

CAPÍTULO 4

Dinámica comportamental de estudiantes en tránsito de primaria a secundaria¹

Nina Betzayda Perea Mosquera²

Institución educativa Pedro Pablo Bello

Esther Julia Castaño González³

Universidad Católica de Pereira

Resumen

El presente capítulo es producto de un proceso de investigación de corte mixto, que se interesa por conocer aspectos que influyen en los estudiantes que ingresan, por primera vez, al sexto grado. Para participar como objeto de estudio, se invitó a una Institución Educativa pública ubicada en la localidad de La Virginia (Risaralda), por tener todas las características de una escuela tradicional. Para la obtención de información, fueron consultados 7 docentes y 45 estudiantes de la Institución, a quienes, previo consentimiento de sus tutores y acuerdo de principio de anonimato, se les entrevistó y aplicó cuestionarios de construcción propia para, posteriormente, hacer un análisis descriptivo de los resultados. En dicho análisis, se evidencian aspectos relevantes de tipo contextual, familiar, académico e institucional, que permiten establecer el origen de algunas dificultades de tipo educativo y comportamental que presentan los estudiantes de 6°.

1 El presente capítulo es producto del proceso de investigación denominado Dinámica comportamental de estudiantes en tránsito de primaria a secundaria, realizado en el marco de la Maestría

2 Psicóloga, Universidad Católica de Pereira; Especialista en Psicología Jurídica, Universidad Santo Tomás Bogotá; Especialista y Magíster en Pedagogía y Desarrollo Humano, Universidad Católica de Pereira. Docente de aula. E-mail: nibetzape@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3811-6346>

3 Comunicadora Social – Periodista y Especialista en Comunicación Organizacional de la Universidad Autónoma de Occidente – Cali. Magíster en Educación: Desarrollo Humano de la Universidad de San Buenaventura – Cali. Doctora en Relaciones Internacionales Iberoamericanas de la Universidad Rey Juan Carlos – España. Grupo de Investigación: Comunicación, Educación y Cultura. E-mail: julia.castano@ucp.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3240-896X>. Google Académico: https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&chl=es&user=2yXD4gEAAAAJ

Palabras clave

Sistema educativo, adaptación, mutación, impacto.

Introducción

La presente investigación surge del interés por describir algunos aspectos que inciden en los cambios que pueden presentarse en aquellos estudiantes que transitan de la primaria a la secundaria, para lo cual, se eligió una Institución Educativa pública, que tiene sedes en varias partes del país, pero, en esta ocasión, se trabajó, específicamente, con una escuela ubicada en una localidad pequeña del departamento de Risaralda. Esta Institución reúne un interesante conjunto de características como, por ejemplo, ser oficial, por ende, gratuita, obedece al calendario A, es de carácter mixto, cubre preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, se desarrolla en las jornadas de mañana, tarde y fines de semana y cuenta, anualmente, con un promedio de 130 estudiantes, sumando todos los grados.

Los resultados arrojados en este estudio, además de permitir vislumbrar, claramente, aquellos aspectos que inciden en los cambios que presentan los estudiantes que ingresan por primera vez a 6° grado, denominados en este caso como dinámica comportamental, han dado a conocer otros elementos que se conjugan, al mismo tiempo, con dichos cambios, lo que, a su vez, denota parte de la problemática vivenciada por los docentes, quienes se ven enfrentados al proceso académico inicial de sexto grado.

Por otra parte, los resultados denotan algunos aspectos que son generadores de dificultad en la dinámica de transición de los estudiantes al bachillerato, los cuales, les representa a los docentes de 6° un desafío mayor, al momento de verse enfrentados a dicho proceso académico inicial, resultados que, además, sirven de punto de partida para que, institucionalmente, se propongan y/o diseñen estrategias de acompañamiento y orientación dirigidas, tanto a docentes y estudiantes, como a padres de familia, que le facilite a la comunidad educativa, especialmente a los docentes y a los estudiantes, acoplarse y adaptarse a dicha transición de una manera menos traumática.

Cabe mencionar aquí que, en los últimos años, el sistema educativo colombiano ha dado apertura para que muchos de los estudiantes que ingresan a 6°, por primera vez, lo hagan en etapas de desarrollo cada vez más tempranas, lo cual ha hecho posible que, de manera más frecuente, los educandos ingresen a la secundaria con un promedio de 10 años de edad, momento en el que los estudiantes se ubican en la llamada etapa de preadolescencia, lo cual, de antemano, traduce un desafío para todos los actores mencionados a saber: docentes, estudiantes y grupo familiar, esto, debido al cambio abrupto de la dinámica educativa a la que se deben enfrentar cada uno desde su posición.

Metodológicamente, este estudio se apoya en el concepto de dinámica comportamental, entendido como el “conjunto de fenómenos o manifestaciones del individuo guiadas por fuera de sí mismas, pero que son observables o factibles de ser detectados” (Bleger, 1983, p. 23), en cuyo caso, es fundamental ajustarse a los hechos tal cual como se dan, sin influencias, lo que arroja una indagación “libre –o lo más libre posible” (p. 23), que es, justamente, lo que aquí se busca al evidenciar las variaciones, sujetas a cambios, cuando el estudiante termina su ciclo académico primario para inscribirse en el nivel académico secundario.

Plantear la posibilidad de indagar acerca de los aspectos relacionados con la dinámica comportamental que se da durante la transición educativa de una etapa específica, posibilita que, a partir del conocimiento que se tenga de ésta, se logre, además de comprenderla, plantear alternativas para aminorar los cambios, en cierto modo negativos, que puede conllevar la discontinuidad que caracteriza cualquier transición.

Cabe aclarar que dicha transición se puede desarrollar de forma positiva, esto sucede cuando el tránsito permite la adaptación a la nueva situación, sin que ello suponga ningún tipo de contratiempo para el alumnado a nivel educativo, social o emocional, sin embargo, la experiencia muestra que, en múltiples ocasiones, la transición es vivida por los estudiantes como algo traumático que acaba afectando, al menos temporalmente, sobre todo en los niveles mencionados (Fidago y Barrera, 2004).

Y es que, la educación está colmada de procesos de transición, unos más fáciles que otros. Gimeno, por ejemplo, hablaba de “transiciones sincrónicas y diacrónicas” (1997, p. 13) como la forma de enfocar la mirada sobre una realidad específica, “resaltando unas condiciones –la de su continuidad, la de su gradualidad, la de su coherencia– que nos pueden ofrecer ciertas pistas sobre fenómenos que, por el contrario, podrían pasar inadvertidos” (p. 13).

De igual manera, la diversidad de aspectos que se relacionan con las transiciones académicas (Sandín y Sánchez, 2015), implica, además, otra serie de “microtransiciones”, descritas por Gimeno (1997) como las impuestas por los docentes, por las áreas de estudio o por los métodos y tareas propios de los diferentes ambientes de aprendizaje. Es importante conocer cómo es “sobrevivir en la institución escolar, cuando los estudiantes han desarrollado la capacidad adaptativa de transitar–yendo y viniendo” (p.16).

Y es que, específicamente, el proceso educativo que caracteriza la escuela primaria se distingue por poseer muchas técnicas o directrices enfocados en remodelar comportamientos indisciplinados o incompatibles con el aprendizaje académico del alumnado y así, modificar, en lo posible con éxito, berrinches, agresiones, inquietudes y sociabilidad excesiva, por mencionar algunos (Cardoze, 2007).

Aunque la escuela primaria también logra la mejora directa del rendimiento académico, incluyendo lectura en voz alta, comprensión lectora, ortografía, caligrafía, matemáticas, redacción, creatividad y aprendizaje de conceptos científicos. Hay que destacar el éxito logrado en las intervenciones en personas con problemas especiales de aprendizaje e hiperactividad (Barkley, 1998).

No obstante, cuando se pasa del ciclo primario al secundario, existen diversos factores que intervienen en esta transición, entre otras cosas, a cuenta del cambio a un modelo pedagógico diferente, propio del bachillerato. Estos cambios, en el contexto español, son descritos por Fabuel (2015), en el siguiente cuadro.

Cuadro 1. Características de la transición de primaria a secundaria

ASPECTOS TRANSICIÓN DE LA PRIMARIA	ASPECTOS TRANSICIÓN DE LA SECUNDARIA
En su mayoría, los estudiantes se hayan en una etapa de desarrollo infantil.	La transición coincide con el proceso de cambio de la niñez a la adolescencia.
La metodología es distinta no solo entre etapas, sino entre los profesores que forman en equipo educativo de un curso	Cambia el clima institucional: tipo de centro, normas de convivencia, exigencia de autorregulación.
Flexibilidad en el manejo y control de la disciplina.	Las relaciones con el profesorado se hacen más lejanas e impersonales.
El trato con los docentes es constante u se crean lazos filiales.	Aumenta el número de profesores por grupo y la exigencia hacia el alumno no tiene un carácter global como en primaria, sino que se compartimenta.
Un docente por grado	Pero en la etapa secundaria el currículo que recibe se organiza por contenidos que se hacen cada vez más complicados y fragmentados, con mayor carga institucional.
El currículo se organiza en torno a materias curriculares que no necesitan un excesivo esfuerzo intelectual y con especial hincapié en el aprendizaje de hábitos y procedimientos.	La implicación de las familias es distinta respecto a la primaria, pues disminuye el contacto con el nuevo centro decente y los profesores.
En las familia. También sufren el proceso de cambio de sus hijos hacía la adolescencia, lo que en muchos casos comporta desorientación	En el caso de los profesores de secundaria, les falta conocimientos que no reciben dentro de la formación específica que les aporta la carrera universitaria que cursaron, como lo son las características evolutivas del alumnado, la gestión del currículo, la organización escolar, las metodologías, etc
Se constata, también, un desconocimiento mutuo entre los profesores de una etapa y de otra... incluso una desconfianza hacía los profesores de primaria que muchas veces se seinten cuestionados y "examinados" por los de secundaria.	

Fuente: Fabuel (2015, p. 164).

Ante esta diversidad de cambios que se suscitan en la transición de primaria a secundaria, se denota, aún más, la necesidad por explorar a fondo dicha mutación en el contexto propio, para así idear estrategias que hagan posible mitigar el impacto que, en algunos estudiantes, genera dicho aspecto. Justamente, Angie Wilcock (2014) concluye que este es un período que implica un desafío, tanto para los estudiantes, como para los padres de familia y los profesores, puesto que comprende una fase del desarrollo que va desde los 10 a los 15 años (Souza & Veríssimo, 2015).

Para Hill y Russell (1999), tales desafíos obedecen a un declive de diversos factores a los cuales se debe enfrentar el estudiante al ingresar a la secundaria, entre los cuales se encuentran: la satisfacción, el apoyo y la actitud positiva frente a la escuela, al igual que la percepción de niveles de respeto hacia los profesores y el compromiso e interés por los estudios.

Conviene subrayar que, en educación, la transición es el proceso que viven los educandos cuando cambian de curso, ciclo o institución, cambio que puede ser generado por su ambiente social, el método de enseñanza, el nuevo grupo de compañeros, los profesores, etc. (Pyhältö, Soini & Pietarinen, 2010). Este cambio se desarrolla de forma positiva, cuando permite la adaptación a la nueva situación, sin que ello suponga ningún tipo de contratiempo para el alumnado a nivel educativo, social o emocional. Igualmente, Fidago y Barrera (2004) describen que, en múltiples ocasiones, la transición es vivida por los estudiantes como algo traumático que acaba afectando, al menos temporalmente, en los niveles mencionados.

En consonancia, Gairín (2005) afirma que los procesos de transición siempre son problemáticos, en la medida en que suponen un cambio de contexto normativo y de orientación de la formación que incide en los procesos emotivos y sociales del estudiante, pero, aun así, las transiciones pueden entenderse como una oportunidad para que este aprenda a adaptarse a la diversidad, por lo que “se hace preciso encontrar herramientas que orienten a los estudiantes en el proceso de transición de una institución a otra, asumiendo los cambios necesarios como normales y como consecuencia de su incorporación a una nueva etapa educativa” (Gairín, 2005, p. 13).

Así pues, la transición de primaria a secundaria coincide, además, con algunos cambios tanto intrínsecos como extrínsecos que experimenta el estudiante, los cuales pueden llegar a influenciar la percepción que éste tiene, tanto de sí mismo, como del mundo que lo rodea, lo cual puede repercutir, ya sea de manera positiva o negativa, en el modo en la que el estudiante interactúa con su entorno, sea este en el orden de lo conocido, como la familia y su grupo de pares o, por el contrario, del orden de lo desconocido, como es un nuevo sistema institucional, académico y relacional, tal como la secundaria.

Frente a la transición de la infancia a la adolescencia, factor que se cruza con el paso de la primaria a la secundaria, Wilcock (2014) describe que las edades intermedias de los 10 a los 15 años, implican una serie de cambios a nivel físico, emocional, social y cognitivo, característicos del nivel evolutivo y de desarrollo propios de la pubertad, lo cual, sumado al hecho de incursionar de un contexto conocido de la primaria, a uno desconocido como lo es la secundaria, puede llegar a afectar tanto el estado de ánimo, como de coordinación y autoimagen del estudiante.

En cuanto a la transición psicológica de la infancia a la adolescencia, se entiende que la adolescencia es una época de transición en los niveles de la personalidad. Es una época de formulación del Yo y de obtención de experiencias, alternando entre independencia y rebeldía, lo que representa para el sujeto la búsqueda de una identificación desde el reconocimiento personal y social (Honrubia y Miguel, 2005).

Son estos factores, los que generan una serie de cambios emocionales que, en su momento, pueden llegar a desencadenar en el estudiante altibajos, a la vez que cuestionan su posición frente al mundo y percepción de sí mismos y frente a los demás (Monarca, Rappoport, Redondo y Sandoval, 2013). En este orden de ideas, también se encuentran los cambios sociales, los cuales, van ligados al protagonismo que, en dicha época, comienzan a tener el grupo de iguales o pares, lo cual puede llegar a disminuir el tiempo para compartir en familia y generar en los padres un sentimiento de pérdida.

Por otro lado, están los cambios cognitivos que, de acuerdo con lo descrito por Wilcock (2014), obedecen a que en la época de la adolescencia, el joven experimenta un porcentaje de pérdida del revestimiento del lóbulo frontal que, a su vez, contiene la amígdala encargada de controlar las emociones, el autocontrol, el juicio y la organización, lo cual, da cuenta de lo que rige el comportamiento y la toma de decisiones del estudiante en esta etapa de desarrollo, las cuales, pueden variar de acuerdo con el género.

Antecedentes

En el rastreo realizado sobre los estudios en el tema, se encuentran varios ejercicios investigativos internacionales, siendo los más relevantes, por ejemplo, el de Rodríguez (2016) cuyo interés se enfocó en identificar los factores condicionantes del éxito o fracaso en la transición de Primaria a Secundaria en el Centro Público de Educación Infantil y Primaria del municipio de Molins de Rei, situado en la provincia de Barcelona (Cataluña). Esta investigación fue de tipo cualitativo y estuvo orientada a identificar “vivencias, percepciones personales y opiniones (...) desde una perspectiva personal, familiar y educativa” (p. 161).

Dentro de los resultados de este estudio se resalta, entre otros, que en el momento del tránsito, se puede presentar pérdida del año escolar, por ende repetición o abandono de la escuela; “las chicas muestran más ganas de hacer el cambio que los chicos” (Rodríguez, 2016, p. 189); hay preferencia en la educación física entre el resto de materias y, para los chicos, es primordial que haya “buena comunicación entre profesores y padres” (Rodríguez, 2016, p. 192). Por tanto, serían factores claves de éxito aspectos como el rendimiento académico, la colaboración y apoyo de la familia, el apoyo de los profesores, la motivación y la automotivación, la alta autoestima y las ganas de aprender, por mencionar algunas.

Por otro lado, Calvo y Manteca, también en 2016, desarrollaron la investigación, de corte cualitativo, denominada: *Barreras y ayudas percibidas por los estudiantes en la transición entre la educación primaria y secundaria*, enfocada en conocer la producción de “la transición de la educación primaria a la secundaria en un grupo de estudiantes del Programa de Apoyo y Refuerzo Escolar (PROA) en un Instituto de Educación Secundaria de Cantabria (España)” (p. 49). En este caso, los resultados indican que, variables como “normas, relaciones, metodología de aula, evaluación y acción tutorial” (p. 49), pueden comportarse o como barrera o como ayuda en el proceso escolar, dependiendo de la realidad educativa.

Siguiendo en España, específicamente en la ciudad de Valencia, Fabuel, en 2015, se interesó en articular el centro educativo CEIP Mare Nostrum de Valencia y el IES de adscripción “mediante un plan orientado a facilitar el traspaso de los

alumnos de un nivel a otro” (p. 160). En esta oportunidad, se buscó analizar las dificultades que se presentan en el cambio en cuestión, teniendo en cuenta “percepciones, prejuicios y situaciones que preocupan a familias y alumnos” (p. 159), al igual que los riesgos de las fallas en la planeación.

En este caso, el cambio representa tanto reto como oportunidad de acompañamiento de los actores del proceso, en pro de la mejora personal y académica de los estudiantes. Finalmente, este investigador logró evidenciar la relevancia que tiene para los estudiantes que ingresan por primera vez a la secundaria, el establecer buenas relaciones sociales, tanto con sus compañeros como con los profesores (Fabuel, 2015).

En 2012, en Madrid, Monarca, Rappoport y Fernández presentan una investigación cuyo propósito fue “construir un conocimiento relevante sobre los factores que condicionan el éxito o el fracaso de los estudiantes en el primer año de enseñanza secundaria obligatoria” (p. 49). Como metodología, se aplicó un cuestionario y además se recogieron las calificaciones de una parte de los participantes en el estudio, concluyendo que para un 40% de los estudiantes no se presentan problemas en la transición, sin embargo, para un 33%, las transiciones verticales sí representan un problema relevante, lo que lleva a reflexionar en soluciones frente al abandono y al fracaso escolar y las necesidades de una correcta orientación educativa.

Ames y Rojas, en 2011, exponen la investigación: *Cambios y oportunidades: la transición de la escuela primaria a la secundaria en el Perú*, la cual presenta “las expectativas, inquietudes y experiencias de niños peruanos provenientes de cuatro distritos contrastantes, durante su transición de la escuela primaria al colegio secundario” (p. 5). El estudio reconoce la importancia de que los diferentes actores y los pares, como apoyo de los niños, estén relacionados entre sí, en especial, en el caso de los niños pobres o rurales, quienes llegan, con mayor dificultad al logro del progreso, “la movilidad ascendente y la modernización, vinculados a la idea de llegar a ser profesionales y vivir en la ciudad, y por consiguiente, un gran cambio en su identidad” (p. 5).

Siguiendo en la ruta internacional, el rastreo lleva a la investigación de Castro et al. (2009), en Costa Rica, la cual tuvo lugar en el Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional de Costa Rica, a través de su programa denominado Perfiles, Dinámicas y Desafíos de la Educación Costarricense, que se ha interesado por indagar cuáles son los factores que inciden en la deserción y repitencia en los grados sexto y séptimo de secundaria. Tal investigación permitió conocer que, para los estudiantes, los pares son, en gran medida, potenciadores del aprendizaje, puesto que son ellos los que le ofrecen una visión que, de alguna manera, condiciona el comportamiento del estudiante.

Los temores de los estudiantes de sexto grado, reflejan una realidad con la cual deben lidiar una vez que ingresan a la secundaria... el temor a la violencia, a ser agredidos en su integridad física, así como al tráfico de drogas, se convierte para los estudiantes, en Costa Rica, en nuevos elementos a considerar en la transición a la secundaria y, por tanto, abre un nuevo reto a enfrentar, especialmente, porque una vez más los problemas sociales no parecen ser el marco de acción para trabajar en las aulas. (Castro, et al., 2009, p. 11)

De este mismo ejercicio investigativo se desprendió el artículo que describe la transición a la secundaria, en este caso describiendo, específicamente, los temores y preocupaciones experimentados por los estudiantes de primaria de autoría de Ruiz, Castro y León (2010).

En lo que respecta a Colombia, luego de realizar un rastreo de investigaciones referentes al tema de interés, se lograron hallar dos estudios principales, el más actual, realizado por Lozano (2018), en el Espinal Tolima, denominado *Convivencia escolar en la transición de primaria a secundaria en estudiantes de la Institución Educativa Dindalito Centro*. El trabajo consistió en “caracterizar, interpretar y comparar las conductas, a partir de la percepción de los estudiantes acerca de la práctica docente y de su propio comportamiento” (p. 10), y, a través de las voces de los docentes, interpretar la convivencia dentro del aula.

La metodología se desarrolló de manera tanto cuantitativa, como cualitativa, a través de observación, entrevista y encuesta. Dentro de los resultados se destaca “el temor a la violencia “*bullying*”, al consumo de drogas, a bajar el rendimiento

académico y a los cambios propios de la adolescencia que surgen con el tiempo generando mayor dificultad de adaptación” (Lozano, 2018, p. 10), dejando claro que el tema de la convivencia en el aula es responsabilidad de todos los actores.

Por su parte, en el 2009, en la Universidad de Manizales, Alvarado y Suárez presentan la investigación referente a la aproximación a las transiciones enfocada hacia la primera infancia, al igual que las transiciones vistas como una oportunidad de desarrollo integral, orientada hacia el proceso de transición de niños pertenecientes a la comunidad Embera Chamí, al momento de ingresar al contexto educativo por primera vez.

Por tanto, ante la falta de estudios a nivel nacional y regional evidenciada, se requiere profundizar acerca de la transición de la escuela primaria a la secundaria en el contexto cercano de Risaralda, para lo que se ha elegido la Institución objeto de estudio. Esto, teniendo en cuenta que, a lo largo del ciclo de vida, el ser humano experimenta diversidad de transiciones, algunas de ellas traumáticas, otras no tanto y muchas de éstas acompañadas por una serie de ritos que marcan un cambio de un estadio a otro, transiciones que, en gran medida, son vivenciadas en relación con el contexto escolar, ejemplo de ello, la transición que experimenta el infante al abandonar el confort del hogar, para ingresar por primera vez a la vida escolar, la transición de la etapa infantil a la primaria, la transición de primaria a secundaria, la de secundaria a la educación superior y, por último, la transición que hace el estudiante al inscribirse en la vida laboral.

Por tal motivo, el interés por indagar acerca de las problemáticas relacionadas con la transición que experimentan los estudiantes durante el ciclo de vida escolar de primaria a secundaria, surge no sólo por describir aspectos relacionados con dicha transición, sino que además, brinda la posibilidad de identificar aquellos elementos característicos por los cuales se escuchan ciertas expresiones por parte de algunos docentes de bachillerato al inicio del calendario escolar, en referencia a la inquietud que, en varios de ellos, genera el hecho de que en la distribución de la carga académica, implique tener que enfrentarse a los “temidos” grados sextos; los que al parecer se destacan por sus problemas comportamentales.

Es de anotar que, si bien las investigaciones que hacen referencia a un cambio en primera instancia describen que uno de los factores que inciden en dicho cambio, responden al hecho de que los educandos tengan que mudarse a nuevas instalaciones cuando hacen su tránsito de primaria a secundaria, en el estudio planteado se tiene en cuenta que la Institución objeto de estudio, tanto de primaria como de secundaria, es la misma, sin embargo, la dinámica de relación cambia por completo. Es allí donde radica el interés por conocer acerca de cuáles son esos aspectos internos y externos que generan un cambio de comportamiento en los estudiantes que pasan de un estadio académico a otro.

Razón por la cual, el presente estudio se plantea el cuestionamiento referente a identificar y comprender, cuáles son los cambios comportamentales que se evidencian en los estudiantes de grado 6° de bachillerato, pertenecientes a la Institución Educativa objeto de estudio, los cuales, una vez identificados y analizados, permitan analizar las razones de éstos y sus consecuencias, posibilitando así idear estrategias de tipo académico, disciplinar o institucional, para afrontar las problemáticas relacionadas con dicha transición y así mitigar los aspectos negativos relacionados con el cambio de primaria a secundaria.

Metodología

Diseño de la investigación⁴

La presente investigación, de tipo mixto, corresponde a un diseño cualitativo realizado a través de encuestas dirigidas a estudiantes de 6° que se complementa con instrumentos de tipo cuantitativo correspondiente a cuestionarios dirigidos a docentes de primaria y de secundaria. La idea es tratar de comprender los cambios de comportamiento y las actitudes de los estudiantes de sexto grado, en su proceso de transición de primaria a bachillerato y las razones de estos. En este caso, se protege el anonimato de los participantes.

⁴ Es de anotar que, al inicio del año escolar, en la Institución cada director de grupo, tanto de primaria como de bachillerato, se reúne con los padres de familia de su grupo, para diligenciar formatos de autorizaciones para la recolección de información, realizar estudios, valoraciones o grabaciones de tipo académico, que se lleven a cabo en el transcurso del año escolar, con los estudiantes a su cargo.

Población muestra

La Institución Educativa objeto de estudio se encuentra ubicada en la zona urbana del municipio de La Virginia – Risaralda, está adscrita a la Secretaría de Educación Departamental y su modelo educativo es tradicional. El grupo objetivo es heterogéneo, está conformado por 45 estudiantes, entre ellos, 13 niñas y 32 niños, con edades comprendidas entre los 10 y 15 años, quienes llevan de 1 a 7 años estudiando en la Institución (véase Tabla 1).

Los estudiantes participantes en el estudio son, en su mayoría, provenientes de familias extensas y monoparentales cuyos miembros, por lo general, cuentan con un bajo nivel de escolaridad y su empleabilidad laboral está orientada a largas jornadas, encaminadas a labores manuales. Un gran número de estudiantes y de profesores describen que muchos de los niños cuentan con poco acompañamiento y apoyo familiar, tanto en lo personal, como en lo académico.

Los estudiantes provienen en gran medida de sectores como: Alfonso López, El Progreso, Caimalito y La Milagrosa, éste último caracterizado por ser un barrio de reubicación para damnificados por la ola invernal de La Virginia; aspectos que dan cuenta de que su contexto cercano es de alta vulnerabilidad y exposición constante a situaciones de riesgo, tales como violencia intrafamiliar y social, abandono, prostitución, consumo de sustancias psicoactivas, expendio de drogas y abuso.

El Universo del grupo correspondió a 73 estudiantes, pertenecientes a los grados 6A y 6B, donde 20 de ellos han sido diagnosticados, desde el nivel de básica primaria, como niños con necesidades educativas especiales (NEE) y uno de ellos valorado como talento excepcional. Al final, respondieron la entrevista 45 niños, 32 hombres y 13 mujeres.

Por su parte, el otro grupo de participantes fueron los docentes de 5° y 6°.

Participantes

Tabla 1. Población participante

POBLACIÓN ENTREVISTADA Y ENCUESTADA					
PARTICIPANTES	GÉNERO			INTERVALO DE EDAD	TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA INSTITUCIÓN
	M	F	TOTAL		
Docentes de 5°	0	2	2	41–50	7 a 9 años
Docentes de 6°	2	4	6	29–55	2 a 7 años
Estudiantes de 6°	32	13	45	10–15	2 a 7 años

Fuente: Elaboración propia.

Instrumentos

Como se mencionó antes, los instrumentos utilizados para la presente indagación corresponden a cuestionarios dirigidos a docentes de primaria y de secundaria y encuestas dirigidas a estudiantes de 6°. En esta ocasión, se aplicaron cuestionarios de construcción propia para los docentes de 5° y 6° para confrontar categorías, fortalezas y debilidades de los estudiantes de 6°. Cada una de ellas de seis ítems de los cuales, cinco corresponden a preguntas abiertas con posibilidad de ampliación, y una de ellas de opción múltiple de múltiple respuesta.

El cuestionario exploratorio de construcción propia estuvo dirigido a los estudiantes de 6° para identificar aspectos relevantes. Éste constó de 12 ítems de preguntas de opción múltiple, con posibilidad de ampliación de respuesta. El cuestionario a estudiantes de 6°, por su parte, constó de seis ítems de única respuesta, tres de ellos con posibilidad de ampliación. Los instrumentos de recolección de información se aplicaron a docentes y estudiantes en cuatro sesiones y dentro del horario normal de clases. La secuencia del estudio consistió en las fases descritas, a continuación, en la Tabla 2.

Tabla 2. Procedimiento de la investigación, descrito por fases

Fase I	Entrevista libre, de tipo exploratoria denominada instrumento 1, dirigida a un grupo de docentes de 6° de la Institución objeto de estudio, quienes establecieron las siguientes debilidades en general en los estudiantes que ingresan por primera vez a 6°. (véase Cuadro 3).
Fase II	Definición de categorías arrojadas durante la entrevista para, posteriormente, elaborar dos instrumentos de recolección de datos. cuestionario abierto a docentes de 5° (instrumento 2 y cuestionario abierto para docentes de 6° –instrumento 3) que permitiera vislumbrar aquellos aspectos relevantes para la investigación, como competencias, fortalezas y debilidades de los estudiantes que fueron promovidos de 5° a 6°.
Fase III	Aplicación de instrumentos 2 y 3, cuestionario a docentes de sexto grado a la luz de las categorías arrojadas mediante la entrevista inicial (aspectos académicos, relaciones sociales, entorno familiar, aspectos institucionales).
Fase IV	Se hace una codificación inicial de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos 2 y 3.
Fase V	A partir de los resultados arrojados por los instrumentos 2 y 3, se elabora el instrumento 4, como entrevista exploratoria dirigida a estudiantes de 6° del Colegio objeto de estudio.
Fase VI	Se hace un estudio del universo de la población de estudiantes de 6° de interés a investigar, para así determinar la muestra poblacional mediante la utilización de fórmulas estadísticas.
Fase VII	Aplicación del instrumento 4.
Fase III	Codificación y análisis de datos arrojados por el instrumento 4.
Fase IX	Elaboración de instrumento 5, dirigido a estudiantes de 6°.
Fase X	Codificación y análisis de resultados de la investigación.
Fase XI	Redacción de informe final.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3. Categorías resultantes, luego de entrevista exploratoria realizada a los docentes de 6° del Colegio objeto de estudio

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	COMPONENTE
ASPECTOS ACADÉMICOS	CUMPLIMIENTO	Dificultades en la comprensión de textos.
		Dificultades en la habilidad de lectoescritura.
		Incumplimiento con los implementos escolares.
		No secuencialidad.
		Escaso vocabulario.
		Claridad conceptual.
		Expresión oral.
		Caligrafía.
		Se utiliza un solo cuaderno para realizar todas las actividades.
		Desorientación.
RELACIONES SOCIALES	COMPORTAMIENTO	Timidez.
		Apatía por el proceso de formación académica.
		Carencias de nutrición.
		Bajas condiciones económicas.
FAMILIAR	COMPORTAMIENTO	Vida sexual activa a partir de los 12 años.
		Inicio temprano en el consumo de sustancias psicoactivas.
INSTITUCIONAL		Falta de apoyo y acompañamiento familiar.
		Grupos extensos.

Fuente: Elaboración propia.

Codificación

A continuación, la codificación abierta de las categorías iniciales, que surgieron de las entrevistas a los docentes. Véase Tabla 4.

Tabla 4. Fase II, codificación de categorías de la Sesión I (entrevistas docentes)

CATEGORÍA	CODIFICACIÓN	CODIFICACIÓN
	DOCENTES DE 6°	DOCENTES DE 5°
Aspectos académicos	PBA	PPA
Relaciones sociales	PBR	PPR
Factores familiares	PBF	PPF
Aspectos institucionales	PBI	PPI

Fuente: Elaboración propia.

En la codificación, las siglas PBA corresponden a las respuestas que surgieron por parte de los profesores de bachillerato de acuerdo con la categoría referente a aspectos académicos, mientras que las siglas PPA obedecen a las respuestas obtenidas durante las entrevistas a profesores de primaria. En referencia a la misma categoría, PBR y PPR hacen referencia a las respuestas de los profesores en correlación con las relaciones sociales. PBF y PPF se refiere a respuestas acordes con los factores familiares y, finalmente, PBI – PPI, que describen aquellas respuestas relacionadas con los aspectos institucionales.

Tabla 5. Fase IV. Valoración de respuestas de los docentes de 5° y 6° de la Institución objeto de estudio, mediante la aplicación de los instrumentos 1 y 2, en referencia a las debilidades observadas en los estudiantes de 6°

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍA	VALORACIÓN
	CUMPLIMIENTO CON LOS DEBERES ESCOLARES	
	Lectoescritura	PBA5
	Implementos escolares	
ACADÉMICO	Secuencialidad y orden	PBA1
	Vocabulario	PBA6
	Claridad conceptual	PBA5
	Expresión oral	PBA5
	Caligrafía	PBA1
	Operaciones básicas	PBA3
	COMPORTAMENTAL	
	Autovaloración	PBR1
	Se Social Integral	PNR5
RELACIONES SOCIALES	Proyecto personal	PBR5-PPR1
	Visión del mundo	PBR3
	Relaciones positivas	PBR5
	Espíritu de colaboración	PBR1
FAMILIA	Acompañamiento y apoyo	PBF1-PPF1
INSTITUCIONAL	Empalme y seguimiento de procesos	PPI1

Fuente: Elaboración propia.

Las subcategorías de mayor relevancia durante el estudio se codifican de la siguiente manera.

Tabla 6. Codificación axial

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CODIFICACIÓN
ACADÉMICA	Dificultad en habilidades lectoras	DHL
	Falta de claridad conceptual	FCC
	Deficiencias en el vocabulario	DHV
	Dificultades para la expresión oral	DEO
RELACIONES	Carencia de relaciones sociales positivas	CRP
SOCIALES	Carencia de un proyecto de vida claro	CPV
FAMILIA	Falta de apoyo familiar	FAF
INSTITUCIÓN	Poco seguimiento a procesos	PSP

Fuente: Elaboración propia.

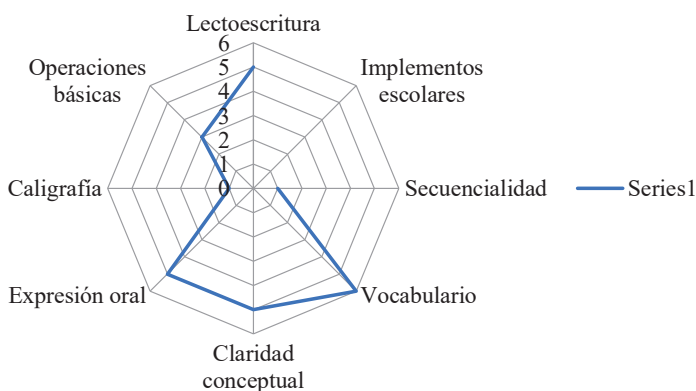
En la Fase V, se elabora el instrumento 4 como encuesta exploratoria dirigida a una submuestra de los estudiantes de 6°, que consta de 12 ítems, de los cuales tres son de única respuesta y nueve de preguntas abiertas. En la Fase VI, se establece el universo poblacional de 73 estudiantes para determinar la submuestra y muestra para el presente estudio, arrojando como resultado una muestra de 45 estudiantes, de los cuales tres fueron tomados como parte de la submuestra, para aplicar la entrevista exploratoria. En la Fase VII, se hace la aplicación del instrumento 4 a estudiantes de 6° que consta de 6 ítems, 5 de ellos de opción múltiple con múltiple respuesta.

Análisis y resultados

Los resultados obtenidos en el transcurso de la presente investigación, han permitido identificar aspectos que se relacionan con la dinámica comportamental de los estudiantes de la Institución objeto de estudio, que ingresan por primera vez a 6°, donde los resultados de las entrevistas a docentes y encuestas iniciales dirigidas a los estudiantes, denotan que la categoría de mayor relevancia es la académica, siendo el DHV – Dificultad en habilidades lectoras, (véase Figura 2), la subcategoría que obtuvo una valoración más alta por parte de los docentes de secundaria.

Seguido por la DHL – Dificultad en habilidades lectoras, está la FCC – Falta de claridad conceptual y la DEO – Dificultades para la expresión oral; todo esto permite describir que los estudiantes de 6° presentan una serie de falencias en referencia a las competencias académicas básicas, que hacen que su proceso de adaptación y avance académico en el sistema del nivel de secundaria les genere mayor dificultad y, a su vez, interfiera en su actitud al interior del salón de clases.

Figura.2 Deficiencias académicas de estudiantes de 6°, descritas por los docentes



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 2, se observan los resultados arrojados luego de la aplicación de los instrumentos 1 y 2, entrevistas y cuestionarios dirigidos a docentes de 5° y 6°, donde el 32% de los docentes encuestados describen los aspectos académicos que representan mayor dificultad en los estudiantes de 6°.

Estos factores responden al porqué los docentes de bachillerato describen éstas como dificultades que presentan los estudiantes de 6°, para realizar adecuadamente las actividades escolares, sin embargo, tales resultados, en relación con lo descrito por las docentes de 5°, refleja aspectos propios que caracterizan, no solo el nivel cognitivo y de aprendizaje con el que cuentan muchos de los estudiantes diagnosticados con NEE, a quienes, al parecer, no se les ha hecho acompañamiento adecuado o seguimiento institucional, y de los cuales los docentes de 6° no tienen referencia.

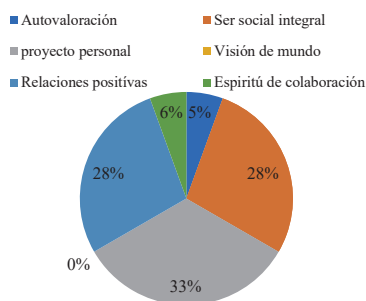
A la luz de las investigaciones consultadas, los datos arrojados son coincidentes con el estudio realizado en España por Fabuel (2015), donde se describe que uno de los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes, se relaciona con el cambio de jornada, el número de asignaturas, un bajo nivel de comprensión y el número de profesores, entre otros.

En lo que respecta al trato y las relaciones sociales, la Figura 3, describe un CRP o Carencia de relaciones sociales positivas que notan los docentes de secundaria en sus estudiantes, no obstante, tanto los docentes de 6° como los de 5°, coinciden en establecer que, a pesar de contar con una visión de mundo básica, predomina la CPV o Carencia de un proyecto de vida claro y definido, aspecto que para varios docentes está estrechamente relacionado con la baja autoestima y el contexto sociofamiliar, en el que se desenvuelven los educandos.

Tales elementos, de acuerdo con lo descrito por Wilcock (2014), son rasgos propios que afectan a los jóvenes cuyas edades oscilan entre los 10 y 15 años, etapa en la que cambia la percepción que tienen de sí mismos y del mundo que les rodea, lo cual es coincidente con el nivel evolutivo y de desarrollo característico de la pubertad, afectando el estado de ánimo y la autoimagen.

Figura 3. Categoría de relaciones sociales

CATEGORÍA DE RELACIONES SOCIALES



Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, al hacer un análisis de las respuestas dadas por los estudiantes a las entrevistas y cuestionarios realizados, uno de los hallazgos fue que, a muchos

de ellos, se les dificulta plasmar con claridad su opinión de manera escrita, lo cual es coincidente con lo expresado por los docentes, tanto de primaria como de bachillerato, sin embargo, el 12% de los encuestados, cuando se les pregunta acerca del nivel de exigencia de los profesores en el bachillerato, lo describen como normal, mientras que sólo un 8% de los estudiantes los definen como muy exigentes, lo cual da cuenta de que los estudiantes no son conscientes de las dificultades que presentan.

No obstante, en lo referente a las diferencias de comunicación, entre los profesores de primaria y los de secundaria, los niños en comparación con las niñas, perciben mayores diferencias en el trato y la comunicación, puesto que, según ellos, les ha generado dificultad tanto la explicación en las clases, como las relaciones con los compañeros, expresando que al estrés del colegio se suman los constantes regaños por parte de los docentes, no obstante, ambos grupos describen que son pocos los docentes que tienen en cuenta el esfuerzo del estudiante a la hora de calificar.

En lo que respecta a los estudios y, específicamente, a las calificaciones de bachillerato en comparación con las de primaria, el grupo de estudiantes coinciden en que su desempeño en materias como Artística, representa poco progreso, aduciendo falta de comprensión y, quizás de empatía, no obstante, ambos grupos coinciden en sentirse motivados por materias como Inglés. Las niñas describen sentir mayor agrado por la materia de Ciencia Naturales, mientras que los niños denotan mayor agrado por el Español.

Adicionalmente, el grupo describe que las instalaciones no representan un elemento relevante en su desempeño académico, sin embargo, en referencia a la familia, muchos de ellos afirman recibir poco acompañamiento por parte de sus familias en su proceso académico, aspecto en el que convergen tanto el grupo de docentes de primaria como de secundaria.

En conclusión, los hallazgos del estudio permiten vislumbrar que, a los aspectos propios de la rutina escolar, se suman algunos vacíos que presentan los estudiantes al ingresar por primera vez a 6°, los cuales, ya sean de tipo cognitivo o de competencias básicas, son consecuentes, no sólo con su desempeño académico,

sino que, además, pueden generar en ellos apatía e, incluso, desmotivación por el proceso y por consiguiente, baja autoestima al comparar su desempeño con su grupo de pares.

En conclusión, en el transcurso de la investigación se hallaron algunos elementos relevantes como, por ejemplo, que en el nivel primario, los docentes, en su mayoría, continúan con el ciclo académico de un mismo grupo desde primero hasta quinto grado, lo cual puede generar entre los estudiantes y docentes cierto grado de transferencia y apego, que llegan a influenciar los procesos que conllevan a un avance cognitivo al interior del salón de clases, tal elemento puede representar un alto nivel de confort, que conlleva el acoplarse a un método y rutina de enseñanza, generando en ellos mayor dificultad para adaptarse al nivel secundario.

Además de esto, los docentes de primaria describen que, en muchos casos, los estudiantes ven la escuela como un refugio para escapar de ciertas situaciones negativas de su diario vivir, siendo la situación de algunos estudiantes que, incluso, deben encargarse solos de preparar sus propios alimentos, al igual que encargarse de manera autónoma de sus deberes escolares, sin ninguna supervisión y recibiendo sólo la colaboración de algunos vecinos aledaños a su vivienda, aspectos que, a pesar de haber sido reportados a las instancias encargadas de la protección al menor, no han tenido ningún eco por parte de las mismas.

Por lo tanto, el desconocimiento que muchos docentes de bachillerato tienen de la historia de vida de los estudiantes que ingresan por primera vez al grado sexto, sumado a la falta de orientación y seguimiento institucional de algunos procesos, al igual que el poco acompañamiento familiar con el que cuentan los estudiantes desde el nivel primario, marcan un cambio significativo en su desempeño escolar.

Conclusiones

A la luz de la teoría, se observa que los estudiantes valoran la parte humanista de sus docentes, aspecto que pareciera estar relacionado con la necesidad de afectividad, por ser éste el año de transición de un sistema maternal, como lo es

la primaria, a uno pluridocente, multimetodológico y multidisciplinar (Castro et al., 2009).

Por todo lo anterior, se requiere que, a nivel institucional, se cree un espacio de diálogo entre los docentes de primaria y secundaria, en el cual se traten aspectos relevantes que, aunque no obedecen al orden de la convivencia y disciplina, si son elementos cruciales que influyen en la dinámica escolar, donde, además se hace necesario establecer un momento ya sea al final o principio del año escolar, para el empalme entre los docentes de 5° y 6°.

Por tal motivo, es de gran importancia que, tanto docentes, como la comunidad educativa, comprendan que el estudiante que ingresa a 6° es una persona que aún está en proceso de formación y que, por tanto, su capacidad de respuesta y análisis no se da en correspondencia con épocas anteriores y que además posee una historia de vida diferente, que se caracteriza por provenir de contextos hostiles.

Todos estos aspectos requieren que, a nivel institucional, se diseñen programas, proyectos y/o estrategias de acompañamiento desde la primaria, que partan de un análisis contextual y familiar, que al mismo tiempo empoderen al educando y, a su vez, le provean de herramientas para desenvolverse de la manera adecuada en la secundaria.

Es así cómo se logra evidenciar que se requiere de un mayor interés y compromiso institucional, para así aminorar las dificultades que puedan llegar a presentarse en el nivel de secundaria. Se recomienda que mediante el análisis y aporte de un grupo interdisciplinario se diseñe un protocolo que sirva de guía para el acompañamiento de aquellos estudiantes que ingresan a 6° por primera vez, el cual tenga en cuenta las características de población estudiantil a la que iría dirigido.

Referencias

- Ames, P. y Rojas, V. (2011). *Cambios y oportunidades: La transición de la escuela primaria a la secundaria en el Perú*. GRADE; Niños del Milenio. Documento de Trabajo, 63.
- Alvarado, S. V. y Suárez, M. C. (2009). Las transiciones escolares: una oportunidad de desarrollo integral para niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 7(2), 907 – 928. Disponible en: 198-1-477-1-10-20110228.pdf
- Barkley, R. A. (1998). *Attention-Deficit Hyperactivity Disorder: A handbook for diagnosis and treatment* (2ª edición). The Guilford Press.
- Bleger, J. (1983). *Psicología de la conducta*. Editorial Paidós.
- Calvo S., A. y Manteca C., F. (2016). Barreras y Ayudas Percibidas por los Estudiantes en la Transición entre la Educación Primaria y Secundaria. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar, 14 (1), 49-64. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55143412003>
- Cardoze, D. (2007). *Los problemas de disciplina en la escuela: Manual para docentes*. Editorial Universitaria Carlos Manuel Gasteazoro.
- Castro, M., Díaz, M., Fonseca, H., León, A. T., Ruiz, L. S. y Umaña, W. (2009) Transición sexto grado a séptimo año ¿Problema o desafío? *Revista electrónica Educare*, 13(2), 105 – 121. Disponible en: [Dialnet-Transicion6GradoA7anoProblemaODesafio-4781056.pdf](http://dialnet-Transicion6GradoA7anoProblemaODesafio-4781056.pdf)
- Fabuel, V. S. (2015). Una reflexión sobre las transiciones educativas de primaria a secundaria ¿Traspaso o acompañamiento? *Edetania: estudios y propuestas socio-educativas*. (48), pp. 159-184. Disponible en: <http://dialnet.unioja.es/documentos?UnaReflexionSobreLasTransicionesEducativas-5349094>.

- Fidago, G. M. y Barrera, C. A. (2014). *La transición de la primaria a la secundaria. Ideas a partir de un estudio de caso*. (Tesis inédita). Departamento de Pedagogía aplicada. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Gairín S., J. (2005). El reto de la transición entre etapas educativas. *Aula de innovación educativa*, (142), 12–17. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/132120653.pdf>
- Gimeno, J. (1997). *La transición a la educación secundaria*. Morata.
- Hill, P. W., Russell, V. J. (1999). *Systemic, Whole-School Reform of the Middle Years of Schooling*. In: Bosker R.J., Creemers B.P.M., Stringfield S. (eds) *Enhancing Educational Excellence, Equity and Efficiency*. Springer, Dordrecht. Disponible en: DOI: https://doi.org/10.1007/978-94-011-4253-3_8.
- Honrubia, M. y Miguel, M. D. (2005). *Ciencias psicosociales aplicadas*. Publicaciones i Edicions. Universitat de Barcelona.
- Lozano Rendón, L. G. (2018). *Convivencia escolar en la transición de primaria a secundaria en Estudiantes de la institución educativa Dindalito Centro – El Espinal*. (tesis inédita de maestría). Universidad del Tolima, Facultad de Ciencias de la Educación.
- Monarca, A., Rappoport, H., Redondo, S. y Sandoval, M. (2013). La configuración de los procesos de inclusión y exclusión educativa. Una lectura desde la transición entre Educación Primaria y Educación Secundaria. *Revista de Investigación en Educación*, 11(3), 192–206. Disponible en: [Dialnet-LaConfiguracionDeLosProcesosDeInclusionYExclusionE-4736009.pdf](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4736009)
- Monarca, H., Rappoport, S. y Fernández, A. (2012). Factores condicionantes de las trayectorias escolares en la transición entre enseñanza primaria y secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía, 23(3), 49–62. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230792004>

- Pyhältö, K., Soini, T. & Pietarinen, J. (2010). Pupils' pedagogical well-being in comprehensive school: Significant positive and negative school experiences of Finnish ninth graders. *European Journal of Psychology of Education*. 25(2), 207–221. Disponible en: DOI: 10.1007 / s10212–010–0013–x
- Rodríguez, F. M. (2016). *Transición de Primaria a Secundaria: Factores de éxito*. (tesis inédita de doctorado). Universitat de Barcelona.
- Ruiz Guevara, L. S., Castro Pérez, M., & León Sáenz, A. T. (2010). Transición a la secundaria: los temores y preocupaciones que experimentan los estudiantes de primaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, 52(3), 1–13. En: <https://doi.org/10.35362/rie5231793>
- Sandín, M. P. y Sánchez, M. A. (2015). Análisis de las trayectorias y transiciones académicas bajo un diseño mixto en análisis de redes sociales. *Investigar con y para la sociedad*, 1, 157–166. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5140827>
- Souza, J. M. & Veríssimo, M. de La Ó. (2015). Desarrollo infantil: análisis de un nuevo concepto. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23(6), 1097–1104. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/0104–1169.0462.2654>
- Wilcock, A. (2014). *De la primaria a la secundaria, cómo apoyar a los estudiantes en la transición*. Narcea Ediciones