

PÁNELES

Como mecanismo de realimentación de las experiencias de los invitados y contacto directo con el público, se plantearon una serie de paneles que giraron en torno a las temáticas definidas para el Evento. A continuación se presentan las respuestas y conclusiones de dichos paneles.

PÁNEL 1: EL PAPEL DE LAS TIC EN EL DESARROLLO SOCIAL

Panelistas:

- ❖ PhD. TT Sreekumar
- ❖ PhD. Marcelo López Trujillo

Las preguntas orientadoras de este panel fueron las siguientes:

¿Qué estrategias se deben emplear para que los adultos y adultos mayores no profesionales se familiaricen con las TIC?

PhD. TT Sreekumar

Muchas de las estrategias actuales tienen como objetivo integrar una población global, por consiguiente, las personas mayores no serán la excepción para participar en ellas, no solamente en los países desarrollados, sino también en los países en desarrollo donde hay iniciativas en las que ellos pueden participar.

Sin embargo, uno de los problemas existentes es que muchas de las personas pertenecientes a esta comunidad tienen unas necesidades prioritarias como la salud, que es necesario entrar a suplir. Frente a esto se propone que haya procesos inclusivos donde no solamente se enfoque a los ancianos, sino también a los jóvenes, de tal forma que la persona mayor tenga los conocimientos a una temprana edad y logre conservarlos hasta una edad avanzada.

Es importante implementar estrategias que respondan a estos grupos poblacionales, pero enmarcados dentro de unos esquemas inclusivos, buscando cuáles son sus necesidades específicas y frente a eso proponer planes enfocados a construir comunidades de este grupo poblacional, de tal forma que ellos participen y hagan sus propias propuestas.

Es importante tener en cuenta que ellos deben tener algún tipo de instrucción respecto al uso de las TIC, ya que si esto no se hace no se

“Impacto de las TIC en el desarrollo social”

**II ENCUENTRO NACIONAL DE
SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES**



obtendrán los resultados esperados. Igualmente es fundamental considerar las necesidades individuales existentes dentro de estos grupos, de manera tal que a partir de esta identificación se puedan plantear estrategias enfocadas a solucionarlas.

Por ejemplo, los teléfonos móviles son una herramienta importante que los puede hacer partícipes de este tipo de enfoques inclusivos, ya que es uno de los medios con más fácil acceso. Un caso de éxito se ve en la India, donde grupos poblacionales de personas mayores se incluyen y escuchan mediante la expresión de sus puntos de vista utilizando como medio de comunicación los teléfonos móviles.

Finalmente es fundamental recordar que estas estrategias tendrán éxito solo si se tienen en cuenta las necesidades de los adultos mayores al momento de diseñar los planes y las tecnologías que ellos utilizarán. Así mismo es importante recordar que la formación enfocada a los requerimientos particulares facilitará la interacción con este tipo de tecnologías y los llevará a satisfacer las necesidades que ellos tienen.

PhD. Marcelo López Trujillo

Actualmente existen programas enfocados específicamente al desarrollo de competencias para este tipo de poblaciones, con características ajustadas a sus necesidades y que tienen en cuenta aspectos como la motricidad, el manejo de los hipertextos y muchas otras diferenciaciones.

Igualmente hay portales, como los que se manejan en la Comunidad Europea, donde se han diseñado políticas muy interesantes que podrían ser analizadas por nosotros para lograr inclusión en estas poblaciones. Por ejemplo, existen portales exclusivos para trabajar temas de salud en la tercera edad, temas relacionados con los cuidados y la prevención, el juego y el entretenimiento para la tercera edad ó el acceso a estaciones de trabajo.

Finalmente es importante mencionar que todas estas son oportunidades para desarrollar procesos de auditoría y consultoría que podrían redundar en oportunidades de negocio para quienes se encuentran en el mundo de las TIC.

¿De qué forma podríamos lograr que las nuevas TI impacten positivamente las relaciones interpersonales entre los jóvenes y sus padres?

PhD. TT Sreekumar

“Impacto de las TIC en el desarrollo social”

II ENCUENTRO NACIONAL DE
SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES



Esta es una pregunta importante ya que actualmente existen unas relaciones en las familias que están mediadas por tecnologías, pero donde el dominio lo tienen los jóvenes, siendo fundamental no solo tener en cuenta a los padres, sino también a los docentes como mediadores para que sirvan de observadores y guíen el uso oportuno y adecuado de las TIC.

He tenido la oportunidad de estudiar precisamente las dinámicas y el funcionamiento de las TIC en la población joven, logrando evidenciar el impacto que ellas pueden tener, pero también la forma en que los padres pueden colaborar para alcanzar un uso más responsable.

En muchas de las comunidades es de resaltar que los jóvenes están más enterados del uso de las TIC que sus padres, donde se evidencia por ejemplo casos de jóvenes que tienen múltiples perfiles en las redes sociales dependiendo de la población con la que quieren interactuar, incluyendo a sus padres, de tal forma que ellos vean solo lo que él quiere que vean. En este sentido, es prioritario que los padres controlen el uso de internet por parte de sus hijos, pero de una manera consensuada, ya que esto tendrá un impacto positivo en la reducción de las brechas entre los jóvenes actuales y sus padres.

Así mismo, es importante ir un poco más allá de los padres y los jóvenes y ver cómo a nivel comunitario pueden establecerse unas reglas de juego frente al uso de Internet, de tal forma que esto sea más cordial, consensuado y sin atropellar a los usuarios. Por ejemplo, es necesario definir mecanismos para la utilización de ciertos recursos por parte de los estudiantes en los salones de clase, donde no se maneje un esquema totalmente restrictivo, sino que se logre una utilización responsable y regulada.

Por consiguiente es fundamental lograr acuerdos a nivel de comunidad, donde intervenga el gobierno, los padres, los docentes, los adultos y los jóvenes, de manera tal que se establezcan políticas claras que lleven a una utilización efectiva y eficiente de estas tecnologías.

PhD. Marcelo López Trujillo

Una primera barrera a vencer es que los padres de familia conozcan más sobre las herramientas disponibles actualmente, lo que puede llevarlos a sorprenderse con la cantidad de recursos existentes para mejorar las relaciones familiares y la interacción con sus hijos.

Otro aspecto a resaltar es el relacionado con el diálogo familiar, ya que es fundamental reconocer que lo más importante no es tener acceso a

las tecnologías o a la banda ancha, sino que los padres las conozcan y apropien, de tal forma que puedan guiar y aconsejar a sus hijos en torno a temas tan críticos como el de la pornografía, para que a partir de puntos en común se pueda entablar un diálogo constructivo que lleve al joven a entender la importancia de hacer un buen uso de esas tecnologías.

¿Cuál es el camino que deben seguir las regiones para lograr un impacto efectivo de las TIC en los procesos de desarrollo social?

PhD. TT Sreekumar

Un aspecto fundamental en el que tienen que avanzar las regiones es en la identificación de su vocación productiva, de tal manera que puedan aprovechar las ventajas de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la potenciación y mejora de las condiciones que permitan impulsar esa vocación productiva.

A nivel internacional se ven claros ejemplos de cómo países han logrado su desarrollo a partir de la definición de un objeto de estudio y la incorporación de diferentes elementos para obtener avances en torno a él. Tal es el caso de la India, de Singapur y Corea, quienes vislumbraron claramente en qué deseaban ser fuertes e invirtieron recursos de investigación y formación en el logro de un liderazgo a nivel mundial.

Finalmente es importante recordar que este desarrollo tecnológico debe ir de la mano con el desarrollo social y que las comunidades no pueden verse perjudicadas por los impactos tecnológicos que se presenten.

PhD. Marcelo López Trujillo

El documento Visión Colombia 2019 contiene algunos de los objetivos en cuanto a TIC y la sociedad de la información y el conocimiento, de tal forma que muchos de los planes de desarrollo de los municipios y departamentos hablan de las políticas de TIC conforme a este documento. Así mismo existe una política por parte del Gobierno Nacional sobre territorios digitales que ha generado una dinámica conducente al impulso del uso y apropiación de las TIC en función de la economía del conocimiento

Este es el primer paso para las regiones, quienes deben trabajar una serie de iniciativas en torno a ello, de tal manera que puedan plantear su desarrollo soportado en TIC de forma articulada con los planes y proyectos nacionales, pero con un claro enfoque articulado de macro

“Impacto de las TIC en el desarrollo social”

región, ya que todavía se percibe un trabajo muy individual que no permite plantear iniciativas de gran impacto que redunden en un bienestar para toda la comunidad.

Esa integración entre regiones, particularmente para el Eje Cafetero, le permitirá avanzar y lograr plantear proyectos efectivos en torno a las TIC que impacten diferentes instancias y comunidades, logrando desarrollos sostenibles en el tiempo, mas allá de avances momentáneos que no garanticen su sostenibilidad.

PÁNEL 2: EL IMPACTO DE LAS TIC EN EL COMPORTAMIENTO SOCIAL

Panelistas:

- ❖ MSc. Heber Ignacio Méndez Álvarez
- ❖ PhD. Christian Lazo

Las preguntas orientadoras de este pánel fueron las siguientes:

¿Qué alternativas se deben considerar para acercar las TIC a la población rural, considerando las ventajas de las comunicaciones móviles?

MSc. Heber Ignacio Méndez Álvarez

Las comunicaciones móviles tienen la ventaja del bajo costo de implementación pero con limitaciones de alcance, lo que reduce los anchos de banda con la distancia, por lo tanto las redes normales requieren infraestructura adicional para brindar cobertura en las zonas rurales.

De igual manera, es importante destinar bandas del espectro de baja frecuencia para ser utilizadas en las zonas rurales y lograr llevar servicios que impacten estas zonas con adecuados modelos de negocio, ya que desde el punto de vista comercial puede no ser tan viable hacer dichas implementaciones.

Así mismo es prioritario desarrollar modelos colaborativos con el gobierno donde ellos subsidien parte de la infraestructura y a partir de esto sea posible implementar soluciones completas en áreas rurales.

PhD. Christian Lazo

Desde el punto de vista tecnológico está claro la existencia de una solución, sin embargo, lo que se debe tener en cuenta son los costos de implementar dicha solución y de llevarla a zonas que no son tan atractivas comercialmente.

En Chile por ejemplo, se está buscando llevar conectividad a los sectores rurales dando incentivos a los operadores, de tal forma que adopten soluciones en los entornos rurales, con aportes económicos importantes que son asignados mediante licitaciones encaminadas a seleccionar el encargado de desplegar estas soluciones y recibir el apoyo del gobierno en su implementación.

Entre la tendencia de desarrollo móvil frente a la tendencia de desarrollo en la nube ¿Cuál beneficiará más a las instituciones? ¿Por ejemplo las instituciones educativas?

MSc. Heber Ignacio Méndez Álvarez

Realmente estas son dos tendencias muy complementarias, por un lado los sistemas móviles son los que permiten el acceso a la red, es decir, hacen el soporte de capa física. Por el otro lado las soluciones en la nube permiten una cantidad de recursos de bajo costo ya que el procesamiento, almacenamiento y licenciamiento se manejan en un esquema tercerizado.

Por consiguiente, se puede plantear un esquema complementario donde mediante un acceso de bajo costo como las tecnologías móviles pueden combinarse con las soluciones en la nube.

PhD. Christian Lazo

Las soluciones en la nube tienden a la reducción de los costos tanto de hardware como de software, dejando a la empresa la función estratégica más allá del almacenamiento de activos. De igual manera, las soluciones móviles en muchos casos permiten reducir el costo de la solución de usuario final.

Por consiguiente, si se logra la combinación de las dos tecnologías se logrará una solución tecnológica muy buena, que puede ser aprovechada y potenciada por la creatividad disponible en las instituciones educativas.

¿Cuál es el camino que se debe seguir para lograr un verdadero aprovechamiento de las tecnologías móviles en el marco del desarrollo social?

MSc. Heber Ignacio Méndez Álvarez

Tanto las entidades privadas como las gubernamentales tienen un gran trabajo, ya que las TIC reducen mucho los costos asociados a los procesos productivos y las comunicación, por consiguiente, se deben apoyar las organizaciones sociales rurales y urbanas para que tengan en sus sedes equipos con acceso a sistemas de información. Esta posibilidad de acceder a la información redundará en una mayor eficiencia en la productividad y la mejora de los ingresos en el campo.

Otro aspecto a considerar es el de la educación, ya que estos sistemas pueden brindar un gran soporte a la consulta de información y a procesos de teleeducación, lo que tiene un gran impacto social en la medida en que las personas van apropiando las tecnologías y estas aplicaciones.

PhD. Christian Lazo

Una forma de medir el impacto social es el relacionado con los números que permiten verificar de qué manera se está logrando llegar a intervenir los sectores productivos.

Sin embargo, es necesario tener una mirada más transversal de este impacto, que permita evidenciar de qué forma se está mejorando igualmente en otros segmentos no necesariamente económicos. Por ejemplo, en el sector agropecuario, una forma de mejora será aumentar la productividad, para que redunde en beneficios efectivos para toda la comunidad.

De igual manera, el garantizar el acceso a los servicios básicos de ayuda e información puede facilitar las tareas asociadas a los procesos rurales, evitando desplazamientos y gastos innecesarios y potenciando el desarrollo de las labores propias del área en que se desempeñe el agricultor, estructurándose como ganancias indirectas en el ámbito social.

PÁNEL 3: IMPACTO DE LOS AVANCES EN SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Panelistas:

- ❖ PhD. Gloria Piedad Gasca Hurtado
- ❖ Dr. Manuel Esetban Acevedo
- ❖ PhD. Hermenegildo Gil Gómez

Las preguntas orientadoras de este pánel fueron las siguientes:

¿Como lograr que las organizaciones entiendan que la inversi3n en TIC no se reduce a comprar Hardware y Software?

PhD. Gloria Piedad Gasca Hurtado

La gesti3n tecnol3gica va ligada a la planeaci3n estrat3gica, as3 que si una organizaci3n hace una adecuada planeaci3n estar3 en capacidad de reconocer sus necesidades y poder adquirir los recursos tecnol3gicos que le brinden el soporte adecuado a los requerimientos de su actividad productiva.

Dr. Manuel Esetban Acevedo

El mejor elemento de visibilidad son los casos de 3xito, Colombia tiene mucho que aprender de otras naciones, España por ejemplo es un referente importante, pero existen otros m3s cercanos como Perú, a quien siempre lo hemos visto como un pa3s menos desarrollado que nosotros, sin embargo est3 dando grandes saltos en industria y el comercio.

Por consiguiente, si se mira con detalle el caso peruano, se puede observar que esos saltos y esos avances se han dado en gran medida por las inversiones que han realizado en el campo de las TIC, inversiones que van mucho m3s all3 del hardware y del software, y que se encuentran mediadas por una buena asesor3a previa, de tal forma que as3 se evita el comprar equipos o tecnolog3as que no eran las m3s adecuadas o las que se necesitaban para el negocio.

De esta forma, una buena manera de convencer a los empresarios de ir m3s all3 de la inversi3n en hardware y software es mostrar casos de 3xito que permitan visibilizar la importancia de hacer de las TIC un aliado estrat3gico.