uso de estos portales (Gráfico 22). Además, “El docente busca las herramientas que necesita” (ADD 03). Con ello se contradice la opinión de docentes y estudiantes pero se explica en parte por el deficiente servicio de Internet que limita el acceso a este tipo de plataformas y, si a ello se suma la falta de articulación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes, no se puede dar por sentado que la existencia de los recursos asegura su acertado uso.

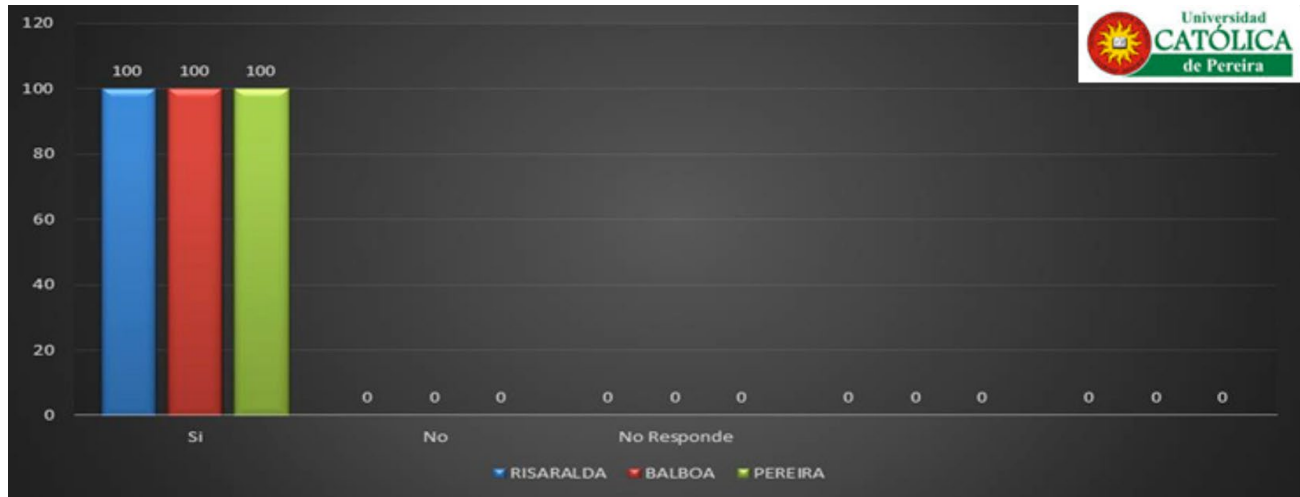


Gráfico 22. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico (Colombia Aprende, Eduteka, entre otras)?
Construcción Colectiva (2013)

De igual manera, el uso de un Blog personal no es muy frecuente en estas poblaciones; algunas personas tendrán la costumbre de participar o están inscritos en ciertos sitios; no obstante, muy pocos se relacionan con temas educativos, sobre todo entre la población joven de las instituciones del municipio de Balboa; por ello, según esta investigación, un rango muy inferior del 13%, si se lo compara con el de Pereira (aunque para ser la capital también es bajo, el 33%), poseen Blog, dato muy similar a la media departamental con el 14% (Gráfico 23). En los docentes la situación es igual, únicamente el 26% de ellos lo tienen (Gráfico24).

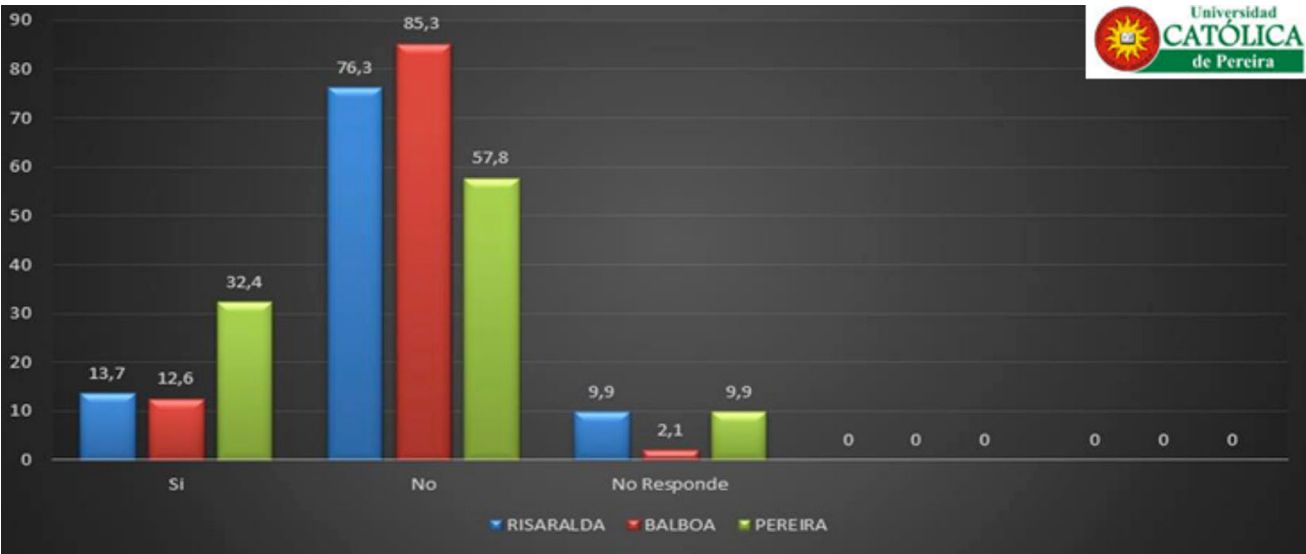


Gráfico 23. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿tiene usted Blog?
Construcción Colectiva (2013)

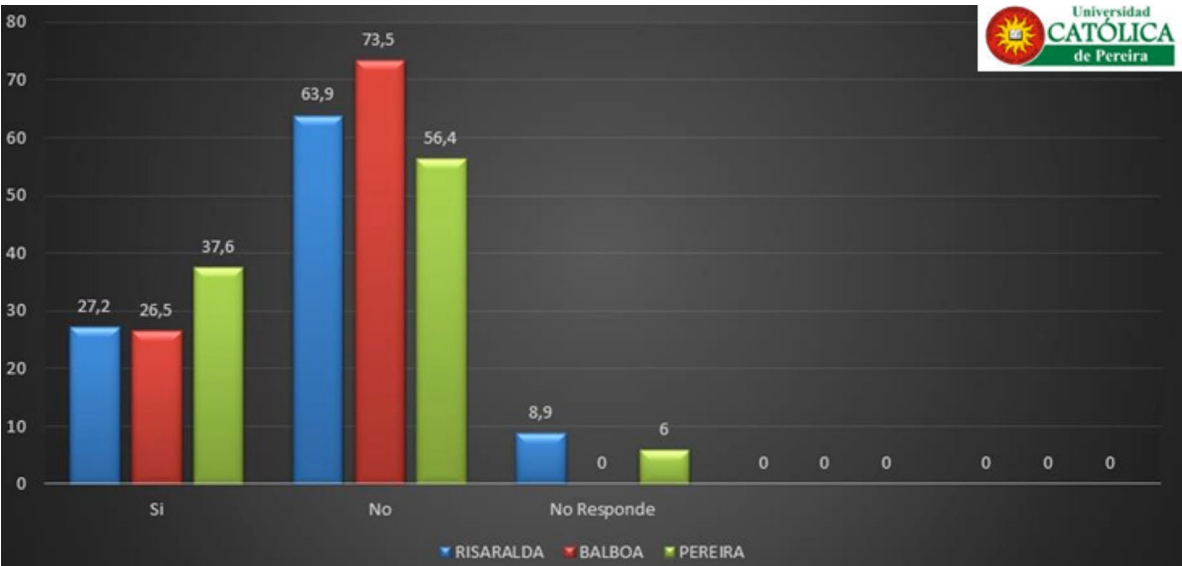


Gráfico 24. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿tiene usted Blog?
Construcción Colectiva (2013)

Las redes sociales, en especial Facebook y Twitter, gozan de gran acogida entre la población mundial, convirtiéndose en los medios de interacción por excelencia, y el municipio de Balboa no es ajeno a este fenómeno. Al respecto, el Microblogging más conocido es Twitter, con un 79% de respuestas favorables por parte de los estudiantes, por encima de los porcentajes de la capital (66%) y del departamento (55%) (Gráfico 25).

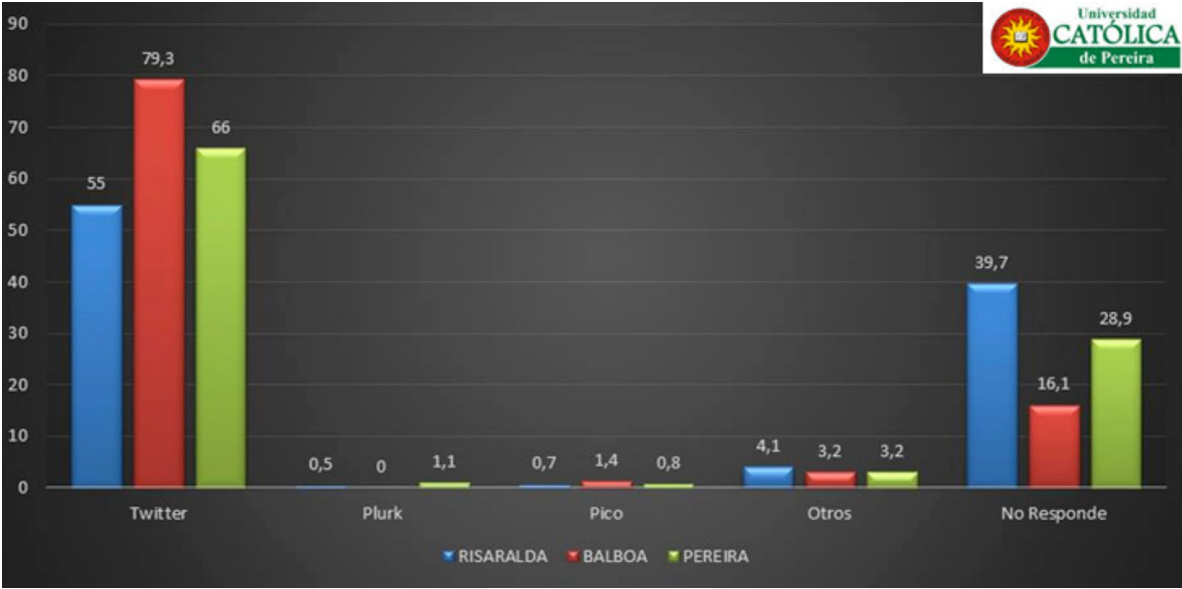


Gráfico 25. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿qué Microblogging conoce?
Construcción Colectiva (2013)

YouTube es otra gran herramienta con muchas posibilidades para la enseñanza, lastimosamente no tan utilizada en este sentido. Así lo demuestra la respuesta dada por los estudiantes, quienes,



en un 65%, afirman que su uso es meramente personal, situación que se asemeja a la que presenta la capital en donde apenas el 15% le utilizan académicamente y un 68% le dan un uso personal (Gráfico 26).

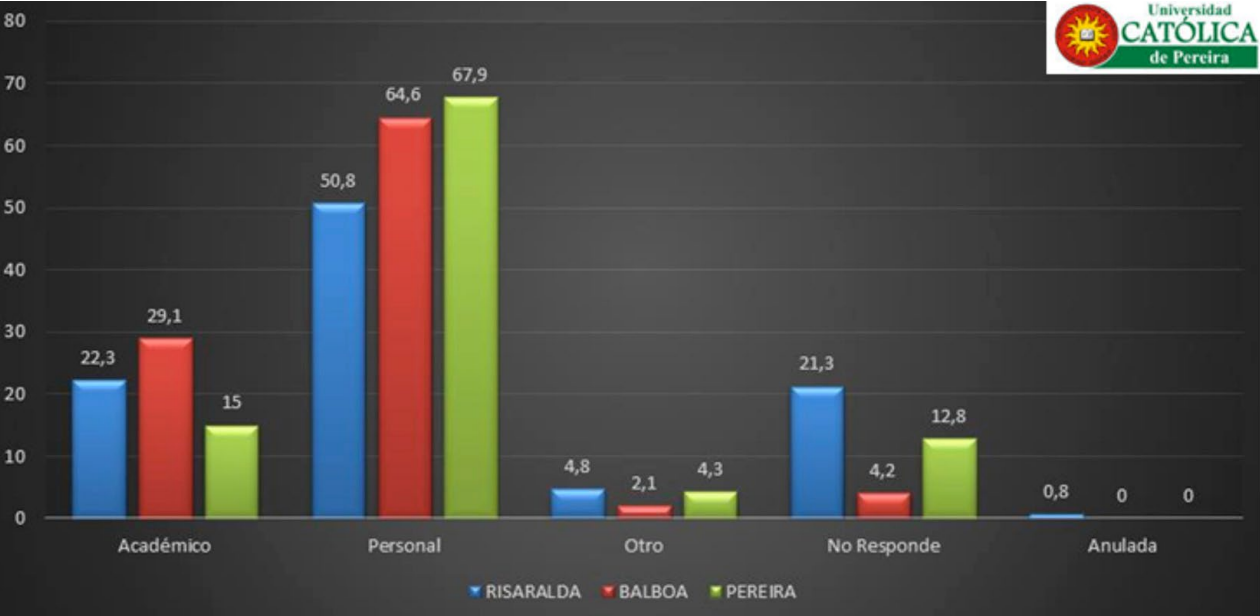


Gráfico 26. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿qué uso le da a Youtube? Construcción Colectiva (2013)

Toda esta información en relación con la inexistencia y escaso uso de algunas de las muchas herramientas a las que se puede tener acceso a través de Internet en esta localidad confirman lo expresado anteriormente: en Balboa no hay Educación Virtual, y el problema radica en la falta de conectividad: “La conectividad se refiere a las posibilidades que ofrecen los entornos basados en las TIC para establecer redes de información y comunicación con múltiples puntos de acceso” (Coll, 2006, p, 12). El servicio de Internet en las instituciones del municipio es escaso, inestable y de baja cobertura, lo que imposibilita la creación y sobre todo el uso de sitios Web, Blogs, redes sociales, Plataformas Virtuales, Portales Educativos, entre otros. Sin Internet es imposible crear e implementar Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVAS) como recursos pedagógicos dentro de un esquema de Educación Virtual.

Un Ambiente Virtual de Aprendizaje es el espacio físico donde las nuevas tecnologías tales como los sistemas satelitales, el Internet, los multimedia y la televisión interactiva, entre otros, se han potencializado, rebasando al entorno escolar tradicional que favorece al conocimiento y la apropiación de contenidos, experiencias y procesos pedagógico-comunicacionales. Están conformados por el espacio, el estudiante, el asesor, los contenidos educativos, la evaluación y los medios de información y comunicación. Los ambientes de aprendizaje no se circunscriben a la educación formal, ni tampoco a una modalidad educativa particular, se trata de aquellos espacios en donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen



procesos de análisis, reflexión y apropiación. Llamémosle virtuales en el sentido que no se llevan a cabo en un lugar predeterminado y que el elemento distancia (no presencialidad física) está presente (Wordpress.com, 2011, pág. párr.1)

4. USOS PEDAGÓGICOS DE LAS TIC EN BALBOA

El impacto de las TIC sobre las prácticas educativas no depende tanto de la naturaleza y las características de las tecnologías concretas que se utilizan, como del uso pedagógico que se hace de ellas. (Coll, Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, una mirada constructivista, pág. 18). La diferencia radicaré entonces en las aplicaciones, los usos e impactos que este nuevo recurso establecerá en la vida cotidiana de los principales actores del sistema educativo. En otras palabras, se distinguirá el buen uso de la tecnología cuando esta, de modo transparente y permanente, permita nuevas oportunidades de aprendizaje, simplifique las tareas administrativas del centro escolar o favorezca la participación de la comunidad educativa. Cuando eso ocurra, la tasa de alumnos por computador o el ancho de banda disponible no tendrá mayor relevancia (Alvarado, 2008, pág. 2)

En este sentido, es importante resaltar la importancia que los estudiantes le dan al uso o implementación de herramientas tecnológicas en la educación como elemento motivador del proceso de enseñanza; la mayor parte de los encuestados, el 75%, respondieron afirmativamente a este cuestionamiento (Gráfico 27). Ellos, como protagonistas de esta nueva sociedad, reconocen y demuestran a diario en las aulas la necesidad del cambio en las metodologías de enseñanza con afirmaciones como las siguientes: “Porque es más fácil” (AE 32, 85, 101); otros, porque dicen que así “Le pongo más cuidado al tema” (AE 278); para (AE 108) porque le “Permitirían ampliar el conocimiento” o “Para aprender más cosas interesantes”, como opina (AE 254). Realmente los docentes de esta época se ven enfrentados a unos estudiantes con una capacidad única para adaptarse y tomar para sí, con total naturalidad, los cambios tecnológicos que se van produciendo y en realidad no necesitan de un manual para manipularlos adecuadamente. Ante esa agilidad y disposición al cambio en los procesos educativos, los métodos tradicionales de enseñanza se ven seriamente desfasados y arcaicos porque no cumplen con sus expectativas. Este es el reto que los nuevos desarrollos le han impuesto al sistema educativo en una sociedad donde:

Nos encontramos con una nueva generación de aprendices que no han tenido que acceder a las nuevas tecnologías, sino que han nacido con ellas y que se enfrentan al conocimiento desde postulados diferentes a los del pasado. Ello supone un desafío enorme para los profesores, la mayoría de ellos inmigrantes digitales para las escuelas, para los responsables educativos y para los gestores de las políticas públicas relacionadas con la innovación, la tecnología, la ciencia y la educación (Roberto Carneiro, Juan Carlos Tosacano y Tamara Díaz, pág. 6).



Los cambios son ineludibles y apuntan a un nuevo escenario en donde los roles del profesor y el estudiante se modifican drásticamente. “Los nuevos entornos de enseñanza/aprendizaje exigen nuevos roles en profesores y estudiantes. La perspectiva tradicional en educación superior, por ejemplo, del profesor como única fuente de información y sabiduría y de los estudiantes como receptores pasivos debe dar paso a papeles bastante diferentes” (Adell, 1997, p 55).

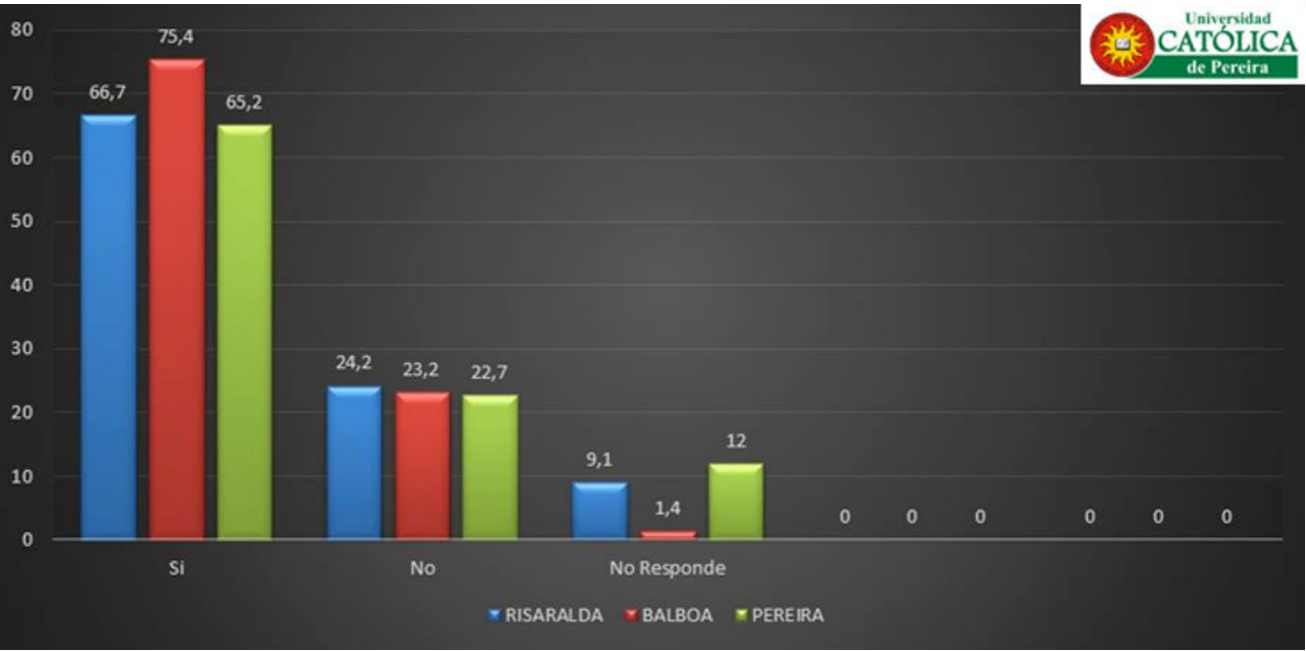


Gráfico 27. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿cómo estudiante ha encontrado más motivación en las asignaturas que usan TIC para la enseñanza de los diferentes contenidos?
Construcción Colectiva (2013)

De igual manera, tanto los directivos como los docentes han observado una mayor motivación de los estudiantes en aquellas asignaturas que involucran las TIC como herramientas mediadoras de la labor pedagógica. Datos contundentes, como un 91%, por parte de los docentes y, un 100%, de los directivos así lo confirman. Situación que se repite en la misma magnitud a nivel del departamento y en el municipio de Pereira (gráficos No. 28 y 29). Así lo expresa (AD 2): “Les gusta mucho el trabajo con el computador y sus componentes”; muy cierto lo que opina (AD 19): que a “Los estudiantes les apasionan los avances tecnológicos” o como bien lo dice (AD 16): “Hay más dinamismo en el aula”.

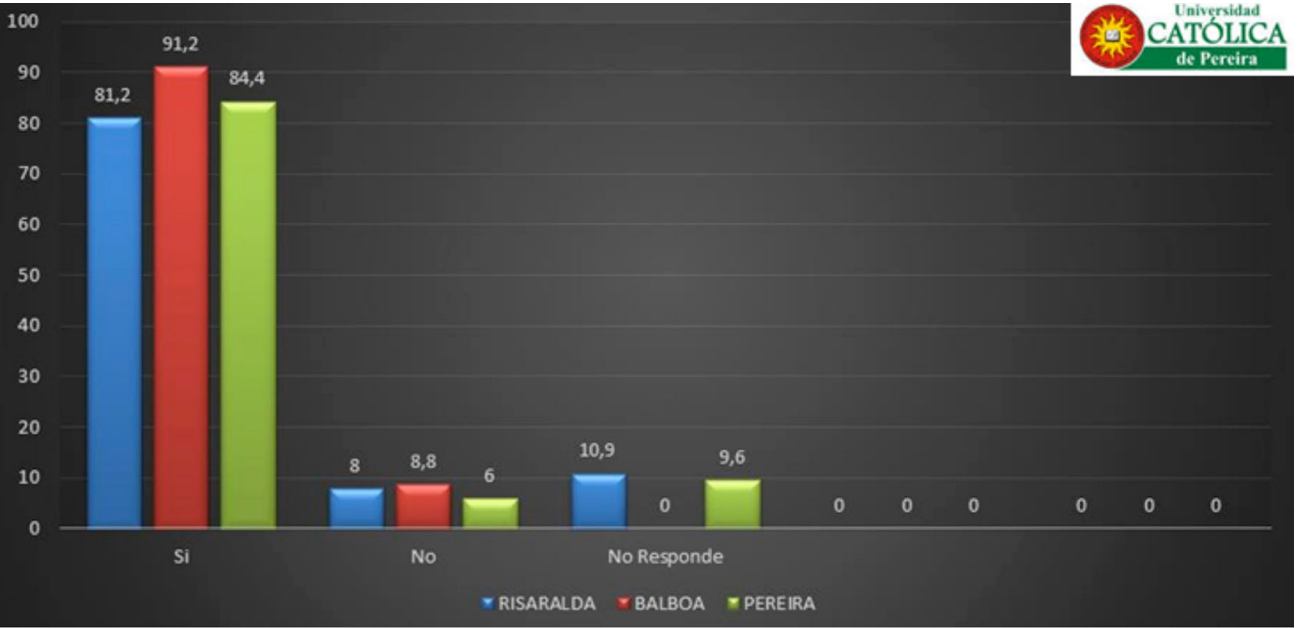


Gráfico 28. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿cómo percibe usted la motivación de los estudiantes frente al uso de las TIC en las diferentes asignaturas? ¿Están motivados?
Construcción Colectiva (2013)

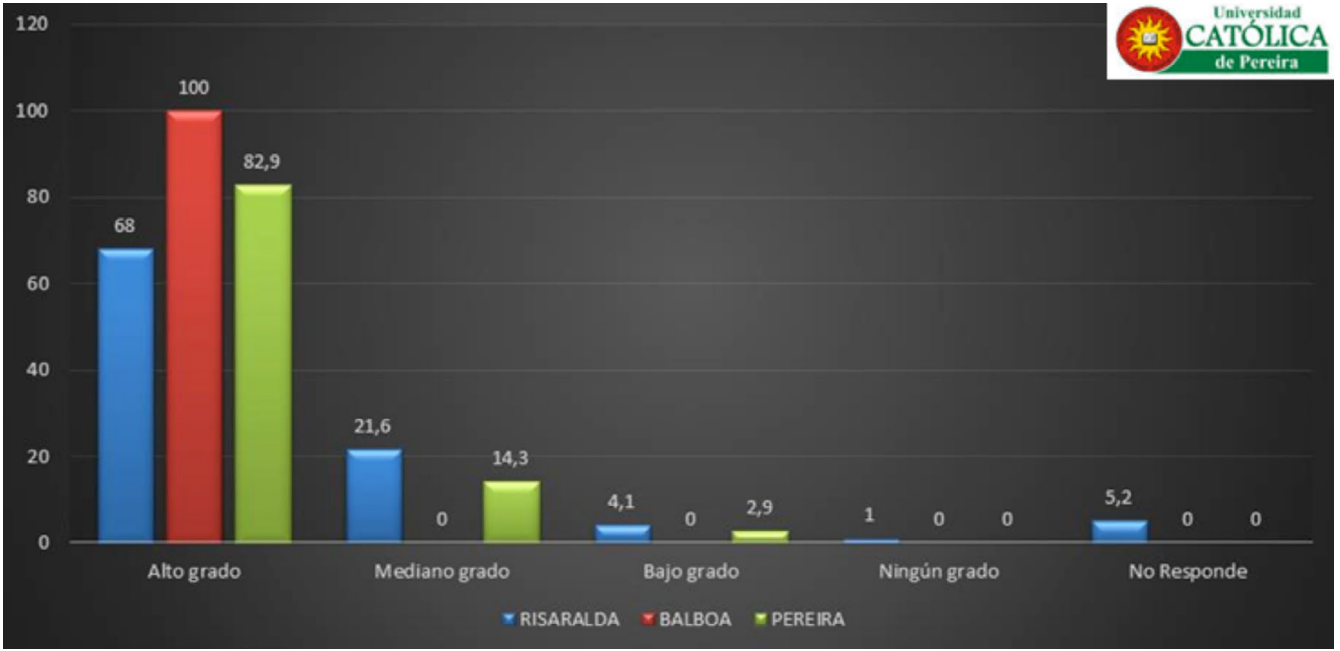


Gráfico 29. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿en qué grado percibe usted la motivación de los estudiantes frente al uso de las TIC en las diferentes asignaturas?
Construcción Colectiva (2013)



Los estudiantes consideran que sería un apoyo para mejorar el rendimiento académico porque al ser un elemento innovador logra despertar el interés de los estudiantes y los sitúa en otro ambiente más activo y participativo, más dinámico e interactivo donde pasan de ser meros receptores de información a ser partícipes de su búsqueda y aprovechamiento. Por esta razón, en el municipio el 73% de los estudiantes ven de manera muy positiva el uso de las TIC en la educación; superior a la opinión de los estudiantes en todo el departamento, 65%, y a los de la capital, con el 56%. (Gráfico 30).

Se debe tener en cuenta que todo depende del uso que se les dé a estas herramientas virtuales. “La capacidad mediadora de las TIC como instrumentos psicológicos es por tanto una potencialidad que se hace o no efectiva, y se hace efectiva en mayor o en menor medida, en las prácticas pedagógicas en función de los usos que los participantes hacen de ellas” (César Coll, Javier Onrubia y Teresa Marui, 2007, pág. 3).

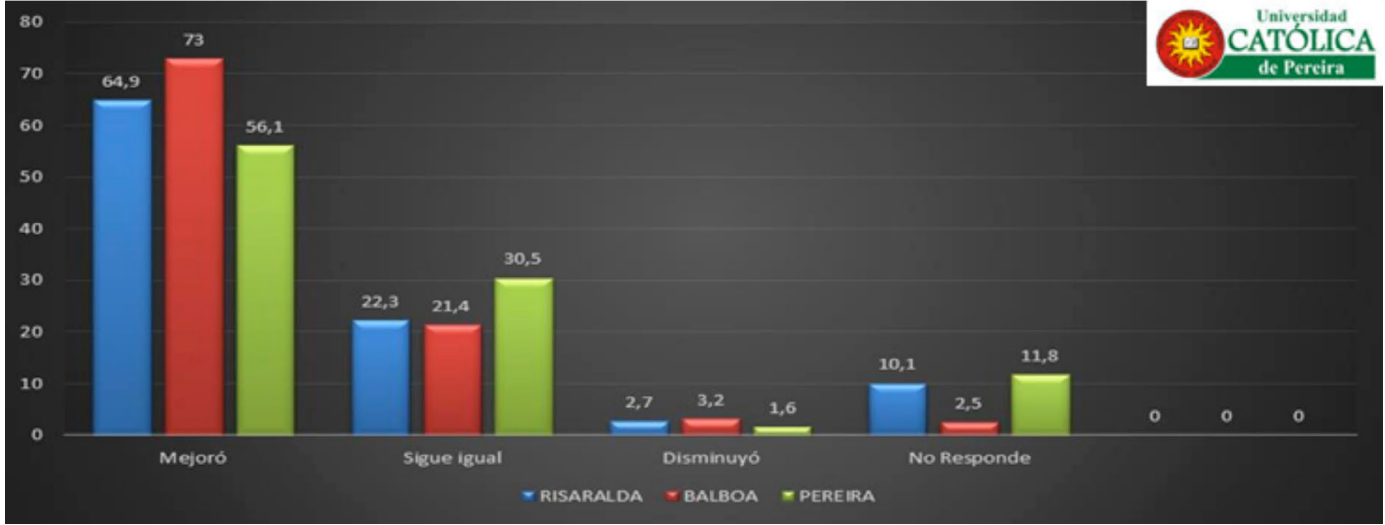


Gráfico 30. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿considera que su rendimiento académico en las clases que utilizan los recursos planteados anteriormente en comparación a cuando no los utilizaba?
Construcción Colectiva (2013)

Para respaldar la respuesta anterior los estudiantes del municipio de Balboa, en su mayoría, opinan que les gustaría que en todas las asignaturas se haga uso de las TIC por parte de los docentes, para muchos de ellos porque: “Motiva más y es más fácil” (AE 05, 06,08); para otros porque “Mejoraría las asignaturas” (AE 33, 40 ,45); y otros porque consideran que de esta manera “Es más divertido” (AE64, 77, 83). Esto significa que, aunque la Educación Virtual aún no se haya implementado en el municipio, tendrá una muy buena acogida por parte del elemento central de esta labor como son los estudiantes que se muestran con un 94% de favorabilidad para esta propuesta (Gráfico 31).

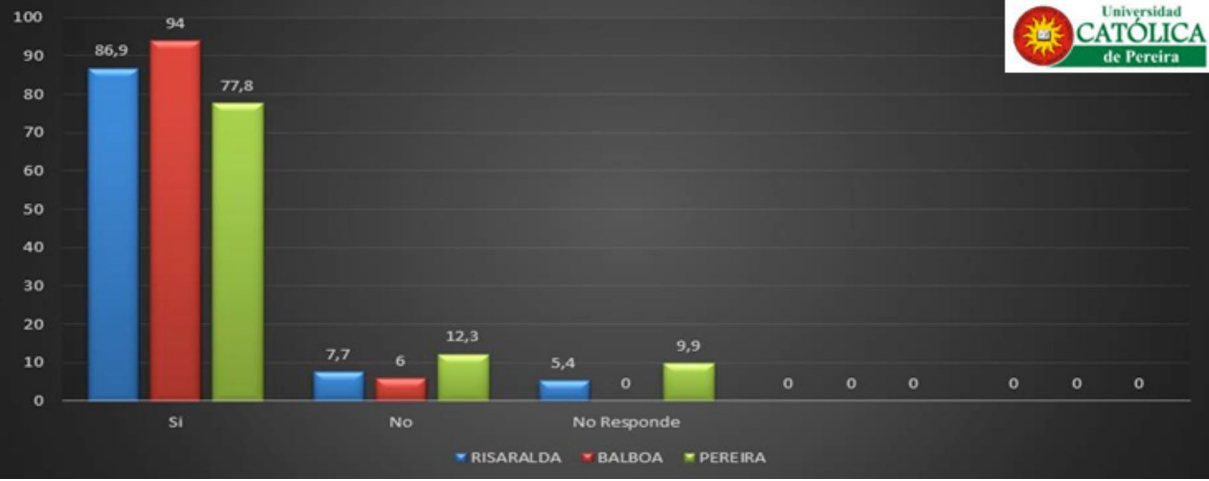


Gráfico 31. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿le gustaría que todos sus profesores utilizaran los recursos de Internet como herramienta en sus clases?
Construcción Colectiva (2013)

La respuesta de los estudiantes al último cuestionamiento es una ratificación a su deseo en cuanto a un cambio en la metodología de enseñanza. Esperan que la educación deje de estar relegada de las demás actividades e involucrar la tecnología en todos sus procesos no solo en los administrativos, sino también y, primordialmente, en el proceso de aprendizaje, que consideran muy compatible con el uso de las TIC. De hecho, el 90 % de los estudiantes encuestados lo ratifican al considerar de gran importancia la mediación de la educación a través de estos recursos (Gráfico 32). Lo manifiestan con afirmaciones como las siguientes: “Podemos llegar a aprender muchas cosas más” (AE 234); “Nos motiva más el aprendizaje” (AE 251); “Nos ayudaría a ampliar nuestros conocimientos a nivel académico para así mejorar nuestro aprendizaje” (AE 275); y que “De esta manera sería más completa la educación” (AE 11).

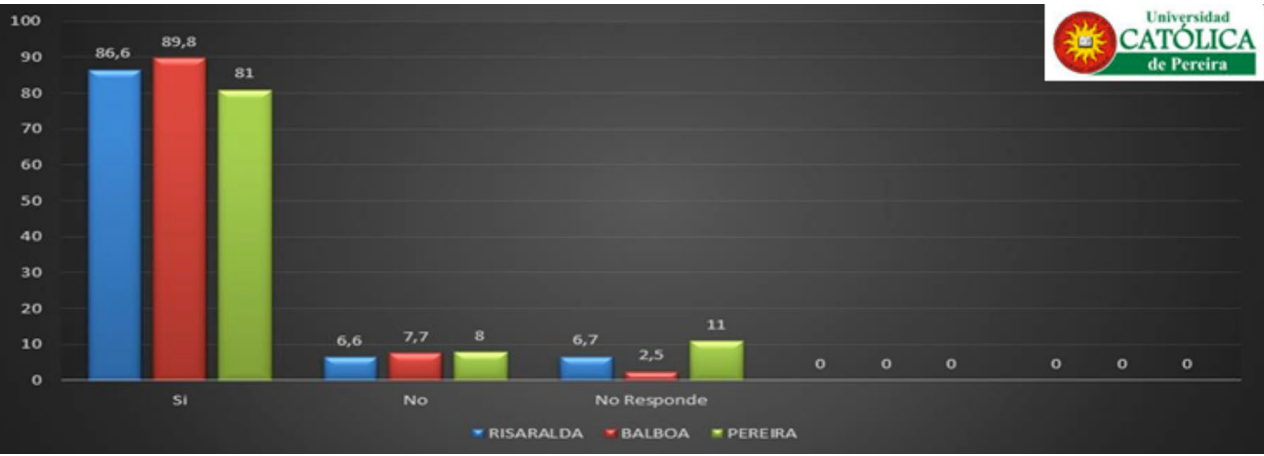


Gráfico 32. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿considera usted que el uso de recursos y medios Tecnológicos de la Información y la Comunicación (TIC) son importantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje?
Construcción Colectiva (2013)



5. DESARROLLO HUMANO

Es un concepto que suele relacionarse única y exclusivamente con el crecimiento económico, pero va mucho más allá. Se refiere al crecimiento como persona, al enriquecimiento intelectual y cultural, que hace que cada sujeto alcance niveles de satisfacción, plenitud y felicidad que no necesariamente se relacionan con comodidades materiales, sino con la capacidad de vivir bien, disfrutando de lo que se tiene, propendiendo por el bienestar de lo y de los que están a su alrededor, es estar en plena convivencia con todos los seres de la naturaleza y en comunión con ella; parafraseando el concepto de Amartya Sen (2012), el desarrollo humano, como enfoque, se ocupa de lo que yo considero la idea básica de desarrollo: concretamente, el aumento de la riqueza de la vida humana en lugar de la riqueza de la economía en la que los seres humanos viven, que es solo una parte de la vida misma. Con la salvedad de que, en la Sociedad del Siglo XXI, las tecnologías de la información y la comunicación pueden convertirse en un agente catalizador de una de las principales características de ese desarrollo: el conocimiento; o un agente que ahonde las diferencias y las desigualdades que impidan el acceso al mismo y, por tanto, limiten tal desarrollo.

La capacidad de las TIC para transformar las prácticas pedagógicas tiene que ver fundamentalmente con la manera como, a partir de su uso efectivo, se insertan en la actividad conjunta que desarrollan profesores y alumnos. Cuando, gracias a la incorporación de las TIC, las formas de organización de la actividad conjunta cambian y se transforman, estas tecnologías hacen efectiva su potencialidad para mediar los procesos psicológicos implicados en la construcción de conocimiento. Cuando, por el contrario, esas formas de organización no se transforman, las posibilidades de que las TIC incidan realmente sobre los procesos intra e interpsicológicos implicados en el aprendizaje, disminuye considerablemente.” (César Coll, Javier Onrubia y Teresa Marui, 2007, pág. 23)

Cuando la sociedad actual llegue a una verdadera inserción de las TIC en la educación y a un efectivo uso de las mismas, podemos decir que serán los agentes que posibiliten un proceso continuo de desarrollo humano, esto gracias al cambio de roles de los elementos del proceso de enseñanza (docentes y estudiantes); pero, sobre todo, debido al papel central que adquieren los estudiantes como actores principales en la construcción del conocimiento. “Con el uso de las TIC en la educación se puede lograr despertar el interés en los estudiantes y profesores por la investigación científica y posibilitar el mejoramiento de las habilidades creativas, la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas, pudiendo acceder a mayor cantidad de información y proporcionando los medios para un mejor desarrollo integral de los individuos.” (Rosario, 2005, pág. 4).

Pero, no se puede esperar que todo funcione automáticamente porque se corren riesgos como,



por ejemplo, el mal desarrollo de sus actividades escolares a través de Internet ante la avalancha de información que se puede obtener sobre un determinado tema. El producto de los estudiantes suele ser trabajos poco elaborados, solo de copie y pegue, sin hacer el esfuerzo de leer, analizar y escoger la información pertinente al trabajo asignado; en este aspecto, cobra gran importancia la labor del docente como orientador. De allí que no sea cierto que es una figura que tiende a desaparecer; al contrario, sede su protagonismo y empieza a mediar como el moderador entre el estudiante y el conocimiento, también necesita desarrollar su capacidad para diseñar estrategias que le permitan salir airoso de situaciones como esta y encausar la actividad de estudiante de la manera más provechosa para su formación.

La del estado es fundamental en el sentido de diseñar e implementar políticas que tiendan a disminuir la brecha digital, que masifique el acceso a los recursos tecnológicos en todo el territorio nacional; por tanto, en este ámbito la escuela sigue siendo el dispositivo institucional de mayor escala para la transmisión intergeneracional. Es necesario asumir, como parte de las políticas, la generación de condiciones que hagan razonables las demandas sobre la enseñanza. Pero generar dichas condiciones no puede limitarse a diseñar e implementar políticas de dotación material y de establecimiento de normas marco y transferir a las escuelas la responsabilidad de encontrar los modos pedagógico-didácticos de resolver la enseñanza. La enseñanza, en el marco de sistemas educativos masivos, es una responsabilidad de esfera política.



6. A MANERA DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El municipio de Balboa no presenta evidencias de desarrollo de la Educación Virtual: aspectos como la precaria señal de Internet, el bajo número de computadores en las Instituciones Educativas, la inexistencia de sitios Web, el escaso acceso a Plataformas Educativas Virtuales, pero, sobre todo, el casi nulo uso que se les da a estos recursos son determinantes para esta situación. Pese a la conciencia que el pleno de la Comunidad Educativa tiene de la necesidad de incorporarlos al proceso, hace falta gestión en cuanto a mejorar el servicio, falta interés por parte de los docentes para capacitarse en el manejo de estas herramientas e insertarlas en sus Prácticas Pedagógicas; hace falta un replanteamiento de los PEI para que las TIC no solo sean una cátedra, sino una herramienta que posibilite una transformación en las Prácticas Pedagógicas, sintonizándose con los requerimientos de la Sociedad del Siglo XXI en que estamos inmersos.

Un aspecto positivo es el reconocimiento tanto por directivos como por el cuerpo docente sobre la necesidad de adelantar el proceso de cambio en las prácticas pedagógicas para atender a las crecientes necesidades educativas de las nuevas generaciones, las cuales no quieren ni pueden seguir educándose con métodos tradicionales. Si la revolución tecnológica ha modificado todos los aspectos de la vida del hombre, la educación no puede rezagarse porque en la era de la Inteligencia Colectiva el conocimiento pasa a ser el activo de mayor valor.

La puesta en marcha de un Sistema de Educación Virtual se convierte en una estrategia para dar cumplimiento a políticas educativas como la ampliación de la cobertura, la alfabetización de adultos o brindar la posibilidad de educación técnica, tecnológica o superior a personas que, por razones económicas, de ubicación o de cualquier otra índole, no han podido tener acceso a ella. Para lograr una mayor inserción de las TIC en la educación y facilitar la creación de un Sistema de Educación Virtual, la primera medida debe ser la sensibilización y motivación de los docentes en este aspecto, facilitando la participación en procesos formativos, oficiales o privados, que suplan esta latente necesidad en la mayor parte de las instituciones del municipio. Igualmente, deben mejorarse las instalaciones físicas de las aulas en donde están dispuestos estos aparatos tecnológicos que el gobierno proporciona a través de programas como Computadores para Educar.

Las autoridades municipales no deben quedarse únicamente con lo que se necesita y puede hacer a nivel de instituciones públicas. Entidades como los CERES también requieren de su gestión y apoyo porque son los entes que llevan la universidad a las localidades, permitiendo el desarrollo de una verdadera educación a distancia.



BIBLIOGRAFÍA

Adell, J. (1997). Tendencias en Educación en la Sociedad de las Tecnologías de la Información. EDUTEC Revista Electrónica de tecnología Educativa, 5.

Alcaldía de Balboa, Risaralda. (16 de Diciembre de 2012). Sitio oficial de Balboa en Risaralda Colombia. Obtenido de Sitio oficial de Balboa en Risaralda Colombia: http://balboa-risaralda.gov.co/informacion_general.shtml

Alcaldía de Balboa, Risaralda. (16 de Diciembre de 2012). Sitio oficial de Balboa en Risaralda, Colombia. Obtenido de Sitio oficial de Balboa en Risaralda, Colombia: <http://balboa-risaralda.gov.co/presentacion.shtml>

Alvarado, H. M. (2008). La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones educativas.

Alvaro H.Galvis Panqueva, Gloria Bejarano Castro, Olga Mariño Drews, Luz Adriana Osorio Gómez y otros. (2001). Ambientes Educativos para la Era de la Informática. En G. B. Alvaro H.Galvis Panqueva, Ambientes Educativos para la Era de la Informática. Santafé de Bogotá.

Aprende, C. (2013). Colombia Aprende. Obtenido de Colombia Aprende: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-193567.html>

Cardona, L. F. (2012). Plan de Desarrollo 2012 - 2015 "Con las manos de todos... trabajando por Balboa". Balboa.

Cardona, L. F. (2012). Plan de Desarrollo 2012-2015: Con las manos de todos...trabajando por Balboa. En L. F. Cardona, Plan de Desarrollo 2012-2015: Con las manos de todos...trabajando por Balboa . Balboa.

Carneiro, R. (2008). Las TIC y los nuevos paradigmas educativos: la transformación de la escuela en una sociedad que se transforma. En L. T. transforma, Las TIC y los nuevos paradigmas educativos: la transformación de la escuela en una sociedad que se transforma. España: Santillana.

César Coll, Javier Onrubia y Teresa Marui. (2007). Tecnologías y Prácticas Pedagógicas: Las TIC como Instrumentos de Mediación de la Actividad Conjunta. Anuaio de Psicología, 379.

Coll, C. (s.f.). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, una mirada constructivista. Tecnologías y Prácticas Educativas, 12.

Colombia, M. d. (19 de Julio de 2009). Ministerio de Educación Nacional Republica de Colombia. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional Republica de Colombia: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>

Graells, D. P. (7 de Agosto de 2011). Tecnología Educativa Web Pere Marqués UAB/USAL/UHU. Obtenido de Tecnología Educativa Web Pere Marqués UAB/USAL/UHU: <http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm>



Jordi Adell Segura y Linda Castañeda Quintero . (2010). Los Entornos Personales de Aprendizaje (PELs): Una Nueva Manera de Entender el Aprendizaje. TRE Universita Degli Studi, 2-3.

Lévy, P. (1999). ¿Qué es lo Virtual? Barcelona: Paidós Ibérica S.A.

Nacional, M. d. (30 de Junio de 2009). Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-205946_recurso_2.pdf

Nacional, M. d. (30 de Junio de 2009). Ministerio de Educación Nacional, 2009. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional, 2009: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-205946_recurso_1.pdf

Nacional, M. d. (Enero de 2010). Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-205946_perfil_1risaralda_ene2010.pdf

Ossa, G. C. (2008). Tendencias Educativas para el Siglo XXI Educación Virtual, Oneline y @ learning, Elementos para la Discusión. Revista Electrónica Educativa de Tecnología, 2.

Press, W. (Abril de 2011). Ambientes Virtuales de Aprendizaje- AVA. Obtenido de Ambientes Virtuales de Aprendizaje- AVA: <http://ambvirtualesaprendizaje.wordpress.com/ava/historia-de-loa-ava/>

Roberto Carneiro, Juan Carlos Tosacano y Tamara Díaz. (s.f.). Los desafíos de las Tlc para el cambio educativo. Santillana y OEI con el apoyo de AECID.

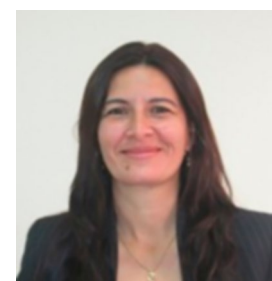
Rosario, J. (2005). La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. La Cibersciudad, 218.

Sebastià Capella Priu, Jordi Adell Segura, Núria Alart Guasch, Ramon Barlam Aspachs, Montserrat del Pozo . (2010). Ordenadores en el aula: la clave es la metodología. En J. A. Sebastià Capella Priu, Ordenadores en el aula: la clave es la metodología (pág. 7). España.

Belén: entre lo real y lo virtual en la Villa del Guayacán



Foto 1. Panorámica de Balboa que hace honor al título de este relato.



Por: Beatriz Elena Arango
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte I, grupo 02
Contacto: beatrizelenaarango@gmail.com

Del cafetal al colegio...Del azadón al PC... Del lapicero al teclado...
Así se está construyendo el nuevo SER en Belén

CORO HIMNO MUNICIPAL

Descendientes de raza pujante
revestidos de fama y honor,
ya su insignia se muestra triunfante
con destellos de luz y de sol.



1. CONOCIENDO EL ORIGEN Y LA CULTURA BELUMBRENSE

Poncho y machete representan el origen antioqueño de nuestra gente y es esta la representación neta del campesino campesino belumbrense, pujante, trabajador, amable y sonriente que labra su tierra y cultiva sus sueños de ver crecer cada vez más a su pueblo. Fundado el 10 de agosto del año 1890 por Antonio María Hoyos Gómez, José María Londoño, Isidro Flórez, entre otros.

Es un pueblo de tradiciones paisas y cafeteras, y que a tan solo una hora y media de su capital risaraldense, se convierte en un sitio de gran interés para quienes quieren conocer un poco más de la riqueza que encierra. El verde de sus cafetales que simbolizan la esperanza, el vino tinto, que representa el color del grano de café maduro, que es la base de su economía, tal como lo dice su bandera; además, del rombo blanco incrustado en el centro de ella que refleja la paz que se vive en este territorio de campesinos labriegos.



Foto 2.
Bandera Belén de Umbría

Está ubicado, estratégicamente, sobre un terreno en gran parte montañoso (un 80%). Es poseedor de variedad de temperaturas aptas para diferentes cultivos. Tiene actividad agropecuaria en su mayoría y, en menor escala, la ganadería; asimismo, la actividad comercial, micro empresarial y minera. El Municipio de Belén de Umbría se encuentra próximo a la vía Cerritos, el río Cauca, La Pintada. Cuenta con entradas y salidas directas a los Municipios de Apia, Guática y Mistrató, como paso y punto de encuentro esenciales para la comunicación, el turismo y el comercio local y regional. Limita por el oriente con Anserma y Risaralda; por el sur, con Viterbo y San José, municipios pertenecientes al departamento de Caldas.

Belén de Umbría se encuentra sobre las estribaciones de la Cordillera Occidental. En todo su territorio hay cimas que sobresalen entre el relieve del municipio, como lo son la Cuchilla de San Juan, la cual se encuentra al costado occidental del casco urbano; el Alto de Piñales, ubicado al oriente del pueblo, y algunos morros que están a lo largo y ancho de su territorio, entre ellos se destacan El Morro del Obispo, El Morro Paloredondo, el Morro del Caucho y otros de menor tamaño. También se encuentran algunos valles; el más grande es el Valle de Umbría; algunos otros de menor tamaño, como las zonas planas de Remolinos, La Isla, Valle de Andica, El Congo y el Pinar del Río. Estas condiciones lo hacen rico en recursos hídricos, fauna y flora, siendo esta última variada debido a la diversidad de climas. Se caracteriza por la vegetación, por los bosques de selva tropical lluviosa y los pastos y rastrojos altos en las veredas más bajas. Su clima es templado en el valle del río Risaralda; medio, en la mayor parte de su territorio, y frío en el noroccidente del municipio, siendo el páramo relativamente escaso.

Cuenta con una población de 27.717 habitantes (según censo DANE 2005) dividida en 12.814 en el casco urbano y en la zona rural cuenta con 14.893 entre indígenas, negros, mestizos y blancos.



Es un lugar donde nadie, al llegar, se siente extraño, pues la calidez de su gente es quizás su mayor encanto.



Foto 3.
Carpati Parque principal Belén de Umbría

Territorio extenso con un gran relieve, con numerosas riquezas hidrográficas, agrícolas y culturales que hacen de él un lugar hermoso para recorrer y conocer y que, con solo animarte, podrás, desde su plaza principal, adornada por coloridos jeep carpatís como medio de transporte típico y característico de la región, especialmente para la zona rural por su topografía, iniciar un paseo por sus corregimientos y veredas. Además de cumplir con la misión de transportar a sus gentes, el Carpati es todo un icono de la cultura local con el cual se identifican sus habitantes llamándole el recorrido, el cual llega cargado hasta el tope de gente, bultos de café,

plátano y hasta gallinas, y a su regreso lleva mercados, surtido, señoras, niños y uno que otro señor más bien mareaditos después de haber celebrado como debe ser su día de descanso, el domingo.

Recorridos estos que brindan unas imágenes sorprendentes para habitantes y visitantes especialmente.

No podría hablarse de Belén de Umbría sin mencionar el guayacán, su árbol representativo, el cual adorna la vía Remolinos, una de las vías de acceso al municipio y hasta hace poco adornaba su parque principal. Árboles cuyas flores forman tapetes amarillos y rosas que delinean el camino al visitante y cubren de belleza los parques y las portadas de las fincas aledañas que son legado de sus ancestros y hacen parte de su historia. La belleza de sus paisajes hace merecedor al municipio de ser denominado y reconocido como La Villa de los Guayacanes a partir del año 1983, cuando el periodista belumbrense, Jorge Alirio Murillo Hoyos, lo crea y publica en el diario La Tarde y que, con nostalgia, la mayoría de los belumbrenses vieron derribar de su parque principal, yéndose con cada uno de ellos un pedacito de alma.



Foto 4.
Guayacán florecido Parque principal Belén de Umbría

Sea que llegues por Remolinos o por la Isla, otra vía de acceso a la villa, no te sorprendas si no quieres regresarte, pues además de sentirte como en casa, se tienen lindos lugares para visitar, conocer y explorar, empezando por los parques en el área urbana, como lo son La Plaza de Bolívar o plaza principal, donde se encuentra la Iglesia Santa Rosa de Lima con sus hermosos vitrales como símbolo de la tradición católica; allí muy cumplidos asiste a misa los domingos la mayoría de la gente del campo.



El parque de Los Fundadores, el parque Centenario, más conocido como la plazuela, donde se encuentra la Iglesia del Carmen, diagonal al edificio de la Alcaldía y enseguida a la estación de Bomberos. Este parque ha sido punto de encuentro de niños, jóvenes, adultos y familias, lugar donde se disfruta de una sana convivencia; del mismo modo, el Parque de diversiones, junto al Coliseo municipal, el parque Scout, entre otros.



Foto 5.
Escudo Municipio Belén de Umbría

Y si lo que quieres es encontrar todo en un mismo lugar, visita el Museo Bolívar, allí podrás reconstruir, paso a paso, las vivencias e historias forjadas por los ancestros y padres de la localidad, algunos de ellos de las Tribus Andica, Chápata, Guarnes y Umbras, siendo esta última una de las más destacadas tribus de la región, de quienes se heredó un gran legado de sabiduría, experiencia y humildad y parte del nombre del municipio Belén de Umbría, lleno de pujanza y calor.

2. VINCULACIÓN CON LA MAESTRÍA E INICIO DEL PROCESO INVESTIGATIVO SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN BELÉN DE UMBRÍA

Atendiendo al llamado de la Universidad Católica de Pereira frente a la apertura de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano, y teniendo el privilegio de haber sido incluida en el grupo de personas que conformarían la primera cohorte, se da inicio a una nueva etapa, a un nuevo proceso de formación, sustentado en el profundo deseo de ser cada vez mejor persona, mejor ser humano y mejor profesional con posibilidades, por su puesto, de alcanzar un mejor nivel y calidad de vida.

Al ser madre, hija, hermana, tía y docente, asumo el nuevo rol de estudiante consciente del compromiso ético y social que, como ciudadana y más concretamente como profesional en el campo de la educación, que trabaja con seres humanos, tiene que actualizarse, capacitarse y adquirir nuevos conocimientos; descubrir nuevas formas de enseñar, diferentes medios, métodos y didácticas, nuevas herramientas tecnológicas y fortalecer multiplicidad de habilidades que permitan atender la demanda actual del quehacer docente, características que posibiliten procesos de transformación que se vean reflejados en nuestras comunidades. Labor que hoy, más que nunca, está siendo observada, vigilada, evaluada y juzgada no solo por entes gubernamentales, sino por toda la comunidad, por toda una sociedad y con justa causa, pues hemos sido nombrados como los responsables de la formación de sus hijos, hijos colombianos atraídos, tentados y tocados por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que desarrollan procesos de globalización a los cuales nuestro país no se ha escapado.

A través de encuentros presenciales periódicamente y apoyados en recursos audiovisuales, tecnológicos y virtuales como el video-proyector, el celular, el computador, el correo electrónico,



plataformas virtuales, entre otros, para darle continuidad fuera del aula, se da inicio al proceso de presentación, socialización, interacción y discusión de los diferentes temas propuestos por la universidad para la maestría por parte de los docentes invitados, tanto del ámbito local como nacional e internacional, quienes desde sus saberes, experiencias y formas de leer el mundo, en contraste con los pre-saberes y expectativas de los estudiantes, convierten esta maestría, inspirada en el profesor Paulo Freire y con su referente humano cristiano, en el escenario ideal para reflexionar, replantear, reorganizar, rediseñar y reorientar los procesos formativos y educativos.

Se comienza con el módulo de actualización en pedagogía, muy pertinente por cierto espacio en el cual cada participante da una mirada a su interior y a su alrededor, tratando de reconocerse y de reconocer al otro y se cuestiona sobre su práctica, su rol de docente ¿si lo soy? ¿Cómo lo estoy haciendo? Además se pregunta sobre ¿cuál es el perfil o el tipo de ser humano que se quiere formar o transformar? Se continúa con la educación en la globalización, donde se habla sobre la reflexión-acción de los distintos quehaceres educativos, la cual se realiza con la intencionalidad de apoyar la formación integrada de todo aquello que se encuentre involucrado en una situación educativa determinada; por esto, los referentes son el Humanismo Cristiano y el profesor Paulo Freire, quien expresa que la pedagogía sobrepasa el contexto escolar e implica pensar las relaciones sociales y la vida misma en la cultura hacia la transformación personal y comunitaria. Esto solo por mencionar algunos seminarios enriquecedores pero que, en el afán de entrar en contexto con el asunto más importante de este proceso, siendo el tema a investigar el problema a intervenir, se da paso a la socialización de los proyectos y macro-proyectos que vienen siendo liderados por docentes investigadores de la universidad. Al descubrir que todos interesantes, atractivos y pertinentes para la época, hay uno de ellos que llama mi atención y la de doce compañeros más, quienes entramos a hacer parte del equipo co-investigador asesorados y apoyados por el Grupo de Investigación Lenguaje y Educación del Megaproyecto de Investigación denominado El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda con el siguiente Objetivo General:

Establecer El estado del arte de la Educación Virtual en la educación Preescolar, Básica, Media y universitaria en el departamento de Risaralda.

Y como objetivos específicos:

- Diseñar e implementar una metodología de análisis de información cuantitativa y cualitativa que permita obtener resultados concretos sobre El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda.
- Identificar las propuestas pedagógicas y de formación en materia de Educación Virtual que se adelantan en el departamento de Risaralda.
- Establecer el tipo de aplicaciones y contenidos digitales que se han venido implementando en las Instituciones Educativas por los docentes del departamento de Risaralda.



- Definir cuál ha sido el impacto de los contenidos digitales generados por los docentes en la formación de los estudiantes.

La pregunta de investigación es:

¿Los procesos de Educación Virtual en Risaralda se encuentran soportados en estándares de calidad acordes a las necesidades que requieren este tipo de metodología educativa?

A partir de ese momento se dedican tardes enteras, jornadas completas y encuentros después de los seminarios para organizar, distribuir y orientar la ruta a seguir. Nos explican los diferentes momentos y fases de la investigación en los cuales intervendríamos nosotros, los compromisos adquiridos y el momento hasta el cual acompañaríamos dicho proceso.

De igual manera, por parte de los asesores e investigadores, se crea o se habilita la WIKI, una plataforma virtual a través de la cual se permanecía en contacto, lugar al que se subía información, se compartían las experiencias, especialmente las del trabajo de campo, se obtenía información y se daba el proceso de retroalimentación, además de construir allí, colectivamente, conceptos y conocimientos. Esta forma de trabajar nos convirtió en integrantes activos de las nuevas transformaciones a las que están llamados todos los actores de procesos educativos que aún permanecen al margen de las nuevas formas de comunicarse, de informarse, de formar y de construir conocimiento, apoyados en las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Como primera acción, se distribuyeron los 14 municipios del departamento entre los integrantes del grupo y cada uno eligió voluntariamente; actividad que facilitó y agilizó dicha jornada. Después se discutió sobre los diferentes conceptos que se tienen, por ejemplo sobre Educación Virtual y se plantea por parte de los asesores que dichos conceptos deben unificarse, construirse o reconstruirse colectivamente.

Se empieza a construir el marco teórico a través de la revisión de antecedentes y la lectura de autores propuestos y, al reunir la mayoría de los conceptos, estos se agruparon en tres grandes categorías: Sociedad Siglo XXI, Inteligencia Colectiva y Usos Pedagógicos de las TIC.

El siguiente paso fue el de la construcción de los instrumentos de recolección de la información, su validación y su apropiación, siendo estos la encuesta, dirigida a estudiantes, docentes y Directivos Docentes; la entrevista, para los Directores de Núcleo y Directivos del CERES; el diario de campo para nosotros, para el registro de las actividades realizadas y las percepciones en los diferentes espacios intervenidos.

Después de ser validados y apropiados y de tener las suficientes bases conceptuales se procede al trabajo de campo. En este caso en particular se parte para el Municipio de Belén de Umbría con alegría y con muchas expectativas, no sin antes contactar a los actores y representantes legales de las diferentes Instituciones Educativas tanto de la zona urbana como semi-urbana y rural para contar con su aprobación.



Con una previa lista de contactos y de información necesaria para la aplicación de los instrumentos, gestionados a nivel local y departamental se llega a acuerdos, se cuadran citas con los Directivos Docentes y con los mismos docentes para reunirse y realizar la tarea. Ardua tarea que resultó ser la de lograr los espacios, permisos, la movilización al municipio, la aceptación por parte de los docentes, ya que se presentó algo de resistencia en algunos casos y, desde las mismas llamadas telefónicas, algunas atendidas inmediatamente con amabilidad y con aprobación, mientras otras sin obtener respuesta y hacían presentir el éxito o el fracaso de esa visita. Afortunadamente, en el municipio que elegí, por ser el lugar donde crecí y donde tuve la oportunidad de compartir con muchos docentes y otros personajes del lugar, me sentí muy bien; me recibieron con mucha cordialidad, con una gran disposición y apoyaron la actividad de manera positiva, colaborando también con la organización de los estudiantes, quienes fueron muy receptivos y me hicieron sentir en familia, algo característico en la población belumbrense.



Foto 6.
Estudiantes Escuela General Santander
Belén de Umbría

De acuerdo con información obtenida por parte del Director de Núcleo encargado del Municipio y además siendo el Director de Directores de Núcleo del departamento de Risaralda, la oferta académica registrada en el SIMAT en el municipio es de 5584 estudiantes, de los cuales 418 están en transición, 2444 en primaria, 1649 en secundaria y 473 en la media.

En la actualidad 600 adultos se están preparando en un programa de alfabetización; asimismo, existen unos convenios con universidades a través del CERES que brindan formación en educación superior a 67 estudiantes y, adicional a esto, gracias al programa Risaralda Profesional, 22 personas se encuentran realizando diferentes carreras, entre ellas Medicina, Contaduría, Enfermería, Administración de Empresas, etcétera.

La información que encontrarán en los siguientes capítulos emerge de las respuestas obtenidas en los diferentes instrumentos aplicados tanto a estudiantes como a docentes y Directivos Docentes, y corresponde a las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas al Director de Núcleo encargado y a la directora del CERES del Municipio. Por último, a la luz de los planteamientos hechos por los autores referenciados y la confrontación con la visión de la investigadora, utilizaré los siguientes códigos para referirme a las respuestas de los Estudiantes (E), Docentes(D), Directivos Docentes(DD), Director de Núcleo (DN) y Directora de Ceres(DC); información que está contenida en el aplicativo de construcción colectiva desarrollado por el equipo de investigación denominado modelo metodológico Perspectivas Cualitativa y Cuantitativa, el cual recoge los conceptos de las tres categorías de estudio, las respuestas a cada uno de los instrumentos aplicados a los diferentes actores, la codificación abierta, axial y selectiva de cada una de estas



respuestas en relación con las dimensiones y componentes de las categorías y los gráficos respectivos.

La muestra corresponde a 361 estudiantes y 136 docentes, de los cuales se encuestaron 258 y 122 respectivamente, 5 Directivos Docentes y las entrevistas al Director de Núcleo y a la Directora del CERES del municipio.

3. BELÉN VIVE DIGITAL... ¿UN SUEÑO POR ALCANZAR O UNA REALIDAD ACTUAL?

Al llegar al municipio y encontrarse con ese gran cartel publicitario que dice: “Belén ya Vive Digital”, que para un ciudadano común y corriente puede serle indiferente, o llamarle la atención, en fin; pero que, para un estudiante, docente e investigador sobre un tema como el que viene al caso sobre la presente investigación: Educación Virtual en Risaralda y más concretamente en Belén de Umbría, resulta ser algo muy sugestivo, muy significativo; un mensaje que sugiere un preámbulo positivo de lo que está sucediendo en dicha localidad en cuanto al tema en cuestión.



Foto 7.
Entrada Municipio Belén de Umbría

Al iniciar el recorrido por las diferentes Instituciones Educativas de carácter oficial tanto urbanas como semi-urbanas y rurales que brindan educación preescolar, básica primaria, secundaria y media, sus aulas de clase, sus salas de sistemas y su infraestructura nos ubican en espacios permeados por la tecnología en ambientes que hacen parte de una sociedad actual, una Sociedad Siglo XXI, dotados de recursos tecnológicos como equipos de cómputo, herramientas audiovisuales y conectividad que remiten a la dimensión de “Virtualidad y Conectividad: las distancias de nuestro planeta son cada vez más cortas gracias a los recursos virtuales que nos permiten acceder a lugares que nunca imaginamos. Muchas de nuestras labores profesionales se pueden realizar hoy desde la casa y todo esto gracias al acceso que se tiene a la red, haciendo que realidad y virtualidad se confundan en un solo espacio, el ciberespacio” (Grupo de Investigación Cohorte I, 2013); y a sus componentes de infraestructura y acceso, los cuales sustentan esta conexión con la virtualidad. A su vez, nos ubican en la categoría Usos Pedagógicos de las TIC en la dimensión de infraestructura tecnológica en su componente Recursos Tecnológicos. “En este componente se tiene lo relacionado con infraestructura, aulas de informática, dotación de equipos y software” (Grupo de Investigación Cohorte I, 2013), entre otros. Además son indispensables para que se dé una actividad conjunta y se promuevan unos espacios de trabajo y aprendizaje. En su componente conectividad “hace referencia a la señal de Internet, la velocidad y la calidad de



la misma, con la cual se potencia la educación virtual” (Grupo de Investigación Cohorte I, 2013). Esta información es confirmada al entablar conversaciones con los Directivos Docentes, los docentes y los estudiantes, y corroborada al revisar las respuestas obtenidas en los instrumentos aplicados, en este caso particular de los estudiantes.

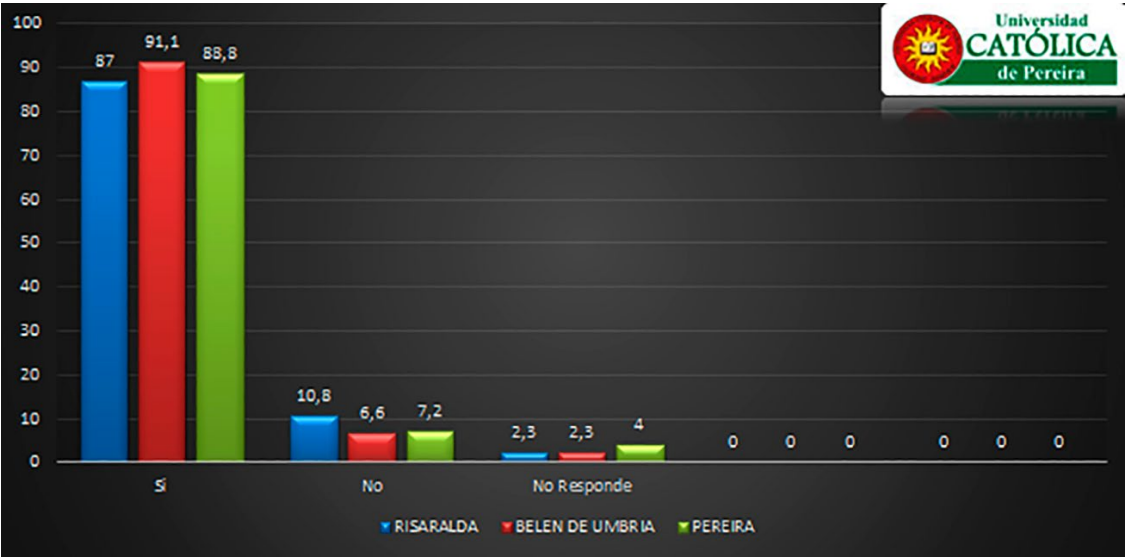


Gráfico 1. Respuestas de estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases?
Construcción Colectiva (2013)

Sí, los entes gubernamentales, tanto a nivel nacional, departamental y municipal se han preocupado y han logrado dotar de equipos de cómputo a casi todas las Instituciones Educativas del municipio, especialmente las sedes principales a través del programa Computadores Para Educar, el cual consiste en entregar computadores de segunda mano pero en buen estado y funcionando, y algunos equipos nuevos con garantía de uno y dos años respectivamente; se aclara que estos no alcanzan para todos los estudiantes y, frente a esta situación, la gobernación se ha comprometido con aportar el 100% de lo que había dotado; es decir, que sí se había entregado 100 computadores, se entregarán esa misma cantidad y así poder tener una mayor cobertura, palabras textuales expresadas por el Director de Núcleo.



Foto 8 .
Aula dotada de computadores Municipio Belén de Umbría

Con respecto del tema de infraestructura y tecnología que tiene que ver directamente con los recursos tecnológicos, la conectividad y los recursos audiovisuales que hacen parte de los medios tecnológicos de la información y la comunicación MTIC, los docentes del municipio expresan tener equipos, pero pocos y en estado regular; además no cuentan con equipos de MTIC conformado por personal docente, directivos y estudiantes.



Foto 9.
Clases de Sistemas

Pasando al campo de la Educación Superior, que se brinda actualmente en el municipio a través del CERES (Centros Regionales de Educación Superior) y con la colaboración de su directora frente al tema que viene tratándose, ellos tienen alrededor de 27 computadores con acceso a Internet y recursos audio-visuales.

En relación con el tema de la conectividad y el acceso a Internet, el Director de Núcleo encargado del municipio cuenta con estos servicios y, desde su oficina de dirección del servicio educativo

en la ciudad de Pereira, se comunica con los rectores, envía la información a través del correo electrónico y de la página Secretaría de Risaralda; de igual manera, se maneja información por medio del programa SAHIA y SAC, los cuales permiten una conexión permanente. Del mismo modo, todo lo que tiene que ver con matrícula se maneja por medio de las redes de Internet y el programa SIMAT. (DN p.5) Expresa textualmente que “Podríamos decir que todas las Instituciones Educativas, especialmente las sedes principales tienen Internet, en su parte administrativa, en las salas de sistemas y algunas Instituciones como el Juan Hurtado se está trabajando fuertemente el tema contando con televisor en cada una de sus aulas y gracias a esto se da la información sin necesidad de que los estudiantes salgan del aula de clase. También comenta sobre el compromiso y el objetivo que se ha trazado el gobernador de hacer llegar el Internet a través de la fibra óptica, que hace parte del Proyecto Belén Vive digital no solo a Belén de Umbría, sino a todos los municipios del departamento con un convenio entre UNE, el departamento y el municipio” (DN p.9).

Docentes y estudiantes expresan tener conectividad en un porcentaje alto, como puede observarse en el Gráfico 2, y en cuanto a su calidad entre media y baja con permanentes altibajos o caídas, como normalmente se dice.

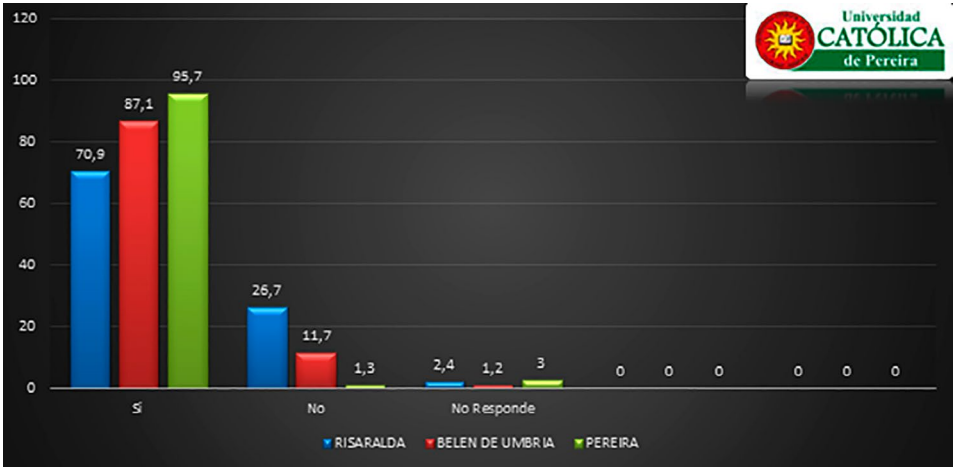


Gráfico 2. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con servicio de Internet? Construcción Colectiva (2013)



La Fundación Eduteka aclara que la conectividad en una Institución Educativa atiende dos aspectos fundamentales: la implementación de una adecuada red escolar de datos y la conexión a Internet. En cuanto a esto en el municipio de Belén de Umbría se están dando los primeros pasos. El acceso a Internet permite a la población de Belén de Umbría y, más específicamente, a su Comunidad Educativa insertarse en el proceso de globalización de la información y la comunicación. “Un fenómeno cultural de tal magnitud le plantea dos grandes desafíos a la educación y a la escuela. En primer lugar, formar en su comprensión, en su uso y en su dimensión cultural. El individuo del siglo XXI debe estar pertrechado con los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el dominio de las técnicas usuales de información y comunicación para hacer realidad su condición de ciudadano del mundo que actúa localmente pero piensa globalmente” (Olmedo Vargas Hernández, Jaime Naranjo, Hernan Suárez, William René Sánchez y otros, 2009).

4. PERCEPCIONES, USOS Y APROPIACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN BELÉN DE UMBRÍA

De acuerdo con el gráfico de la pregunta a estudiantes, ¿sabe usted qué es la educación Virtual? Prácticamente la mitad de los estudiantes dicen que sí reconocen el concepto y unos cuantos la definen como: “Es educarse mediante la tecnología haciendo cursos” (E6); “Es la forma de educación que emplea medios tecnológicos para impartir los conocimientos” (E48); “Se estudia por Internet” (E53); “Es cuando estudiamos por medios electrónicos” (E67); “Algunos docentes nos han explicado que la Educación Virtual es un método que usa avances tecnológicos para enseñar” (E72); “Es el lugar en la Web en la que puedo instruirme” (E74); “Por ella aprendemos e interactuamos diferencias e ideas nuevas y creamos aportes” (E76); “La educación a través de la tecnología” (E234); “A través de los computadores” (E211); “Aprendizaje a distancia por medio de aparatos tecnológicos” (E260); “Es una manera de estudiar y saber más” (E2); “Por medio de ellas hemos aprendido nuevas actividades” (E137); “El SENA interactúa con nosotros virtualmente ya que ella está con el colegio” (E190); la otra mitad expresa “No saber” (E224, 230), “No estar informado” (E5), “Que no le han enseñado” (E233, 24), “Que no le han explicado” (E23), “Que jamás ha escuchado sobre eso” (E4, 22), entre otras respuestas.

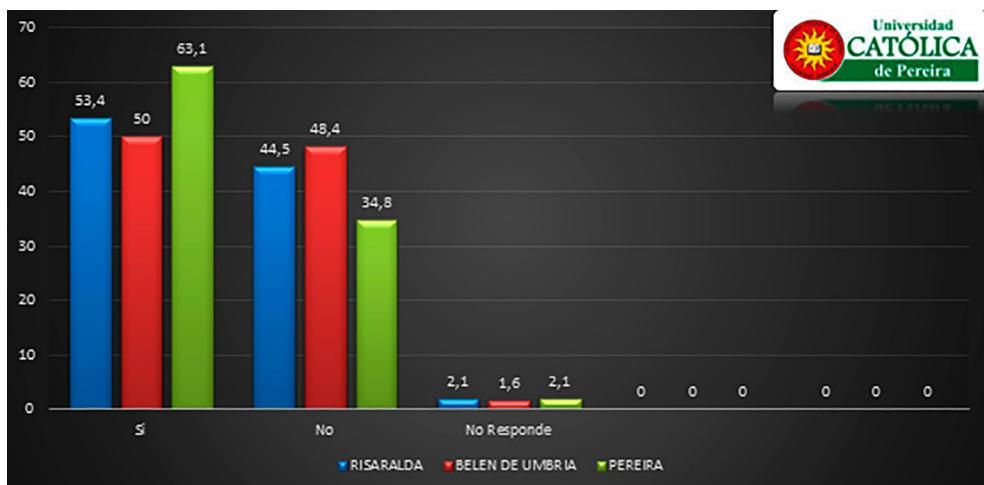


Gráfico 3. Respuestas de estudiantes a la pregunta: ¿sabe usted que es la Educación Virtual?
Construcción Colectiva (2013)

Algunos docentes la definen como “Enseñanza a base o por medio de las TICS” (D44), y otros como “La educación de la futura generación” (D85). Aquí puede percibirse como algo que no corresponde, que no va con el momento actual y que, por supuesto, serán otros los responsables de dicho proceso. Los Directivos Docentes encajan en la definición refiriéndose a la Educación Virtual como “Educación sistematizada” (DD4), y apoya este concepto la Directora del CERES refiriéndose a “La educación a través de los recursos tecnológicos de la información, la comunicación y los espacios que estos brindan para conectarse, chatear e interactuar” (DC p.5).

Frente a este concepto el Director de Núcleo expresa: “La no asistencia a clase; proceso este que en Belén de umbría se está iniciando, se están dando los primeros pasos tratando de traer el Internet a través de la fibra óptica, entregando más computadores para así tener una mayor cobertura, teniendo todas las instituciones Internet que actualmente en su gran mayoría lo tienen; lo que sí está claro es que hoy los muchachos tienen un mayor contacto con la tecnología y que actualmente hay recursos para invertir en el departamento pensado en el fortalecimiento de la Educación Virtual y teniendo claro que tanto el departamento de Risaralda como el municipio de Belén de Umbría tienen que estar conectados con el mundo” (DN p.4).

La concepción que se tiene, pues, en el sector educativo en el municipio de Belén de Umbría, de acuerdo con la muestra sobre Educación Virtual, no dista mucho de lo que se entiende por ella vista desde múltiples opciones o formas de conectarlas. Desde el Ministerio de Educación Nacional la Educación Virtual o Educación en Línea eleva la calidad de la enseñanza y aprendizaje respecto a la flexibilidad y disponibilidad; integra tres metodologías: asincrónica, sincrónica y autoformación (Lara Luis, 2002). En cuanto a conectividad, la presentan como relación computadores-niños y el porcentaje de esos con acceso a Internet. De otro lado, se entiende la Educación Virtual como la formación en el ciberespacio, sin cara a cara, modalidad de Educación a Distancia relacionando pedagogía y las TIC. Es una nueva forma de la enseñanza y aprendizaje apoyada



en TIC (Bartolomé, 1995). Se persigue con ella la ampliación de cobertura y el mejoramiento de la calidad; además, realizar la re-ingeniería de la pedagogía, las instituciones y los sistemas educativos; tarea pendiente, por supuesto.

Según el gráfico 4, correspondiente a la pregunta número 7 hecha a estudiantes, la mayor parte de ellos desconocen si las instituciones cuentan o no con acceso a Plataformas Virtuales que brinden apoyo pedagógico; los pocos que afirman que las instituciones no cuentan con este tipo de ayudas argumentan que: “Nunca hemos ingresado a esta página” (E102); “La velocidad del Internet es muy baja” (E261, 262); “No la hemos buscado” (E233, 234,235); “Los docentes nos dictan clase por medio de libros” (E50). Situación que puede evidenciar que estas herramientas TIC no están siendo debidamente utilizadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje como debería hacerse dentro de lo que Cesar Coll (2005) define como Usos Pedagógicos de las TIC:

Las TIC no son en sí mismas instrumentos cognitivos o instrumentos de la mente. Las TIC son herramientas tecnológicas que debido a las características y propiedades de los entornos simbólicos que permiten crear, pueden ser utilizadas por estudiantes y profesores para planificar, regular y orientar las actividades propias y ajenas, introduciendo modificaciones importantes en los procesos intra e intermentales implicados en la enseñanza y aprendizaje. La capacidad mediadora de las TIC como instrumentos psicológicos es por lo tanto una potencialidad que se hace o no efectiva, y se hace efectiva en mayor o menor medida en las prácticas pedagógicas en función de los usos que los participantes hacen de ellas.

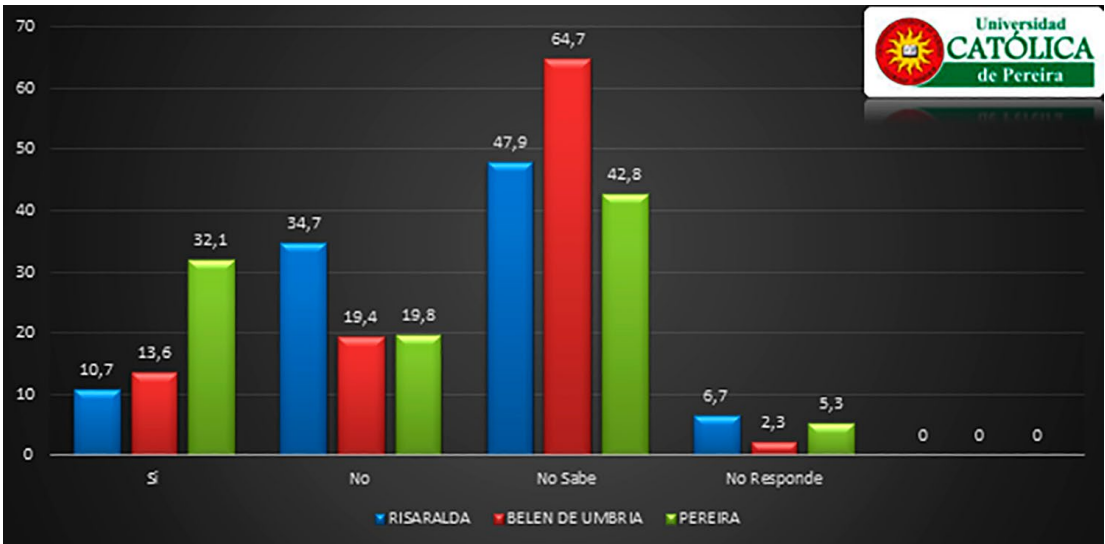


Gráfico 4. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza?
Construcción Colectiva (2013)

El tema de Educación Virtual en Belén de Umbría, entendiendo esta como el proceso de aprendizaje y enseñanza a través del uso de las TIC, en forma asincrónica o sincrónica y de autoformación,



se está dando básicamente en sus inicios en algunas instituciones que tiene articulación con el SENA, para la media y su ambiente de aprendizaje es la plataforma virtual del SENA. Se están formando como técnicos profesionales en sistemas. Asimismo, en una sede rural se está desarrollando el tema fuertemente en la implementación de las TIC y el uso de algunos programas como el moodle, una plataforma que brinda la posibilidad de que toda la comunidad educativa se conecte allí, interactúen, busquen información, obtengan notas; que los padres de familia revisen los procesos de sus hijos, comunicarse con los rectores y puedan hacer sugerencias (DN p.10).

Ahora bien, es en la Educación Superior que se está brindando a través del CERES donde se está experimentando este modelo o sistema de Educación Virtual ya que el encuentro presencial se da solo los fines de semana y el resto se realiza por medio de las plataformas de las diferentes universidades que tienen alianza con el CERES, entre ellas la Universidad Tecnológica de Pereira como el operador central, la universidad de Santa Rosa De Cabal, la Fundación Universitaria del Área Andina y el Servicio Nacional Aprendizaje SENA. El SENA, través de su aula virtual, permite que los estudiantes suban sus tareas y estas sean retroalimentadas por este mismo medio; también interactúan con sus docentes y pueden bajar sus certificados. La Fundación Universitaria del Área Andina fortalece estos procesos con su Página Web, en la cual interactúan docentes, estudiantes, convirtiéndose en la plataforma donde reciben la mayor parte del desarrollo de su formación, sin tener que movilizarse hasta la ciudad; lo hacen desde su propio pueblo, su vereda, su casa.

En cuanto al uso de Plataformas Virtuales que brindan apoyo pedagógico, básicamente se realiza por parte de los estudiantes de Educación Superior y, realmente, las que usan son las de las universidades en convenio con los CERES, instituciones que los prepara tanto en la presentación de contenidos como en el proceso de retroalimentación y evaluación.

De otro lado, a los muchachos les motiva la idea del uso de las TIC en las diferentes asignaturas; las consideran “Una forma práctica de aprender para nosotros y de enseñar para ellos” (E72); “Se hacen más divertidas las clases” (E28, 111, 112); “Aprendo más fácil” (E2, 44, 45, 212, 213); “Aprenderíamos a desarrollar otras habilidades” (E105); “Las clases serían más interesantes” (E55); y “Puede mejorar el rendimiento académico de cada estudiante” (E190) porque “Sería una forma de aportar cosas nuevas a las clases y se volverían mas didácticas” (E48). La implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje es importante por que despierta mayor interés por aprender en los jóvenes. Son medios que dinamizan los procesos en la actualidad, siendo rápidos y efectivos. Es una herramienta que optimiza procesos de enseñanza y es llamativa para los estudiantes, pues desarrolla inteligentemente al educador. “Porque creo que al usar estos recursos tecnológicos mejora el rendimiento académico de los estudiantes ya que las clases son mas dinámicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje” (E16); “Porque hace mas fácil la enseñanza y brinda mas materiales de trabajo” (E47); esto argumentan los estudiantes.

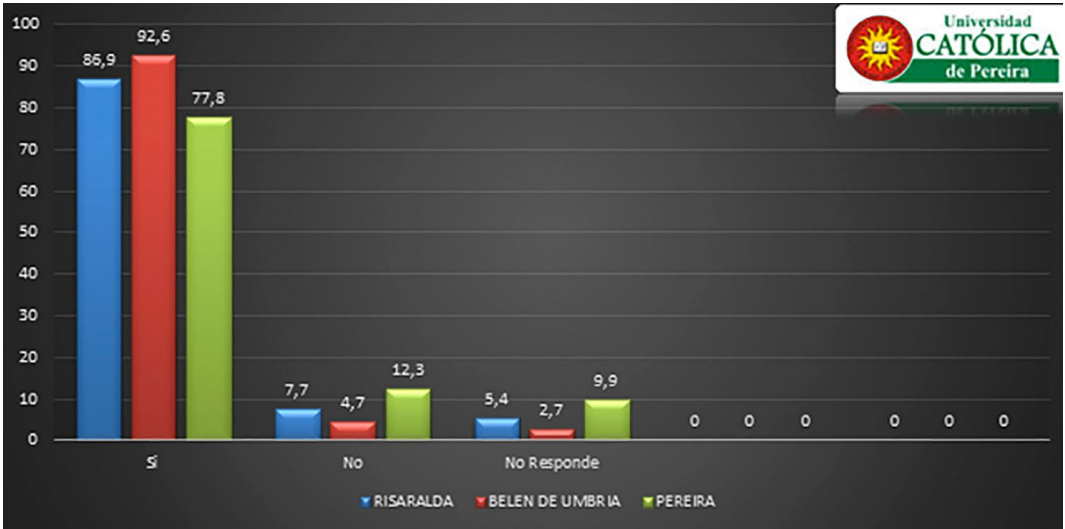


Gráfico 5. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿le gustaría que todos sus profesores utilizaran los recursos de Internet como herramienta en sus clases?
Construcción Colectiva (2013)

Pese a esto, las Instituciones Educativas del municipio no cuentan con un plan de gestión sobre las TIC enfocado, específicamente, a su uso, implementación y apropiación, argumentan los docentes por falta de espacios (D50) porque “Se necesitaría una sala por lo menos con 20 equipos” (D45); “Porque los computadores son insuficientes y en estado regular” (D49); además, no existe equipo humano establecido para este fin (D21).

5. A MANERA DE CONCLUSIONES

El tema de Educación Virtual en el municipio de Belén de Umbría no es una realidad actual a gran escala; pero sí se están dando los primeros pasos hacia su consecución y se va por buen camino. Es una experiencia que se está vivenciando prácticamente por parte de los estudiantes de la Media Técnica de algunas Instituciones Educativas que están articuladas con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y que realizan su proceso de formación a través de su Aula Virtual, en la cual pueden interactuar con sus docentes, subir sus tareas, recibir asesoría y retroalimentación, obtener sus certificados, entre otras actividades; todo ello desde su aula de clase y en algunos casos desde su casa, vía Internet, sin tener que desplazarse de su municipio.

En la actualidad, en una de las instituciones de la zona rural se ha implementado la plataforma Moodle como un espacio virtual en el cual se integra dicha comunidad educativa. Allí interactúan docentes y estudiantes, al igual que los rectores con los padres de familia; estos últimos pueden revisar los avances de sus hijos, observar y obtener las notas y hasta hacer sugerencias a los Docentes y Directivos.



Es importante para el municipio, el departamento y el país, que los estudiantes que se están profesionalizando desde sus aulas e, inclusive, algunos desde sus casas sepan desenvolverse en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) y cuenten con las herramientas y habilidades propias de la época para que sean más competitivos, lo que les permite mejorar sus condiciones de vida.

Lo anterior puede darse en el municipio gracias a que los entes gubernamentales tanto al nivel local, departamental y nacional, se han encargado de dotar de la infraestructura física y tecnológica necesaria para estos primeros avances; teniendo en cuenta que todavía hay dificultades en el tema de cobertura y de calidad en el asunto de conectividad podría decirse que Belén de Umbría está dotado adecuadamente con equipos de cómputo en casi la totalidad de sus Instituciones Educativas, además cuenta con conectividad y acceso a Internet.

Hoy los jóvenes belumbrenses están más cerca de la tecnología y la comunidad, en general, está conectada con el mundo, pues conocen, usan y en menor grado poseen aparatos tecnológicos como celulares, reproductores y portátiles.

En el municipio, el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC se da prácticamente en las horas de la clase de Sistemas e Informática en cuanto al ambiente educativo, el cual se refuerza de manera personal con el acceso a las redes sociales como es el caso de Facebook y YouTube, que son los más usados por los estudiantes.

Los estudiantes de Primaria, Básica Secundaria y Media, usan los equipos básicamente para realizar sus tareas sin ninguna mediación por parte de los docentes; desconocen si su institución tiene Blog o Página Web; tampoco acceden a Plataformas Virtuales que les puedan brindar apoyo pedagógico en términos generales.

Los estudiantes expresan sentirse motivados por el uso de las TIC. Les gustaría que todos sus profesores las usaran en las clases y consideran que su uso en los procesos de enseñanza y aprendizaje es muy importante.

Los docentes confirman que cuentan con computadores, aunque en estado regular; además, que la conectividad es entre media y baja porque permanentemente se cae la señal de Internet. Indican que los utilizan poco porque no son suficientes, aún menos asesoran ni retroalimentan las actividades de los estudiantes virtualmente porque los educandos no tienen computadores ni Internet en sus hogares.

Los docentes expresan, en un porcentaje preocupante, no contar con un plan de gestión en TIC ni plan de alfabetización ni capacitación periódica en uso, apropiación e implementación de TIC. Expresan que sí hay capacitaciones esporádicas y que sí hay docentes capacitados, especialmente los del Área de Sistemas, pero que la capacitación es más por su propia cuenta.

Consideran que el uso de las TIC, en los procesos de enseñanza y aprendizaje, es un recurso importante que motiva enormemente a los estudiantes y facilita el proceso; de igual modo, llama



la atención de los estudiantes para que mejoran su actitud y favorezcan el aprendizaje.

A pesar de todo lo anterior, los procesos de enseñanza y aprendizaje, en gran parte de las Instituciones Educativas del municipio, están siendo mediadas levemente por las TIC; pero a estas no se les está dando un uso pedagógico. A nivel de apropiación e implementación de las TIC en los procesos educativos en el municipio no se alcanzan a percibir debido a que, básicamente, se usan como herramientas de apoyo al proceso.

Fuera de algunos casos esporádicos, no existen, en el municipio, contenidos digitales implementados en las Instituciones Educativas por los docentes. Tampoco se conoce sobre la producción o desarrollo de objetos o Ambientes Virtuales de aprendizaje por parte de estudiantes o docentes.

Aunque se contó con la amabilidad, buena acogida, la aprobación y el apoyo por parte de los Directivos Docentes para el desarrollo del presente trabajo de investigación, en las diferentes Instituciones Educativas del municipio queda una preocupación, un vacío, un sinsabor, frente al silencio, frente a la ausencia de información por parte de los mismos directivos.

Desde la dirección de Núcleo se tiene muy claro cual es el camino a seguir y qué se necesita para lograr que la gran Comunidad Educativa belumbrense adquiera las herramientas y las habilidades necesarias para atender la demanda actual de producción de conocimiento a través del trabajo colaborativo y el pensamiento colectivo que, a su vez, genera una Inteligencia Colectiva que posibilita resolver los problemas sociales de una manera diferente. Así, ese conocimiento debe convertirse en una fuente económica de sostenibilidad, pero hace falta una mayor gestión para que este sueño se haga una realidad.



BIBLIOGRAFÍA

- Calvo, J. C.-L. (Compositor). (1923). Himno a la ciudad de Pereira. [J. Contreras, Intérprete] Pereira, Pereira, Colombia.
- Castells, M. (2009). Comunicación y poder. Madrid: Alianza editorial.
- Cesar Coll, J. O. (Diciembre de 2005). Tecnología y practicas pedagogicas: las TIC como instrumentos de mediacion de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Montreal, Québec, Canada.
- Coll, C. (2006). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, una mirada constructivista. Separata sinéctica , 2-24.
- Grupo de Investigación Cohorte I. (2013). Conceptualización sobre categorías-dimensiones y componentes del Macro Proyecto de Investigación El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda. Pereira.
- Jenkins, H. (2008). La cultura de la convergencia de los medios de comunicación. Madrid: Paidós Ibérica.
- Levy, P. (2004). Inteligencia colectiva - por una antropología del ciberespacio. Washington: La Découverte .
- Olmedo Vargas Hernández, Jaime Naranjo, Hernan Suárez, William René Sánchez y otros. (2009). El uso pedagógico y cultural de las TIC en la Escuela. Aula Urbana , 2.
- Pereira, A. M. (1 de Enero de 2013). Alcaldía de Pereira. Obtenido de Alcaldía de Pereira: www.portal.pereira.gov.co
- PNUD. (2011). Informe Nacional de Desarrollo Humano. Colombia rural, razones para la esperanza . Bogotá: PNUD INDH.
- Sen, A. (2000). Desarrollo y libertad. Barcelona: Planeta.
- UNESCO. (2012). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <http://www.unesco.org/culture/ich/index.php?lg=es&pg=00002>
- Vieco, C. (Compositor). (1934). Tierra labrantía. [D. d. antaño, Intérprete] Medellín, Antioquia, Colombia.

Dosquebradas: industria, sueños y tecnología



Foto 1. Tomada del Plan de Desarrollo 2012 - 2015 Dosquebradas

*Oh! Dosquebradas fúlgida estrella
Eres orgullo de la región,
Con tus mujeres y tu pujanza
Orlas el cielo del corazón.
(Coro Himno Dosquebradas)*



Por: Alba Lucía Posada Montoya
*Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte I, Grupo 02*

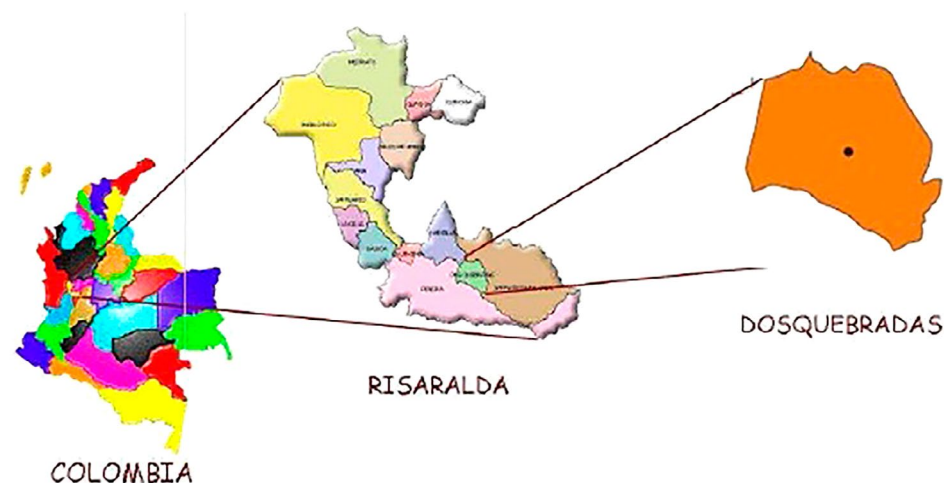


A MANERA DE INTRODUCCIÓN

Basta con avanzar hacia el norte de la ciudad de Pereira para encontrarse con la bella franja del Viaducto César Gaviria Trujillo e iniciar el recorrido por el Triángulo de oro del café, conformado por las ciudades de Cali, Medellín y Bogotá, siendo el municipio de Dosquebradas esa vía industrial comunicadora entre dichas ciudades. Este bello municipio, distinguido por su pujanza y progreso, es la segunda ciudad del departamento de Risaralda, y uno de los principales centros industriales de Colombia.

Su población es de aproximadamente 200.000 habitantes pujantes, luchadores y orgullosos de su gentilicio (dosquebradense), según datos obtenidos de la página del municipio. El nombre del municipio se debe a la existencia de dos ríos: Santa Teresita y Las Garzas. Este importante municipio limita al norte con Marsella; al sur, con la ciudad de Pereira; al oriente, con Santa Rosa de Cabal y, al occidente, con la ciudad capital del departamento, Pereira (Página oficial Dosquebradas.gov.co. Septiembre de 2013).

UBICACIÓN GEOGRÁFICA MUNICIPIO DOSQUEBRADAS RISARALDA



Fuente: estudios.universia.net/colombia/ubicacion/colombia-dosquebradas

En tiempos de la conquista y la colonia este territorio estuvo habitado por una familia de indígenas Quimbayas denominados Putamaes, quienes se caracterizaban por su amor a la cacería, belicosos y guerreros, pero simultáneamente amistosos con sus vecinos, aunque fuera por conveniencia, con el fin de hacer trueques. Estos antepasados habitaron las laderas y colinas que rodean el valle de Dosquebradas, el cual era rico en aguas y vegetación silvestre, propia de su clima.



Fue hasta aquí donde llegaron los conquistadores en compañía de don Jorge Robledo en el año de 1540 para arrebatarse el oro a nuestros aborígenes. La cultura Quimbaya fue denominada la civilización de la guadua, y los Putamaes relacionados con la civilización del oro. La guadua sigue siendo hoy el principal elemento para la fabricación de artesanías, las cuales se exhiben con orgullo, mayoritariamente, durante las Fiestas del Progreso –celebradas cada año iniciando el mes de diciembre– y que son construidas por las manos emprendedoras de un sector de la población que se dedica a estos menesteres.

Cuando aún mi tierra natal, Dosquebradas, dependía geográfica y políticamente del municipio de Santa Rosa de Cabal, que a su vez dependía del Departamento de Caldas, abrí mis ojos a la vida en una humilde casita de bahareque y puertas de madera, ubicada en el barrio La Capilla –uno de los primeros del municipio–, en manos de una vecina que hacía las veces de partera. Fue así como disfruté mi niñez y juventud, recorriendo las calles dosquebradenses aún sin pavimentar. De estos pedreros todavía puedo ver, en mis codos y rodillas, las cicatrices imborrables, como son imborrables aquellos recuerdos de años mozos, de alegrías y pilatunas, mientras iba siendo testigo del progreso industrial, social y cultural de mi terruño.

El día 6 de diciembre del año 1972, mi pujante municipio se independizó de Santa Rosa de Cabal, dada la cercanía a la vecina ciudad de Pereira, convirtiéndose en una ciudad satélite de esta capital, relación que prevalece hasta hoy y que le ha dado un carácter más comercial. (Página oficial Dosquebradas.gov.co. Septiembre de 2013).

El talento en el uso de las palabras también se encuentra presente en mi suelo natal, y son un puñado de escritores y poetas que dejan ver en sus obras toda la creatividad desbordante y la imaginación que nuestra región les inspira para unir palabras y formar con ellas bellas frases que cautivan, o con sus narraciones fantásticas que capturan nuestra atención al leerlas, y que nos llevan por esos parajes fantásticos y soñadores que ofrece esta tierra verde y fértil. Seguramente, muchos de estos artistas, junto a algunos de mis docentes, fueron los artífices de mi amor por la literatura y por lo bello de las letras, reflejado en muchas de sus obras.

Una de las asociaciones bandera de esta, mi patria chica, es la Asociación de Artistas y Escritores de Dosquebradas (AEDOS), entidad sin ánimo de lucro fundada el 13 de septiembre de 1988 y cuya única labor es la de difundir, promocionar y apoyar a los artistas del municipio de Dosquebradas y del departamento de Risaralda. Dicha asociación surgió por una idea que el escritor y periodista, Guillermo Alzate Fernández, presentó a la Sociedad de Mejoras Públicas de la Ciudad Industrial, en esta sugería rescatar y congregar a todos los artistas del Municipio. Desde entonces, han venido contribuyendo con el progreso artístico y cultural del municipio de la mano de la licenciada y comunicadora Ninfa Marín Escudero, quien narra con orgullo la trayectoria de los 25 años de la asociación de la que hoy es presidenta con la colaboración de un grupo selecto de poetas, escritores, historiadores, entre otros artistas, hijos de esta tierra dosquebradense, quienes han sido galardonados por sus obras en varios encuentros regionales y nacionales.



De la misma manera, los integrantes de AEDOS se hacen presentes en los colegios del municipio durante la celebración del día del idioma y otras efemérides, llevando talleres, conferencias y recitales, con el propósito de fomentar en nuestros estudiantes y comunidad educativa el amor por la literatura, las letras y el arte en general.

En cuanto al sector educativo –según datos facilitados por la ingeniera Diana Pescador, Base de datos de mayo de 2013– el municipio atiende a treinta mil cuatrocientos cinco (30.405) estudiantes en el sector oficial, destacándose por tener los mejores planteles –diez y seis en la zona urbana y tres en la zona rural–, cada uno con sus sedes respectivas, lo que suma cuarenta y ocho (48) centros educativos. En el sector privado, el municipio cuenta con sesenta y dos (62) instituciones entre jardines infantiles, liceos, centros educativos, colegios y centros de estimulación del aprendizaje, todos ellos empeñados en la búsqueda de la educación y formación de los futuros ciudadanos de la región, tanto a nivel académico como humano. Se puede sumar entonces ciento diez instituciones educativas (110) entre privadas y oficiales.

Es así como lo plasma el Plan de Desarrollo Municipal “Dosquebradas Empresa de Todos”, cuando hace alusión a los espacios escolares y la calidad educativa:

Contar con ambientes escolares adecuados para mejorar las condiciones y calidad de vida de los estudiantes y docentes, es una metodología que permite cuantificar, evaluar y calificar el estado de los establecimientos educativos, en relación con estándares de infraestructura (NTC4595 ICONTEC), como apoyo fundamental a las estrategias de cobertura y calidad educativa. (Plan de desarrollo municipal 2012 - 2015. Subprograma 1.2.1 más y mejores espacios escolares. Pág. 45).

Este Plan de Desarrollo Municipal ofrece, en el subprograma de Innovación, la posibilidad de formación docente en TIC en aras de un excelente desempeño personal y profesional:

Contribuir con la consolidación de competencias para el uso y apropiación pedagógica de las TIC, para que los docentes no sólo hagan uso de ellas, sino que las incorporen en su desempeño profesional y al mismo tiempo se encuentren en condiciones de implementar modelos de innovación educativa que permitan la construcción de sentido, para el uso efectivo de las mismas dentro y fuera del aula. También se busca apoyar proyectos de investigación haciendo uso de las redes, de manera que se consoliden nodos pedagógicos por áreas e interacción de los investigadores a través de los programas de COLCIENCIAS”. (Plan de Desarrollo Municipal 2012 - 2015 Subprograma 1.1.10 Innovación. Pág. 43).



Foto 2. Estudiantes de secundaria, Institución Educativa Manuel Elkin Patarroyo diligenciando la encuesta.

Al tener en cuenta el tiempo de vigencia del Plan de Desarrollo municipal, hasta la fecha se puede observar en Dosquebradas, como seguramente en varios municipios del departamento, que aún existen falencias en cuanto a la adopción de las TIC por parte de las comunidades académicas, quienes debemos acogernos a la tarea de reflexionar acerca de la pedagogía virtual para desarrollar modelos efectivos y sólidos que contribuyan verdaderamente con una educación de calidad.

Por otro lado, a nivel de Educación Superior, esta ciudad industrial no se queda corta en la atención directa y oportuna que se brinda a los estudiantes desde instituciones como el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, ubicado en el barrio Santa Isabel –un espacio de fácil acceso– para quienes se acercan desde cualquier parte de la región. Además, el municipio cuenta con distintas universidades que tienen sus sedes allí; entre ellas se pueden mencionar la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), la Corporación Universitaria Remington, la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), entre otras, instituciones que ofrecen una gama de posibilidades de formación para nuestros jóvenes dosquebradenses y vecinos de municipios cercanos, para quienes siempre tenemos la mejor sonrisa y acogida.

1. ESCRUTANDO PROCESOS TECNOLÓGICOS EN MI BITÁCORA

Hoy, cuando Dios y la vida me han ofrecido la oportunidad de formarme y realizarme personal, familiar e intelectualmente, y cuando los avatares de la vida me han sustraído de los espacios, propios de mi terruño, que varios años atrás aún contemplaba y disfrutaba, vuelvo con una ilusión enorme, con muchas mariposas en mi estómago, y con una misión investigativa a bordo



que desde mi Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano, con el proyecto El estado del arte de la Educación Virtual en el departamento de Risaralda, me regala la oportunidad de asomarme a esos espacios escolares que son testigos mudos de mis travesuras y andanzas juveniles. Mi gran ambición era iniciar recogiendo mis huellas en el colegio Cristo Rey, donde cursé toda mi primaria. Sí, es cierto, se siente nostalgia pero a la vez alegría al pisar nuevamente esos espacios de aprendizajes, de recreos y de travesuras que me trasladan inmediatamente a tiempos andados y vividos.

Es lamentable sentir cómo el encanto se desvirtúa y desvanece cuando me limita una barrera gigante que me impide transitar libremente; añoro y rememoro recorrer nuevamente aquellos espacios memorables, lugares que siento tan míos. Bueno, es claro, los tiempos han cambiado, las personas con él, y el paso de los años me han vuelto una persona desconocida en mi propia tierra. Por otro lado, es necesario cumplir ciertos protocolos en las oficinas de los señores rectores, quienes viven atareados y con poca disponibilidad de tiempo para atender a una señora que busca escudriñar algunas prácticas pedagógicas en su institución. Es aquí cuando esa maleta cargada de sueños y esperanzas comienza a arrugarse, a posponerse y hasta a perderse en la indiferencia de muchos colegas y directivos porque no pasó por mi mente que fuera tan difícil acercarme, en mi espacio natal, a buscar información para nutrir mi proyecto de investigación, el cual busca, de manera exploratoria, conocer los procesos que se adelantan en las diferentes instituciones educativas dosquebradenses acerca de las tecnologías y la virtualidad. Dicha actividad está planeada para recoger información por medio de la aplicación de encuestas, observación directa mediante charlas con mis colegas docentes, entrevistas a los Directores de Núcleo y seguimiento en mi diario de campo.

Pese a todo lo anterior, no falta ese abrazo sincero de algún colega, viejo conocido, con quien he compartido en algún momento de mi experiencia pedagógica por el municipio, que me brinde su apoyo y, al menos, me permita acercarme con más confianza al personal directivo y docente para proceder a recolectar la información que luego nutrirá este proceso de investigación. Y, ni qué decir de los estudiantes: son estos el aliciente, la cara amable de las instituciones educativas, quienes claro –con tal de escaparse un poco de la clase– responden amablemente el instrumento, y hasta quieren repetir o quedarse otro ratito. “Al menos hasta que suene el timbre profe”, se escucha decir a uno de los estudiantes que participa elaborando el material.

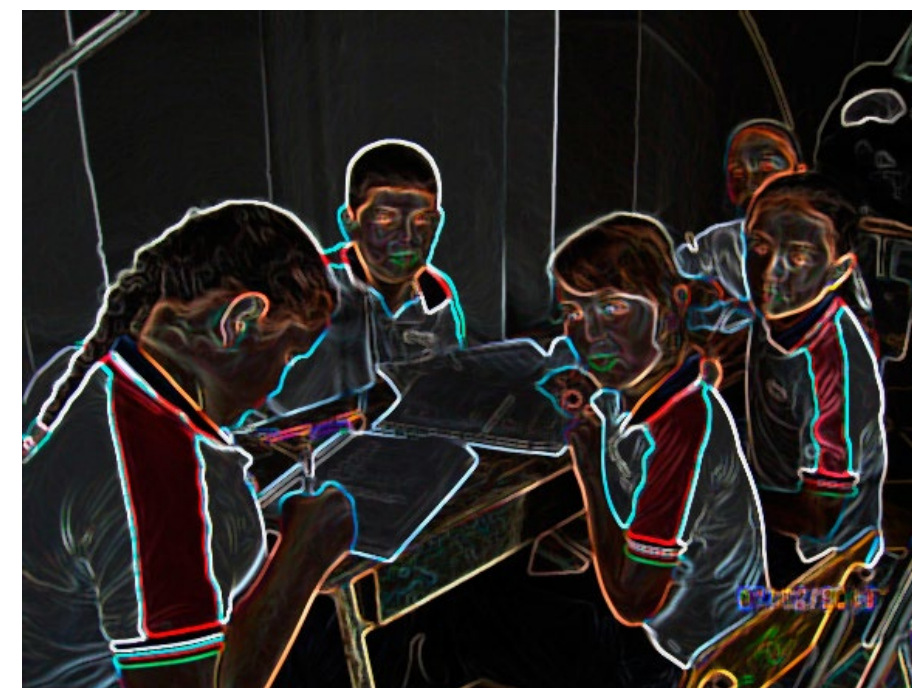


Foto 3. Estudiantes de Básica Primaria, Institución Educativa Manuel E. Patarroyo, Sede Guillermo Valencia, diligenciando la encuesta

Resulta innegable que este proceso de aplicación de instrumentos, en el que se recoge la información necesaria, para llevar a cabo el proyecto de investigación, es una experiencia maravillosa que permite obtener de fuentes directas y fidedignas la información acerca de la situación que se vive al interior de cada Institución Educativa en cuanto a los procesos académicos apoyados en tecnologías de la información y la comunicación que se llevan a cabo.

De la misma manera, conocer la infraestructura tecnológica con la que cuenta cada establecimiento educativo refleja un panorama general de cómo se están utilizando las herramientas tecnológicas, y la forma como se involucran procesos cognitivos que realmente transforman las prácticas pedagógicas al involucrar las TIC de manera responsable e intencional en los procesos pedagógicos; esto conlleva a establecer el estado del arte de la Educación Virtual, en la educación Básica, Media y universitaria del departamento de Risaralda, como nos lo hemos propuesto en nuestro macroproyecto investigativo de la Universidad Católica de Pereira (UCP).

2. AVATARES, EXPERIENCIAS Y HALLAZGOS QUE DEVELAN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

Una gama de sentimientos encontrados me acompañaron durante mi recorrido por las diferentes Instituciones del municipio cuando recogía los datos de estudiantes, docentes y directivos, los que me ayudarían a nutrir esta senda investigativa a través de la aplicación de los instrumentos, como fueron las encuestas, las entrevistas y la observación directa consignada posteriormente



en mi diario de campo, cuaderno que me permitió registrar el paso a paso de mis intervenciones y la manera como fueron sucediendo los hechos.

Dichos sentimientos iban mudando de aires de acuerdo con la interacción que se propiciaba con cada actor que participaba, respondiendo a las preguntas de las encuestas y entrevistas: a veces con displicencia; otras, con buena voluntad para abordar el instrumento, como tantas otras situaciones de incomodidad ante la altivez y frialdad de aquellos colegas que ven en este tipo de actividades amenazas y temores de caer en evidencia al encontrarse lejos de incursionar en este universo tecnológico que abre todo un abanico de posibilidades y ambientes de aprendizaje acordes para nuestros estudiantes.

Los hallazgos obtenidos, luego de este periodo de indagación, puedo aseverar que, como se puede observar en la gráfica No. 1, fueron: (dicha gráfica y las siguientes obedecen al modelo metodológico de investigación mixta: perspectiva cualitativa y cuantitativa).

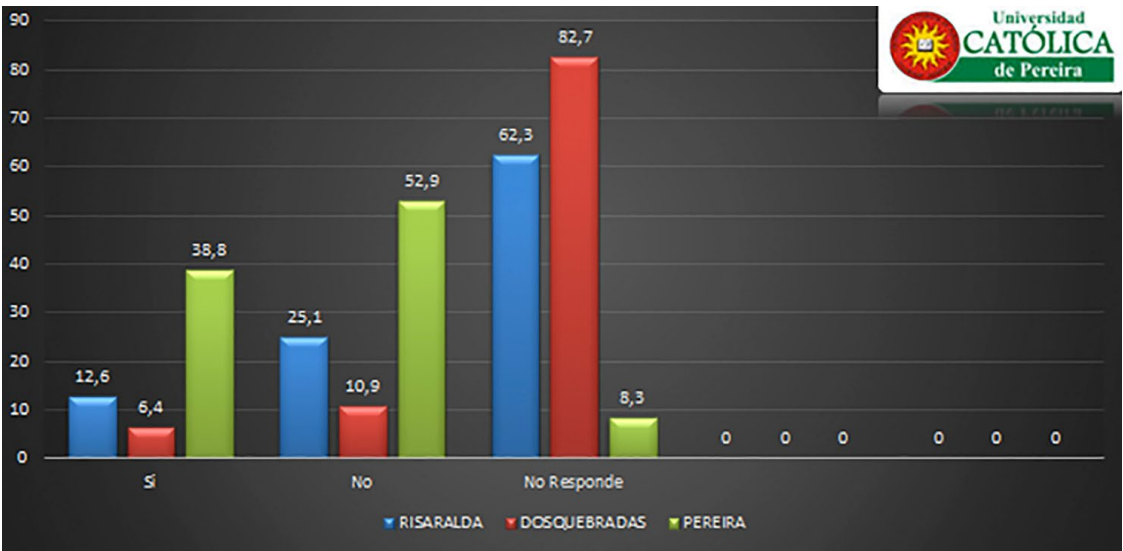


Gráfico 1. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿uso periódico de plataformas en el aula de clases? Construcción Colectiva (2013)

Una parte de los estudiantes del municipio (11%) carecen de conocimiento y manejo adecuado de muchas de las herramientas tecnológicas y virtuales, como lo son las plataformas que brindan apoyo pedagógico. Por tal razón, un buen número de ellos (83%) no responden a la pregunta acerca del uso periódico de Plataformas que usan sus docentes en el aula de clases.

Es posible afirmar que nuestros niños y jóvenes, aunque se encuentran enmarcados dentro de la categoría de “Nativos Digitales”, término acuñado por Marc Prensky y luego retomado por Alejandro Piscitelli, se encuentran excluidos digitalmente, pues, si bien es cierto que se nota su



interés y su facilidad para interactuar con las diferentes herramientas y ambientes que brinda este mundo globalizado, es precisamente dentro de sus establecimientos educativos donde se les veta el derecho a ser atendidos con una educación acorde con sus necesidades e intereses, poniendo la tecnología a su alcance mediante el acceso, uso y apropiación de las herramientas e infraestructura –así sea poca– disponible en los colegios.

Alejandro Piscitelli afirma al respecto, en su texto Nativos Digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación, que: “es impensable un docente del siglo XXI que no tenga capacidades comunicativas superlativas, que le permitan competir en la oferta creciente de estímulos. Todo docente que se precie, debe ser un maestro en competencias comunicacionales” (Pág. 175).

Resulta importante, y necesario para nosotros como docentes hoy, responder a los requerimientos actuales que nos exigen conocer la manera como se comunican nuestros estudiantes, como llegan al conocimiento, qué los motiva y cuáles son los caminos por los que pueden llegar a ellos. Uno de esos caminos es el de las TIC que, como herramientas potenciadoras del aprendizaje, se convierten en las mejores aliadas en el aula de clases, tanto para docentes como para los estudiantes.

Aún así, es inquietante que algunos estudiantes respondieran con cierta resignación “estoy bien así”, “no la necesito”, cuando se les indagaba de manera verbal –mientras diligenciaban la encuesta– acerca de su gusto por la tecnología y de la inclusión de esta en las clases, de herramientas tecnológicas por parte de sus profesores, notándose, claramente, su estado de condicionamiento y sumisión por parte de un sistema educativo anquilosado, amañado y aferrado a la educación tradicional –sin entrar a demeritarla–, pues son muchas sus bondades, pero, asimismo, se niega a trascender en una sociedad del conocimiento que invita a la innovación, a interactuar con los diferentes contenidos y aplicaciones digitales mediante el uso de las TIC, herramientas que ofrecen nuevos contextos educativos necesarios para la formación y el aprendizaje de nuestros chicos y chicas, y que requieren ser incluidos en las políticas sociales y educativas actuales.

El psicólogo español, César Coll, asevera, en una entrevista realizada por la revista chilena Enlaces, acerca del poder de la tecnología para transformar las prácticas pedagógicas, que:

La clave está pues, en la capacidad de las TIC para transformar las prácticas educativas, lo que nos lleva, desde el punto de vista de la investigación, a centrar los esfuerzos en el estudio de los usos efectivos que los profesores y los alumnos hacen de las TIC en el aula. Ahora bien, la simple presencia e incorporación de las tecnologías digitales de la información y la comunicación a las aulas no cambian las prácticas educativas. En otras palabras, no es inusual [Sic] que los profesores sigan haciendo lo mismo que hacían, pero con TIC; lo que cambia la práctica educativa no es la presencia del cañón de proyección, el hecho de disponer de una pizarra electrónica o de tener un computador para cada



alumno. Lo que cambia o no la práctica es cómo se insertan estas tecnologías en lo que hacen y dicen los alumnos y los estudiantes mientras despliegan en el aula las actividades de enseñanza y aprendizaje. Hay usos innovadores y transformadores de las TIC y usos no innovadores ni transformadores. Los primeros son los que llevan a profesores y alumnos a hacer cosas –trabajar conjuntamente sobre los contenidos, presentarlos, representarlos, comunicarlos, planificar actividades monitorizarlas, evaluarlas, revisarlas, compartirlas, etc.– que no podrían hacer sin utilizar las TIC; los segundos, los que utilizan las tecnologías para hacer más o menos lo mismo que ya se venía haciendo, si acaso un poco más rápido, más dinámico y más atractivo. (Coll, 1996. Pág. 5).

De acuerdo con los encuentros que tuve con mis compañeros docentes en Dosquebradas, y del acercamiento que se logró en cada institución que visité, durante el tiempo de recolección de la información para el presente proyecto, pude observar, según como lo evidencia la siguiente gráfica, que un porcentaje bajo de ellos (32%) buscan la tecnología para preparar sus clases, para llevar videos a los estudiantes, encontrándose todavía lejos de comprometerse con procesos relevantes que permitan enriquecer su quehacer educativo en ambientes virtuales que posibilitan la interacción, la innovación y la creación de espacios que de verdad promueven procesos de aprendizaje significativo junto a sus estudiantes.

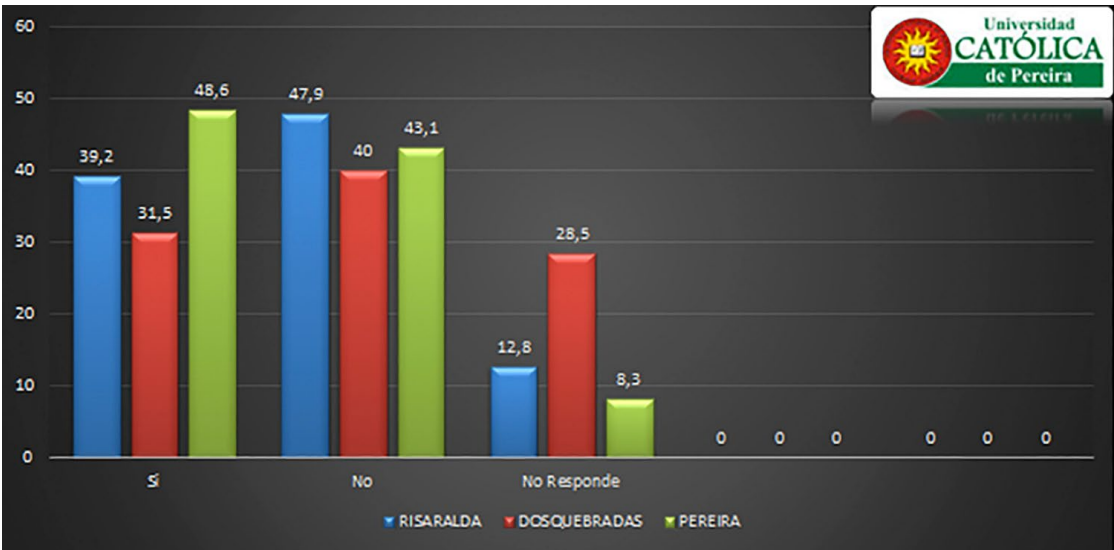


Gráfico 2. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿hace usted acompañamiento (retroalimentación, asesoría...) virtual a las actividades propuestas en las clases?
Construcción Colectiva (2013)

Durante las conversaciones informales que tuve con algunos docentes, sobre todo con los más cercanos, pude evidenciar varios motivos por los cuales no se atreven a cambiar sus prácticas educativas: miedos, falta de capacitación y desinterés por la innovación; otros aún piensan que



esta tarea de acercamiento y apropiación de la tecnología solo es función de los docentes de informática. En palabras de algunos docentes y Directivos Docentes, al responder el instrumento, coincidieron en señalar que: “No, no hay tiempo para esas ‘bobadas’. Es perder el tiempo, ni siquiera hay una biblioteca, es perder...” (Instrumento No. 26-95d), “No, no ha habido interés y falta de recursos” (Instrumento 19-7dd); “no, nadie aplica” (Instrumento No. 6-10d).

Otros docentes y Directivos Docentes, manifestaban desconocimiento cuando se les preguntaba por la conformación de equipos de MTIC en sus instituciones educativas y, en muchas ocasiones, los confundían con el uso de herramientas tecnológicas e informáticas, o lo atribuían al profesor de informática: “Sí, los profesores de sistemas” (Instrumento No.108- 2d). Lo anterior refleja la forma como los docentes usan las TIC, teniéndolas en cuenta solo como extensiones y como relación profesor-contenidos; pero sin llegar a concebirlas como herramientas capaces de transformar su labor pedagógica al servicio de los estudiantes y la Comunidad Educativa en general.

La siguiente gráfica da cuenta del porcentaje de docentes capacitados en el uso y apropiación de tecnologías de la información y la comunicación, con un 25% en el municipio, en el departamento un 43%, y notándose un decrecimiento frente a la ciudad de Pereira con un porcentaje del 55%. Sin embargo, al abordarlos directamente durante los acercamientos que tuvimos, se evidencia una motivación baja por acceder a las herramientas tecnológicas y compartirlas con sus estudiantes.

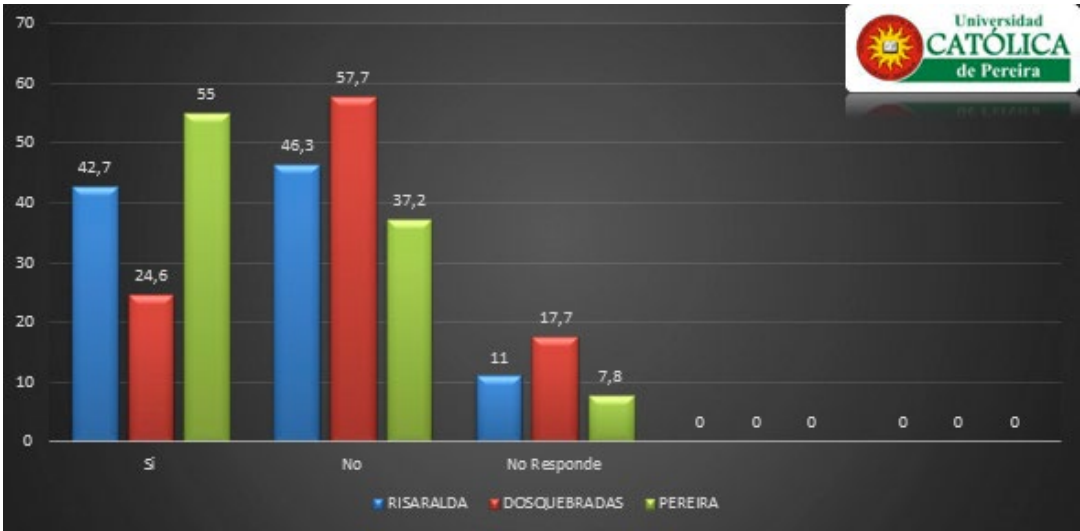


Gráfico 3. Respuestas de los docentes a la pregunta sobre capacitación en uso y apropiación de TIC
Construcción Colectiva (2013)

Frente a los hallazgos anteriores acerca de la función de las TIC y los usos que se vislumbran en la práctica educativa, César Coll (1996) afirma, en el mismo documento citado anteriormente, que:



Más allá del tipo concreto de uso, todos los estudios coinciden en señalar que en general el nivel de uso es muy bajo, habrá que concluir que la capacidad de lasTIC para transformar las prácticas educativas en el aula sigue siendo hoy por hoy más una expectativa que una realidad. Por supuesto, hay excepciones y se han documentado usos de las TIC altamente innovadores y transformadores, pero desde la perspectiva de la globalidad del sistema educativo siguen siendo más bien eso: excepciones (Pág. 6).

Esas excepciones a las que se refiere el autor en cuestión también se pudieron encontrar en mi terruño dosquebradense, donde afortunadamente hay docentes que quieren comprometerse, que han entendido la necesidad de incursionar en este mundo tecnológico involucrando también a sus estudiantes aún con las dificultades de infraestructura y conectividad que se tiene en la mayoría de las Instituciones Educativas; resulta paradójico, pero es tan baja la conectividad que, cuando se conectan varios equipos de forma simultánea, colapsa la red y se opta por restringir el acceso a docentes y estudiantes para priorizarlo en las oficinas de secretaría y Directivos Docentes.

La siguiente gráfica muestra la conectividad del municipio con un 61%. Es de resaltar que el análisis cualitativo de estudiantes, docentes y directivos, es más evidente al coincidir en la baja conectividad que se tiene al interior de las Instituciones Educativas.

Por lo tanto, nuestros chicos, en sus espacios extraescolares, aprovechan el tiempo para liberarse de ataduras, alzar su vuelo y entrar en el maravilloso mundo del ciberespacio, donde encuentran identidad, refugio y libertad.

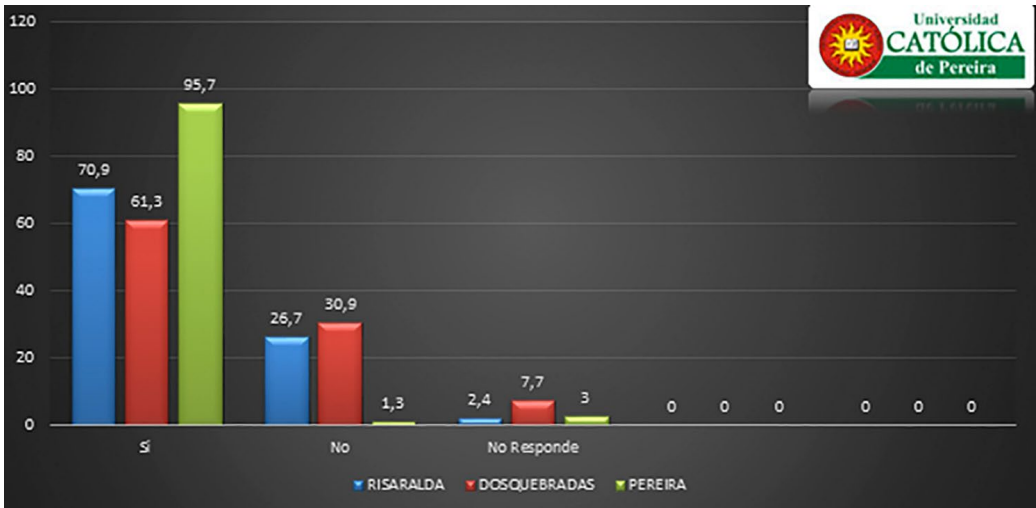


Gráfico 4. Respuestas de los estudiantes a la pregunta sobre conectividad a servicios de Internet
Construcción Colectiva (2013)

En muchas ocasiones, en ese “andar sueltos por la Red”, nos llevan la delantera los estudiantes, quienes realizan tareas comunicacionales, interactúan de manera admirable con las diferentes herramientas tecnológicas e informáticas, se apropian de personajes en los videojuegos, exploran,



chatean y se vinculan a comunidades virtuales, considerando este mundo como entretenido e impactante. Todo esto subraya la importancia de fomentar más acompañamiento en la producción de recursos y en la generación de políticas didácticas que permitan armar otro repertorio, al lado de los estudiantes, con nuevas prácticas, más interesantes y desafiantes en el uso y apropiación de las TIC, encontrando, entre todos, nuevas rutas de navegación que generen un verdadero aprendizaje significativo y transformador.

Resulta admirable observar cómo nuestros estudiantes acceden, usan y se apropian de las diferentes opciones que les brinda el ciberespacio, aún sin contar con las herramientas necesarias en sus hogares. Incluso, esto no llega a ser impedimento, pues ellos mismos lo manifiestan con espontaneidad en espacios informales de conversación, aseverando que tienen acceso a las salas de Internet cercanas a sus hogares. Al respecto, algunos de ellos respondieron en las encuestas, al preguntarles por la conectividad en sus Instituciones Educativas y el aprovechamiento de la tecnología por parte de sus docentes, que: “Siguen haciendo lo mismo” (Instrumento No. 13-192e),”No, no hay Internet” (Instrumento No. 13-221e).

Lo que resulta más admirable es que estos mismos estudiantes llegan a sus colegios ávidos de tecnología para encontrarse con “jaulas” de clase que les resultan aburridas, tediosas y monótonas; lo que genera el desinterés y la apatía de la mayoría de los estudiantes durante las clases, quienes, de acuerdo con sus posibilidades de uso de herramientas, sencillamente sacan sus aparatos celulares, Mp4, entre otros, y se dedican a lo que realmente les divierte y les llega, generalmente sin que el docente se entere.

La próxima gráfica evidencia el gusto de los estudiantes por la utilización de recursos de Internet como herramienta en sus clases. Por parte de sus profesores, con un 84% en el municipio, frente a un 87% en el departamento; en la ciudad de Pereira, aunque baja un poco el porcentaje, sigue siendo significativo.

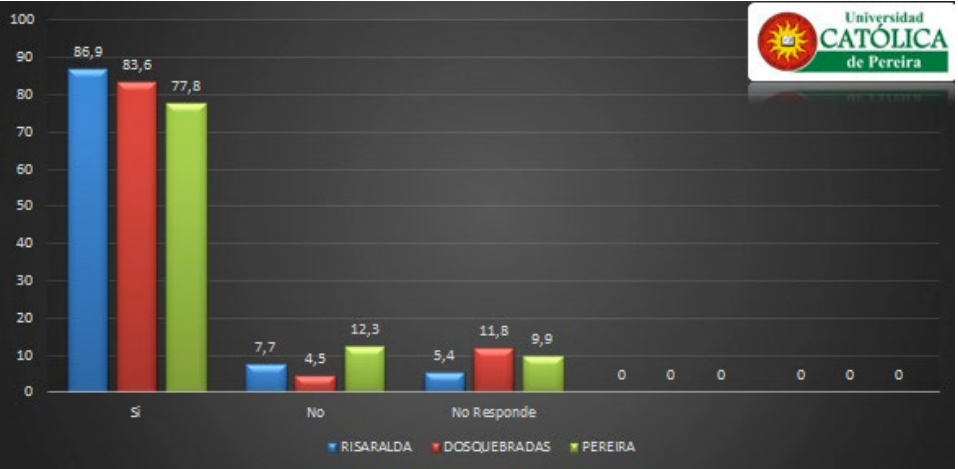


Gráfico 5. Respuestas de los educandos a la pregunta sobre gusto de los estudiantes por el uso de recursos de Internet como herramienta en sus clases
Construcción Colectiva (2013)



Los docentes somos los llamados a propiciar, con los estudiantes, espacios de reflexión que cambien la mirada de recelo y desconfianza hacia las tecnologías –sobre todo por parte de algunos docentes y Directivos Docentes–, por la incorporación de prácticas educativas que posibiliten el acceso, uso responsable y apropiación de las herramientas tecnológicas e Internet, fomentando el interés por el conocimiento de su historia personal, familiar y social, con el ánimo de rescatar valores y raíces que los reencuentren con su cultura, con otras maneras de acceder al conocimiento, otras formas de trabajar colaborativamente en Ambientes de Aprendizaje Significativo.

3. A MANERA DE CONCLUSIONES

Este recorrido investigativo que tuve la oportunidad de hacer por mi tierra dosquebradense, gracias a mi proyecto investigativo El estado del arte de la Educación Virtual en el departamento de Risaralda, me ha permitido reflexionar, evocar espacios y situaciones escolares de antaño; tener reencuentros con viejos amigos, pero, sobre todo, me ha regalado la reflexión, el hacer una parada para darme cuenta de los cambios que nos ha traído esta revolución tecnológica actual en la que estamos comprometidos todos y, de manera directa la educación, siendo esta el espacio propicio para fortalecer procesos formativos en nuestros estudiantes.

Este itinerario y recorrido pedagógico me permitió conocer, de cerca, las falencias que en cuestión de procesos tecnológicos, usos, virtualidad, conectividad, entre otros, se evidencian en cada plantel al que me acerqué, dejándome la incertidumbre y la preocupación, pues si bien es cierto que esta sociedad de la información y las comunicaciones nos está cambiando las formas de comunicarnos, de entablar relaciones, con más ahínco se nota en el sector educativo donde nos compete directamente a los educadores ser mediadores, acompañantes y orientadores del uso que nuestros estudiantes le están dando a la tecnología en busca de su humanización a través de procesos que los lleven a ser partícipes de la construcción de su aprendizaje, aprovechando las TIC que tengan a su alcance.

A propósito el profesor Guillermo Cardona Ossa, de la Universidad Pedagógica, en uno de sus ensayos asevera que con estas nuevas herramientas se puede ofrecer educación de calidad a un mayor segmento de personas, educación que la Institución debe estar preparada a ofrecer, con un equipo humano, físico, técnico y tecnológico, capaz de afrontar los nuevos retos del nuevo milenio.

Las didácticas de la educación virtual –también conocidas como didácticas virtuales– permiten brindarle al alumno una serie de posibilidades que –normalmente– en el esquema presencial regular no lo encuentra. Para ello podemos analizar varios aspectos desde el maestro, su preparación, su actualización, su enfoque, sus recursos, didácticas, seminarios, talleres, trabajo colaborativo, que –en este momento– se están quedando retrasados con relación a lo que la nueva era de la información y la comunicación le brinda al maestro y al alumno (Ensayo. Educación virtual y necesidades humanas. Párrafo No. 5 Hoja No. 9).



Finalmente, deseo compartir algunas conclusiones relevantes de esta experiencia investigativa.

- Toda actividad de la vida humana debe contribuir al mejoramiento de la calidad de vida que se manifiesta en la capacidad que tiene el ser humano para poder satisfacer sus necesidades no solo básicas, sino existenciales y axiológicas. Desde la educación, tenemos el compromiso ético, político e histórico con la sociedad de proveer satisfacciones a estas necesidades aprovechando las TIC.
- Las nuevas tecnologías e Internet nos permiten hoy tener un acceso inmediato a la información y al conocimiento. Su uso e impacto dependen de la utilización que se les dé, independientemente de la formación que se tenga como ser humano.
- Al momento de hablar de educación y virtualidad se debe tener en cuenta el aprovechamiento de tecnología como un apoyo pedagógico y una virtualidad entendida y relacionada desde lo ético y lo moral.
- La adopción de la tecnología y la virtualidad en la educación debe permitir la formación idónea, competitiva y ética de nuestros estudiantes, garantizándoles un futuro en el que no se vea al hombre como una máquina que interactúa con otras máquinas, sino como un ser humano que se construye a sí mismo, se comunica efectivamente y se enriquece en la interacción con la cultura con la ayuda de la tecnología.
- Se hace necesario replantear los diferentes enfoques educativos que actualmente se desarrollan en las instituciones del municipio de Dosquebradas, aprovechando la oportunidad que brindan los nuevos Ambientes de Aprendizaje y las herramientas tecnológicas. Por tal motivo, se requiere pensar en innovadoras estrategias didácticas que integren diversos contenidos como utilizar adecuadamente todos los medios tecnológicos, audiovisuales, informáticos e hipertextuales, que favorezcan un aprendizaje realmente significativo y acorde con las necesidades e intereses de las generaciones actuales.



BIBLIOGRAFÍA

Dosquebradas. Datos generales. Recuperado el 06 de mayo de 2013 de <http://es.wikipedia.org/wiki/Dosquebradas>

Dosquebradas Página oficial. Recuperado el 06 de mayo de 2013 de <http://www.dosquebradas.gov.co/index.php?option=com>

Cardona Ossa Guillermo. Ensayo. Educación Virtual y necesidades Humanas. Universidad Pedagógica Nacional de Colombia.

Coll, C. (2006). El poder de la tecnología para transformar las prácticas pedagógicas. Revista Enlaces Número 8, Chile

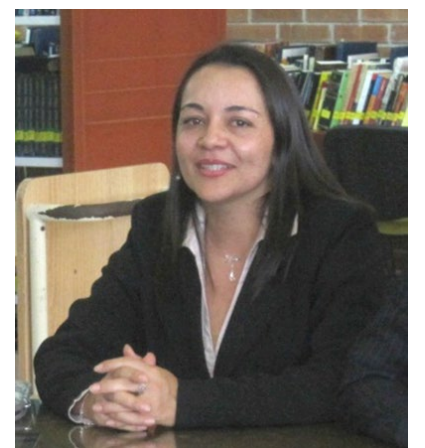
Piscitelli Alejandro (2.009). Nativos Digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación: Editorial Santillana.

Plan de Desarrollo Municipal Dosquebradas 2012 -2015. Más y mejores espacios escolares.

La Tecnología en Guática: una ventana a nuevas posibilidades



Foto 1. Panorámica Municipio de Guática Obtenida del Portal Web de Risaralda



Por: Yolanda Patricia Restrepo Guevara
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte I, Grupo 02
Contacto: yolandapatriciarestrepo@gmail.com



LO QUE HAY TRAS LA VENTANA: A MANERA DE INTRODUCCIÓN

Narrar lo que se vive mientras se recorren los diferentes municipios del departamento de Risaralda permite dar cuenta de todo el proceso investigativo alrededor de “El estado del Arte de la Educación virtual” en estas tierras cafeteras. Escudriñar por dicho estado del arte, en cada Institución Educativa, desde lo urbano hasta lo rural, se constituye en el pretexto para hablar no solo de infraestructura, conectividad, Sociedad Siglo XXI o Inteligencia Colectiva, también brinda la posibilidad de un mayor acercamiento a esa parte humana que dinamiza y construye en el día a día las prácticas educativas: estudiantes, docentes y directivos. Es por ello que, a lo largo de este escrito, presentaré cifras, gráficas y datos que desde lo estadístico muestran una realidad, pero, del mismo modo, encontrará el lector expresiones, opiniones, reclamos y sueños de una comunidad académica guatiqueña que ve en las TIC una ventana de nuevas posibilidades; igualmente, dicha población se ve restringida por limitantes relacionadas con la conectividad, los equipos, capacitación, acompañamiento, entre otras.

El viaje al municipio de Guática inicia desde el mismo momento que, sentados en el aula de clase exploramos, indagamos, conjeturamos y trazamos estrategias para abordar inicialmente, entre once estudiantes, la geografía de uno de los departamentos más hermosos que tiene Colombia: Risaralda. No solo por su riqueza geográfica, sino por la calidez de su gente, por el ramillete de colores, sabores y trozos de vida que encierra su cultura, su historia y sus ansias de progreso. Cuando se está sentado en medio del discurso académico, pensar en Guática, es pensar en lejanía, en uno de los municipios más apartados de la capital. Lejanía que puede ser acortada por los caminos de la virtualidad.

Así pues, llegó el día de abandonar el agite de la ciudad y dejar que el viento fuese quien me acompañara y que la mirada se perdiera entre la gama de los verdes; poder apreciar en su majestuosidad la cordillera hizo que olvidara, por momentos, aquello de la virtualidad que tantos caminos abre y tantas posibilidades pone al alcance de la humanidad, pero respirar el aire puro de municipios como Guática es algo que se desvanece entre las palabras y se hace necesario más que nunca la presencialidad, el poder ir allí.



1. GUÁTICA, UN PEDACITO DE LA GEOGRAFÍA NACIONAL



Una vez iniciado el viaje, y al contemplar a lo lejos el municipio de Guática, nos encontramos con un territorio montañoso localizado en la cordillera Occidental, al norte de la capital, y humedeciendo sus suelos están los ríos Guática, Opiramá y Oro. Guarda en las páginas de su historia el haber sido fundado alrededor del año 1.537 por un puñado de indígenas al mando del Cacique Guática, descendientes de la familia Anserma, una rama de los Caribe y quienes, como legado, dejaron en el corazón de su gente el ser aguerrido. Más adelante llegaron los antioqueños provenientes del suroeste, de quienes se heredó ese espíritu hospitalario y emprendedor (Botero, 2011). Y como hijo que crece y busca su independencia, “el 22 de abril 1.921, Guática es convertido en municipio y San Clemente en su principal corregimiento” (Risaralda, 2013). Como municipio está organizado en 45 veredas y tres corregimientos: San Clemente, Santa Ana y Travesías. Tierra de cafetos y hortalizas, celebra cada dos años las Fiestas de la Cebolla y, en el mes de noviembre, las Fiestas del Agua.

2. SU GENTE: CAPITAL HUMANO

Después de recorrer por la vía central 97 kilómetros, se encuentra la entrada conocida como El tigre, un desvío que lleva a visitantes y propios al corazón de Guática. Y, una vez se llega a la plaza principal y única, en una mirada se tienen las instalaciones de la Administración Municipal, la estación de policía, el comando de Bomberos, la galería, supermercado, bares, empresas de transportes, Casa de la Cultura (patrimonio cultural) y, por supuesto, la Plaza de Bolívar y el templo. Salta a la vista su arquitectura tradicional, donde el 97,0% de las viviendas son casas ((DANE 2005)). Los guatiqueños son



Foto 2.
Plaza Principal Iglesia



gente amable, trabajadora y hospitalaria; se constituyen en ese gran capital humano dedicado principalmente a la agricultura y al comercio; luchan a diario por tener una mejor calidad de vida.

En cuanto a su extensión y población, es un municipio pequeño, según el censo del 2005 ((DANE 2005)) con un total de 15.102 habitantes. Para esa fecha el 57,0% de la población había alcanzado el nivel básica primaria; el 23,6% de secundaria y el 2,1% el nivel superior y postgrado. La población residente sin ningún nivel educativo era del 10,6%.

En la actualidad, continúa siendo muy bajo el porcentaje de bachilleres que pueden continuar con estudios superiores debido a la distancia de los Centros Regionales de Educación Superior (CERES) más cercanos (Quinchía y Mistrató) o de la capital, sitios donde hace presencia la universidad. En entrevista con uno de los actores, a quien para efectos de codificación le llamaré 01dn, en lo referente a las opciones de continuar con estudios superiores, él manifestó que “la mayoría de nuestros bachilleres, que es un mínimo los que pueden continuar educación superior, se desplazan a la ciudad de Pereira, más que todo a la Universidad Tecnológica de Pereira, o los que tienen recursos a las universidades privadas como a la Libre o la Católica, pero realmente es un 10% de los bachilleres” (Rivera Colorado, 2013).



Foto 3. Plaza Principal, Alcaldía

3. INDAGANDO DESDE LO EDUCATIVO

La comunidad académica de este año (2.013) la integran 2859 estudiantes de preescolar a grado once y 336 docentes, incluidos los directivos (SIMAT, mayo de 2013). Son 2.859 estudiantes que, a lo largo y ancho de la geografía guatiqueña, tanto en lo urbano como en lo rural, llenan las aulas de clase con sus risas y travesuras, con sus angustias: “en mi escuela no hay computadores” (Instrumento N°322e), pero también con sus anhelos: “aprenderíamos más cosas del mundo” (Instrumento N°196). Para todos ellos las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se constituyen en esos puentes que les permiten cruzar fronteras, trazar caminos de acceso a la vida académica, laboral y social. Al respecto Coll (2011), sostiene:

Por una parte, estas tecnologías hacen posible, mediante la supresión de las barreras espaciales y temporales, que más personas puedan acceder a la formación y la educación. Por otra parte, gracias a las tecnologías multimedia e Internet, se dispone de nuevos recursos y posibilidades educativas (Pág. 2)



A su vez, dicha comunidad está distribuida en 4 Instituciones Educativas con sus respectivas sedes y especialidades que responde a las necesidades de su región, ver tabla No. 1.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ARTICULACIÓN	ESPECIALIDAD	ZONA
Instituto Agrícola Santa Ana	Universidad Minuto de Dios	Agrícola	Rural
Instituto San Clemente	Fundación del área Andina	Agroindustrial	Rural
Instituciones Guática	SENA.	Reparación y mantenimiento de computadores	Urbano
María Reina	SENA.	Comercio	Urbano

Tabla No. 1: Instituciones Educativas, articulación y especialidad 2013
(Fuente: Dirección de Núcleo Educativo Guática)

Con toda la información organizada, arribé a estas tierras cerca del mediodía con una maleta llena de expectativas, con una bitácora dispuesta a escribir otras historias, a recorrer otros caminos y develar otras realidades; con una cámara que mostraría al mundo exterior parte de aquellas fotografías que fueron quedando guardadas en mi mente y que, mientras escribo, traen al presente lo que ya es pasado. Aunque lo ideal hubiese sido visitar cada escuela, dialogar con cada niño, con cada niña, con cada docente; se trata de una investigación exploratoria donde se determinó aplicar los instrumentos a una muestra de docentes y estudiantes de cada sede.

Y es a través de los instrumentos de recolección de datos que inicia mi caminar en busca de aquellos hilos invisibles que se tejen, ya no entre los vecinos y conocidos, sino entre los ciudadanos del mundo y que permiten, desde el calor y la seguridad del hogar, otras formas de relacionarse, de aprender, de enseñar, sin las limitantes del tiempo y del espacio; aquellos hilos invisibles para los que no hay fronteras, para los que la geografía, las historia, el lenguaje y los amigos están a un clic. Salí en busca de las huellas que me permitieran responder el interrogante ¿cuál es el estado del arte de la educación virtual en el Departamento de Risaralda, municipio Guática?

4. DANDO PASO A MIS PESQUIZAS INVESTIGATIVAS

Surgieron inquietudes acerca de ¿cómo buscar esas huellas? Podrían estar dispersas en sus veredas, corregimientos y barrios, pues en todos ellos hay un total de 42 establecimientos educativos que atienden a 2859 estudiantes, orientados y acompañados por 336 docentes, cifra que incluye a los directivos (SIMAT, mayo de 2013). Una gran parte de estos docentes deben desplazarse hasta las veredas, donde cada mañana un grupo de niños, niñas y adolescentes, los esperan con ansias, y una comunidad los ve con ojos de esperanza, como forjadores de un mejor



futuro para sus hijos. Otros laboran en la zona urbana y cada día crean y recrean estrategias para cautivar la atención de aquellos jóvenes sedientos de tecnologías, blanco de la sociedad de consumo y con ganas de muchas cosas por el cansancio de la monotonía de su vida como estudiantes. Para estos jóvenes la conectividad se constituye en esa ventana que les abre otras posibilidades, “Sí, interés propio y la necesidad de estar a la vanguardia del mundo tecnológico actual” (Instrumento N°8e). Esperanza que se sostiene en medio de las distancias y las demás limitantes.

Con la metodología estadística y el rigor exigido por un macroproyecto, en los 14 municipios realizamos un muestro aleatorio simple a partir de las bases de datos del SIMAT suministradas por las respectivas secretarías de Educación. Para el caso del Municipio de Guática, el muestreo, por un lado, fue de 98 docentes y censo para 4 directivos, lo que se constituyó en un poco más de una centena de miradas, de realidades y de contextos; fueron ellos los encargados de brindarme un panorama desde su rol. Y, por el otro, 339 estudiantes de preescolar, primaria y secundaria que, desde su respectiva zona, se convirtieron en la voz de todos los demás niños, niñas y adolescentes. La cámara fue testigo de la entrevista realizada al Director de Núcleo de Desarrollo Educativo, quien se constituyó en colaborador y guía durante todo el proceso de recolección de la información.

Las encuestas aplicadas a estudiantes, docentes y Directivos Docentes fueron 325, 98 y 3 respectivamente.

En el transcurso de la recolección de la información, otras inquietudes estuvieron latentes, como ¿qué metodología estadística implementar para obtener resultados desde lo cuantitativo y lo cualitativo? Y fue a partir de allí donde surgió un trabajo colaborativo al interior del grupo de investigación, el cual, semana tras semana, fue dando forma a un aplicativo que respondiera a los requerimientos de una investigación mixta que de servir a nuestros intereses, también se constituyera en una herramienta de consulta para directivos, docentes, estudiantes, entidades gubernamentales e investigadores, a quienes pueda ser útil esta información. Según (Ojeda), académico e investigador Mexicano, “la estadística tiene como finalidad coadyuvar al incremento del entendimiento, a promover el beneficio humano y mejorar la calidad de vida y bienestar por medio del avance del descubrimiento y uso efectivo del conocimiento derivado de datos” (párrafo 5).

Por otro lado, nos inquietó, desde el megaproyecto, establecer qué tipos de aplicaciones y contenidos digitales se han venido implementando y qué propuestas pedagógicas y de formación en materia de Educación Virtual se venían adelantando desde estas tierras. Interrogantes materializados en objetivos específicos para la primera fase del megaproyecto.



5. CONFRONTANDO RESULTADOS Y HACIENDO RECOMENDACIONES

Una vez tengo la mirada de todos actores a través de las encuestas, los diarios de campo y las entrevistas, inicio ese proceso de codificación, descodificación y nuevamente codificación para entablar ese diálogo entre actores, autores e investigadores. No es tarea fácil si se tiene en cuenta que hay información de lo urbano y lo rural, de Preescolar, Básica y Media; desde los estudiantes, los docentes y los directivos. Sin embargo, es también la oportunidad de tener un contraste de apreciaciones, de buscar puntos de encuentro y desencuentro.

Revisar esos puntos de encuentro y desencuentro me lleva a revisar inquietudes y, a la vez, objetivos guía del proyecto con los siguientes resultados.

TRAZANDO EL CAMINO PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN

La información recolectada a través de encuestas, diarios de campos, audios y videos, me proporcionó datos de un total de 427 miembros de la Comunidad Académica guatiquense la cual se constituyó en la muestra a analizar por medio del Modelo Metodológico de investigación mixta: perspectiva cualitativa-cuantitativa (Construcción Colectiva, 2013). Dichos instrumentos indagaban, inicialmente, en torno a tres categorías: Usos Pedagógicos, Sociedad Siglo XXI e Inteligencia Colectiva. En términos investigativos, hablar de estas categorías fue el resultado de varias jornadas académicas, donde el equipo investigador y asesores caminamos de la mano de varios autores y teóricos pero, al tiempo, quisimos saber si nuestros actores, sus contextos y nuestra posición como investigadores armonizaban en dicha caminata. De los encuentros y desencuentros surgieron unas dimensiones y componentes y se mantuvieron las categorías macro, tal como señalo a continuación. Es alrededor de dichos planteamientos que se hace el presente análisis.

- Usos Pedagógicos: entornos y espacios de enseñanza y aprendizaje, relaciones de la actividad conjunta, mediaciones tecno-pedagógicas e infraestructura.
- Sociedad Siglo XXI: redes sociales, la conectividad y la virtualidad, la comunicación y globalización.
- Inteligencia Colectiva: grupos especializados, apoyo pedagógico, producción colectiva y cultura de la convergencia.

Hoy, la pregunta que nos pudieran hacer, una vez hecho el recorrido y sistematizada la información, es: ¿qué le entregamos a la comunidad de Guática, al departamento y a la comunidad investigativa en general? A Guática, un análisis estadístico, profundo y pormenorizado, de muestras conformadas



por 325 estudiantes, 98 docentes y una población de 4 directivos, incluido el Director de Núcleo de Desarrollo Educativo. Además, un aplicativo que le permitirá hacer un comparativo con el departamento o con otro(s) municipio(s) desde diferentes perspectivas en aspectos relacionados con infraestructura, equipos, capacitación y conectividad; uso de plataformas, redes sociales, blogs, buscadores, entre otros. Asimismo, lo relacionado con el acompañamiento virtual, desarrollo de OVAS, motivación, participación en comunidades académicas; solo por mencionar algunos de ellos. Dicha herramienta podrá servir de insumo a Planes de Mejoramiento, propuestas de inversión, de capacitación, temas de discusión al interior de colectivos académicos, etcétera.

Es muy importante, para el megaproyecto, que la información esté al alcance no solo de sus protagonistas, sino que se movilice y haga parte de la Inteligencia Colectiva, superando la limitante que plantea Lévy (2004):

El problema de la Inteligencia Colectiva es descubrir o inventar un más allá de la escritura, un más allá del lenguaje de tal manera que el tratamiento de la información sea distribuido y coordinado por todas partes, de manera que no sea más privativo de órganos sociales separados, sino que se integre, por el contrario, de manera natural, a todas las actividades humanas y regrese a las manos de todos (Pág.12).

A Risaralda y a la comunidad investigativa, hacemos entrega de la fase I del Estado del Arte de la Educación Virtual en este departamento, con información y muestreo municipio a municipio. Dejamos, al servicio de toda la comunidad, el producto de una investigación exploratoria y trazamos un punto de partida para futuras investigaciones. Es ineludible precisar que la educación virtual, desde lo investigativo, se constituye en un terreno poco explorado y ratificado en múltiples investigaciones, entre ellas (Bustos Sánchez, 2010).

Aún no terminamos de vislumbrar todas las posibilidades de novedad en dichos entornos, entre otras razones porque los avances tecnológicos parecen ir siempre varios pasos por delante de su utilización educativa. De la misma manera, es igualmente cierto que aún no contamos con un cuerpo de conocimientos suficientemente elaborado y contrastado con los resultados de la investigación y con la práctica en lo que concierne al alcance de la potencialidad educativa de los entornos virtuales y a los factores que la sustentan (Pág. 165).

¿QUÉ HUELLAS DE EDUCACIÓN VIRTUAL HAY EN EL MUNICIPIO DE GUÁTICA?

Antes de iniciar con los hallazgos, retomo una definición de Educación Virtual publicada en la sección Educación superior, información destacada de la página del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2009) “La Educación Virtual, también llamada “Educación en Línea”, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el



ciberespacio.” Por ello, para hablar de virtualidad es necesario revisar aspectos que tienen que ver con la infraestructura, los equipos, la conectividad y la capacitación docente, entre otros.

Al indagar por lo relacionado con la dotación de equipos destinados a desarrollar las prácticas pedagógicas, un 56% de los docentes afirman contar con dichos equipos; sin embargo, contrastando con la dotación del municipio de Pereira y el departamento, las proporciones no son muy equitativas (Construcción Colectiva, 2013).

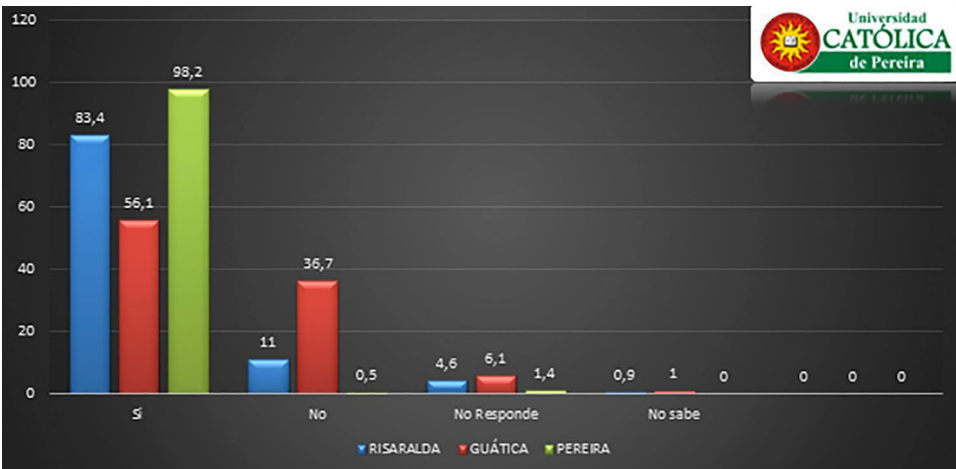


Gráfico 1. Respuestas de los docentes a la pregunta sobre dotación de equipos para Prácticas Pedagógicas Construcción Colectiva (2013)

Al indagar por el número de equipos de cómputo con los que cuenta la Institución Educativa y si son suficientes para el desarrollo de las actividades y prácticas pedagógicas que se llevan a cabo dentro de ella, como se puede apreciar, solo un 15% de los docentes afirman que es suficiente, cifra que, comparada con Pereira y aún con el departamento, evidencia un acceso restringido y limitado para la población guatqueña.

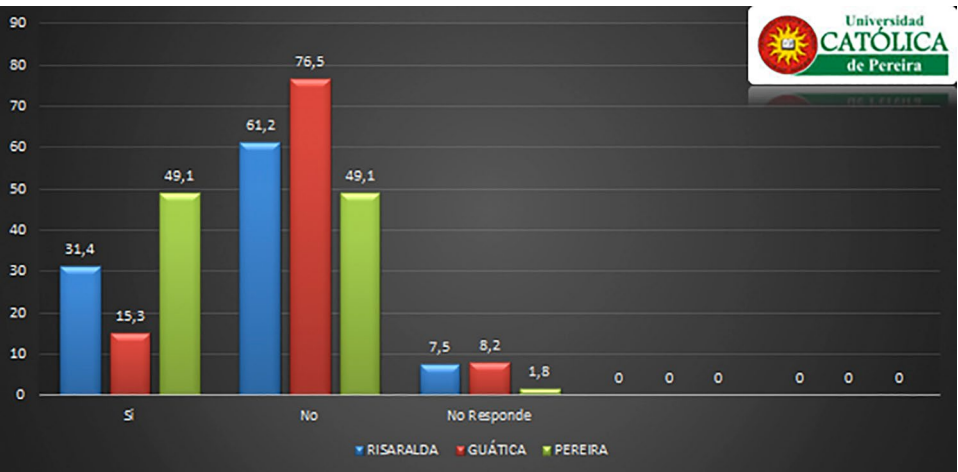


Gráfico 2. Respuestas de los docentes a la pregunta sobre el número de equipos en contraste con actividades y Prácticas Pedagógicas Construcción Colectiva (2013)



Por otro lado, al indagar con los estudiantes, encontré afirmaciones como: “No, en mi escuela no hay computadores” (instrumento N° 322e); “No, porque los equipos no funcionan bien” (instrumento N° 38e). Respuestas que son reiterativas a lo largo del análisis de la información (Construcción Colectiva, 2013).

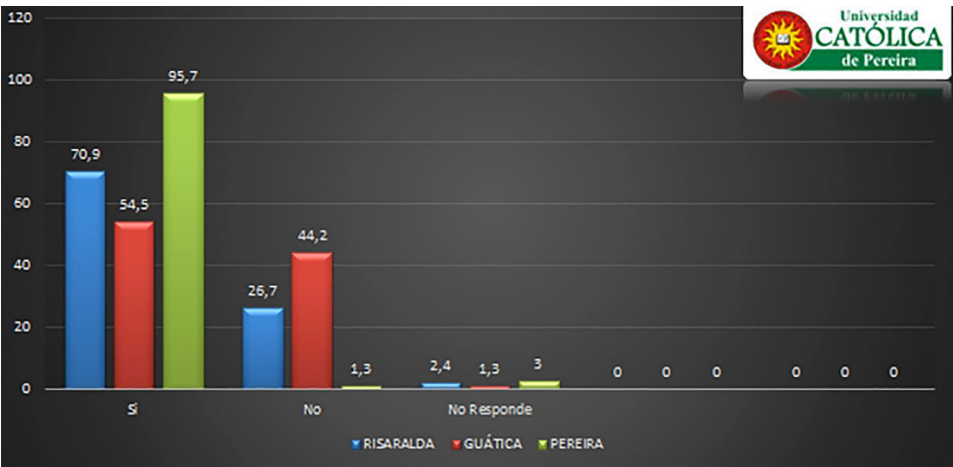


Gráfico 3. Respuestas de los estudiantes a la pregunta sobre el servicio de Internet en la Institución Educativa
Construcción Colectiva (2013)

A la pregunta, ¿la Institución Educativa cuenta con servicio de Internet? Un 55% de los estudiantes afirman tener este servicio, mientras que el departamento se ubica con un 71% y Pereira con un 96% como área metropolitana. Para el municipio de Guática, en palabras de los estudiantes, este servicio es calificado así: “El Internet es muy lento” (instrumento N° 293e); “El Internet es muy malo” (instrumento N° 29e), haciendo referencia a la calidad de la señal; respuestas que son reiterativas en docentes y estudiantes. Además, en la parte directiva, uno de sus actores (Colorado, 2013) afirma:

En las cuatro instituciones Educativas si hay conectividad y está en los programas de la Secretaría de Educación, pero es muy lento, tienen un giga de capacidad y no tienen como para suministrar el servicio a los estudiantes, sino que es simplemente como para recibir y enviar correos únicamente, porque realmente es muy lento, muy limitado y es una queja que reiteradamente se le ha presentado a la SED.

Cuando se consultó por la calidad del servicio de Internet, un 51% de los docentes afirman que es baja; un 29% de los estudiantes coinciden en lo mismo. Un 15% de los docentes afirman que su velocidad es media y un 28% de los estudiantes ratifican esta respuesta. Asimismo, un 38% de los estudiantes dice no saber, y un 29% de los docentes no responde (Construcción Colectiva, 2013).



Si contrastamos esta información con lo establecido por programas como Computadores para Educar, encontramos en su visión: “en el 2014 Computadores para Educar, como estrategia integral y sostenible ha permitido que el 100% de las sedes educativas públicas tenga acceso a terminales para conectividad y se alcance una relación promedio de 12 niños por computador, impulsando la sostenibilidad de la infraestructura, su apropiación pedagógica para la calidad de la educación y su gestión ambientalmente racional, en el marco del Plan Vive Digital y la Política de Calidad Educativa, contribuyendo así a la prosperidad del País” (Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación, 2012).

EL CIBERESPACIO A LAS AULAS DE CLASE

La Internet ha traído consigo una cantidad modificaciones en el lenguaje y de nuevos términos, como es el caso del ciberespacio, el cual, para efectos del presente texto, estará apoyado en la que se encuentra en la Enciclopedia cubana, así:

El ciberespacio se ha convertido así en una metáfora para la sociedad digital hecha posible mediante computadoras y redes de computadoras. Cuando se hace referencia al mismo de forma abstracta significa la suma total de información disponible electrónicamente, el intercambio de esa información y las comunidades que emergen como consecuencia del uso de esa información. (Párrafo 2. Definición) (Ecured)

Al sondear por las aplicaciones y contenidos que del ciberespacio llegan al interior de las aulas de clase y a las oficinas de directivos, lo relacionado con los Blog y las Páginas Web, se sintetiza en esta tabla:

NIVEL	MUNICIPIO GUÁTICA		DEPARTAMENTO		CAPITAL	
	Si tiene blog/web	No tiene blog/web	Si tiene blog/web	No tiene blog/web	Si tiene blog/web	No tiene blog/web
Actor						
Estudiante	8.6%	89.2%	13.7%	76.3%	32.4%	57.8%
La institución	15.3%	59.2%	44.4%	38.7%	81.7%	9.6%

Tabla No. 2: Estudiantes e Instituciones con Blog y Página Web

Se aclara que en todos los niveles se encontró un porcentaje pequeño que no respondió o dijo no saber.

Se puede apreciar que las Instituciones Educativas de la capital tienen Página Web o Blog en



un 82%, mientras que a nivel departamental es del 44%, y en Guática solo del 15%, según información suministrada por los docentes. En lo referente al uso del Blog por parte del estudiante, las diferencias no son tan marcadas, aunque en Guática el 89% de ellos no tienen esta herramienta virtual; el departamento y la capital tienen un porcentaje alto (76%) y (58%) respectivamente (Construcción Colectiva, 2013). Podría afirmarse que, quienes están apropiados de la herramienta en Pereira son los docentes, pero, en los tres casos, no se ha incorporado con impacto en las actividades pedagógicas, desaprovechando su potencial como instrumento didáctico. “Indiscutiblemente los Blogs son uno de los fenómenos más exitosos de Internet. Lo que poco se resalta es la diversidad de posibilidades que ofrecen para enriquecer los procesos educativos” (López García, 2008, p. 1).

Otra sitio virtual utilizado es YouTube, el cual permite alojar videos de manera sencilla. El video es un recurso educativo presente en las prácticas académicas años atrás; el valor agregado podría ser la facilidad para las búsquedas, la posibilidad de subir estas presentaciones audiovisuales a la red. En las gráficas se observa cómo los docentes de este municipio están en promedio muy a la par con los puntos de referencia; sin embargo, si es más utilizado por los docentes guatqueños para fines personales. Mientras no se generen actividades significativas será similar a ver el video a través de la televisión o el DVD. Una vez más se ratifica que no es la herramienta, sino en las actividades y las relaciones que se establecen como pretexto para movilizar el conocimiento. César Coll, en diferentes investigaciones, invita a indagar por el cómo, hasta qué punto y bajo qué circunstancias y condiciones las TIC pueden llegar a modificar las prácticas educativas a las que se incorporan. Desde este punto de vista, hace énfasis en que no es en las TIC ni en sus características sino en las actividades que profesores y estudiantes llevan a cabo donde radica la clave para comprender y valorar su impacto en la educación escolar.

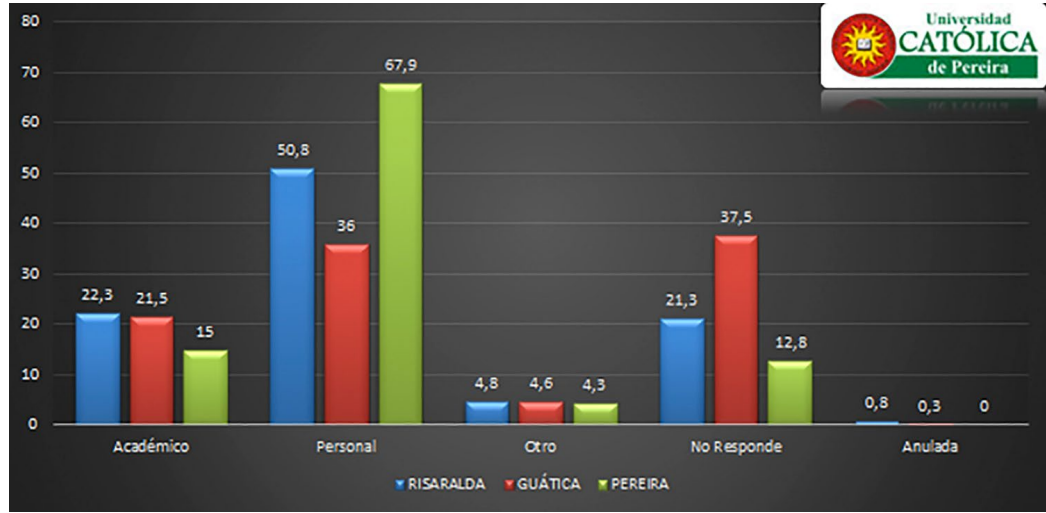


Gráfico 4. Respuestas de los estudiantes a la pregunta sobre el uso que le da a YouTube en la Institución Educativa
Construcción Colectiva (2013)



Las Plataformas Virtuales para la enseñanza y el aprendizaje son programas de ordenador en los cuales se alojan actividades formativas a través de la Web, facilitando la creación de espacios o entornos de enseñanza-aprendizaje donde se integran materiales didácticos y herramientas de comunicación, trabajo colaborativo, autoseguimiento, retroalimentación, entre otros.

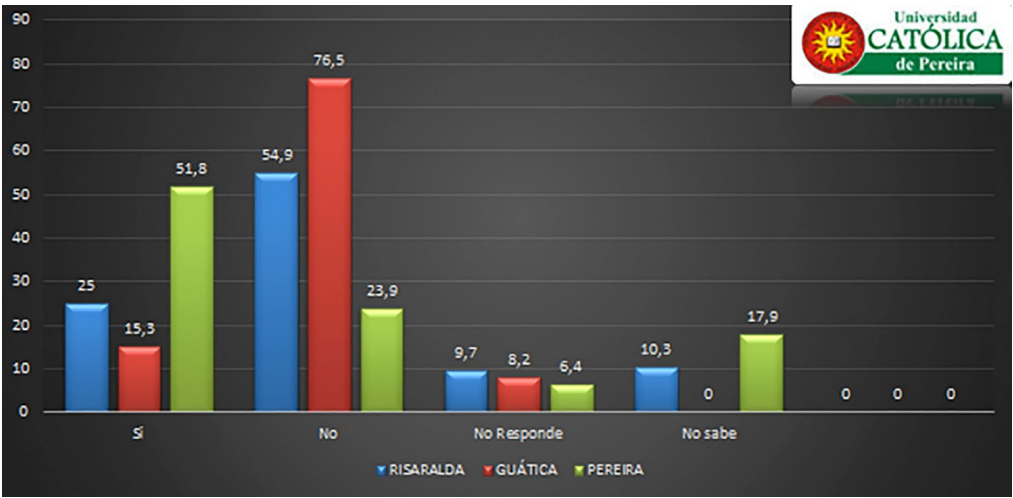


Gráfico 5. Respuestas de los docentes a la pregunta sobre el acceso a Plataformas Virtuales
Construcción Colectiva (2013)

Se destaca la capital, con el 52%, en uso de plataformas; mientras Guática tiene un 15%, justificado en razones como (Instrumento N°60): “No, el acceso a Internet es deficiente”, (Instrumento N°1) “No, no hay Internet”. Y los pocos que tienen acceso y hacen uso de ellas también lo resaltan (Instrumento N°72): “Sí, para fortalecer la planeación de las clases y actualizarnos” (Construcción Colectiva, 2013). Estas cifras van en correspondencia con los indicadores de conectividad y dotación.

La gráfica N°7 muestra que algo similar pasa con los estudiantes, quienes atribuyen la falta de acceso a Plataformas a la ausencia de Internet o a la calidad de la señal del mismo (Instrumento N°15): “No, porque no contamos con computadores ni servicios de Internet en todas las clases”, (instrumento N°179) “Sí, el colegio no tiene acceso a Internet (lento)”. De igual modo, reconocen los beneficios aquellos que han trabajado en línea (Instrumento N°264): “Sí, aprendemos a trabajar en grupo y nos entenderíamos mejor” (Construcción Colectiva, 2013).

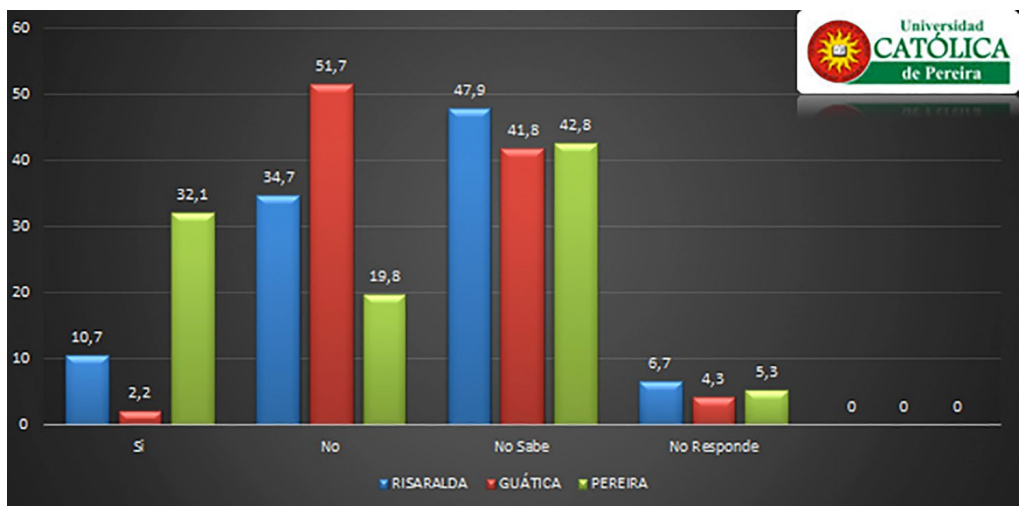


Gráfico 6. Respuestas de los estudiantes a la pregunta sobre el acceso a plataformas como apoyo pedagógico
Construcción Colectiva (2013)

6. A MANERA DE CONCLUSIONES: VISIONANDO UNA GUÁTICA DE LA SOCIEDAD SIGLO XXI

Esta comunidad académica es usuaria (consumidora) de la producción colectiva del portal de Colombia Aprende, YouTube, de las redes sociales y demás portales educativos. No obstante, presenta falencias para trabajar en equipo, constituir redes, unir inteligencias y movilizar el conocimiento a través de las TIC. Lo muestran las gráficas y lo ratifican los mismos docentes (Instrumento N°79d): “No, cada quien asume su rol por separado”, (Instrumento N°93d) “No, problemas de conectividad y falta de costumbre”, (Instrumento N°69d) “No, pocos recursos y baja conectividad” (Construcción Colectiva, 2013).

Por otro lado, y tomando dichas tecnologías como mediadoras, pueden ser usos innovadores o de consumo, dependiendo de la óptica con la que se incorporen las TIC. Cuando se da desde la reflexión se puede llegar a la innovación y ello se ejecuta desde la instrumentalización y se limita a una relación de consumo. En la medida que tanto docentes como estudiantes se cualifiquen se estará ingresando a ser parte activa de la Sociedad Siglo XXI con competencias tecnológicas que los identifiquen como Ciudadanos Digitales de avanzada.

Me atrevo a afirmar que en Guática, y muy seguramente también otros municipios del departamento, urge la mirada de las autoridades gubernamentales para implementar, fortalecer y garantizar conectividad con calidad en todas sus instituciones. Lo anterior teniendo en cuenta, como se ha evidenciado desde el inicio de este relato, que es uno de los municipios más apartados



de la capital y cuenta con un porcentaje muy alto de estudiantes que no pueden acceder a la educación superior por los costos y las distancias. Es un municipio trabajador que le aporta a la economía de la región y que reclama mayor equidad en las posibilidades de acceso para su formación, profesionalización y vinculación a la vida laboral. La Educación Virtual se constituye en una opción –no la única– para responder de manera efectiva a todas esas necesidades. Es oportuno citar a Pierre Levy, cuando asevera:

El uso socialmente más útil de la informática de comunicación es sin dudas de proporcionar a los grupos humanos los medios para mancomunar sus fuerzas mentales para constituir colectivos inteligentes y hacer vivir una democracia en tiempo real (Lévy, 2004, pág. 42).

Conectividad no es solo sinónimo de educación, también posibilidad de fuentes de empleo, oportunidades de negocios, medios de comunicación, fortalecimiento de vínculos afectivos, por señalar algunos aspectos. Así, es necesario tener claro que las TIC e Internet son medios para llegar al conocimiento, no fuentes de conocimiento. Estas herramientas virtuales posibilitan el fortalecimiento de competencias y desarrolla inteligencias colectivas. “Solo personas vivas y reales hacen pasar al acto la inteligencia colectiva. Porque, hay que subrayarlo, el mundo virtual solo es un apoyo a procesos cognitivos, sociales y afectivos que suceden entre individuos bien reales” (Lévy, 2004, pág. 69).

Otra urgencia de este municipio, desde mi mirada, es la de avivar la inteligencia colectiva fortaleciendo, especialmente, dos componentes: el humano y el tecnológico.

En lo humano con una cualificación pertinente al docente que le permita desarrollar y fortalecer sus propias competencias tecno-pedagógicas para apropiarse de estos medios (TIC e Internet) e incorporarlos a su práctica como elementos mediadores que, puestos a disposición de ambos (estudiantes y docentes), viabilicen el proceso de una actividad conjunta, generando entornos y espacios de enseñanza y aprendizaje, bien sea presenciales o virtuales. Urge, entonces, reflexionar, replantear y usar en contexto las TIC, pues no basta con presencia de ellas en las instituciones, se requiere que sean movilizadas e incorporadas a los currículos por parte de los docentes.

En lo tecnológico, continuar con la dotación, el mejoramiento de la infraestructura y la conectividad, teniendo como referencia la visión 2.014 del programa Computadores para Educar. En dicho programa gubernamental se habla de una conectividad y dotación al 100% en todas las sedes. “La inteligencia colectiva en tiempo real y a gran escala necesita, pues, la infraestructura técnica adecuada”. (Lévy, 2004, pág. 37).

El capital humano es el más valioso y, las inversiones que se hagan allí para mejorar en educación y tecnología, evidentemente tendrá repercusiones a futuro para un mayor crecimiento económico, sobre todo para mejorar las condiciones de vida de los habitantes del mundo.



BIBLIOGRAFÍA

(DANE 2005), D. A. (s.f.). www.dane.gov.co. Recuperado el 10 de 09 de 2013, de http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/66318T7T000.PDF

Badía, A. B. (01 de Abril de 2005). Revistas de Educación a Distancia - RED. Recuperado el 03 de Febrero de 2013, de Utilización de un material Didáctico Autosuficiente en un proceso de aprendizaje autodirigido: <http://www.um.es/ead/red/M3/>

Botero, C. A. (26 de Enero de 2011). Revista Páginas. Recuperado el 24 de Agosto de 2013, de Biblioteca UCP: <http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/paginas/article/viewArticle/629>

Bustos Sánchez, A. y. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje (Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis). Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol. 15 num. 44 , 163-184.

Coll, C. (06 de 06 de 2011). Centro del Conocimiento de Tecnologías aplicadas a Educación. Recuperado el 23 de 09 de 2013, de http://www.tendenciaseducativas.es/index.php?option=com_articulos&view=articulos&concreto=691&Itemid=94

Coll, C. M. (2008). Utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación: del diseño tecno-pedagógico a las prácticas de uso. En C. y. Coll, Psicología de la Educación Virtual (pág. 74 a 103). España: Morata S.L.

Coll, C. (2008). Psicología de la Educación Virtual. España: Morata.

Coll, C. (enero de 2004). Psicología de la educación y prácticas educativas medidas por las Tecnologías de la Información y la comunicación: una mirada constructivista. Revista Electrónica Sinéctica 25 , 1-24.

Coll, C. y. (2008). Psicología de la Educación Virtual. España: Morata, S.L.

Construcción colectiva, .. (2013). Modelo metodológico de investigación mixta: perspectiva cualitativa cuantitativa. Pereira, Risaralda, Colombia.

Gobernación de Risaralda Colombia. (12 de Marzo de 2013). Youtube. com. Recuperado el 15 de Marzo de 2013, de Informe de Resultados: http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=KIAZ_DouaL8

Lévy, P. (marzo de 2004). Inteligencia Colectiva: por una antropología del ciberespacio. Washington DC, Estados Unidos .

MEN, M. d. (19 de julio de 2009). Mineduacion.gov.co. Recuperado el 22 de septiembre de 2013, de Educación superior: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196492.html>



Ministerio de Educación Nacional . (s.f.). Recuperado el 25 de marzo de 2013, de Conexion total Red Educativa Nacional: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-190615.html>

Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación. (10 de Abril de 2012). Computadores para Educar. Recuperado el 23 de Marzo de 2013, de <http://www.computadoresparaeducar.gov.co>

Ojeda, M. M. (s.f.). Universidad Veracruzana México. Recuperado el 20 de septiembre de 2013, de Arte, ciencia y Luz: <http://www.uv.mx/acl/paginas/ciencia-4.htm#>

Onrubia, T. M. (2008). El profesor en entornos virtuales: condiciones, perfil y competencias. En C. C. Monereo, Psicología de la Educación Virtual (pág. 134). Morata.

Plan Nacional Decenal de Educación PNDE 2006 - 2016 . (09 de Mayo de 2012). Plan Nacional Decenal de Educación PNDE 2006 - 2016 Pacto Social por la educación. Recuperado el 20 de Marzo de 2013, de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_investigacion.pdf

Risaralda, P. G. (2013). Gobernación de Risaralda. Recuperado el 01 de 10 de 2013, de http://www.risaralda.gov.co/site/main/web/es/guatica_33

Rivera Colorado, G. A. (julio de 2013). Director de Núcleo de Desarrollo Educativo. (Y. P. Guevara, Entrevistador)

SIMAT, S. d. (mayo de 2013). Base de datos SIMAT. Pereira.

Trejos delarbre, R. (1996). La Nueva Alfombra Mágica. Usos y mitos de internet, la red de redes. México: Diana.



La Celia: una muralla verde de grandes entradas



Por: Duberney Osorio Correa
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte I. Grupo 02
Contacto: duberneyosorio@gmail.com

UN PUEBLO DE AMIGOS

La Celia es municipio amurallado por verdes montes donde, sus extensos cultivos de café, parecen dar nombre a la bella reserva forestal Verdum. Sus paisajes rasgados son atravesados por un río claro que baja, lentamente, del alto de las montañas, simulando serpentear al son de un arco iris de casas coloniales que lo acompañan, mientras variados perfumes a hierba y húmedas piedras sobresalen de sus aguas.

Al tomar travesía, al vaivén de un terreno agreste para llegar a La Celia, me embarga cierta nostalgia que se confunde con el palpitante de muchas emociones encontradas, pues fue allí donde mi historia comenzó. Sus calles pequeñas me recuerdan que en un instante puedes hacer un recorrido general por todo el pueblo; pero, su gente aviva más la esperanza de que es una región que se construye aún entre el tesón y el esfuerzo.

Mi pueblo natal, mi gente, mi escuela, mi colegio... sí, mi colegio con muchos profesores; sin embargo, solo unos cuantos quedan hoy de aquellos que fueron mis tutores y de los que puedo dar fe me impartieron clases hace más de 10 años.

Comienza por sus carreras, largas y entrecruzadas, más lindas y resplandecientes; son tan largas que llegan desde su cabeza hasta sus pies. Sus recorridos nos llevan por sus escuelas, parques, hospitales y canchas, lo que nos permite conocer y recorrer en minutos este bello y acogedor lugar.

A mediados de agosto se celebra, en este sitio, la gran Fiesta de la Familia en uno de sus lugares turísticos: La Laguna. Un espacio estupendo para el objetivo que se busca: la integración celianesa y, a finales de noviembre, se celebran las denominadas Fiestas de la Lluvia que, cada que se cumplen, se da una cuenta del porqué del nombre, son verdaderamente las fiestas de la lluvia.

Al entrar en materia de lo que fue la experiencia propiamente de ir al encuentro de cada uno de los actores definidos en el proyecto de investigación, El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda, llegué al Centro Educativo Liceo de Occidente. Allí el recibimiento fue amable y caluroso, pues el coordinador académico, mi coordinador y, sobre todo, mi amigo, realizó todo el protocolo de entrada, solo me quedó a mí la presentación del proyecto y dar a conocer el objetivo de mi visita: realizar las encuestas a los docentes aprovechando que en este tiempo los profesores y Directivos Docentes se encontraban en la semana pedagógica y los estudiantes estaban en receso escolar. No puedo dejar de mencionar que la colaboración fue absoluta, el grupo docente se mostró muy atento y dispuesto a colaborar con el proyecto, a enfrentar todas y cada una de las preguntas de la encuesta.

Cabe mencionar que el instrumento usado para recolectar información acerca de la temática propuesta involucra aspectos cualitativos soportados en las categorías de Sociedad del Siglo XXI, Usos Pedagógicos de las TIC y Sociedad y Red, complementado, a su vez, con preguntas



cerradas y contables de análisis numérico. A los estudiantes se les hizo la encuesta después de vacaciones y es en este punto donde empieza la historia.

1. SOCIEDAD DEL SIGLO XXI: UN RETO ACTUAL Y CONSTANTE

La Sociedad del Siglo XXI o Sociedad de la Información es ya una realidad, esta viene modificando de una manera u otra nuestra forma de vivir, trabajar y hasta de pasar nuestros ratos libres. Por ello, no podemos perder de vista los retos que estos nuevos tiempos traen. Debemos establecer unos cimientos que permitan generar una Sociedad de la Información para todas y cada una de las personas, promoviendo su desarrollo en los catorce municipios del departamento de Risaralda (y en todo el país) para potenciar el uso de las herramientas tecnológicas.

Enfrentarse a un computador puede llegar a ser toda una aventura: adaptarse a ventanas virtuales, a presionar botones que no existen, con un cursor que aparece y desaparece rítmicamente, y a domar una rebelde flecha con un “ratón” es una verdadera odisea preparada para los maestros del siglo XX quienes aún insisten en su altruista vocación pedagógica muy a pesar de quedar “atropellados por la tecnología”. El siglo XXI ha llegado con todo un cúmulo de nuevos conocimientos, más funcionales, veloces y recurrentes, para los que, al parecer, los jóvenes llegan con “los drivers” incorporados que los hacen aptos para la manipulación de todo aquello que a nosotros nos da la impresión viniera de otro planeta.

Es fácil identificar cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han llegado a casi todos los rincones de nuestro país, y nuestro departamento con sus respectivos municipios no son la excepción. Desde esta postura se pretendió acercarnos a establecer el estado del arte de la Educación Virtual en la educación Preescolar, Básica y Media del municipio de La Celia, comparándola, en algunos momentos, con los resultados obtenidos en Pereira y, obviamente, en el departamento. Dicho despliegue se realizó por medio de instrumentos de recolección de información como las encuestas y las entrevistas, con las cuales se buscaba hallar información precisa acerca de las variables de la investigación.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han permeado los ámbitos sociales y culturales en el mundo. Y, dentro de ellos, el sector económico, político y productivo, ha hecho de las TIC una herramienta fundamental para su continua evolución. En la génesis del siglo XXI, la tecnología tiene un ritmo de cambio muy acelerado que conduce a que los conocimientos frente a ella requieran de una actualización constante.

2. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN: UNA NECESIDAD ACTUAL Y CONSTANTE

Los ritmos de cambio afectan a toda la sociedad que se vale de la tecnología, pues ha generado una especie de competencia intrínseca por una formación y capacitación actualizada.



Acceder hoy a cualquier sector social: el mercado laboral, la salud, la educación, la economía (bancos), entre otros, implica la necesidad de un conocimiento básico de las herramientas tecnológicas.

Pero ¿dónde está el bache que nos separa de estar preparados para el futuro que nos ha llegado de improviso?

Los docentes, con una menor o mayor influencia, han venido incorporando las TIC como una de sus maneras de enseñar y como el principal medio de comunicación e interacción con sus estudiantes. Desde allí se hace fundamental realizar el análisis de las encuestas para tratar de acercarnos a la propuesta en materia de Educación Virtual que se viene adelantando en el municipio de La Celia y en el departamento de Risaralda por parte de los docentes; asimismo, saber cuál es el tipo de aplicaciones y contenidos digitales que se han venido implementando en las Instituciones Educativas y definir cuál ha sido el impacto de los contenidos digitales generados por los docentes en la formación de los estudiantes.

Uno de los factores determinantes en la enseñanza es la capacidad del docente para motivar a sus estudiantes a aprender, a valerse de herramientas útiles, pertinentes para continuar su proceso de formación; no obstante, ¿qué sucede si estas herramientas son totalmente desconocidas por el docente? Colombia, y su gobierno, ha dado un gran paso en la era digital: comprendió la importancia de estar a la altura del nuevo siglo y, por tal razón, está dotando con recursos tecnológicos las Instituciones Educativas del territorio nacional apoyándose en su programa piloto Computadores para Educar, cuyo objetivo consiste en facilitar a todos los niños, niñas y jóvenes, el acceso a las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (Documento Técnico de Especificaciones para la Adquisición de Tabletas para Contextos Escolares, 2013). Pero, dicho programa se quedó corto a la hora de preparar el recurso humano para valerse de estrategia en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje.

En Colombia vemos cómo la inversión en recursos informáticos es cada vez más creciente. Mientras que en el período 2001-2002 la relación de computadores por estudiante era de 15/1, durante el período 2010-2014 es de 12/1 (Documento Técnico de Especificaciones para la Adquisición de Tabletas para Contextos Escolares, 2013). Lo que no se aprecia es que exista la dinámica bidireccional entre el docente y el recurso; es decir, de nada sirve el aparato si no lo sabemos utilizar y, por supuesto, si no se sabe usar, cómo vamos a lograr transmitir conocimientos y valores propios de esa dinámica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La apropiación de los conceptos tecnológicos es vital, ya que, a partir de ellos, se logra una verdadera interacción con la máquina, pues el conocimiento de su funcionamiento permite explorar nuevas alternativas o su adecuada utilización. De acuerdo con los datos estadísticos ofrecidos por el modelo metodológico de investigación mixta: perspectiva cualitativa y cuantitativa (Construcción Colectiva. 2013), los docentes de la Celia hicieron evidente una contradicción



entre lo que es la Educación Virtual y el uso del recurso tecnológico; así, el 87% dice saber tal diferencia. Igual situación se presenta con los estudiantes cuando se les pregunta acerca de Educación Virtual. Lo paradójico es que el departamento muestra un alto porcentaje (84%) en la apropiación de estos conceptos gracias a que la capital eleva dichas cifras.

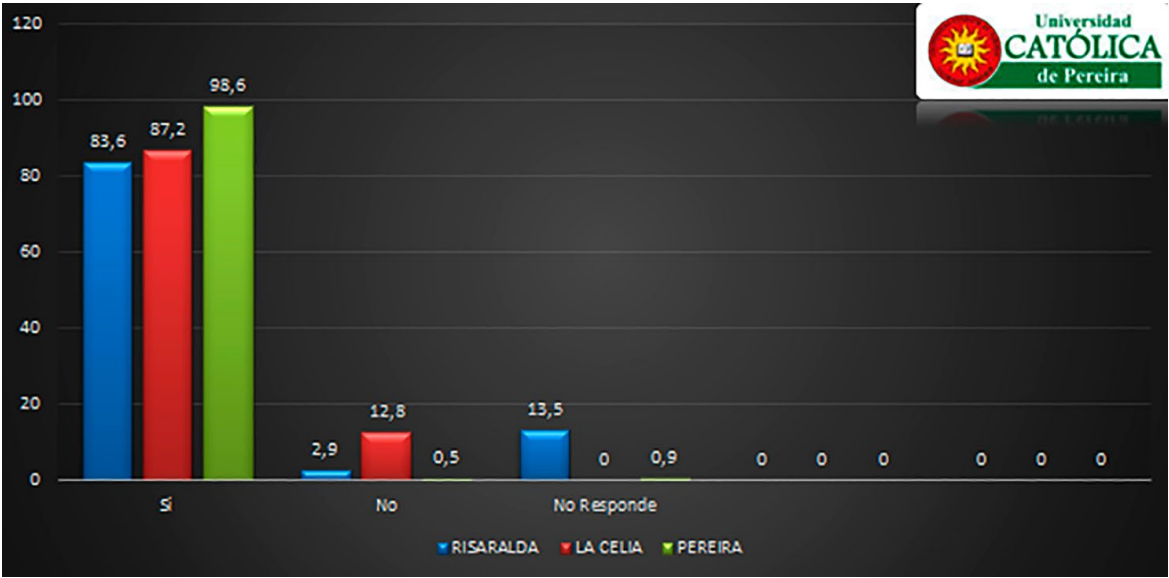


Gráfico 1. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)

En los últimos años el departamento ha elevado los índices de Instituciones Educativas equipadas con salas de sistemas. Al respecto los estudiantes coinciden (cerca del 85%) al manifestar que sus colegios cuentan con los equipos de cómputo. Cabe resaltar que Risaralda sale muy bien librado porque el 86% de sus educandos están de acuerdo con los estudiantes de La Celia y de Pereira, lo que reduce considerablemente la relación estudiante/computador frente a la Media Nacional (Documento Técnico de Especificaciones para la Adquisición de Tabletas para Contextos Escolares, 2013).

3. LA CONECTIVIDAD: UNA RÁPIDA NECESIDAD

La inversión no se detiene en equipos; es imperativo conectarnos a ese mundo globalizado, tener nuevas posibilidades para acceder a la información de forma oportuna y actualizada, lo que exige conectividad. El departamento muestra una cifra inferior (71%) a la del municipio (89%).

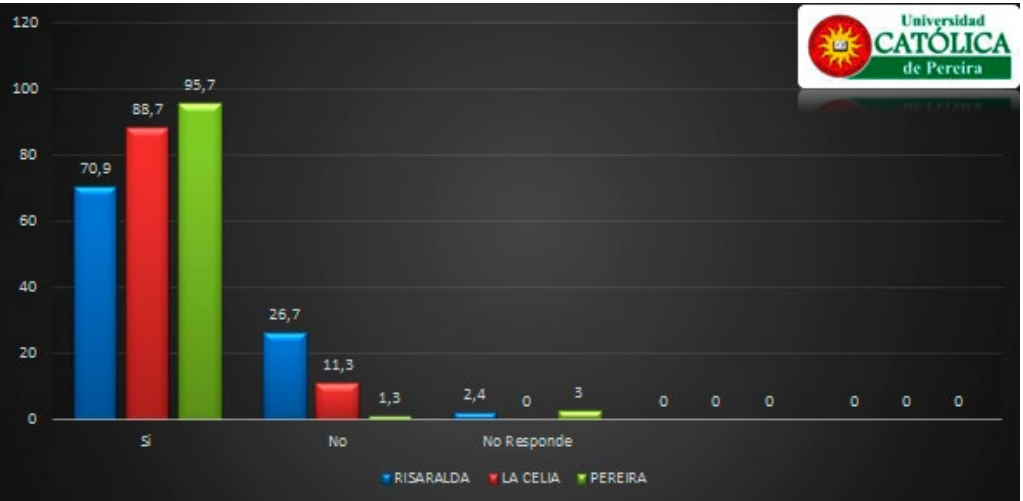


Gráfico 2. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con servicio de Internet? Construcción Colectiva (2013)

Esto permite deducir que La Celia cuenta con un privilegiado servicio de Internet en la mayoría de las Instituciones Educativas, lo que facilita, según los estudiantes, procesos pedagógicos y de investigación. De igual modo, facilita la consulta y la formación académica a través de la utilización de los diferentes motores de búsqueda como Google y Yahoo, preferidos estos por la Comunidad Educativa para buscar y seleccionar contenidos que permiten la ampliación de sus conocimientos en determinados temas, casi siempre, relacionados con el uso del tiempo libre y sus intereses. Con respecto a la utilización de las TIC en el tiempo libre o tiempo de ocio, Cesar Coll (2008) expresa: “Pero, además, la utilización combinada de las tecnologías multimedia e Internet hace posible el aprendizaje en prácticamente cualquier escenario (la escuela, la universidad, el hogar, el lugar de trabajo, los espacios de ocio, etc.)” (Pág. 111).

La investigación arrojó que los jóvenes de La Celia utilizan estos buscadores y además YouTube para realizar asuntos personales (46%) y, en un 28%, para asuntos académicos. No obstante, se presenta la dificultad en la calidad de la conectividad y en el ancho de banda, lo que incide directamente en la pertinencia del recurso como herramienta didáctica. Así lo demuestra una investigación del Grupo para la Investigación Infotécnica y Desarrollo (GRID) en la cual se afirma que el 80% de colombianos tienen acceso a Internet (Domenech, 2013.), sin contar con las suscripciones móviles. Lo paradójico es que la población de estratos altos llegó al 100% de conectividad, mientras que, en estratos bajos, la cifra es decreciente. (Boletín MinTIC marzo 2013).

Se puede evidenciar que el servicio de Internet es una fuente amplia que se puede aprovechar en pro de los procesos académicos que se desarrollan en las Instituciones Educativas de este municipio; aunque la prestación de este servicio garantiza un avance en el uso de dichos recursos como medios pedagógicos, tomaría algún tiempo estructurarlo de la mejor manera porque apenas se avizora un mediano uso de las TIC para fines de enseñanza-aprendizaje.



4. INFRAESTRUCTURA: POR EL SENDERO CORRECTO

Al recordar un poco, los estudiantes de La Celia responden afirmativamente (89%) a la pregunta: ¿tienen Internet? En este punto podríamos decir que hay muy poco por mejorar; pero donde hay mucho por hacer es en la velocidad de conexión, pues solo un 14% de los educandos indica tener una velocidad alta; un 45% media y un 28% baja. A mi entender, y por las respuestas que dan los alumnos, se requiere más inversión por parte del Estado en infraestructura. Es importante tener en cuenta que el uso de las TIC implica la conjunción perfecta de varios factores (sobre todo: computador-conectividad), especialmente cuando se trata de Entornos Educativos de cualquier índole. La ruptura de alguno de dichos factores coloca en riesgo la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que, si tenemos un buen computador, pero adolecemos de conectividad, no pasaremos de tener solo una buena máquina. Sería mejor tener una buena conectividad y un computador un poco pasado de moda que, por lo menos, nos permitirá buscar y encontrar información de manera más eficiente y eficaz haciendo uso de la Internet. Por lo tanto, decimos que, para llevar este proceso a un final feliz, se necesita más inversión económica por parte del Estado para mejorar la infraestructura tecnológica que posibilite tener una conectividad alta en la mayoría de los sitios del municipio. La conectividad es, en este momento, el eslabón más débil en las Instituciones Educativas de La Celia para realizar un efectivo proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. DESARROLLO HUMANO: MEJORAR, SE PUEDE

Debido al auge vertiginoso que ha tenido la tecnología en el contexto social desde la aparición, en el territorio colombiano, de la Internet y todos los recursos que trae este servicio, se hace innegable llevar a cabo una reflexión acerca del uso que le dan en la actualidad las personas a los medios tecnológicos; aunque, siendo el enfoque educativo el concerniente para esta investigación, es necesario revisar cómo impacta el uso de este medio en el desarrollo como persona de quien lo usa. Así como lo menciona Fernández (2014):

La tecnología debe estar al servicio del ser humano y que, para conseguir esto, es necesario enfocar su gestión desde una perspectiva de generación de conocimiento y empoderamiento. Cuestiona, por tanto, la relevancia de las tecnologías clasificadas intrínseca y únicamente como apropiadas, así como los programas de desarrollo tecnológico que no incorporan la visión y la participación del usuario final desde su propia definición (clave para ello el enfoque de fortalecimiento de capacidades y derechos), y una finalidad de desarrollo humano. De ahí la importancia de incluir este enfoque en cualquier acción de desarrollo donde se emplee tecnología en su sentido amplio (soluciones materiales y también metodológicas) y no sólo en el ámbito de la cooperación internacional.

Observado desde esta postura y realizando un acercamiento al trabajo propuesto en cuanto a determinar el estado del arte de la Educación Virtual, se desea constatar si el uso de la tecnología



en el ámbito educativo genera impacto en las competencias comunicativas entre los actores del proceso.

La Organización de las Naciones para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) considera que las TIC son imprescindibles en la búsqueda para superar los índices de desigualdad y pobreza en países en vía de desarrollo como Colombia, pues ello permite superar las barreras geográficas a través de una Educación a Distancia virtualizada y pertinente; sin embargo, esto implica una formación de la población en el uso del recurso informático para asegurar un proceso sistemático y continuo. Lamentablemente, nuestro país no ha logrado establecer unos índices cuantificables que determinen el nivel de cualificación de los maestros en el uso de las TIC. Los esfuerzos se han concentrado en delegar dicha formación a las universidades pero el proceso, según los mismos educadores, no finaliza o no responde a las reales necesidades de la comunidad educativa. Al respecto, Julio Cabero (1998), lo escribe así:

Las potencialidades de las TIC en la enseñanza: inmaterialidad, interactividad e interconexión, instantaneidad, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos, penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales, y más), innovación, tendencia hacia automatización y diversidad, para lo que justamente un ancho de banda adecuado es imprescindible (Pág.1).

La comunicación de la institución con su Comunidad Educativa es un reto permanente que facilita la interacción de ambos actores promoviendo una relación más dinámica, efectiva e inmediata y, para lograr dicha finalidad, es preponderante la construcción de un portal que atienda las diversas expectativas de la comunidad en mención; no obstante, el Centro Educativo de La Celia no cuenta con Página Web o Blog Institucional, convirtiéndose en un factor determinante en relación con la baja preparación de los estudiantes con respecto al uso de plataformas de interacción con los diferentes organismos del Estado, como lo plantea el programa Gobierno en Línea. Incluso, el índice de acceso a Portales Educativos como herramienta de apoyo a la labor pedagógica o de ampliación y afianzamiento de conocimientos se ve afectado, resultado contrario a lo que se plantea el programa Gobierno en Línea. Para Mejía Jaramillo (2010):

Asegurar que la estrategia de gobierno en línea se establezca, implemente y contribuya con la construcción de un estado más eficiente, más transparente y participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y empresas mediante el aprovechamiento de las TIC (Pág. 1)

Las Plataformas Virtuales Educativas pueden definirse como las aplicaciones que facilitan la creación de entornos de enseñanza-aprendizaje. Estas pueden integrar materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativa. Facilitan, asimismo,



la comunicación y administración de contenidos y el desarrollo de actividades educativas, permitiendo llegar a la elaboración de propuestas individualizadas o grupales para los estudiantes.

A través de las herramientas de comunicación, las Plataformas Virtuales Educativas permiten la construcción de redes de comunicación e interacción con personas de otros lugares, abriendo la escuela al mundo y facilitando la creación de Comunidades Virtuales de aprendizaje y de práctica de suma utilidad para la capacitación de los estudiantes. Las Páginas Web son un documento en la Internet, de contenidos fijos, que no se pueden modificar por personas externas y, en algunos casos, posibilitan interactuar solo mediante foros.

Dicho desconocimiento acerca de las Plataformas Virtuales y de las Páginas Web también se manifiesta en los estudiantes cuando se les indaga sobre la tenencia de un Blog. Su respuesta generalizada es no. Esto puede considerarse como si no fuese importante para ellos tenerlo como una alternativa de comunicación (85%). La Negación no solo frena la posibilidad de que el municipio reduzca sus índices de analfabetismo, sino que prolonga el atraso, la pobreza y la inequidad tecnológica (o si se quiere, simplemente, la brecha digital). En cuanto al microbloggin, un alto porcentaje no responde cuando se les consulta si los conocen, lo que lleva a suponer que no. De igual forma sucede con los maestros, pues la gran mayoría consideran que no es necesario para su quehacer pedagógico (85 % no lo tiene), y el 15% afirma tenerlo. Un 93% no responden al interrogarlos sobre los contenidos que han publicado en ellos, mientras que el 7% se limitan al uso personal del Blog.

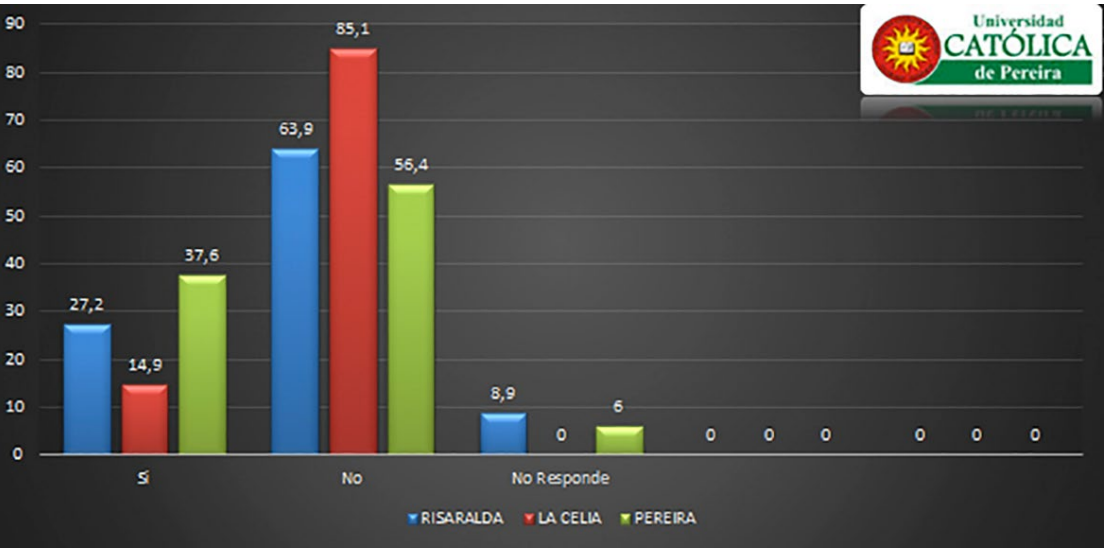


Gráfico 3. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿tiene usted Blog? Construcción Colectiva (2013)

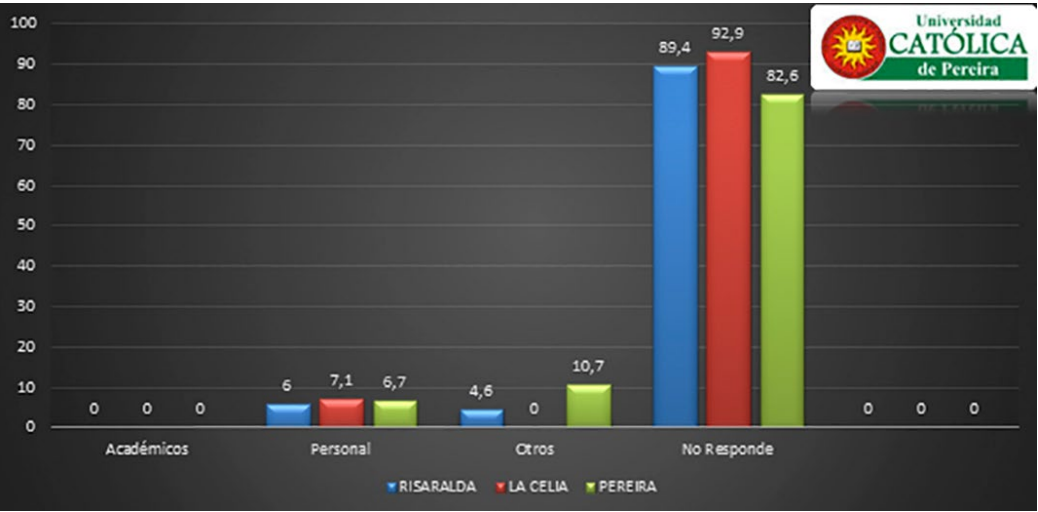


Gráfico 4. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿qué contenidos ha publicado en su Blog? Construcción Colectiva (2013)

Es por ello que la educación como ente social de cambio no puede estar a la espalda de los avances tecnológicos, científicos, sociales y políticos. Así, es factible observar, durante esta época, cómo los estudiantes no se apropian del sistema educativo como una representación significativa a sus intereses personales y laborales (algunos aportes de los docentes de La Celia). Esto puede ser, en algunos casos, porque los educandos se encuentran con una educación mediada por la repetición y formas de enseñar de los docentes que no llaman la atención y, por tales motivos, algunos alumnos de las Instituciones Educativas de La Celia opinan que las estrategias de enseñanza no son las más adecuadas para la época. Las metodologías repetitivas, magistrales y de acumulación del conocimiento ya no les gusta a los jóvenes de hoy; para ellos la forma de enseñar de hoy no puede seguir siendo anticuada (aportes de los estudiantes). Lo más lógico es que, si se tienen herramientas motivadoras (TIC) para transformar este producto llamado educación, los docentes se apropien de estos recursos y los vuelvan aliados del quehacer pedagógico (afirman los docentes, encuestas: 1-3-4). Una charla virtual, un Blog, un foro de debate, un video, entre otros, permitirían cambiar el imaginario de que el computador es solamente para revisar el correo y chatear; además lleva a comprender que los profesores están con los retos del presente preparando a sus estudiantes el futuro (afirman los estudiantes, encuestas: 1-2-3).

El buen uso de los computadores y del Internet son solo algunas de las habilidades que debe desarrollar el hombre de este siglo. Pero, para lograr este propósito en los jóvenes, es una tarea, por demás, compleja. La incorporación de las TIC dentro del P.E.I se hace necesaria y los docentes de La Celia están de acuerdo con ello (89%). Tanto los docentes como los estudiantes piensan que las TIC mejorarán los procesos de enseñanza-aprendizaje, y que estas modificarán los procesos académicos positivamente, llenando las expectativas de la Comunidad Educativa.



Los maestros son conscientes de que necesitan capacitarse porque poseen un conocimiento mínimo y responsabilizan a la secretaría de educación por no asumir un papel protagónico con una capacitación continua y pertinente (respuestas de los docentes en las encuestas).

A finales del siglo pasado se realizó un gran debate acerca de las implicaciones negativas de la televisión en los niños y jóvenes. Los más acérrimos enemigos de dicho aparato fueron los educadores, quienes no dimensionaron las posibilidades pedagógicas que dicho elemento podría aportar a los procesos educativos. La posición que tomaron fue fruto de la impotencia de entender y utilizar el medio en pro de los objetivos académicos. De la misma manera, sucede con los recursos informáticos, pues los docentes los han satanizado en lugar de aprovecharlos como una herramienta pedagógica capaz de captar el interés de los niños y jóvenes con respecto de la adquisición de un conocimiento más dinámico, útil, recíproco, flexible y duradero; esto sucede porque los profesores están aferrados aún al paradigma educativo tradicionalista. En el caso de la Celia, a pesar de que los docentes reconocen que es importante el uso de las TIC y que el impacto en el aprendizaje es notorio al ser un facilitador de índole multimedial y, por ende, motivador del aprendizaje, la Institución Educativa no cuenta con equipos de MTIC (Medios y Tecnologías de la Información y la Comunicación) conformado por personal docente, estudiantes, directivos o administrativos. Afirma Chauvin (2007) lo reseña así:

En relación con la capacitación de los profesores para el empleo de las TIC como medios de enseñanza ya se hizo referencia a que estas tecnologías no pueden verse solamente como un instrumento de trabajo, sino que, además, es imprescindible que se valoren en su máxima expresión como forjadoras de valores y conocimientos contruidos sobre fundamentos psicopedagógicos que permitan ser facilitadores en la asimilación de nuevos conocimientos desde la familiarización de los mismos, pasando por su reproductibilidad hasta la creatividad en las acciones para alcanzar nuevos resultados académicos que luego le servirán para desarrollar hábitos y habilidades competitivas en su profesión y asimilar otras en una diferente (en línea, párrafo 4).

La principal dificultad con los estudiantes tiene que ver con el uso que le dan a la Internet, pues una gran mayoría buscan conectarse a Facebook o YouTube apenas acceden a un computador. Dicho imaginario obedece a una necesidad permanente de comunicación, inmediatez y de actualidad, que ha derivado en el sobreestímulo de la necesidad personal de saber qué hace el otro, hasta ser casi un fenómeno instalado en la cultura colombiana y, en particular, de La Celia (nos damos cuenta con las respuestas de los estudiantes que cerca del 83% de ellos tienen una cuenta en Facebook). Lo mismo sucede con YouTube; las posibilidades académicas o de aprendizaje mediante tutoriales es evitado o, ni siquiera, considerado en tanto es el más popular para reproducir videos de interés particular (según los estudiantes, encuestas: 8-10-11).

Las posibilidades de restablecer la dinámica progresiva en el conocimiento, uso y apropiación de las TIC en las aulas de clase puede darse solo si el Estado asume una posición seria frente



al tema, cambiando algunos imaginarios como el considerar que el computador por sí solo ya es un recurso facilitador de procesos de enseñanza-aprendizaje, o de entender la conectividad como una estadística que equilibra los indicadores de alcance de los objetivos del milenio. Es importante el trabajo mutuo y colaborativo implementado desde el Ministerio de Educación y las TIC para establecer unos estándares generales de conocimiento y uso de los recursos informáticos por parte de los maestros del país; ampliar la cobertura y calidad de la conectividad en todo el territorio nacional para garantizar un proceso de aprendizaje de calidad.

De otra parte, según el documento del Ministerio de las TIC (Documento Técnico de Especificaciones para la Adquisición de Tabletas para Contextos Escolares. 2013), la apropiación de los recursos informáticos en las Instituciones Educativas, su uso adecuado, continuo e integrado mejoran el impacto de la calidad educativa; incluso reduce la deserción escolar, mejora los resultados en las pruebas SABER; hay una mayor motivación y garantiza la posibilidad de entrar más fácilmente al mercado laboral ya que promueve valores y competencias fundamentales como el trabajo en equipo, la responsabilidad, la pertinencia, la actualidad, el liderazgo, la innovación, entre muchos otros aspectos que un empresario valorará en un currículo.

6. INTELIGENCIA COLECTIVA: UN PUEBLO DE SUEÑOS

Cuando hablamos de Inteligencia Colectiva podemos pensar en producción grupal, y es allí donde entran a jugar un rol muy importante los recursos virtuales. Existen ya muchos en la Web, solo por mencionar algunos están los Blogs, las Wikis, Plataformas Virtuales como Moodle. Estas Plataformas Virtuales Educativas son sitios donde pueden converger tanto docentes como estudiantes y apropiarse de elementos para crear, subir, bajar, editar información, participando activamente en la génesis y el crecimiento de estos entornos.

Uno de ellos, y de los más fáciles de crear, son los Blogs. Sin embargo, para los docentes de La Celia parecen no ser importantes, puesto que solo un 15% de ellos lo poseen; algo parecido ocurre con los estudiantes, solo el 17% dice tener este instrumento virtual. Suben información académica solo el 9% de ellos; mientras el 7% dice subir información personal y, curiosamente, hay un 69% que no responde.

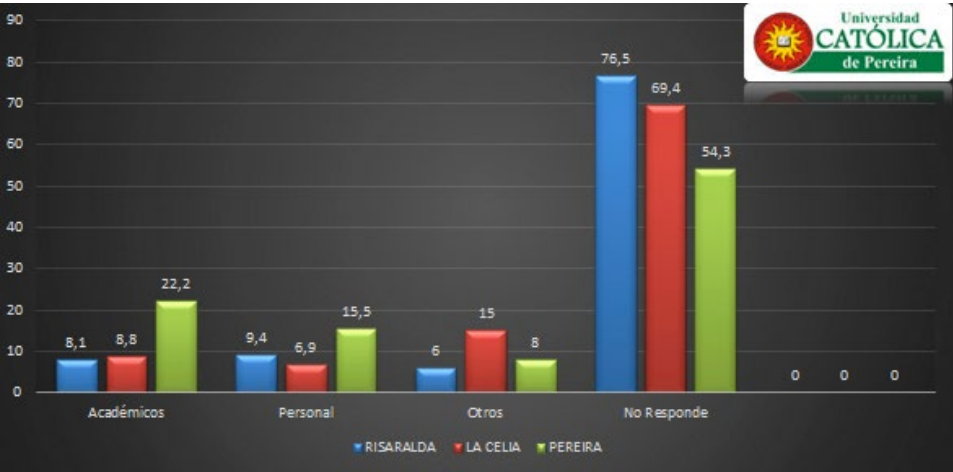


Gráfico 5. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿qué contenidos ha publicado en su Blog?
Construcción olectiva (2013)

Continuando con el poco interés de los estudiantes por los Blogs, este se puede apreciar de nuevo al indagarlos sobre el Blog Institucional. Un 59% expresan no saber si existe o no. De igual forma sucede cuando se les indaga sobre que si la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales como Moodle, Dokeos u otras. Un 58% dicen no saber.

En general, los estudiantes de La Celia no parecen estar muy interesados por el mundo virtual de las Plataformas Educativas, pero ello redundo en el desconocimiento y la falta de capacitación en estas herramientas virtuales. Si a los estudiantes se les enseñara cómo funcionan estas plataformas, seguramente mostrarían interés en ellas. Una característica que les llamaría la atención es la del trabajo colaborativo, mediante el cual se puede pensar en hacer un trabajo en grupo recolectando información de todos y cada uno de los usuarios, quienes buscan la cooperación no de uno, sino de un conjunto de personas que finalmente obtendría ventajas individuales en pro de un grupo.

7. A MANERA DE CONCLUSIONES

La situación del departamento de Risaralda en cuanto a la implementación y uso de recursos informáticos dentro de las aulas muestra un panorama positivo. Se han realizado esfuerzos que conllevan a reducir la brecha tecnológica entre los diversos municipios. El ejercicio realizado permite reflexionar acerca de los desaciertos, no intencionales, de algunas iniciativas por mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje que buscan siempre fortalecer en los jóvenes y niños, la motivación y el interés por la enseñanza.

Es valioso resaltar que los docentes de la Celia reconocen la importancia de incluir recursos tecnológicos dentro de su praxis pedagógica; no obstante, la falta de claridad en una política de formación programática liderada por parte de las Secretarías de Educación generan una especie



de apatía en los maestros, pues muchos de sus esfuerzos terminan quedando rezagados en una simple estadística que justifica el presupuesto invertido en capacitación.

Las Comunidades Educativas deben trascender el concepto de que TIC solo involucra computadores porque en el afán de la apropiación del recurso se nos olvida que dentro de nuestras instituciones existen también otras tecnologías como lo pueden ser los Videobeam, un televisor y cualquier otro tipo de tecnología a la cual le podamos dar una utilidad educativa. Aquí se hace relevante asumir acciones concretas que ayuden a resignificar la relación entre estudiante y tecnología sin olvidar que el docente debe de estar capacitado para enseñar su manejo.

Por sus características, las Tecnologías de la Información y la Comunicación promueven valores propios de una dinámica social nueva que exige soluciones creativas y novedosas por parte de los actores del proceso educativo; además de otras como trabajo en equipo, trabajo colaborativo con miras a producciones grupales (Levy, P. 2004). La sociedad actual exige un cambio de paradigma educativo; ahora las Instituciones Educativas deben promover el autoaprendizaje, la autonomía y el rol del docente debe trascender de propietario del conocimiento a facilitador en la construcción de un conocimiento más significativo.

Para finalizar, es importante fortalecer la investigación en el área de las TIC para construir un currículo que pueda ser fácilmente integrado a los P.E.I de las distintas Instituciones Educativas para que se convierta en una estrategia integral, sistemática y diagnostique el alcance de los actos pedagógicos de los maestros.

8. UNAS RECOMENDACIONES FINALES

Formular planes de capacitación que permita aumentar los niveles de conocimiento, uso y apropiación de los recursos informáticos por parte de los docentes y que, a la vez, determinen el rumbo a seguir en los próximos años, garantizando, así, un avance progresivo y sistemático de las TIC al interior del proceso educativo.

Recurrir a los estamentos gubernamentales encargados para mejorar el ancho de banda de los municipios para garantizar igualdad de oportunidades a todos los estudiantes del departamento, en particular del municipio de La Celia para que la formación recibida permita a los estudiantes, y luego egresados, ingresar a la formación superior con mayores posibilidades de éxito.

Al seguir una metodología cualitativa basada en la teoría fundamentada desde el análisis del discurso, planteadas las tres categorías descriptivas Usos Pedagógicos, Inteligencia Colectiva y Sociedad del Siglo XXI, y luego de realizar la codificación abierta, axial y selectiva se puede evidenciar que tanto estudiantes como docentes y Directivos Docentes expresan la necesidad



de involucrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación como una alternativa para motivar las clases en el aula; pero es claro que, para llegar a promover estructuras de orden educativo con respecto de la Educación Virtual, se requiere fomentar la capacitación en diseño de cursos de esta índole entre los docentes de las Instituciones Educativas de este municipio. Al contrastar este tipo de análisis con aspectos cuantitativos, y partiendo de que la elección de los participantes directos de este proceso, como fueron estudiantes y docentes, fueron elegidos aleatoriamente mediante un muestreo simple, se puede afirmar que la información recogida para efectos de esta investigación evita sesgos y entrega datos que son confiables. Si realizamos un cruce entre las preguntas ¿la Institución Educativa cuenta con un plan de alfabetización en uso y apropiación de TIC? Y ¿los docentes y Directivos Docentes de la Institución Educativa se capacitan periódicamente en uso y apropiación de TIC?, se puede observar que de 47 docentes, 11 responden conocer dicho plan de alfabetización y, con respecto a la participación en actividades de capacitación, 9 de ellos señalan haber participado de estos procesos. Con este análisis se puede evidenciar que falta invertir en procesos de capacitación en los docentes del municipio.



BIBLIOGRAFÍA

CASTELLS, M. (1998). La era de la Información: Economía, sociedad y cultura. Vol II: El poder de la identidad. Buenos Aires (Argentina): Editores siglo XXI.

COLL, C. (2008). Aprender y enseñar con las tic: expectativas, realidad y potencialidades. Madrid. Organización de Estados Iberoamericanos.

JENKINS, H. (2008). Convergence Culture. La cultura de la convergencia de los medios de comunicación. Estados Unidos: Ediciones Paidós Ibérica.

Martínez, J. L. y Tapia Rangel E. (2013). Educación con TIC para la Sociedad del Conocimiento. Revista Digital Universitaria, Volumen 14 Número 1 • ISSN1067-6079.

Mejía Jaramillo, M. I. (2010). Plan de Acción 2010. Estrategia de Gobierno en Línea.

Ministerio de tecnologías y las comunicaciones. (2013).

CPE (Computadores para Educar). Documento técnico de especificaciones para la adquisición de tabletas para contextos escolares.

Modelo Metodológico de Investigación Mixta: Perspectiva Cualitativa y Cuantitativa. Construcción Colectiva. 2013

WEBGRAFÍA

CABERO, J. Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas, en LORENZO, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales [en línea] 1998. Granada, Grupo Editorial Universitario, 197-206. Disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/75.pdf>- <http://edutec.rediris.es/documentos/1998/organiz.htm>

CHAUVIN ROCHE, Antonio Raúl. Capacitación de los profesores en TIC como medios de enseñanza. (En línea). Disponible en: <http://www.odiseo.com.mx/correo-lector/capacitacion-profesores-tic-como-medios-ensenanza> (citado en 16 de Julio de 2007).

Lévy, P. (Marzo de 2004). Inteligencia Colectiva. Recuperado el 1 de Junio de 2013, de Por una antropología del ciberespacio: <http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org/public/documents/pdf/es/inteligenciaColectiva.pdf>

MEJIA, J. (2010). Gobierno en Línea. http://programa.gobiernoonlinea.gov.co/apc-aa-files/5854534aee4eee4102f0bd5ca294791f/GEL_IG_Enero_Junio_2010_2.pdf

SILICONWEEK, <http://www.siliconweek.es/noticias/8-de-cada-10-colombianos-cuentan-con-acceso-a-internet-37108>

Fernández, S. (03 de 02 de 2014). Canal Solidario. Recuperado el 05 de 2014, de <http://www.canalsolidario.org/noticia/enfoque-de-tecnologia-para-el-desarrollo-humano-mas-alla-de-las-tecnologias-apropiadas/33928>

Marsella: reseña del paraíso cafetero en la sociedad del siglo XXI



Foto 1. Paisaje que anuncia la llegada a Marsella



Por: **Alfonso González Arias**
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte I, Grupo 02
Contacto: alfonso357@gmail.com



INTRODUCCIÓN

“Si piensas que vales lo que sabes, estás muy equivocado. Tus conocimientos de hoy no tienen mucho valor más allá de un par de años. Lo que vales es lo que puedes llegar a aprender, la facilidad con la que te adaptas a los cambios que esta profesión nos regala tan frecuentemente” (Aguilar, 2006).

La anterior frase la encontré un día navegando por internet y atrapó fuertemente mi atención, pues su mensaje es contundente y nos invita a actualizarnos constantemente para no quedarnos rezagados en un mundo que avanza a pasos de gigante, dejando atrás a quienes no se adaptan, a quienes no vivan en la Sociedad del Siglo XXI.

Uno de esos grandes pasos que se han dado en los últimos tiempos es todo lo relacionado con virtualidad, y la educación no es ajena a esto. Por ello, hoy en día hablamos, en todos los claustros académicos, de Educación Virtual, y es curioso porque la palabra claustro nos remite a un lugar cerrado mientras que la Educación Virtual no tiene paredes físicas que la limiten, o ¿sí?

Para responder a este corto pero muy profundo interrogante, la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano de la Universidad Católica de Pereira, en su modalidad de macroproyecto y su interés por nuestra región risaraldense, inició en el año 2012 la investigación llamada El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda, con la cual busca, entre otras cosas, dar respuesta a la pregunta: ¿los procesos de Educación Virtual en Risaralda se encuentran soportados por estándares de calidad acordes a las necesidades que requieren en este tipo de metodología educativa? Y, cuyo objetivo general se planteó como: establecer el Estado del arte de la Educación Virtual en Preescolar, Básica, Media y Universitaria en el departamento de Risaralda.

Para alcanzar este objetivo general se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Diseñar e implementar una metodología de análisis de información cuantitativa y cualitativa que permita obtener resultados concretos sobre El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda.
- Identificar las propuestas pedagógicas y de formación en materia de Educación Virtual que se adelantan en el departamento de Risaralda.
- Establecer el tipo de aplicaciones y Contenidos Digitales que se han venido implementando en las I.E. por los docentes del departamento de Risaralda.
- Definir cuál ha sido el impacto de los Contenidos Digitales generados por los docentes en la formación de los estudiantes.



El planteamiento estaba claro, pero surgía otro interrogante: ¿cómo realizar esta investigación en un departamento con 14 municipios, cuya población estudiantil sin contar la educación terciaria supera los 170000¹ estudiantes? La respuesta fue sencilla. Conformar un excelente grupo de investigadores y coinvestigadores comprometidos con el proyecto y con el departamento. Así surgió el grupo de investigación liderado por la misma decana de la maestría, la doctora Olga Patricia Bonilla y los profesores José Nelson Álvarez y Euclides Murcia, acompañados por los estudiantes Alba Lucía Posada Montoya, Beatriz Elena Arango Castrillón, Bernardo Antonio Machado Toro, Claudia María Correa Jaramillo, Duberney Osorio Correa, Javier Augusto Cárdenas Ruíz, Raúl Mauricio Patiño, Yolanda Patricia Restrepo Guevara, Alfonso González Arias, Yazmín Lorena Ríos y Germán Rendón Acevedo. A este gran grupo se unirían otros estudiantes de la segunda cohorte de la misma maestría, quienes apoyarían el proceso en su parte inicial y luego medirían el impacto del mismo, estos son: Bertulfo Antonio Linares Ramírez, Dora Lidia Mena y Maribel Salamandra. Posteriormente se determinó en cuál o cuáles municipios cada investigador iba a desarrollar el tema planteado; de esta manera se distribuyeron aquellos que responderían por la narrativa final que daría testimonio del macroproyecto desarrollado en cada municipio de la siguiente forma:

- Dosquebradas: Alba Lucía Posada Montoya (Cohorte I, Grupo 02).
- Mistrató: Maribel Salamandra (Cohorte II).
- Apía: Javier Augusto Cárdenas (Cohorte I, Grupo 02).
- Guática: Yolanda Patricia Restrepo Guevara (Cohorte I, Grupo 02).
- La Celia: Duberney Osorio Correa (Cohorte I, Grupo 02).
- Pereira Urbana: Germán Rendón Acevedo. (Cohorte I, Grupo 02).
- Pereira Rural: Yazmín Lorena Ríos Ocampo (Cohorte I, Grupo 02).
- Pueblo Rico: Bernardo Machado (Cohorte I, Grupo 02).
- Marsella: Alfonso González Arias. (Cohorte I, Grupo 02).
- Santuario: Claudia María Del Socorro Correa Jaramillo (Cohorte I, Grupo 02).
- La Virginia: Raúl Mauricio Patiño (Cohorte I, Grupo 02).
- Balboa: Dora Lidia Mena (Cohorte II).
- Santa Rosa De Cabal: Bertulfo Antonio Linares Ramírez (Cohorte II).
- Belén De Umbría: Beatriz Elena Arango (Cohorte I, Grupo 02).
- Quinchía: Yolanda Patricia Restrepo Guevara (Cohorte I, Grupo 02).

1. EL PARAÍSO SE PINTA DE COLOR VERDE EN TONO DE MARSELLA

Cómo empezar a contar este relato, cómo describir con palabras humanas experiencias tan divinas, sí divinas, pues al fijar nuestros ojos sobre la verde plenitud de Marsella, sobre sus altas montañas vestidas de nubes que poco a poco van dando paso a los rayos de luz que acarician

¹Valor analizado en las bases de datos suministradas por las secretarías de educación del departamento, Pereira y Dosquebradas



su tierra, inmediatamente recordamos y agradecemos al Arquitecto Perfecto, creador del paraíso, del jardín del Edén. Y si nos dicen que Marsella es una copia del paraíso difícilmente lo dudaríamos, pues al recorrer sus caminos se puede sentir algo extraño, algo que difícilmente se puede experimentar en las ruidosas ciudades, creo que es paz.



Foto 2. Niños de una escuela rural en Marsella

Para contar algo, casi siempre es mejor iniciar por el comienzo, sobre todo cuando aquello

que se quiere relatar no se desea terminar. Sobre el comienzo de Marsella, uno de sus más ilustres hijos, el poeta Antonio Mejía Gutiérrez, nos decía:



Foto 3. Marsella desde la ventana de la dirección de núcleo

“En el Comienzo era la Selva. Las aguas eran vírgenes y la tierra esperaba el abrazo del hombre como doncella enamorada. La voz honrada de los patriarcas desplazó a los monos aulladores y el silbido de los arrieros acompañó al canto de los sinsontes. La villa fue fundada para vivir y morir en ella. Con vocación de permanencia. Con sentido de eternidad. La sangre se organizaba en las venas de gentes sin mancha que se apellidaban Palacio, Ángel, Vélez, Restrepo, Arango, Montoya. Los hombres oraban en el surco y las mujeres en el hogar. Y la palabra era Ley” (Gutierrez, 2010, párrafo 8).



Ya han pasado 153 años y la selva ha cambiado, tanto que hoy nos encontramos indagando sobre la incursión, ya no de valerosas familias antioqueñas cabalgando mulas y abriendo paso al son de sus típicas herramientas como el machete y el azadón, sino de tecnologías modernas como los computadores y la Internet.

Al introducirnos en este mágico paisaje cultural cafetero², queríamos conocer cómo las famosas TIC se habían establecido en la también llamada Villa Rica de Segovia y, especialmente, deseábamos conocer si en el municipio más verde de Colombia, que por cierto también, desde el año 2011, es patrimonio de la humanidad por su paisaje cultural cafetero (UNESCO, 2011, pág. 238) se hablaba de educación virtual.

Hasta estas tierras nos trajo la maestría, tierra que fue pisada por Quimbayas y arrieros, cuidada por amables campesinos y transformada, en cierta medida, por una nueva generación de marseleses preocupados por su educación, por conocer el mundo y dar a conocer a este porque con tenacidad y empeño se pueden lograr grandes metas como, por ejemplo, comprender cómo fue, en su momento, la primera casa de la cultura del departamento, o unirse todo un pueblo para crear uno de los jardines botánicos más bonitos de Colombia.

2. CON LOS PIES EN LA TIERRA Y LA MIRADA PUESTA EN MARSELLA

La sociedad del conocimiento nos muestra constantemente que si no nos actualizamos en cuanto a lo que sabemos, en poco tiempo quedaremos rezagados y posiblemente archivados como una máquina de vapor o una máquina de escribir, que en cierta manera sirven de inspiración pero ya no son útiles o eficientes.

Asimismo, lo que ayer fue un dogma hoy puede estar desacreditado; lo que una vez fue perfecto hoy puede ser perfeccionado y eso nos da una idea de lo que pasaría con lo que hoy se conoce como dogma, con lo que hoy es perfecto.

También sabemos que sobre pedagogía se ha escrito mucho y grandes autores son de inspiración en la actualidad; sin embargo, no podemos olvidarnos de las grandes enseñanzas y profundos pensamientos de aquellos que son pilares fundamentales de lo que se pueda entender en el ahora como pedagogía o el estudio de la educación.

Pero, al igual que avanzan o se modifican y contextualizan todas las cosas en nuestro entorno (por cierto a un ritmo vertiginoso), también lo hacen todas aquellas teorías de los grandes pedagogos y

²“El Paisaje Cultural Cafetero se destaca, en el ámbito mundial, por la profunda identidad cultural que se ha desarrollado alrededor del café y por la existencia de una institucionalidad única que ha construido un capital social estratégico y ha generado sostenibilidad en la actividad productiva. Colombia es el primer exportador mundial de café suave; y la producción del café colombiano, como uno de los mejores del mundo, está directamente asociada al territorio en el que se cultiva y al conjunto de tradiciones y manifestaciones culturales que están ligadas directamente a la caficultura desde hace más de cien años”(Colombia, 2011, pág. 15)



se hace necesario la capacitación para poder entender esos cambios que permitirán comprender qué es lo que necesita nuestra acelerada sociedad.

Es indudable que la práctica docente actual se encuentra impregnada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y es lógico que esto suceda, pues conforme cambia nuestro entorno, de igual forma se transformarán nuestras Prácticas Pedagógicas.

Y, nuestro entorno cambia porque aquellos protagonistas del mismo son diferentes; nuestros estudiantes no son los mismos de hace 20, 15 o 10 años atrás. Los jóvenes de hoy en día parecen tener una necesidad insaciable por estar conectados a los servicios que ofrecen este tipo de nuevas tecnologías y, en especial, al uso de la red, de Internet. Ya lo decían Rocío Rueda Ortiz y Antonio Quintana Ramírez (2007): “Ellos vienen con el chip incorporado” (Pág. 5).

Esta necesidad que se plantea ha sido aprovechada en las Instituciones Educativas, y se han implementado por parte de muchas docentes prácticas que se fundamentan en el uso de herramientas informáticas para acercar de mejor manera un conocimiento específico a los estudiantes.

Es así como en los colegios y universidades se habla del Blog o la Página Web de este u otro profesor o, incluso, de la Plataforma Virtual de X o Y institución, y se hace a tal punto que, en ocasiones, los estudiantes se sienten fatigados de tantas aplicaciones en la red.



Foto 4. Tomada en una institución rural de Marsella. En ese momento no tenían computadores

Tal situación plantea la temática que deseamos abordar desde la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano de la Universidad Católica de Pereira y la ubica en el uso racional de las TIC por parte de las Instituciones Educativas en el departamento de Risaralda.



3. DE LA TIERRA A MARSELLA Y DE MARSELLA A LA TIERRA

Para llegar a Marsella, es decir, a sus Instituciones Educativas e interrumpir el desarrollo normal de sus actividades académicas y que nos permitieran elaborar nuestras observaciones, tomar nuestros apuntes, aplicar encuestas y realizar entrevistas, era necesario contactar a alguien que pudiera abrirnos las puertas de las escuelas y colegios de la Villa Rica de Segovia. Para tal labor conocimos a un caballero que,



Foto 5. Tomada durante la socialización del macroproyecto en la primera reunión en Marsella con los rectores de las instituciones educativas a la que nos invitó Don Emilio Rojas, director de núcleo de desarrollo educativo.

siendo nosotros extraños, nos trató como si fuéramos de su familia, pues sus amables palabras y constante ayuda así no lo hicieron sentir. Se trata de Don Emilio Rojas Herrera, Director de Núcleo de Desarrollo Educativo N° 23 (Marsella), quien en todas nuestras visitas al municipio nos facilitó el trabajo primero invitándonos a una reunión con los rectores y directores de las Instituciones Educativas de esta región socializando y resaltando el proyecto e, incluso, haciendo llamadas para confirmar en algunos planteles nuestra procedencia para que nos permitieran realizar el trabajo libremente. Sus aportes enriquecieron el desarrollo del proyecto.



Foto 6. En la que aparecen niños de una escuela urbana de Marsella durante el descanso.

También era necesario conocer la actualidad de la oferta académica del municipio y pudimos darnos cuenta que esta se realiza desde seis Instituciones Educativas distribuidas en 38 sedes; además del bachillerato en bienestar rural. A estas instituciones acceden 3834 estudiantes distribuidos en 2167 de Primaria, 1590 de Secundaria y 77 estudiantes en el ciclo correspondiente a los adultos. Esta población es atendida por 96 docentes de primaria y 69 de secundaria³.



Como el proyecto implicaba aplicar encuestas a los estudiantes, docentes y Directivos Docentes y asimismo constaba de entrevistas para los Directores de Núcleo y Directores de CERES de todas las instituciones de todo el departamento, fue necesario que se reuniera el grupo investigador y, de acuerdo con autores consultados como Manuel Castells, Pierre Lévy, Cesar Coll, Henry Jenkins, entre otros, y los objetivos planteados, se diseñaron los instrumentos con las preguntas apropiadas para cada actor de este proceso: estudiantes, docentes, Directivos Docentes, Directores de Núcleo y Directores de CERES. Luego se realizaron muestreos aleatorios simples en cada municipio para escoger las personas que nos suministrarían la información de manera que la muestra brindaba una confiabilidad del 95% y, para Marsella, el muestreo arrojó que debíamos encuestar a 350 estudiantes y 120 docentes, pudiéndose aplicar los instrumentos a 268 estudiantes, 50 docentes y 3 Directivos Docentes.

Todas las preguntas realizadas tanto a estudiantes, docentes, Directivos Docentes, Directores de Núcleo como para Directores de CERES, se podían ubicar dentro de una o varias de las tres grandes categorías que surgieron después de la revisión de antecedentes y el acuerdo del grupo investigador al analizar la relación entre lo que decían algunos autores y lo que vivenciaban los actores del proceso educativo. Estas categorías y las definiciones a las cuales llegamos desde el interior del grupo investigador son:

1. Sociedad del Siglo XXI: definida como aquella sociedad caracterizada por la globalización en la cual los individuos son ciudadanos del mundo gracias a la interacción permanente a través de las diferentes redes sociales y los medios de comunicación. Se trata de la sociedad RED o sociedad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, constituida por comunidades que se forman de acuerdo con unos intereses comunes, independientes de su ubicación geográfica y con la capacidad de transformar el medio social que los rodea y donde se defiende por encima de todo la práctica de la libertad de expresión, la comunicación horizontal y libre a nivel global.
2. Inteligencia Colectiva: entendida como la capacidad y habilidad que tienen los seres humanos organizados a través de grupos con intereses comunes para responder de la mejor manera a las exigencias del mundo que los rodea, donde el conocimiento, la colaboración y la solidaridad de los integrantes juega un rol importante y decisivo; para ello hacen uso de las TIC como elementos mediadores que posibilitan el encuentro de saberes en el ciberespacio donde se da un flujo de contenidos y un trabajo colaborativo. Es una inteligencia que confluye en diversos entornos, continuamente valorizada y puesta en sinergia en tiempo real; es una forma de inteligencia que surge de la colaboración de muchos individuos con propósitos afines y cuya finalidad es llegar a generar entre los miembros de la red un nuevo conocimiento o saber partiendo de la creación colectiva de significados en beneficio del grupo.

³Valores obtenidos de la base de datos suministrados por la Secretaría de Educación de Risaralda



3. Usos Pedagógicos de las TIC: conceptualizada como la capacidad de incorporar, apropiar y convertir los diferentes elementos que la infraestructura tecnológica pone a disposición de los individuos de la sociedad a manera de recursos multimediales, informáticos y tecnológicos como instrumentos mediadores para potenciar, fortalecer e innovar en las Prácticas Educativas y permitir que e se encuentren al alcance y dominio de los estudiantes y la comunidad en general, logrando que sean prácticas significativas los procesos de aprendizaje en la interacción de estudiantes, contenidos y docentes.

Cada categoría se dividió en dimensiones de acuerdo con el análisis conceptual que se pudo hacer de cada una en discusión con los diferentes autores abordados y en cada dimensión también se pudieron identificar diferentes componentes como se muestra en la Tabla 1. Es, precisamente, desde estas tres categorías desde donde se quiere dar respuesta a la pregunta de investigación, alcanzando cada uno de los objetivos planteados.

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	COMPONENTE
SOCIEDAD DEL SIGLO XXI	REDES SOCIALES	Nodos-usuarios
		Interactividad y Relaciones
	CONECTIVIDAD Y VIRTUALIDAD	Infraestructura
		Acceso
		Recursos virtuales
	Globalización	Economía
		Cultura universal
	Comunicación	Nuevos lenguajes – Construcción de significados
		Relaciones
		Poder – Contrapoder
INTELIGENCIA COLECTIVA	Conformación de	Trabajo Colaborativo
		Redes
	Apoyo Pedagógico	Recursos pedagógicos
	Producción Colectiva	Recursos Virtuales
	Cultura de la convergencia	Dispositivos
USOS PEDAGÓGICOS	Entornos y espacios de trabajo y aprendizaje	TIC Virtual o presencial para informar
		TIC Presencial para comunicar
		TIC para trabajo Virtual
	Relaciones de actividad conjunta (durante la clase)	TIC como extensión del Profesor
		TIC como extensión del Estudiante
		Para el profe hacer seguimiento a los estudiantes
		Autoseguimiento
		Retroalimentación
	Mediaciones tecnopedagógicas (cada uno por su lado)	Relación profe-contenidos
		Relación estudiante - contenido
		Relación profesor estudiante - estudiante
	Infraestructura tecnológica	Recursos tecnológicos
		Conectividad

Tabla 1 División de las categorías por dimensiones y componentes



Foto 7. Tomada durante una clase en una institución urbana de Marsella

Si hablamos de sociedad es bueno que empecemos por definirla y, en este sentido, el psicólogo Joseph Fichter (1974) nos dice que si todos los grupos se reúnen bajo el concepto de una totalidad coherente y funcionando, tenemos la abstracción denominada sociedad. Esta descripción, a grandes líneas, muestra que cada sociedad tiene su propia cultura peculiar y la de este tiempo sí que es bien particular.

Una mirada a nuestro alrededor basta para observar que nuestro entorno cambia a un ritmo vertiginoso. Un abrir y cerrar de ojos y lo que usamos como nuevo ya es obsoleto porque se ha mejorado con algo mucho mejor, en la mayoría de los casos. Y conforme cambian las cosas, cambian los tiempos y también las personas. Esto se convirtió en una reflexión que se expresa en todas partes y, como escribió el sociólogo brasileño, Octavio Ianni, al comparar las sociedades de los siglos XVIII y XIX con las del siglo XX: “Uno de los dilemas de las ciencias sociales en el siglo XX está en que estas se enfrentan con un objeto que ya no es el mismo de los tiempos de su formación” (Ianni, 1998, pág. 71). Qué diremos entonces al comparar esas sociedades con las del siglo XXI, un tiempo marcado por el acortamiento de las distancias en casi todo sentido.

Para comprender esta nueva sociedad es necesario tener claridad sobre quiénes la conforman, pues si no es así correríamos el riesgo de no saber a qué tiempo pertenecemos, como lo expresaría Fichter en su libro Sociología: “La imagen global del orden social, del sistema sociocultural, podría deformarse si la imagen del hombre de que partimos fuera vaga o también deformada” (Fichter, 1974, pág. 35).



Nuestros niños, niñas y jóvenes indudablemente son diferentes a como fuimos nosotros a su edad, eso es algo que se puede concluir solamente con escucharlos y, en ocasiones, solo con mirarlos. La manera como se expresan, como interactúan, como piensan, marca una gran diferencia entre lo que son y lo que fuimos nosotros. Parece que el mundo es de ellos y nosotros venimos desde muy lejos en la distancia y en el tiempo a hacerles visita. Y nos encontramos con un mundo movido no por el vapor, no por la electricidad e increíblemente no por la energía nuclear; nos encontramos en un mundo movido por las redes sociales, redes formadas por ellos para incluirse en una cultura nueva –de la que parecemos excluidos–, una nueva sociedad.

Esta sociedad la define Manuel Castells (2009) como Sociedad Red, que caracteriza a la sociedad a principios del siglo XXI, y está construida alrededor de (pero no determinada por) las redes digitales de comunicación, sobre la cual el mismo Castells también dice: “La sociedad red es la estructura social de nuestro tiempo. No es una sociedad compuesta por internautas solitarios y robots telecomunicados. Tampoco es la tierra prometida de las nuevas tecnologías que resuelven los problemas del mundo con su magia. Es, simplemente, la sociedad en la que hemos ido entrando desde algún tiempo, en un proceso de transición a partir de la sociedad industrial en la que vivimos durante más de un siglo” (Castells, Tubella, Sancho, & Roca, 2007, p. 17).

Ahora bien, ¿cómo se encuentra Marsella ubicada en esta Sociedad del Siglo XXI? Para saberlo realizamos preguntas relacionadas con el tema a la Comunidad Educativa del municipio que permitirían dar respuesta a este interrogante.

Después de analizar las respuestas dadas las preguntas por parte de estudiantes, docentes y directivos, fue evidente que Marsella se encuentra en proceso de apropiación de la Sociedad del Siglo XXI. Su cultura se encuentra en transición a la cibercultura definida por Pierre Lévy (2007) como el conjunto de las técnicas (materiales e intelectuales), de las prácticas, de las actitudes, de los modos de pensamiento y de los valores que se desarrollan conjuntamente en el crecimiento del ciberespacio. Es lógico que un elemento fundamental y determinante en la inclusión en esta sociedad sea el dispositivo que permita acceder a las redes, y en las Instituciones Educativas es básicamente el computador, aunque existen otros dispositivos como celulares y tabletas digitales que cada vez son más frecuentes en las familias por sus bajos costos; además, los planes de gobierno buscan dotar a las escuelas y colegios con estos recursos.

Desde el punto de vista de los estudiantes se puede notar que el 91 % de los encuestados respondió que para el desarrollo de sus clases cuentan con dispositivos de cómputo; respuesta muy parecida a la recibida por parte de los Directivos Docentes, quienes en su totalidad respondieron que en sus escuelas y colegios contaban con equipos como computadores, televisores, y reproductores de video y sonido. Aunque la respuesta de los docentes resalta por ser muy diferente a la dada por los estudiantes y Directivos Docentes a un cuestionamiento similar, pues solo el 60% de los encuestados respondió que si contaba con los equipos para el desarrollo de sus clases al estilo de la Sociedad del Siglo XXI. Esto se puede verificar en los gráficos 1, 2 y 3.

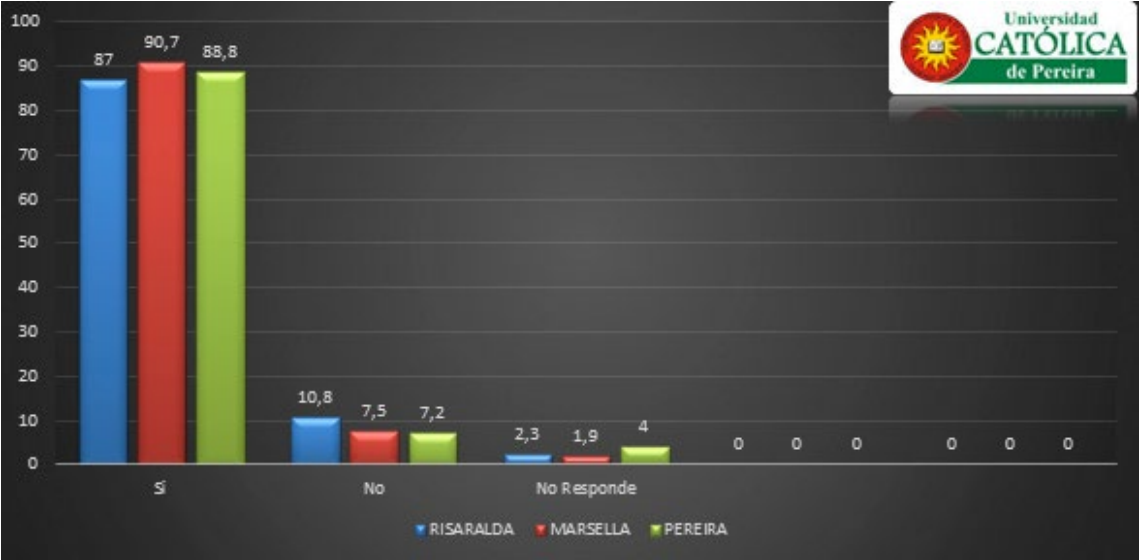


Gráfico 1. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases?
Construcción Colectiva (2013)

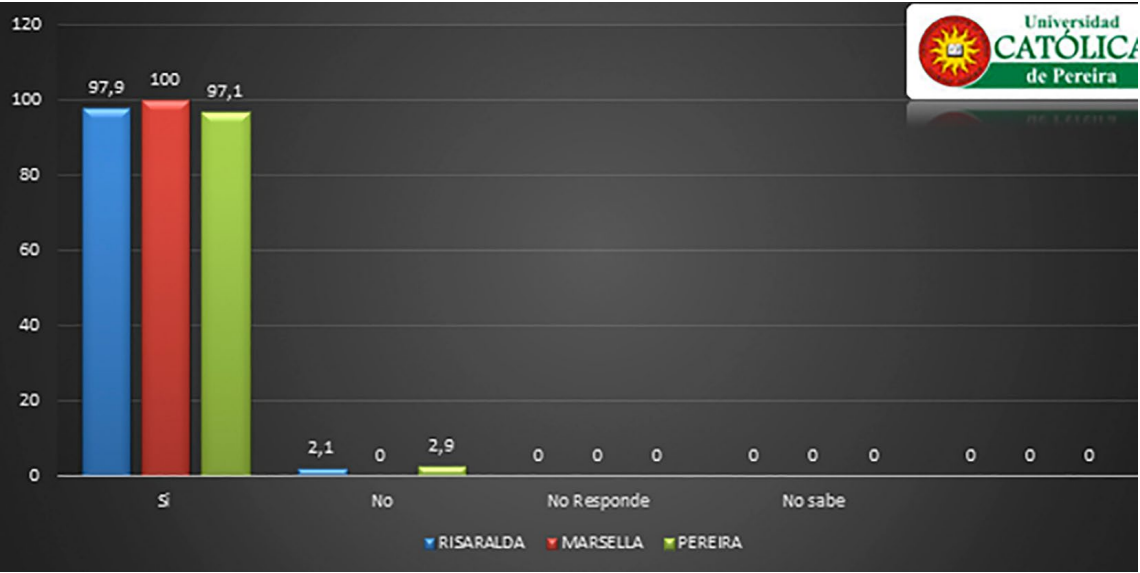


Gráfico 2. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos destinados a desarrollar con ellos Prácticas Pedagógicas?
Construcción Colectiva (2013)

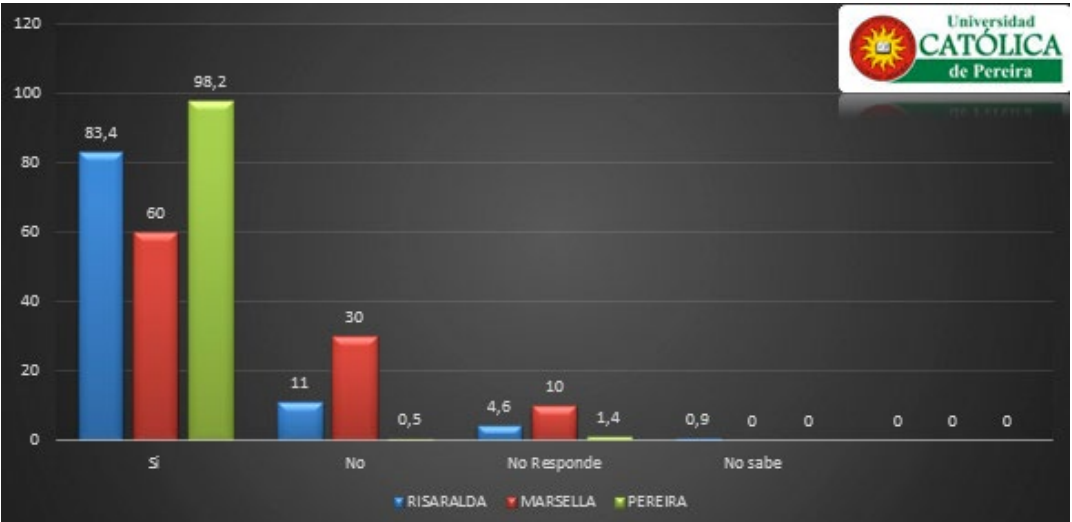


Gráfico 3. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con conectividad a servicios de Internet?
Construcción Colectiva (2013)

En nuestras visitas a Marsella muchos docentes nos contaban que en las instituciones habían pocos equipos de cómputo y, de ellos, muchos se encontraban desactualizados o deteriorados no solo por el uso, sino también por la falta de mantenimiento, situación que dificulta su labor académica, como lo expresó el ACTOR 1 de los docentes al responder cuando se le preguntó si realizaba retroalimentación virtual en sus actividades propuestas: “No, la ineficiencia de recursos materiales”; o el ACTOR 19 al responder a la misma pregunta: “No, no se cuenta con equipos”; o el ACTOR 33: “No, La escuela no cuenta con eso”, respuesta que se repitió en muchas ocasiones como se puede observar en el Gráfico 4, en el que se observa que el 48% de los docentes encuestados no realiza retroalimentación virtual a las actividades propuestas.

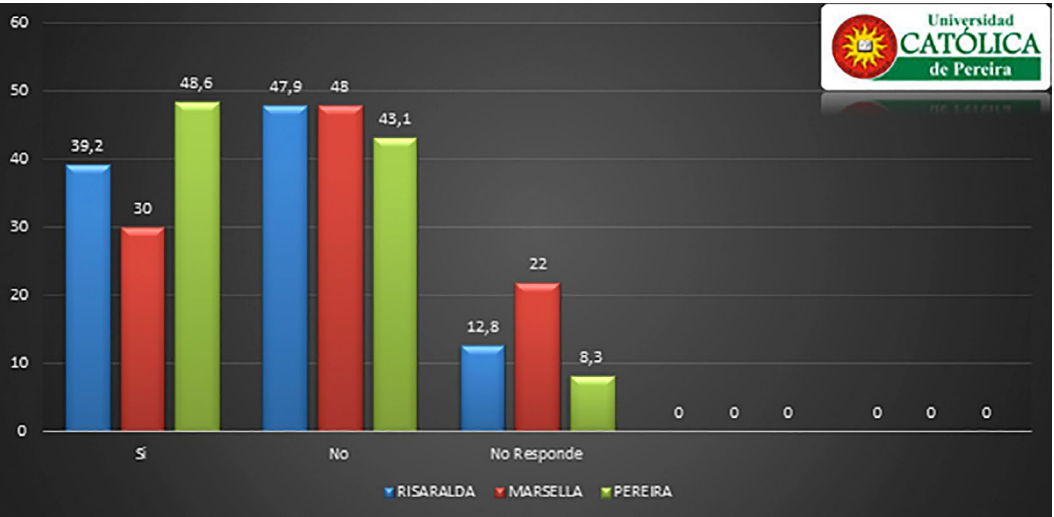


Gráfico 4. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿como docente realiza acompañamiento (retroalimentación, asesoría...) virtual a las actividades propuestas?
Construcción Colectiva (2013)



Esta situación nos lleva a pensar en otro factor fundamental para la inclusión en la Sociedad del Siglo XXI y es el acceso a Internet. Aquellos que son miembros de la sociedad red se convierten en nodos-usuarios porque consumen y crean información a través de la red Internet. No tener acceso al ciberespacio los convertiría en nodos aislados, sin conexión con otros nodos y en gran medida quedarían excluidos de esta cibercultura. En este punto se encuentra que las respuestas de los estudiantes, docentes y Directivos Docentes son muy similares en cuanto se les preguntó si tenían acceso a los servicios de Internet. Los estudiantes, con el 20%, respondieron no contar con estos servicios; de los docentes, el 20% y de los Directivos Docentes el 33%. Así se observa en los gráfico 5, 6 y 7.

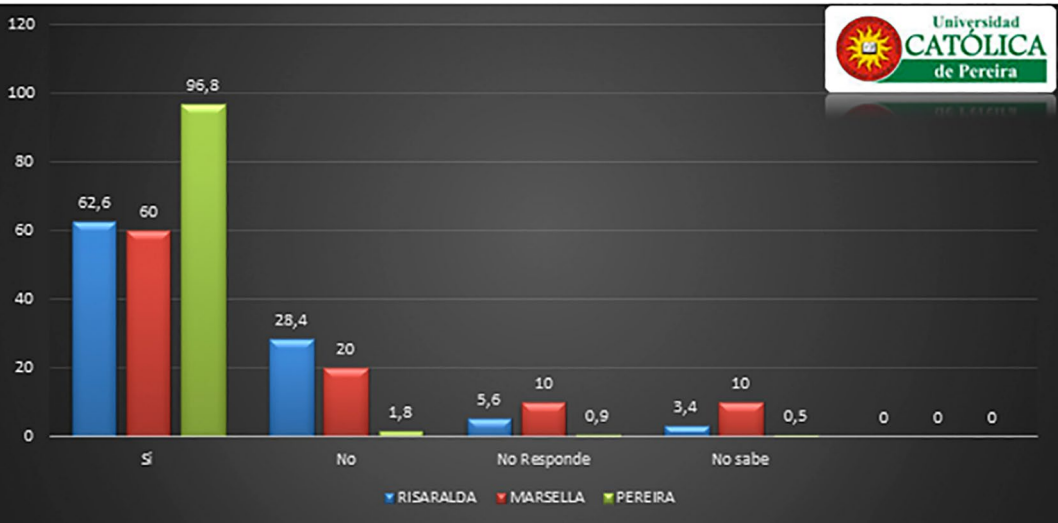


Gráfico 5. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con conectividad a servicios de Internet?
Construcción Colectiva (2013)

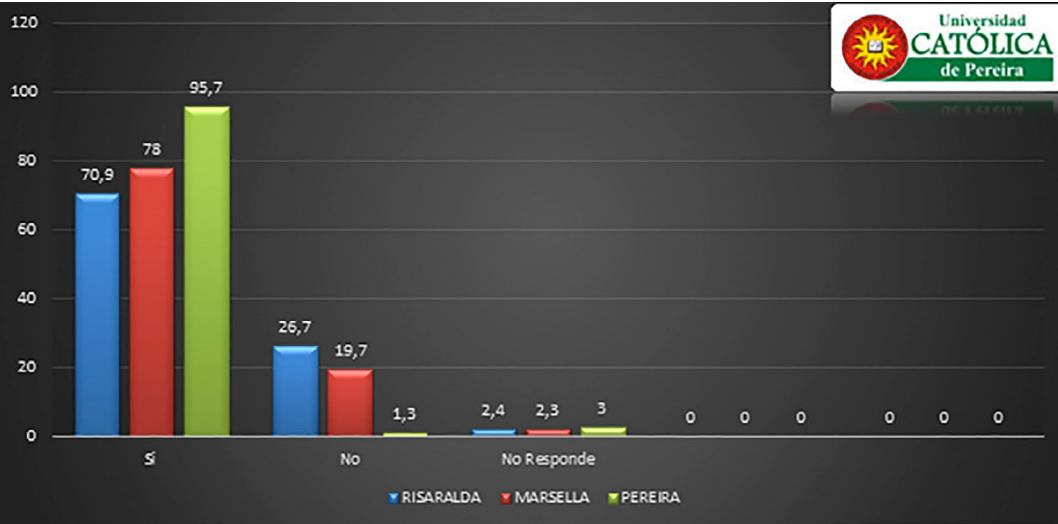


Gráfico 6. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con servicio de Internet?
Construcción Colectiva (2013)

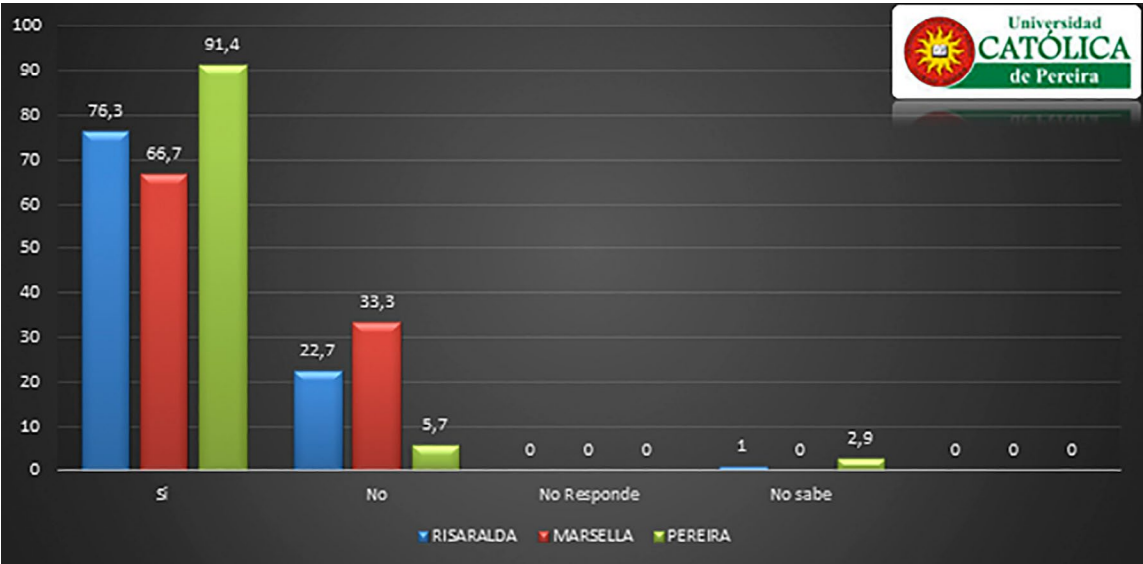


Gráfico 7. Respuesta de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con conectividad a servicios de Internet? Construcción Colectiva (2013)

Esta situación es preocupante, y los expresan los diferentes actores en sus repuestas. Por ejemplo, al preguntarles si hacen uso de plataformas fue muy común la respuesta no hay Internet tanto en estudiantes como en docentes. De esta manera, es muy difícil la inclusión en la Sociedad del Siglo XXI. Al comparar esta situación de Marsella con los demás municipios de Risaralda y, en especial, con Pereira, se puede apreciar que la Villa Rica de Segovia se encuentra un poco debajo de la totalidad del departamento, pero a una considerable distancia con la capital risaraldense. El gráfico 8, desde la mirada de los docentes, lo evidencia así:

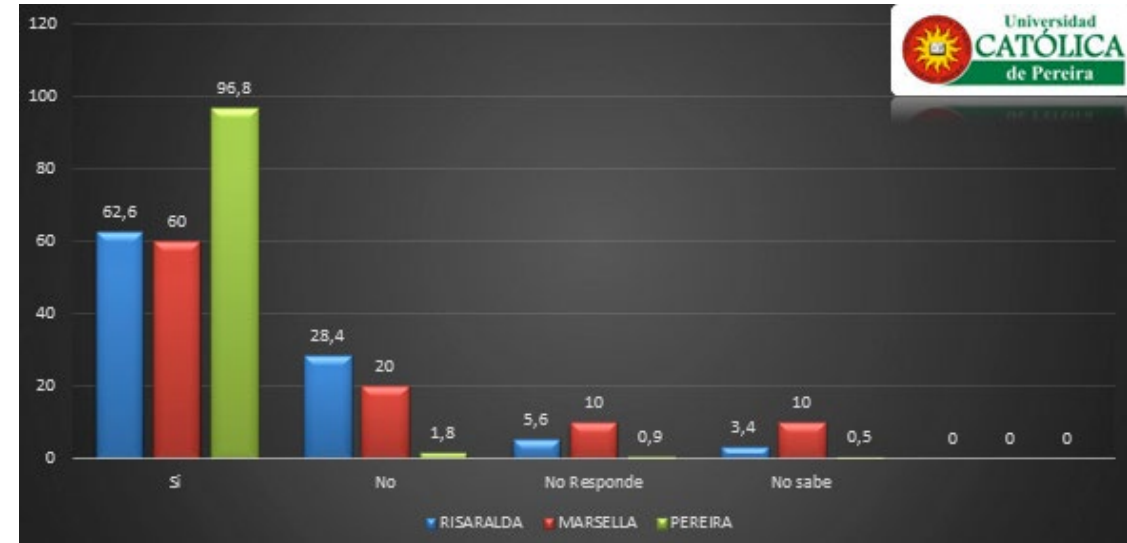


Gráfico 8. Comparativo de las respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con conectividad a servicios de Internet? Construcción Colectiva (2013)



En la información recopilada hay mucho más que respalda lo que hasta aquí se puede apreciar, y es que los buenos deseos no son suficientes. Para que las instituciones de Marsella hagan parte totalmente de la Sociedad del Siglo XXI se requiere de una gran inversión en infraestructura que permita la inclusión en el nuevo mundo.

¡Qué podemos decir! El papel puede con casi todo, por cierto, la ley 1341 de 2009 en su artículo N°2 reza de la siguiente forma: “La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los Derechos Humanos inherentes y la inclusión social. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional”. Parece que el gobierno a pesar de sus esfuerzos aún se queda corto al querer cumplir con esta ley, o como lo referencia también el ACTOR 1 de los directivos: “No hay programas sino momentos, porque no se genera continuidad en los proyectos que empieza un mandatario, se acaba el mandato y se acaba lo que haya hecho”. Es paradójico que algo que existe para generar inclusión (todo lo relacionado con las TIC) se convierta, por su ausencia, en un agente de exclusión social.

Pero el tener todo lo necesario para estar al día en la Sociedad del Siglo XXI no garantiza que nuestros estudiantes sean mejores, o que nuestros docentes, de un momento a otro, se conviertan en súper pedagogos, ¡no! Es necesario que lo que se tiene se use de la mejor manera, que se siga preguntando en todo momento en clases reales y virtuales por el tipo de persona que se quiere formar; no nos podemos olvidar de nuestra labor docente y es necesario realizar constantemente un análisis crítico sobre la manera en la que se usan las TIC. Es por eso que en esta investigación también queremos indagar por los Usos Pedagógicos de las TIC.



Foto 8. Reglamento de la sala de sistemas en una institución rural que no tenía computadores



USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC EN MARSELLA



Foto 9. En la que se muestra un niño de una escuela rural con su tarea de tecnología, es de anotar que en esta institución no contaban con equipos de cómputo

Es necesario que hablemos ahora de la forma cómo se usan las TIC en Marsella porque una cosa es usarlas y, otra muy diferente, darle un uso pedagógico. En la Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación (OGE), en el año 2002, Manuel Area Moreira sostiene que: “La incorporación de las nuevas tecnologías si no van acompañadas de innovaciones pedagógicas en los proyectos educativos de los centros, en las estructuras y modos de organización escolar, en los métodos de enseñanza, en el tipo de actividades y demandas de aprendizaje requeridos al alumnado, en los sistemas y exigencias evaluativos, en los modos de trabajo y relación del profesorado, en la utilización compartida de los espacios y recursos como pueden ser las salas de informática, en las formas de organización y agrupamiento de la clase con relación al trabajo apoyado en el uso de ordenadores, afectarán meramente a la epidermis de las prácticas educativas” (Area Moreira, 2002, pág. 8). Entonces, si lo que se quiere es afectar más allá de la epidermis educativa, es necesario reflexionar y actuar sobre los usos pedagógicos de las TIC.

La tecnología por sí sola no tiene el poder de mejorar la educación, se hace necesario la intervención de los expertos que la tomen y generen innovación; es decir, nuevas o mejoradas maneras de acercar y acercarse al conocimiento significativo, nuevas prácticas que provoquen al estudiantado a querer consumir más de ese mismo conocimiento que facilite la manera de alcanzar los toques en la escuela. “Las nuevas tecnologías multimedia e Internet, se presentan como instrumentos poderosos para promover el aprendizaje, tanto desde un punto de vista cuantitativo como cualitativo” (Coll & Monereo, 2008, pág. 76), o como lo expresa también Ignacio Jara: “Las TIC ofrecen una variedad de potencialidades posibles de aprovechar en el ámbito educativo, tanto para mejorar estrategias pedagógicas y aprendizajes que son tradicionales en el sistema escolar, como para introducir nuevas metodologías de índole constructivista y potenciar



el desarrollo de competencias de orden superior” (Valdivia, 2007, pág. 386). Podríamos decir, en este caso, que el uso de la herramienta puede mejorar la misma herramienta.

La pregunta ahora es: ¿cómo se encuentra Marsella en cuanto al uso pedagógico de las TIC? Pues bien, las respuestas que la Comunidad Educativa dio a los interrogantes planteados lo revelaron de la siguiente manera. Es apenas lógico que si no se cuenta con una infraestructura adecuada no se puede hacer un óptimo uso de las TIC, y como se develó anteriormente los recursos son escasos y, en algunos lugares, no existen. Por lo tanto, como lo dijeron muchos de los actores del proceso esta es la mayor limitante; en la mayoría de los casos se cuenta con el deseo de trabajar de una manera más agradable para los estudiantes, pero no es suficiente debido a que sin recursos poco o nada se puede hacer.

Otra limitante que encontramos en el municipio y que impide en gran medida que el docente haga un buen uso de las TIC, es el factor tiempo. Muchos de los actores respondieron a las preguntas relacionadas con la categoría de Usos Pedagógicos de las TIC, que no podían hacerlo porque no se les daba el tiempo para esto. Algunos decían que tenían que realizar otras actividades y no tenían el momento para planear sus quehaceres escolares incorporando las TIC; así lo plantea el ACTOR 2 de los docentes encuestados cuando comenta: “No, por la difícil situación del área rural en cuanto a disponibilidad de tiempo, difícil acceso a la cultura”; o el ACTOR 8 de los docentes: “No, factor tiempo, falta de metodologías articuladas”.

También sale a relucir (como se muestra en el gráfico 9) otra variable que obstaculiza el correcto uso pedagógico de las TIC, y es que un gran número de los docentes encuestados dice no tener capacitación sobre el manejo de estas herramientas o que su capacitación es muy limitada. En sus respuestas se puede apreciar que el 37% de los encuestados responden que en sus instituciones no hay docentes capacitados en el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

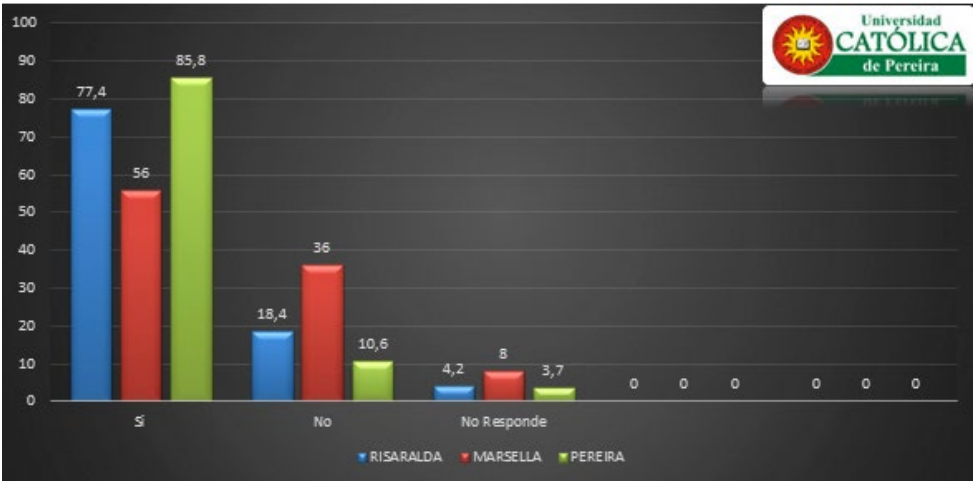


Gráfico 9. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con docentes capacitados en el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación? Construcción Colectiva (2013)



Una capacitación incipiente o incorrecta también se refleja en que aquellos lugares afortunados donde se cuenta con algunos recursos. No se diferencian en nada de aquellos que no cuentan con herramientas TIC, pues no le dan un correcto uso a estas. Al respecto, las respuestas de los docentes lo evidencian así cuando el 42% de los encuestados dice que en su institución no se usa adecuadamente cada una de las herramientas basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación con las que cuenta. De hecho, podemos determinarlo en el siguiente gráfico.

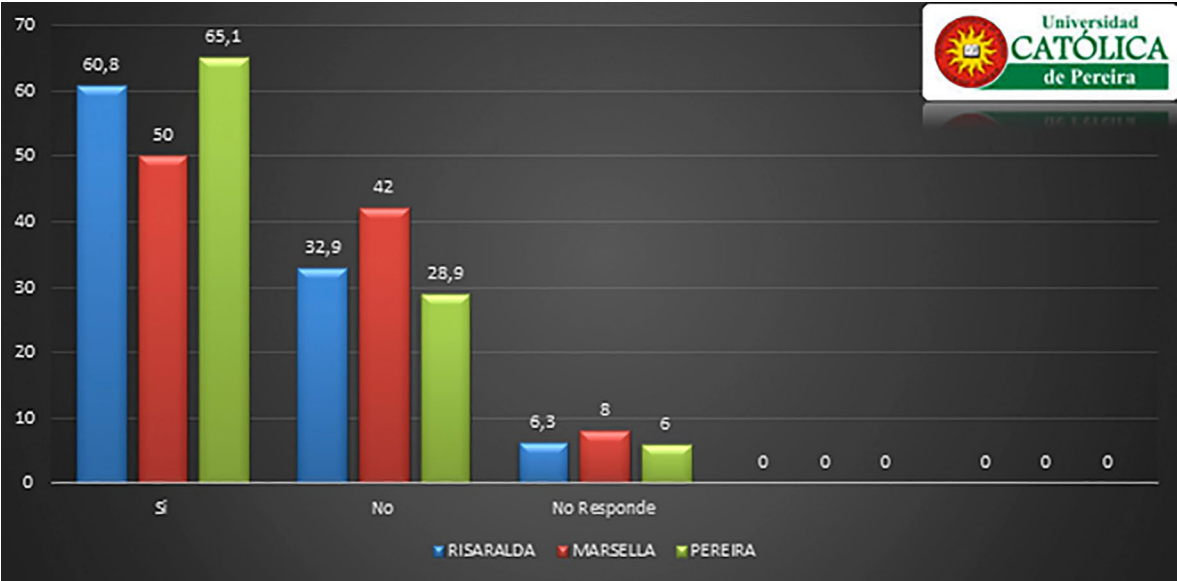


Gráfico 10. Respuestas de los docentes a la pregunta 8: ¿la Institución Educativa usa adecuadamente cada una de las herramientas basadas en Tecnologías de la Información y la Comunicación con las que cuenta?
Construcción Colectiva (2013)

En el ciberespacio se cuenta con innumerables ayudas pedagógicas creadas para facilitar la labor docente: redes de profesores inquietos que desarrollan programas, Ambientes Virtuales de Aprendizaje, Objetos Virtuales de Aprendizaje, en fin, muchos recursos orientados a un uso pedagógico de las TIC; incluso, desde el mismo ministerio de las TIC y secretarías de educación se crean Plataformas Virtuales para compartir recursos con los docentes y estudiantes. Claro está que de nada sirven estas plataformas si no se accede a ellas y, como se puede observar en Marsella, el 64% de los docentes encuestados expresa que no hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico. Esta situación se vuelve un poco paradójica porque, a pesar de estos resultados, el 86% de los mismos encuestados consideran que el uso de las TIC en los procesos formativos es un recurso importante y aún más cuando el 64% cree que los estudiantes se sienten más motivados cuando se utilizan este tipo de herramientas. El 84% está de acuerdo con la incorporación de las TIC en el PEI de las instituciones de Marsella, como se puede apreciar en los siguientes gráficos:

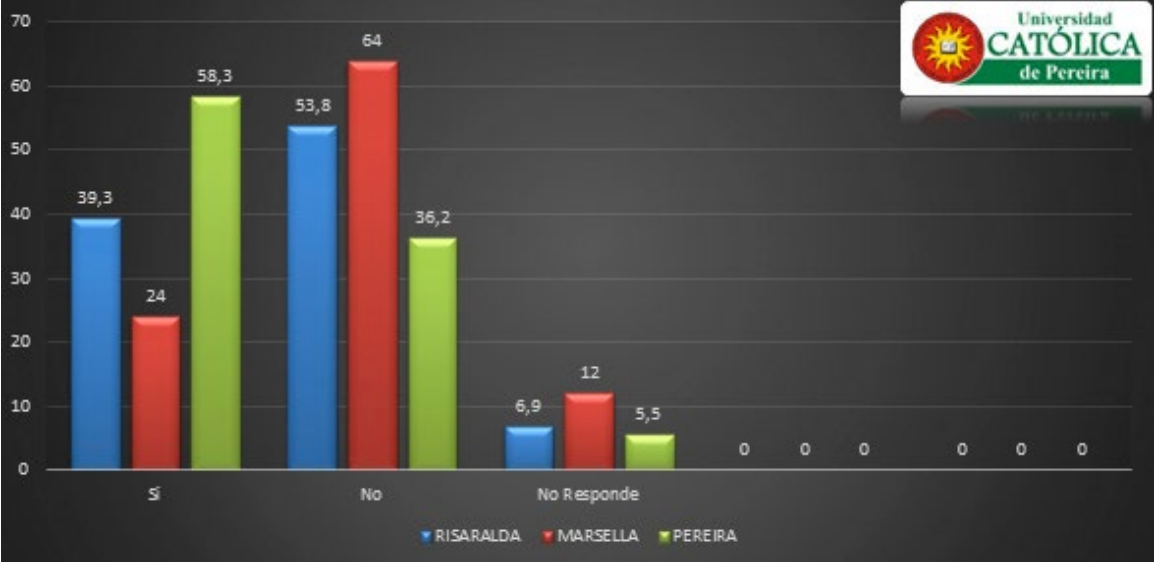


Gráfico 11. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico?
Construcción Colectiva (2013)

El gráfico anterior muestra que de la totalidad de docentes encuestados (24%) aseguran hacer uso de las Plataformas Virtuales; pero, lastimosamente, el 12% optó por no responder; si esta cantidad se toma como docentes que no utilizan estos recursos, el porcentaje de no uso llegaría a 76%.

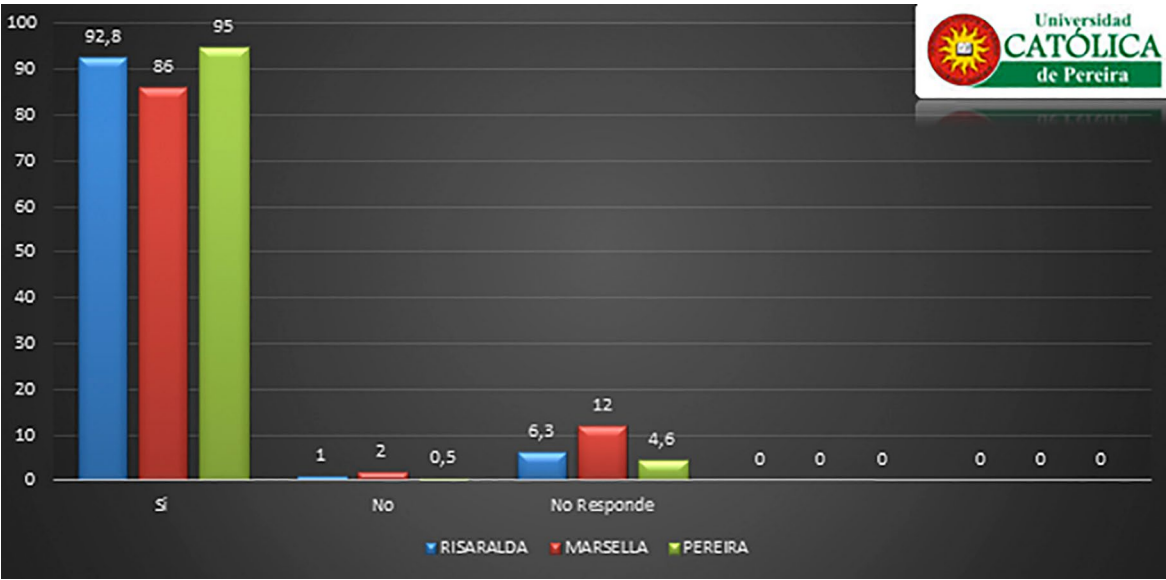


Gráfico 12. Respuesta de los docentes a la pregunta: ¿considera usted que el uso de las TIC en los procesos formativos son un recurso importante?
Construcción Colectiva (2013)



En el gráfico se puede observar que la mayoría de docentes encuestados consideran que las TIC son un recurso importante; aun así llama especialmente la atención que el 2% no lo consideran de esta manera, mientras que el 12% decidió no responder, lo que puede generar otros interrogantes como: ¿aquellos docentes que optaron por no responder a esta pregunta usarán las TIC?

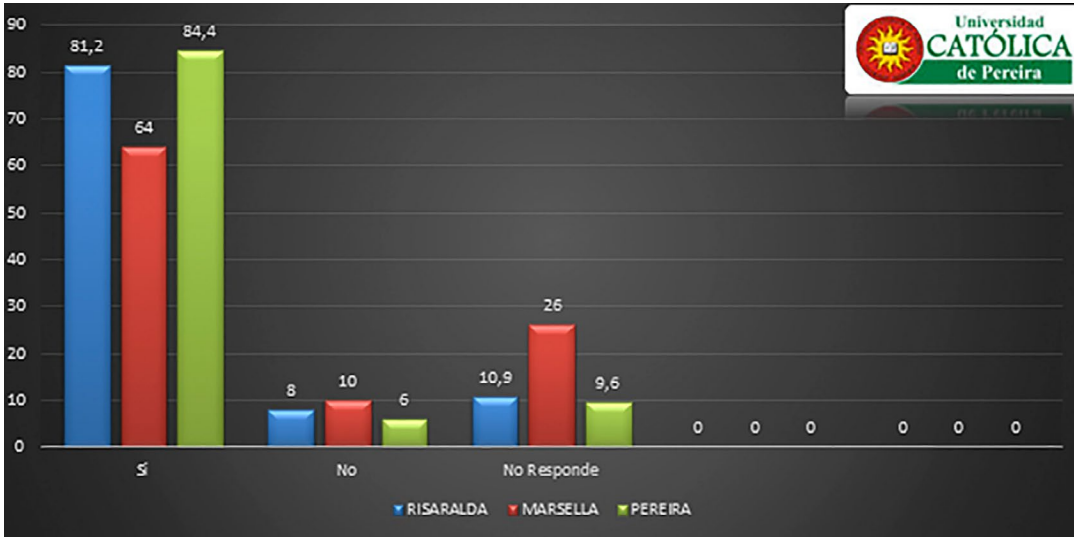


Gráfico 13. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿cómo percibe usted la motivación de los estudiantes frente al uso de las TIC en las diferentes asignaturas?
Construcción Colectiva (2013)

Se puede apreciar, de acuerdo con el gráfico 13, que el 64% de los docentes encuestados han notado que, al incluir las TIC en sus prácticas docentes, los estudiantes se motivan, convirtiéndose para ellos (docentes y estudiantes) en una razón de peso para incluir las TIC en las diferentes asignaturas.

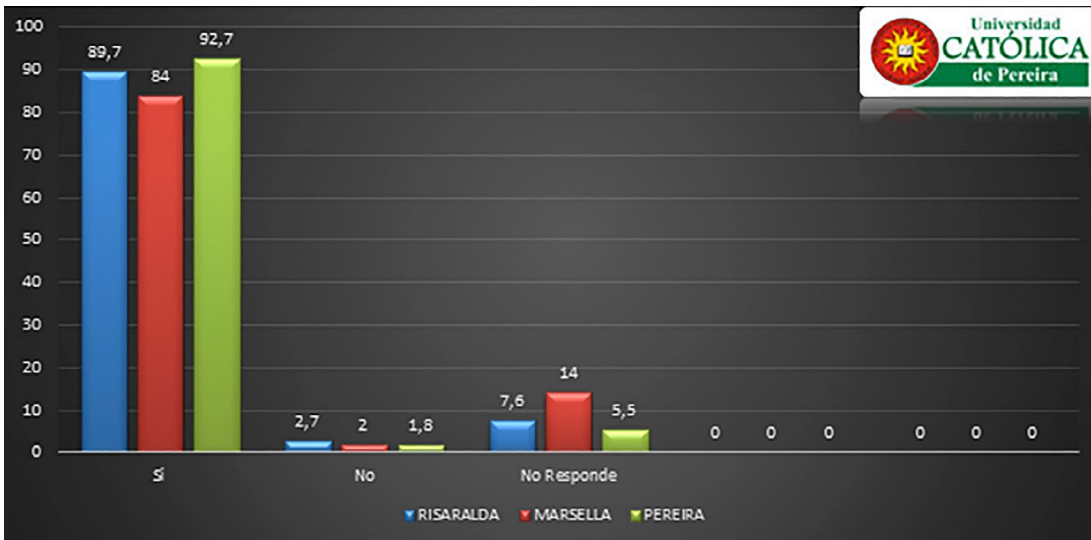


Gráfico 14. Respuesta de los docentes a la pregunta: ¿está de acuerdo con la incorporación de las TIC en el PEI?
Construcción Colectiva (2013)



Del gráfico 14 se infiere que solo el 2% de los docentes encuestados no está de acuerdo con la incorporación de las TIC en el PEI de sus instituciones, convirtiéndose esto, como se decía antes, en una situación paradójica por el poco número de profesores que las utilizan. Es apenas entendible que ante tal situación muchos docentes no realicen retroalimentación desde la virtualidad a sus actividades planteadas para los estudiantes y prefieran o se sientan obligados a continuar con las clases tradicionales.

La situación en cuanto al Uso Pedagógico de las TIC en Marsella es crítico, preocupante y entendible, pues los limitantes que se tienen son de gran envergadura y difícilmente pueden ser superados con la buena disposición de la Comunidad Educativa; disposición que en algunos actores del proceso resalta. De esta manera lo anotaba el ACTOR 7 de los docentes al responder si tenía capacitación en el uso de las TIC: “No, porque somos docentes preparados en otras áreas”. Esto se convierte en otra limitante: la apatía por uso de las TIC que, por supuesto, se puede presentar por muchas razones, una de estas es que precisamente necesitan capacitación y esto requiere compromiso, esfuerzo y tiempo. Este panorama hace que Marsella no tenga una buena posición en el departamento en cuanto al uso pedagógico de las TIC porque se encuentra por debajo de algunos municipios de Risaralda, diferencia que se hace mucho más grande al comparar los resultados con la capital risaraldense. Ver los siguientes gráficos.

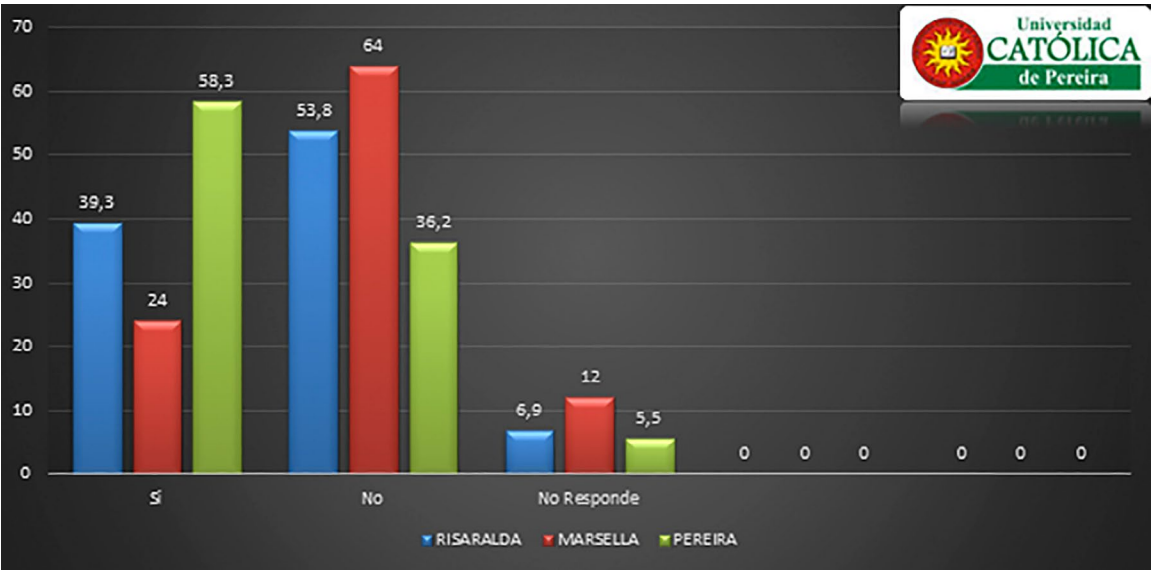


Gráfico 15. Comparativo de las respuestas de los docentes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico?
Construcción Colectiva (2013)

De acuerdo con el gráfico anterior, la diferencia de Marsella con el total del departamento, en cuanto al uso de plataformas que brindan apoyo pedagógico, es de 15%; mientras que la diferencia con el municipio de Pereira es del 34%.

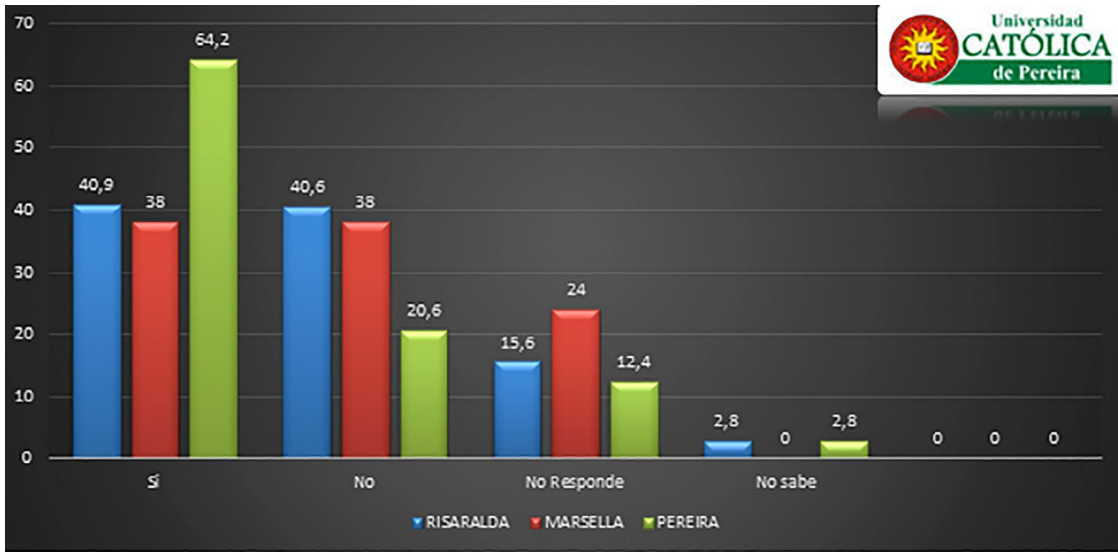


Gráfico 16. Comparativo de las respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con docentes capacitados en el uso y apropiación de Tecnologías de la Información y la Comunicación?
Construcción Colectiva (2013)

El gráfico 16 señala que, en cuanto a docentes capacitados en el uso y apropiación de las TIC, la diferencia de Marsella con el total de Risaralda es de 21% y, con respecto de Pereira, la diferencia es del 30%.

Si se desea cambiar este panorama y se quiere tener un correcto Uso Pedagógico de las TIC en Marsella es necesario suplir las faltantes al respecto, entre ellas dotar a las instituciones con la infraestructura adecuada, brindar acceso de calidad a la red Internet y otorgar los espacios correctos para generar las capacitaciones que se requieren no solo en el uso de un dispositivo, un programa o una plataforma, sino en la manera de incorporar reflexivamente las TIC al currículo, a la Práctica Docente y a la relación entre estudiantes, docentes y el mundo.



INTELIGENCIA COLECTIVA EN MARSELLA



Foto 10. En la que se muestra un grupo de niños durante la clase de inglés en un salón provisional en la zona urbana de Marsella

Cuando pensamos en la palabra inteligencia es posible que vengan a la mente imágenes de ilustres personajes de nuestra historia, como filósofos, matemáticos, escritores, profesores. Imaginamos a alguien que creemos posee o está dotado de inteligencia. Sucede lo mismo con nuestros estudiantes, pero en ocasiones cuando ellos piensan en la misma palabra, las imágenes que llegan a sus mentes representan los rostros de sus profesores e infieren que solo ellos están revestidos de tan admirable don.

Por mucho tiempo y por muchos medios nos inculcaron que el conocimiento lo poseían solo unos pocos y había que acercarse a estos para beber un poco de su inteligencia. La Sociedad del Siglo XXI, por medio de la cibercultura⁴, nos ha demostrado que esto no es así; de tal manera que ahora podemos hablar de un nuevo concepto: Inteligencia Colectiva. En el libro que toma este concepto como nombre se expresa claramente esta idea y se muestra que el ideal de conocimiento ha cambiado, que todos podemos aprender de todos (Lévy, 2004).

El filósofo Pierre Lévy define la inteligencia colectiva de la siguiente manera: “Es una inteligencia repartida en todas partes, valorizada constantemente, coordinada en tiempo real, que conduce a

⁴Término acuñado por Pierre Lévy en su libro Cibercultura para hacer referencia al conjunto de los sistemas culturales que surgen de la mano con las tecnologías digitales.



una movilización efectiva de las competencias” (Lévy, 2004, pág. 19). Lo anterior nos hace pensar que el conocimiento es una construcción de todos y que las Tecnologías de la Información y la Comunicación juegan un papel importante para que esta construcción sea en tiempo real y para que en esa construcción intervengan muchas personas. Nuevamente queremos preguntarnos, desde los conceptos aquí establecidos, por: ¿cómo se encuentra Marsella en cuanto a inteligencia colectiva? Las respuestas de su Comunidad Educativa nos mostraron lo siguiente. Se parte con una gran desventaja en cuanto a infraestructura; tema que ya se ha tratado en las dos categorías anteriores; no obstante, resalta otra vez por su gran transversalidad en todos los procesos que se desarrollan en la Sociedad del Siglo XXI y, cuanto más, si de lo que se trata en este momento es de unir a las personas para construir el conocimiento.

Para poder conectar a las personas como nodos de la red es necesario contar con Ambientes Virtuales en los cuales se puedan reunir y compartir sus experiencias. Por esto se hace fundamental el uso de recursos como plataformas, Páginas Web, Blogs y espacios similares a estos. Las respuestas de la Comunidad Educativa de Marsella a preguntas relacionadas con el uso de estos espacios revelan que no son aprovechados en su totalidad; además, reflejan un gran desconocimiento por parte de los estudiantes sobre la existencia en la institución de algunos de estos recursos. Por ejemplo, el 39% de los educandos responde que en la institución no se cuenta con acceso a Plataformas Virtuales de enseñanza mientras que, el 38%, manifiesta que no sabe si existen. Por otro lado, el 61% de los estudiantes expresa no tener un Blog, cifra que nos parece alta porque este recurso es uno de los más difundidos y fáciles de crear. Claro que la cifra en los docentes es aún más llamativa, el 72% declara no tenerlo. En el gráfico 17 se reseña así.

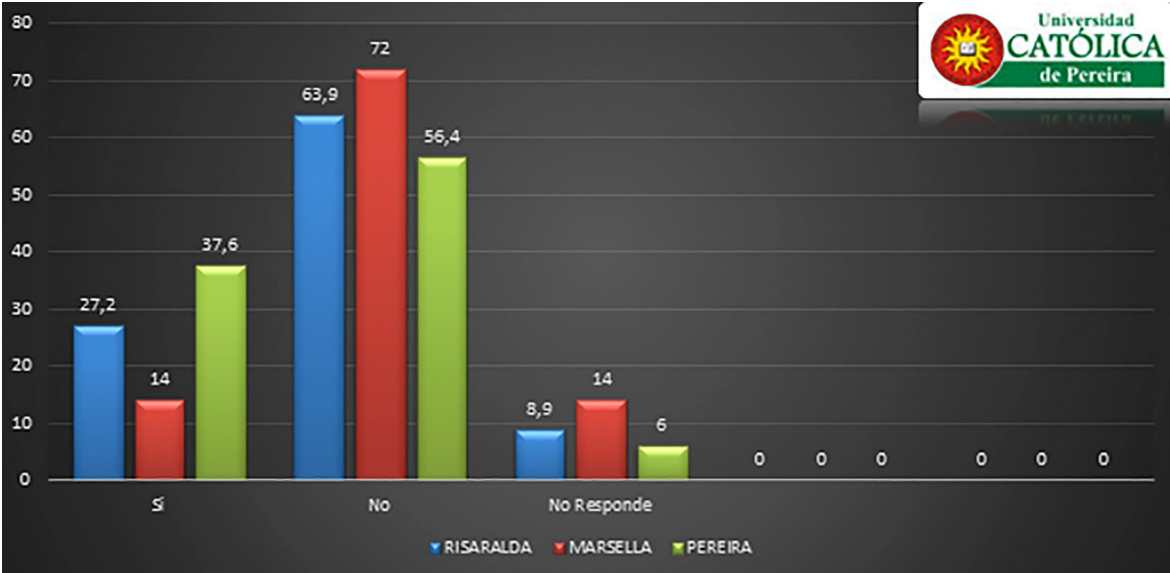


Gráfico 17. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿tiene usted Blog?
Construcción Colectiva (2013)



Al preguntarle a los docentes sobre el desarrollo de productos basados en TIC y sobre Ambientes Virtuales de Aprendizaje, tan solo el 38%, y el 12% respectivamente, declara que sí se han realizado en sus instituciones. En los siguientes gráficos se comparan estos resultados con los obtenidos para todo Risaralda y se hace referencia a los obtenidos en Pereira.

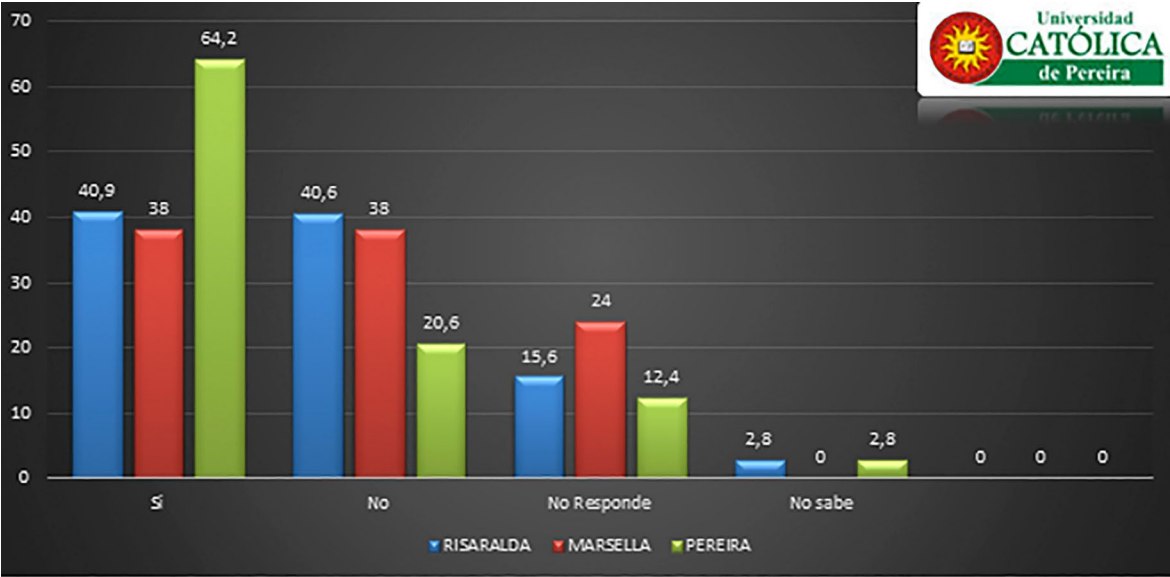


Gráfico 18. Comparativo de la respuesta de los docentes a la pregunta:
¿en la Institución Educativa se han desarrollado productos apoyados en TIC?
Construcción Colectiva (2013)

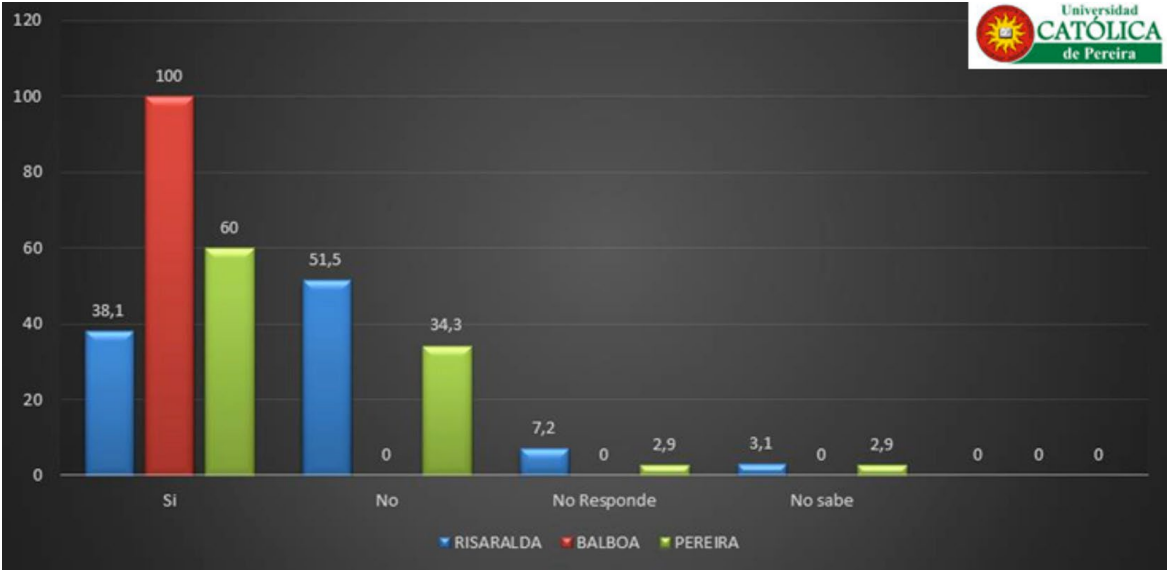


Gráfico 19. Comparativo de las respuestas de los docentes a la pregunta:
¿la institución Educativa ha desarrollado Ambientes Virtuales de Aprendizaje?
Construcción Colectiva (2013)



Lo anterior indica que, aunque se ha hecho algo en cuanto a Inteligencia Colectiva, desde los parámetros aquí planteados, existe aún un extenso camino por recorrer, donde los obstáculos, de nuevo, son los mismos. Es decir: una escasa infraestructura, equipos obsoletos, conectividad pobre e intermitente, escasa capacitación (lo que genera desconocimiento) y, en algunos casos, falta de compromiso. “Pero si nos comprometiésemos en la vía de la inteligencia colectiva, inventaríamos progresivamente las técnicas, los sistemas de signos, las formas de organización social y de regulación que nos permitirían pensar juntos, concentrar nuestras fuerzas intelectuales y espirituales, multiplicar nuestras imaginaciones y nuestras experiencias, negociar en tiempo real y a todas las escalas las soluciones prácticas a los problemas complejos que debemos afrontar. Aprenderíamos gradualmente a orientarnos en un nuevo cosmos en mutación, a la deriva, a convertimos en sus autores mientras podamos, a inventarnos colectivamente como especie” (Lévy, 2004, pág. 4).



Foto 11. En la que se muestra un mural echo por estudiantes de la UTP a la entrada a Marsella



4. COMO DIJO EL POETA... AHORA NOS QUEDA EL FUTURO



Foto 12. Tomada desde la carretera y cerca de Marsella

El gran poeta de la hermosa tierra de Marsella, Antonio Mejía Gutiérrez, en su relato sobre la genealogía de su municipio, también escribió lo siguiente al referirse sobre el futuro:

Marsella, mi pueblo, nuestro pueblo, está vivo y vigente. El pueblo que transformó la maraña; el pueblo que se consolidó después; el pueblo que sobrevivió a la guerra, es un pueblo que merece vivir. Ha conquistado su derecho, ha preservado su dignidad. El futuro es responsabilidad de todos. Y será como nosotros lo construyamos. El desarrollo de los pueblos no es lo mismo que imitar a la gran ciudad. Es bueno y saludable recibir todas las virtudes pero no los vicios de la gran ciudad. El futuro no es solamente el crecimiento físico sino la calidad de la vida. Salud, Educación, Trabajo, Recreación y Cultura. La paz, el pan, el amor. Los valores de la aldea perdida, deben ser los mismos de la aldea encontrada (Gutierrez, 2010, párrafo 11).

Queda claro que el futuro lo construimos nosotros mismos y, quienes vivirán plenamente en ese futuro, son los niños de nuestro presente, presente que desde las TIC, en ocasiones, se parece demasiado al pasado.

Es necesario seguir construyendo en valores como se viene haciendo en Marsella desde antaño, pero sin dejar de lado la inclusión en el mundo de la Sociedad del Siglo XXI. Es importante reconocer el gran esfuerzo y compromiso que en este municipio hacen personas como don Emilio Rojas Herrera, Director de Núcleo de Desarrollo Educativo de Marsella, quien, con su ejemplo, al incluir diferentes servicios de la Web 2.0 en su labor directiva, se convierte, como debe ser, en un abanderado en el proceso de incluir la virtualidad en el quehacer docente.



Claro está, como se pudo observar durante esta investigación, que solo el deseo y empuje de una persona no es suficiente; es necesario que todos nos sumemos al compromiso de incluir las TIC en nuestras clases para no excluir del mundo a los estudiantes. Además, es cierto que sin recursos, sin infraestructura, sin acceso a los servicios de Internet y sin capacitaciones completas y adecuadas poco o nada se puede hacer. Es aquí, precisamente en estos componentes, en los cuales las administraciones deben seguir trabajando y fortaleciendo su labor para que el entusiasmo de los comprometidos y los sueños de los niños no decaiga por falta equipos, servicios y conocimiento.



BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, J. M. (08 de Mayo de 2006). Variable Not Found. Recuperado el 07 de Octubre de 2013, de Blog de Jose M. Aguilar: <http://www.variablenotfound.com/2007/09/10-motivos-por-los-que-tu-blog-te-ayuda.html>

Area Moreira, M. (2002). La integración escolar de las nuevas tecnologías. Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación, X(6), 14-18.

Castells, M. (2009). Comunicación y poder. España: Alianza Editorial.

Castells, M., Tubella, I., Sancho, T., & Roca, M. (2007). La transición a la sociedad red (Primera ed.). España: Ariel, S.A.

Coll, C., & Monereo, C. (2008). Psicología de la educación virtual. Madrid: Ediciones Morata.

Colombia, M. d. (2011). Paisaje Cultural Cafetero. Un paisaje cultural productivo en permanente desarrollo. Bogotá, Colombia: Taller Editorial Escuela Taller de Bogotá.

Fichter, J. H. (1974). Sociología (Novena ed.). Barcelona: Herder.

Gutierrez, A. M. (01 de 07 de 2010). <http://nucleo23marsella.blogspot.com/>. Recuperado el 30 de 07 de 2013, de <http://nucleo23marsella.blogspot.com/p/libros-y-publicaciones-de-marsella.html>

Herrera, H. R. (15 de Agosto de 2013). Estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda (Marsella). 9. (A. Gonzalez, & G. Rendón, Entrevistadores) Pereira, Risaralda, Colombia.

Ianni, O. (1998). La Sociedad Global. Mexico: Siglo XXI.

Lévy, P. (2004). Inteligencia Colectiva. (F. M. Álvarez, Trad.) Washington: OPS.

Lévy, P. (2007). Cibercultura: La cultura de la sociedad digital. Mexico: Anthropos Editorial.

Ortiz, R. R., & Ramírez, A. Q. (2007). Ellos vienen con el chip incorporado. Aproximación a la cultura informática escolar (Primera ed.). Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

UNESCO. (7 de Julio de 2011). United Nations, Scientific and Cultural Organization. Recuperado el 08 de Septiembre de 2013, de UNESCO: <http://whc.unesco.org/archive/2011/whc11-35com-20e.pdf>

Valdivia, I. J. (2007). Los desafíos de las políticas de TIC para las escuelas. Pensamiento educativo, XV(1), 373-390.

El renacer de la cultura Chamí

Mistrató: municipio lleno de magia y secretos ancestrales



Foto 1. Panorámica Mistrató



Por: Maribel Salamandra Arias

Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte II

Contacto: masar76@gmail.com



1. LLEGANDO A LA AURORA DE MISTRATÓ

El nombre de Mistrató –el municipio hacia donde debía enrutarme– lo había escuchado en varias oportunidades por sus problemas de orden público, por su aspecto cultural, por la parte étnica y por su parte social. Me lo imaginaba tan distinto, como salido de otra parte; lo veía como de otro espacio, tan lejos de mí.

Sin embargo, eso no era motivo para decir un “no voy a ir”; era mi meta personal conocer a Mistrató, constatar por experiencia propia aquellos relatos de sucesos que han marcado a dicha población. Ahora bien, lo más interesante fue cuando me dijeron que, “para llegar allí, tienes que pasar por Belén de Umbría”. “Guau”, eso fue genial, ya que eran los dos únicos municipios que me hacía falta conocer y recorrer en mi repertorio general, para decir con entusiasmo: “ahora sí conozco las catorce lucientes estrellas de Risaralda”.

Llegó el día del viaje y no sabía qué me pasaba pero me sentía un poco asustada. Todos me dan argumentos negativos: que si esto, que si lo otro, no sé, mi madre me hecha mil bendiciones, mi padre me da mil consejos y salgo con el corazón en la mano, y me encomiendo a Dios.

La salida de Pereira fue un viaje con mucha zozobra; no obstante, me preparé con mi chaqueta, mis gafas oscuras, la bufanda que me protegería del frío, las botas adecuadas y mi morral con el material, con los documentos que servirían de insumo, con los instrumentos para recoger la información, como las encuestas, entrevistas, fotos y grabaciones; viajé, pues, con la idea de consolidar la información para contribuir y aportar al Proyecto de Investigación: *El estado del arte de la Educación virtual en Risaralda* y, así, conocer qué contenidos digitales se viene implementando en las instituciones de este municipio, y cuál ha sido su impacto en la inclusión y en la calidad de la educación, mediando las prácticas de los docentes con el uso de herramientas TIC.

En mi recorrido paso por La Virginia, lugar donde se siente un clima cálido, lo cual es perfecto para esa hora de la mañana. A pocos kilómetros de allí se ve la entrada a Belalcázar-Caldas, lugar hermoso por ser el balcón del paisaje natural de esta región y por poseer el monumento Cristo Rey. Sigue el peaje y a pocos minutos veo la entrada a Viterbo. Empieza a bajar la temperatura y ello indica que pronto llegaré a mi destino.

Eso fue rápido, como un abrir y cerrar de ojos. Estoy en la entrada a Belén de Umbría; mi emoción se manifiesta con varias sonrisas y una alegría inmensa en lo más profundo de mi ser. Hago un corto receso en ese lugar y aprovecho para tomar unas cuantas fotos como evidencia.



Foto 2. Río Risaralda. Esta imagen es la entrada a los municipios Belén de Umbría y Mistrató. En este lugar se reúnen las familias los fines de semana a realizar el paseo de olla

A medida que voy avanzando veo el paisaje tan maravilloso de mi tierra y se me van olvidando mis nervios y temores; bajo la velocidad de mi moto para disfrutar de todo lo que mis ojos alcanzan a ver y mis sentidos percibir; es maravilloso, todo.

¡Por Dios que veo! Estoy impresionada con este paisaje: ¡qué belleza! Paso por muchas veredas. Observo viviendas acogedoras, corredores decorados con flores de colores que cuelgan; las mecedoras, butacas frente a ellas, animales en todo su alrededor. Entiendo así como los colonizadores llegan aquí a poblar estas hermosas tierras y se quedan con sus familias y costumbres. Esto es un poco de la historia de Mistrató.

2. LOS PRIMEROS POBLADORES DEL MUNICIPIO MISTRATÓ

La riqueza cultural de Mistrató viene de ser un territorio poblado por diferentes tribus indígenas que, lastimosamente, y al igual que la mayoría de las preexistentes en nuestro país y en todo el continente el mal llamado “descubrimiento” casi las borra, aniquila física, territorial y culturalmente; esto porque en algunas regiones, como en este bello municipio, aún se conservan algunos vestigios de lo que fueron estos poderosos conglomerados poseedores de una riqueza cultural milenaria basada en el respeto y el amor hacia la naturaleza que les permitía una convivencia armónica con ella.

“Mistrató antes de ser municipio fue un pequeño poblado fundado en el año de 1539 por Rubí Fernández Vásquez, lugar teniente de Jorge Robledo, con el nombre de Guntras, que sirvió de punta de lanza para la conquista de los Chamí y los Citaráes. De allí partieron a varias expediciones “pacificadoras” capitaneadas por Miguel Dávila, Francisco Redondo y Hernando Benítez, todas



ellas con resultados funestos para los españoles y para los indígenas de Guática, Ándica, Tabuyá y Opiramá, pues de estas tribus tomaban los expedicionarios los indios cargueros. Fue en el año de 1925 que pasó de ser un corregimiento a un municipio, cambiándosele el nombre de Guntras por el de Mistrató (Mistra-Do, en catío, que significa Río de Loras” (RUTA DEL CAFÉ, 2013, pág. párr.1).

3. RECORRIDO POR LOS SENDEROS DE LAS ESCUELAS RURALES

Por el camino me encuentro con escuelas rurales, de las cuales asoman los niños y niñas que saludan con sus manos y, al responderles de la misma forma, sus profesoras también lo hacen. Fue un gran encuentro con este grupo de personas tan maravillosas que abrieron sus puertas y espacios para apoyar el proceso que estamos adelantando en Risaralda. Muy atentos escucharon mi presentación; les cuento que soy estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano en la Universidad Católica de Pereira y que mi investigación hace parte de un proyecto macro denominado *El estado de arte de la Educación Virtual de Risaralda*. Explico que pertenezco a un gran equipo de trabajo conformado por tres asesores, once estudiantes de la cohorte I y tres de la cohorte II –de la cual hago parte–, indico que cada uno está a cargo de un municipio y que a mí, en particular, me corresponde Mistrató.

Les informo que nuestra investigación es exploratoria, mixta, es decir, recogerá información cualitativa y cuantitativa de fuentes primarias a través de diferentes instrumentos como son los diarios de campo, las encuestas, las entrevistas que permiten el diálogo y participación de los estudiantes, docentes, Directivos Docentes, Director de Núcleo y Coordinador CERES. Todo ello para conocer sus percepciones y propuestas acerca de las herramientas TIC y los contenidos digitales que los docentes y estudiantes utilizan en las aulas como apoyo en los procesos de formación.

La metodología incluye un muestreo aleatorio simple según la población escolar de cada institución y cada grado; esto da a todos los niños la posibilidad de ser seleccionados para responder la encuesta diseñada para ellos; igualmente para los docentes y Directivos Docentes presentes en cada institución se toma un número proporcional para aplicar el instrumento respectivo (encuestas para docentes o encuestas para Directivos Docentes). A los directores de otro tipo de centros de enseñanza existentes en el municipio, como el CERES, se les hará una entrevista; de esta manera, se pretende recoger información de los actores principales del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la redacción del presente informe se hará referencia a las repuestas y opiniones de cada uno de estos actores utilizando códigos formados por una parte literal y una parte numérica. Las literales son las siguientes: encuestas estudiantes (EE), encuestas docentes (ED), encuestas Directivos Docentes (EDd), entrevista Director de Núcleo (EDn), entrevista Director de CERES (EDc). Los comentarios relacionados con los apuntes del diario de campo estarán precedidos por las letras (DC) seguido de la parte numérica correspondiente.



El informe estadístico está contenido en un aplicativo sistematizado y elaborado por el grupo de trabajo denominado: Modelo Metodológico de Investigación Mixta Perspectiva Cualitativa-Cuantitativa, en el cual se puede visualizar todo tipo de información al respecto, tales como: el clasificador de las preguntas de las diferentes encuestas aplicadas, la codificación, abierta, axial y selectiva que se hizo de las respuestas obtenidas con los diferentes instrumentos aplicados y cómo se relacionan con las tres categorías y sus componentes, que son el marco teórico del presente estudio: Sociedad del Siglo XXI, Inteligencia Colectiva y Usos Pedagógicos de las TIC. Los gráficos relacionados con estas respuestas fueron elaborados por uno de los investigadores: Alfonso González Arias.

Todos los actores presentes estuvieron muy dispuestos a colaborar con su información; en muchos casos a preguntar sobre algunos términos que había en las encuestas, diálogos interesantes sobre el uso y la aplicabilidad que allí se les daban a algunas herramientas TIC.

Para finalizar, en este compartir de información se evidencia que el uso de conectividad y de herramientas TIC en la escuela depende mucho de la cercanía del municipio; sin embargo, sus profesores han hecho uso de algunos elementos pertinentes para hacer de sus clases algo acogedoras con los recursos que tienen alrededor.

Con mucha alegría, de la misma forma que fui recibida, asimismo nos despedimos. Los niños y niñas asomados por las rejas y los profesores (as), lejos de ellos, dando un adiós con sus manos.

¡Ya casi llego a lo esperado, no lo puedo creer, ya estoy en la entrada! Mi corazón se acelera y diviso a través de mis gafas oscuras el cementerio del municipio y un enorme letrero de *Bienvenidos a Mistrató*. Esto es un motivo más para otra toma, otra imagen que dé cuenta de lo que voy encontrando a mi paso.



Foto 3. Bienvenida al municipio de Mistrató



4. OBSERVO A MÍ ALREDEDOR Y ME UBICO GEOGRÁFICAMENTE

Desde este lugar empecé a mirar los alrededores y a ubicarme geográficamente, como en algún momento lo había leído en un libro, y que recientemente me informaba en el Plan de Desarrollo Municipal de la alcaldía del municipio que se llama: “Por un Mistrató con sentido social”.

Hasta este momento, en un recorrido de 86 kilómetros desde la ciudad de Pereira, había llegado a uno más de los hermosos territorios de Risaralda: Mistrató, ubicado a 1518 msnm y con un clima agradable, con una temperatura promedio de 19 °C. Municipio delimitado por el río Risaralda y las quebradas Lavapié y La Ceba; por los cerros noroccidentales y una prolongación a lo largo de la quebrada Arrayanal en el sector de quebrada arriba, que “limita con los municipios Belén de Umbría, Guática y Pueblo Rico, en el departamento de Risaralda; con Riosucio en el departamento de Caldas; con en el municipio Andes en Antioquia y con Bagadó-Chocó, que fue fundado en 1925 por los nativos de la familia Chamí, uno de los grupos étnicos con gran riqueza cultural en el departamento y del cual sus actuales habitantes mantienen algunas manifestaciones: una de las características que simboliza la cultura popular hace referencia a las fiestas aniversarias en marzo: El Concurso Regional de Danzas y I concurso departamental de Música Parrandera.

Mistrató cubre un territorio de 690 km², dividido políticamente en tres sectores y dos corregimientos en la zona rural: Corregimiento de San Antonio del Chamí, que abarca 13 veredas y el Corregimiento de Puerto de Oro, con 20 de ellas. Finalmente, la cabecera municipal, a la que pertenecen 29 veredas. Entre “las actividades económicas más significativas están la agricultura, la ganadería, la minería y el turismo”. (Alcaldía de MISTRATÓ- RISARALDA. por mistrato con sentido social, 2012)

Para entender mejor mi recorrido, contextualicemos y hagamos alguna reseña histórica de este municipio e iniciemos observando detenidamente la fotografía No. 4, la cual nos indica que este espacio está siendo tenido en cuenta por el ente gubernamental y nacional en proyectos como los planteados por el Ministerio de las TIC sobre municipios digitales.



Foto 4. Imagen del proyecto nacional Fibra Óptica del municipio de Mistrató



Aproveché todo lo que observaba a mi alrededor para hacer reflexiones interesantes y, al leer esta valla, me pregunto: ¿qué tanto el municipio de Mistrató vive digital? Bueno, a eso vengo; quiero conocer y saber ¿cómo lo viven? También la imagen me lleva a otra reflexión, inmersa a un contexto social que, por décadas, había tenido la existencia humana y que había demarcado el sexo, lo étnico, el color y el lugar de procedencia. Ahora se abren las puertas y es para todos porque contamos con los mismos derechos y oportunidades siendo solo una Colombia étnica y pluricultural con capacidad para aportar y compartir con el mundo; somos parte de un proceso digital con la información en forma real e inmediata como muestra de un reconocimiento digital, de un entorno virtual y de avances por los medios. Así lo afirma Castell (2001) citado por Monereo (2008):

El fenómeno internet y su impacto en la vida de las personas sería en este sentido únicamente una manifestación más, y con toda seguridad no la última, del nuevo paradigma tecnológico y de las transformaciones socioeconómicas y socioculturales asociadas a él. En efecto, internet no es solo una herramienta de comunicación y de búsqueda, procesamiento y transmisión de la información que ofrece unas prestaciones extraordinarias; internet conforma además un nuevo y complejo espejo global para la acción social y, por extensión, para el aprendizaje y la acción educativa” (Cool & Monereo, 2008, pág. 21).

De hecho, todos somos parte de este fenómeno tecnológico en el cual nuestras vidas se ven inmersas. Y pensé: ¡qué proyecto tan lindo del cual estoy haciendo parte! ya que puedo llevar una historia, ser parte de ella y mostrarle al mundo, con orgullo, cómo estamos tratando de insertarnos con la globalización de las TIC en la educación desde nuestro pueblo, desde categorías como Sociedad del Siglo XXI, Usos Pedagógicos de las TIC y la interacción de Inteligencia Colectiva de los que hacen parte sus dimensiones como ser, hacer y saber.

Empiezo a bajar, ¡uy, qué belleza! Todo mi pensamiento cambió. La acuarela de colores que se ve plasmada en el parque me encanta, lo veo como un aroma que enamora y enloquece, sí, es verdad, es fuera de este mundo, es un pedacito de cielo: su iglesia, su plaza, en fin, todo es hermoso.

5. LLEGADA A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Parqueo la moto cerca a la puerta de la institución educativa Instituto Mistrató, y me acerco al umbral; es grande y más grande la calidez de sus gentes: amables, serviciales y colaboradoras; me recibieron muy bien desde la portería todos y cada uno de los integrantes de esta bella comunidad.

El portero, muy amable, me hace el recibimiento a la institución, puesto que me esperaban; y eso hace más fácil el ingreso. Me indica donde está la oficina del rector, pero me dirige hacia la secretaría donde él se encuentra.



Me presentó con las personas que hay en la oficina, los administrativos, y el rector, quien le dice al portero que me ubique al coordinador, a quien le pide el favor de facilitarme las cosas y todo lo que haya al alcance de él para diligenciar de manera eficiente cada uno de los instrumentos de recolección de información a los diferentes actores que participarán de esta investigación: directivos, docentes y estudiantes.

De esta forma inicio una conversación con el coordinador de la Institución, persona que me cuenta su historia –de los casi treinta años que lleva laborando allí– y los cambios que ha venido teniendo la educación hasta llegar al tema de la incorporación de las tecnologías y cómo funciona en el plantel.

Aprovechamos el conversatorio para llenar la encuesta mientras muchos estudiantes arriman a saludarlo.



Foto 5. En la coordinación con estudiantes

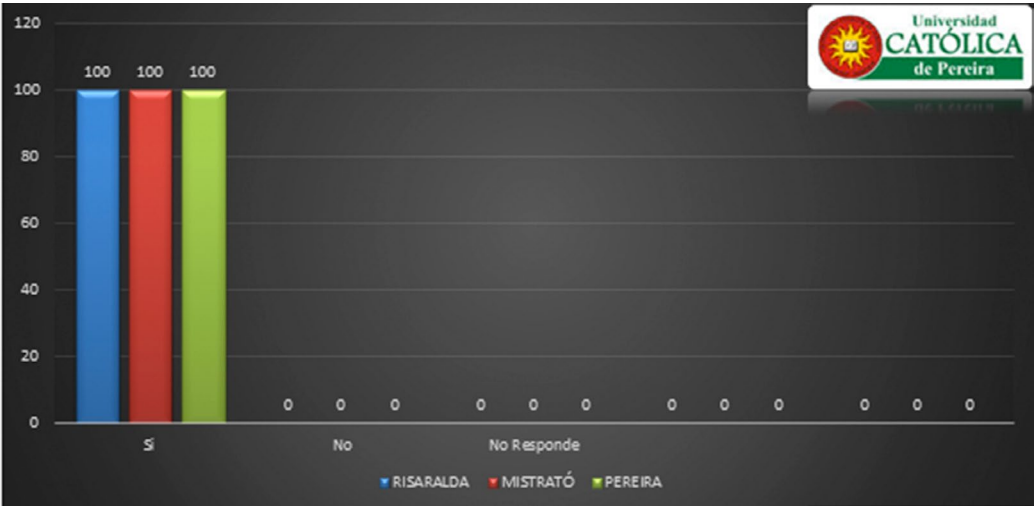


Gráfico 1. Respuestas de los directivos docentes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)



En este gráfico es claro que los Directivos Docentes de Risaralda, Pereira y Mistrató saben qué es la Educación Virtual en un ciento por ciento. Cuando observamos las respuestas del porqué de los tres directivos de Mistrató, dos no responden y uno responde porque “ha hecho curso de inglés con el SENA en forma virtual” (EDd 01).

Es necesario tener claros los conceptos y tenemos que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2009) define la Educación Virtual así:

La Educación Virtual, también llamada “Educación en Línea», se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. En otras palabras, la Educación Virtual hace referencia a que no es necesario que cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo. Desde esta perspectiva, la Educación Virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender. La Educación Virtual es una modalidad de la Educación a Distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica”. (Ministerio de Educación Nacional, 2009, págs. párr.3,4,5,6)

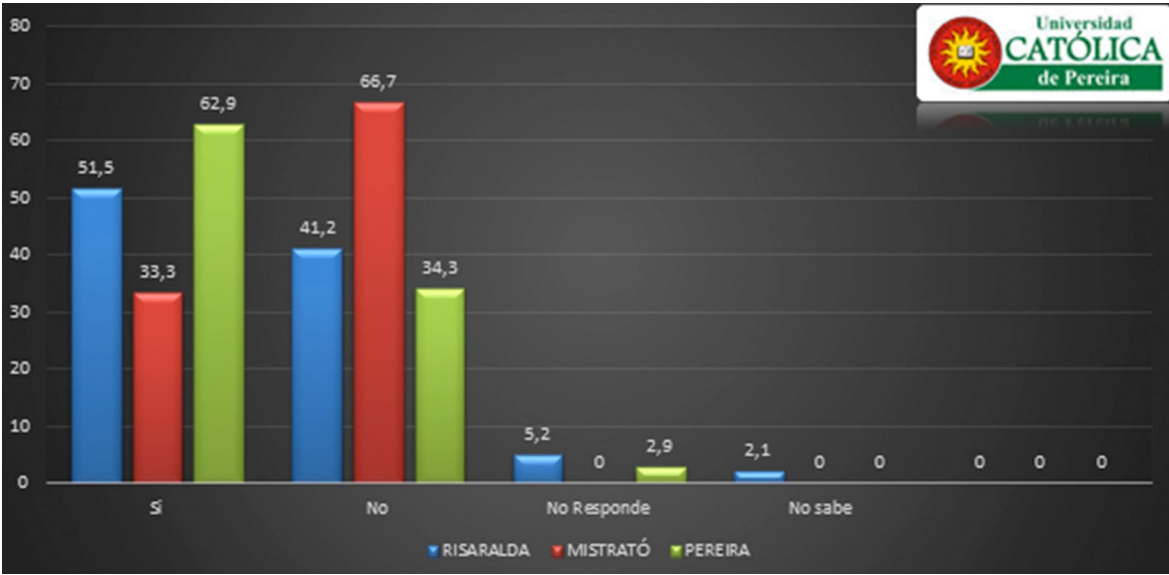


Gráfico 2. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con [c. Página Web o Blog Institucional]? Construcción Colectiva (2013)

Es muy importante que un plantel cuente con una *Página Web* porque es una forma de dar a conocer los quehaceres institucionales a la Comunidad Educativa y a la población en general. Es



una evidencia importante a la hora de establecer si la Educación Virtual tiene o no presencia en el municipio. En todos los gráficos podremos observar respuestas en tres ámbitos diferentes: el departamento, la ciudad-capital Pereira y el municipio de estudio, en este caso Mistrató. Por tanto, al hacer la comparación con respecto a la disposición o no de páginas *Web* en las instituciones tenemos que, según la opinión de los Directivos Docentes del municipio, solo uno de ellos afirma que en su institución cuentan con dicho recurso; los otros expresan lo contrario. Algo diferente ocurre a nivel departamental y del municipio de Pereira, donde la mayor parte de los docentes confirma la existencia de la *Página Web* para sus instituciones

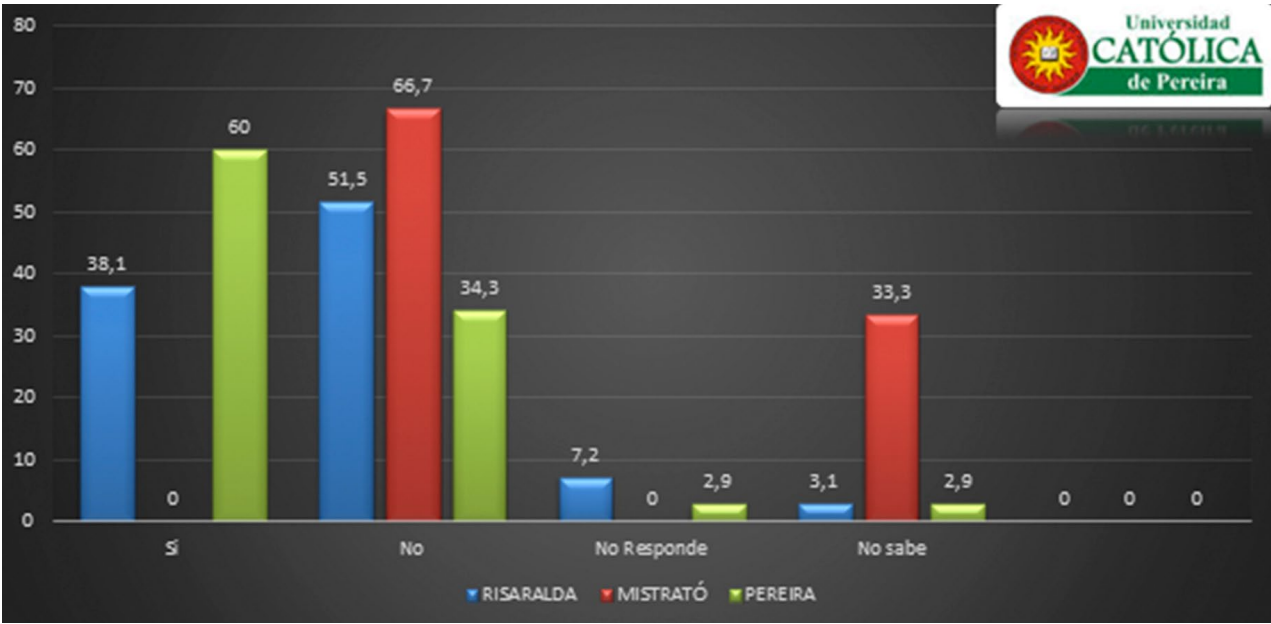


Gráfico 3. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con [d. Acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza que se puedan administrar (Moodle, Dokeos, otras)]? Construcción Colectiva (2013)

Como podemos observar en el gráfico 3, comparando las respuestas, dos de los directivos encuestados en el municipio responden que no cuentan con acceso a Plataformas Virtuales; mientras que el otro directivo docente no sabe. Queda claro, en la afirmación de los Directivos Docentes, que de las instituciones no cuenta con acceso a este tipo de plataformas.

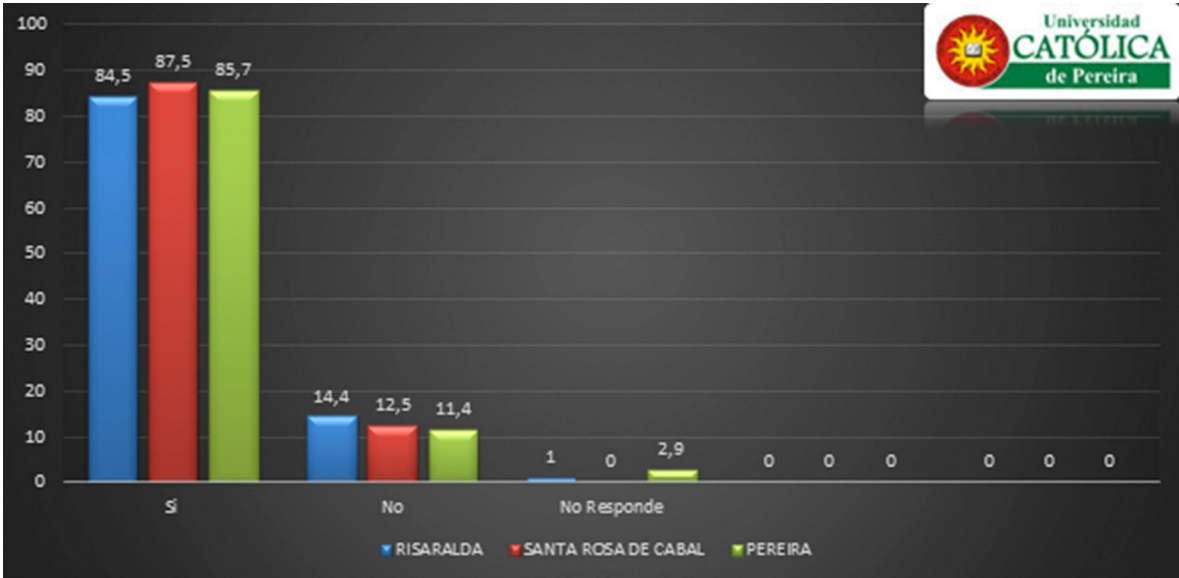


Gráfico 4. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con docentes capacitados en el uso y apropiación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)? Construcción Colectiva (2013)

En las regiones analizadas, el grueso de los Directivos Docentes manifiestan que sus docentes sí cuentan con capacitaciones sobre el uso y apropiación de tecnologías. Uno de los directivos señala que las “Han recibido a través del programa Computadores para Educar” (EDd 01).

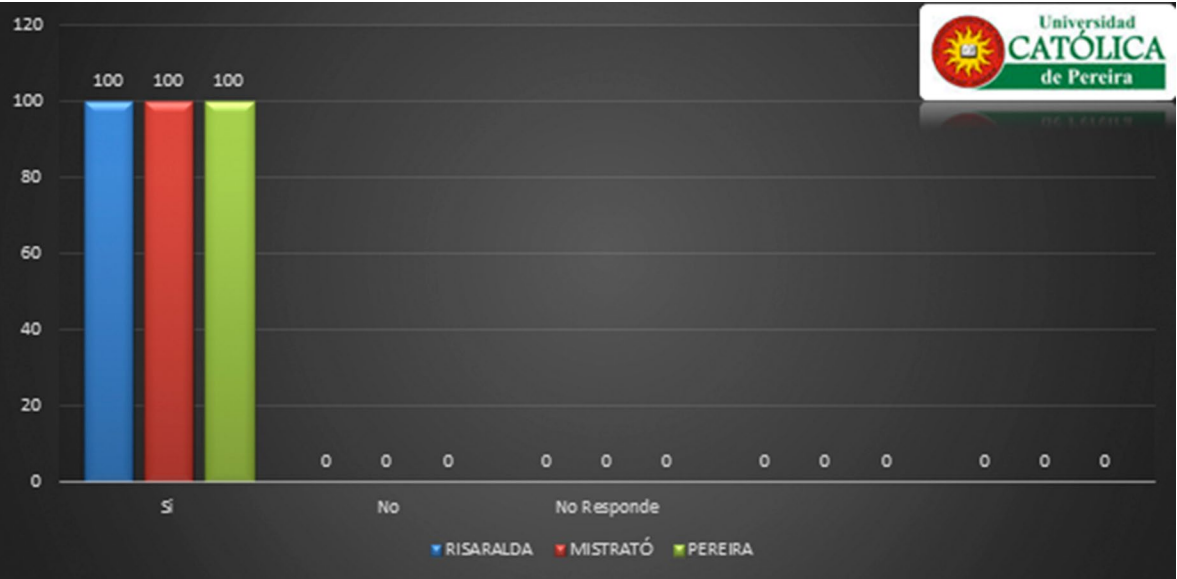


Gráfico 5. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la IE hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico (Colombia Aprende, Eduteka, otras)? Construcción Colectiva (2013)



El gráfico 5 nos muestra que, para la totalidad de los Directivos Docentes de Mistrató, sus instituciones cuentan con acceso a plataformas de apoyo al proceso de enseñanza. Para la época actual, es importante que la Comunidad Educativa tenga acceso a Internet y haga parte de plataformas que brinden apoyo pedagógico que rompan barreras, abran brechas de competencias, innovación, talento y uso de estas herramientas digitales para plasmar experiencias significativas en todos los ámbitos: compartir aprendizajes y saberes. Es un primer paso hacia el cambio que requiere la educación actual, como lo referencia Manuel Castell (2001) en su libro *La Galaxia Internet*: “La creación y el desarrollo del internet es una extraordinaria aventura humana. Muestra la capacidad de las personas para trascender las reglas institucionales, superar las barreras burocráticas y subvertir los valores establecidos en el proceso de creación de un nuevo mundo. A su vez, sirve para respaldar la idea de que la cooperación y la libertad de información pueden favorecer la innovación en mayor medida que la competencia y los derechos de propiedad” (Pág. 23).

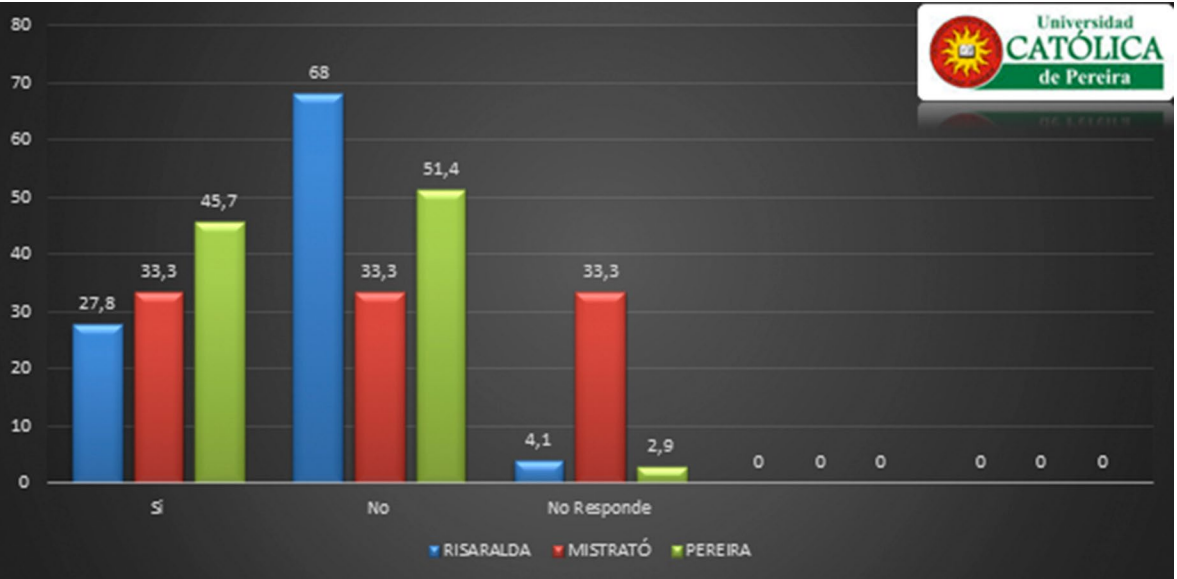


Gráfico 6. Respuestas de los Directivos Docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con un plan de alfabetización en uso y apropiación de TIC? Construcción Colectiva (2013)

Es importante que las instituciones desarrollen un plan de gestión en el cual puedan participar de una alfabetización en uso y apropiación de las TIC, ya que la globalización así lo requiere y pone, de frente, a los planteles ante esta realidad para que afronten dicho reto. Pero, en este aspecto, la opinión de los tres directivos encuestados en Mistrató está dividida, lo cual indica, según ellos, que un tercio de las instituciones cuentan con este tipo de alfabetización para sus docentes; el otro tercio de las mismas indican que no la hay y el otro terceto no se sabe porque no hubo respuesta a este interrogante.



Foto 7. Sede de la primaria, hablando un poco de Educación Virtual

Mi experiencia fue maravillosa porque tuve la oportunidad de conocer algunas instalaciones de la institución; no obstante, lo más importante fueron las opiniones, dudas y preguntas de los estudiantes, docentes, administrativos. Aprovecho para agradecer la colaboración incondicional que ofreció el personero de la institución para que se pudieran reunir a los 35 estudiantes de la básica y 70 de la Media de la institución en las instalaciones de la biblioteca para aplicar las encuestas respectivas.

6. AL ENCUENTRO CON LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN

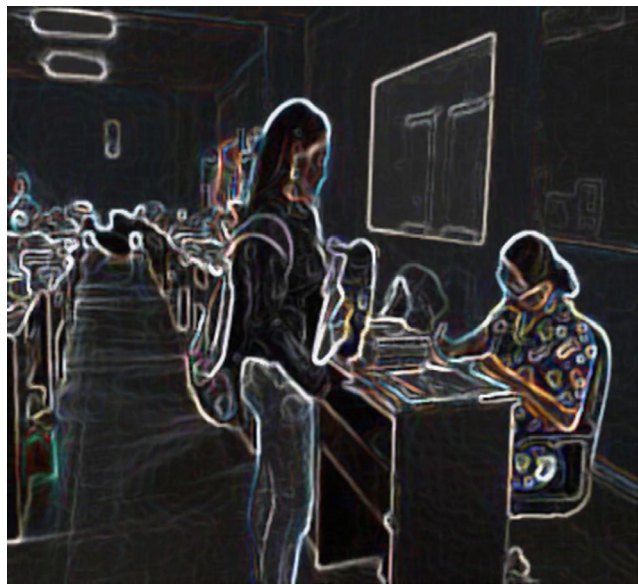


Foto 8. Aplicando la encuesta a los docentes



Inicio en la sala de profesores. En ella encuentro algunos docentes, los cuales amablemente diligencian las encuestas pero se muestran inquietos y hacen preguntas como: ¿por qué aquí y con ellos? y sobre ¿el para qué necesitan esta información? Se preocupan al pensar que es para evaluarlos en los conocimientos y usos de las TIC. Ante tal situación les explico que soy estudiante de la maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano y esto hace parte de nuestra investigación. Subrayo que esto será un proceso muy importante tanto para nosotros al conocer los procesos que realizan nuestros pares en sus áreas como experiencias significativas con los estudiantes, como para ellos, pues sería un insumo para reflexionar acerca de la situación de la institución en estos aspectos tan importantes, actuales y pertinentes con la época en que nos desenvolvemos. Los docentes se sintieron más cómodos y llenaron las encuestas, realizaron preguntas sobre algunos conceptos que no conocían y, de ante mano, me informan que no hacen mucho uso de Espacios Virtuales debido a que la conexión se cae con frecuencia, cuentan con pocos equipos y, aún menos, con Página Web institucional. Tampoco con plataforma educativas para trabajar con los estudiantes. La sala de profesores es un espacio grande y agradable y noto que hay un computador de mesa. El profesor de Educación Física está concentrado llenando una información y manifiesta que es un poco lento, por lo cual no acepta la diligenciar la encuesta en ese momento por el tiempo.

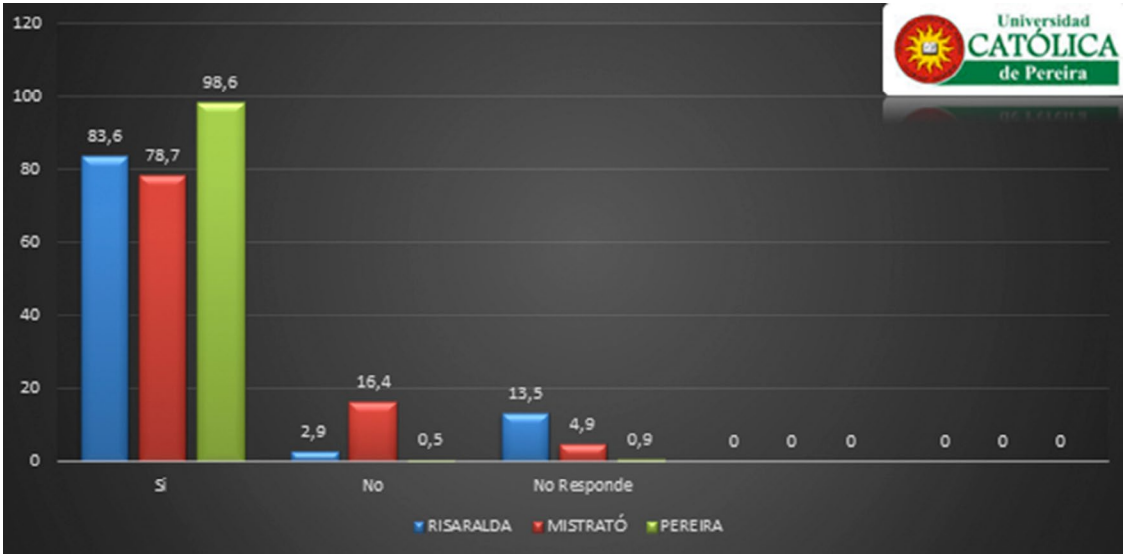


Gráfico 7. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)

Los docentes del departamento de Risaralda saben que es Educación Virtual; son muy pocos los que no saben o no responden. Los docentes de Mistrató han podido tener claro este concepto por las capacitaciones que han hecho por medio del SENA, así lo afirma (EE 38): “ Los del SENA me explicaron”; otros docentes la definen como: “Los estudios por Internet”, (EE 28, 29, 30, 50); el actor (EE 40) conceptúa que se trata de las “Tecnologías de la Información y la Comunicación al servicio de la educación” y para (EE) es “Otra forma de orientar con TIC”.

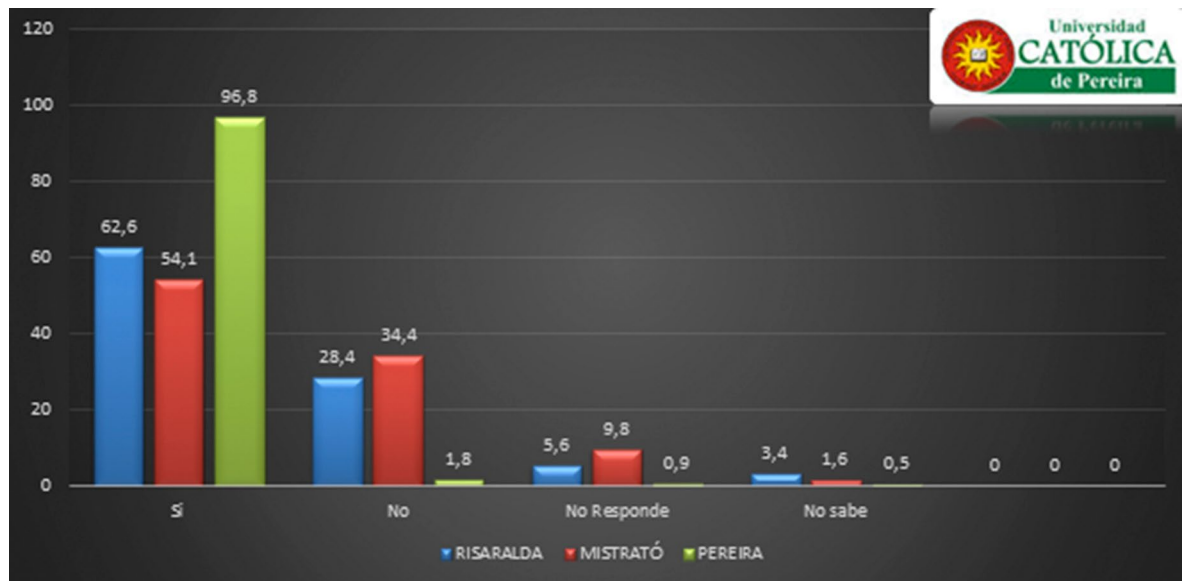


Gráfico 8. Respuestas de los docentes a la pregunta:
¿la Institución Educativa cuenta con [b. Conectividad a servicios de Internet]?
Construcción Colectiva (2013)

De acuerdo con la opinión de los docentes, a nivel del departamento de Risaralda, el municipio que cuenta con mejor conectividad a servicios de Internet es Pereira. El porcentaje para el departamento es muy bajo, al igual que el de Mistrató. Algunas sedes de las veredas son las que no cuentan con este servicio por la distancia al pueblo, lo que seguramente sucede con muchos municipios del departamento.

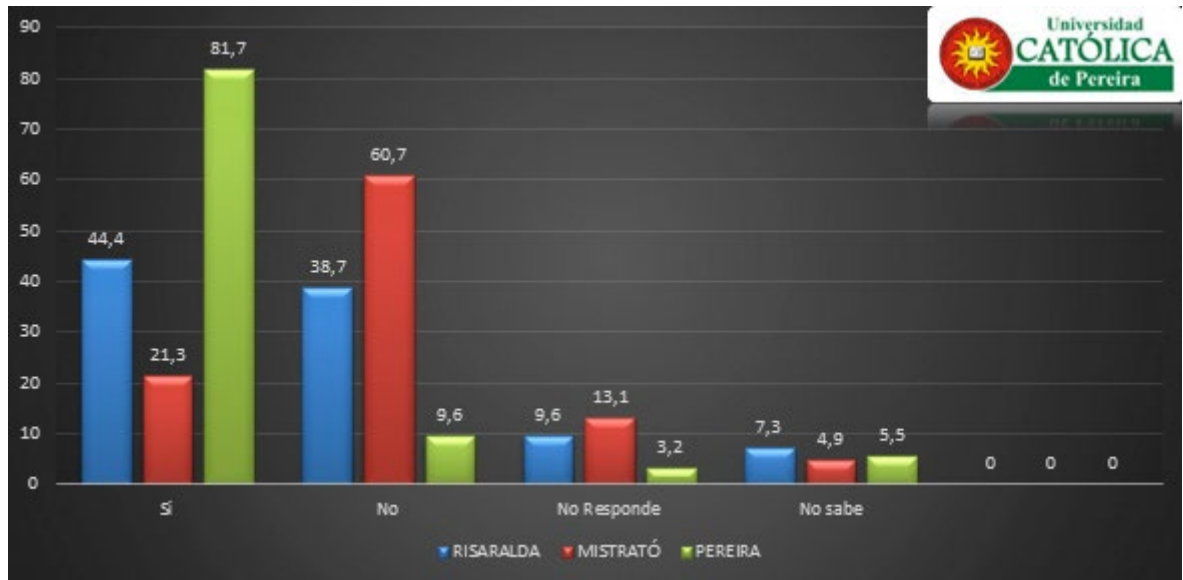


Gráfico 9. Respuestas de los docentes a la pregunta:
¿la Institución Educativa cuenta con [c. Página Web o Blog Institucional]?
Construcción Colectiva (2013)



En esta pregunta, realizada a los docentes, se evidencia que Pereira hace mayor uso de esta herramienta porque, en su opinión, las instituciones cuentan con una Página Web. En Mistrató se puede determinar que poco más de la mitad de los docentes saben que la institución donde laboran cuenta con una Página Web y casi la mitad afirman que no la hay. Esto pone en evidencia la falta de información y comunicación al interior de las instituciones, o una falta de interés por estos aspectos porque, quizá, consideran que no los requieren para sus Prácticas Pedagógicas. Es necesario mejorar los sistemas de información dentro de las instituciones para que el cuerpo docente conozca qué tipo de herramientas posee el centro educativo para su disposición e involucrarlas a sus prácticas pedagógicas de acuerdo con las capacitaciones relacionadas con el uso de dichas herramientas. Así, lo que se busca es mejorar, motivar e innovar en sus prácticas pedagógicas.

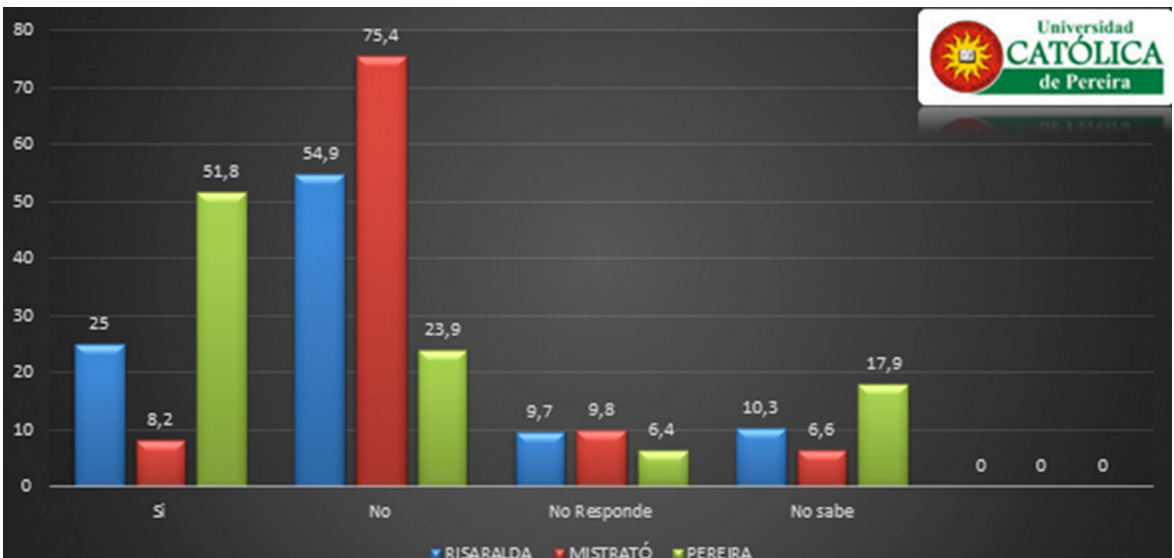


Gráfico 10. Respuestas de los docentes a la pregunta:
¿la Institución Educativa cuenta con [d. Acceso a Plataformas Virtuales
para la enseñanza que se puedan administrar (Moodle, Dokeos, otras)]?
Construcción Colectiva (2013)

En el gráfico 10 podemos observar que es muy poco el uso de estas Plataformas Virtuales para la enseñanza y la actividad pedagógica que ejecutan los docentes del departamento; pero, sobre todo, los del municipio de Mistrató, dejando a un lado la oportunidad de desarrollar una clase más enriquecedora, ágil, interesante, dinámica e innovadora en el aula.

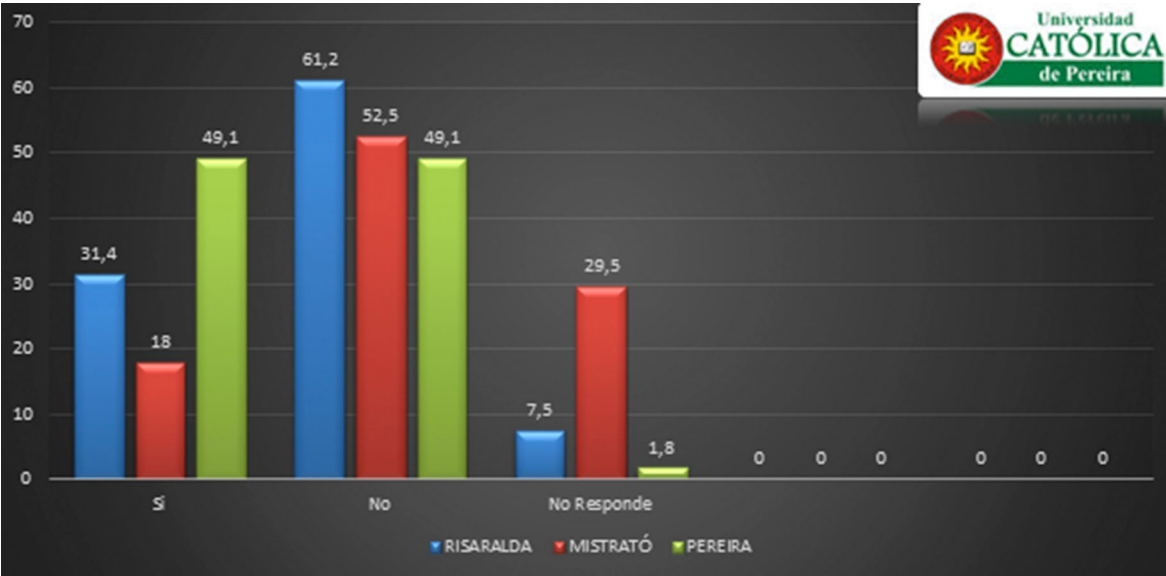


Gráfico 11. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿el número de equipos de cómputo con los que cuenta la Institución Educativa son suficientes para el desarrollo de las actividades y prácticas pedagógicas que se llevan a cabo dentro de la IE?
Construcción Colectiva (2013)

Según la información de este gráfico, en opinión de los docentes, las Instituciones Educativas de Mistrató no cuentan con los suficientes computadores para llevar a cabo las actividades y prácticas pedagógicas en el aula porque tres o cuatro usuarios en un computador es bastante dispendioso para las actividades, dificultando el proceso individual del estudiante, lo cual se aproxima al informe del Ministerio Nacional de Educación con corte a junio de 2009. En Mistrató habían 16 estudiantes por computador, proporción menor a la que presentaban Pereira y Risaralda, que contaban con un computador para 23 y 22 estudiantes, respectivamente. Según el mismo informe, en el municipio el 51% de la población matriculada se beneficiaba de la conectividad, lo cual demuestra una integración parcial de la educación con este servicio; muy similar al de Pereira, que tenía un 57% de conectividad.

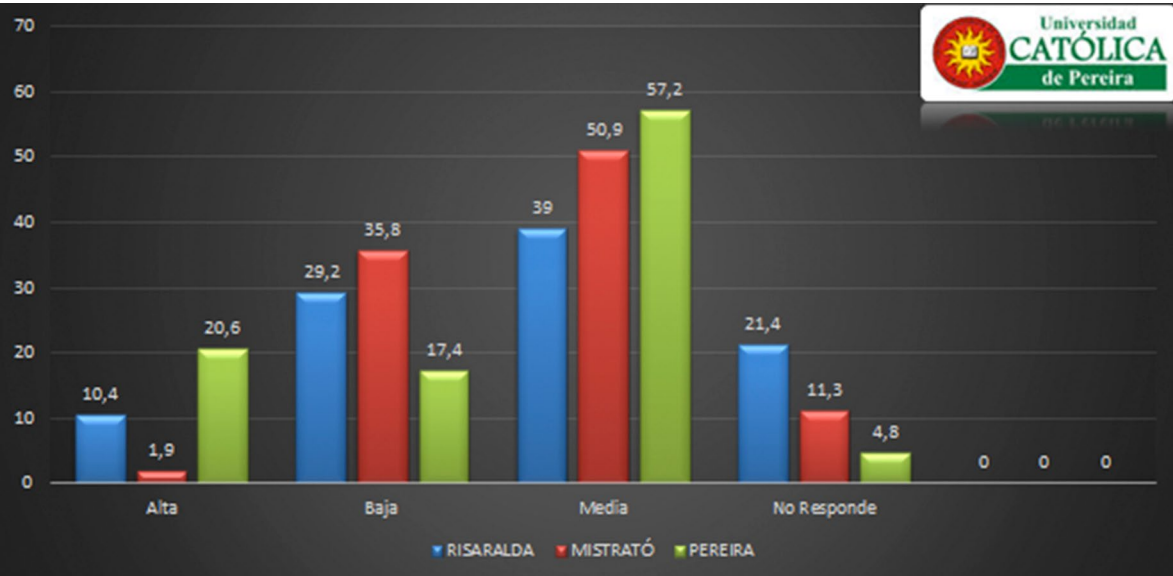


Gráfico 12. Respuestas de los estudiantes a la pregunta relacionada con la velocidad de conectividad con la que cuenta la Institución Construcción Colectiva (2013)

En este gráfico determina que los estudiantes, en mayor cantidad, y sobre todo los del municipio de Mistrató, indican que la conectividad es baja; por tal motivo, se presenta dificultad para realizar muchas actividades y esta circunstancia se convierte en un serio limitante para el desarrollo de la Educación Virtual en el municipio que, como se anotó anteriormente, requiere de un servicio de Internet eficiente para llevar a cabo los procesos de interacción extramural entre los diferentes actores que intervienen en el proceso. Educación en la que los docentes siguen teniendo un papel muy importante dentro del proceso de formación de los estudiantes pero en la que la inclusión de nuevos medios y herramientas, en especial los tecnológicos, ayudarían a dar más dinamismo y motivación a los educandos con relación a su proceso de formación porque cambiarían los roles de los docentes poseedores del saber a mediadores en la construcción del conocimiento; asimismo, el de los estudiantes, de meros receptores de información a protagonistas y a artífices principales de su creación.

El profesor presenta al alumno instrumentos de acceso al medio, de desarrollo del proceso de construcción y de exploración de múltiples representaciones o perspectivas, favoreciendo así una inmersión en un contexto favorable para el aprendizaje. Su papel consiste en poner la tecnología al servicio del alumno creando un contexto de actividad que dé como resultado la reorganización de sus funciones cognitivas. El profesor aparece caracterizado como asesor o consultor, asumiendo un perfil de intervención bajo, muy bajo en el proceso de desarrollo de la actividad. Habitualmente, el asesoramiento tiene lugar a petición del alumno o en relación con aspectos previamente establecidos, sobre todo si de lo que se trata es de evitar que se produzcan situaciones que impiden que la actividad del alumno se despliegue adecuadamente (Cool & Monereo, 2008, pág. 138).



En este escenario y frente a las dificultades que los docentes en forma particular puedan tener para capacitarse al respecto, es muy importante que tanto ellos como los directivos estén atentos a las ofertas que hacen el Ministerio de Educación y el de las TIC para aprovechar y recibir las capacitaciones y actualizaciones con relación al uso pedagógico de dichas herramientas. De esta manera, pueden enfrentar el reto que “la era digital” les impone. En efecto, encontramos docentes que se han capacitado en universidades, instituciones privadas, porque tiene los medios y son conscientes del papel tan importante que deben cumplir en su quehacer pedagógico y que, poco a poco, es una exigencia para todos los ciudadanos por pertenecer a la era de la globalización de las comunicaciones.

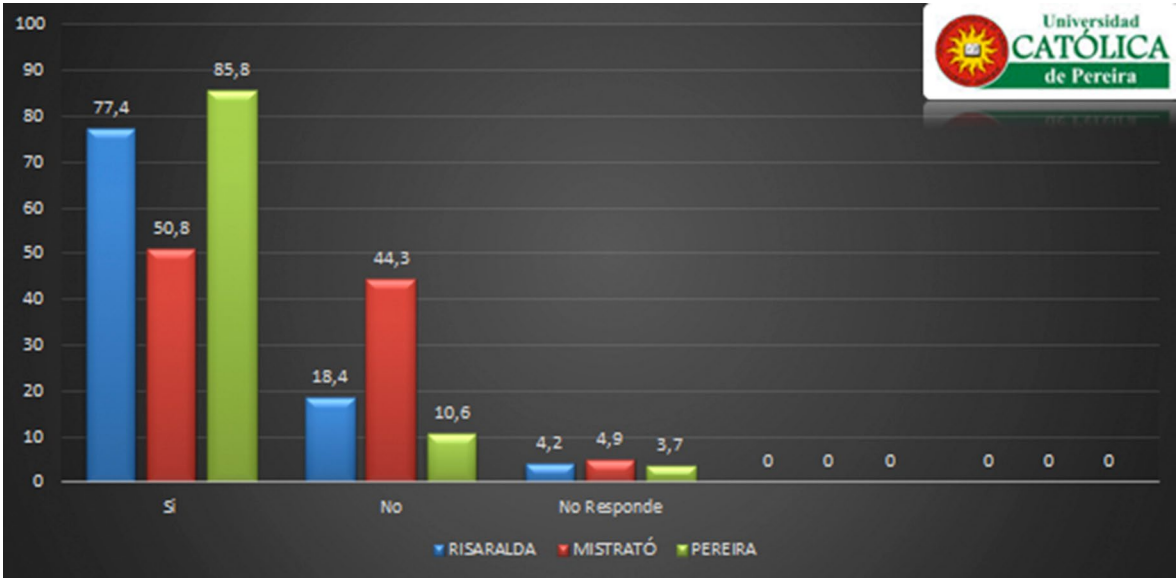


Gráfico 13. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con docentes capacitados en el uso y apropiación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)? Construcción Colectiva (2013)

Las afirmaciones de los docentes en Risaralda cuentan con un buen número de docentes capacitados en el uso y apropiación de las TIC; en cambio, en Mistrató únicamente la mitad de ellos han recibido este tipo de capacitación. Los docentes infieren que esto se explica sobre todo por “La apatía de algunos docentes” (ED 29, 30); que solo “Algunos docentes son prácticos a las nuevas tecnologías” (ED 28), o que “El número de estudiantes no da para el docente de informática” (ED 40).

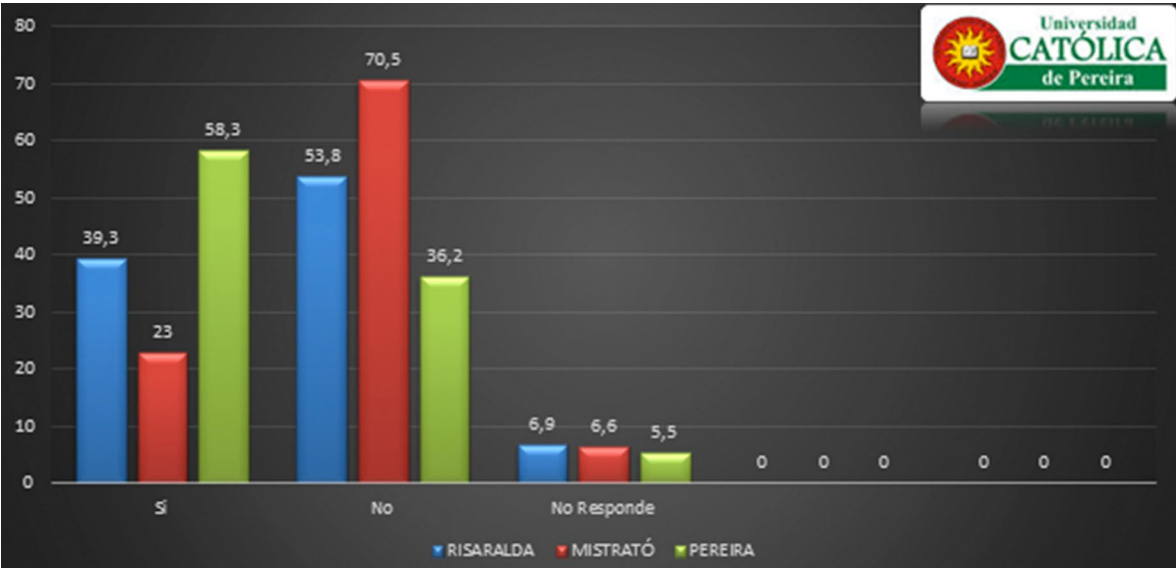


Gráfico 14. Respuesta de los docentes a la pregunta: ¿los docentes, Directivos Docentes y estudiantes de la IE hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico (Colombia Aprende, Eduteka, otras)? Construcción Colectiva (2013)

Los docentes, los Directivos Docentes y los estudiantes hacen poco uso de las plataformas que brindan apoyo pedagógico. Según los datos que muestra el gráfico 14 señalan que necesitan más capacitación para utilizar de mejor manera estas herramientas. “No tenemos suficiente capacitación” afirma categóricamente (EE 22); para otros la causa está en las fallas de conectividad: “Debido a que la conectividad es baja” (EE 35); “El Internet es muy lento” (EE 36) y “Por falta de tiempo ya que tenemos muchas obligaciones” (EE11).

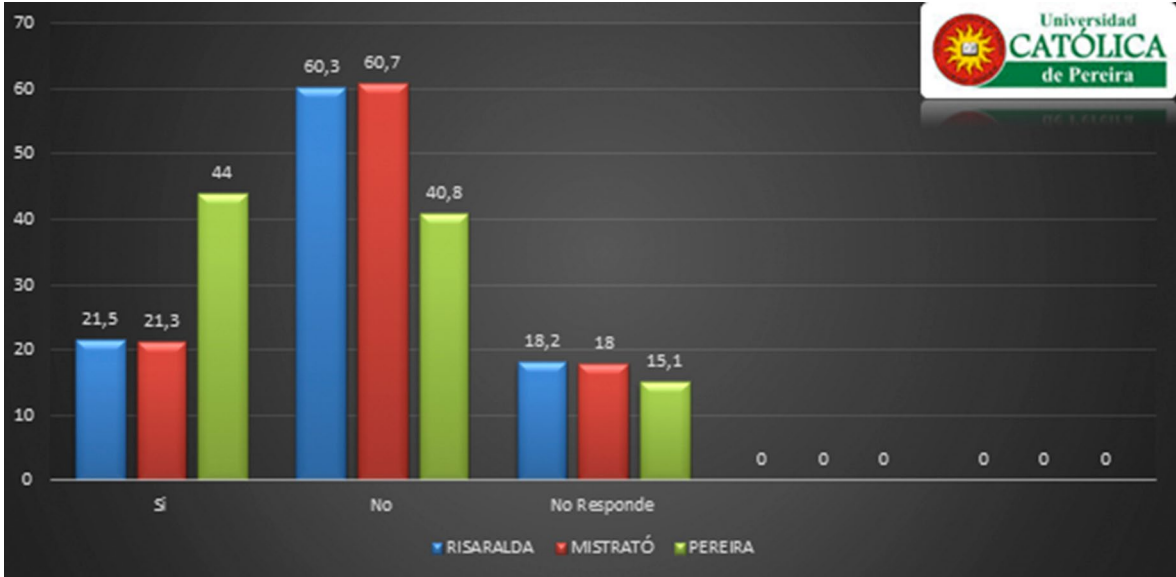


Gráfico 15. ¿La Institución Educativa ha desarrollado Ambientes Virtuales de Aprendizaje? Construcción Colectiva (2013)



Como se ve en el gráfico, y de acuerdo con la opinión de los docentes, son muy pocos los desarrollos en materia de Ambientes Virtuales de Aprendizaje en las instituciones. Esto se explica por el alto índice de estudiantes por computador, el deficiente servicio de Internet, la baja cobertura del servicio, la falta de acceso a plataformas de apoyo pedagógico, la falta de capacitación para el correcto uso de estas herramientas; es decir, por los resultados de los diferentes aspectos analizados anteriormente. Situación que es similar a la que presenta el departamento en su totalidad, pero muy diferente al de la capital, donde hay mayor creación Ambientes Virtuales de Aprendizaje que requieren, básicamente, de los aspectos detallados en las páginas ya escritas.

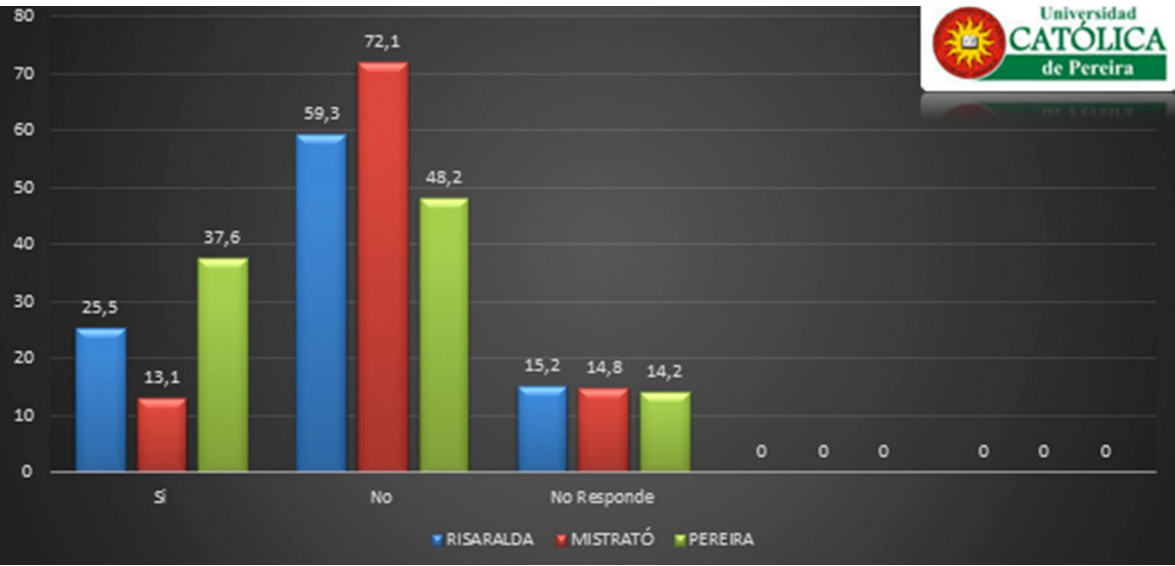


Gráfico 16. Respuestas de los docentes a la pregunta:
¿la Institución Educativa cuenta con un plan de alfabetización en uso y apropiación de TIC?
Construcción Colectiva (2013)

De acuerdo con estos datos, extraídos de las opiniones de los docentes, tanto a nivel departamental pero más preocupante en el municipio de Mistrató, no hay un plan de capacitación para los maestros en estos temas. Por tanto, estas contundentes respuestas se convierten en un llamado de atención para que gobierno local y departamental implementen estrategias de colaboración para que los docentes puedan acceder y apropiarse de este conocimiento porque de otra manera, así posean los equipos, si no saben cómo darles un mejor uso, estos se quedan únicamente en herramientas de apoyo para la clase tradicional dejando de ser mediadores del proceso de enseñanza-aprendizaje.



7. CONTINUÓ MI PROCESO AL MUNDO DE LOS ESTUDIANTES Y SUS SABERES TECNOLÓGICOS

Me desplazo hacia la biblioteca con los estudiantes, quienes fueron llamados por el personero haciendo uso de la emisora de la institución en la hora del descanso. En la biblioteca hice una nueva presentación, contándoles que ellos participarían de un proyecto de investigación que se está realizando en Risaralda sobre la Educación Virtual y, por tal motivo, para nosotros es muy importante la veracidad de la información que de ellos se pueda obtener al diligenciar las encuestas.



Foto 9. Estudiantes del bachiller
Realizando las encuestas en la biblioteca con los estudiantes



La actividad fue muy enriquecedora con los estudiantes. Ellos manifiestan, abiertamente, sus intereses con la tecnología, los medios y la necesidad de interactuar con los otros. Comentaron a cerca de las dificultades de la conectividad y la falta de equipos disponibles, concluyendo que es lo que hace poco posible la interacción de la Comunidad Educativa en el ciberespacio para llevar a cabo la elaboración de trabajos en forma colaborativa y actividades de aprendizaje con mediación de herramientas TIC, las cuales posibilitan el desarrollo de algún tipo de Educación Virtual.

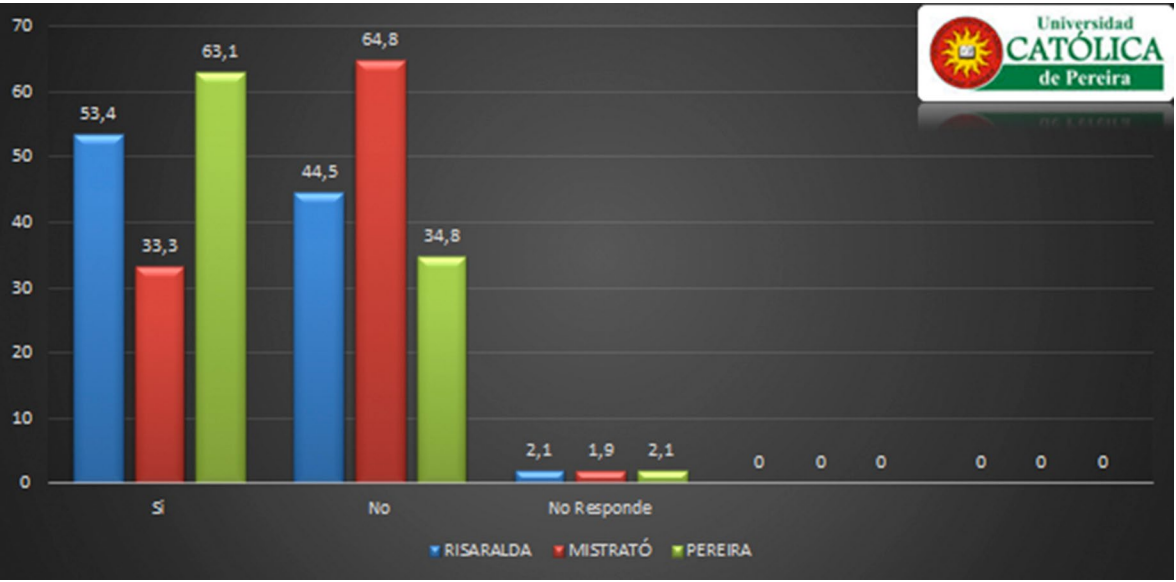


Gráfico 17. Respuestas de los estudiantes a la pregunta ¿sabe usted qué es Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)

Con este gráfico comparativo entre el departamento y Pereira, podemos apreciar que en el municipio de Mistrató es menor la cantidad de estudiantes que sí conocen qué es la Educación Virtual. Estas respuestas muestra la realidad inalterable del municipio: en Mistrató no hay Educación Virtual. O al menos los estudiantes de estas instituciones no son beneficiarios de ella, no se desarrolla en los establecimientos educativos de carácter público. Tanto el que no lo conoce como el que lo conoce solo dice que, alguna vez, este término ha sido mencionado. Me gustó una respuesta que dieron dos estudiantes sobre la Educación Virtual: “Es una escuela por Internet” (DC E01); “Es un medio tecnológico más avanzado que nos permite ver todo desde otro punto de vista” (DC E02). Pienso que, con un poco más de información que les lleváramos a los estudiantes, sería importante para obtener mejores resultados frente a lo que el mismo sistema le exige a la sociedad de hoy. Teniendo en cuenta lo que dice Raúl Trejo en su libro, *La nueva alfombra mágica*, en el cual, referenciando a Francisco Ortiz Chaparro, dice: “La sociedad de la información se caracteriza por basarse en el conocimiento. Cuanto mayor es la cantidad de información generada por una sociedad, mayor es la necesidad de convertirla en conocimiento. Otra dimensión de tales sociedades es la velocidad con que tal información se genera, transmite y procesa” (Delarbre, 1996, pág. 25).

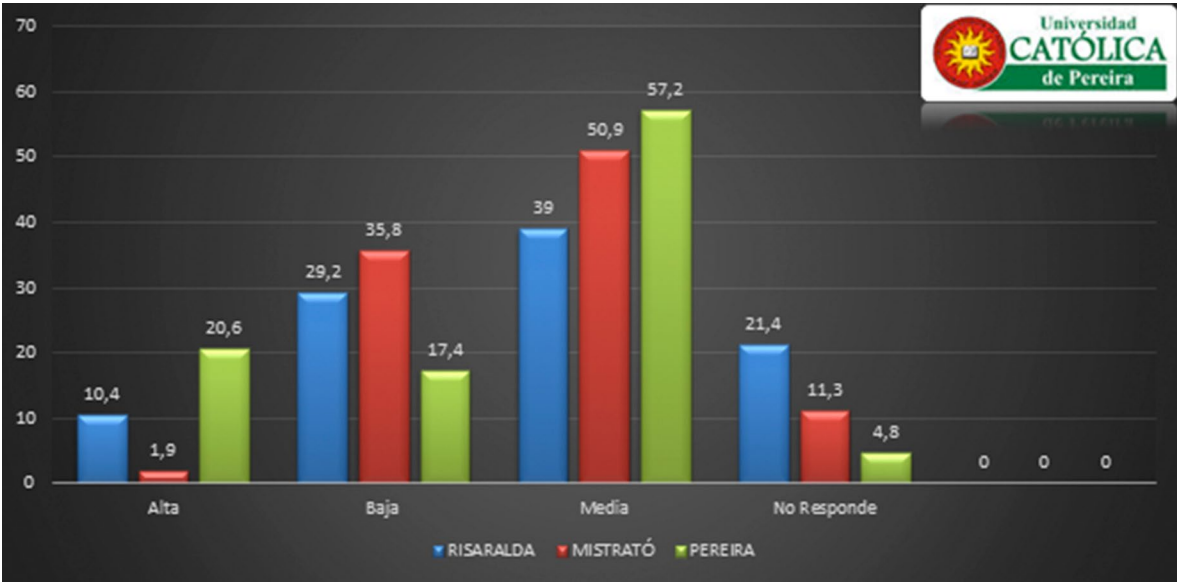


Gráfico 18. Respuestas de los estudiantes relacionada con la pregunta referente a la velocidad del Internet con la que cuenta la Institución Construcción Colectiva (2013)

En este gráfico podemos apreciar que, para los estudiantes, la velocidad de internet con que cuentan las instituciones en los tres sectores analizados es media, lo cual no es muy motivante para ellos porque requieren velocidad para realizar con más prontitud sus actividades. Tampoco es muy conveniente para un efectivo proceso de la Educación Virtual porque limita los procedimientos y está en contradicción con esta, pues una de sus particularidades consiste en dinamizar la interacción y el acceso a las fuentes de información que un Internet de buena velocidad posibilita.

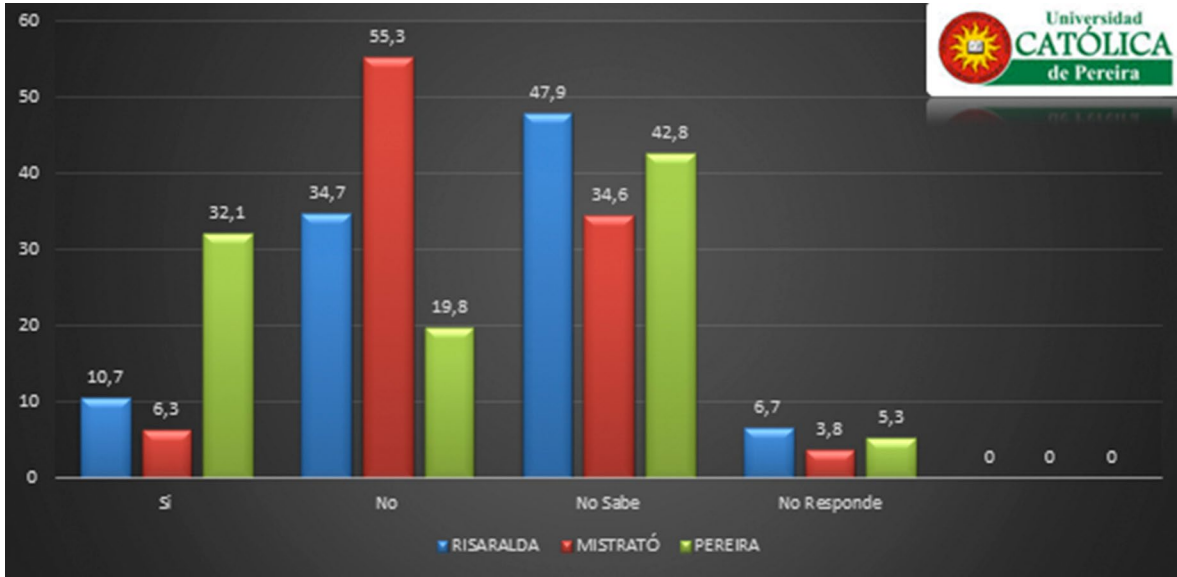


Gráfico 19. ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza (Moodle, Dokeos, Otras)? Construcción Colectiva (2013)



La información del gráfico 19 demuestra que hay necesidad de que las instituciones cuenten con mayor y mejor acceso a Plataformas Virtuales de Enseñanza que abran, a los estudiantes, mayores posibilidades de información correspondiente a sus demandas de aprendizaje. De igual manera, que puedan interactuar con otros estudiantes para que se reconozcan y participen activamente desde allí en los procesos de construcción de acuerdo con el Aprendizaje Colaborativo.

Según Pierre Levy (2004), en su libro *Inteligencia colectiva, por una antropología del Ciberespacio*, “El fundamento de la inteligencia colectiva es el reconocimiento y el enriquecimiento mutuo de las personas” (Pág. 18). Cuando en una comunidad existen esos lazos de reconocimiento, de intercambios de saberes, conocimiento y construcción del mismo, se puede deducir que existe una Inteligencia Colectiva entre todos sus participantes.

Además, Lévy dice que: “El ideal de la inteligencia colectiva implica la valoración técnica, económica, jurídica y humana de una inteligencia repartida en todas las partes con el fin de desencadenar una dinámica positiva del reconocimiento y de la movilización de las competencias” (Lévy, 2004, pág. 20).

Aquí es importante destacar que las instituciones deben partir de unas competencias básicas, en las cuales el docente hace el acompañamiento pertinente a sus estudiantes para generar una sociedad con buenos Ciudadanos Digitales, quienes serán capaces de enfrentar al mundo con unos principios básicos de convivencia, con un entorno en particular y haciendo buen uso de sus medios de comunicación.

El concluyente Informe de la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidido por Jacques Delors (1996), en el que se identifica los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Una definición de las finalidades de la educación que incide de manera inequívoca en el desarrollo global de la persona como obligación inexcusable de la sociedad, atribuyendo un rol preponderante en esta función a la escuela. Una vez aceptados los fines de la escuela, en el sentido de la formación integral de la persona, cabe plantearse qué debemos entender por “formación integral” o “desarrollo global” de la persona” (Perrenoud, 2012, pág. 12). Después me dirigí a los salones de la primaria, desde el grado Preescolar hasta el grado Quinto, a llamar con mi lista, y en forma aleatoria, a los estudiantes para aplicar las 34 encuesta programadas.

De visita en el grado Quinto llamé a un niño que presenta una discapacidad muy notoria de motricidad y, en el momento, se encontraba en compañía de su mamá; por tal motivo, ella, sorprendida e indagando para que lo necesitaba, dijo: “él no”. Ante esta situación, la profesora me indicó que mejor llamara al siguiente de la lista. Con esa presión me sentí un poco desconcertada, ya que él también es parte de nuestra investigación y, además, hace parte de la labor de inclusión que pretende el Ministerio de Educación Nacional en las Instituciones Educativas.



La inclusión en el campo educativo es un proceso que está comenzando a transformar maneras de pensar, actuar y sentir frente a la discapacidad en el país. En ese sentido:

La educación inclusiva no puede ser asumida como un cambio en la educación especial o una continuación de integración, sino como un cambio social y por ende una transformación educativa (Aguilar, 2004. p. 16). Un proceso de educación inclusiva implica asumir la discapacidad desde un punto de vista contextual en el que son determinantes las barretas para el aprendizaje y participación existentes, las cuales surgen de la interacción entre niños (as) y sus contextos; las personas, las políticas, las instituciones, las culturas, y las circunstancias sociales y económicas que afectan a sus vidas (UNESCO, 2000. p. 2) (Fundacion centros de aprendizaje, 2012, pág. 4).

Con los niños y niñas de primaria el proceso fue más lento y demorado. A algunos estudiantes se les leyó las preguntas de las encuestas debido a que algunos no sabían leer; otros decían que no entendían. En muchas de las preguntas realizadas los estudiantes de primaria expresaron: “No lo conozco, no lo he hecho, no sé”. Frente a sus inquietudes se procedió a explicarles porque todos los niños tienen el derecho a conocer la información y participar de ella; de esta forma pudieron responder a las preguntas formuladas, guiándolos sobre el cómo y dónde debían llenar el instrumento en mención.



Foto 11. En el salón de preescolar

Todo fue muy rápido. Ya era la hora de la salida y muchos niños van al encuentro de sus padres; otros, de sus hermanos, y de esa forma van evacuando la institución. Quedan de último los



profesores que, en una forma paulatina, se dirigen hacia la puerta buscando la salida para llegar a sus hogares a descansar, almorzar y a prepararse para seguir la jornada en la tarde.

Llena de un sentimiento de satisfacción por ser parte de esta jornada escolar fuera de mis sitios habituales, de compartir y aprender con otras personas llevo conmigo cien encuestas realizadas entre docentes y estudiantes, las cuales me ayudarán a soportar una parte de mi investigación. Con evidencias interesantes para mostrar, una historia para contar, una vivencia para recordar y una experiencia significativa para enseñar.

8. UN PEQUEÑO ADIÓS A MI HERMOSO MUNICIPIO

Y es solo un pequeño adiós, porque siento que tengo las puertas abiertas, puertas como las del cielo. Es como ese lugar del cual uno queda enamorado y al que quiere volver a entrar.

Qué equivocada estaba. Me negaba a conocer un lugar por lo que escuchaba, pero hoy doy gracias a Dios por permitirme tener esta oportunidad y poder cambiar mi pensamiento con respecto de mi hermoso Mistrató. Digo *mi* porque al explorarlo y conocerlo lo siento y lo llevo muy dentro de mi corazón.

Todos los que sabían la pequeña odisea de mi viaje me llamaban a preguntarme con muchos detalles que les contara al detalle mi experiencia. Me llenaron con miles de felicitaciones; además, escucharon mi aventura, leyeron los borradores de este documento, del cual mis historias se fundamentaban con conceptos importantes para fortalecer dicho escrito.

Ahora sí, llegó el momento de revisar encuestas, escuchar las entrevistas, organizar los gráficos y profundizar los resultados para tabularlos, opinar, concluir y dar a conocer esta información al grupo de investigación que, con mucho amor, dedicación y esfuerzo, también obtuvieron sus frutos en cada uno de los municipios de Risaralda y que, finalmente, toda esta información se convertirá en nuestro macroproyecto. Una excelente fuente de información para las personas que quieran conocer sobre los sucesos actuales de la Educación Virtual de nuestro departamento. Asimismo, para que a quienes corresponda lo tengan como insumo y adelanten procesos de mejoramiento en todos y cada uno de los municipios del departamento de Risaralda. Desarrollar estrategias en este sentido y gestionar la colaboración necesaria que, en un futuro muy próximo, permitirá afirmar, con toda certeza, que en Risaralda la población tiene otra opción para aprender: la Educación Virtual, que aquí se *Vive Digital*. Esto con la decidida acción de los gobernantes puede pasar de ser un sueño o un ideal a una justa realidad para las nuevas generaciones y para el desarrollo de nuestro territorio.

9. A MANERA DE CONCLUSIONES

Mistrató es un municipio encantador, con una hermosa vista a su alrededor; por su naturaleza llamativa y por su variedad étnica y cultural lo invita a uno a observar y a conocer. Por tal motivo, estoy feliz de que mi proceso investigativo me hubiese tocado allí.



Desde la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano se quiere transversalizar este megaproyecto que estamos realizando los estudiantes de la Cohorte I y II. Consiste en plasmar conceptos que nos implique esa exigencia de relacionarnos con el otro, comprender la importancia de incluir a todos como parte de un solo sistema al cual se le respeta por sus diferencias y nos hace más *humanizantes* dentro de una comunidad globalizante, generando nuevas competencias para enfrentar a un mundo real.

Desde la investigación, con usos de palabras claves y significativas dentro de la Educación Virtual, realizamos conversatorios, lluvias de ideas, consensos y acuerdos para agrupar conceptos en las tres categorías a saber: Sociedad del Siglo XXI, Inteligencia Colectiva y Usos Pedagógicos de las TIC. También se unificó criterios con planteamientos de autores que son referenciados para que, en el punto metodológico, se puedan relacionar con el proceso de codificación abierta.

Encontré que en esta Comunidad Educativa conocen en forma básica algunos conceptos relativos a la Educación Virtual. Se siente la necesidad implementar más capacitaciones para complementar la labor docente, mejorar la conectividad y el uso de plataformas y Páginas Web en las cuales se puedan interactuar en torno a procesos educativos e informativos, llevando métodos de producción y generación de nuevos proyectos que enriquezca el ambiente escolar de estos estudiantes con habilidades que les permita el buen vivir en cualquier comunidad de la que hagan parte.

En algunas respuestas pude hallar la diferencia que tienen algunos actores en los procesos tecnológicos y su uso y conocimiento en relación con lo sucedido dentro de la institución; esto se da porque hay conceptos que los confunden o los desconocen.

Es importante preparar a los estudiantes para la vida, hay que desarrollar Competencias Básicas desde las instituciones, las cuales permitirán enfrentar el mundo real con el conocimiento necesario y el manejo de las TIC, en concordancia con las exigencias del medio. Todos debemos ser parte de una nueva alfabetización, de esa alfabetización tecnológica que nos abre nuevas puertas.



BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía de Mistrató-Risaralda. *Por Mistrató con sentido social*. (26 de septiembre de 2012). http://mistrato-risaralda.gov.co/informacion_general.shtml. Recuperado el 5 de octubre de 2013

Castells, M. (2001). *La Galaxia Internet*. España: Margarita Rivière.

Cool, C., & Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.

Delarbre, R. T. (1996). *La nueva alfombra Mágica*. México: Diana.

fundacion centros de aprendizaje. (2012). *Incluir a todos y todas... un reto de la escuelas*. Bogotá: Ingrid Marcela Moreno.

Lévy, P. (2004). *Inteligencia Colectiva por una antropología del ciberespacio*. Washington: coppyinght ISBN 2707126934.

Ministerio de Educación Nacional. (19 de julio de 2009). <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196492.html> . Recuperado el 5 de octubre de 2013

Perrenoud, p. (2012). *Cuando la escuela pretende preparar para la vida. ¿Desarrollar competencias o enseñar otros saberes?*. Bogotá: Magisterio.

Ruta del Café. (2012). *La Ruta del Café: Mistrató*. Recuperado el Agosto de 2013, de <http://www.rutadelcafe.co/index.php/departamentos/risaralda/mistrato>.

Mi Pereira campesina: sueño y esperanza

*“Bajo el alero arrullan las palomas, trinan al viento pájaros cordiales,
y al predio familiar colman de aromas, los naranjos en flor y los rosales”*

Fragmento Tierra labrantía (Vieco, 1934)



Foto 1 Sueños del Café estudiantes de la I.E. del Municipio de Pereira



Por: Yazmín Lorena Ríos Ocampo
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte I, grupo 02
Contacto: yazminlore80@gmail.com



1. LLEGAMOS A NUESTRA ZONA RURAL

Al Continuar con el recorrido por el municipio de Pereira dejamos a un lado las grandes avenidas, las transitadas calles y los afanes de sus habitantes, para empezar a percibir el aroma del café recién molido, el sonido de las aves y el claxon de la chiva o bus escalera con sus pasajeros saludando alegremente a quien encuentran. Nos encontramos en la zona rural de Pereira; ese espacio que nos remonta a aquellas narraciones de los abuelos en las cuales el tema general era el trabajo, la familia y el café: nuestra herencia cafetera que creó una historia, una cultura llena de valores y que por ello es posible hoy esa gran urbe llena de progreso.

En el recorrido se descubre el color de la esperanza en todos sus matices; un espectáculo denominado patrimonio de la humanidad que nos llena de asombro y paz. Y cómo no maravillarnos con los paisajes y los colores de la montaña que nos indican claramente nuestro origen: campesinos, labriegos, arrieros que al compás de los tiple y las herramientas del campo forjaron una ciudad pujante basada en el lema de la paz y trabajo, constancia y la fe (Calvo, 1923).

De allí venimos la mayoría de los pereiranos. Nuestros abuelos trabajaban la tierra, sembraban el café, lo traían desde la finca hasta la ciudad a lomo de mula y a paso acelerado por caminos pedregosos sudaban a mares para mejorar la crianza de sus hijos bajo las excelentes condiciones. Con grandes dificultades nuestros antepasados labriegos construyeron lo que hoy es esta hermosa ciudad, centro del triángulo del café, zona comercial e industrial. Ellos, sin saberlo, desarrollaron a partir del arduo trabajo, el sacrificio y la entrega, el mejor café del mundo, reconocido internacionalmente. Como pereiranos y debemos sentirnos orgullosos de lo que somos, de nuestra historia plasmada en el verde de mil tonos que vemos a lo largo del recorrido, de esos 572 km² de la zona rural de Pereira; ese espacio que nos permite sentirnos libres y observar nuestra ciudad desde el campesino absolutamente amable, auténtico, con un sistema de valores sociales establecido e inmovible que le permite entregar su vida a la labranza, a su familia, a la tierra que le dará sus frutos como agradecimiento a su enorme esfuerzo y sacrificio. Campesino pereirano con el cual se tiene una inmensa deuda social, con el que actualmente nos hemos encontrado de frente exigiendo que sus derechos se reconozcan, que no puede existir una brecha tan amplia entre lo urbano y lo rural en términos de equidad e igualdad social. Hemos reflexionado que esta sociedad ha olvidado que de la calidad de vida del campesino depende nuestro bienestar, nuestro desarrollo como ciudad y como país.

Somos una sociedad con casi una tercera parte de la población en la ruralidad, lo que nos obliga a girar la mirada hacia esa zona que, olvidada y rezagada, hace posible nuestra sostenibilidad; pero, como en todos los escenarios de la vida de una nación, se encuentra en condiciones diferentes y por debajo de los índices de las zonas urbanas.



2. INICIANDO EL CAMINO, UNA PROMETEDORA EXPERIENCIA

Con muchas inquietudes, basadas en lo educativo en nuestro departamento y sus diferentes zonas, nace un macroproyecto denominado El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda y sustentado por la línea de investigación en pensamiento educativo de la Universidad Católica de Pereira que pretende determinar las propuestas que, en materia de Educación Virtual, se han venido desarrollando; además, es importante establecer el tipo de aplicaciones y contenidos digitales que se han implementado en las Instituciones Educativas.

Este proyecto me llamó poderosamente la atención porque intervienen todos los municipios del departamento y muestra una radiografía precisa del acontecer en cuanto a Educación Virtual de cada zona, cada institución, por pequeña y lejana que se encontrara. Por lo tanto, decidí hacer parte de él y, al lado del Especialista en Edumática, Alfonso González Arias, y el Especialista en Pedagogía y Desarrollo Humano, Germán Rendón Acevedo, conformamos el grupo de trabajo encargado de los municipios de Pereira y Marsella.

Iniciamos el proyecto en Pereira con grandes expectativas. Primero, fue preponderante analizar teóricamente todos los aspectos que inciden en el marco de las categorías las cuales, después de realizar un estudio muy juicioso a través de la lectura de diversos autores, quedaron definidas como: Sociedad del Siglo XXI, Usos Pedagógicos de las TIC e Inteligencia Colectiva; cada una con sus dimensiones y componentes, entre las que se establecieron, con el aval de todo el grupo de investigación con criterios de rigurosidad muy claros, los siguientes (ver Tabla 1).



Tabla 1. Categorías, dimensiones y componentes.

CATEGORÍAS	DIMENSIONES	COMPONENTES
SOCIEDAD DEL SIGLO XXI	Redes sociales	Nodos-usuarios
		Interactividad y Conectividad
	Virtualidad y conectividad	Infraestructura
		Acceso
		Recursos virtuales
	Comunicación	Nuevos lenguajes y construcción de significados
		Relaciones
		Poder-contrapoder
	Globalización	Economía
		Cultura universal
USOS PEDAGÓGICOS DE LAS TIC	Entornos y espacios de trabajo y aprendizaje	TIC virtual o presencial para informar
		TIC presencial para comunicar
	Relaciones de actividad conjunta	TIC como extensión del profesor
		TIC para hacer seguimiento
		Autoseguimiento
		Retroalimentación
	Mediaciones tecnopedagógicas	Relación profesor-contenido
		Relación estudiante-contenido
		Relación profesor-estudiante-estudiante
	Infraestructura tecnológica	Recursos tecnológicos
		Conectividad
INTELIGENCIA COLECTIVA	Conformación de grupos especializados	Trabajo colaborativo
		Redes
	Apoyo pedagógico	Recursos pedagógicos
	Producción colectiva	Recursos virtuales
	Cultura de la convergencia	Dispositivos
		Recursos tecnológicos



En nuestro interés por aprender y redescubrir el departamento de Risaralda en cuanto a la Educación Virtual, indagamos autores como Manuel Castells (2009), César Coll (2005), Pierre Levy (2004), Henry Jenkins (2008) y otros importantes escritores que nos dieron luces acerca del tema, brindándonos elementos como la Educación Virtual, los Objetos Virtuales de Aprendizaje, contenidos digitales, y prácticas significativas desde el uso de las Tecnologías de la Informática y la Comunicación (TIC); asimismo, Ambientes Virtuales de Aprendizaje, conectividad, conectivismo, blended learning, e-learning, Cultura de la Convergencia, Poder y Contrapoder, conceptos que finalmente pudimos encerrar en las tres categorías que nos enrutaron a lo largo del proyecto.

Así, llegan a nuestro pensamiento nuevos conceptos, nuevas teorías y nuevas inquietudes para resolver a lo largo del desarrollo de los momentos que contempla la investigación: ¿cómo llegar a las instituciones?, ¿cómo establecer relaciones entre la teoría y la práctica entre los autores y los actores? Y, por supuesto, llegar a resolver la pregunta de investigación que nos habíamos planteado inicialmente: ¿los procesos de Educación Virtual en Risaralda se encuentran soportados en estándares de calidad acordes a las necesidades que se requieren en este tipo de metodología educativa?

El segundo punto, fue diseñar los instrumentos de recolección de información los cuales dan la oportunidad de descubrir la realidad contrastada con la teoría; por ello, el grupo de investigación, en conjunto, asumió la aplicación de encuestas muy bien estructuradas para docentes, estudiantes y Docentes Directivos; además, entrevistas a Directores de Núcleo de Desarrollo Educativo de todo el municipio. Esto nos asegura información de primera mano porque pertenece a los actores realmente implicados en el proceso educativo. Sus respuestas son totalmente acordes con la realidad y relacionan datos contextualizados a las necesidades, fortalezas y oportunidades de mejoramiento de cada una de las Instituciones Educativas; en particular, lo referente a la zona rural como patrimonio que debemos proteger y proyectar hacia el futuro debido a que es el espacio de desarrollo de toda la región.

Aplicamos estos instrumentos de recolección de la información con preguntas abiertas, cerradas y mixtas, las cuales se codificaron por medio de aplicativos desarrollados al interior del grupo de investigación que permitieron la observación de tablas, gráficos y las respuestas específicas de cada actor del proceso discriminada por categorías, dimensiones y componentes (Colectiva, 2013), mostrando un panorama claro de la realidad de la Educación Virtual de la zona rural de la capital del departamento.

Como tercer punto, nos entrevistamos con los actores del proceso y, después de realizar un muestreo aleatorio simple, con una confiabilidad del 95%, nos correspondió una muestra de 107 estudiantes de básica, 11 estudiantes de ciclo para adultos, 149 docentes y un directivo por institución educativa. Buscamos a los pertenecientes a la muestra en un momento lleno de contrastes, aprendizajes y experiencias, lo cual nos posibilitó analizar la información no solo desde



la teoría, sino desde el corazón; un lugar que nos brindó la oportunidad de hallar seres humanos maravillosos que nos recibieron con una sonrisa cálida dispuestos a colaborar y a participar. Desde la Dirección de Núcleo hasta la última escuela visitada, siempre fuimos recibidos con una sonrisa cordial y un efusivo “bienvenidos”.

En este trasegar narrativo que presentamos valdría la pena hacer una parada y reconocer públicamente el trabajo especial y desinteresado que nos brindó el Director de Núcleo de Desarrollo Educativo número 1, don Elías Ríos Montoya, quien allanó el camino para que pudiéramos llegar a cada institución educativa y conociéramos el panorama de la Educación Virtual; de igual modo, reconocer el papel fundamental del docente rural que muestra su entrega, dedicación y calidez en el desarrollo de su labor diaria, lo que evidenció que, cuanto más lejos estemos de la zona urbana, mayor compromiso y disposición tienen para colaborar; incluso una deliciosa taza de café jamás faltó.

Nos encontramos con niños y jóvenes supremamente entusiastas, con valores muy claros basados en el respeto y la ayuda mutua (los cuales fueron la base de la construcción de nuestra Pereira) pero con grandes dificultades y sueños por realizar, esperando que su futuro les pueda brindar mejores oportunidades.

Para la realización del proyecto tomamos el segundo objetivo de desarrollo del milenio de las Naciones Unidas, el cual es “Garantizar la educación básica universal en nuestro país” (PNUD, 2011, pág. 33)

. Y, ¿cómo hablar de Educación Básica universal alejada de las TIC? La importancia de ellas en todos los campos del saber nos invitaron a investigar lo que sucede en nuestro departamento y a comparar la zona rural con la realidad del espacio urbano lo cual, en teoría, debe apuntar a la premisa de las Naciones Unidas: “Las diferencias entre las oportunidades no pueden depender del lugar donde se nace o se vive. El desarrollo humano debe ser para todos los colombianos que cuentan con los mismos derechos y deberes como ciudadanos” (PNUD, 2011, pág. 21).

3. USOS PEDAGÓGICOS DE LAS TIC EN LA ZONA RURAL, UNA OPORTUNIDAD VERDE

En la actualidad, es inevitable pensar en la educación alejada de los elementos que componen las TIC. Nuestra cultura está permeada por hardware, diversos software, aplicaciones e infraestructura de las comunicaciones que no son ajenas a la educación; por el contrario, son herramientas que permiten modificar prácticas educativas y transformar los Ambientes de Aprendizaje en consonancia con los requerimientos actuales.

Nuestros niños y jóvenes pertenecen a una cultura en la que necesitan de otras interacciones y relaciones comunicacionales que les lleve a explorar, desde una óptica abierta, el mundo y todo cuanto los rodea. De hecho, pertenecen a redes sociales, tienen cuentas a través de microbloggings,



utilizan otros lenguajes en el ciberespacio y están interesados en empezar relaciones académicas, sentimentales o amistosas a través de aplicaciones que requieren conectividad y equipos que les permitan acceder de manera rápida al mundo, como plantea César Coll (2006), existen nuevas maneras de vivir y trabajar juntos, también de comunicarnos, de relacionarnos, de aprender e incluso de pensar. Estaríamos así, pues, ante un “Nuevo paradigma tecnológico organizado en torno a las tecnologías de la información, asociado a profundas transformaciones sociales, económicas y culturales” (Pág. 6).

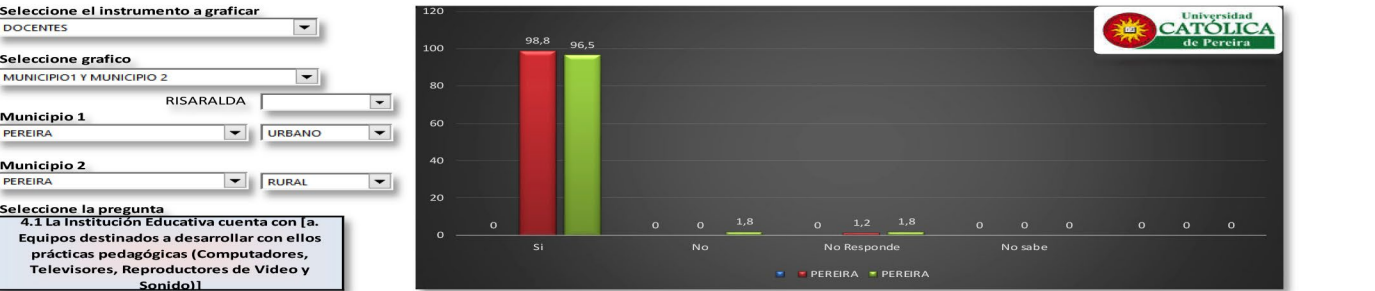
La escuela debe tener como una de sus finalidades utilizar todas estas herramientas, canalizar las capacidades que en este aspecto tienen los niños y jóvenes y potenciarlas para alcanzar de manera adecuada las competencias que tienen en diversas áreas del conocimiento.

Pero ¿están las Instituciones Educativas preparadas desde la infraestructura tecnológica, las mediaciones tecnopedagógicas, las relaciones de actividad conjunta, los entornos y espacios de trabajo-aprendizaje para hacer un uso adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la zona rural de Pereira?

Podemos iniciar evaluando si las instituciones poseen una infraestructura adecuada. Los estudiantes, de acuerdo con el gráfico 3, opinan que un 83,3% de las instituciones rurales poseen equipos. Los docentes, por su parte, como lo evidencia el gráfico 2, responden que el 96.5% y, los Docentes Directivos, expresan que 94.1% de las instituciones cuentan con equipos destinados al desarrollo de sus clases, así puede evidenciarse en el gráfico 1. Sin embargo, algunos de ellos argumentan que el estado de los mismos no es óptimo, pues no cuentan con programas de mantenimiento o actualización que les permitan acceder a los mismos en condiciones adecuadas.

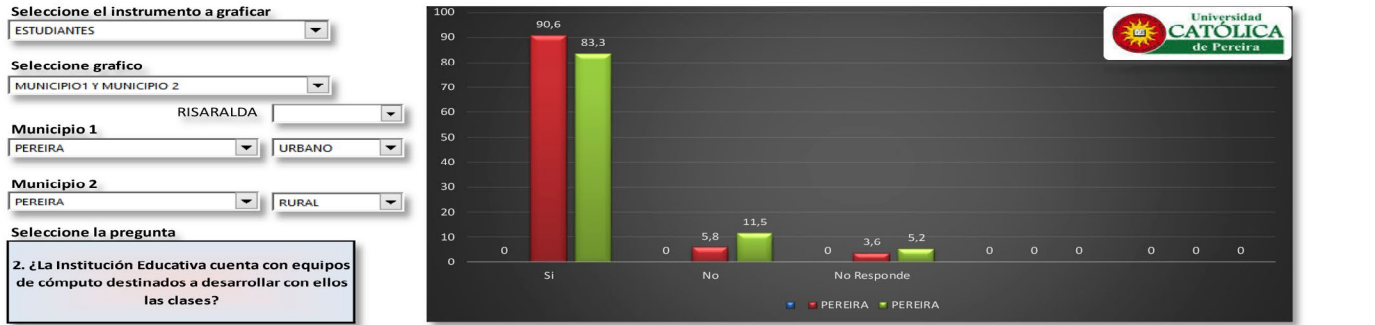


Gráfico 1. Equipos destinados a desarrollar Prácticas Pedagógicas. Directivos Docentes



	FRECUENCIA					PORCENTAJE				
	Si	No	No Responde	No sabe	0	Si	No	No Responde	No sabe	0
PEREIRA	161	0	2	0	0	98,8	0	1,2	0	0
PEREIRA	55	1	1	0	0	96,5	1,8	1,8	0	0

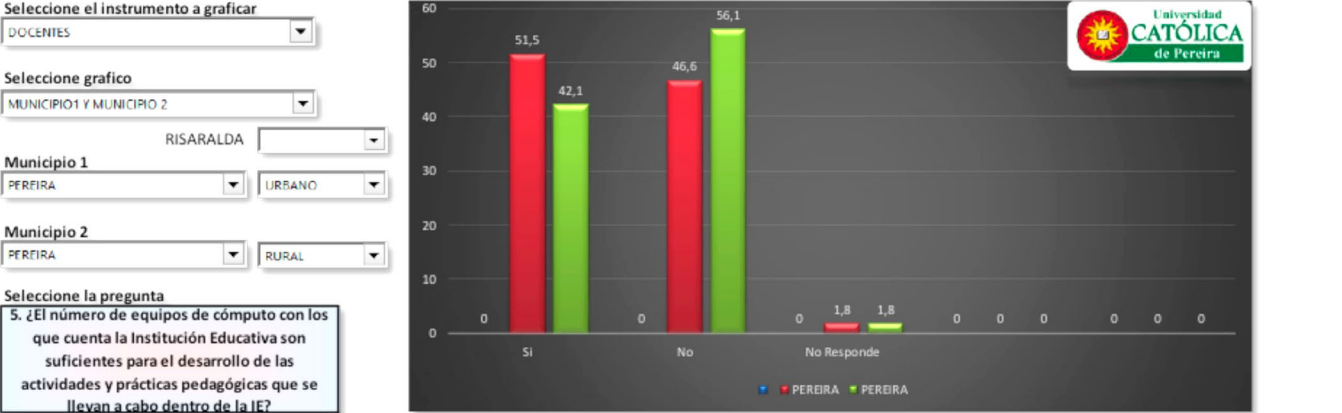
Gráfico 2. Equipos destinados a desarrollar Prácticas Pedagógicas. Docentes



	FRECUENCIA					PORCENTAJE				
	Si	No	No Responde	0	0	Si	No	No Responde	0	0
PEREIRA	252	16	10	0	0	90,6	5,8	3,6	0	0
PEREIRA	80	11	5	0	0	83,3	11,5	5,2	0	0

Gráfico 3. Equipos destinados a desarrollar Prácticas Pedagógicas. Estudiantes

Podemos notar, en los gráficos 1, 2 y 3, que, en comparación con las zonas urbanas, las diferencias no son sustanciales en cuanto a número de equipos (rojo: urbano, verde: rural); de la misma manera, los Directores de Núcleo afirman que en Pereira, hasta el centro educativo más pequeño, cuenta con computadores que facilitan el trabajo con los estudiantes; aquí cabe resaltar el esfuerzo realizado por el Ministerio de la Información y las Telecomunicaciones en su programa Computadores para Educar, el cual dota a las instituciones pero, de acuerdo con las respuestas de tipo cualitativo dadas, los docentes, y después de la codificación axial (Colectiva, 2013), nos enteramos de que no es suficiente el número de equipos; también esta afirmación es sustentada con las respuestas de los docentes a la pregunta: ¿el número de equipos de cómputo con que cuenta la institución son suficientes para el desarrollo de las actividades y Prácticas Pedagógicas que se llevan a cabo dentro de la I.E? En el gráfico 4 observamos que los docentes exigen mejorar la relación estudiante-computador; ahora bien, tampoco nos podemos quedar en el acceso a las tecnologías, sino continuar con la apropiación de los recursos tecnológicos para que medien la formación docente.



	FRECUENCIA					PORCENTAJE				
	Si	No	No Responde	0	0	Si	No	No Responde	0	0
PEREIRA	84	76	3	0	0	51,5	46,6	1,8	0	0
PEREIRA	24	32	1	0	0	42,1	56,1	1,8	0	0

Gráfico 4. Suficiencia en los equipos de cómputo. Docentes

Es claro que, como lo indican los gráficos 1,2 y 3, los planteles cuentan con equipos, lo que demuestra que las Instituciones Educativas de la zona rural están a la vanguardia porque todas tienen equipos con los cuales pueden orientar sus clases. Ahora, ¿cómo encontramos el estado de la conectividad en la zona rural?

Empezamos a detectar diferencias marcadas porque casi la totalidad de la zona urbana cuenta con conectividad, independientemente de su calidad; pero, la zona rural, presenta algunos lugares donde no se tiene el servicio, como lo muestran los gráficos 5, 6 y 7, la percepción de la población es que hay dificultades que pueden ser superadas con compromiso gubernamental (Colectiva, 2013). Asimismo, se argumenta, como lo muestran las respuestas a las preguntas cualitativas y, después de realizar la codificación axial (Colectiva, 2013), que la velocidad del servicio es media o baja, constantemente se cae la conexión o simplemente no hay dicho servicio. Esto impide el desarrollo de las clases y actividades pedagógicas planeadas a través de los recursos en línea.



Gráfico 5. Conectividad a servicios de Internet. Directivos Docentes



Gráfico 6. Conectividad a servicios de Internet. Docentes



Foto 2. Institución educativa Filobonito. Altagracia

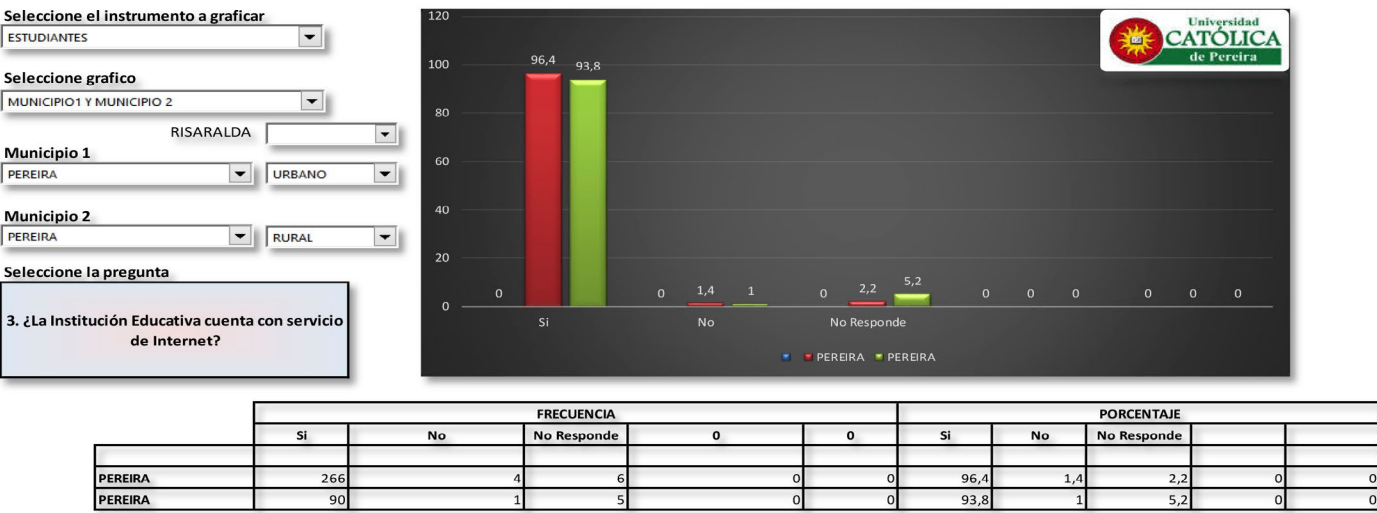


Gráfico 7. Conectividad a servicios de Internet. Estudiantes

Se presentan dificultades en cuanto a la conectividad. Tanto docentes como estudiantes opinan que las condiciones de velocidad deben mejorar ya que Pereira no se puede quedar rezagada frente a los niveles nacionales, y poseemos un municipio con una visión de futuro basada en la educación, la ciencia y la tecnología (Colectiva, 2013).

Con inspiradoras charlas los docentes de las diversas Instituciones Educativas (Colectiva, 2013), y acompañados por el canto de las aves y el aire puro, nos cuentan que se han capacitado periódicamente en el uso de las TIC, que tienen la voluntad de hacerlo y reconocen la necesidad de dar un uso adecuado a las Tecnologías de la Información y la Comunicación en beneficio de los estudiantes. No obstante, las capacitaciones que ofrece el municipio se quedan cortas frente a las necesidades que se presentan; el docente requiere que se le capacite de manera práctica y de acuerdo con las exigencias de sus estudiantes. En este caso, en relación con las características de la zona rural, lugar que necesita el trato de tesoro cultural y proyección económica.

Las Instituciones Educativas con orientación agropecuaria procuran conservar este legado tan importante para nuestra economía y requieren de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación para comercializar productos, mejorar sus procesos de producción y mostrar al mundo lo que es Colombia, especialmente Pereira en cuanto a ecoturismo y cultura.

4. LA RURALIDAD EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI

La zona rural de Pereira cuenta con una extensión de 572 km² y está dividida en 12 corregimientos: Altagracia, Arabia, Caimalito, Cerritos, Combia Alta, Combia Baja, La Bella, La Florida, La Palmilla, Morelia, Puerto Caldas y Tribunias. Tiene 109 veredas donde conviven 72.315 habitantes (Pereira, 2013), caracterizados por la pujanza y tenacidad en el trabajo agrícola, en especial del café, el plátano y diversos frutales que llenan las mañanas de aromas dulces y ácidos, impregnando la piel y el pensamiento de los visitantes.



Cuando viajamos por estas hermosas montañas nos encontramos, con sorpresa, que las personas que antes hacían parte de una sociedad eminentemente agrícola y productora de frutos de la tierra, donde los vecinos, la comunidad y el parque hacían parte exclusiva de su círculo de relaciones está empezando a unirse a la denominada Sociedad red que caracteriza a la sociedad de principios del siglo XXI, y que está construida alrededor de (pero no determinada por) las redes digitales de comunicación. Incluso, se pueden observar las interacciones a través de redes sociales y medios de comunicación donde los usuarios expresan sus intereses y necesidades, independientemente de su condición de habitantes de la zona rural o urbana. Ello revela se en las respuestas a las preguntas acerca de las redes sociales, la virtualidad, la conectividad, la comunicación y globalización, brindadas por estudiantes, Directivos Docentes y docentes.

En el gráfico 8 se vislumbra que los estudiantes, por ejemplo, utilizan y conocen diversos microblogings, en especial Twitter, portal que les permite enviar y recibir mensajes breves, comunicarse con otros sin importar distancias o separación geográfica; los jóvenes de las zonas rurales y urbanas no muestran diferencias marcadas frente al uso de estas aplicaciones y hacen parte ahora de comunidades internacionales que les brindan la posibilidad de ampliar sus círculos sociales, académicos y laborales.



Gráfico 8. Conocimiento de microbloggings. Estudiantes

Además, los estudiantes y docentes de acuerdo con los gráficos 9 y 10, conocen y utilizan YouTube para subir, compartir videos y opinar acerca de los mismos. Eligen lo que quieren ver y son libres frente a sus decisiones como espectadores, obteniendo la posibilidad de publicar acerca de diversos temas que les pueden interesar en ámbitos académicos y personales. YouTube.com puede llegar a ser una ventana de promoción de nuestra idiosincrasia y del paisaje cultural cafetero que debe ser explorada por los habitantes de la zona rural, guiados y capacitados adecuadamente en el uso de esta herramienta.

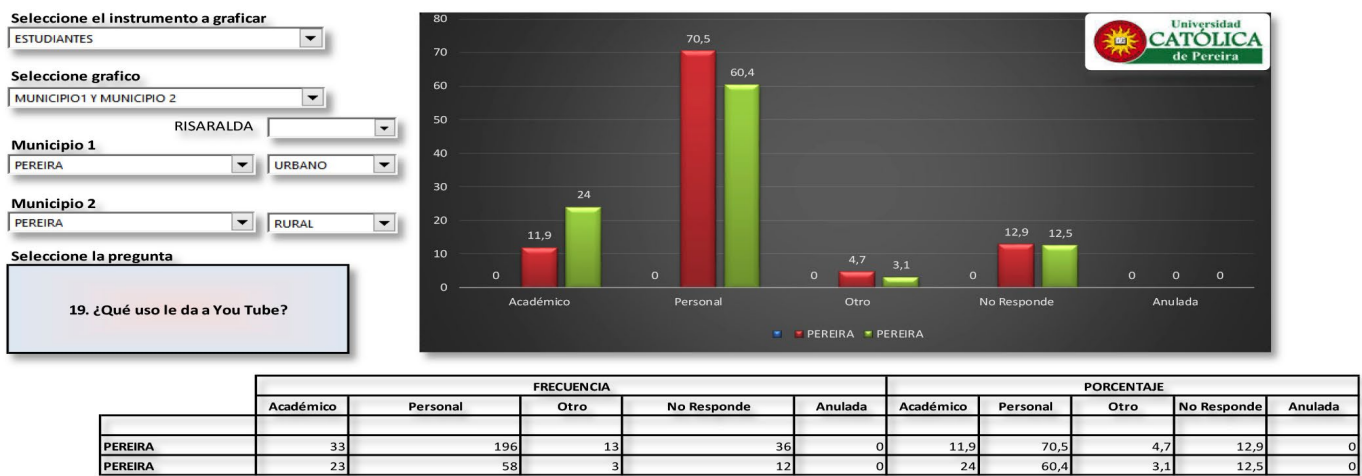


Gráfico 9. Uso de YouTube.com. Estudiantes

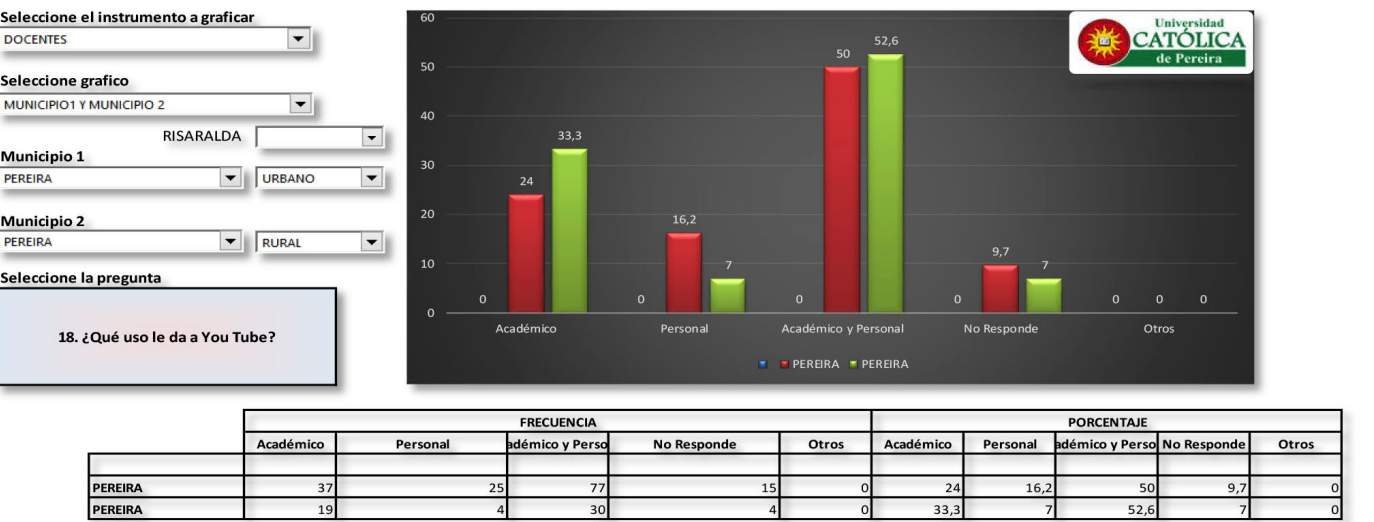


Gráfico 10. Uso de YouTube.com. Docentes

Las TIC deben ser utilizadas en la zona rural como herramientas para enaltecer la cultura cafetera. Así, la distinción que la UNESCO (MarcadorDePosición1) ha dado a nuestra tierra decretándola como patrimonio de la humanidad es de gran valor para el pueblo colombiano; por tanto, nos permitimos establecer que nuestro paisaje cultural cafetero debe ser promovido mediante el adecuado uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como un espacio turístico, laboral, de interés económico alto el cual debe continuar con la producción agrícola basada en un enfoque moderno y de carácter internacional que le permita competir y alcanzar niveles superiores, estableciendo, como prioridad, la formación de seres humanos con espíritu emprendedor, autonomía y sentido crítico. Nuestra zona rural es la oportunidad para implantar nuevos criterios en el orden educativo y empresarial. La población se encuentra buscando espacios de expresión y discusión acerca del futuro y ha escalado nuevamente aquellos peldaños de importancia que por algunos años se habían perdido.



Los jóvenes, como agentes de interés principal, no pueden perder su identidad a pesar de vivir en un espacio global que los induce a practicar una cultura universal; debemos ayudarlos a anclar de nuevo sus intenciones en la cultura del café, mostrando este bello tesoro a la humanidad por medio de las redes sociales, académicas y comerciales para que no se alejen de lo global sino que sean partícipes conscientes y actores de procesos de modernización y promoción de lo que somos como hijos del café.

5. INTELIGENCIA COLECTIVA Y CULTURA CAFETERA

Nuestra zona cafetera fue labrada con la participación de cientos de personas que crearon lo que hoy denominamos el paisaje cultural cafetero, patrimonio de la humanidad. El mejor café del mundo fue desarrollado a partir de los conocimientos y saberes de muchos quienes, a través de la práctica de diversos procesos agrícolas, lograron encontrar el punto exacto de sabor, color y aroma característicos de nuestro producto nacional. Con las historias de los abuelos podemos exaltar los valores de la solidaridad, el respeto, la perseverancia, la constancia, la persistencia de nuestros ancestros, el ánimo emprendedor, el trabajo colaborativo, la entrega a la familia y la responsabilidad con el trabajo, pilares que permitieron, de manera conjunta, alcanzar los estándares que hoy se tienen no solo en la producción agrícola, sino en la construcción de la sociedad. Nuestra cultura, como pereiranos, la podemos definir como el producto de la integración de saberes, prácticas y conocimientos compartidos y contruidos por muchos mediante la Inteligencia Colectiva. Basándonos en los planteamientos de Levy (2004), la define “Como aquella repartida en todo lugar donde exista humanidad, valorizada constantemente, coordinada en tiempo real, que conduce a una movilización efectiva de las competencias” (Pág. 19). Esto nos indica que nuestra historia la hemos contruido colectivamente, esa cultura que hoy se destaca en el ámbito internacional se debe gracias a los reconocimientos que ha obtenido por el talante de sus gentes.

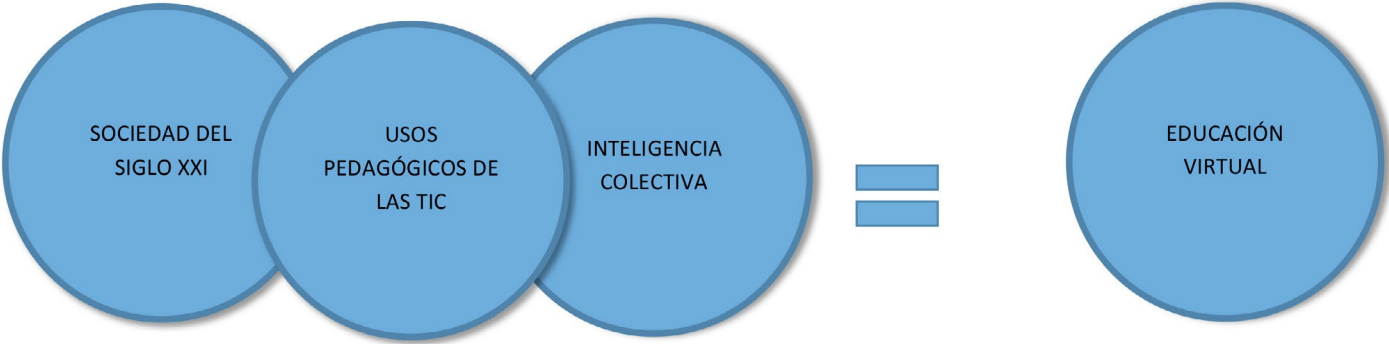
Este concepto ha permeado toda nuestra historia pero hoy debe dar otro paso, en especial en la zona rural, al introducir las Tecnologías de la Información y la Comunicación para hacer de nuestra tierra un espacio moderno cuya finalidad sea llegar a generar, entre los miembros de la comunidad, nuevos conocimientos o saberes partiendo de la creación colectiva de significados en beneficio de todos, lo cual redunda en ejercicios de formación.

Es necesario que los miembros de la comunidad establezcan redes o grupos especializados que realicen trabajos colaborativos en pro de los objetivos comunitarios, no solo de la producción de alimentos, sino en su comercialización, distribución y reconocimiento internacional como paisaje cultural cafetero.

Esta categoría se entrelaza con la de Sociedad del Siglo XXI y Usos Pedagógicos de las TIC en muchos aspectos, mostrando que, de la infraestructura, los recursos, la conectividad, las



relaciones y la motivación, depende el éxito de la Educación Virtual en nuestra región. Sin los grupos especializados, el apoyo pedagógico y la producción colectiva no podríamos compartir y trabajar unidos en pro del avance de nuestros propósitos y objetivos.



Nuestra zona rural no puede ser ajena al panorama mundial. Debe ofrecer alternativas de desarrollo que se sustenten en las TIC, sin olvidar que las raíces de nuestra ciudad están amarradas a la ruralidad como soporte y anclaje del progreso urbano. Construyamos juntos, pensemos en colectivo, establezcamos redes académicas y productivas que permitan que nuestra cultura permanezca en el tiempo con la participación de esa comunidad pereirana que en colectivo contruyó con saberes y entrega lo que hoy tenemos como terruño.

6. RURALIDAD Y DESARROLLO HUMANO

El desarrollo humano implica una serie de factores que no solo tienen que ver con el incremento de los ingresos económicos de un país o región, puede concebirse como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaran los individuos (Sen, 2000, pág. 19). Por lo tanto, el desarrollo humano busca brindar un espacio en que las personas activen sus potencialidades y capacidades para llevar una vida feliz eliminando las fuentes que los privan de la libertad. Una de esas fuentes de privación es la falta de educación como elemento constitutivo del desarrollo y, desde luego, una educación alejada de las TIC no podría ser integral y básica porque nuestros niños y jóvenes deben acceder a las Tecnologías de la Información y la Comunicación como deber social y político de la nación ya que estas herramientas les permiten ingresar a planos distintos, a nuevas formas de pensar, a alternativas laborales novedosas que ampliarán sus expectativas y los harán ciudadanos del mundo, con los pies en su región; lo que la UNESCO (2012) sustenta es que las Tecnologías de la Información y la Comunicación pueden ampliar el acceso al aprendizaje, mejorar la calidad de los procesos y garantizar la integración.

Por ello, en medio de nuestra investigación quisimos dar una mirada muy clara frente a las posibilidades que en materia de Educación Virtual tienen nuestros jóvenes y niños de la zona rural y enmarcarlo en el desarrollo humano como el espacio para ampliar las opciones de vida que cada



persona tiene. El desarrollo humano debe ser para todos y la situación actual de la Colombia rural debe convocarnos a prestar mayor atención a sus habitantes (PNUD, 2011, pág. 21). Habitantes que requieren reconocimiento como actores importantes del progreso de la nación y objetivos de las políticas públicas enmarcadas en el desarrollo del capital humano nacional.

Finalmente, gracias al docente rural, a su colaboración y disposición se puede evidenciar que somos una cultura basada en la solidaridad y el compromiso, que a pesar de los muchos adelantos científicos y tecnológicos a los cuales tenemos acceso nuestra esencia permanece y esperamos que aún continúe en las nuevas generaciones. Maravillosa tierra, honor de sus gentes, progreso en su futuro, Pereira campesina, eres mi sueño y esperanza.



Foto 3. La esperanza tangible. Estudiantes de una institución educativa del municipio de Pereira



BIBLIOGRAFÍA

Calvo, J. C.-L. (1923). Himno a la ciudad de Pereira [Grabado por J. Contreras]. Pereira, Pereira, Colombia.

Castells, M. (2009). Comunicación y poder. Madrid: Alianza editorial.

Cesar Coll, J. O. (Diciembre de 2005). Tecnología y practicas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Montreal, Québec, Canadá.

Colectiva, C. (2013). Modelo metodológico de investigación mixta: perspectiva cualitativa y cuantitativa (construcción colectiva) 2013. Pereira.

Coll, C. (2006). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, una mirada constructivista. Separata sinéctica, 2-24.

Jenkins, H. (2008). La cultura de la convergencia de los medios de comunicación. Madrid: Paidós Ibérica.

Levy, P. (2004). Inteligencia colectiva - por una antropología del ciberespacio. Washington: La Découverte .

Pereira, A. M. (1 de Enero de 2013). Alcaldía de Pereira. Obtenido de Alcaldía de Pereira: www.portal.pereira.gov.co

PNUD. (2011). Informe Nacional de Desarrollo Humano. Colombia rural, razones para la esperanza . Bogotá: PNUD INDH.

Sen, A. (2000). Desarrollo y libertad. Barcelona: Planeta.

UNESCO. (2012). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <http://www.unesco.org/culture/ich/index.php?lg=es&pg=00002>

Vieco, C. (1934). Tierra labrantía [Grabado por D. d. antaño]. Medellín, Antioquia, Colombia.



Santa Rosa de Cabal: un helicoidal de sueños y esperanzas



Foto 1. Parque Santa Rosa de Cabal - Escudo
Tomado de <http://www.risaralda.gov.co>



Por: Bertulfo Antonio Linares Ramírez
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte II
Contacto: linares37@gmail.com

1. UN MÁGICO HECHIZO DE TERMALES Y ARAUCARIAS

A quince minutos de Pereira, sosegando en el andén antioqueño yace, sobre las tibias aguas medicinales, la cautivadora villa araucaria de Santa Rosa de Cabal. Fundada en 1844 cuando el colonizador Fermín López, acompañado por un grupo integrado por Juan Ignacio Gallego, Irene Londoño, Ignacio Vásquez, José Antonio Pino, Lorenzo González, José Hurtado, Nepomuceno Vásquez, Pedro Gallego y Vicente Vásquez, entre otros, gestaron el nacimiento del municipio entre los años 1843 y 1844; y, en 1852, el 13 de octubre, Santa Rosa de Cabal fue declarado municipio (Gobernación De Risaralda, 2013).

Gracias al tesón y empuje de su gente ha forjado intelectuales que han clamado plácidamente al fortín de su raza y a la afabilidad de sus mujeres.

Cuenta con una población de 71.816 (DANE, 2010). Y, por su cercanía con la capital, Santa Rosa ha estado a la par con los procesos innovadores y no ha sido ajena a todos los cambios que se han podido dar en lo educativo y lo social. Este municipio que contemplé desde niño por la proximidad con mi casa natal se ha desnudado ante mí con toda su fuerza y devoción. De hecho, formar con orgullo su gente es razón relevante todos los días en mi quehacer.

Antes que me hubiera apasionado por otro municipio jugué mi corazón por el azar y se lo ganó Santa Rosa porque, cuando el afecto se da paralelo a la suerte, no se puede cambiar el destino y el mío era la ciudad levítica, calificativo dado por los hombres de Dios, según Francisco Gómez Valderrama (Gómez, 1994, pág. Prologo).

Desde la descripción de su escudo (Risaralda A. d., 2013), en el cual se observa en equilibrio la cruz y el hacha entrecruzados, símbolos de redención de la humanidad y empuje de libertad de un pueblo antioqueño. Además, simbolizando libertad y economía local en la parte alta se encuentra una corona mural y una rosa de plata me indica el amor y la concordia de un pueblo; finalmente, una divisa “somos libres” determina, con claridad, a este pueblo emprendedor, despensa avícola de la región y reconocido por prolongar lejos de su origen español el famoso chorizo santarrosano (Risaralda G. T., 2013). Unas tibias aguas termales circundan dicha población.

Aquella mañana me preparé como los cánones decían: diario de campo, cámara, documentos de identidad del proyecto y lo que más me sobraba: expectativa y nervios, porque aunque no lo crean eso si me sobraba, sin necesidad de demostrarlo. Quise aclarar, ante los Directores de Núcleo, que ya me esperaban, el propósito de la investigación pero creo que la familiaridad de sus saludos obviaron lo primero por el sincero sentir de lo segundo: la persona, el ser humano. No pasó mucho rato antes de que retomáramos la intención de mi visita. Su apoyo incondicional en las entrevistas y las recomendaciones fueron notables en mi investigación que consiste



en establecer “El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda”, el cual hace parte del macroproyecto adscrito a La Línea de Lenguaje Y Educación de la Universidad Católica de Pereira y cuyos objetivos específicos se describen a continuación:

- Diseñar e implementar una metodología de análisis de información cuantitativa y cualitativa que permita obtener resultados concretos sobre El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda.
- Identificar las propuestas pedagógicas y de formación en materia de Educación Virtual que se adelantan en el departamento de Risaralda.
- Establecer el tipo de aplicaciones y Contenidos Digitales que se han venido implementando en las I.E. por los docentes del departamento de Risaralda.
- Definir cuál ha sido el impacto de los Contenidos Digitales generados por los docentes en la formación de los estudiantes.

El proyecto que iniciaremos está enmarcado dentro de lo que se ha denominado una Investigación Exploratoria; con ella no se intenta dar explicación respecto del problema que pretendemos abordar, sino recoger e identificar antecedentes generales, números y cuantificaciones, temas y tópicos en relación con el problema investigado; sugerencias de aspectos relacionados que deberían examinarse a profundidad en futuras investigaciones. Su metodología es mixta y se pretende, igualmente, generar un muestreo probabilístico aleatorio simple.

Para abordar este ejercicio investigativo se inició un proceso de lectura de múltiples y variados proyectos de investigación a nivel local, regional, nacional e internacional a manera de revisión de antecedentes. Se retomaron algunos conceptos claves como Educación Virtual, Objetos Virtuales de Aprendizaje, Contenidos Digitales, Prácticas Significativas desde el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Ambientes Virtuales de Aprendizaje, conectividad, conectivismo, blendedlearning y e-learning.

Después del análisis realizado al interior del grupo de investigación y con el análisis y la discusión con el grupo de estudiantes de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano de las cohortes I y II se estableció reunir la mayoría de los conceptos anteriormente citados y agruparlos en tres grandes categorías, dimensiones y componentes.

Las tablas y gráficas que se muestran en este trabajo corresponden al modelo metodológico de Investigación Mixta: perspectiva cualitativa y cuantitativa.



Tabla 1 Categorías- Dimensiones - Componentes

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	COMPONENTE
SOCIEDAD DEL SIGLO XXI	REDES SOCIALES	Nodos-usuarios
		Interactividad y Relaciones
	CONECTIVIDAD Y VIRTUALIDAD	Infraestructura
		Acceso
	Globalización	Recursos virtuales
		Economía
	Comunicación	Cultura universal
		Nuevos lenguajes – Construcción de significados
INTELIGENCIA COLECTIVA	Conformación de	Relaciones
		Poder – Contrapoder
	Apoyo Pedagógico	Trabajo Colaborativo
		Redes
	Producción Colect	Recursos pedagógicos
		Recursos Virtuales
USOS PEDAGÓGICOS	Cultura de la convergencia	Dispositivos
		Recursos tecnológicos
		TIC Virtual o presencial para informar
	Entornos y espacios de trabajo y aprendizaje	TIC Presencial para comunicar
		TIC para trabajo Virtual
		TIC como extensión del Profesor
	Relaciones de actividad conjunta (durante la clase)	TIC como extensión del Estudiante
		Para el profe hacer seguimiento a los estudiantes
		Autoseguimiento
	Mediaciones tecnopedagógicas (cada uno por su lado)	Retroalimentación
		Relación profe-contenidos
		Relación estudiante - contenido
Infraestructura tecnológica		Relación profesor estudiante - estudiante
		Recursos tecnológicos
		Conectividad

Al cumplir con mi designio, opté por desplazarme al primer colegio que tenía en mente gracias a la cercanía con la dirección de núcleo y, aunque no fue fácil romper el hielo del discurso de presentación, pareció menos dispendioso de lo que preveía. Ya había logrado dar un gran paso: contar el proyecto como quien cuenta sus aventuras del primer día de clase. Era oficial que el proceso de encuestas podría iniciar a la mayor brevedad posible, siempre y cuando no alterara la jornada de los docentes ni de los estudiantes.

Animado por el inicio de una estrofa del himno de esta población del Pbro. Martin Amaya Roldan “Id valientes en pos de la meta, que os señala del siglo del progreso”, (Risaralda A. d., 2013) , y el maravilloso paisaje de esta comarca, fui visitando y conociendo más a fondo muchas instituciones de las cuales tan solo distinguía su fachada, así como muchos personajes que me acompañan en mi labor educativa.



Santa Rosa de cabal tiene 76 instituciones educativas: 28 urbanas y 49 rurales. Cuenta con 13839 estudiantes (Gobernacion del Risaralda, 2013), y los acompañan 506 docente de Primaria y Secundaria. Para el estudio de esta población se obtuvo una muestra aleatoria simple de 374 estudiantes, 219 docentes, 8 Directivos Docentes y 2 Directores de Núcleo, a los cuales se les aplicó la encuesta¹. Los instrumentos aplicados a estudiantes, docentes y Directivos Docentes fueron 306, 148 y 8 respectivamente.

2. LA VIRTUALIDAD: ANTAGONÍA QUE NO SUPERA LA REALIDAD

Para una mayor claridad del concepto de virtualidad se hace necesario retomar que: “La palabra virtual procede del latín medieval virtualis, que a su vez deriva de virtus: fuerza, potencia. En la filosofía escolástica, lo virtual es aquello que existe en potencia pero no en acto, lo virtual tiende a actualizarse, aunque no se concretiza de un modo efectivo o formal. El árbol está virtualmente presente en la semilla con todo rigor filosófico, lo virtual no se opone a lo real sino a lo actual: virtualidad y actualidad sólo son dos maneras de ser diferentes. (Lévy, 1999, pág. 10).

La gran mayoría de los actores encuestados en forma gradual ascendente, iniciando por estudiantes, docentes y Directivos Docentes, saben qué es la Educación Virtual. Información suministrada a través de varios medios como (la Internet, la televisión, capacitaciones). Así lo indica la gráfica N°1.

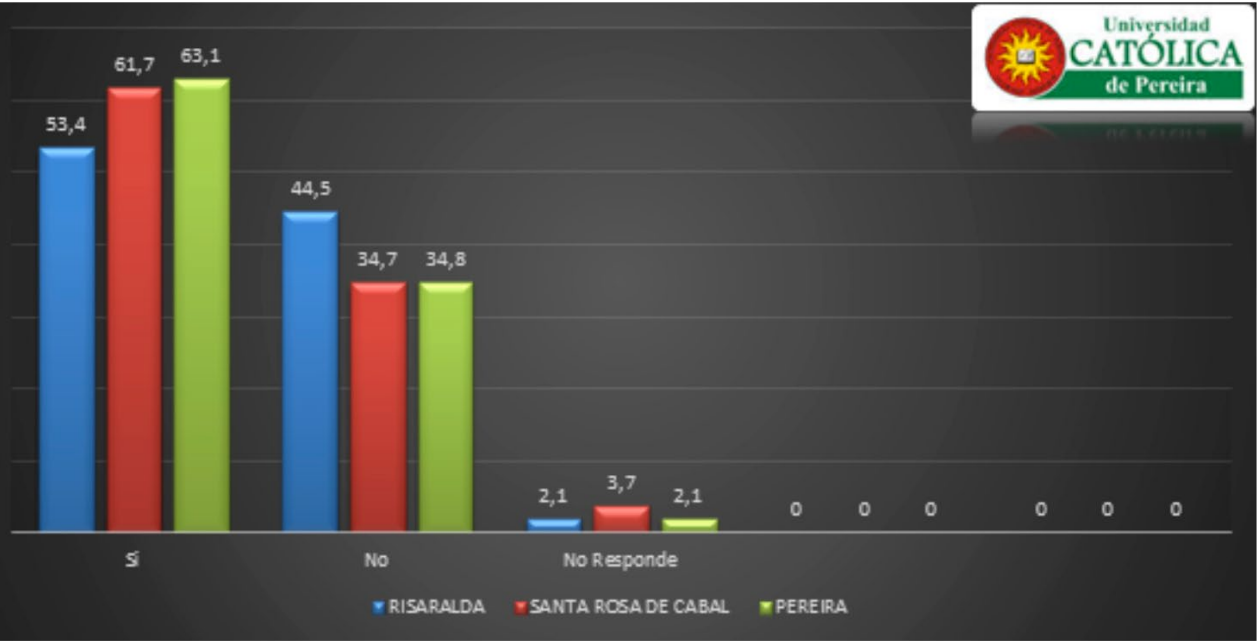


Gráfico 1. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva (2013)

¹ Dato suministrado por la secretaria de desarrollo social de Santa Rosa de Cabal.



La población encuestada que hace parte del núcleo educativo de Santa Rosa de Cabal es consciente de la importancia de lo virtual en el proceso educativo de sus instituciones. El Director de Núcleo² lo expresa de tal modo: “Es la educación no presencial, que se da fuera del aula, sin espacio concreto y desarrolla a través del Internet”. (DNSRC, 2013, pág. Pregunta 4)

El estudiante común de este municipio hace parte de este mundo globalizado que recibe, como todos los jóvenes del país, gran cantidad de información, la cual debe aprender a seleccionar y hacerla útil para su crecimiento académico y personal y, a pesar de que en sus instituciones cuentan con una infraestructura adecuada para recibir conocimientos apoyados en las nuevas tecnologías, los jóvenes utilizan el Internet para desarrollar una vida social basada solamente en emociones, lo cual influye ostensiblemente en la poca producción del conocimiento, aspecto de suma importancia en la inteligencia colectiva. Únicamente, algunos profesores realizan acompañamiento virtual de las actividades propuestas y estas son repetitivas y monótonas, como participar en el Blog, el cual no se actualiza con permanencia. Una vez identificada esta falencia, el joven reclama en alto porcentaje que en su proceso de aprendizaje deba ir inmerso el uso y apropiación de las TIC en sus diversas presentaciones; así, cualquier actividad se hace menos aburrida y el estudiante se sentirá más motivado y dispuesto a participar, pues entiende que el docente está hablando un lenguaje familiar, dando como resultado una interacción más confiable y placentera ente ambos actores. “La interactividad de los entornos simbólicos apoyados en TIC se relacionan con un mayor protagonismo del estudiante y con la mejora de su motivación y autoestima; asimismo, se considera que facilita la adaptación de la enseñanza a las características del aprendiz y promueve la comprensión y el aprendizaje de los contenidos” (Coll C. , 2004, pág. 11).

Otro factor importante que contribuye a la lejana relación entre estas actividades es la conectividad en las instituciones que, para nuestro municipio, fluctúa entre medio y bajo, lo que hace tedioso el proceso de interacción a través de medios electrónicos entre docente y estudiante.

²Director de Núcleo de Santa De Cabal (DNSRC)

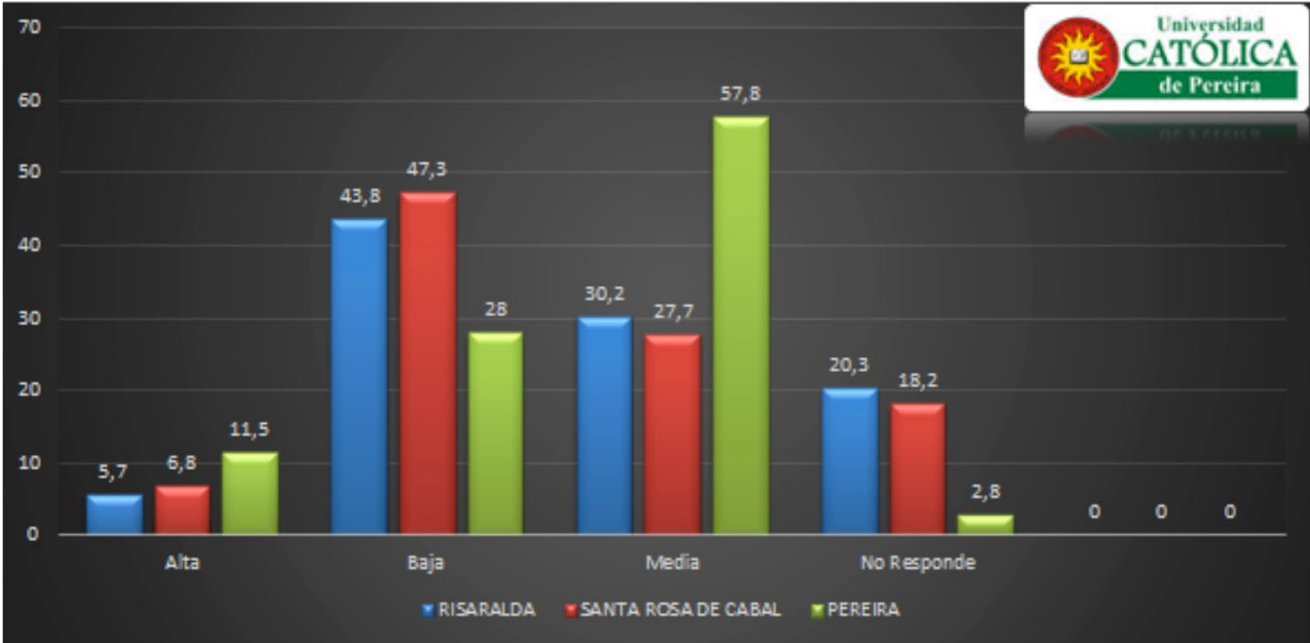


Gráfico 2. Respuestas de los docentes a la pregunta sobre conectividad en la Institución Educativa Construcción Colectiva (2013)

La población estudiantil tiene presencia en el sector rural, como lo indican los datos de La Secretaria de Educación del departamento de Risaralda (Gobernacion De Risaralda, 2013). Allí surge otro obstáculo que es la cobertura y la desigualdad porque el joven que quiera participar en una actividad en donde esté implícito el servicio de Internet tendrá que desplazarse al área urbana a un Café Internet, lo que acrecienta el gasto de tiempo en desplazamiento, aspecto que va en contra de la filosofía de la Sociedad del Siglo XXI en la cual no importan las distancias y, por lo tanto, las actividades pueden ser sincrónicas o asincrónicas según la propuesta o plan de trabajo para el desarrollo de una actividad académica; asimismo, el estudiante que no posee equipo de computador ni conectividad es miembro de una familia con escasos recursos donde existen otras prioridades para satisfacer.

En cuanto al uso de Plataformas Virtuales dedicadas a la enseñanza no se evidencia su uso en este municipio, pues los estudiantes afirman que escasamente se utilizan en algunos casos para visualización de notas en algunas instituciones.



3. EN AUTOPISTAS DE INFORMACIÓN: UN VEHÍCULO QUE INTEGRA



Foto 2. Pantalla Visualización



Foto 3. Servidor

INSTITUCIÓN EDUCATIVA VERACRUZ

En la coordinación se ve claramente la utilización de medios tecnológicos. Hay allí una gran pantalla donde se visualizan los grados y el docente a cargo, también grupos que en el momento no tengan clase. Todo esto se dirige desde un servidor; este es un caso particular porque las demás instituciones del municipio no cuentan con estos privilegios.

Los docentes del municipio, conocedores de las limitaciones de sus instituciones afirman, en un 55 %, que es suficiente el número de equipos para la población estudiantil. En la siguiente gráfica se puede observar el comparativo entre Risaralda, Pereira y Santa Rosa de Cabal.

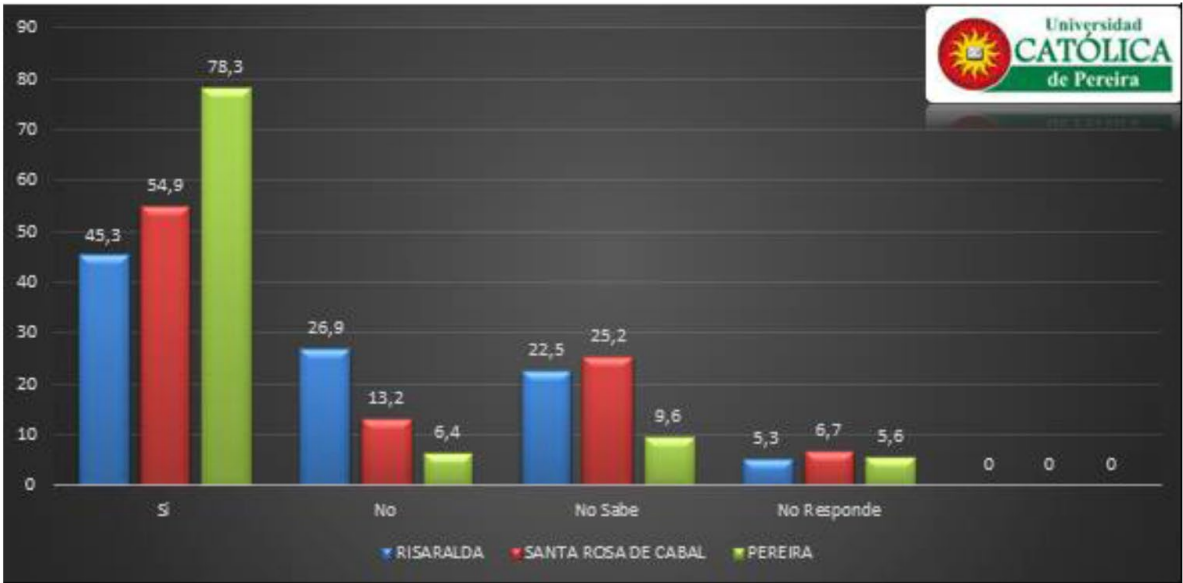


Gráfico 3. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿el número de equipos de cómputo con los que cuenta la Institución Educativa son suficientes para el desarrollo de actividades y Prácticas Pedagógicas que se llevan a cabo dentro del plantel?

Construcción Colectiva (2013)



Al desear trabajar una aplicación tecnológica que involucra el uso de equipos en tiempo real dentro de una institución, la sala de sistemas siempre está ocupada y condicionada por la mala conectividad y la baja velocidad de la Internet; por tanto, las clases se deben orientar con un video proyector si este se encuentra disponible. Por tal motivo, el docente propone participar en la actividad desde sus hogares con las dificultades anteriormente expuestas.

4. EL DOCENTE COMO ELEMENTO ESTRUCTURANTE DEL PROCESO FORMATIVO

Por otro lado, las instituciones cuentan con personal idóneo para el uso e implementación y apropiación de las TIC, el cual recibe un entrenamiento periódico. Los demás docentes son conscientes de que estas herramientas facilitan procesos, sirven de estrategia pedagógica, complementan y aceleran el aprendizaje, le dan más importancia al estudiante y responden a sus expectativas, construyendo conocimiento y dinamizando los procesos de aprendizaje. Otros docentes se apartan y muestran apatía a la aplicación de estas tecnologías al sentirse excluidos en sus propias instituciones, pues son pocos los integrantes de la Comunidad Educativa que tienen acceso libre a los equipos y se ven restringidos para poder utilizarlos. Hay un grupo de docentes que no aceptan la implementación de estas nuevas tecnologías en el proceso educativo y van en contra de los desafíos que, desde el Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016, proponen: “Fortalecer procesos pedagógicos que reconozcan la transversalidad curricular del uso de las TIC, apoyándose en investigación pedagógica.” (Ministerio de Educación Nacional, 2010, pág. 11) .

El motivo fundamental de la no aplicación de esta política educativa es su desconocimiento total o la apatía a interiorizar las el uso de las TIC. Generalmente estos docentes son de edad avanzada que acostumbran a dictar su clase de forma tradicional; cabe anotar que esto no implica que su trabajo no sea significativo, incluso hay excelentes producciones de conocimiento.

Pedagogías como las propuestas por César Coll en su libro El constructivismo en el aula, y en el que se refiere de la siguiente manera en uno de sus fragmentos son preponderantes para el proceso de la enseñanza-aprendizaje. “La concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza parte del hecho obvio de que la escuela hace accesible a sus alumnos aspectos de la cultura que son fundamentales para su desarrollo personal, no solo en el ámbito cognitivo, la educación es el motor para el desarrollo globalmente entendido, lo que supone incluir también las capacidades de equilibrio personal, inserción social, de relación interpersonal y motrices” (Coll, Martín, Mauri, & Mariana Miras, 1994, pág. 15). Incluir estas nuevas herramientas en el aula sirve para que el estudiante interactúe con sus pares, los docentes y los contenidos en unos ambientes familiares.

Las Instituciones Educativas de Santa Rosa de Cabal cuentan con cursos de actualización constante en el uso y apropiación de TIC aplicados en los diferentes estamentos institucionales. Dato suministrado por los Directivos Docentes, así lo muestra la gráfica N°4.

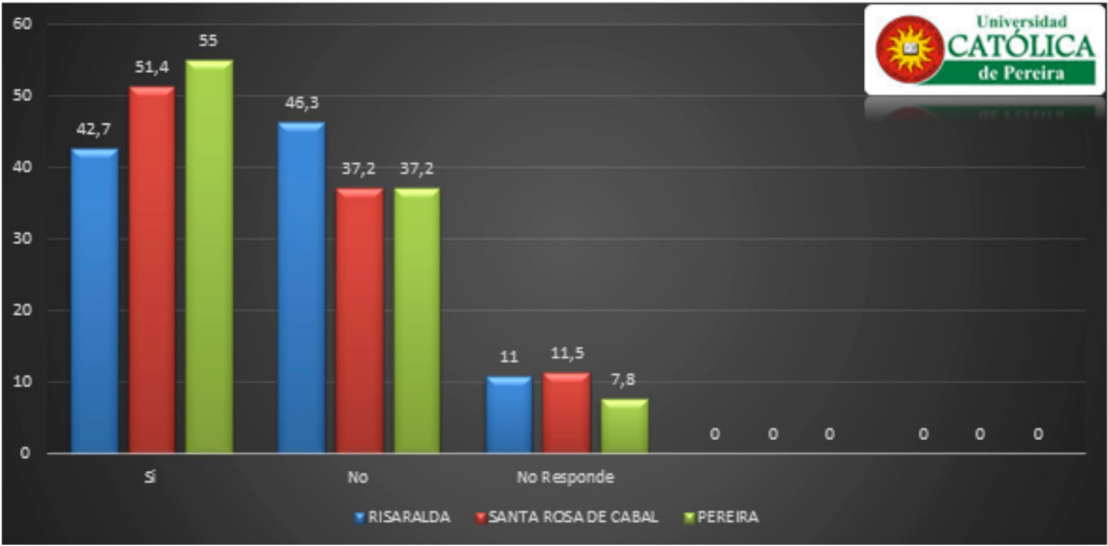


Gráfico 4. Respuestas de docentes a la pregunta relacionada con capacitación periódica en TIC Construcción Colectiva (2013)

La anterior gráfica la podemos ratificar con la afirmación del Director de Núcleo. Sobre la misma pregunta su respuesta fue: “Hay capacitaciones pero no son sistemáticas, y en muchas ocasiones no hay tantos cupos para estas” (DNSRC, 2013, pág. pregunta N°18)

En la gráfica se puede observar que el 51% de los docentes recibe dicha capacitación, entonces tenemos que buscar la causa que determina que toda esta información se desperdicia y no se ofrece a los estudiantes. Como se escribió con anterioridad, algunos factores son la falta de conectividad, insuficiencia de equipos, población rural sin oportunidades, acaparamiento de equipos, falta de interés y compromiso; incluso, la apatía de algunos estudiantes a recibir educación con ayuda de tecnologías contribuyen de manera determinante a que no se cumpla con eficiencia el objetivo propuesto.

La comunicación que se desarrolla entre la Dirección de Núcleo y las instituciones se establece solo a través de correos electrónicos; no existen otros medios como plataformas, chats, foros, Wikis, teleconferencias en donde se pueda aplicar de una forma eficiente las nuevas tecnologías.

5. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS: UN MUNDO CONVERGENTE QUE INTERESA

La aparición de las nuevas tecnologías influye en la formación integral del individuo; al respecto, Jordi Adell (1997) afirma: “La relación del ser humano con la tecnología es compleja. Por un lado, la utilizamos para ampliar nuestros sentidos y capacidades. A diferencia de los animales, el ser humano transforma su entorno, adaptándolo a sus necesidades, las reales y las socialmente



inducidas, pero termina transformándolo a él mismo y a la sociedad. En este sentido, podríamos decir que somos producto de nuestras propias criaturas” (Pág. 2). Veamos algunos datos sobre sus preferencias.

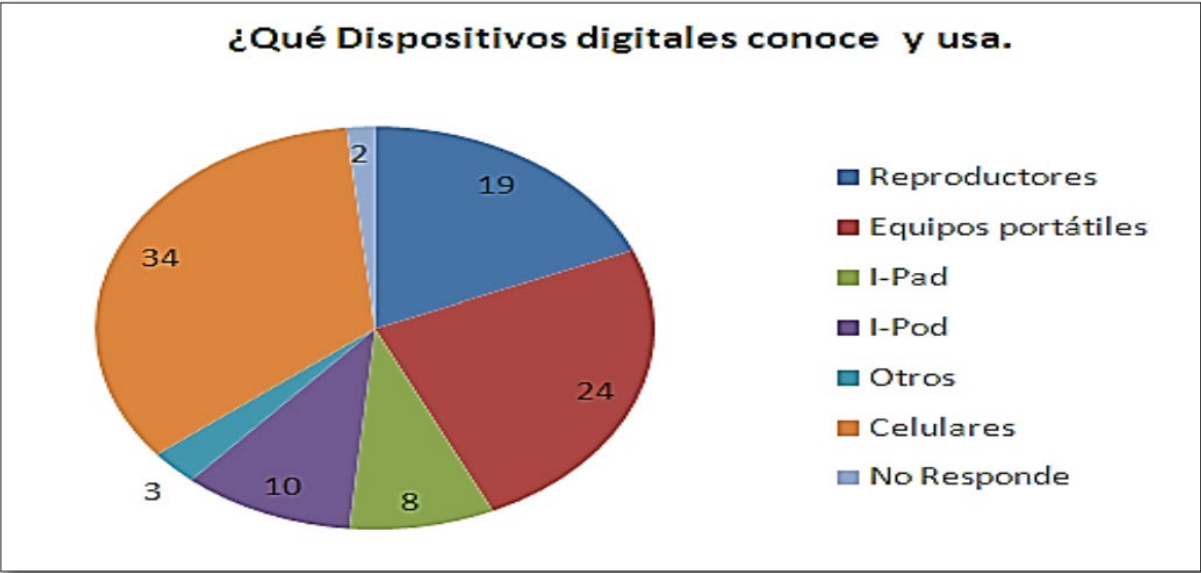


Gráfico 5. Respuestas sobre el conocimiento y uso de dispositivos digitales
Construcción Colectiva (2013)

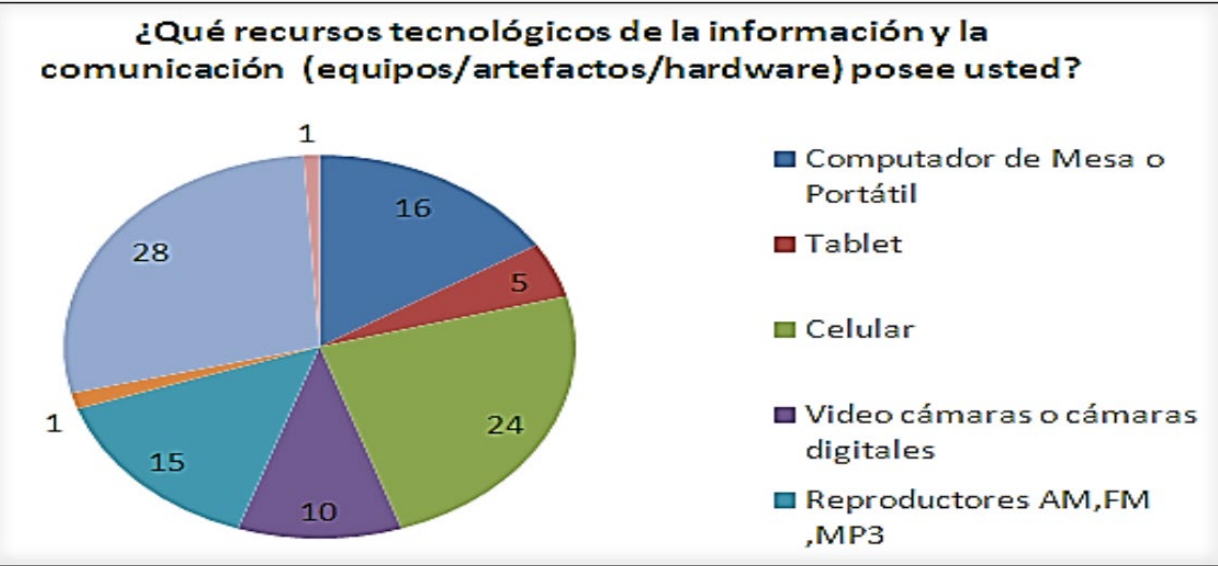


Gráfico 6. Respuestas de sobre recursos tecnológicos de la información y la comunicación que poseen
Construcción Colectiva (2013)

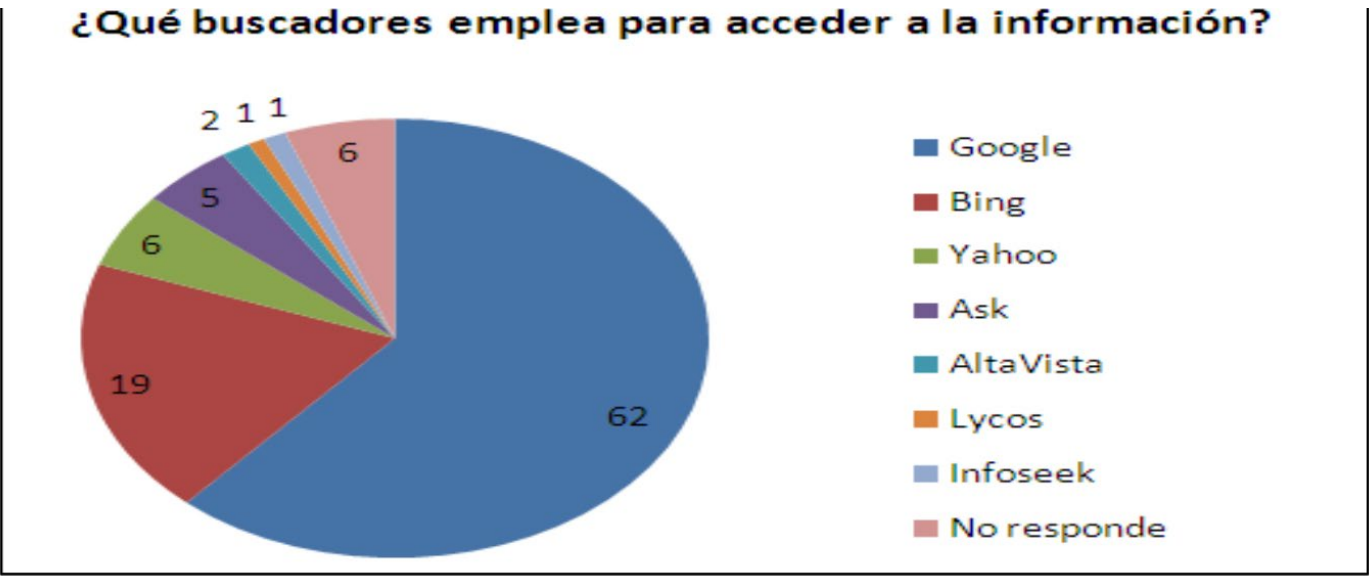


Gráfico 7. Respuestas de acerca del buscador preferido
Construcción Colectiva (2013)

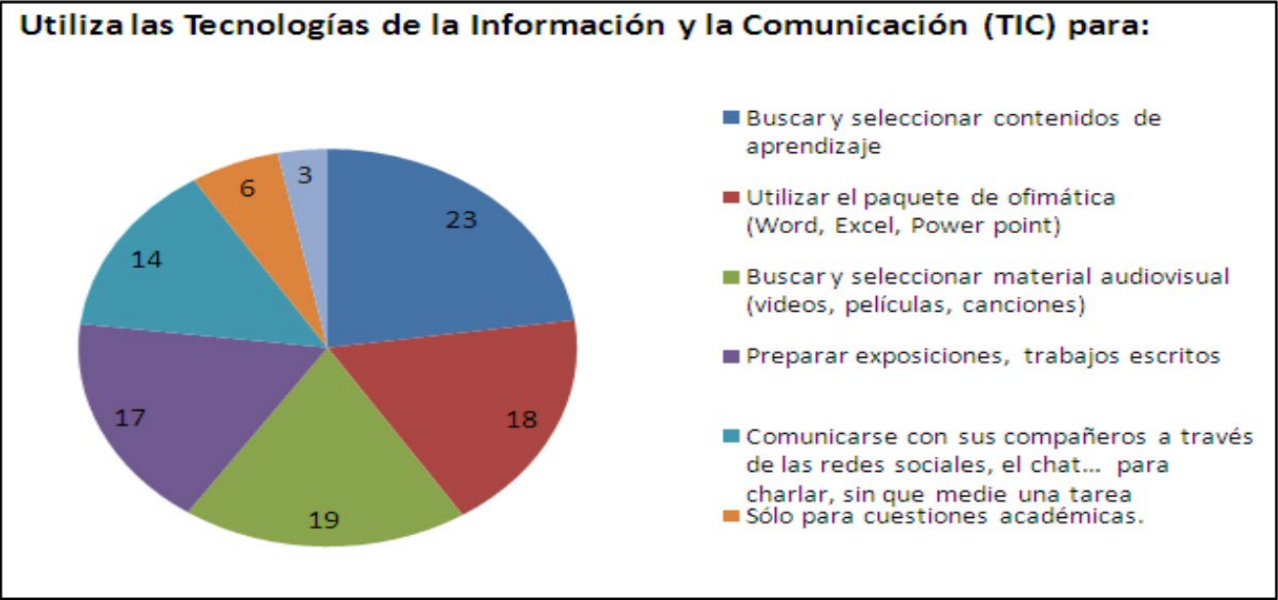


Gráfico 8. Respuestas de acerca del uso que se les da a las TIC
Construcción Colectiva (2013)

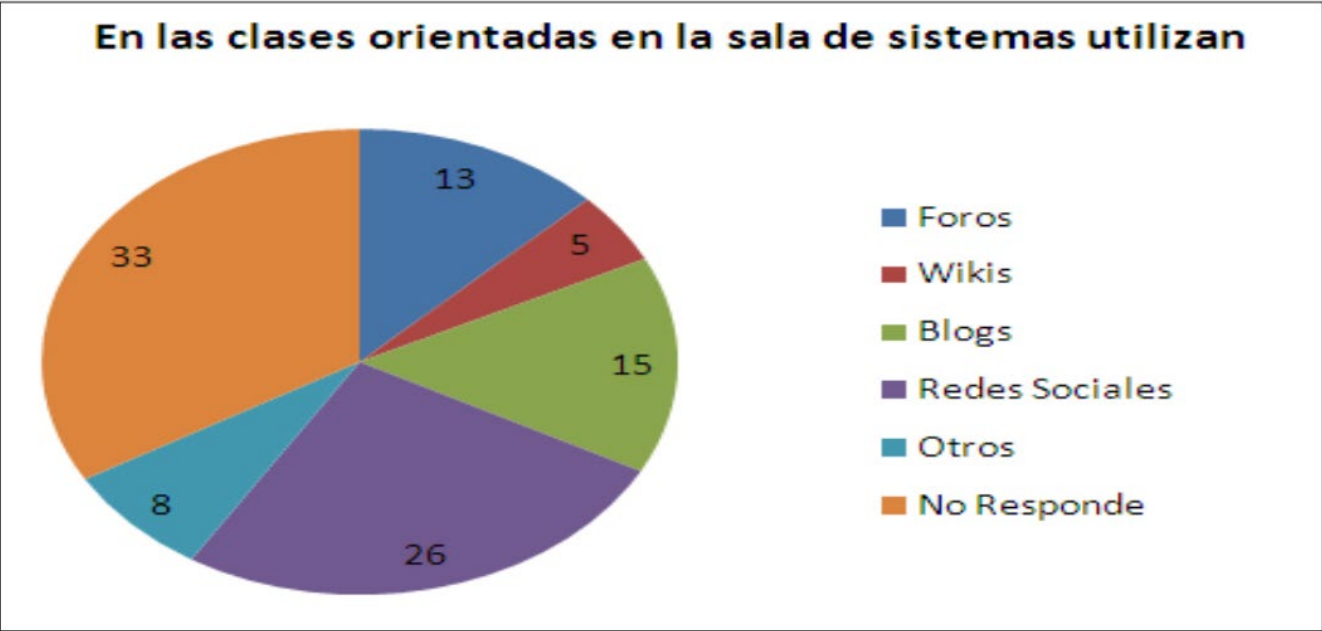


Gráfico 9. Respuestas acerca de las herramientas TIC usadas en las salas de sistemas
Construcción Colectiva (2013)

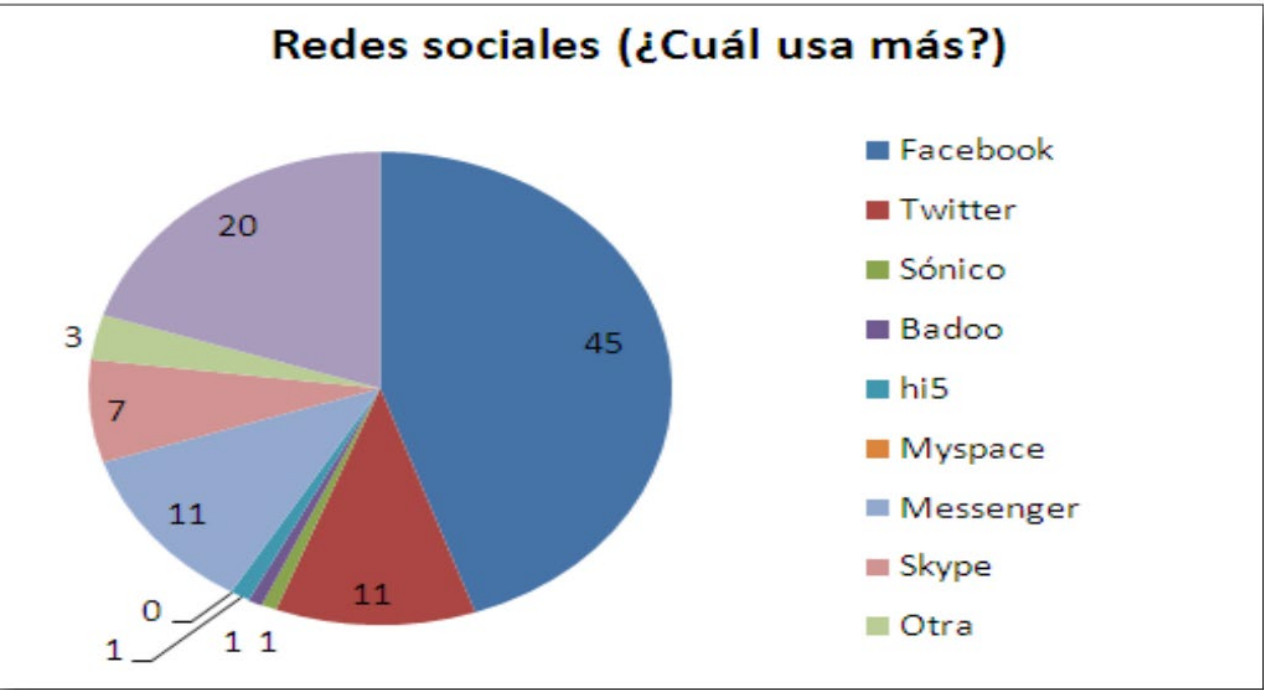


Gráfico 10. Respuestas acerca del uso de las redes sociales
Construcción Colectiva (2013)



El joven santarrosano, al igual que la mayoría de estudiantes del departamento y el país, tiene unas características homogéneas, comenzando en su hogar: cuenta con TV, este equipo tecnológico que se convierte en un elemento fundamental a la hora de entretener a la familia con las telenovelas, los Realities, programas de concursos, musicales, entre otros. También se recibe información del mundo exterior a través de noticias, canales de deportes, canales científicos e, incluso, sirve de compañía en las noches de insomnio. El segundo equipo de uso primordial es el celular en sus diferentes gamas y aplicaciones del cual debe estar pendiente en su carga, como sucedía con el recordado Tamagotchi; en algunos casos el estudiante recursivo lo utiliza como calculadora, cronómetro, videgrabadora y no falta, por supuesto, quien lo convierte en el mejor vínculo con las redes sociales.

El 50% de la población estudiantil tiene en su casa un computador de mesa con Internet a velocidad media, el cual utiliza generalmente para buscar información, comunicarse con el mundo exterior, bajar material audiovisual, hacer trabajos con el paquete de ofimática (Word, Excel, PowerPoint), preparar exposiciones y en un muy bajo porcentaje para cuestiones académicas.

En general, utiliza el navegador Google por considerarlo más eficaz en el medio. En cuanto a las redes sociales Facebook es la preferida porque le facilita la comunicación con otras personas, mejora los procesos de aprendizaje, ayuda a conseguir amigos y le permite conocer el mundo.

Los reproductores son otro elemento que hace parte de ellos y les ayuda a ratificar su individualidad y autonomía; otros, aunque ya con porcentajes bajos, tienen cámaras y tabletas. Incluso, en algunos miembros, el paquete completo está en un solo aparato. Como se evidencia, el estudiante tiene uno o varios recursos Tecnológicos de la Información y la Comunicación en su hogar, básicamente faltaría potenciar estos dispositivos para generar proyectos pedagógicos más eficaces.

Los jóvenes reconocen en el docente una persona que tiene la intención de aplicar las nuevas tecnologías así, por ejemplo, en su clase de sistemas utilizan los foros, las Wikis, Blogs y redes sociales; el problema radica en lo repetitivo y monótono que se convierten estas actividades.

6. ESTUDIANTE: POR UN SER HUMANO AUTOREFLEXIVO Y CRÍTICO

En el escenario del mundo tecnológico en el cual nos desenvolvemos tenemos que ser conscientes de que las herramientas pedagógicas deben modificarse y actualizarse. La forma tradicional requiere de oxigenación y la implementación de otras metodologías que estén acordes con el momento histórico y tecnológico en el que se desenvuelven nuestros estudiantes. Pero es importante reflexionar sobre la afirmación de Castell (2009), la cual dice: “La sociedad red es la estructura social de nuestro tiempo. No es una sociedad compuesta por internautas solitarios y



robots telecomunicados. Tampoco es la tierra prometida de las nuevas tecnologías que resuelven los problemas del mundo con su magia. Es, simplemente, la sociedad en la que hemos ido entrando desde algún tiempo, en un proceso de transición a partir de la sociedad industrial en la que vivimos durante más de un siglo” (Pág. 1).

A través de los años, la educación ha evolucionado hasta posicionarse como una de las acciones más importantes para el hombre en su formación como ciudadano. Dentro de este proceso educativo, las nuevas tecnologías (TIC) se convierten en una herramienta fundamental con una función en particular: dinamizar la enseñabilidad y la educabilidad del sujeto y esto sucede en el momento en que se hace contacto con el estudiante; esa comunicación familiar para el estudiante que se establece desde el primer momento es la pauta que marca esa relación cómplice en esta Sociedad del Siglo XXI en la cual el docente opera como formador y constructor de hombres nuevos, caminando a la par de las exigencias que este mundo acelerado exige. Por lo tanto, el docente tiene como deber ético transformar las Prácticas Pedagógicas haciéndolas cada día más aplicables en pro de formar ciudadanos verdaderamente competentes, capaces de impactar diferentes contextos sociales, políticos y culturales.

Para lograr lo anterior existen muchas barreras y al respecto, Jordi Adelle, Doctor en Filosofía y Ciencias de la Educación y profesor del Departamento de Educación de la Universitat Jaume I (la UJI) en Castellón (España), donde da clases de Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación, afirma: “Hay algo entre la tecnología y la enseñanza que es como poner dos imanes, a veces se produce una intensa atracción, aunque lo más frecuente es que se repelan, las escuelas se resisten intrínsecamente al cambio y la tecnología abre la posibilidad de un cambio fundamental que amenaza el statu quo” (Adelle, 2010). Apoyados en este enunciado podemos decir que muchas de las falencias que ocurren en el proceso educativo no son de tipo tecnológico si no actitudinal de doble vía. Para mejorar esta situación existen dos campos de acción: el gubernamental y propio de las Instituciones Educativas.

7. LAS POLITICAS TIC EN EDUCACIÓN: CONSTRUYENDO UNA TRIADA EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI

Es temprano y el frío de la mañana araucaria contrasta con la imponentia y majestuosidad de los nevados del Ruiz y Santa Isabel, que dejan ver quizá, porque hoy es un día diferente, el color níveo de estas paredes que resaltan en esas inmensas ondulaciones verdes. El timbre imperioso da inicio a las clases, y en el interior de las instituciones, desde mi experiencia personal y por lo visto en los colegios de Santa Rosa de Cabal, es normal que en las salas de profesores se debata, mientras se llega al salón de clases, en la relevancia de las últimas noticias del país, informes del sindicato y de la necesidad de mejorar las formas de enseñanza en el aula; normatividad expresada en políticas direccionadas desde el Ministerio de Educación en sus planes decenales y que simpatizan por la inclusión de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Por



ello, el estado es el factor más importante que interviene en la implementación de las políticas TIC, y de su decisión depende que sean efectivas y precisas en la educación; así lo proclama la UNESCO a través del Instituto de Estadística: “Para que la integración de las TIC a los sistemas educativos nacionales logre ser efectiva, se requerirá una combinación apropiada de las siguientes medidas operacionales y de política:

- i) Metas claras y un entorno de política que apoye el uso de las TIC en educación con el respaldo de las autoridades nacionales.
- ii) Incentivos o apoyo a los establecimientos educativos públicos y privados (financiamiento gubernamental que incluya un presupuesto para el mantenimiento de los servicios, rebaja de impuestos en la compra de equipamiento TIC destinado a establecimientos educativos, inversión o financiamiento de investigaciones sobre el desarrollo de recursos TIC (hardware, software) de bajo costo, etc.) para la adquisición de recursos TIC.
- iii) Adaptación del currículo a la integración de las TIC y desarrollo o adquisición de contenidos y software educativo digital, estandarizado y de calidad comprobada.
- iv) Programas masivos de formación docente sobre la enseñanza de asignaturas relacionadas con las TIC o sobre el uso de estas tecnologías para enseñar otras asignaturas en forma más efectiva.
- v) Legislación escolar flexible que permita planificar adecuadamente el acceso de alumnos y docentes a recursos TIC como apoyo a la aplicación del currículo.
- vi) Un sistema nacional de evaluación y monitoreo que permita una sistemática evaluación de los resultados y avances en eficiencia, así como la detección temprana de carencias potenciales, de manera que la implementación de políticas educativas logre ser más efectiva” (Unesco, 2009, pág. 23).

Bajo condiciones favorables, se estima que las TIC pueden contribuir importantemente a: extender las oportunidades de aprendizaje hacia poblaciones más amplias y diversas; trascender barreras culturales; y derribar las restricciones físicas impuestas por los establecimientos educativos y las fronteras geográficas (Haddad y Draxler, 2002). Las tecnologías pueden perfeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje reformando los sistemas convencionales de atención educativa, reforzando la calidad de los logros de aprendizaje, facilitando la adquisición de competencias de última generación, removiendo el aprendizaje a lo largo de la vida y mejorando la gestión institucional (Unesco, 2009, pág. 11).

En ese orden de ideas, y como elemento sustancial en el proceso educativo, dar relevancia al estudiante y a los demás actores (docentes e institución) implicados en esta triada debe aclarar y direccionar las políticas públicas de gobierno que tienen que orientarse, inicialmente, a



mejorar la infraestructura de comunicaciones en la región, dotación de equipos de primer nivel y programas continuos para docentes en la actualización de conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías; solo así se mejora el campo de posibilidades del joven para competir en igualdad de condiciones y no ser excluido de los procesos productivos del país. Por otro lado, las Instituciones Educativas deben transversalizar en su PEI el uso y aplicación de TIC para interiorizar en la Comunidad Educativa todos estos nuevos procesos y así cumplir con las expectativas que tienen los jóvenes en un futuro muy próximo y competitivo.

8. FORMACIÓN: UN CAMINO LARGO QUE IMPLICA LA CONCERTACIÓN DE LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y LA EDUCACIÓN

Como carta navegación y derrotero de la institución siempre se ha escuchado, en su cuerpo y forma, lo que ha sido y será el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Y, es obvio que tiene la obligación de articularse e incorporarse a nuevos procesos, sueños e intereses que redundan en lo que debe preguntarse esta sociedad: “¿Cuál es el ser humano que queremos formar? Al respecto pienso que la formación es un proceso inacabado para toda la vida. Construir paso a paso este proceso con un valor agregado a nuestro favor: las Tecnologías de la Información y la Comunicación implican tener todos los actores marchando hacia el mismo lado”³ (DSRC, 2013, pág. pregunta 20).

“Debemos responder a las expectativas de los estudiantes y formarlos de acuerdo con la época, mejorar los procesos hace evidente la calidad”. Si como docentes tenemos claro este principio que se ha precisado en tantas reuniones pedagógicas por parte de los Directivos Docentes (DDSRC)⁴, afirmando la importancia de la incorporación de las TIC en el PEI, pues afirman vehementemente que (DDSRC, 2013, pág. pregunta 12). mejoran en nivel académico y facilita el aprendizaje”. Estamos dando pasos titánicos en los cambios de paradigmas como actualmente estamos formando nuestros estudiantes. No en vano en este gráfico podemos apreciar que un gran porcentaje de los docentes de Santa Rosa de Cabal y Pereira consideran positiva su incorporación.

³ Docente De Santa Rosa de Cabal.
⁴ Directivo Docente de Santa Rosa de Cabal.

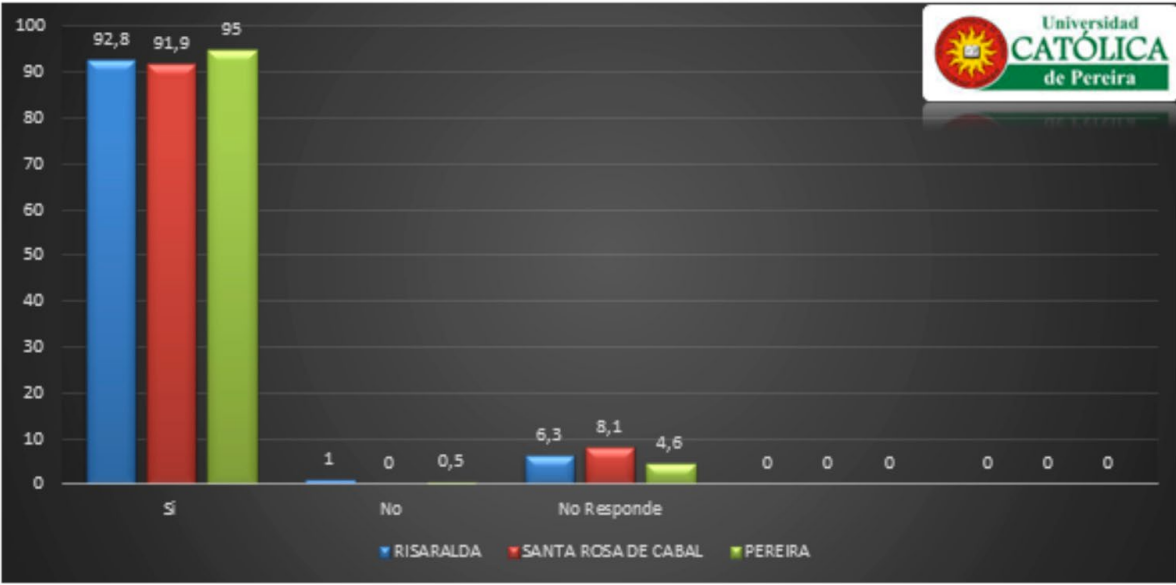


Gráfico 11. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿considera usted que el uso de las TIC en los procesos formativos es un recurso importante?
Construcción Colectiva (2013)

Al retomar la Ley General de Educación (ley 115) este proyecto puede ser susceptible de ser modificado cuando así la Comunidad Educativa lo requiera. “El Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable” (Art.73. Ley115/94).

En ese compendio de estrategias y herramientas pedagógicas que están en el PEI se deben insertar las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación para que toda la Comunidad Educativa aproveche sus beneficios y enriquezca sus oportunidades en relación con una educación que tenga en cuenta a todos sus integrantes y, por supuesto, sus necesidades. A continuación propongo los pasos para implementar el uso de las TIC en los PEI institucionales tal como lo indica el Plan Nacional Decenal de Educación PNDE 2006-2016, en el cual se afirma que es necesario “Rediseñar Proyectos instituciones (PEI) Y Planes Educativos Municipales (PEM) que incluyan el uso ético y pedagógico de las TIC, permitiendo mejorar los currículos orientados hacia los procesos investigativos, informativos y al desarrollo de las inteligencias cognitivas, sociales y prácticas” (Ministerio de Educacion Nacional, 2010, pág. 99) .

1. Realizar diagnóstico para verificar el nivel de conocimiento y manejo de los docentes, directivos y administrativos en las TIC.
2. Desarrollar capacitaciones en el uso e implementación de las TIC de acuerdo con el nivel en que se encuentren en el diagnóstico.



3. En consenso y transversalmente se debe incluir las TIC en la misión, la visión y los planes de estudio dentro de la metodología institucional; así todos los estamentos de la institución (comités de calidad, consejo directivos, consejos académicos consejo de padres, consejo de maestros, reuniones de área, direcciones de grupo, reuniones de padres) se empoderan de estas políticas y hablan un lenguaje común. En esta transversalización además de los temas propios de cada área deben estar presente las metodologías que van a ser aplicadas.
4. Realizar convenios con instituciones públicas y privadas para dotarlas de materiales, instrumentos tecnológicos y talleres sobre su manejo para toda la Comunidad Educativa
5. Todos los comunicados deben ser virtuales, incluyendo entregas de notas; así se ahorra papel y se cuida el medio ambiente.
6. Realizar constantes actualizaciones y evaluación del proceso.

Ante esta ardua labor que nos queda, es preciso direccionar estas perspectivas de acuerdo con las necesidades y compromisos que todos hemos adquiridos. La sociedad y la cultura deben tener presentes que tanto la educación como la formación son un proceso para toda la vida gracias a que la construcción de saberes no es una labor estrictamente de los maestros. Definir claramente estas configuraciones de reflexión y práctica es concienciar a todos los actores del proceso educativo en la importancia de la formación y la construcción de una sociedad mejor.

9. VIRTUALIDAD: UN PROCESO LÁNGUIDO EN INFRAESTRUCTURA PERO VERTIGINOSO EN CALIDAD HUMANA

En el desarrollo de este trabajo de investigación en el municipio de Santa Rosa de Cabal se pueden evidenciar algunos factores que no permiten la presencia de la Educación Virtual, entre ellos tenemos un servicio deficiente de conectividad, número de equipos insuficientes en las aulas de sistemas, lo que conlleva a un acaparamiento por algunos docentes de los equipos (docentes de tecnología), falta de planeación institucional con respecto al uso de sus herramientas tecnológicas.

Por otro lado, el docente recibe cursos de implementación de las herramientas TIC en el aula y se encuentra con estos inconvenientes que le impiden aplicar lo aprendido. Por esta razón se desmotivan y el proceso de creación pedagógica se fracciona; es necesario aplicar un plan significativo y eficaz para agilizar estos nuevos procesos pedagógicos y, en tal sentido, ofrecer directrices claras directamente desde los PEI de las instituciones que posibiliten mayor organización y utilización de los recursos.



El estudiante de la actualidad maneja con propiedad todos los dispositivos de las nuevas tecnologías que aparecen en el mercado, lo que debe hacer el docente es actualizarse constantemente para poder guiar al joven y potenciar el uso de estas herramientas en todas las actividades académicas y personales que le exige su entorno.

Las nuevas tecnologías como herramientas pedagógicas tienen una aceptación muy favorable en los estudiantes, es un instrumento atractivo que involucra usos pedagógicos dentro y fuera del aula, entre ellos encontramos foros, chats, Plataformas Virtuales, talleres, evaluaciones, juegos didácticos, herramientas del Internet y le sirven para articular sus conocimientos a su ambiente cotidiano de vivencia.

Es urgente la implementación y aplicación de Plataformas Virtuales Educativas para trabajar en forma virtual y empezar a construir un conocimiento colectivo; también para que el padre de familia pueda ver en tiempo real el desempeño de sus hijos en las actividades que las instituciones ofrecen.

Quizás uno de los aspectos más importante es la función que debe cumplir el Estado porque tiene la obligación social de agilizar los procesos de adecuación de infraestructura y conectividad en las zonas urbanas y rurales del departamento de Risaralda para que el municipio siga siendo líder en el desarrollo de la región y ocupe el lugar que le corresponde en esta Sociedad del Siglo XXI.

La educación es la riqueza fundamental de los pueblos y en medio de tanta información que llega al estudiante por medio de sus dispositivos con nuevas tecnologías es primordial guiarlos para que cumplan con su proyecto de vida y se involucren en los procesos productivos de su país y, de esta manera, inicien la construcción de un conocimiento colectivo que les permita comprender y transformar el planeta que habitan.



BIBLIOGRAFÍA

¿Que es lo virtual? 1999. BARCELONAGEDISA

Adelle, J. (2010). Ordenadores en el aula. Barcelona, Cataluña, España.

Castells, M. (26 de 12 de 2009). Sociología contemporánea. Recuperado el 11 de 10 de 2013, de <http://sociologiac.net/2009/12/26/la-transicion-a-la-sociedad-red/>

Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, una mirada constructivista. Tecnologías y Practicas Educativas, 11.

Coll, C., Martín, E., Mauri, T., & Mariana Miras, J. O. (1994). El constructivismo en el aula. Barcelona: Graó.

DANE, 2. (29 de 03 de 2010). Estimaciones de la población del municipio de Santa Rosa de Cabal de 2000-2016. Santa Rosa De Cabal.

DDSRC. (22 de Junio de 2013). Incorporacion De TICS En el Aula. (Patiño Mauricio, Entrevistador)

DNSRC. (12 de 06 de 2013). Capacitacion Docente En TICS. (Patiño Mauricio, Entrevistador)

DSRC, D. D. (20 de Junio de 2013). TIC en un Proyecto Educativo Institucional (PEI). (Patiño Mauricio, Entrevistador)

Gobernacion De Risaralda. (2013). http://www.risaralda.gov.co/site/main/web/es/santa-rosa-de-cabal_28. Recuperado el 5 de Octubre de 2013

Gobernacion del Risaralda. (2013). http://www.risaralda.gov.co/site/main/web/es/secretaria-de-educacion_21#educacion.

Gómez, V. F. (10 de 10 de 1994). Santa Rosa de Cabal. Historia y futuro.

Londoño Flor Alba. (15 de 06 de 2013). Capacitacion Docente. (Mauricio Patiño, Entrevistador)

MEN, C. (2008). colombia Aprende. Recuperado el 5 de OCTUBRE de 2013, de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/printer-125469.html> ,

Ministerio de Educacion Nacional. (2010). [www.plandecenal.edu.co](http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_version_interactiva.pdf). Recuperado el 0ctubre de 2013, de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_version_interactiva.pdf

Mosquera María Celina, R. T. (12 de 06 de 2013). Educacion virtual. (P. Mauricio, Entrevistador)

Risaralda, A. d. (05 de 10 de 2013). <http://www.santarosadecabal-risaralda.gov.co/presentacion.shtml>. santa Rosa de Cabal, Colombia .

Risaralda, G. T. (2013). Guía turística de Risaralda.com. Recuperado el 5 de octubre de 2013, de <http://www.guiaturisticaderisaralda.com/chorizos-santarrosanos.html>

Unesco, I. D. (2009). Medición De LasTecnologías De La Información y La Comunicacó(tic)en educación-Manual Del Usuario. Montreal: Instituto De Estadística De La Unesco

En Santuario, La Perla del Tatamá. Las TIC, una novedad para desarrollar



Foto 1. Panorámica Santuario

“Las TIC han sido siempre, en sus diferentes estadios de desarrollo, instrumentos utilizados para pensar, aprender, conocer, representar y transmitir a otras personas y a otras generaciones los conocimientos y los aprendizajes adquiridos” (Coll, 2001, pág 2)



Por: Claudia María Correa Jaramillo
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte I, Grupo 02
Contacto: claudiacorreia24@gmail.com



¡QUÉ AGRADABLE LUGAR!

Con sus gentes amables y serviciales y su agradable clima Santuario es una combinación de arquitectura y naturaleza, siendo el municipio de Risaralda de mayor patrimonio arquitectónico de la colonización antioqueña. Es conocido como La Perla del Tatamá ya que, en su territorio, se encuentra parte del Parque Nacional Natural Tatamá y el Parque Municipal Natural Planes de San Rafael.

Se puede referenciar históricamente al municipio por la cita que hace ColReservas cuando afirma: “Santuario inició como corregimiento del municipio de Apía. Cobró vida como municipio mediante Decreto No. 1488 del 14 de diciembre de 1906 firmado en Juntas de Apulo por el Presidente Rafael Reyes. En 1959 la Celia se separa de la jurisdicción de Santuario. En 1966, por Ley 70 del 01 diciembre se crea el departamento de Risaralda a costa de la división del departamento de Caldas. Santuario entonces deja de pertenecer a Caldas para integrar el recién creado departamento de Risaralda. Esta nueva composición territorial y administrativa favoreció el desarrollo de Santuario” (Colreservas, 2013, pág 1).



Asimismo, al retomar documentos de la Alcaldía se encuentra que: “Su fundador fue el guaquero antioqueño Julián Ortiz y otros colonos provenientes del suroeste antioqueño a fines del siglo XIX” (Alcaldía de Santuario, 2013)

Y complementa la misma entidad ColReservas de esta manera: “Los primeros pobladores el territorio del cual hoy hace parte el municipio de Santuario fueron los Apías; también los Chátapas, quienes se asentaron en las tierras bañadas por el río Mapa, en tanto que los Ingaráes y los Tatamáes poblaron las estribaciones altas y alejadas de la cordillera occidental. Estas comunidades indígenas pertenecieron las dos primeras al pueblo de los Ansermas y las dos últimas al de los Chocóes, y todas a la gran familia lingüística del Caribe” (ColReservas, 2013, pág 1).



“Santuario se encuentra ubicado a 64kms de Pereira La carretera Apía-La Virginia, de orden nacional, es de vital importancia para el mercado local y el intercambio social y económico con otras regiones. Su capa asfáltica se encuentra en regular estado” (Alcaldía de Santuario, 2013).

De ahí que el viaje se hace dificultoso; por lo tanto, al prepararme a partir lo más importante era armarme de paciencia, pues es mucho lo que había que esperar en la carretera tras un sinnúmero de vehículos que se dirigen a diferentes lugares como Apía, Chocó, y veredas aledañas, haciendo fila hasta que dieran vía de acuerdo con los horarios establecidos.

¿CÓMO LLEGAR A ESTE LUGAR, DONDE EN ALGÚN TIEMPO VIVÍ, TRABAJÉ Y DISFRUTÉ PERO DONDE AHORA SOY UNA DESCONOCIDA?

Era muy importante hacer contactos por lo cual me dirigí a la gobernación de Risaralda en busca del señor Director de Núcleo de Desarrollo Educativo para solicitarle la autorización y poder realizar así mi trabajo investigativo con su aval. En él encontré a una persona amable que me brindó su permiso, me sugirió que viajara el jueves y me puso de precedente que la carretera estaba en reparación y debía sujetarme a los horarios estipulados para el tránsito por dicha vía; igualmente, se comunicó con la Secretaría de Gobierno de Santuario para que me recibiera porque el municipio no cuenta con Director de Núcleo, siendo él la persona encargada y mantiene al tanto de todo.

Ya con la autorización, empecé a organizar mi material de trabajo: una caja con las fotocopias de los formatos de encuestas para Directivos Docentes, docentes, estudiantes, bolsas de manila para luego organizarlas por sedes para que no se me fueran a mezclar; documentos con los permisos para fotografías y videos, lapiceros, cámara fotográfica y filmadora y, lo más importante, muchas ganas de saber sobre El estado del arte de la Educación Virtual en el departamento de Risaralda, en especial en Santuario como municipio que me competía y, para conocerlo, realicé una investigación de carácter mixto donde se involucra el análisis cuantitativo y cualitativo. Para el análisis cualitativo se desarrolló una codificación abierta mediante la cual se definió, con el grupo de investigación, las categorías llamadas Usos Pedagógicos de las TIC, Sociedad del Siglo XXI e Inteligencia Colectiva, desde lo consultado sobre los autores que han venido trabajando e investigando sobre estos aspectos.

A partir de las categorías se diseñaron los instrumentos de recolección de datos (entrevistas, encuestas, diarios de campo), teniendo en cuenta las dimensiones y componentes que estas generaron al leer los autores. Y con todo esto emprendí mi viaje hacia La Perla del Tatamá.

Al llegar a Santuario recordé momentos vividos, fue muy grato regresar después de tanto tiempo; muy pocas personas conocidas; así que inicié la labor que me había trazado: realizar las encuestas y, con ansias, obtener resultados en las sedes centrales del IE María Auxiliadora con sus sedes y el



IE Instituto Santuario con sus sedes. Las personas encuestadas fueron tres Directivos Docentes, sesenta y seis docentes y doscientos cuarenta y un estudiantes, para un total de 310 encuestas aplicadas. Después de considerar lo anterior, las encuestas fueron realizadas como instrumento para indagar cómo se encuentra la labor educativa mediada por las TIC en el municipio de Santuario y me baso en el análisis que hace César Coll (2013) en la siguiente cita: “Como la tecnología transforma la enseñanza y mejora el aprendizaje debido a que es un instrumento de desarrollo social, modificando la comunicación y el acceso al conocimiento, haciendo posible la supresión de barreras espaciales y temporales para que más personas puedan lograr formación y educación” (Pág. 1).

La incorporación de la Educación Virtual en el sector educativo ha ido creciendo y tomando relevancia en el quehacer pedagógico; es así como los Directivos Docentes, docentes y estudiantes en Santuario están interesándose por saber sobre el tema, ya sea en el ámbito laboral o personal, como lo veremos a lo largo de mi relato en el que se emitirán diversos conceptos y apreciaciones sobre cómo viene siendo el manejo de las TIC en los diferentes centros educativos de La Perla del Tatamá.

En la presente narrativa, analizaré las categorías de Usos Pedagógicos, Sociedad del Siglo XXI e Inteligencia Colectiva con sus dimensiones y componentes, lo que me servirá de soporte para relatar lo encontrado al interior de los centros educativos santuareños.

1. LO QUE SABEN LOS DIRECTIVOS DOCENTES, DOCENTES Y ESTUDIANTES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

En Santuario, Directivos Docentes, docentes y estudiantes, tienen conocimiento sobre lo que es la Educación Virtual y las han utilizado de alguna manera. Los datos mostrados a continuación fueron tomados del modelo metodológico de Investigación Mixta: perspectiva cualitativa y cuantitativa, realizado por el colectivo del grupo de investigación (Construcción Colectiva, 2013).

Los Directivos Docentes manifiestan saber sobre la Educación Virtual, lo que se evidencia en el aplicativo correspondiente y donde el 60.9% de los estudiantes han leído sobre esto; otros, estudian por medio de la Internet y sacan grado. La profesora ha explicado que se hace investigación por Internet sobre el tema, se conectan con ella y realizan estudios con el SENA por medio de los computadores que son un medio de comunicación efectivo (respuestas dadas por algunos de los estudiantes encuestados).

Los docentes han desarrollado e implementado estudios a través de este medio porque ofrecen herramientas esenciales para la educación: hacen trabajos, investigaciones, obtienen información, entre otros; ello lo han escuchado en talleres y reuniones, se han capacitado-diplomado en el uso de estas herramientas para actualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.



De hecho, han consultado y lo han visto por los diferentes medios de comunicación. La utilización de estos recursos hace parte de la vanguardia educativa, estudian de forma virtual, han tenido una formación virtual, han escuchado hablar de ello, se hace mucho énfasis en esta educación (respuestas dadas por algunos docentes encuestados).

La Educación Virtual ofrece una cantidad de recursos que tanto Directivos Docentes como docentes y estudiantes pueden aprovechar de diversas maneras, ya sea para conocer sobre el tema o para alcanzar otros conocimientos. Como lo referencia Camacho (2005) en relación con el horizonte abierto que nos ofrece la Educación Virtual:

Este enfoque de educación incorpora nuevos modelos pedagógicos de conducir el aula de clase para convertirla en un campo abierto de conocimientos en donde el docente debe desarrollar funciones de liderazgo al plantear ideas, teorías y métodos colaborativos virtuales a fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Por su parte el estudiante requiere de un alto nivel de responsabilidad para administrar el tiempo necesario en el desarrollo del curso, por lo que debe mostrar eficacia personal, practicar buenos hábitos y estrategias de estudio, y disposición a aprender en un nuevo ambiente. En la actualidad decenas de instituciones tanto públicas como privadas están desarrollando y ofreciendo programas de educación virtual (Pág. 1).

Al hacer un comparativo entre el departamento de Risaralda y el municipio de Santuario, gracias al modelo metodológico de Investigación Mixta realizado por el grupo de investigación, podemos observar que el conocimiento sobre la Educación Virtual que tienen los estudiantes en el municipio está por encima del departamento (Ver Gráfico 1).

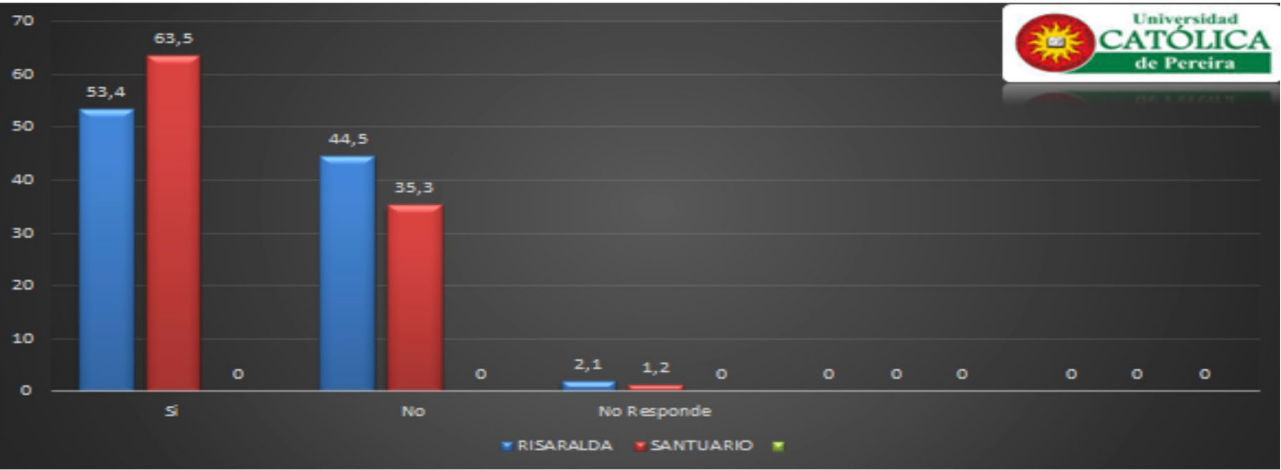


Gráfico 1. Respuestas de los Estudiantes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual? Construcción Colectiva 2013



2. MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN CLASES MEDIADAS POR TIC

Para los estudiantes son muy llamativas las clases donde el docente hace uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), pues se pueden liberar de la monotonía en la que han caído las asignaturas y entrar y hacer uso de un sinnúmero de fuentes de información que los atraen y les despierta la curiosidad y el ánimo de aprender.

La motivación de los estudiantes en las asignaturas que usan TIC para la enseñanza de los diferentes contenidos es del 64 %, a ellos les parece que la clase es más entretenida, aprenden más fácil, aprenden cosas nuevas (Ver Gráfico 2). Los docentes que han dirigido sus clases mediadas por TIC se han dado cuenta de lo novedoso y motivante, llamativo, según el ACTOR DOCENTE 21: “A los estudiantes les encanta los cambios e innovación en el proceso, los saca de su contexto y les amplía sus horizontes”. Se les hacen las clases más amenas y participativas, les gusta mucho lo que tiene que ver con la tecnología, les gusta estar actualizados, comunicarse con otras personas y aprender; se salen de la monotonía de los libros porque prefieren lo interactivo, lo visual y auditivo; encuentran más recursos motivantes como las imágenes, sonidos y videos; muestran interés en el proceso, les facilita el aprendizaje y están en contacto con la tecnología y sus avances, las tecnologías muchos las disfrutan.

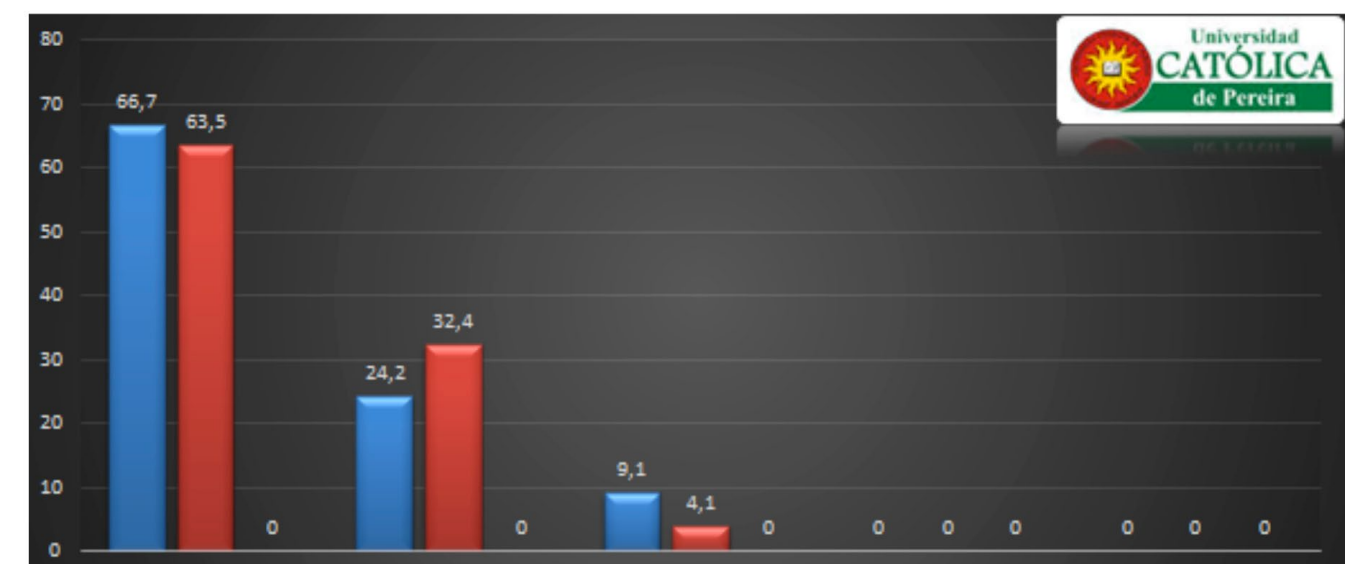


Gráfico 2. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿cómo estudiante ha encontrado más motivación en las asignaturas que usan TIC para la enseñanza de los diferentes contenidos? Construcción Colectiva 2013



Estudios realizados por César Coll (2001) han demostrado que los estudiantes mejoran, rinden y se sienten más motivados en las clases donde se utilizan las tecnologías que en las clases tradicionales. “La satisfacción general de los estudiantes, medida con cuestionarios, es francamente elevada: una muy amplia mayoría de estudiantes valoran que el formato de la asignatura es más satisfactorio que otros diseños más «tradicionales» tanto para promover un aprendizaje más significativo como para aumentar su interés y motivación por la asignatura, y afirman que repetirían la experiencia en nuevas materias” (Pág. 2).

3. USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Los niños y los adolescentes en las aulas de clase, como nativos digitales que son, ven en el uso de las TIC una nueva forma de interactuar con el conocimiento. El 93 % de los estudiantes lo viven como una forma de facilitar, mejorar, volver más entretenidas las clases y aprender muchas cosas; de ahí que los docentes deben tomar parte en estas nuevas situaciones educativas y empezar un cambio en sus paradigmas (Ver Gráfico 8). Para los estudiantes incorporar y darle un uso pedagógico a las TIC es mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. “La transformación de los escenarios educativos tradicionales, la incorporación de las TIC a la educación formal y escolar es a menudo justificada, reclamada o promovida, según los casos, con el argumento de su potencial contribución a la mejora del aprendizaje y de la calidad de la enseñanza” (Coll, 2008, p. 2).

La aparición de las TIC en el proceso formativo ha venido transformando el entorno, las necesidades y los intereses educativos. Es necesario que tanto docentes como estudiantes comprendan los nuevos roles que emergen al usar las TIC y los roles que deben asumir con respecto de ellas. Así lo escribe César Coll (2008):

La utilización combinada de las tecnologías multimedia e Internet hace posible el aprendizaje en prácticamente cualquier escenario (la escuela, la universidad, el hogar, el lugar de trabajo, los espacios de ocio, etc,... junto con otros factores como la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida o la aparición de nuevas necesidades formativas, está en la base tanto de la aparición de nuevos escenarios educativos como de los profundos procesos de transformación que, a juicio de muchos analistas de la SI, han empezado a experimentar y continuarán experimentando en los próximos años los espacios educativos tradicionales” (Pág. 3).

Los niños y niñas tienen muy poco acercamiento a la utilización de las TIC en la parte de Básica Primaria de las Instituciones Educativas. No se ha realizado una incorporación efectiva de las diferentes herramientas; a este aspecto se refieren los siguientes actores cuando mencionan algunos de los motivos:

ACTOR DOCENTE 36: “En la básica es un poco más difícil”.



ACTOR DOCENTE 37: “Los alumnos son grado 1”.

ACTOR DOCENTE 38: “Se trabaja con niños pequeños”.

ACTOR DOCENTE 42: “Tengo a mi cargo a grado inferior 1. B en primaria”.

Por lo anterior, es necesario revisar de qué forma se pueden incorporar las TIC al trabajo con los niños y niñas de la Básica Primaria. Por tanto, en la siguiente cita se puede ver la importancia del uso de las TIC en la educación primaria:

La Tecnología de la Información y la Comunicación debería formar parte del plan de estudios en Educación Primaria. El uso de las TIC se debería enseñar con mayor fuerza a los niños en la Educación Primaria desde los primeros grados, inclusive desde la etapa inicial. ¿Por qué? Porque los niños y las niñas están desarrollándose a la par con la tecnología, por tanto tienen mayor facilidad de entenderlo y aprender su manejo, y a esto debemos agregar su motivación e interés por los juegos electrónicos, hechos que les brinda mayores oportunidades de desarrollar ciertas habilidades. Los términos como “correo electrónico”, “e-mail”, “facebook” y “base de datos” ya son conocidos, sobre ellos se pueden ir agregando paulatinamente otros títulos como: “descubrir cosas”, “el desarrollo de ideas y hacer que las cosas sucedan”, “intercambiar y compartir información” y “revisar, modificar y evaluar los trabajos” que realizan a medida que van avanzando. En los primeros años, el énfasis está en lograr que los niños y niñas familiarizados con la tecnología, aprendan a utilizar el equipo, y utilizar el software para tareas aisladas. Más tarde, se les enseñará cómo utilizar los diferentes programas y las diferentes herramientas para una determinada tarea en las oportunidades que se lo indiquen, de manera que puedan presentar sus trabajos de una investigación utilizando diversas formas de información (cuadros, gráficos, textos, etc.). En los niveles más altos de la capacidad de las TIC, que idealmente debería ser alcanzado al final de la etapa del Nivel Primaria, los alumnos y alumnas deben ser capaces de diseñar sistemas para que otros puedan utilizar y evaluar críticamente los esfuerzos de sus demás compañeros y compañeras (Alberca Chirre, 2011, p. 1).

Lo que podemos observar es que el uso de los medios tecnológicos debe tener un propósito de formación; y también un diseño de acuerdo con el ciclo educativo con el que se esté interactuando; es decir, algunas cosas son muy comunes para los niños y niñas, como el Facebook, los juegos electrónicos, pero otras requieren de un nivel de formación más avanzado como es manejar bases de datos, lenguajes de programación, programas de diseño avanzado, entre otros. Así, nuestros maestros deben tener la capacidad de poder inferir qué es lo más apropiado utilizar para poder llegar al aprendizaje del estudiante y para ello son necesarias las capacitaciones que tanto solicitan.



4. RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN SANTUARIO

Los estudiantes están abiertos a la incorporación y utilización de los recursos tecnológicos en el campo de la educación. Opinan que son entretenidas las clases, mejoran y facilitan el aprendizaje, ayudan a entender más fácil todo, aprendemos nuevas cosas, avanzamos mejor, la información es importante para aprender mejor, enseñan las redes sociales, aprendo mucho más.

Los docentes no pueden estar ajenos a la utilización de los recursos tecnológicos en los espacios educativos y deben asumir este reto para responder a los cambios de hoy. Chirre (2011) lo ilustra de esta forma:

La aplicación de las Tecnología de Información en la Educación (TIC) en el desarrollo de las habilidades comunicativas en el Siglo XXI, es una tarea y un reto muy enorme para el Docente, que deberá asumirlo con mucha seriedad y responsabilidad profesional, acorde con el espacio y el tiempo en que nos desempeñamos, porque es vital que las Escuelas cuenten con elementos que puedan, con prontitud, ordenar los problemas de Enseñanza-Aprendizaje para elevar los niveles de uso y desarrollo de actividades técnico pedagógicas con el uso de las TIC y poder mover a los alumnos y alumnas hacia una nueva dirección, el uso correcto de la tecnología y a un nivel superior de entendimiento (Pág. 1).

Lo anterior es base fundamental por lo expresado por el ACTOR ESTUDIANTE 122: “Para ser un mejor estudiante”.

Para entender esta realidad, Coll (2008) nos aporta sobre este tema de los recursos tecnológicos en el entorno escolar, literalmente escribe:

Tratar de incorporar las TIC a la educación escolar con el fin de hacer más eficientes y productivos los procesos de enseñanza y aprendizaje, aprovechando los recursos y posibilidades que ofrecen estas tecnologías. En este caso, los datos de los estudios evaluativos y de seguimiento son menos positivos. Recordemos la coincidencia en señalar que las TIC en general, y las tecnologías multimedia e Internet en particular, se utilizan todavía poco, muy poco, en la mayoría de las aulas, y que, cuando se utilizan, a menudo es, tanto por parte del profesorado como del alumnado, para hacer lo que de todos modos ya se hacía: buscar información para preparar las clases, escribir trabajos, hacer presentaciones en clase, etc. De todos modos, cabe ser relativamente optimistas en el sentido de esperar que, a medida que se subsanen las carencias de equipamiento y de infraestructuras -que, como hemos señalado, siguen siendo muy importantes en muchos países- y se incrementen los recursos de formación y apoyo, tanto el profesorado como el alumnado irán incorporando progresivamente las TIC a las actividades de enseñanza y aprendizaje en el aula (Pág. 3).



La utilización de los recursos tecnológicos en el aula aporta muchísimo a los estudiantes en relación con el conocimiento intelectual; facilita el desarrollo de las actividades y aprendizaje tanto para estudiantes como para el docente (Ver Gráfico 3). Algunos docentes afirman que la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje ocasionan las siguientes situaciones:

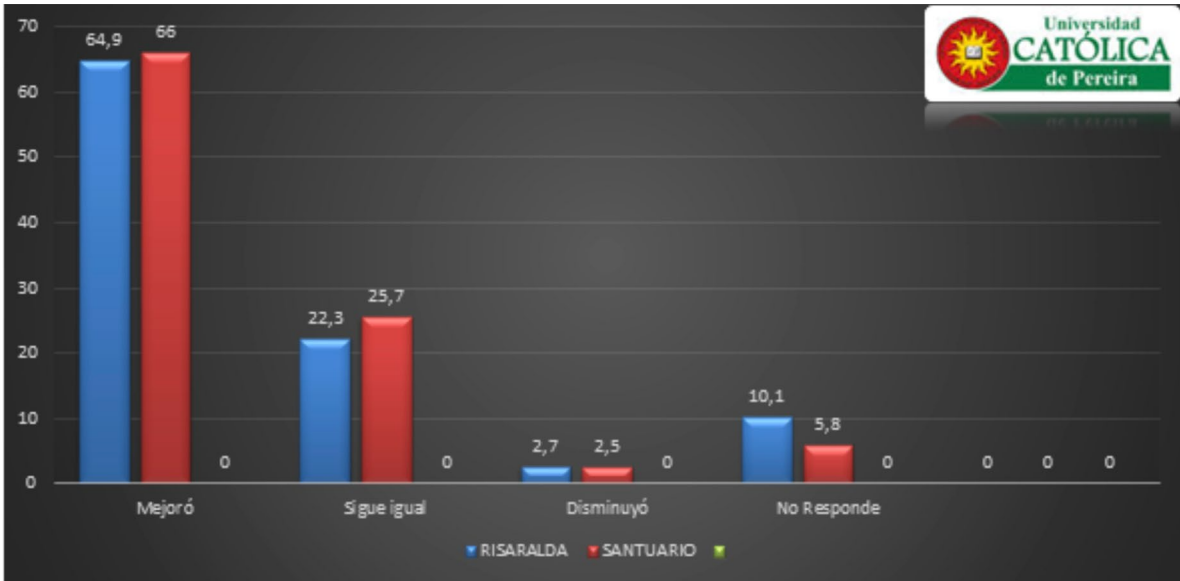


Gráfico 3. Respuestas de los estudiantes a la pregunta relacionada con el rendimiento académico en las clases que utilizan los recursos tecnológicos
Construcción Colectiva 2013

“Acerca a los estudiantes al conocimiento de manera innovadora y despierta en ellos el deseo de conocer e indagar más; permite mejorar los procesos de aprendizaje y motivan a los estudiantes al uso de la tecnología, se integran todos los saberes. Facilita los proceso de aprendizaje, motiva actualiza y universaliza la educación, se complementa la información haciendo más agradable el trabajo para el estudiante”.

“Complementan y mejoran los procesos académicos y de aprendizaje, conlleva a una educación de calidad, nos enriquecen en conocimientos, le brinda al estudiante mejores conocimientos; además de ser novedoso, el conocimiento es más amplio, dinamiza el aprendizaje, la época lo demanda, la educación y formación debe ir de la mano con la tecnología.”

“Los estudiantes, al relacionarse con estos medios informáticos muestran un mayor interés en el proceso de aprendizaje, ya que ellos mismos manifiestan que, por ejemplo:

- ACTOR DOCENTE 15: “Si les hace las clases más amenas y participativas”.
- ACTOR DOCENTE 23: “Cambia la monotonía y deja el tedio de algunos temas; además de ser novedoso”.



5. ¿CÓMO ESTÁ LA CONECTIVIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SANTUARIO?

Contar con equipos, artefactos o dispositivos es la base de una buena apropiación de las tecnologías dentro y fuera de las Instituciones Educativas; pero, estas dotaciones deben llevar el acompañamiento de una conectividad que brinde efectividad, velocidad y constancia; igualmente, mi anterior apreciación la sustento con una cita de la ex ministra de Educación, en la cual ella afirma: “La presencia del computador no es todo. Hay que acompañarlo con conectividad, tener acceso a la información, la lectura, el análisis, la comunicación, el desarrollo de redes o trabajos en colaboración” (Cecilia vélez White. Colombia Aprende. Indicadores TIC para educación en Colombia. Marzo 4 de 2007).

En la mayoría de los centros educativos de Santuario no se tiene Internet. Así lo expresa el ACTOR DOCENTE 20: “No hay conectividad y donde hay los computadores con servicio solo son 3 con Internet”. El ACTOR DOCENTE 26 dice: “El servicio es muy lento”.

Según un artículo publicado en uno de los periódicos de circulación nacional con fecha de domingo 6 de octubre de 2013 y titulado: Risaralda, ejemplo de efectividad en programa de conexión total del ministerio de educación. Allí se habla de las Instituciones Educativas conectadas a Internet, señalando que fueron superadas las expectativas de conexión; pero, de acuerdo con respuestas obtenidas de los docentes y estudiantes, con respecto al tema de conectividad en las instituciones del municipio de Santuario, no hay coherencia entre lo publicado y lo encontrado. A continuación lo que dicen algunos actores docentes:

- ACTOR DOCENTE 23: “Los computadores no cuentan con acceso a internet, ni con programas ni herramientas que favorezcan al aprendizaje”.
- ACTOR DOCENTE 3: “No se tiene Internet”.
- ACTOR DOCENTE 23: “No existe acceso al Internet”.
- ACTOR DOCENTE 28: “No hay conectividad”.
- ACTOR DOCENTE 33: “No tenemos servicios de Internet”.

ACTOR 4: “No uso las TIC en las asignaturas que imparto. Solo lo hago para encontrar ejercicios y aplicarlos pero no puedo acceder ni a Internet, ni a Videobeam, ni a DVD, entre otros en mi institución y/o durante mis clases”.

Vemos, en estos comentarios que hacen los maestros, que las herramientas tecnológicas son muy limitadas para pensar en poder desarrollar las clases con ellas; además, no cuentan con conectividad a Internet.



6. QUE HAY EN CUANTO A DOTACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE SANTUARIO

Es necesaria la dotación de equipos en las instituciones para que tanto docentes como estudiantes puedan tener a disposición la tecnología y desarrollen actividades donde se involucren dispositivos electrónicos (Ver Gráfico 4).

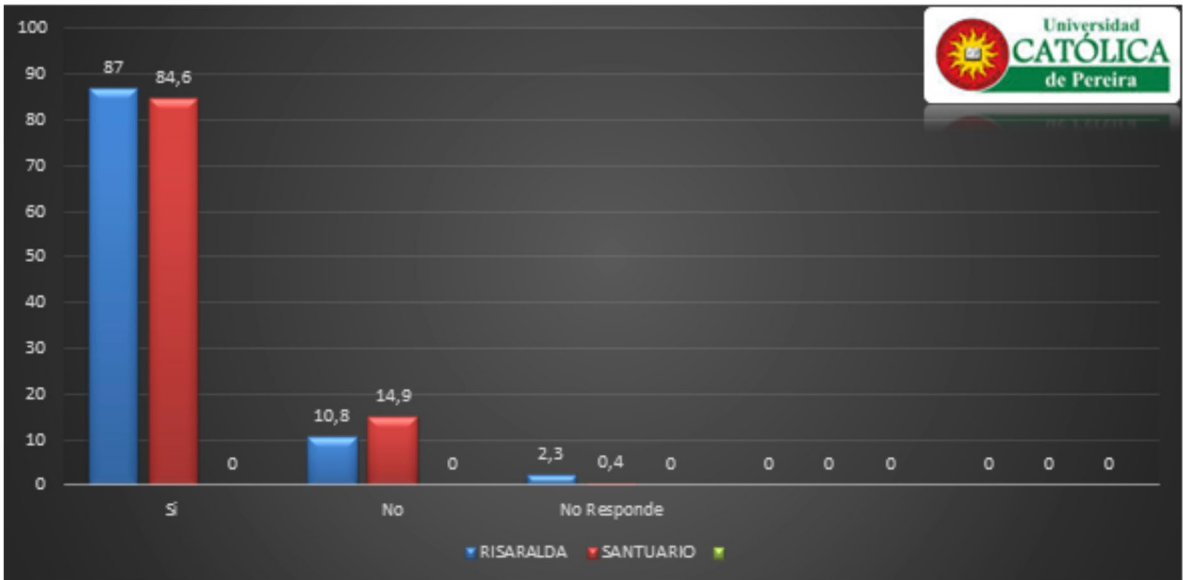


Gráfico 4. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases? Construcción Colectiva 2013

Esta dotación debe hacerse tanto en la zona urbana como en el sector rural, pues en las instituciones de la zona rural un bajo porcentaje cuenta con equipos de computación para desarrollar las actividades. El ACTOR DOCENTE 12 menciona que: “En la vereda pocos tienen oportunidad de utilizarlos”. Asimismo, algunos de los estudiantes viven en lugares apartados donde no tienen la posibilidad de tener estos recursos y es la Institución Educativa la que debe brindar la posibilidad de que ellos tengan contacto con las TIC, proporcionándoles una ventana abierta al mundo digital. Al respecto el ACTOR DOCENTE 33 dice: “El sitio de trabajo y el lugar de residencia de los niños y niñas no lo facilita”. Por otro lado, el ACTOR DOCENTE 19 comenta: “En escuela rural solo llegarán las computadoras en poco tiempo”. En general, en las instituciones centrales y sus sedes hacen falta computadores; no se tienen suficientes equipos de cómputo ni adecuación en la institución para el uso de los recursos. La falta de quipos impide la graduación apropiada. El ACTOR DOCENTE 1 menciona: “No hay

equipos para trabajar”. Mientras que el ACTOR DOCENTE 31 infiere: “Encuentro sumamente triste que en la época de las TIC, el colegio no tenga la oportunidad de contar con los equipos y herramientas adecuadas y suficientes y la capacitación requerida para mejorar su práctica académica”. “Resulta fácil pensar que en un futuro cercano los reglamentos de las escuelas por evitar el uso de dispositivos electrónicos dentro de los salones de clases tendrán que modificarse o cuando menos reflexionar al respecto. Puede ser que el futuro de la educación se encuentre a en una pantalla táctil” (Morales, 2007, p. 1). Así es muy importante adquirir nuevos conocimientos para transmitirlos a los estudiantes, pero se necesita dotación de quipos.

7. LA FORMACIÓN DE LOS DOCENTES EN SANTUARIO

Aunque sigue siendo el docente el encargado del proceso de enseñanza-aprendizaje, es inminente una toma de conciencia y decisiones frente al tema de las TIC en la labor educativa; pues aún se encuentran docentes reacios al cambio; no obstante los avances a ritmos acelerados reclaman inmigrantes digitales abiertos totalmente al nuevo paradigma educativo. Según los Directivos Docentes, las capacitaciones a docentes en el tema de las TIC se realiza pero no periódicamente. La mayoría de los docentes en Santuario se han formado en estos temas; otros, tienen conocimientos básicos y les gusta estar actualizados. Los profesores han recibido capacitaciones constantes y algunos cursan maestría en TIC o en programas que ofrece Computadores para Educar. Algunos de los actores expresan:

- ACTOR DOCENTE 26: “Algunos cursan especialización y maestría en TIC”.
- ACTOR DOCENTE 25: “Algunas sedes”.
- ACTOR DOCENTE 11: “Me he capacitado-diplomado”.

Otros docentes mencionan que falta capacitación docente.

No existe el personal capacitado en la institución para orientar las enseñanzas correspondientes. Dentro del sistema educativo se hace necesario programar capacitaciones que realmente lleven al docente a una formación efectiva. Los docentes se refieren al MEN y la Secretaría de Educación como entes principales y reguladores que deben preocuparse por la formación de su labor profesional. El ACTOR DOCENTE 26 dice, al respecto: “No hay propuestas del MEN para ello, los tiempos son difíciles de manejar; tampoco llegan propuestas de secretaria de educación”. De otro lado, el ACTOR DOCENTE ratifica: “No llegan propuestas de Secretaría de Educación”.

El rol del docente está cambiando dentro y fuera del aula y es de suma urgencia que esté a la vanguardia de los avances para poder aplicarlos e incorporarlos en el quehacer pedagógico.

El papel del docente ha venido cambiando en la última década gracias a la utilización de tecnologías de información y comunicación. Antes de esto, se veía al profesor como aquel



que todo lo sabía y que transmitía ese conocimiento a sus estudiantes, pero ahora el rol del docente se encamina más hacia el acompañamiento y el asesoramiento durante el proceso educativo, pues el conocimiento ya no está sólo en libros, sino que hoy la información se encuentra a unos cuantos clics de distancia (Mejía Hincapié, 2011, p. 1).

El docente rural, que es una figura clave en todo este proceso de incorporar las TIC y llevar a los estudiantes al conocimiento y utilización de los recursos tecnológicos, no tiene un acercamiento efectivo al tema de las capacitaciones en TIC. El ACTOR DOCENTE 23 opina: “Al ser una escuela rural, se tiene alejada las TIC”.

Se debe tener en cuenta que los estudiantes de la zona rural son niños y niñas nacidos en la época de las tecnologías y no se deben castrar estas habilidades por falta de recursos. “Ahora es preciso entender que el escenario se ha transformado y que la educación ha visto la necesidad de modificar sus prácticas para incluir algo de tecnología para lograr que los estudiantes, nativos digitales en su mayoría, se adapten mejor al proceso educativo y con ello puedan venir mejores resultados en el campo académico” (Mejía Hincapié, 2011, p. 1).

8. LOS RECURSOS DE INTERNET COMO HERRAMIENTAS EN LAS CLASES

Cuando en 1960 surgió Internet como herramienta al servicio de la defensa de los Estados Unidos de América, nadie se imaginó lo que significaría como revolución tecnológica ni menos las consecuencias que traería no sólo en el ámbito militar, sino que también, en otras esferas socioculturales del hombre, siendo la educación, una de las que más se vería afectada por este nuevo invento (Salinas, 2004, p. 1)

El uso del internet en un aula de clase hace que la práctica sea significativa ya que los estudiantes pueden confrontar la información, tenerla al instante y consultar con pares, personas especializadas; en fin, los convierte en ciudadanos del mundo ante un horizonte amplio, innovador e interesante. La Internet es la mejor herramienta de comunicación, información y consulta con el cual el docente puede contar en sus Prácticas Educativas.

El 87.9% de los estudiantes encuestados, que es un porcentaje muy significativo, ven la Internet como una herramienta que debe ser utilizada al interior de las clases por los profesores y piensan que sería muy práctico: las clases serían más motivadas, se pueden encontrar más cosas nuevas, aprender cosas importantes, mejorar el estudio y el aprendizaje, poder comunicarse y aprender con facilidad; a veces los profesores no se lo saben todo, abre más puertas para aprender; es más divertido y necesario. El ACTOR ESTUDIANTE 203 dice: “Me entretengo más y no me da sueño”.

Para que los estudiantes mantengan la motivación en las clases mediadas por las TIC es necesario que el docente transforme sus prácticas y realice una planeación de las actividades. De hecho, Coll (2001) considera que no es solo las TIC mejoran los procesos:



No es en las TIC ni en sus características propias y específicas, sino en las actividades que llevan a cabo profesores y estudiantes gracias a las posibilidades de comunicación que les ofrecen las TIC, donde hay que buscar las claves para comprender y valorar su impacto sobre la educación escolar, incluido el efecto sobre los resultados del aprendizaje (Pág. 2).

Al comparar a Santuario con el departamento de Risaralda, el municipio no cuenta con Internet en sus instituciones Educativas. Un 69%, a diferencia del departamento, que solo es del 27% de las Instituciones Educativas, no tienen Internet (Ver Gráfico 5).

9. UTILIZACIÓN DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES PARA LA ENSEÑANZA EN EL MUNICIPIO DE SANTUARIO

La utilización de plataformas en el proceso educativo abre el horizonte a un mundo de acceso e intercambio de información y conocimiento; mejorando los procesos.

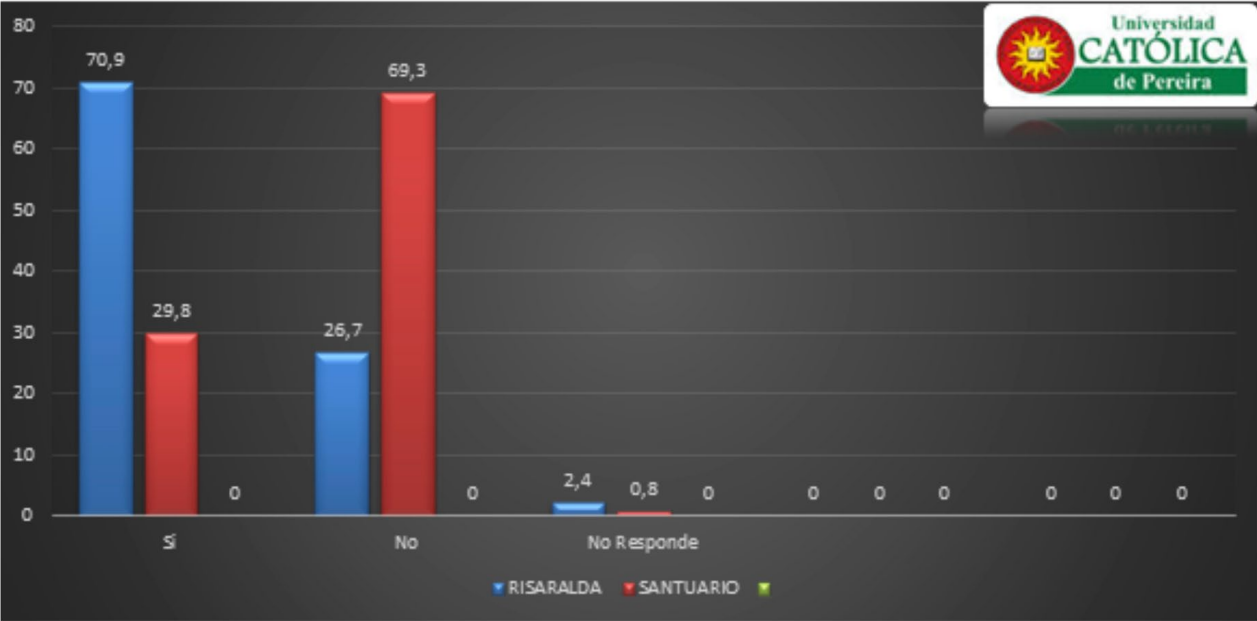


Gráfico 5. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con servicio de Internet? Construcción Colectiva 2013

El 16% de los estudiantes usan las plataformas para buscar información y aprender cosas nuevas (Ver Gráfico 6).

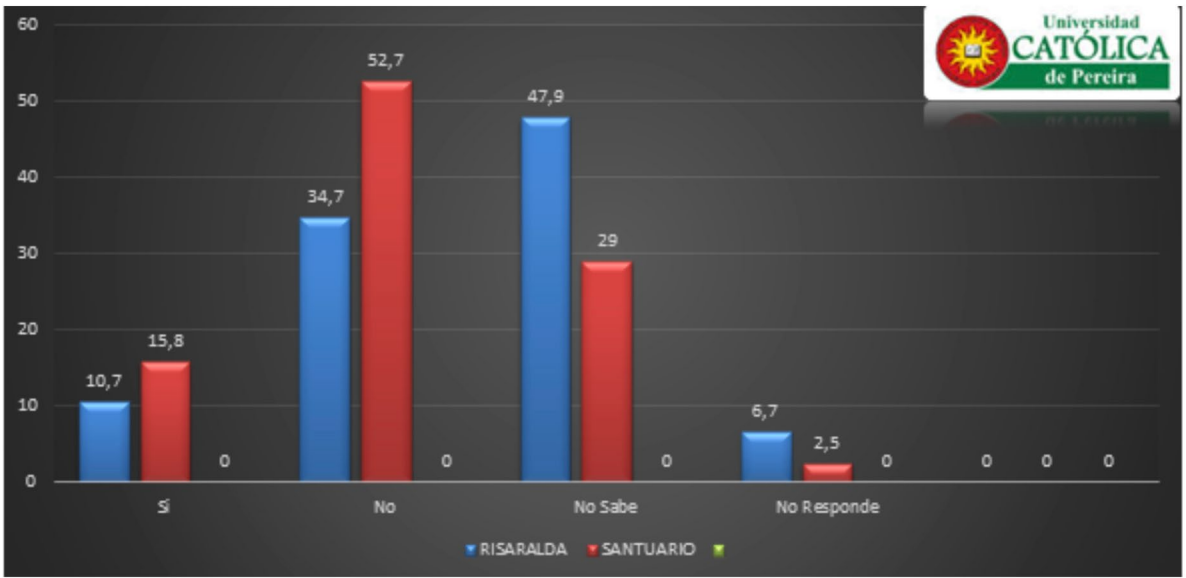


Gráfico 6. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza?
Construcción Colectiva 2013

Para los docentes, el acceso a las Plataformas Virtuales para la enseñanza es necesario para consultar, informarse y aprender. Algunos docentes entran a Colombia Aprende, pero en su horario extra para buscar información. Con respecto al departamento de Risaralda, el municipio de Santuario, en un 53%, no tiene acceso a plataformas y, en el departamento, un 35% de los estudiantes no lo tienen (Ver Gráfico 6).

10. UN PEI MEDIADO POR TIC EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SANTUARIO

Es importante hacer una revisión de los currículos y programas en los centros educativos porque estamos ante una nueva forma de realizar la labor educativa, pues para los docentes es una herramienta que debe ser utilizada. El ACTOR DOCENTE 28 dice: “Es urgente su incorporación en el proceso educativo”.

El PEI es la carta de navegación de toda la Comunidad Educativa; por lo tanto, debe estar a la vanguardia de los cambios, intereses y necesidades de la sociedad, la economía y las relaciones con el mundo. Así, el currículo y los planes de cada asignatura deben llevar a los docentes y estudiantes a incorporar el uso asertivo de las TIC, con unos buenos objetivos, actividades y proyectos que conduzcan a la información y al conocimiento. Coll (2008) lo expresa escribe que: “No se trata ya de utilizar las TIC para hacer lo mismo pero mejor, con mayor rapidez y comodidad o incluso con mayor eficacia, sino para hacer cosas diferentes, para poner en marcha procesos de aprendizaje y de enseñanza que no serían posibles en ausencia de las TIC” (Pág. 3).



La incorporación de las TIC al PEI mejoraría el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante. La actualización de ejes temáticos, proyectos institucionales, entre otros, serían en pro de llevar a los educandos, docentes y Comunidad Educativa en general a la vanguardia de los cambios tecnológicos del mundo. El ACTOR DOCENTE 4 así lo expresa: “Es una herramienta pedagógica que exige un compromiso organizacional en la institución educativa”.

El 100% de los Directivos Docentes están de acuerdo con que se deben incorporar las TIC al PEI. Manifiestan que es la tendencia de la educación y es una habilidad para desarrollar en esta sociedad, convirtiéndose en una herramienta fundamental en la educación actual porque mejora la enseñanza, es veraz, oportuna y los procesos de enseñanza se dinamizan (Ver Gráfico 7).

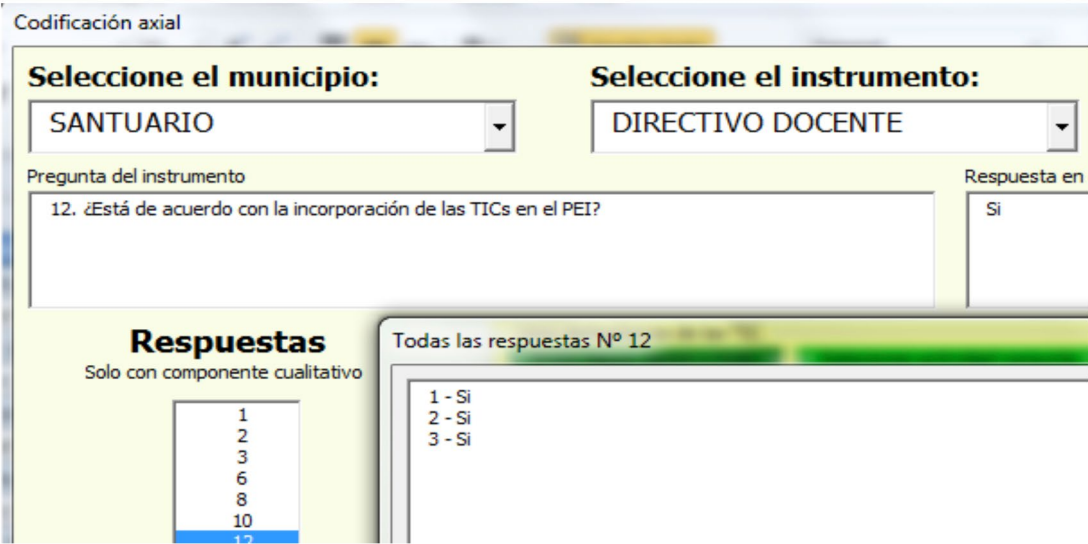


Gráfico 7, Incorporación de las TIC en el PEI

Los docentes deben estar actualizados y andar al ritmo de los avances tecnológicos porque estar a la par con la tecnología puede posibilitar una mejor atención e interés por parte de los estudiantes ya que brindan mayor campo de acción institucional y daría la posibilidad de abordar los procesos educativos con base en las TIC, garantizando la continuidad de los programas.

11. LAS TIC Y EL DESARROLLO HUMANO EN EL MUNICIPIO DE SANTUARIO

Sen (2006) ha contribuido a poner de manifiesto la importancia de la educación en un mundo globalizado. Empezamos este capítulo relacionado con el desarrollo humano y citando a Sen para indicar que el estudiante del municipio de Santuario puede ser un ciudadano del mundo por medio del uso apropiado de las TIC, teniendo la oportunidad de acceder a ciertos recursos ya sean bienes o servicios, dispositivos y servicios como la Internet, plataformas, redes sociales, Comunidades Educativas que le amplían el horizonte de la comunicación tanto



a estudiantes (nativos) como a profesores (inmigrantes digitales); pero, ¿qué se entiende por estas dos palabras? Para Jordi Adell (2009) esto es:

En la sociedad encontramos nativos e inmigrantes tecnológicos. Se denominan inmigrantes tecnológicos a las personas que de jóvenes o adultos adquieren las Nuevas Tecnologías, las aprenden pero no tienen las capacidades cognitivas para el uso de todas a la vez , ejemplo: “es como una persona que se va a vivir a otro país va a aprender, pero nunca va a poder hablar como el nativo”. Los nativos tecnológicos son los individuos que nacen, crecen y se desarrollan en el medio tecnológico y que pueden lograr combinar las características cognitivas de ésta era. Los niños ahora usan las consolas, internet y video juegos al mismo tiempo. Ellos son veloces, hacen todo a la vez, 3 cosas al mismo tiempo, tienen la capacidad de dividir la atención, tienen un acceso aleatorio distribuido de la información. Antes el pensamiento era lineal, secuencial, primero se hacía una cosa y después otra. La televisión el mensaje de texto y el chat acabarán con la ortografía ya que los chicos tienden a expresarse lo más corto y conciso posible, y es usado permanentemente, esta tendencia acabará con los acentos y la letra “h” de las palabras, su uso es una restrictiva funcional del lenguaje. Instantaneidad. Ellos usan los mensajes de texto y los chats con mucha frecuencia, el envío y su respuesta son simultáneas, inmediatas, sin esperas, los usan para construir su identidad. Paralelos y multimedias. Ahora es todo a la vez, buscan muchas cosas para hacer. Escuchan música mientras chatean, miran televisión, caminan o van en colectivo, hay una sobreestimulación de los sentidos. Acceso aleatorio e información distribuida. Los libros, manuales y enciclopedias ya están obsoletos, no siguen el ritmo de las disciplinas y de la sociedad, estas ya han cumplido su papel al igual que las viejas tecnologías. La radio, la televisión la escuela, los diarios, tienen una periferia de receptores; todos los receptores reciben esa información, un mismo mensaje desde un punto del centro “de uno a muchos (Pág. 1).

El 93% de los estudiantes que viven el uso de las TIC en el aula como una forma de facilitar, volver más entretenidas las clases y aprender muchas cosas lo expresan así (Ver Gráfico 8).

Con base en las encuestas para los estudiantes, incorporar y darle un Uso Pedagógico a las TIC es mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, este es el estilo de vida institucional que es deseable para ellos.

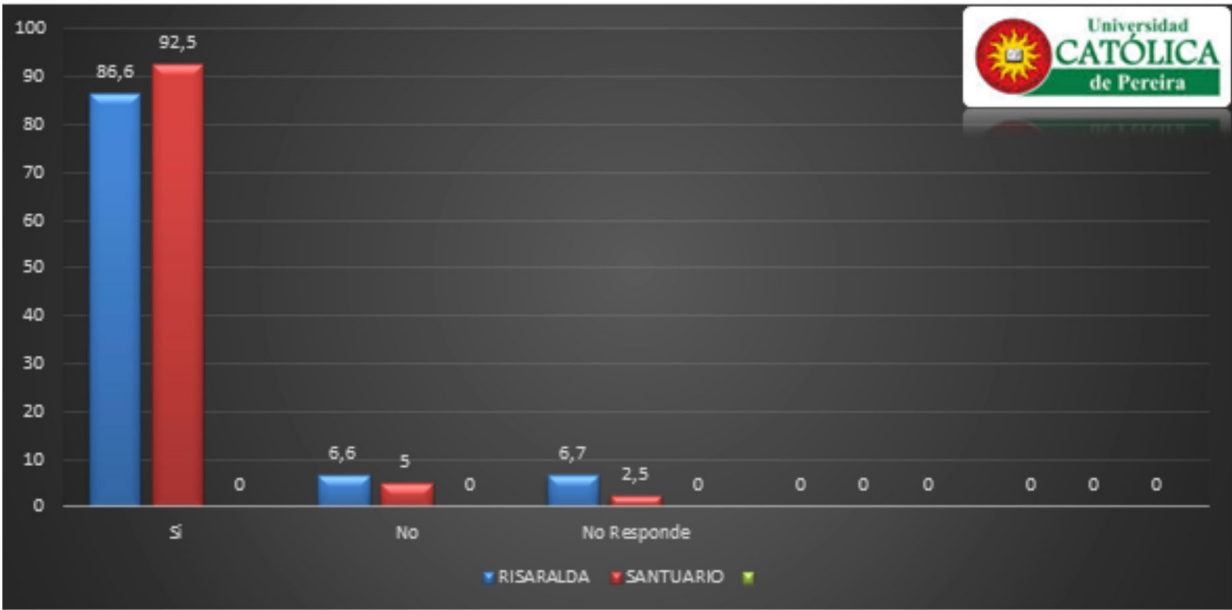


Gráfico 8. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿considera usted que el uso de recursos y medios Tecnológicos de la Información y la Comunicación (TIC) son importantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje? Construcción Colectiva 2013

Para Amartya Sen, el enfoque de las capacidades, el bienestar y el desarrollo influyen no solo en los gustos y objetivos individuales, sino también en los condicionamientos culturales y, para el contexto globalizado de la educación en nuestros días, es necesaria la emancipación de la Comunidad Educativa frente al tema del uso de las TIC y la Educación Virtual, lo cual exige reclamar una incorporación efectiva de estas en los procesos educativos dentro y fuera de las aulas.

En cuanto a la dotación de bienes y servicios en las Instituciones Educativas no solo del municipio de Santuario, sino las departamentales y nacionales deben ir a la vanguardia de los cambios tecnológicos que se vienen dando en todo el mundo y la educación colombiana no debe estar ajena ni atrasada en este aspecto, pues contando con una buena dotación, estudiantes y docentes se posible tener y disfrutar del bienestar en el proceso educativo. El enfoque de las capacidades de Sen también merece ser aplicado a esta nueva clase de problemas educativos, donde los estudiantes y profesores puedan realmente ser y hacer alrededor de las TIC; refiriéndome a capacidades tales como: “Usar los conocimientos y destrezas escolares, comunicarse, argumentar, tomar parte en los adelantos científicos, y humanísticos, crear cosas, estar bien informado” (Sen, 2006, p. 365). Todas estas características aprovechadas en la utilidad que ofrecen las TIC para el mejoramiento de las condiciones de vida.



12. LO ENCONTRADO EN EL MUNICIPIO DE SANTUARIO RESPECTO A LA EDUCACION VIRTUAL

¿CUÁL FUE LA METODOLOGÍA DISEÑADA PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA?

Para realizar el análisis cualitativo se implementó la utilización de un aplicativo construido en Excel por el grupo de investigación, el cual inicia con una codificación abierta en la que hablan los autores acerca de las categorías descriptivas definidas como: Usos Pedagógicos de las TIC, Sociedad del Siglo XXI y lo relacionado con Inteligencia Colectiva, para las cuales se han definido unas dimensiones y componentes desde las bases teóricas que han realizado autores alrededor del propósito de investigación. Luego se enlazaron cada uno de las preguntas que hacen parte de la encuesta a los actores con estas dimensiones y componentes; después, se realizó el análisis de las respuestas de una forma similar, realizando ya una codificación axial en la que ponemos, en forma paralela, lo que piensa el autor con lo que hemos obtenido del actor analizando los consensos y los disensos que estos tengan desde el propósito de este trabajo. Todo ello se realiza desde el aplicativo para iniciar la codificación selectiva, que es la narrativa propuesta como fase final del proyecto de investigación.

13. APLICACIONES Y CONTENIDOS DIGITALES IMPLEMENTADOS POR LOS DOCENTES DE LA PERLA DEL TATAMÁ

Los docentes de las Instituciones Educativas del municipio de Santuario les gusta estar capacitados con lo relacionado a las TIC; pero argumentan que no tienen suficientes recursos virtuales y aprovechan lo poco que hay; por lo tanto, solo el 38% de los docentes han desarrollado productos, aplicaciones y contenidos apoyados en las TIC como Objetos Virtuales de Aprendizaje, Blogs, WebSite, Ayudas Educativas, entre otras (Ver Gráfico 9).

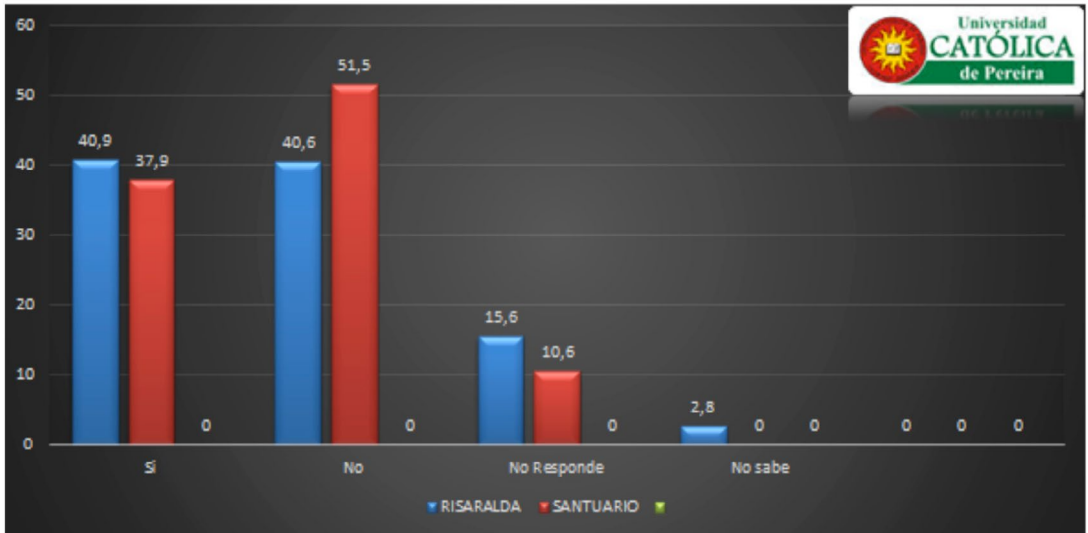


Gráfico 9. Respuestas de los docentes relacionadas con saber si en la Institución Educativa se han desarrollado productos apoyados en TIC
Construcción Colectiva 2013



También opinan que falta adecuación en la institución para el uso de los recursos y herramientas y cuentan con poco material pedagógico. Veamos lo que dice el ACTOR DOCENTE 2: “Falta de adecuación de la institución para el uso de los recursos”. Asimismo, debe ser relevante y darle la importancia que merece la incorporación de las TIC en la Básica Primaria y la zona rural, pues son los niños y niñas nacidos y formados en este momento histórico del uso de los recursos tecnológicos que requieren de la adecuada dotación de bienes y servicios para que gocen de un correcto proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC, y así desarrollen eficazmente todas sus habilidades y competencias en materia de tecnología.

14. PROPUESTAS PEDAGÓGICAS Y DE FORMACIÓN EN MATERIA DE EDUCACIÓN VIRTUAL EN SANTUARIO

En Santuario, Directivos Docentes, docentes y estudiantes, saben, en su gran mayoría, lo que es la Educación Virtual por medio de diferentes situaciones, así lo manifiestan y muestran un gran interés por trabajar alrededor este tema. Ellos piensan que la educación mediada por las TIC es un mejoramiento que se le hace a la Práctica Educativa y los estudiantes lo disfrutan, los saca de su contexto y les amplía sus horizontes; sin embargo, es ahí donde se necesita que los docentes (no unos pocos sino todos) tengan una adecuada capacitación no solo en el manejo de equipos, también deben manejar plataformas, Internet, redes sociales, chats, foros, software educativos de acuerdo con las diferentes asignaturas y su transversalidad con otras áreas; además, algo muy importante, es el uso pedagógico que deben darle a estas herramientas

para que se conviertan en un recurso efectivo dentro y fuera del aula para realizar una verdadera innovación en el quehacer pedagógico.

De lo anterior, y según César Coll, el argumento de su potencial contribución a la mejora del aprendizaje y de la calidad de la enseñanza resulta extremadamente difícil establecer relaciones causales fiables e interpretables entre el uso de las TIC y la mejora del aprendizaje de los alumnos en contextos complejos como son, sin duda, la educación formal y escolar en los que intervienen simultáneamente muchos otros factores. Una verdadera revolución implica una modificación en los planes de estudio, en el PEI, en las concepciones y paradigmas de toda la Comunidad Educativa.

Los estudios comparativos internacionales y regionales indican que hay enormes diferencias entre países en lo que concierne a la incorporación de las TIC a la educación y a la conexión de los centros educativos a Internet. Así, mientras que en algunos países la mayoría o incluso la práctica totalidad de los centros educativos cuentan con un alto nivel de equipamiento y disponen de conexión de banda ancha a Internet, en otros –entre los que se encuentran no pocos países iberoamericanos– siguen existiendo carencias enormes en ambos aspectos. Estas diferencias, además, no se dan sólo entre países o entre regiones, sino que a menudo se detectan también dentro de una misma región



o incluso de un mismo país. La incorporación de las TIC a la educación está pues lejos de presentar un panorama tan homogéneo como se supone en ocasiones y sus efectos benéficos sobre la educación y la enseñanza distan de estar tan generalizados como se da a entender algunas veces, entre otras razones porque en la mayoría de los escenarios de educación formal y escolar las posibilidades de acceso y uso de estas tecnologías son todavía limitadas o incluso inexistentes (Coll, 2001, p. 3).

Es menester la dotación de equipos, diferentes dispositivos y conectividad para poder aplicar efectivamente una Educación Virtual en el municipio y, aparte, realizar el mantenimiento adecuado porque, hasta el momento, por este faltante no ha sido posible la organización y participación en comunidades académicas y trabajo colaborativo; ni se han desarrollado propuestas pedagógicas y de formación en materia de Educación Virtual. Solo el 32% de los docentes pertenecen a equipos de estudio institucional, por lo tanto, hace falta material digital para ser implementado en las instituciones del municipio de Santuario (Ver Gráfico 10).

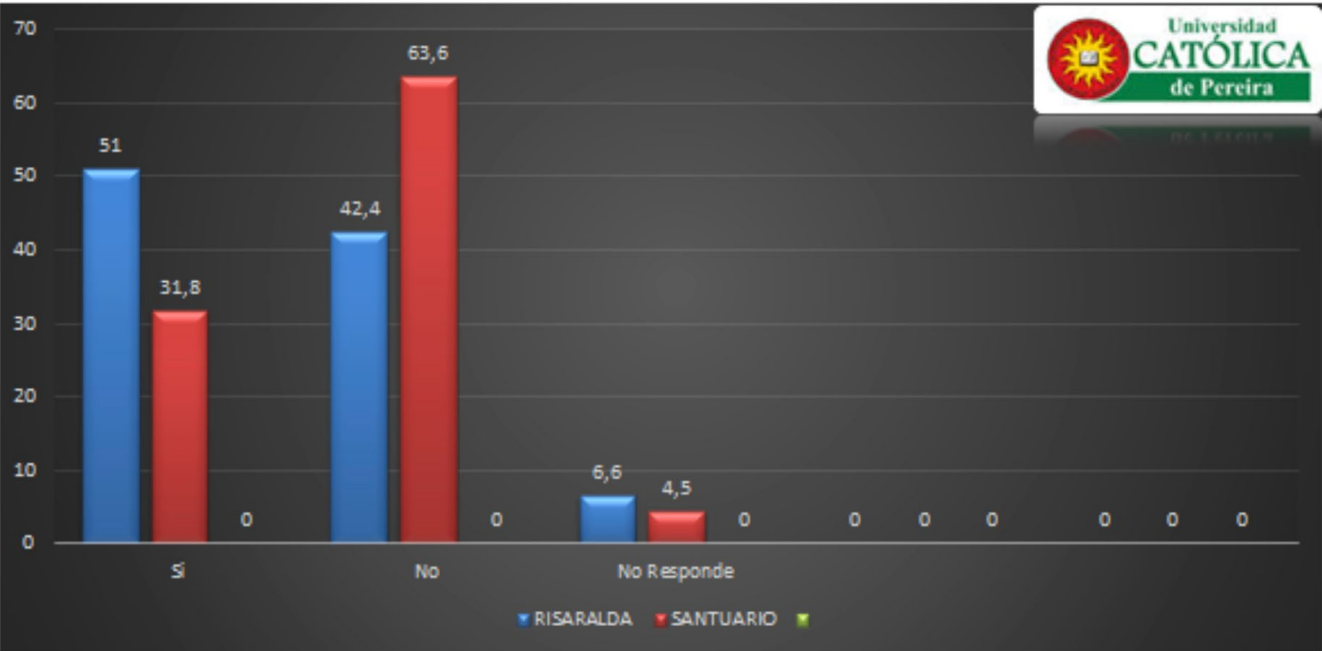


Gráfico 10. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con un equipo de MTIC? Construcción Colectiva 2013



BIBLIOGRAFÍA

Adell, J. (16 de Mayo de 2009). Educación y Tecnología. Recuperado el 05 de 10 de 2013, de Educación y Tecnología: <http://cybergirls09.blogspot.com/2009/05/jordi-adell.html>

Alberca Chirre, J. (11 de Diciembre de 2011). El uso de las TIC en educación primaria. Recuperado el 07 de 10 de 2013, de El uso de las tlc en educación primaria: <http://www.aulacreativa.bligoo.com/el-uso-de-las-tic-en-educacion-primaria>

Alcaldía de Santuario, R. (2013). Nuestro Municipio. Recuperado el 20 de 09 de 2013, de Nuestro Municipio: http://www.santuario-risaralda.gov.co/informacion_general.shtml

Camacho, D. (11 de Junio de 2005). Monografias.com. Recuperado el 07 de 10 de 2013, de Monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos24/educacion-virtual/educacion-virtual.shtml#ixzz2gzzatN5A>

Coll, C. (2001). Psicología de la educación y prácticas educuativas mediadas por las tecnologías d ela información y la comunicación. Una mirada constructivista. Separata, pag, 2.

Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativa, realidad y potencialidades.

Coll, C. (2013). Las TIC en el proceso de enseñanaza aprendizaje. Revista digital de educación y tecnologia eductaiva.

Colreservas. (2013). De turismo por colombia. Recuperado el 20 de 09 de 2013, de De turismo por colombia: <http://www.deturismoporcolombia.com/Fincas/Risaralda/santuario/index.php>

Mejía Hincapié, N. (2011). <http://aprendeonline.udea.edu.co/>. Recuperado el 20 de 09 de 2013, de <http://aprendeonline.udea.edu.co/>: http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/file.php/60/resultados/percepcion_de_tic_en_docentes_nmh.pdf

Morales, C. (Julio de 2007). Aula Virtual. Recuperado el 20 de 09 de 2013, de Aula Virtual: <http://archivo.e-consulta.com/blogs/educacion/?p=941>

Salinas, H. (Diciembre de 2004). <http://www.tesis.uchile.cl/>. Recuperado el 20 de 09 de 2013, de <http://www.tesis.uchile.cl/>: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2004/salinas_h/sources/salinas_h.pdf

Sen, A. (2006). Aplicaciones de la teoria de las capacidades de Amartya Sen en la educación. Revista Española de Pedagogia #234, 365.

Modelo metodológico de investigación mixta: perspectiva cualitativa y cuantitativa. Construcción colectiva. 2013

Pueblo Rico esmeralda triétnica: un viaje virtual hacia el pacífico



Por: Bernardo Antonio Machado
Estudiante de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano
Universidad Católica de Pereira
Macroproyecto: Estado del Arte de la Educación virtual en Risaralda
Cohorte I, Grupo 02
Contacto: beramato_68@hotmail.com



1. ACERCA DEL MUNICIPIO PUEBLO RICO

ASÍ INICIÉ MI VIAJE HACIA PUEBLO RICO

El sonido de mi celular logró que despertara mucho más temprano que en el horario habitual; esta era la primera señal que indicaba que este día no sería ordinario y rutinario como muchos otros. Y es que, en esta ocasión, debía prepararme para un gran viaje (en realidad serían varios) mucho más largo, engorroso, costoso y con una finalidad tan importante y productiva que solo podía esperar que las manecillas del reloj corrieran más lento, a mi favor.

Sabía que el viaje tendría riesgos, pues me dirigía hacia el municipio de Pueblo Rico (Risaralda) y no en vano es uno de los más extensos y alejados de la capital Pereira. Casi de inmediato regresaron a mi memoria los inconvenientes de seguridad que se han presentado en esta localidad con los denominados grupos subversivos o guerrillas que hacen parte del actual conflicto al que se enfrenta mi país y que, quizás, este sería un bache en mi camino para realizar las visitas a las diferentes Instituciones Educativas tanto urbanas como rurales, emplazadas a lo largo y ancho del municipio. Estas situaciones, y de manera lógica, siempre dejan huella en la población y podrían generarme problemas de acceso a los establecimientos; aun así emprendí mi viaje, mucho más largo de lo que esperaba. En esta ocasión, además del mal estado de las vías, me encontré con un colosal trancón, producto de reparaciones sobre ellas, que retrasaría mi llegada en un par de horas; sin embargo, luego de relajarme y disfrutar del verde exuberante y esmeraldino de nuestros paisajes, llegué sano y salvo a mi destino.

UN VISTAZO AL HERMOSO PAISAJE, A LOS RECURSOS Y A LA HISTORIA DEL MUNICIPIO

Y es que estar al noroccidente del departamento de Risaralda, sobre las laderas de la Cordillera Occidental y de cara a la selva pacífica chocoana, cuenta con el hermoso cerro de Tatamá, y con el caudaloso río San Juan que, justamente nace allí y le da un toque único a este pueblo lleno de texturas, colores vivos y mucha diversidad que lo convierten en un lugar acogedor.

Pueblo Rico se encuentra ubicado por vía terrestre a 97 Km. de la ciudad de Pereira, capital del departamento de Risaralda. Según narran sus autoridades, a través del Portal Web oficial de la alcaldía municipal, su fundación data del 6 de diciembre de 1886 y estuvo a cargo de los señores Hilario Pinzón, Leandro Tamayo, Bibiano Chalarca, Justo Grajales y Sinforiano Leiva.

Sus recursos naturales y la variedad de especies son muy diversos porque tiene ejemplares como:

Tatabra, Guagua, Venado, Cuzumbo, Gurre, Guatín, Ratón y otros. Se destaca la variedad de serpientes que se han constituido en el enemigo más temible del hombre: La Equis 24, La Coral, El Verrugoso, la Jepá entre otras. Anfibios como La Rana Kokoi, el Sapo.



Peces como el Sábalo, la Sabaleta, la Sardina, el Guacuco, el Barbudo, Veringo, Nayo, Cangrejos, Jojoiro, Corroncho (Alcaldía de Pueblo Rico Risaralda, 2013, párr. 6).

Todo este abanico de distintas clases de animales sobreviven debido a que el Pueblo Rico cuenta con zonas de bosques muy húmedos y tropicales, específicamente en las hoyas bajas del Corregimiento de Santa Cecilia, en límites con los departamentos de Chocó y Antioquia.

Según el historiador Jesús Helí Giraldo, nativo del municipio de Pueblo Rico, “Es importante destacar la confluencia de etnias que se asientan allí, pues los “Katíos, Chocoes, Emberás o Emberá Chamíes, son nativos originarios de esta zona y tienen aún población representativa en la zona rural” (s.f., Parr. 2). Una cultura pueblorriqueña muy influenciada por costumbres indígenas, negras y mestizas. La economía y formas de sustento en esta región están basadas en la agricultura, ganadería y pescadería; se encuentran cultivos de caña, plátano, banano y pancoger, productos constitutivos de la base alimenticia de la región para todos los grupos presentes en ella (Alcaldía de Pueblo Rico Risaralda, 2013, párr. 7).

UN TOQUE DEL CONFLICTO ARMADO AL CORREGIMIENTO DE SANTA CECILIA

A pesar de que Pueblo Rico ha sido golpeado por el conflicto y ha dejado huellas en sus habitantes, su gente es muy amable. Tuve la oportunidad de hablar con una profesora oriunda del corregimiento de Santa Cecilia, quien me informó que después de la toma que realizó el grupo armado Farc EP, en el corregimiento en el año 2000, como se constata en un diario de circulación nacional: “Marzo de 2000. Toma de Santa Cecilia (Risaralda). Muere un civil, hurtan todo el material, es secuestrado el cabo José Norberto Pérez” (El Tiempo, 2009, párr. 22). Después de este incidente mucha gente abandonó su hogar, hecho que afectó fuertemente la economía, sembró el silencio y la soledad en sus calles. Aún hoy, después de trece años, sus pobladores sienten miedo; de hecho, hay personas que apenas están retornando a sus parcelas y terruños pero, a pesar de ello, Pueblo Rico y su corregimiento se recuperan y echan mano de todos los buenos recursos que disponen para seguir y salir adelante.

LA LLEGADA AL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO

Al fin, luego de un largo recorrido de cuatro horas desde la ciudad de Pereira, viaje que en condiciones normales no superaría las dos horas, llegué al centro de la población de Pueblo Rico. Fui recibido por un hermoso parque que tiene a su alrededor vistosas edificaciones, mezcla de arquitecturas moderna y colonial y que, acompañado de una gélida brisa, a veces con presencia de bruma, me dieron la bienvenida.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO INVESTIGATIVO

Uno de los aspectos que me llamó fuertemente la atención al momento de iniciar el estudio de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano en la Universidad Católica de Pereira fue, precisamente, el énfasis en la formación humana que la Facultad de Ciencias Humanas, Sociales



y de la Educación quiso impregnarle a dicho posgrado, en especial, siguiendo lineamientos institucionales de la Universidad que, inspirada en su vocación católica, desea contribuir a la comunidad brindando herramientas para su desarrollo, bienestar y mejoramiento de su calidad de vida.

Nuestro proyecto de investigación no puede apartarse de esos lineamientos humanistas institucionales, motivo por el cual, desde su inicio, tuvimos presente que esta debía partir de la realidad social de la comunidad y que los resultados que se obtuviesen en ella no debían quedarse simple y llanamente en la recopilación de cifras, datos y estadísticas. En realidad, deben servir para mostrar, a sus integrantes, los problemas a que se están viendo abocados y sus correspondientes y posibles soluciones tienen que generar una transformación social que al final permita el mejoramiento de la calidad de vida del ser humano.

El levantamiento del “Estado del Arte de la Educación Virtual en Risaralda”, que es el nombre de nuestro proyecto investigativo, nace como consecuencia de la imagen de municipio digital o Pereira Vive Digital que la administración municipal de la capital risaraldense ha venido publicitando como uno de sus 10 principales proyectos estratégicos apoyados por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Así lo menciona la introducción de la Página Web oficial de la Alcaldía de Pereira: Pereira vive digital (s.f., Párr. 3). De hecho, se ha logrado implantar en el colectivo de sus ciudadanos, posicionando la ciudad de como un municipio digital, innovador, piloto a nivel nacional de varios proyectos digitales como los siguientes mencionados en El Diario del Otún: Puntos vive digital, Aulas Web, Vive Labs (Trejos, 2012, Párr. 6).

EQUIPO DE TRABAJO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Así pues, y bajo el auspicio de la línea de investigación de Lenguaje y Educación, se da inicio a este proyecto investigativo que, debido a su gran alcance y envergadura, tuvo que ser catalogado como macroproyecto y dividido en dos fases que involucran gran cantidad de estudiantes de las dos cohortes de la maestría en mención, coexistentes en la actualidad. Nuestro equipo investigativo está integrado por tres investigadores –asesores– docentes adscritos a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Católica de Pereira y dos grupos de estudiantes: uno compuesto por once, pertenecientes a la cohorte I de la maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano y, el otro, conformado por tres personas de la cohorte II de la misma maestría.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Con este proyecto investigativo se busca realizar una radiografía, una instantánea, sobre El estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda. En mi caso específico, para el municipio de Pueblo Rico, generando un documento actual y confiable que consigne nuestros hallazgos, que le permita a la comunidad risaraldense conocer, de primera mano, cuál es su realidad con respecto de los procesos que, en materia de Educación Virtual, se vienen adelantando en su comunidad.



Para llevar a cabo esta investigación, en primera instancia, fue necesario definir e implementar una estrategia metodológica estadística, confiable, que nos permitiera recopilar la información adecuada para su posterior análisis y generación concreta de resultados sobre el estado del arte de la educación virtual en el municipio de Pueblo Rico.

Nuestro segundo propósito, en la investigación, era determinar qué propuestas, en materia de Educación Virtual, se han implementado y se vienen trabajando con los estudiantes de educación Primaria, Secundaria y Superior del municipio. También nos interesaba conocer qué tipo de herramientas informáticas, como el tipo de aplicaciones y contenidos digitales, están utilizando los docentes en sus prácticas pedagógicas con sus estudiantes en las diferentes Instituciones Educativas donde laboran.

Por último, iríamos a establecer cuál ha sido el impacto generado por el uso de esas herramientas informáticas por parte de los docentes en los procesos de formación de los estudiantes del municipio de Pueblo Rico.

Es muy importante hacer notar que este documento no alcanzará a desarrollar la totalidad del último propósito por cuanto este será trabajado con más detalle en la segunda parte de la investigación, la cual estará a cargo de los estudiantes de la cohorte II de la maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano.

3. ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DEL ARTE DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN RISARALDA

EL TIPO DE INVESTIGACIÓN

Nuestro proyecto investigativo se encuentra enmarcado en el tipo de investigación exploratoria y descriptiva, puesto que pretendemos mostrar el estado del arte de la educación virtual en Risaralda (Pueblo Rico) y las propuestas, aplicaciones y contenidos digitales que los docentes implementan y usan en sus procesos de enseñanza-aprendizaje y cuál es su impacto en la formación de los estudiantes. Si bien nuestra investigación no pretende originar cambio alguno en los procesos actuales, que en materia de Educación Virtual se vienen desarrollando en las Instituciones Educativas del municipio, si es nuestro deseo que, luego de analizar la situación actual y obtener resultados concretos, podamos plantear, en caso de ser necesario, sugerencias que conduzcan al mejoramiento de esos procesos en beneficio de toda la Comunidad Educativa.

LA METODOLOGÍA USADA

Para lograr nuestro objetivo definimos el uso de una estrategia metodológica mixta porque la usamos, en forma conjunta con metodologías cualitativas y cuantitativas, con las que estamos seguros que, a través del adecuado grupo de instrumentos



que utilizamos, fue posible la recolección de un importante conjunto de datos para su posterior análisis y entrega de resultados. Los siguientes fueron los recursos que tuvimos a bien usar en esta investigación: diario de campo, encuesta, entrevista, registro fotográfico y, además, diseñamos y construimos una aplicación propia que nos ayudará en el análisis de la información recolectada.

DE LA APLICACIÓN CREADA PARA EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

El aplicativo o software creado a medida para el análisis de la información recolectada fue realizado en la aplicación ofimática Excel, que es parte de la suite ofimática Office fabricada por Microsoft, haciendo uso avanzado de sus características de programación contenidas en su paquete embebido de Visual Basic Application (VBA). El código creado es compatible con versiones de Office 2007 o superior. El lector puede tener el interrogante de ¿por qué usar esta aplicación si existen paquetes informáticos dedicados al uso exclusivo para el análisis de esta clase de información como lo son IBM SPSS Statistics, Atlas.ti de QDA, o lenguajes de programación más avanzados y poderosos?

Para responder este interrogante podemos decir que no teníamos el tiempo suficiente para capacitarnos acerca del manejo de soluciones como el IBM SPSS o el Atlas.ti; tampoco para realizar la aplicación en lenguajes de programación complejos. Por estas razones, y confiando en la comprobada funcionalidad de la hoja electrónica de Excel para el manejo de datos, facilidad en la creación de gráficos, posibilidad de creación de soluciones a medida usando VBA y, algo más muy importante, la disponibilidad y manejo de la aplicación por parte de cada uno de los integrantes del proyecto investigativo, tomamos la decisión de diseñarla e implementarla con esta herramienta (Excel).



Gráfico 1. Ventana de Inicio de la aplicación creada a medida



En el gráfico 1 se puede observar la pantalla inicial de presentación de la aplicación, cuya imagen fue un valioso aporte de uno de los compañeros del grupo investigativo.

Una vez definidos los instrumentos, procedimos en forma conjunta a clasificar en preguntas tipo mixta, cuantitativa y cualitativa. Todas y cada una de las preguntas incluidas en los instrumentos, hacen uso de una de las secciones de la aplicación, como se muestra en el gráfico 2.

Gráfico 2. Menú para clasificar preguntas

Luego, realizamos la codificación abierta, mediante la cual clasificamos cada una de las preguntas de los instrumentos en las diferentes categorías, dimensiones y componentes que definimos al inicio de la investigación.

Gráfico 3. Menú para la codificación abierta



El gráfico 3 nos muestra el menú de la aplicación utilizado para las tareas de codificación abierta.

A renglón seguido, realizamos, en forma individual, por cada uno de los municipios del departamento de Risaralda, la codificación axial de cada una de las respuestas brindadas por cada uno de los actores, usando la interfaz del aplicativo mostrada en el gráfico 4.

Gráfico 4. Menú para la codificación axial

Para llevar a cabo la codificación, como insumo de trabajo, cada uno de los investigadores podía hacer uso de dos secciones de la aplicación (botón con etiqueta “Comparar AB - AX” y botón con etiqueta “Respuestas”), mostradas en las gráfico 5 y 6 que nos permite realizar, de forma respectiva, la comparación entre la codificación abierta de las preguntas y la codificación axial de las respuestas de cada actor, clasificadas en el punto anterior.

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	COMPONENTE
USOS PEDAGÓGICOS	Relaciones de actividad conjunta (durante la clase)	TIC Virtual o presencial para informar
		TIC Presencial para comunicar
		TIC para trabajo Virtual
		TIC como extensión del Profesor
		TIC como extensión del Estudiante
	Mediaciones tecnopedagógicas	Para el profe hacer seguimiento a los estudiantes
		Autoevaluación
		Retroalimentación
		Relación profe-contenido
		Relación estudiante - contenido
SOCIEDAD DEL SIGLO XXI	Conectividad y virtualidad	Relación profesor estudiante - estudiante
		Recursos tecnológicos
		Conectividad
		Redes sociales
		Nodos usuarios
	Globalización	Interactividad y Relaciones
		Infraestructura
		Acceso
		Recursos virtuales
		Economía
INTELIGENCIA COLECTIVA	Grupos especializados	Cultura universal
		Nuevos lenguajes - Construcción de significados
		Relaciones
		Poder - Contrapoder
		Trabajo Colaborativo
	Apoyo Pedagógico	Redes
		Recursos pedagógicos
		Recursos Virtuales
		Dispositivos
		Recursos tecnológicos

Gráfico 5. Menú comparativo codificación abierta Vs axial



Como se observa, el gráfico 5 permite comparar, visualmente, la codificación abierta de las preguntas versus la respectiva codificación axial de las respuestas.

La segunda sección mencionada permite, al investigador, tener un panorama general de las respuestas por pregunta, brindadas por cada uno de los actores, como se aprecia en el gráfico 6.

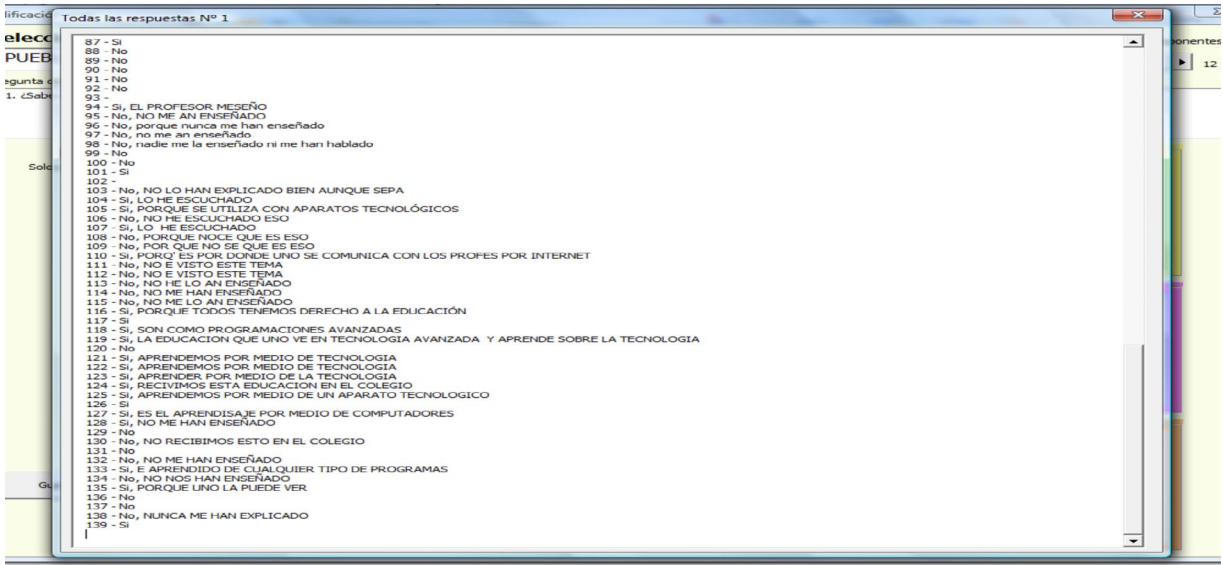


Gráfico 6. Todas las respuestas a una pregunta

También, el investigador, para su análisis, puede hacer uso de una parte muy importante del aplicativo que está ubicada en la sección de codificación cuantitativa que le permite visualizar los gráficos que cuantifican las respuestas brindadas por todos los actores de nuestra población objetivo, como se aprecia en el gráfico 7.

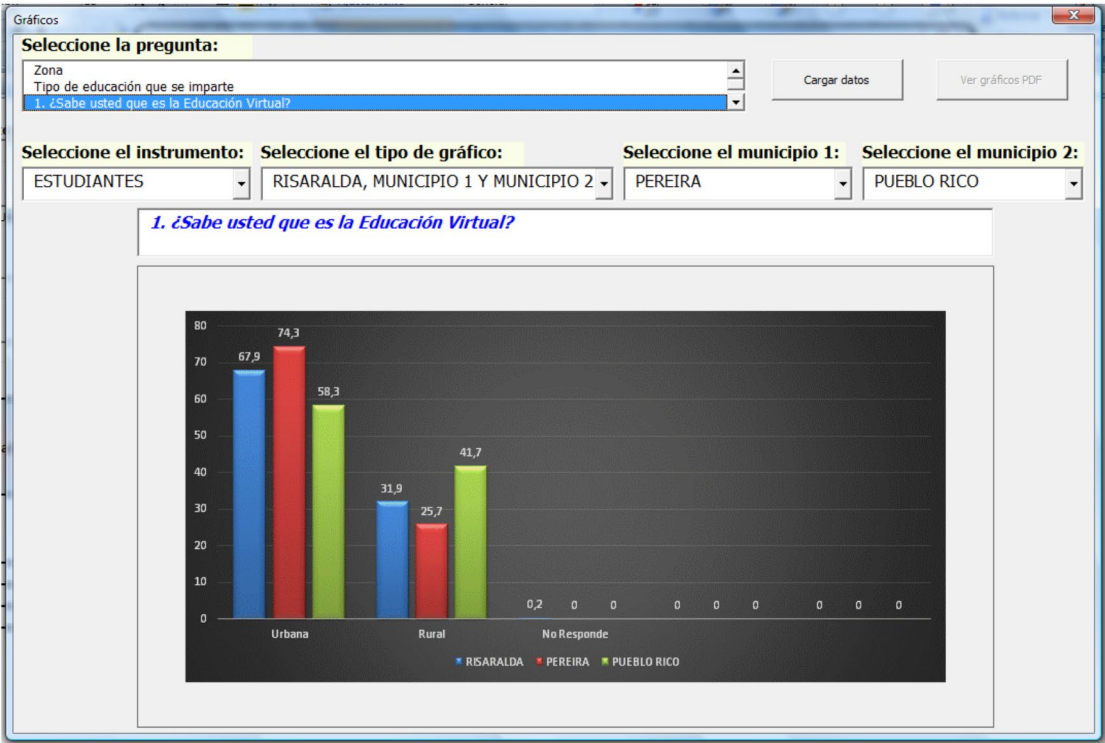


Gráfico 7. Ejemplo de gráficos

El gráfico 7 fue tomado desde un archivo de Excel trabajado por otro de los compañeros del grupo investigativo y nos permite contrastar los resultados de cada uno de los municipios contra la ciudad más representativa del departamento que es la capital (Pereira) (o cualquier otro municipio) y la totalidad de los datos concentrados en el departamento de Risaralda.

Con las características mostrados del aplicativo y los diferentes insumos propios de cada municipio, representados en los instrumentos utilizados, cada uno de los investigadores debe contar con las herramientas necesarias para analizar la información y generar los resultados que ella nos arroje para ser consignados en este documento donde se integra la posición de los autores, la realidad de los actores y la visión del investigador frente al panorama del proyecto realizado, dándole forma de esta manera, al proceso de codificación selectiva que al final podrá ser visualizado con la ayuda de dicho aplicativo.

NUESTRA POBLACIÓN OBJETIVO

De acuerdo con el nombre de nuestro proyecto “El estado del arte de la educación virtual en Risaralda”, ha quedado plenamente definido que nuestra población objetivo está determinada por los integrantes de las Instituciones Educativas de Básica, Secundaria y Superior, que hacen presencia en todos los municipios del departamento de en mención. Los actores de que participarán del proyecto están conformados por Directores de Núcleo, Directivos Docentes, docentes, estudiantes y Coordinadores de CERES (Centros Regionales de Educación Superior).



Los CERES “Son una estrategia del Ministerio de Educación Nacional que busca desconcentrar la oferta en educación superior (hoy centrada en las ciudades) y ampliar su cobertura; de esta manera se hace más equitativo el acceso y se contribuye al desarrollo social y económico de las comunidades” (Ministerio de Educación Nacional, 2009, Párr. 1). Para el municipio de Pueblo Rico se encuentra definida una institución operadora que es la Universidad Tecnológica de Pereira, entidad encargada de gestionar el soporte académico y técnico así como la realización de convenios con instituciones educativas locales para que la comunidad en general pueda beneficiarse de los programas de educación superior ofertados.

En esta investigación realizamos contacto directo con fuentes que nos suministraron los datos e información, denominados sujetos de estudio. Por este motivo, podemos afirmar que hicimos uso de fuentes primarias de información, aspecto por el cual se define, categóricamente, que obtuvimos un alto grado de confiabilidad en los resultados que nos arrojó dicha investigación.

Los Directores de Núcleo Educativo son integrantes del sistema educativo estatal que se encarga de coordinar y trabajar en equipo con todos los rectores de las Instituciones Educativas a su cargo. En la actualidad, cada Director de Núcleo puede estar encargado de todas las Instituciones Educativas de carácter público en el municipio donde labore. En ciudades más grandes como Pereira, capital del departamento, existen funcionarios de estos entre quienes se han distribuido todos los planteles educativos públicos de la ciudad. Es interesante dar a conocer que este cargo se encuentra en “vía de extinción”.

DE LAS MUESTRAS DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

Para definir la cantidad de población objetivo a utilizar dentro del proyecto hemos determinado la generación de un muestreo probabilístico aleatorio simple, puesto que disponemos de una fuente de elección aleatoria correspondiente a todos los estudiantes de las entidades territoriales del departamento en la que hemos numerado cada uno de sus miembros en forma aleatoria y escogidos al azar.

Para determinar la muestra de cada municipio utilizamos la fórmula:

n = (Nz^2pq) / ((N-1)B^2 + z^2pq)

Donde,
N es el tamaño de la población,
B es el error de estimación, (5%)
Z es el nivel de confianza, (95%)
p proporción de la característica de interés, (0,50)
q = 1 - P



Para el caso de pueblo rico, usando los siguientes valores obtenemos las siguientes muestras:

Tabla 1. Cálculo de muestras para Pueblo Rico

COLEGIOS	TOTAL=N	TOTAL=n
DOCENTES	193	128
ESTUDIANTES	4645	355

Para la selección de la muestra de la población aleatoria fue utilizada la lista actualizada de estudiantes del municipio de Pueblo Rico matriculados a la fecha 01 de Mayo de 2013, suministrada por la Secretaría de Educación de Risaralda. De acuerdo con la Tabla 2, la muestra de estudiantes debe ser de 355; de igual manera, se seleccionaron los docentes. Si vemos dicha tabla, la muestra de docentes es de 128. Los instrumentos aplicados a estudiantes, docentes y Directivos Docentes fueron 139, 28 y 1 respectivamente.

LOS INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

Para llevar a cabo la recolección de datos e información, hemos determinado, en conjunto, la utilización de los siguientes instrumentos:

- El diario de campo.
- La encuesta.
Asimismo, se diseñaron formatos de encuesta en físico y digital para ser aplicadas a estudiantes, docentes y Directivos Docentes. En la sección de anexos, el lector podrá observar imágenes de estos instrumentos, tanto en su formato físico como digital.
- La entrevista.
Diseñamos formatos de entrevista en físico para ser usados como guía durante su desarrollo y aplicación a Directores de Núcleo Educativo y Coordinadores de CERES. En la sección de anexos se pueden apreciar las imágenes de estos instrumentos.
- Registro fotográfico.
- Aplicativo para análisis de la información.

Para el diseño del contenido o de las preguntas que fueron incluidas en los instrumentos como la encuesta y la entrevista, recorrimos un arduo camino que dio inicio en una lluvia de ideas acerca de las categorías, dimensiones y componentes fundamentadas en teóricos relacionados con la educación virtual como Alejandro Piscitelli, César Coll, Alfonso Bustos, Manuel Castels, Henry Jenkins, Pierre Levy, Juan José de Haro. Luego de un amplio análisis colectivo, basado en las conceptualizaciones de los autores mencionados, determinamos que las categorías a usar serían las siguientes con su correspondiente definición:



• Usos Pedagógicos de TIC

Capacidad para incorporar, apropiar y convertir los diferentes elementos que la infraestructura tecnológica pone a disposición de los individuos de la sociedad a manera de recursos multimediales, informáticos y tecnológicos como instrumentos mediadores para potenciar, fortalecer e innovar en las prácticas educativas y permitir que estas se encuentren al alcance y dominio de los estudiantes y la comunidad en general, logrando que sean prácticas significativas los procesos de aprendizaje en la interacción de estudiantes, contenidos y docentes.

• Sociedad del Siglo XXI

Sociedad caracterizada por la globalización, donde los individuos son ciudadanos del mundo gracias a la interacción permanente a través de las diferentes redes sociales y los medios de comunicación. Se trata de la sociedad RED o sociedad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación constituida por comunidades que se forman de acuerdo con unos intereses comunes, independientes de su ubicación geográfica y con la capacidad de transformar el medio social que los rodea. Se defiende, por encima de todo, la práctica de la libertad de expresión, la comunicación horizontal y libre a nivel global.

• Inteligencia Colectiva

Capacidad y habilidad que tienen los seres humanos organizados a través de grupos con intereses comunes para responder, de la mejor manera, a las exigencias del mundo que los rodea, donde el conocimiento, la colaboración y la solidaridad de los integrantes juega un rol importante y decisivo; para ello hacen uso de las TIC como elementos mediadores que posibilitan el encuentro de saberes en el ciberespacio donde se da un flujo de contenidos y un trabajo colaborativo. Es una inteligencia que confluye en diversos entornos, continuamente valorizada y puesta en sinergia en tiempo real. Es una forma de inteligencia que surge de la colaboración de muchos individuos con propósitos afines y, cuya finalidad, consiste en llegar a generar, entre los miembros de la red, un nuevo conocimiento o saber partiendo de la creación colectiva de significados en beneficio del grupo.

En la tabla 2 se puede observar la estructura de las categorías, dimensiones y componentes que usamos al interior del proyecto investigativo, cuyo diseño corresponde a uno de nuestros compañeros de investigación.



CATEGORÍA	DIMENSIÓN	COMPONENTE
USOS PEDAGÓGICOS	Entornos y espacios de trabajo y aprendizaje	TIC Virtual o presencial para informar
		TIC Presencial para comunicar
		TIC para trabajo Virtual
		TIC como extensión del Profesor
	Relaciones de actividad conjunta (durante la clase)	TIC como extensión del Estudiante
		Para el profe hacer seguimiento a los estudiantes
		Autoseguimiento
		Retroalimentación
	Mediaciones tecnopedagógicas (cada uno por su lado)	Relación profe-contenidos
		Relación estudiante - contenido
SOCIEDAD DEL SIGLO XXI	Infraestructura tecnológica	Relación profesor estudiante -estudiante
		Recursos tecnológicos
	Redes sociales	Conectividad
		Nodos-usuarios
		Interactividad y Relaciones
		Infraestructura
	Conectividad y virtualidad	Acceso
		Recursos virtuales
	Globalización	Economía
		Cultura universal
INTELIGENCIA COLECTIVA	Comunicación	Nuevos lenguajes – Construcción de significados
		Relaciones
	Grupos especializados	Poder – Contrapoder
		Trabajo Colaborativo
	Apoyo Pedagógico	Redes
		Recursos pedagógicos
	Producción Colectiva	Recursos Virtuales
		Dispositivos
	Cultura de la convergencia	Recursos tecnológicos

Tabla 2. Categorías, Dimensiones y Componentes

Cada uno de los instrumentos mencionados al inicio de esta sección se diseñó teniendo sumo cuidado de incluir preguntas pertenecientes a cada una las categorías definidas. La selección de esta serie de preguntas, enmarcadas en las categorías, dimensiones y componentes mostradas en la tabla 2, fue realizada con absoluta seguridad que permitiría una adecuada recolección de datos e información para posteriormente fuera utilizada y permitiera generar las respuestas a los interrogantes planteados en los objetivos de esta investigación.

FINALIDAD DE ESTE COMPENDIO INVESTIGATIVO

La intencionalidad primordial de este compendio investigativo, acerca del estado del arte de la Educación Virtual en Risaralda (Pueblo Rico), es la de mostrar el camino recorrido, el paso a paso de cada uno de los procesos involucrados en la realización de dicho trabajo. Procesos que se originan en la conformación del grupo investigativo, la conceptualización teórica que incluye el rastreo de publicaciones existentes de la temática a trabajar, la selección de los autores, la definición de categorías, dimensiones y componentes que nos permitan el abordaje de la investigación, el diseño metodológico a usarse, la definición e implementación de los instrumentos adecuados para la recolección de la información, la selección y creación de herramientas aptas para el respectivo. La presentación de los hallazgos o resultados como producto del paso anterior y, por



último, dependiendo de las situación encontradas, realizar las sugerencias o recomendaciones que permitan a los actores involucrados el mejoramiento de los procesos de Educación Virtual existentes, siempre en procura del bienestar comunitario.

PROPÓSITO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

Como propósito general de nuestra investigación pretendemos establecer el estado del arte de la educación virtual en la educación Básica, Secundaria y Superior en el departamento de Risaralda y, en mi caso, de forma puntual, en el municipio de Pueblo Rico.

4. DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA INVESTIGACIÓN

En primera instancia, deseo resaltar el compromiso moral y ético que de mi parte se desprende hacia la realización de esta investigación para con la Comunidad Educativa pueblorriqueña, quienes, muy amablemente y con la mejor disposición, quisieron colaborar con este proyecto, entregando parte de su memoria histórica y permitiendo el ingreso a las diversas instituciones educativas públicas y privadas, urbanas y rurales de la totalidad del municipio, colaboración que, para sus directivos, docentes y estudiantes es determinante en cuanto al compartimiento de sus conocimientos. Como contraprestación, quiero poner mi granito de arena representado, en este artículo, muestras y revelaciones de la realidad del municipio en lo relativo al tema de nuestra investigación.

También quiero extender mi más sincero agradecimiento al Director de Núcleo Educativo del municipio de Pueblo Rico (Risaralda), ya que sin su colaboración, y por motivos de seguridad, hubiese sido casi imposible garantizar mi ingreso a los establecimientos educativos para poder llevar a cabo este proyecto. Es necesario anotar que, en razón a sus múltiples ocupaciones, no fue posible coordinar la entrevista con dicho funcionario.

A pesar de los esfuerzos realizados por el gobierno nacional para garantizar la cobertura total de Internet en el departamento de Risaralda, como lo informa el Ministerio de Educación Nacional, haciendo referencia a una publicación de El Diario del Otún (Ministerio de Educación nacional, 2011), hemos logrado verificar cómo, al menos, en lo referente a la conectividad de los establecimientos educativos públicos (a la fecha de realización de esta investigación no existen establecimientos educativos privados) en el municipio de Pueblo Rico (Risaralda) esta premisa no se cumple.

En el casco urbano del municipio de Pueblo Rico actualmente se encuentra funcionando la institución Educativa San Pablo que cuenta con tres sedes: San Pablo, atendiendo población de bachillerato, General Santander y Simón Bolívar, ambas con población de Básica Primaria. Durante mi visita, para realizar las encuestas a estudiantes y docentes, el Directivo Docente en el cargo de coordinador de la sede principal San Pablo y los docentes encargados en las sedes



restantes fueron categóricos al afirmar que para el trabajo con los estudiantes no contaban con servicio de Internet; sin embargo, si tenían este servicio en la sede principal, únicamente para trabajo administrativo.

La IE San Pablo cuenta, incluidas sus tres sedes, con alrededor de 140 equipos de cómputo para trabajo con sus estudiantes, distribuidos de la siguiente manera: 80 computadores de escritorio y 60 computadores portátiles, aunque aproximadamente un 30% de los PC se encuentran fuera de servicio por falta de mantenimiento.

En la zona rural, en visita a la Institución Educativa Agroambiental Pio XII, fui informado por su coordinador que la institución no contaba con servicio de Internet para el desarrollo de actividades educativas y, aunque si disponen de una solución de Internet Móvil para labores del área administrativa, esta es de uso personal de uno de los funcionarios. Asimismo, confirmó que el medio de comunicación usado por las IE del área rural es la conexión satelital, con pobre ancho de banda y bajo nivel de eficiencia; es decir, cuando hay enlace disponible no es posible compartirlo con varios equipos, como máximo un único equipo obtiene conectividad a internet.

La IE Agroambiental Pio XII cuenta al menos con 30 computadores de escritorio de los cuales 15 PC no están operativos por falta de mantenimiento.

En el municipio de Pueblo Rico las Instituciones de educación superior que tienen presencia únicamente en el área urbana, son la Universidad Tecnológica de Pereira, ofertando el programa en Tecnología Industrial y la Fundación universitaria Andina con el programa de Contaduría. Estos programas universitarios están coordinados por un CERES bajo la coordinación de la Universidad Tecnológica de Pereira en calidad de organismo operador. Sin embargo, la persona que dirige el CERES o coordinador debe ser contratado por la administración local y, durante mi tiempo de permanencia en localidad, según información del secretario municipal de gobierno, el puesto se encontraba vacante, motivo por el cual no fue posible obtener información de este organismo.

En cuanto a formación para el trabajo, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) se hace presente con el programa de Técnico en Sistemas. Aunque este programa depende de la sede del SENA en la ciudad de Dosquebradas-Risaralda, no fue posible contactar a la persona encargada para obtener información adicional.

A continuación vamos a realizar un análisis de los datos y gráficos obtenidos de la información recopilada con las personas encuestadas de la población de Pueblo Rico.

Es importante tener en cuenta que en los gráficos publicados presentaremos, de manera constante, un comparativo del municipio de Pueblo Rico en relación con los resultados generales obtenidos en el departamento de Risaralda y su capital, Pereira, debido a que es la ciudad con



mayor número de habitantes y mayor cantidad de recursos disponibles, lo que la convierte en el referente más adecuado.

Al hacer un análisis detallado de las respuestas de los actores, es posible confirmar lo mencionado al inicio de esta sección y determinar que, en todas las Instituciones Educativas, se presentan graves inconvenientes con su servicio de conectividad a Internet, herramienta básica e imprescindible para todos los procesos involucrados en la Educación Virtual y de cuya disponibilidad dependen la mayoría de los productos relacionados con ella y nuestras categorías a analizar en esta investigación.

Veamos como respondieron los actores a la pregunta ¿La Institución Educativa cuenta con servicio de conectividad a Internet?

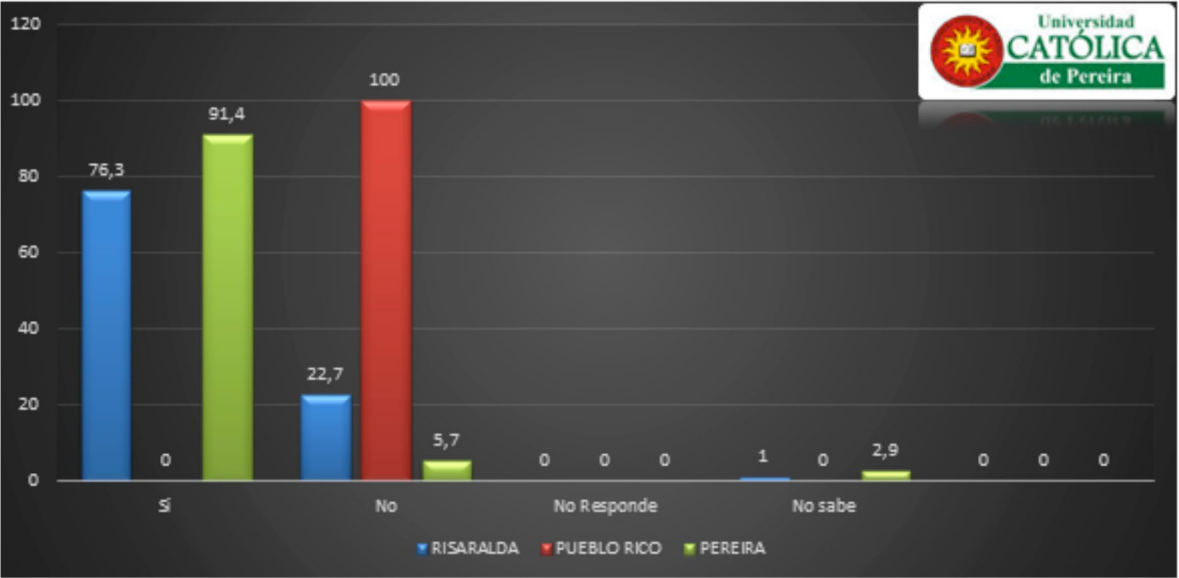


Gráfico 8. Respuestas de Directivos Docentes a la pregunta: ¿la IE cuenta con [b. Conectividad a servicios de Internet]? Construcción Colectiva (2013)

En el gráfico 8 se observa que el 100% de los Directivos Docentes del municipio de Pueblo Rico encuestados manifiesta que las Instituciones Educativas a su cargo no cuentan con servicio de Internet.

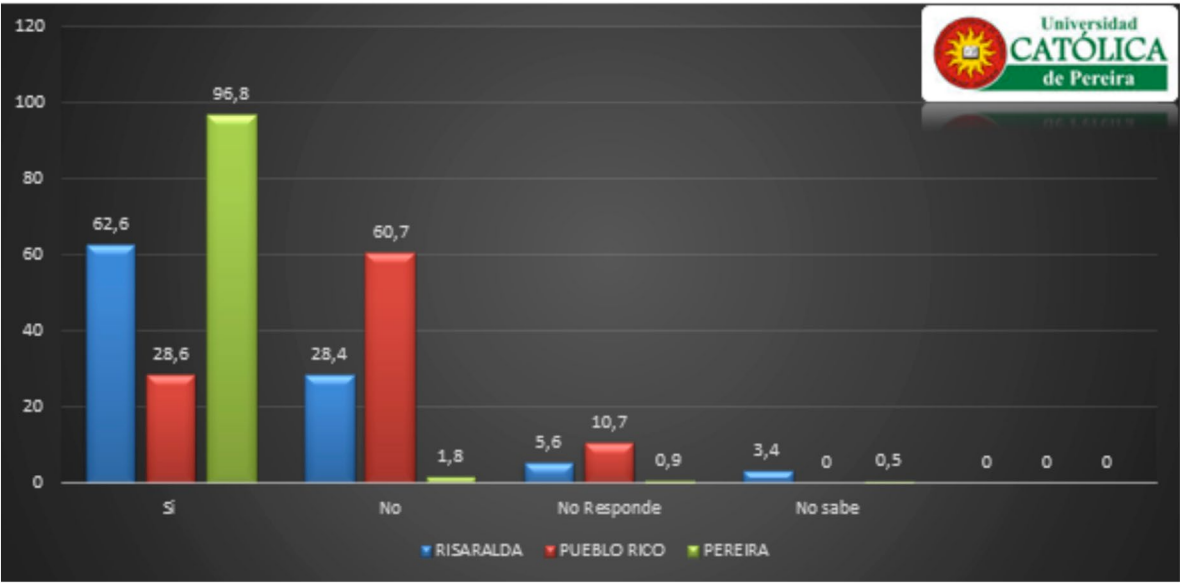


Gráfico 9. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la IE cuenta con [b. Conectividad a servicios de Internet]? Construcción Colectiva (2013)

En el gráfico 9 podemos ver cómo la percepción de los docentes es menos radical que la de sus directivos, ya que un 29% de ellos responde que sí disponen del servicio de Internet en sus instituciones.

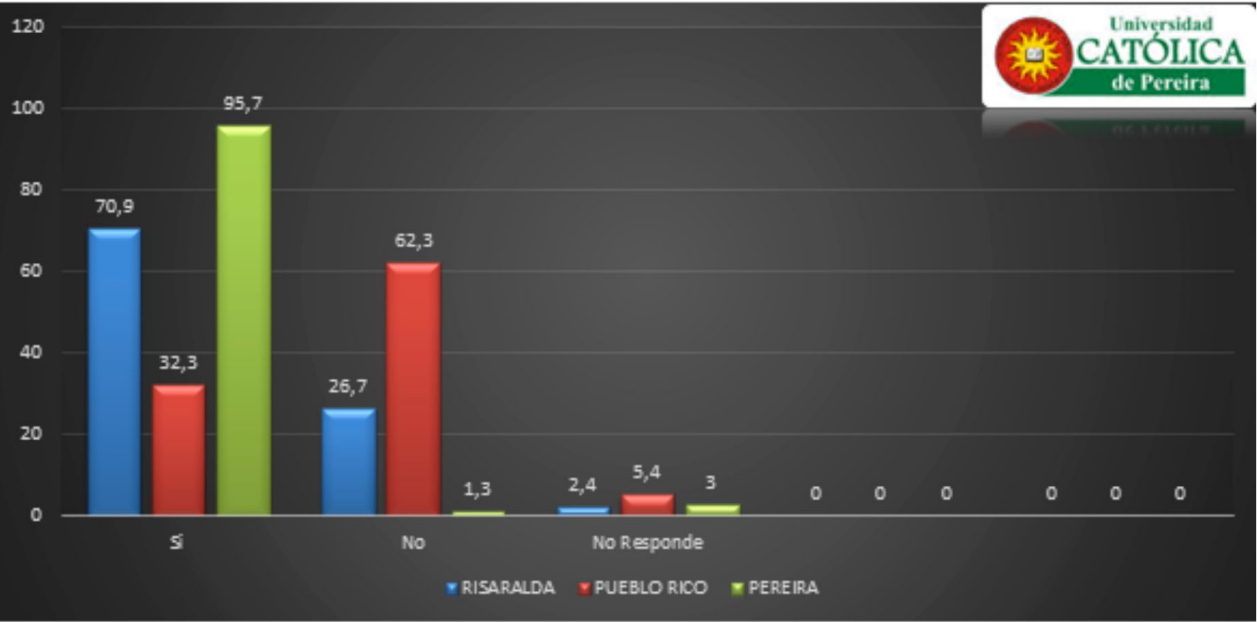


Gráfico 10. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la IE cuenta con servicio de Internet? Construcción Colectiva (2013)



El gráfico 10 nos muestra una cifra similar a la de los docentes, pues el 32% de los estudiantes respondieron afirmativamente a la misma pregunta.

Con respecto a la pregunta ¿sabe usted que es la Educación Virtual?, notamos cómo la percepción de los Directivos Docentes y docentes, con un 100% y un 89% respectivamente, responden afirmando que sí saben qué es; contrasta con la misma respuesta del 23% de estudiantes, ver las gráficos 11, 12 y 13.

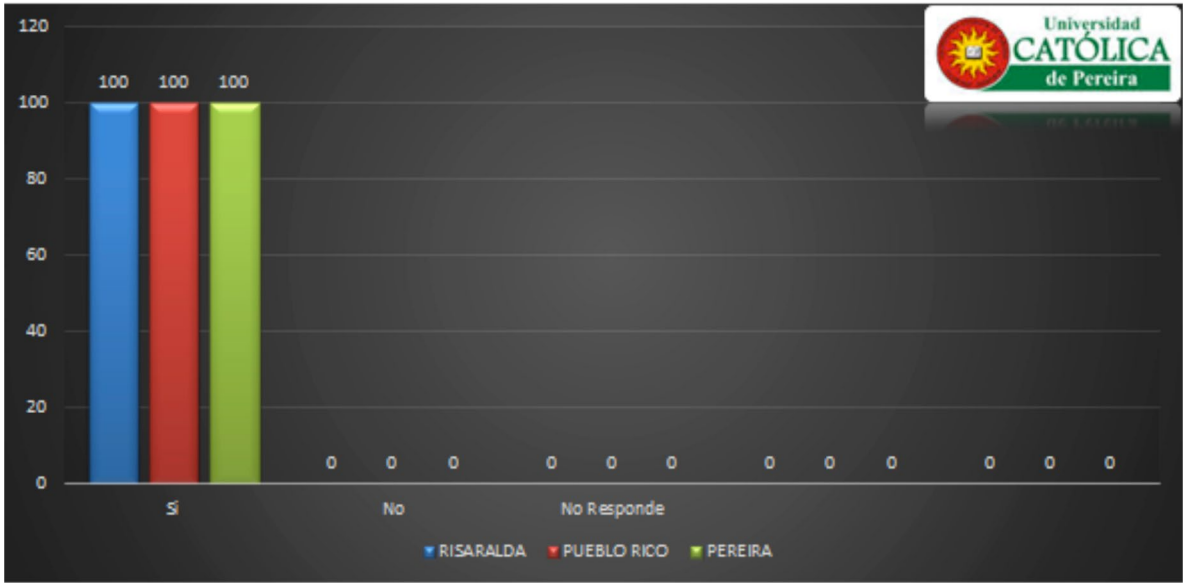


Gráfico 11. Respuestas de los directivos. ¿sabe usted qué es la Educación Virtual?
Construcción Colectiva (2013)

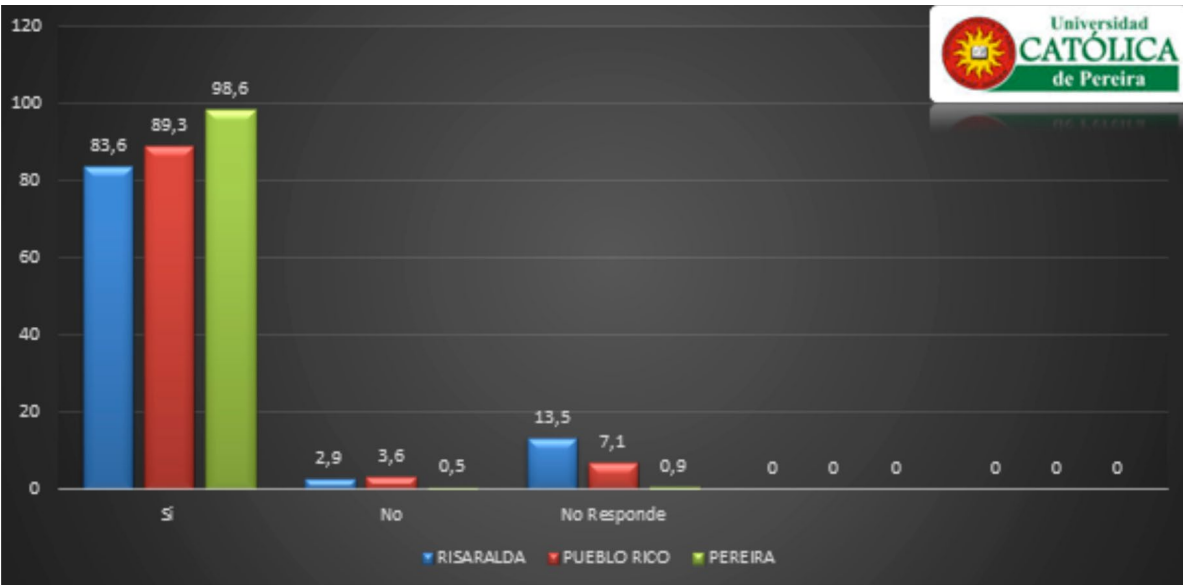


Gráfico 12. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual?
Construcción Colectiva (2013)

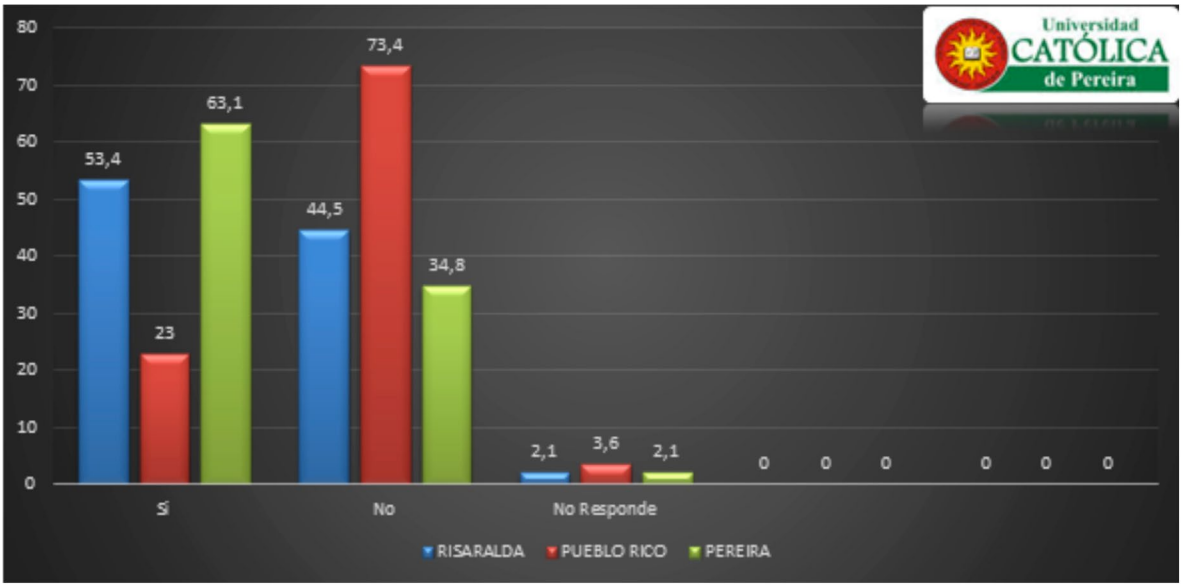


Gráfico 13. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿sabe usted qué es la Educación Virtual?
Construcción Colectiva (2013)

Es de anotar que, realizando un análisis cualitativo de las respuestas de los estudiantes, se descubre que una gran cantidad de ellos afirma que no se les ha enseñado esa definición. No debe sorprendernos este tipo de respuesta puesto que, en la totalidad de Instituciones Educativas del municipio de Pueblo Rico, la modalidad de la educación es presencial y si a esto le sumamos que no disponen de adecuada conectividad a Internet, se infiere que el acercamiento a cualquier proceso de Educación Virtual, al menos con los recursos de la institución, es casi nulo.

Se observa como a la pregunta ¿la Institución Educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases? Predomina la respuesta afirmativa en los tres grupos principales, que son los Directivos Docentes con un 100%, los docentes con un 89% y los estudiantes con un 81%. Así lo evidencian gráficos 14, 15 y 16. Situación que puede analizarse a la luz de los programas a nivel nacional del Ministerio de Educación como Computadores para Educar que han permitido mejorar la dotación en equipos de cómputo para las Instituciones Educativas.

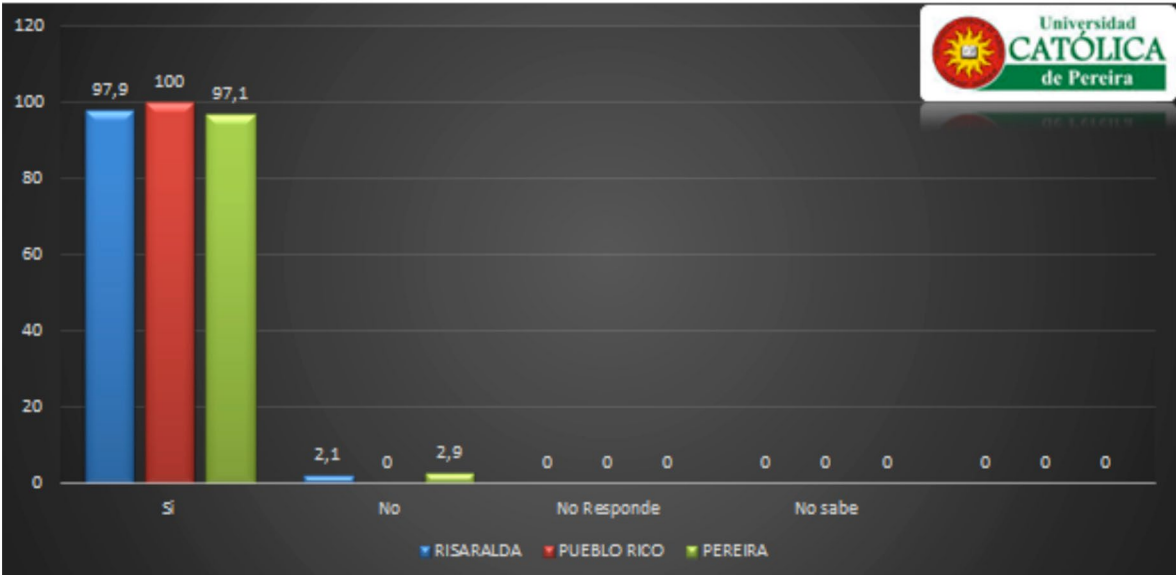


Gráfico 14. Respuestas de los directivos a la pregunta: ¿la IE cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases?
Construcción Colectiva (2013)

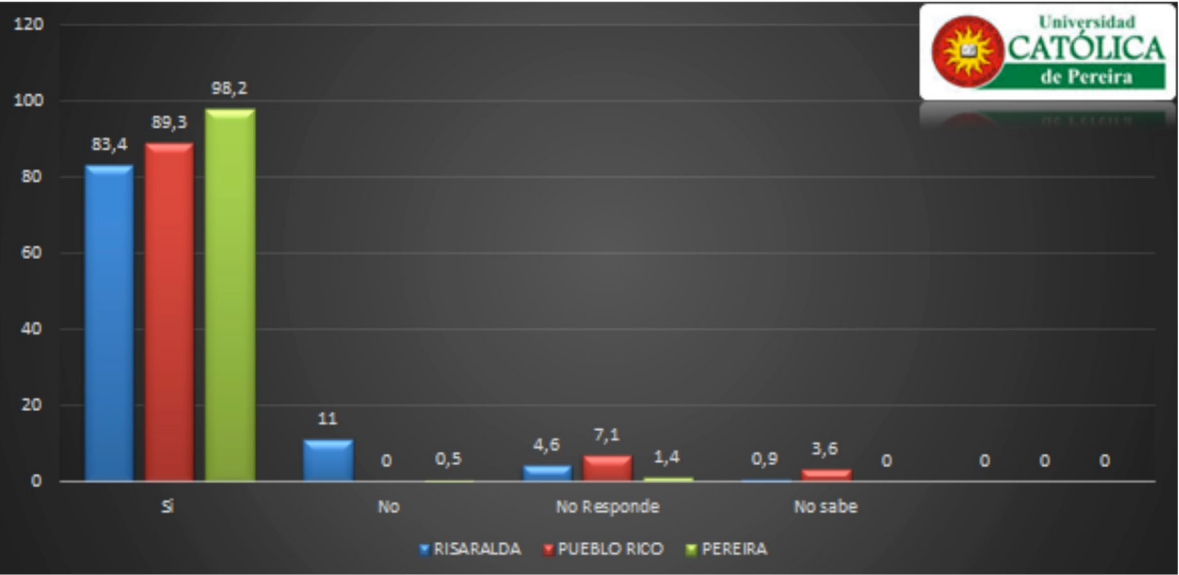


Gráfico 15. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la IE cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases?
Construcción Colectiva (2013)

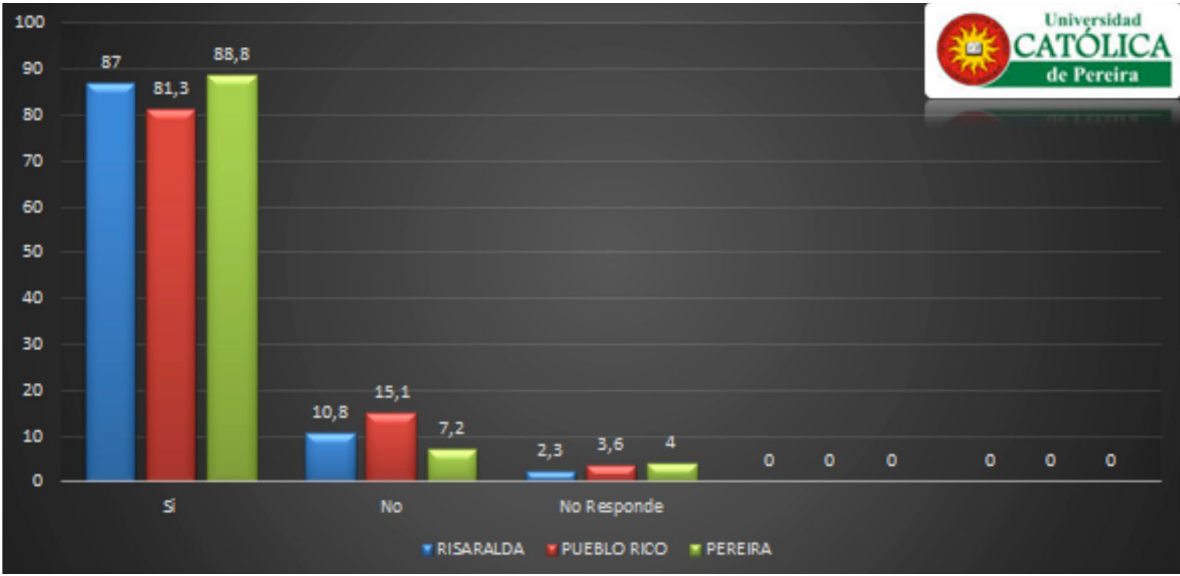


Gráfico 16. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la IE cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases?
Construcción Colectiva (2013)

Ante la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con Página Web o Blog institucional?, observamos que las gráficas 17 y 18 confirman que el 100% de los Directivos Docentes reportan desconocimiento acerca de contar con imagen institucional en el ciberespacio; en forma diferente, el 25% de los docentes afirman contar con Página Web o Blog de la institución; cifras similares a las reportadas por los estudiantes en los gráficos 19 y 20, quienes en forma separada respondieron el 20% que la institución cuenta con dicha página, y un 17% que sí posee un Blog.

Esto pone en evidencia que una cuarta parte de los docentes publican o están al tanto de las Páginas Web o Blogs de la IE alojadas en servidores externos de pago o gratuitos que no dependen de los servicios propios de la institución. Y, alrededor de una quinta parte de los estudiantes, conocen la existencia de estos elementos. Ambos grupos, docentes y estudiantes, tienen que acceder por recursos propios a las páginas institucionales o a otros servicios de Internet.

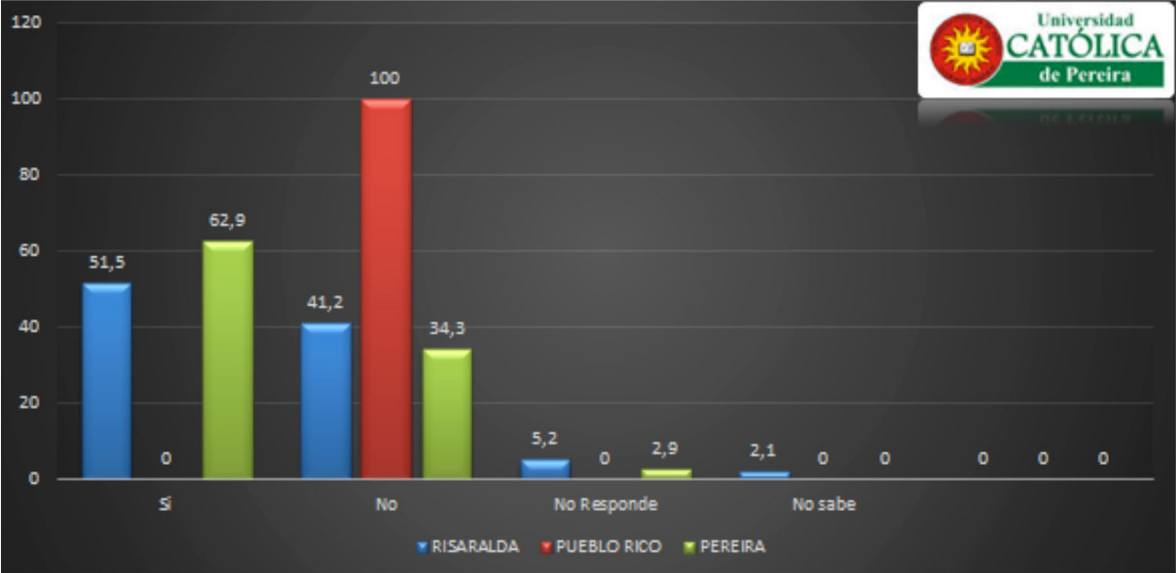


Gráfico 17. Respuestas de los directivos a la pregunta: ¿la IE cuenta con Página Web o Blog Institucional? Construcción Colectiva (2013)

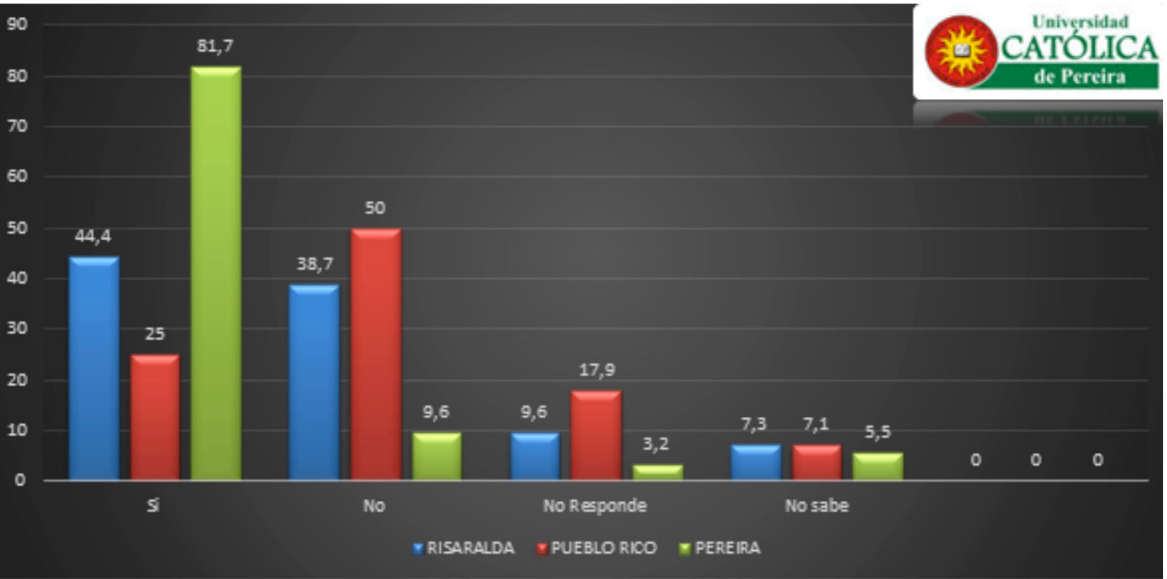


Gráfico 18. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la IE cuenta con Página Web o Blog Institucional? Construcción Colectiva (2013)

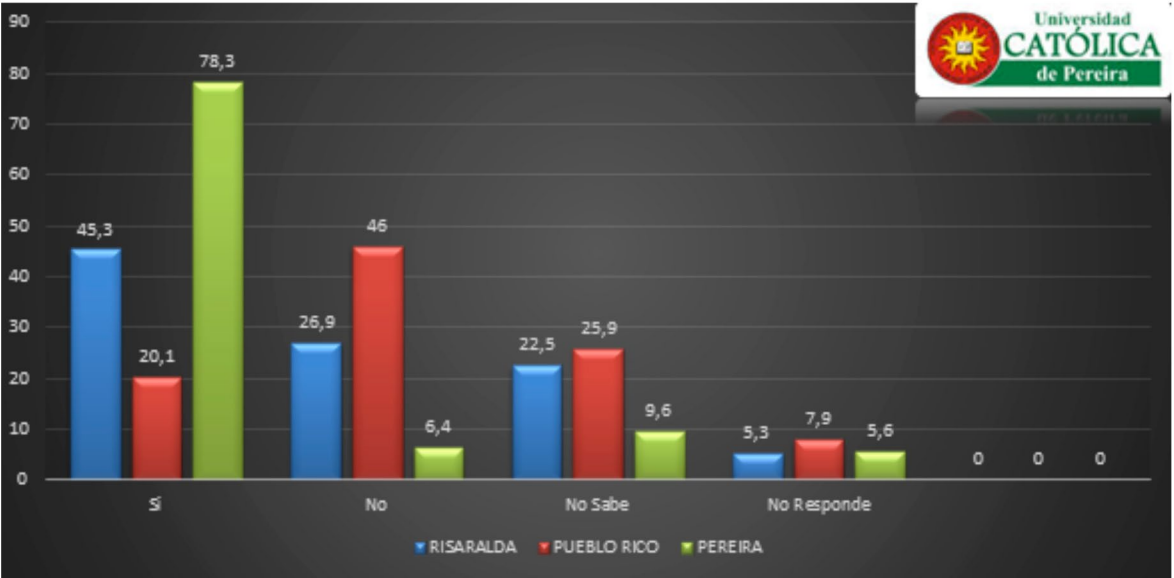


Gráfico 19. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la IE cuenta con Página Web Institucional? Construcción Colectiva (2013)

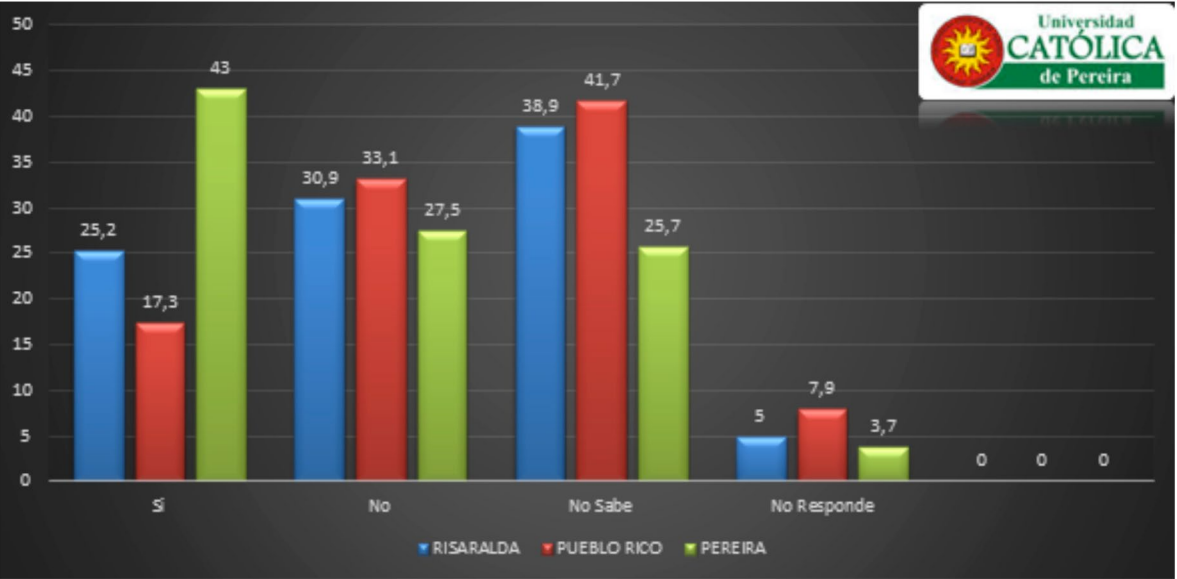


Gráfico 20. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la IE cuenta con Blog Institucional? Construcción Colectiva (2013)

Veamos como respondieron los docentes pueblorriqueños a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con un plan de gestión TIC enfocado específicamente al uso, implementación y apropiación de estas herramientas virtuales?

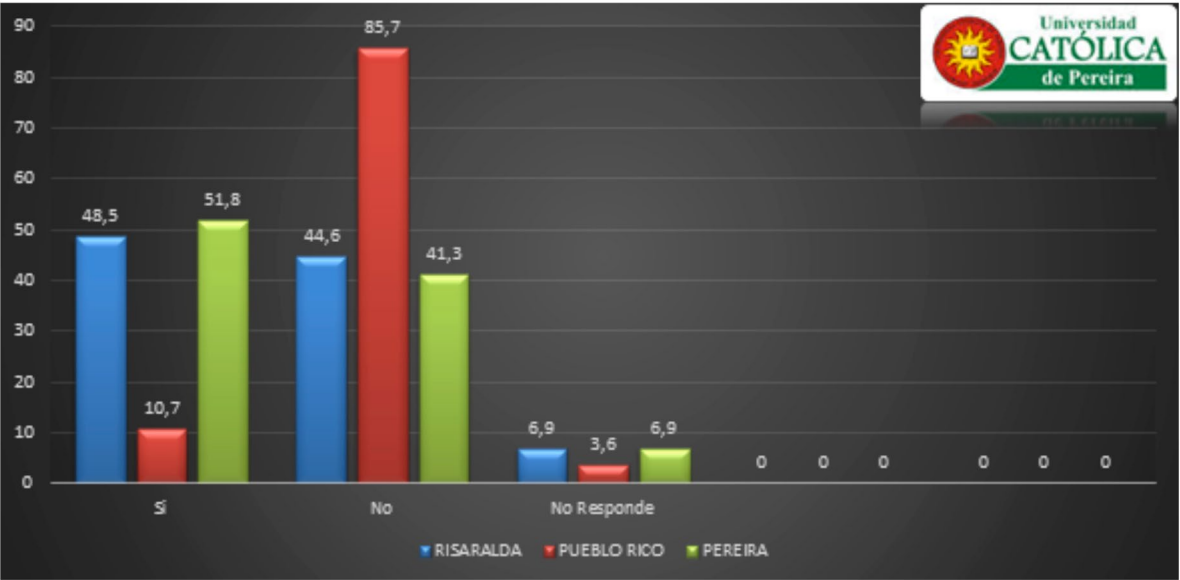


Gráfico 21. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿la IE cuenta con un plan de gestión de TIC? Construcción Colectiva (2013)

En el gráfico 21 se detalla una situación preocupante. Indica que el 86% de los docentes de Pueblo Rico no saben o no conocen si la IE dispone de plan de gestión de TIC.

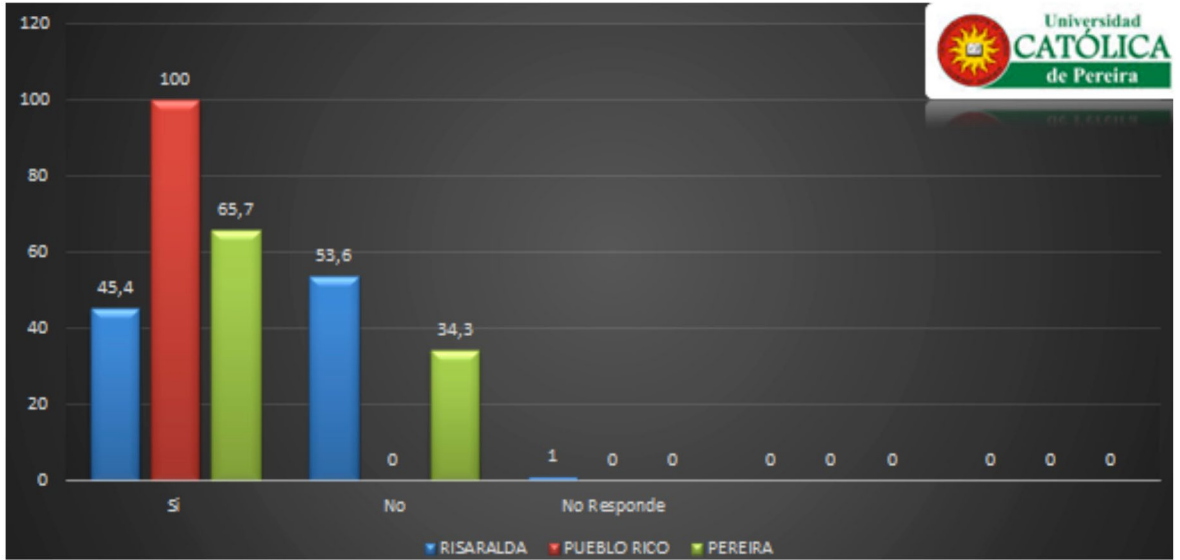


Gráfico 22. Respuestas de los directivos a la pregunta: ¿la IE cuenta con un plan de gestión de TIC? Construcción Colectiva (2013)



El gráfico 22 demuestra cómo los Directivos Docentes ante la pregunta ¿la Institución Educativa cuenta con un plan de gestión de TIC enfocado específicamente al uso, implementación y apropiación de TIC?, responden, en su totalidad, que sí hay dicho plan. Debemos notar que casi el 90% de los docentes respondieron en forma negativa a la misma pregunta. Esta situación es preocupante, podemos analizarla a luz de que el plan de gestión de TIC existe y que los directivos no han llegado a los docentes con la información suficiente, motivo por el cual no lo conocen o, simplemente, lo conocen pero no se le ha prestado la atención suficiente. Cualquiera de las dos situaciones anteriores que genera el desconocimiento del plan de gestión de TIC por parte de los docentes es contraproducente si tenemos en cuenta que este es el soporte que debe brindarles las herramientas apropiadas para la mediación y uso adecuado de TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes.

Así respondieron nuestros actores a la pregunta: ¿la Institución Educativa cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza (Moodle, Dokeos, Otras)?

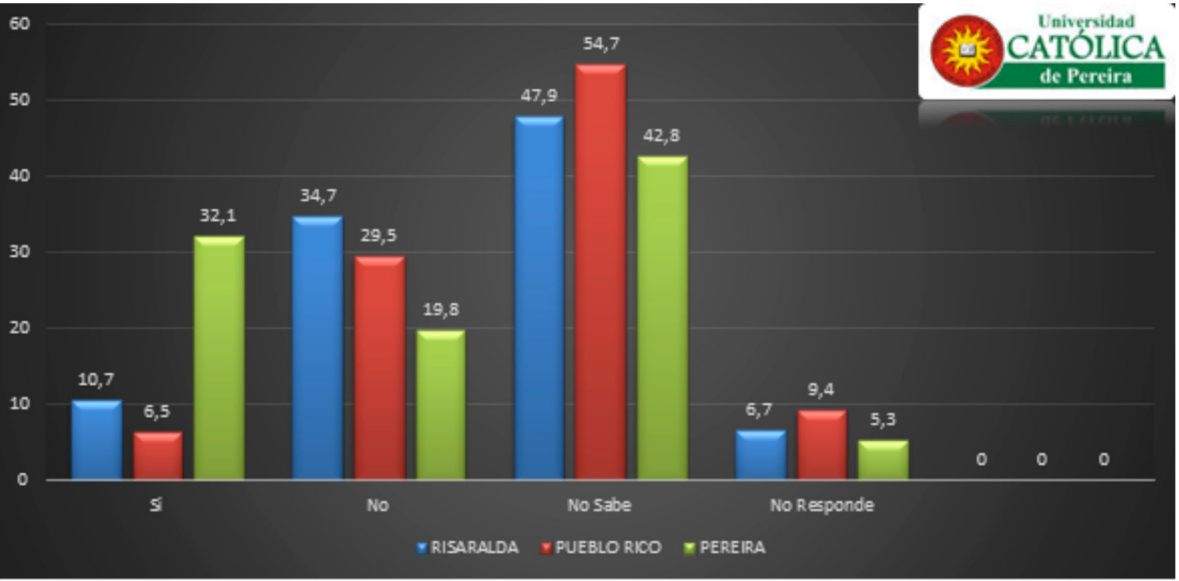


Gráfico 23. Respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿la IE cuenta con acceso a Plataformas Virtuales para la enseñanza? Construcción Colectiva (2013)

El gráfico 23 nos dice que solo el 7% de los estudiantes accede a Plataformas Virtuales de enseñanza como Moodle, Dokeos u otras.

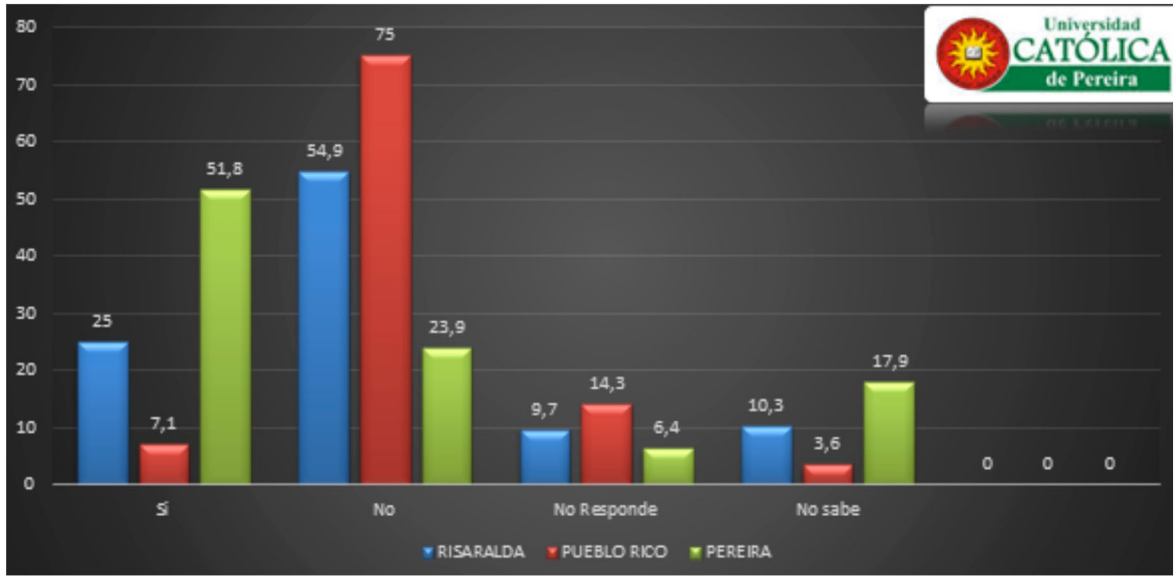


Gráfico 24. Respuestas de los docentes a la pregunta:
¿la IE cuenta con acceso a Plataformas Virtuales administrable para la enseñanza?
Construcción Colectiva (2013)

El gráfico 24 permite observar, en forma similar a los estudiantes, que un 7% de los docentes acceden a Plataformas Virtuales administrables como Moodle, Dokeos u otras.

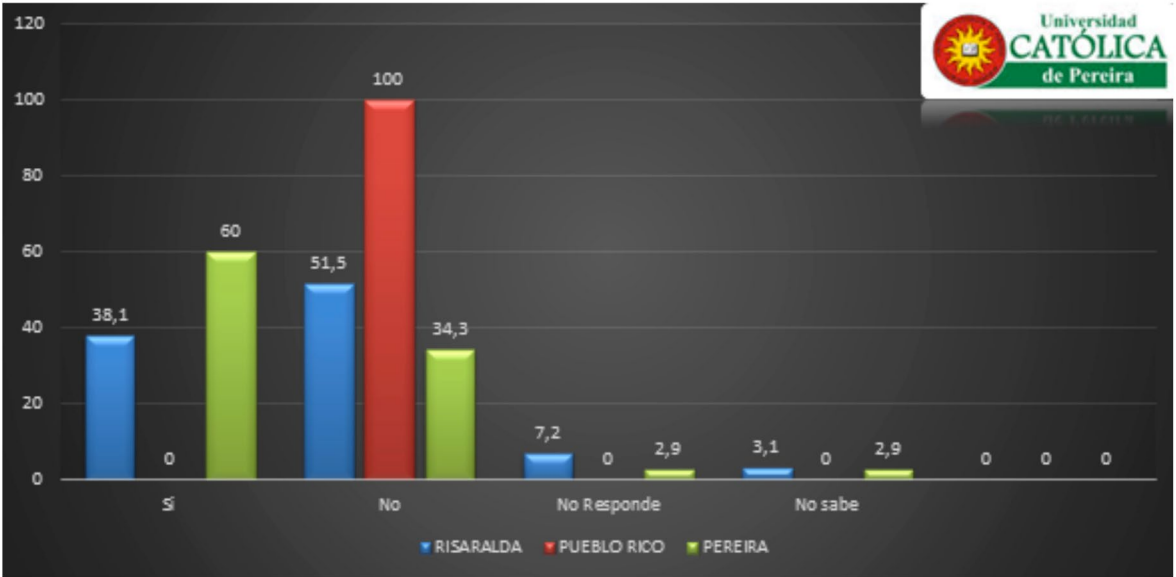


Gráfico 25. Respuestas de los directivos a la pregunta:
¿la IE cuenta con acceso a Plataformas Virtuales administrable para la enseñanza?
Construcción Colectiva (2013)



El gráfico 25 es claro al señalar que los Directivos Docentes no están familiarizados con el acceso a Plataformas Virtuales administrables, lo que no es de extrañar, pues estas actividades están fuera del alcance de sus cargos.

Para la pregunta: ¿considera usted que el uso de recursos y medios Tecnológicos de la Información y la Comunicación (TIC) son importantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje? Estas fueron las respuestas de nuestros encuestados.

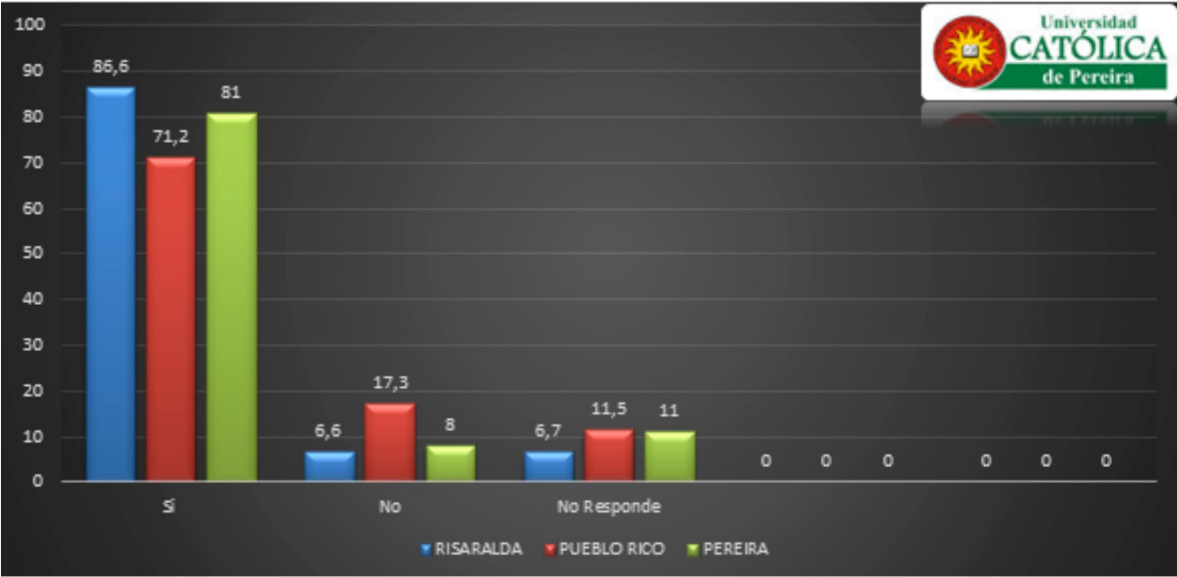


Gráfico 26. Respuestas de los estudiantes a la pregunta:
¿el uso de recursos y medios TIC son importantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje?
Construcción Colectiva (2013)

En el gráfico 26 es claro que un 71% de los estudiantes de Pueblo Rico manifiestan que el uso de las TIC son importantes para su proceso de aprendizaje.

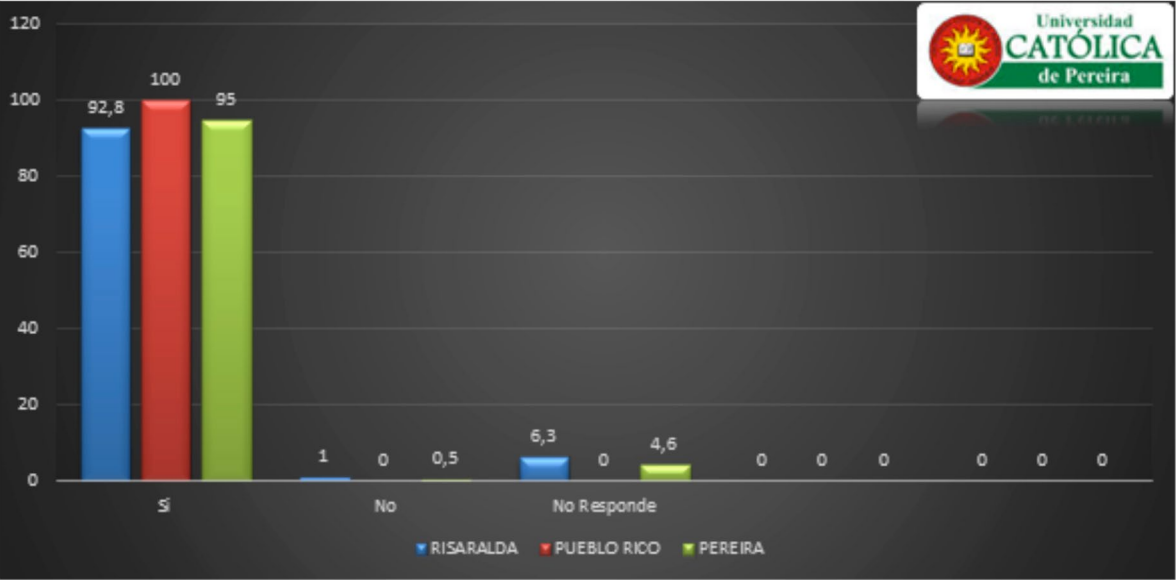


Gráfico 27. Respeustas de los docentes a la pregunta:
¿el uso de las TIC en los procesos formativos es un recurso importante?
Construcción Colectiva (2013)

Es grato observar, en el gráfico 27, que el 100% de los docentes afirma que las TIC son importantes en los procesos de formación de estudiantes. Veamos cómo se comportan los docentes frente a la creación de aplicaciones y contenidos digitales para ser usadas en sus prácticas pedagógicas con estudiantes.

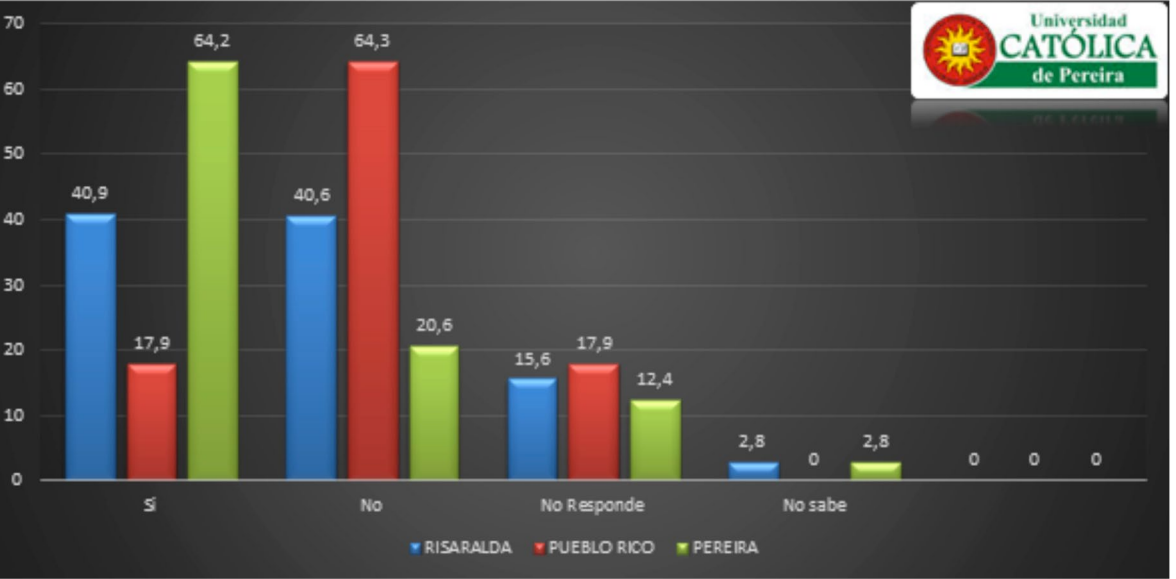


Gráfico 28. Respuestas de los docentes a la pregunta: ¿en la IE se han desarrollado productos apoyados en TIC (Objetos Virtuales de Aprendizaje, Blogs, Website, Ayudas Educativas, otras)?
Construcción Colectiva (2013)



En el gráfico 28 observamos que un pequeño grupo del 18% de los docentes ha desarrollado aplicaciones como Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), Blogs, Sitios Web, Ayudas Educativas u otras.

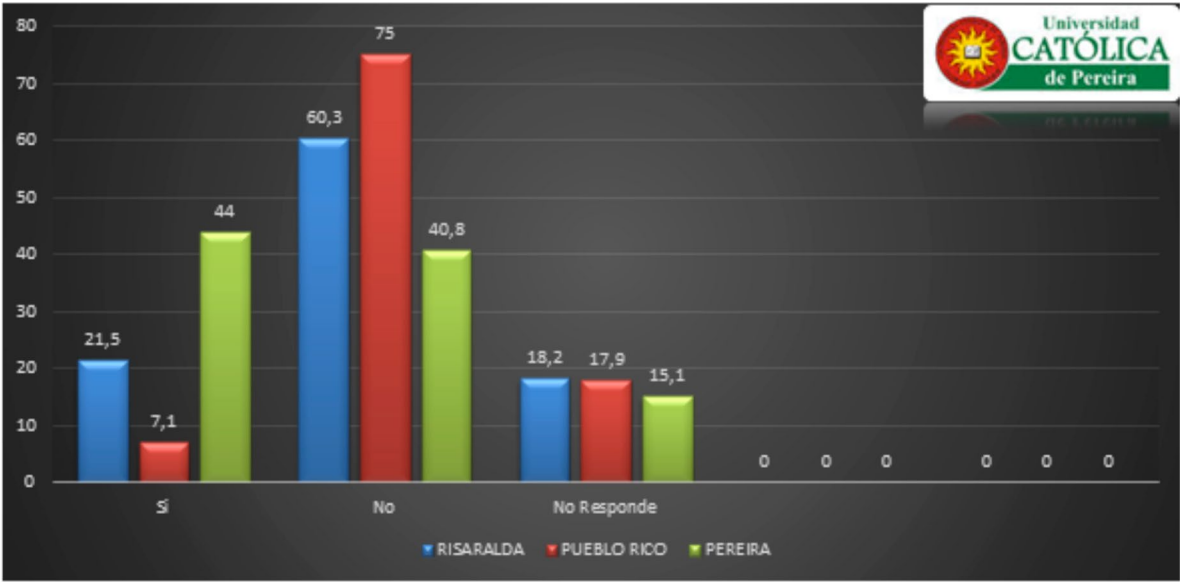


Gráfico 29. Respuestas de los docentes a la pregunta:
¿la Institución Educativa ha desarrollado Ambientes Virtuales de Aprendizaje?
Construcción Colectiva (2013)

Es evidente, en el gráfico 29, que los docentes afirman, con un porcentaje del 7%, haber desarrollado plataformas de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).

5. A MANERA DE CONCLUSIONES

Una de las conclusiones más importantes que arroja esta investigación es que, a pesar de los esfuerzos que realiza el gobierno nacional, en cabeza del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones (MinTIC), para mejorar la cobertura de internet en todo el territorio nacional, no es suficiente, motivo por el cual las Instituciones Educativas ubicadas, tanto en área urbana como rural, tienen serios problemas para garantizar la conectividad a Internet y su adecuado uso para Prácticas Educativas.

Es contundente el hecho vivido por este servidor en las Instituciones Educativas del municipio de Pueblo Rico (Risaralda), visitadas para la realización de este proyecto investigativo porque ninguna de esas instituciones contaba, en esos momentos, con servicio de conectividad a Internet para el desarrollo de los procesos educativos con sus estudiantes; sin embargo, sí disponían de



acceso en las oficinas administrativas, aunque, en ocasiones, el medio de conexión era de uso personal de los empleados.

Es importante destacar que cerca del 30% de los estudiantes y docentes encuestados en dichos establecimientos expresan que sí disponen de ese servicio. Esta situación plantea el interrogante acerca de si la respuesta afirmativa de los actores se refiere a que existe Internet en las aulas de informática o en las oficinas administrativas o que exista servicio en forma esporádica. Posiblemente, será una mejora a incluir en los instrumentos que usamos para una futura investigación.

Si tomamos en cuenta las definiciones usadas en este proyecto acerca de las categorías de Sociedad del Siglo XXI e Inteligencia Colectiva, en las que se asevera que la primera está basada en la conformación de una sociedad red, comunicada a través del ciberespacio y, la segunda, referenciada en la producción del conocimiento colectivo, acorde al encuentro de saberes también en el ciberespacio, podemos afirmar que ambas categorías se “alimentan” de la conectividad a Internet y, sin esta, pierden su esencia de virtualidad o se transforman en categorías totalmente diferentes. Desde esta posición es sensato inferir que, ante la ausencia o escasa conectividad a Internet en las instituciones educativas de Pueblo Rico (Risaralda), la presencia de los procesos de Educación Virtual es inherente a las categorías propuestas (Sociedad del Siglo XXI e Inteligencia Colectiva) porque son prácticamente nulas.

Las Instituciones Educativas de Pueblo Rico (Risaralda) disponen de una variada infraestructura tecnológica (en ocasiones desactualizada o no funcional) que pueden servir de medio o apoyo a docentes y estudiantes para potenciar, fortalecer o innovar en sus Prácticas Educativas. De otro lado, y acorde al continuo avance tecnológico y consecuente incremento en la creación y uso de aplicaciones en línea o Web 2.0, que hacen uso intensivo del acceso a Internet, del cual la institución no dispone o lo tiene en forma aleatoria o poco confiable, no podemos afirmar que la disposición de los equipos bajo una red de área local o LAN y el uso de aplicaciones fuera de línea sea garante para permitir que de esa infraestructura se realice un eficiente uso pedagógico que posibilite, al menos, desde la categoría de Usos Pedagógicos de las TIC, una estructuración adecuada en cuanto a los procesos de Educación Virtual.

Consecuente con los resultados obtenidos en esta investigación, se infiere que, en la actualidad, en el municipio de Pueblo Rico (Risaralda) no se están trabajando propuestas sobre la Educación Virtual con estudiantes de Primaria, Secundaria o en Educación Superior.

En la misma línea de los resultados anteriores, tenemos que un porcentaje muy bajo de estudiantes y docentes (apenas un 7%) hacen uso de aplicaciones Web 2.0 como las Plataformas Virtuales administrables de aprendizaje (Moodle, Dokeos, otras). Los Directivos Docentes tampoco las usan. De igual manera, solo un 13% de docentes en promedio se han preocupado por la creación de aplicaciones y contenidos digitales representados en productos como Objetos Virtuales de



Aprendizaje, Blogs, sitios Web, Ayudas Educativas, Ambientes Virtuales de aprendizaje (AVA), aplicaciones ofimáticas, elementos sumamente útiles en el desarrollo de procesos educativos con los estudiantes.

6. A MANERA DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

Pueblo Rico es el municipio de mayor extensión del departamento de Risaralda. En su área urbana se encuentra ubicada el 26% de la población total, que equivale a más de 12.000 habitantes, de los cuales, aproximadamente, 7.500 personas no pertenecen al sistema educativo. El desarrollo tecnológico vigente ha permitido que los dispositivos de esta índole como computadores en sus diferentes gamas, teléfonos móviles, televisores y otros, sean cada vez más fáciles de adquirir. Si la cobertura de Internet en el municipio mejora estarían dadas las condiciones para que muchos de sus habitantes llegaran a ser estudiantes de Instituciones Educativas Virtuales.

La Educación Virtual es una de las mejores alternativas de que disponen los gobiernos actuales para intentar reducir la injusticia social, como lo es la exclusión de sus ciudadanos del sistema del educativo. Si más personas se educan, en forma adecuada, mejorará la calidad de vida de ellas y de sus familias. Por lo tanto, mi primera recomendación es un llamado al gobierno local y nacional para mejorar, en forma sustantiva, la cobertura de Internet en el municipio de Pueblo Rico, incluyendo, por supuesto, sus veredas y corregimientos. De la misma manera, es preponderante que el gobierno local y la Secretaría de Educación Departamental garanticen la continuidad y eficiencia de la conectividad a Internet en las diferentes Instituciones Educativas del municipio.

Los directivos de las Instituciones Educativas deben ocuparse de poner en ejecución los planes de gestión de TIC, puesto que estos deben garantizarles el uso, la implementación y la apropiación de la infraestructura tecnológica de la institución. De esta forma, al contar con planes de mantenimiento de equipos se solucionarían muchos de sus problemas de uso. Asimismo, los docentes deben preocuparse por conocer dichos planes; así estarán al tanto de los proyectos institucionales que podrían garantizarles un mejor uso y apropiación de la infraestructura tecnológica disponible y garantizar una mejor mediación de ella en los procesos educativos con sus estudiantes.

Mi última recomendación es para los docentes: invitándolos a que promuevan procesos de Educación Virtual con sus estudiantes aunque sea utilizando recursos de conectividad propia. Procesos como la creación de grupos académicos de estudio planteando temas comunes de investigación son funcionales para motivar la creación del conocimiento colectivo y, para ello, pueden utilizar la múltiple oferta de aplicaciones en línea Web 2.0 disponibles.



BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía de Pereira. (s.f.). Pereira vive digital. Obtenido de <http://www.pereiradigital.gov.co/web/es/que-es>

Alcaldía de Pueblo Rico. (6 de Septiembre de 2013). Obtenido de Alcaldía de Pueblo Rico: http://pueblorico-risaralda.gov.co/informacion_general.shtml#ecologia

Diario El Tiempo. (23 de Febrero de 2009). Obtenido de Diario El Tiempo: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-4835563>

Giraldo, J. H. (2012). Mi familia Giraldo y Filadelfia. Bogotá D.C: Uniediciones.

Giraldo, J.H.(s.f.).Eje21.Obtenidode<http://www.eje21.com.co/opinin-secciones-55/53118-pueblo-rico-cultura-trietnica-rica-en-flora-y-fauna.html>

Ministerio de Educación Nacional. (9 de Julio de 2009). Ceres, centros regionales de educación superior. Obtenido de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-article-187077.html>

Ministerio de Educación nacional. (30 de Diciembre de 2011). Obtenido de Ministerio de Educación nacional: <http://www.mineduacion.gov.co/observatorio/1722/article-293723.html>

Morales Vallejo, P. (12 de Diciembre de 2012). Universidad Pontificia Comillas. Recuperado el 5 de Octubre de 2013, de <http://www.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1o-Muestra.pdf>

Trejos, N. (11 de Diciembre de 2012). Pereira, modelo nacional de las TIC. Obtenido de El Diario del Otún: <http://www.eldiario.com.co/seccion/LOCAL/pereira-modelo-nacional-de-las-tic121210.html>

Instrumentos de Recolección de Información

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA Y DESARROLLO HUMANO.
ENCUESTA PARA ESTUDIANTES
EDUCACIÓN VIRTUAL EN RISARALDA

Dirigido a Estudiantes de Básica

Objetivo:
Indagar sobre el impacto originado por el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de Enseñanza Aprendizaje en las Instituciones Educativas de Risaralda.

1. Datos de la Institución Educativa:

Municipio: _____
Institución Educativa: _____
Carácter: Pública ____ Privada ____
Tipo de educación que se imparte:
Básica ____ Secundaria ____ Media técnica ____
Nombre del estudiante: _____
Grado ____ Jornada: _____

2. Terminología propia de las TIC (Educación Virtual) e Infraestructura Tecnológica

En las preguntas 1 a 7, marque con una x una sola respuesta.

1. ¿Sabe usted que es la Educación Virtual?
a. Si ____
b. No ____
¿Por qué?: _____

2. ¿La institución educativa cuenta con equipos de cómputo destinados a desarrollar con ellos las clases?
a. Si ____
b. No ____

Educación Virtual en Risaralda

Anexo A. Hoja 1. Encuesta de estudiantes



3. ¿La institución educativa cuenta con servicio de Internet?

a. Si ☐

b. No ☐

c. No sabe ☐

4. La velocidad del Internet con la que cuenta la institución es :

a. Alta: ☐

b. Media: ☐

c. Baja: ☐

5. ¿La institución educativa cuenta con página web?

a. Si ☐

b. No ☐

c. No sabe ☐

6. ¿La institución educativa cuenta con un blog institucional?

a. Si ☐

b. No ☐

c. No sabe ☐

7. ¿La institución educativa cuenta con acceso a plataformas virtuales para la enseñanza (Moodle,Dokeos ,entre otras)

a. Si ☐ ¿Cuál?

b. No ☐

c. No sabe: ☐

3. Uso y Apropiación de TIC

En las preguntas 8 ,9 ,10 y 11 Señale con x las opciones según sea su caso

8. ¿Qué Dispositivos digitales conoce y usa?

a. Celulares: ☐

b. I-Pod: ☐

c. Reproductores : ☐

d. I-pad: ☐

e. Equipos portátiles: ☐

f. Otros ☐

9. ¿Qué recursos tecnológicos de la información y la comunicación (equipos/artefactos/hardware) posee usted?

a. Televisor: ☐

b. Computador de Mesa o Portátil: ☐

c. Tablet: ☐

d. Celular: ☐

e. Video cámaras o cámaras digitales: ☐

f. Reproductores AM,FM ,MP3: ☐

Anexo B. Hoja 2. Encuesta de estudiantes



g. Otro, cual ☐

10. ¿Qué buscadores emplea para acceder a la información?

a. Google: ☐

b. Bing: ☐

c. Yahoo: ☐

d. Ask: ☐

e. AltaVista: ☐

f. Lycos: ☐

g. Infoseek: ☐

11. Utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para:

a. buscar y seleccionar contenidos de aprendizaje: ☐

b. Utilizar el paquete de ofimática (Word, Excel, Power point) : ☐

c. buscar y seleccionar material audiovisual (vídeos, películas, canciones) : ☐

d. Preparar exposiciones, trabajos escritos: ☐

e. Comunicarse con sus compañeros a través de las redes sociales, el chat... para charlar, sin que medie una tarea? : ☐

f. Sólo para cuestiones académicas. : ☐

En las preguntas 12 y 13, marque con una x una sola respuesta

12. ¿Usa su celular para tomar y enviar fotos?

a. Si: ☐

b. No: ☐

13. En alguna de las clases que recibe en la Institución Educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico. (Colombia aprende, eduteka, entre otras)

a. Si ☐

b. No ☐

¿Por qué?:

En las preguntas 14 ,15 y 16, Señale con x las opciones según sea su caso

14. En las clases orientadas en la sala de sistemas utilizan:

a. Foros: ☐

b. Wikis: ☐

c. Blogs: ☐

d. Redes Sociales: ☐

e. Otros ☐

Anexo C. Hoja 3. Encuesta de estudiantes



15. Redes sociales

Red social	¿Cuál conoce?	¿Cuál usa más?
a. Facebook		
b. Twitter		
c. Sónico		
d. Badoo		
e. hi5		
f. Myspace		
g. Messenger		
h. Skype		
i. Otra _____		

16. ¿Cuál cree usted que es la importancia de las redes sociales?

- a. Mejora los procesos de aprendizaje: _____
- b. Facilita la consecución de nuevos amigos: _____
- c. Facilita la comunicación con otras personas : _____
- d. Me permite conocer el mundo: _____
- e. Otro, Cual: _____

En las preguntas 17 hasta la 24, marque con una x una sola respuesta.

17. ¿Tiene usted blog?

- a. Si _____
- b. No _____

Qué contenidos ha publicado en él:

- Académicos
- Personal
- Otros _____

18. ¿Qué microblogging conoce?

- a. Twitter: _____
- b. Plurk: _____
- c. Pico: _____
- d. Otros: _____

19. ¿Qué uso le da a You Tube?

- a. Académico: _____
- b. Personal: _____
- c. Otro: _____

Anexo D. Hoja 4. Encuesta de estudiantes



20. Los profesores realizan acompañamiento(retroalimentación, asesoría...) virtual a las actividades propuestas

- a. Si _____
- b. No _____

Por qué? _____

21. ¿Cómo estudiante ha encontrado más motivación en las asignaturas que usan TICs para la enseñanza de los diferentes contenidos?

- a. si _____
- b. no _____

¿Por qué? _____

22. Considera que su rendimiento académico en las clases que utilizan los recursos planteados anteriormente en comparación a cuando no los utilizaba :

- a. Mejoró: _____
- b. Sigue igual: _____
- c. Disminuyó: _____

23. ¿Le gustaría que todos sus profesores utilizaran los recursos de internet como herramienta en sus clases?

- a. Si: _____
- b. No: _____

¿Por qué? _____

24. ¿Considera usted que el uso de recursos y medios tecnológicos de la información y la comunicación (TIC) son importantes en su proceso de enseñanza y aprendizaje?

- a. Si _____
- b. No _____

¿Por qué? _____

Muchas gracias por su colaboración

Anexo E. Hoja 5. Encuesta de estudiantes



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA
MAESTRIA EN PEDAGOGÍA Y DESARROLLO HUMANO.
ENCUESTA PARA DOCENTES
EDUCACIÓN VIRTUAL EN RISARALDA

Dirigido a Docentes

Objetivo:

Indagar sobre procesos educativos apoyados en Tecnologías de la Información y la Comunicación, que se llevan a cabo dentro de la institución educativa, así mismo de conocer sobre la infraestructura tecnológica con las que cuentan las instituciones.

1. Datos de la Institución Educativa:

Municipio: _____

Institución Educativa: _____

Carácter: Pública _____ Privada _____

Tipo de educación que se imparte:

Básica ____ Secundaria ____ Media técnica ____ Superior ____

Educación para el trabajo ____

Nombre del contacto: _____

Área de desempeño: _____

Teléfono fijo: _____ Teléfono móvil: _____

Correo electrónico: _____

Educación Virtual en Risaralda



2. Terminología propia de las TIC (Educación Virtual)

En las preguntas 1 a 3, marque con una x una sola respuesta.

1. ¿Sabe usted que es la Educación Virtual?
 - a. Si ____
 - b. No ____¿Por qué?: _____
2. ¿La institución educativa cuenta con un equipo de MTIC (Medios y Tecnologías de la Información y la Comunicación), conformado por personal Docente, Estudiantes, Directivos y Administrativos?
 - a. Si ____
 - b. No ____¿Por qué?: _____
3. ¿La institución educativa cuenta con un plan de gestión de TIC, enfocado específicamente al uso, implementación y Apropiación de TICs?
 - a. Si ____
 - b. No ____¿Por qué?: _____

3. Infraestructura Tecnológica

En la pregunta número 4 señale con x las opciones según sea su caso:

4. La Institución educativa cuenta con:

	Si	No	No sabe
a. Equipos destinados a desarrollar con ellos prácticas pedagógicas.(Computadores, Televisores, Reproductores de Video y Sonido)			
b. Conectividad a servicios de Internet			
c. Página web y/o Blog institucional			
d. Acceso a plataformas virtuales para la enseñanza que se puedan administrar (Moodle, Dokeos , entre otras)			

En las preguntas 5 hasta la 9, marque con una x una sola respuesta.

5. ¿El número de equipos de cómputo con los que cuenta la institución educativa son suficientes para el desarrollo de actividades y prácticas pedagógicas que se llevan a cabo dentro de la Institución educativa?
- a. Si ☐
- b. No ☐

Educación Virtual en Risaralda

Anexo F. Hoja 1. Encuesta de docentes

Anexo G. Hoja 2. Encuesta de docentes



6. La velocidad de conectividad con la que cuenta la institución es :
- a. Alta ____
 - b. Media ____
 - c. Baja ____

4. Uso y Apropiación de TIC

7. ¿La institución educativa cuenta con docentes capacitados en el uso y apropiación de Tecnologías de la Información y la Comunicación?
- a. Si ____
 - b. No ____ ¿Por qué?: _____
8. ¿La institución educativa usa adecuadamente cada una de las herramientas basadas en Tecnologías de la Información y la Comunicación con las que cuenta?
- a. Si ____
 - b. No ____ ¿Por qué?: _____
9. Los docentes ,directivos docentes y estudiantes de la Institución educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico (Colombia aprende, eduteka, entre otras)
- a. Si ____
 - b. No ____ ¿Por qué?: _____

En las preguntas 10, 11 y 12 señale con x las opciones según sea su caso

10. ¿Qué recursos virtuales utilizan?
- a. Foros: ____
 - b. Wikis: ____
 - c. Blogs: ____
 - d. Redes Sociales: ____
 - e. Otros: ____
11. ¿Qué Dispositivos digitales conoce y usa?
- a. Celulares: ____
 - b. I-Pod: ____
 - c. Reproductores: ____
 - d. I-pad: ____
 - e. Equipos portátiles: ____
 - f. Otros: ____

Educación Virtual en Risaralda

12. Utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para:
- a. Planear y desarrollar las clases: ____
 - b. Buscar, seleccionar y organizar información relacionada con los contenidos de la enseñanza: ____
 - c. Llevar, organizar y evidenciar la información de sus estudiantes (participaciones en foros, cumplimiento con actividades, entre otras) : ____
 - d. Elaborar, evidenciar y mantener registros de las actividades de enseñanza y aprendizaje realizadas, de su desarrollo y de la participación que han tenido en ellas los estudiantes: ____
13. ¿Considera Ud. Que el uso de las TICs en los procesos formativos es un recurso importante?
- a. Si ____
 - b. No ____
- ¿Por qué? _____

En la pregunta 14, marque con una x las opciones según sea el caso

14. Redes sociales

Red social	¿Cuál conoce?	¿Cuál usa más?
a. Facebook		
b. Twitter		
c. Sónico		
d. Badoo		
e. hi5		
f. Myspace		
g. Messenger		
h. Skype		
i. Otra _____		

En las preguntas 15 y 16 señale con x una sola opción.

15. ¿Cuál cree usted que es la importancia de las redes sociales?
- a. Mejora los procesos de aprendizaje: ____
 - b. Facilita la consecución de nuevos amigos: ____
 - c. Facilita la comunicación con otras personas: ____
 - d. Me permite conocer el mundo: ____
 - e. Otro, Cual: _____
16. ¿Tiene usted blog?
- a. Si ____
 - b. No ____
- ¿Qué contenidos ha publicado en él?:
- Académicos: ____

Educación Virtual en Risaralda

Anexo H. Hoja 3. Encuesta de docentes

Anexo I. Hoja 4. Encuesta de docentes



- Personal: ____
 - Otros: ____
- En la pregunta 17 y 18, marque con una x las opciones según sea el caso
17. ¿Qué microblogging conoce?
- a. Twitter: ____
 - b. Plurk: ____
 - c. Pico: ____
 - d. Otros: ____
18. ¿Qué uso le da a You Tube?
- a. Académico: ____
 - b. Personal: ____
 - c. Otro: ____
- En las preguntas 19 hasta la 22 señale con x una sola opción.
19. Como docente realiza acompañamiento(retroalimentación, asesoría...) virtual a las actividades propuestas
- a. Si ____
 - b. No ____
- Por qué? ____
20. ¿Está de acuerdo con la incorporación de las TIC en el PEI?
- a. Si ____
 - b. No ____
- ¿Por qué? ____
21. ¿Cómo percibe usted la motivación de los estudiantes frente al uso de las TIC en las diferentes asignaturas?
- ¿Están motivados?
- a. si ____
 - b. no ____
- ¿Sabe por qué? ____

Anexo J. Hoja 5. Encuesta de docentes



- 5. Productos desarrollados con base en TIC**
22. En la Institución educativa se han desarrollado productos apoyados en TIC (Objetos Virtuales de Aprendizaje, Blogs,Website, Ayudas educativas ,entre otras)
- a. Si ____ ¿Cuál? ____
 - b. No ____
23. Si la institución educativa cuenta con herramientas de apoyo para educación como Websites y/o Blogs , escriba las direcciones :
- a. url1: ____
 - b. url2: ____
 - c. url3: ____
- En las preguntas 24 hasta la 26 señale con x una sola opción.
24. ¿La institución educativa ha desarrollado Ambientes Virtuales de Aprendizaje?
- a. Si ____
 - b. No ____
- En el caso que la respuesta sea afirmativa, escriba su dirección o URI :

- 6. Plan de capacitación -Formación**
25. ¿La institución educativa cuenta con un plan de alfabetización en uso y apropiación de TICs?
- a. Si ____
 - b. No ____
- ¿Por qué? ____
26. ¿Los docentes y directivos docentes de la Institución se capacitan periódicamente en uso y Apropiación de TICs?
- a. Si ____
 - b. No ____
- ¿Por qué? ____

Muchas gracias por su colaboración

Anexo K. Hoja 6. Encuesta de docentes



Educación Virtual en Risaralda

8. Los docentes ,directivos docentes y estudiantes de la Institución educativa hacen uso periódico de plataformas que brindan apoyo pedagógico (Colombia aprende, eduteka, entre otras)

a. Si ____

b. No ____

¿Por qué?: _____

En la pregunta número 9 señale con x las opciones según sea su caso:

9. ¿Qué recursos virtuales utilizan?

a. Foros: ____

b. Wikis: ____

c. Blogs: ____

d. Redes Sociales: ____

e. Otros: _____

10. ¿Considera Ud. Que el uso de las TICs en los procesos formativos es un recurso importante?

a. Si ____

b. No ____

¿Por qué?: _____

En la pregunta número 11 señale con x las opciones según sea su caso:

11. ¿Cree que el uso de las rede sociales en el aula como "recurso educativo" ayudaría a los estudiantes a:

Mejorar su nivel académico ____

Mejorar el interés por la asignatura ____

Mantener el nivel académico ____

Mantener el interés por la asignatura ____

Disminuir el nivel académico ____

Disminuir el interés por la asignatura ____

En las preguntas 12 hasta la 14, marque con una x una sola respuesta.

12. ¿Está de acuerdo con la incorporación de las TICs en el PEI?

a. Si ____

b. No ____

¿Por qué?: _____

13. ¿En qué grado percibe Ud. La motivación de los estudiantes frente al uso de las TICs en las diferentes asignaturas?

a. Alto grado: ____

b. Mediano grado: ____

c. Bajo grado: ____

d. Ningún grado: ____

Anexo N. Hoja 3. Encuesta de directivos docentes



Educación Virtual en Risaralda

14. Los docentes han recibido capacitaciones en el manejo e implementación de Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC)?

a. Si: ____

b. No: ____

En caso de ser afirmativo, qué capacitaciones han recibido?

¿Quién ha brindado las capacitaciones?

a. MEN: ____

b. Ministerio de TIC: ____

c. Programa Computadores para Educar: ____

d. Secretaria de Educación Municipal: ____

e. Por cuenta de la institución: ____

f. Otras entidades: ____

¿Cuáles? _____

15. ¿Qué entiende por inteligencia colectiva?

En las preguntas 16 hasta la 25, marque con una x una sola respuesta

16. ¿Actualmente en su institución educativa se debate y reflexiona colectivamente sobre algún tema en particular?

si ____ NO ____ ¿cuál? _____

5. Productos desarrollados con base en TIC

17. En la Institución educativa se han desarrollado productos apoyados en TIC (Objetos Virtuales de Aprendizaje, Blogs,Website, Ayudas educativas ,entre otras)

a. Si ____ ¿Cuáles? _____

b. No ____

18. ¿La institución educativa ha desarrollado Ambientes Virtuales de Aprendizaje?

a. Si ____

b. No ____

6. Plan de capacitación -Formación

19. ¿La institución educativa cuenta con un plan de alfabetización en uso y apropiación de TICs?

a. Si ____

b. No ____ ¿Por qué?: _____

Anexo O. Hoja 4. Encuesta de directivos docentes



20. ¿Los docentes y directivos docentes de la Institución se capacitan periódicamente en uso y Apropiación de TICs?

a. Si

b. No

¿Por qué?:

21. ¿Ha recibido Usted como directivo capacitaciones en TICs?

a. Si

b. No

¿Por parte de qué entidades?:

22. ¿Conoce usted el programa TemáTICas del Ministerio de Educación Nacional?

a. Si

b. No

¿Por qué?:

23. ¿Ha participado del programa de formación que tiene para directivos docentes?

24. ¿La institución educativa viene ofertando algún tipo de formación virtual?

a. Si

b. No

Si la respuesta es afirmativa, mencione los procesos que se desarrollan en esta modalidad:

25. ¿En la Institución Educativa se abren espacios de discusiones pedagógicas alrededor de los usos de las TIC?

a. Si

b. No

¿Por qué?:

Muchas gracias por su colaboración

Educación Virtual en Risaralda

Anexo P. Hoja 5. Encuesta de directivos docentes



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA

MAESTRIA EN PEDAGOGÍA Y DESARROLLO HUMANO.

ENTREVISTA A DIRECTORES DE NÚCLEO

EDUCACIÓN VIRTUAL EN RISARALDA

Dirigido a Directores de Núcleo

Objetivo:
Indagar sobre los procesos de uso y apropiación de tecnologías de la información y la comunicación como herramienta pedagógica en las diferentes instituciones educativas del departamento de Risaralda.

1. Datos de la Institución Educativa:

Municipio:

Carácter: Pública Privada

Nombre del contacto:

Área de desempeño:

Teléfono fijo: Teléfono móvil:

Correo electrónico:

2. Información sobre las actividades que se desarrollan al interior de las instituciones educativas a cargo.

1. ¿Cuál es la oferta académica que tienen las instituciones educativas que se encuentran bajo su dirección?

2. ¿Tiene conocimiento sobre convenios entre las Instituciones educativas y Universidades, encaminados a mejorar los procesos pedagógicos de estudiantes y Docentes en las instituciones a su cargo?

3. ¿Qué actividades promueven la Dirección de Núcleo, las instituciones educativas y los CERES para promover la continuidad en la educación superior?

Educación Virtual en Risaralda

Anexo Q. Hoja 1. Entrevista directores de núcleo



3. Terminología propia de las TIC (Educación Virtual) e Infraestructura Tecnológica

4. ¿Sabe usted que es la Educación Virtual?

5. ¿La Dirección de núcleo cuenta con conectividad a servicios de Internet?

6. La velocidad de conectividad con la que cuenta la Dirección de núcleo es :

a. Alta: ____

b. Media ____

c. Baja ____

7. ¿La Dirección de núcleo cuenta con página Web Informativa?

8. ¿Cuál es la inversión del municipio, del departamento y de la nación para infraestructura, dotación y capacitación en el uso de TIC?

9. Las instituciones educativas que se encuentran a su cargo ¿Cómo se encuentran a nivel de conectividad?

4. Uso y Apropiación de TIC

10. ¿Considera Ud. Que el uso de las TICs en los procesos formativos es un recurso importante?

11. ¿Para Usted que es la sociedad del siglo XXI?

12. ¿En materia educativa cree Ud. que es necesario continuar en la misma dirección en este siglo XXI o hacer las cosas de manera diferente en el proceso de formación de los estudiantes desde las instituciones educativas?

13. ¿Sabe usted qué es inteligencia colectiva?

14. Utiliza algunas herramientas como correo electrónico, blog, páginas web,Facebook,Skype para estar en contacto con los directivos y comunidad educativa en general?

15. Pertenecce a alguna comunidad virtual de Directores de núcleo a nivel municipal, departamental o nacional?

16. Ha participado en foros, encuentros, programas o proyectos departamentales ,municipales ,nacionales o internacionales con experiencias significativas referentes a la implementación en TIC

17. ¿Está de acuerdo con la incorporación de las TICs en el PEI de las Instituciones Educativas?

18. ¿Tiene conocimiento si los docentes y directivos docentes de las Instituciones educativas se capacitan periódicamente en uso y Apropiación de TICs?

5. Productos desarrollados con base en TIC

19. ¿Sabe si las instituciones educativas han desarrollado Ambientes Virtuales de Aprendizaje?

20. ¿Sabe usted si las instituciones educativas cuentan con algún plan que fomente la producción de conocimiento por parte de los integrantes de su comunidad educativa, mediante el uso de su infraestructura de TICs?

Muchas gracias por su colaboración

Educación Virtual en Risaralda

Anexo R. Hoja 2. Entrevista directores de núcleo

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA

MAESTRIA EN PEDAGOGÍA Y DESARROLLO HUMANO.

ENTREVISTA A CERES

EDUCACIÓN VIRTUAL EN RISARALDA

Dirigido a Personal Encargado de CERES (Centros Regionales de Educación Superior)

Objetivo:

Indagar sobre procesos de educación virtual en el nivel de Educación superior, apoyados en TIC, que se están desarrollando en los diferentes municipios del departamento de Risaralda, donde se creó el CERES.

1. Datos de la Institución Educativa:

Municipio: _____

Institución Educativa: _____

Carácter: Pública ____ Privada ____

Nombre del contacto: _____

Área de desempeño: _____

Teléfono fijo: _____ Teléfono móvil: _____

Correo electrónico: _____

Educación Virtual en Risaralda

Anexo S. Hoja 1. Entrevista Coordinadores de CERES



2. Información sobre las actividades que se desarrollan al interior de los CERES

1. ¿Cuál es la oferta académica que tienen los CERES para esta población y sus alrededores?

2. ¿Con qué Instituciones y Universidades tiene alianzas y en qué consisten dichas alianzas?

3. ¿Cuáles son los criterios o requisitos para establecer las alianzas con universidades?

4. ¿Cuáles son los compromisos que adquieren Universidad y CERES?

3. Terminología propia de las TIC (Educación Virtual) e Infraestructura Tecnológica

5. ¿Sabe usted que es la Educación Virtual?

6. ¿El CERES que se encuentra bajo su coordinación cuenta con conectividad a servicios de Internet?

7. La velocidad de conectividad con la que cuenta los CERES es :

a. Alta: ____

b. Media: ____

c. Baja: ____

8. El operador correspondientes al CERES cuenta con:

a. Página Web Informativa.

b. Con acceso a plataformas virtuales para la enseñanza que se puedan administrar (Moodle,Dokeos , entre otras).

4. Uso y Apropiación de TIC

9. ¿Considera usted que el uso de las TIC en los procesos formativos es un recurso importante?

10. ¿Para usted que es la sociedad del siglo XXI?

11. ¿Cree usted que es necesario continuar en la misma dirección en este siglo XXI o hacer las cosas de manera diferente en el proceso de formación de los estudiantes desde las instituciones educativas?

12. ¿Sabe usted qué es inteligencia colectiva?

Educación Virtual en Risaralda

Anexo T. Hoja 2. Entrevista Coordinadores de CERES

13. Para promover el debate y la reflexión colectiva, el operador utiliza herramientas como:

a. Foros: ____

b. Blogs: ____

c. Chats: ____

d. Wikis: ____

e. Facebook: ____

f. Otras.

14. ¿Con qué medios y recursos tecnológicos cuenta el CERES para apoyar los programas de formación?

15. ¿Usted tiene conocimiento si las universidades e instituciones con las que el CERES posee alianzas realizan acompañamiento (retroalimentación, asesoría) de manera virtual a los estudiantes en sus actividades académicas?

16. ¿Tiene usted conocimiento si los estudiantes hacen uso de las salas de informática continuamente para el desarrollo de actividades académicas y comunicarse con sus profesores para aclarar dudas con respecto a temáticas propias de sus estudios?

17. ¿Sabe usted si las Universidades que hacen parte de la alianza con el CERES cuentan con educación en modalidad virtual?

Si la respuesta es afirmativa, responda ¿Cuáles Universidades?

18. ¿Qué conocimiento tiene usted sobre el tipo de estrategias que usan las Universidades para cumplir con actividades que son netamente virtuales cuando se presentan fallas de conectividad?

5. Productos desarrollados con base en TIC

19. ¿Tienen conocimiento si las instituciones que hacen parte de la alianza con el CERES cuentan con herramientas de apoyo para educación como Websites y/o Blogs?

20. ¿Sabe si las instituciones que hacen parte de la alianza han desarrollado Ambientes Virtuales de Aprendizaje?

21. ¿Tiene usted conocimiento si los estudiantes de Universidades pertenecientes a la alianza han desarrollado proyectos o tesis de grado en TICs que hayan generado impacto en la comunidad?

Muchas gracias por su colaboración

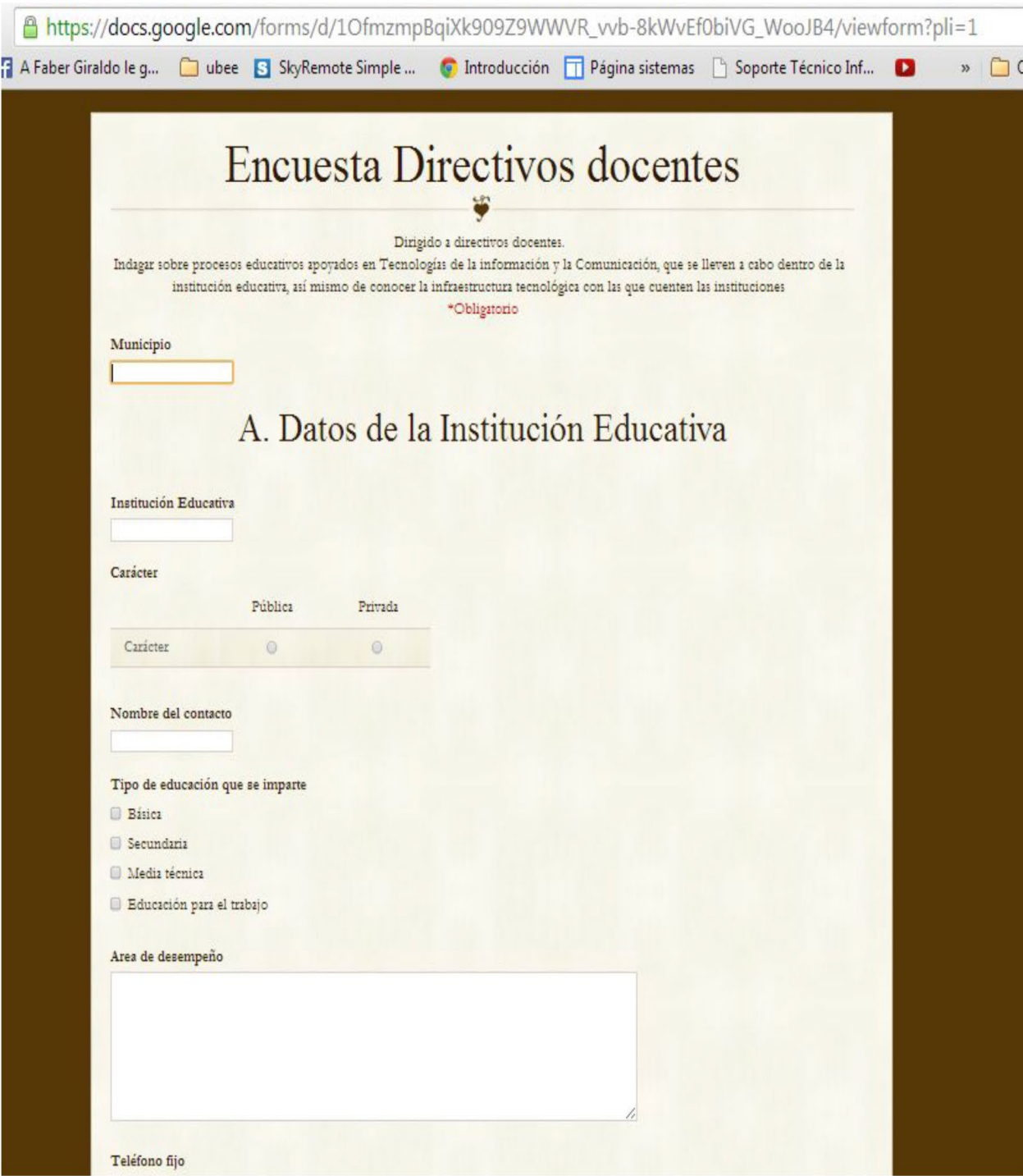
Educación Virtual en Risaralda

Anexo U. Hoja 3. Entrevista Coordinadores de CERES



Anexo V. Sitio Web con encuestas digitales

Tomada desde: <https://sites.google.com/site/maestriaucp>



Anexo W. Fragmento encuesta Directivos Docentes digital



https://docs.google.com/forms/d/1LOqK-o56VA06mifnBqxRBVNdH5gkBx0DDSi3m8nc8/viewform?pli=1

A Faber Giraldo le g... ubee SkyRemote Simple ... Introducción Página sistemas Soporte Técnico Inf...

Encuesta Docentes

Dirigido a docentes.
Indagar sobre procesos educativos apoyados en Tecnologías de la información y la Comunicación, que se lleven a cabo dentro de la institución educativa, así mismo de conocer la infraestructura tecnológica con las que cuentan las instituciones

A. Datos de la Institución Educativa

Municipio

Institución Educativa

Carácter

	Pública	Privada
Carácter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tipo de educación que se imparte

- ☐ Básica
- ☐ Secundaria
- ☐ Media técnica
- ☐ Superior
- ☐ Educación para el trabajo

Nombre del contacto

Area de desempeño

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Anexo X. Fragmento encuesta docentes digital



https://docs.google.com/forms/d/1bCG-ouvKYCpMKShM1dWdVNqBg5NXLLKhOHc50IkAlRw/viewform?pli=1

A Faber Giraldo le g... ubee SkyRemote Simple ... Introducción Página sistemas Soporte Técnico Inf...

Encuesta de Estudiantes

Dirigido a estudiantes de básica.
Indagar sobre el impacto originado por el uso de Tecnologías de la información y la Comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas de Risaralda

A. Datos de la Institución Educativa

Municipio

Institución Educativa

Carácter

	Pública	Privada
Carácter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zona

- ☐ Rural
- ☐ Urbana

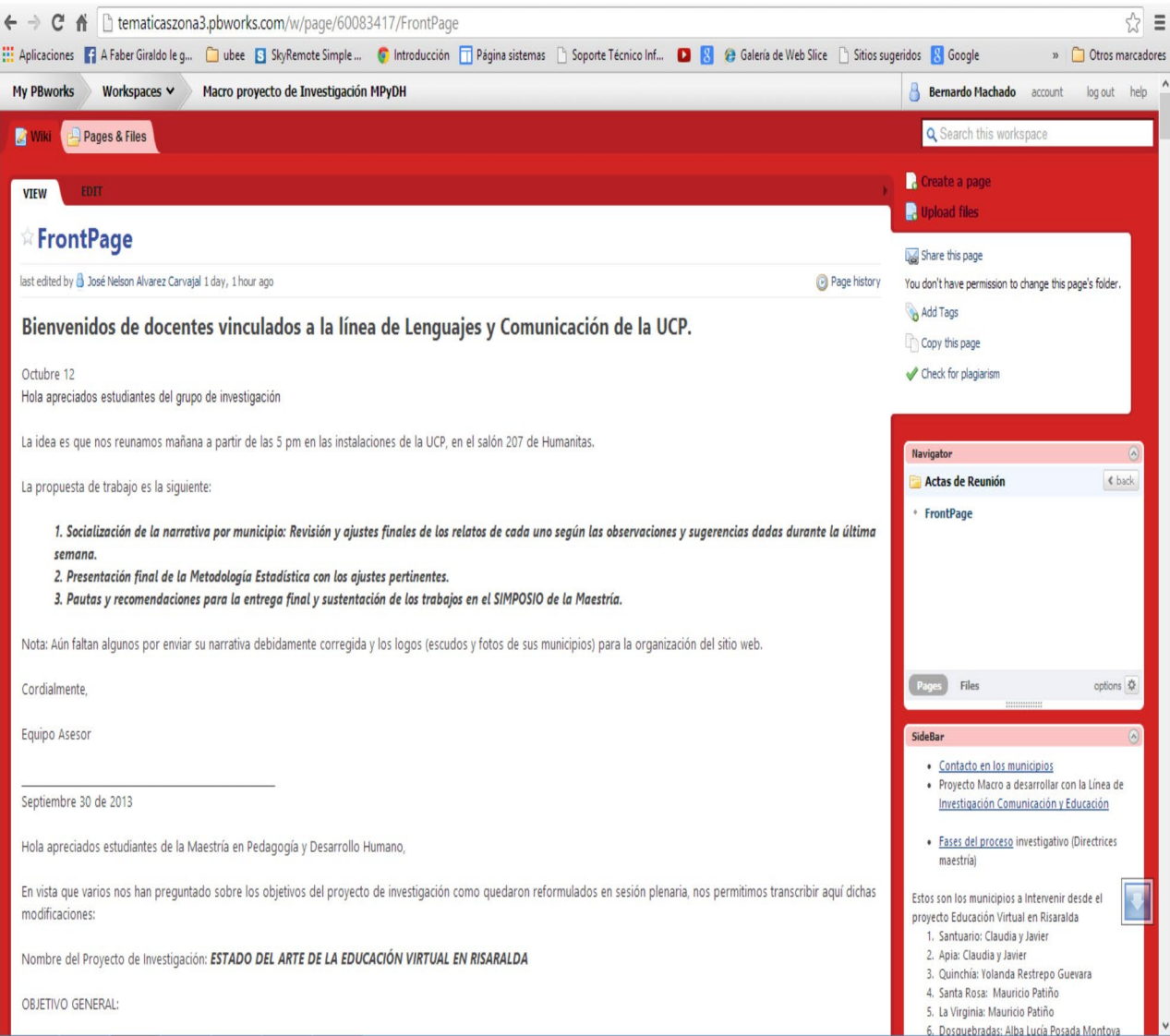
Tipo de educación que se imparte

- ☐ Básica
- ☐ Secundaria
- ☐ Media técnica
- ☐ Superior

Metodología de estudio

- ☐ Presencial
- ☐ Semi-presencial
- ☐ A distancia

Anexo Y. Fragmento encuesta estudiantes digital



Anexo Z. Fragmento de Wiki usada para recolocación de información del proyecto

Tomada desde: <http://tematicazona3.pbworks.com/w/page/60083417/FrontPage>

AGRADECIMIENTOS

Con sentimiento de gratitud al Centro de Investigaciones de la Universidad Católica de Pereira por el apoyo incondicional en el desarrollo de este proceso, a los estudiantes de la Maestría en Pedagogía y Desarrollo Humano Cohorte I por su dedicación, responsabilidad y entrega en la dinámica investigativa.

A los alcaldes de los municipios y Rectores de colegios visitados, por permitirnos entrar en la intimidad de las prácticas educativas.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA

El escudo de la Universidad está constituido por un círculo en cuyo centro hay un sol que tiene en el interior un libro con dos letras griegas.

El sol tradicionalmente representa a Jesucristo. Él es la luz que alumbra a todo hombre, concretamente al hombre de hoy con sus preocupaciones, proyectos y expectativas. La Universidad quiere ser un instrumento eficaz al servicio de la luz de Cristo que ilumina al hombre.

“Para vosotros se alzaré un sol de justicia que traerá en sus alas la salud”
(Malaquías 4,2)

“Por la entrañable misericordia de nuestro Dios nos visitará el sol que nace de lo alto para iluminar a los que viven en tinieblas y en sombras de muerte, para guiar nuestros pasos por el camino de la paz” (Lc. 1,79)

El libro representa la Universidad; en las páginas están grabadas dos letras griegas, que son las iniciales del nombre de Jesucristo: la iota de Iesous (Ι) y la Ji de Christós (Χ), porque la comunidad universitaria quiere ir al hombre para darle la luz recibida de Cristo.

“La Palabra (Cristo) era la luz verdadera que alumbra a todo hombre”
(Juan 1,9)

Las palabras latinas “illuminat hominem” (“ilumina al hombre”) recogen el sentido de la misión de la UCP. Por tanto su razón de ser es la de ofrecer a cada bachiller el APOYO para que llegue a Ser Gente, Gente de Bien, Profesionalmente capaz, y esto como realización de su proyecto personal de vida, que lo hará “instrumento eficaz al servicio de la luz de Cristo que ilumina al hombre”.

ISBN: 978-958-8487-28-1

