

Psicología organizacional



Estilos de liderazgo de los estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Bucaramanga

María Alejandra Bravo Barbosa

Estefanny Ruedas Pérez

Karen Dayanna Novoa Chacón

María Camila Real Contreras

Lisney Katerine Ibáñez Galván

A lo largo de las últimas décadas, el concepto de liderazgo ha sido objeto de estudio de diferentes áreas disciplinarias, puesto que, juega un papel de suma importancia en la gestión y movilización de entornos organizacionales y sociedades (Garretsen, et al., 2020). De hecho, los líderes favorecen la dinámica, la autoorganización y la emergencia de formas nuevas y más adaptativas de afrontar las cambiantes condiciones del ambiente (Contreras, et al., 2013; García-Solarte, 2015) y, por ello, el liderazgo se ha ido consolidando como una competencia fundamental que debe caracterizar a los profesionales de hoy, para desenvolverse, con eficiencia y éxito, en los entornos laborales modernos.

No obstante, cabe añadir que, a pesar de existir una cantidad representativa de estudios sobre los estilos de liderazgo en organizaciones (o sectores) de negocios (“business organizations”) y salud, se han desarrollado pocos en organizaciones educativas. Además, es posible aludir que, dichas investigaciones se han enfocado principalmente en los docentes y dirigentes de las instituciones educativas (institutos, colegios o universidades), dejando un vacío en la caracterización y estudio de los estilos de liderazgo que predominan en los estudiantes de las mismas. Por esta razón, surge el interrogante: ¿qué estilos de liderazgo predominan en estudiantes de una universidad privada de Bucaramanga? La presente investigación estará enmarcada en un diseño cuantitativo no experimental con un alcance descriptivo-transversal. Para la recolección de información se aplicará la adaptación chilena del Cuestionario Multifactorial de Liderazgo (MLQ, forma 5X corta) de Bass y Avolio.

Con esta investigación se espera identificar los estilos de liderazgo presentes en los estudiantes de pregrado de una universidad privada de Bucaramanga con el objetivo de contribuir en el desarrollo y/o implementación de estrategias

que fomenten estilos, competencias y habilidades de liderazgo más efectivos en los estudiantes y que, a su vez, les permita reconocerse como gestores de transformación en sus futuros campos profesionales y dentro de cada una de las comunidades en las que se encuentren inmersos.

Referencias

- Contreras Torres, F., & Castro Ríos, G. A. (2013). Liderazgo, poder y movilización organizacional. Universidad ICESI: *Revista Estudios Gerenciales*, (29), 72-76. Recuperado de [https://doi-org.aure.unab.edu.co/10.1016/S0123-5923\(13\)70021-4](https://doi-org.aure.unab.edu.co/10.1016/S0123-5923(13)70021-4)
- García-Solarte, M. (2015). Formulación de un modelo de liderazgo desde las teorías organizacionales. *Entramado*, 11 (1), 60-79. <http://dx.doi.org/10.18041/entramado.2015v11n1.21111>
- Garretsen, H., Stoker, J. y Weber, R. (2020). Economic perspectives on leadership: Concepts, causality, and context in leadership research. *The leadership Quarterly*, 31(3), 101-410. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2020.101410>

Diseño de un plan de promoción, prevención e intervención de factores psicosociales y estrés para mejorar las condiciones laborales en colaboradores con servicio al cliente de una empresa de servicios públicos del departamento del Quindío

Javier Emilio Calderón Cabrera

Leidy Johanna Naranjo Muñetón

Valentina Rico Márquez

En Colombia, el panorama en Salud y Trabajo cada vez cobra más valor especialmente hablando de la gestión de los factores psicosociales y sus efectos, teniendo en cuenta todas sus implicaciones y nivel de impacto en la sociedad, cultura, economía y política. Al respecto, Colombia cuenta con un marco legal que ayuda a desplegar acciones para mitigar daños y para propiciar entornos laborales generadores de satisfacción personal y calidad de vida. Con ello, surge entonces la siguiente interrogante que se desarrollará en el problema de estudio: ¿Cómo diseñar un plan de promoción, prevención e intervención de factores psicosociales y estrés para mejorar las condiciones laborales? De manera que el presente trabajo investigativo tiene como objetivo general diseñar un plan de promoción, prevención e intervención de factores psicosociales y estrés para mejorar las condiciones laborales en colaboradores con servicio al cliente de una empresa de servicios públicos del departamento del Quindío.

La propuesta corresponde a una investigación aplicada que se soporta en la construcción de unos índices cuantitativos pero su diseño metodológico es cualitativo. Para llevar a cabalidad los objetivos investigativos se hará uso de la Batería para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de la Protección Social y la Pontificia Universidad Javeriana publicada en el 2010 y la Guía Técnica General y el Protocolo de acciones generales para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos sobre la Salud de la Población Trabajadora; proporcionados por el Ministerio del Trabajo en el año 2015. Se espera que en el análisis de la evaluación de factores psicosociales se identifiquen aspectos intralaborales y extralaborales en condiciones de riesgo y de protección que permita la activación de mecanismos de acción para su intervención y promoción.

Así mismo, se espera que los resultados de estrés (efecto) coincidan con los resultados de las condiciones intralaborales y extralaborales, y se activen mecanismos de acción para su prevención. Se pretende impactar con el aporte investigativo al campo organizacional y de la psicología de la seguridad y salud en el trabajo al estudiar los factores psicosociales, un tema con oportunidad de explorar (Beltran, 2014). Por otro lado, al ser una investigación aplicada se busca dar respuesta a una necesidad específica de la empresa frente al nivel de riesgo psicosocial, por cuanto es un aporte a nivel práctico que apuesta a mejorar la calidad de vida laboral.

Referencias

- Beltran Cabrejo, A. d. (2014). Repository. Obtenido de Factores Psicosociales y Bienestar del Trabajador en investigaciones realizadas en Colombia y España durante el periodo 2002-2012: <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/8886/BeltranCabrejo-Andrea-2014.pdf;jsessionid=CFF42D79E3B43669530A3911093FFB10?sequence=2>
- Ministerio del trabajo. (2015). Promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en población trabajadora. Bogotá D.C. JAVEGRAF.
- Ministerio de la Protección Social. (Julio de 2010). Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.